

الملخص

تتطلب عمليات تأجير السيارات التقليدية من العملاء زيارة العديد من وكالات التأجير أو إجراء عدة مكالمات للتحقق من توفر المركبات، مما يجعل العملية غير فعالة وتستغرق وقتًا طويلاً. وحتى بعد بذل هذا الجهد الكبير، قد لا يتمكن العملاء من العثور على المركبة المطلوبة، مما يؤدي إلى شعورهم بالإحباط. وبالمثل، تواجه وكالات التأجير التي تعتمد على السجلات الورقية صعوبة في تتبع بيانات كل من العملاء والمركبات، وسجلات الصيانة، وغيرها.

يهدف Syarti إلى توفير منصة إلكترونية تُسهّل العمليات من خلال تتبع لحظي لأسطول المركبات المتوفرة، والحجوزات الإلكترونية، وإدارة العملاء بشكل آلي. يمكن للعملاء تصفح المركبات المتاحة، والاطلاع على العروض، وحجز المركبات، وإدارة حساباتهم، وتقديم تقييمات وملاحظات. وفي المقابل، تستفيد وكالات التأجير من تخزين مركزي للبيانات، وإدارة آمنة لسجلات العملاء، وتتبع فعال للمركبات.

من خلال رقمنة وأتمتة هذه العمليات، يزيد Syarti من الكفاءة، ويُعزّز رضا العملاء، ويُقلل من العبء الإداري، مما يجعل تأجير السيارات أكثر سهولة وفعالية للأعمال التجارية في فلسطين.