



# Amény ouelhazi

Community manager à la Poste Tunisienne

Étudiante en 2<sup>ème</sup> année mastère professionnel en « Ingénierie des applications web-Nuragiques »

## Contact :

**Mobile :** 55786851

**Email :**  
ouelhazi.amani19@gmail.com

**Date de naissance :** 05/09/1992

**Permis de conduite :** B

## Certifications

**Mai 2020 :** Certified Associate In Scrum Fundamentals™ (CASF™) en janv. 2021  
Cloud Computing Basics (Cloud 101)

**Mai 2020 :** Integrated Marketing Communications: Advertising, Public Relations, Digital Marketing

**Mai 2020 :** Gabarits pour les réseaux sociaux avec PHOTOSHOP

**Déc. 2019 :** HP LIFE Social media marketing

**Sept. 2019** certificat délivré du Google « Fondamentaux du marketing numérique »

**Jan.2018** MINDSHARE : Certificat de formation « Community management » (formatrice Bahia Nar)

**Oct. 2017** HP LIFE Vendre en ligne nov. 2016

## Formation :

**2022 :** étudiante en 2<sup>ème</sup> année mastère professionnel en « Ingénierie des applications web-Nuagiques »

**2015 :** Licence appliquée en informatique de gestion (spécialité commerce électronique) Mention bien

**2011 :** Bac science expérimentale

## Expériences professionnelles

### Community manager (Grade gestionnaire)

La Poste Tunisienne du 2017-aujourd'hui

#### Gestion des réseaux sociaux :

- Gestion de contenu des réseaux sociaux avec tweet Deck, hootsuite...
- Planification et analyse des campagnes publicitaires organique et sponsorisée
- Création de contenu avec Illustrator, Photoshop et Canva.
- Veille sur les réseaux sociaux/Web.
- 

#### Participation aux évènements :

##### 2022 :

- Participation au projet de mise à niveau et reconstruction de site web de la philatélie : Gestion de projet avec scrum et développement avec ( nodejs / angular /mongoDB).
- Participation aux séries des hackathon régionales de la poste tunisienne en partenariat avec la banque mondiale (communication sur les réseaux sociaux).

**Jan. 2015** : certificat de formation  
« Création et développement web  
en php 5 » délivré du centre de  
formation privé oxygène)

**Compétences linguistiques :**

**Arabe** : maternelle

**Français** : niveau B2

**Anglais** : niveau B1

**Italien** : niveau scolaire

**Compétence en gestion :**

Gestion de projet avec scrum

**Languages / Frameworks:**

Adobe: illustrator, photoshop

Angular, nodeJS, expressJs

MongoDB, SQL, Vscod

Git , postman , html , css , java script

Bash/shell, php, linux

**Application mobile :**

Cap Cut , inshot, lightroom,  
sketchbook, tiktok , snapshat

**Logiciel de travail en groupe :**

Google meet , zoom , microsoft  
teams.

**Intérêt :**

Peinture , musique.

Sport

**2021** : Participation au forum virtuel des entreprises publiques  
au profit des Tunisiens résidents à l'étranger organisé par  
l'OTE (Couverture de l'évènement sur les réseaux sociaux et  
préparation de rapport sur la participation).

**2020** : Participation au comité de mise à niveau de site web de la  
poste tunisienne (préparation de cahier des charge technique).

**2019 :**

- Participation au hackathon « réinventez les timbres-poste  
tunisiens » : (communication digitale)
- Participation au forum international des entreprises pour  
les nouvelles formes de gouvernances organisé par  
magazine Réalités.

**2018 :**

- Membre du comité de sponsoring chargé de tri et  
évaluation des offres financières et techniques au profit de  
la direction centrale des affaires marketing et  
commerciales.
- Participation au événement de lancement de projet pilote  
« Easy Export » pour la facilitation des envois (chargé de la  
communication sur l'évènement par la conception et  
design du guide d'« EasyExport » et l'affiche principale de  
l'évènement)

**2017 (juin -aout) : gestionnaire commerciale**

- Infographiste
- Préparation des plans d'actions marketing
- Programmation de l'affichage des panneaux digitaux

**2015-2016 Softway tunisie : Technicien informatique**

- Design graphique, Prospection des clients par emailing ,  
support de maintenance ( ERP sage )
- Aide développement auprès de l'équipe projet
- Webmaster