

Connecteur Redmine avec e-mail

Ce projet est un connecteur qui permet d'intégrer Redmine avec un système de messagerie e-mail, facilitant ainsi la gestion des tickets de support via e-mail.

Fonctionnalités

- Création automatique de tickets Redmine à partir d'e-mails entrants
- Notification par e-mail lors de mises à jour des tickets Redmine
- Synchronisation des commentaires entre e-mails et tickets Redmine
- Webhook pour intégration avec d'autres systèmes

Prérequis

- Python 3.7+
- Serveur Redmine accessible avec API activée
- Compte e-mail IMAP/SMTP pour la réception/envoi de messages

Installation

1. Clonez ce dépôt :

```
bash
```

```
git clone https://github.com/votre-compte/redmine-email-connector.git  
cd redmine-email-connector
```

2. Créez un environnement virtuel Python et activez-le :

```
bash
```

```
python -m venv venv  
source venv/bin/activate # Sous Linux/Mac  
# ou  
venv\Scripts\activate # Sous Windows
```

3. Installez les dépendances :

```
bash
```

```
pip install -r requirements.txt
```

4. Copiez et personnalisez le fichier de configuration :

```
bash
```

```
cp config.yaml.example config.yaml  
# Modifiez config.yaml avec vos paramètres
```

Configuration

Modifiez le fichier `config.yaml` pour configurer les paramètres suivants :

Configuration Redmine

- `url` : URL de votre serveur Redmine
- `api_key` : Clé API pour accéder à Redmine
- `api_version` : Version de l'API Redmine
- `default_project_id` : ID du projet par défaut pour les nouveaux tickets

Configuration e-mail

- `server` : Serveur SMTP/IMAP
- `port` : Port du serveur
- `username` : Nom d'utilisateur du compte e-mail
- `password` : Mot de passe du compte e-mail
- `check_interval` : Intervalle de vérification des e-mails (en minutes)

Démarrage du service

En mode développement

```
bash
python app.py
```

En production

Pour un déploiement en production, il est recommandé d'utiliser Gunicorn et un serveur proxy comme Nginx.

1. Installez Gunicorn :

```
bash
pip install gunicorn
```

2. Démarrez l'application avec Gunicorn :

```
bash
gunicorn -w 4 -b 0.0.0.0:5000 app:app
```

3. Configurez un service systemd pour le démarrage automatique : Créez un fichier

`/etc/systemd/system/redmine-connector.service` :

```
ini
```

```
[Unit]
```

```
Description=Redmine Email Connector
```

```
After=network.target
```

```
[Service]
```

```
User=www-data
```

```
WorkingDirectory=/chemin/vers/redmine-email-connector
```

```
ExecStart=/chemin/vers/redmine-email-connector/venv/bin/gunicorn -w 4 -b 0.0.0.0:5000 app:a
```

```
Restart=always
```

```
[Install]
```

```
WantedBy=multi-user.target
```

4. Activez et démarrez le service :

```
bash
```

```
sudo systemctl enable redmine-connector
```

```
sudo systemctl start redmine-connector
```

Configuration de Redmine

Pour que les notifications de Redmine soient traitées correctement, vous devez configurer un webhook dans Redmine :

1. Installez le plugin Redmine Webhooks sur votre serveur Redmine
2. Dans les paramètres du projet, configurez un webhook pointant vers http://votre-serveur:5000/webhook/redmine

Utilisation

Création de tickets par e-mail

Les utilisateurs peuvent envoyer un e-mail à l'adresse configurée, et un ticket Redmine sera automatiquement créé.

Commentaires sur les tickets

Lorsqu'un utilisateur répond à une notification (e-mail avec [Redmine #XXX] dans le sujet), le commentaire est automatiquement ajouté au ticket correspondant.

Notifications par e-mail

Les mises à jour des tickets sont automatiquement envoyées par e-mail au demandeur.

Webhook d'e-mail

Le connecteur expose un webhook pour recevoir des e-mails d'autres systèmes :

Endpoint : `POST /webhook/email`

Format :

json

```
{  
  "from": "utilisateur@exemple.com",  
  "subject": "Sujet de l'e-mail",  
  "body": "Corps de l'e-mail"  
}
```

Dépannage

Logs

Les logs sont enregistrés dans le fichier `redmine_connector.log`. Consultez ce fichier en cas de problème.

Problèmes courants

1. Impossible de se connecter à Redmine

- Vérifiez l'URL et la clé API dans `config.yaml`
- Assurez-vous que l'API REST est activée dans Redmine

2. Problèmes avec l'e-mail

- Vérifiez les paramètres SMTP/IMAP
- Vérifiez que le compte a les autorisations nécessaires

Contribution

Les contributions sont les bienvenues ! N'hésitez pas à ouvrir une issue ou une pull request.

Licence

Ce projet est sous licence MIT.