# الملخص

تتطلب عمليات تأجير السيارات التقليدية من العملاء زيارة العديد من وكالات التأجير أو إجراء عدة مكالمات للتحقق من **توفر المركبات**، مما يجعل العملية **غير فعالة وتستغرق وقتًا طويلًا**. وحتى بعد بذل هذا جهد الكبير، قد لا يتمكن العملاء من العثور على المركبة المطلوبة، مما يؤدي إلى شعورهم بالإحباط. وبالمثل، تواجه وكالات التأجير التي تعتمد على **السجلات الورقية** صعوبة في **تتبع بيانات كل من العملاء والمركبات، وسجلات الصيانة**، وغيرها.

يهدف **Syarti** إلى توفير **منصة إلكترونية** تُسهِّل العمليات من خلال **تتبع لحظي لأسطول المركبات المتوفرة**، **والحجوزات الإلكترونية**، **وإدارة العملاء** بشكل آلي. يمكن للعملاء تصفح المركبات المتاحة، والاطلاع على العروض، **وحجز المركبات**، **وإدارة حساباتهم**، **وتقديم تقييمات وملاحظات**. وفي المقابل، تستفيد وكالات التأجير من **تخزين مركزي للبيانات، وإدارة آمنة لسجلات العملاء، وتتبع فعال للمركبات.**

من خلال **رقمنة وأتمتة** هذه العمليات، يزيد **Syarti** من الكفاءة، ويُعزِّز رضا العملاء، ويُقلل من العبء الإداري، مما يجعل تأجير السيارات أكثر سهولة وفاعلية للأعمال التجارية في فلسطين.