

Amer Andersson

Pilegårdsgatan 2, 418 77 Göteborg

0793549355

anderssonamer@outlook.com

<https://www.linkedin.com/in/amer-andersson>

## Professionell Profil

Erfaren och målinriktad säljare med flerårig erfarenhet inom kläder, skor, mobiltelefoner och mer. Stark förmåga att bygga långsiktiga kundrelationer, identifiera affärsmöjligheter och stänga försäljningar. Expert på att leverera hög kundnöjdhet och överträffa försäljningsmål. Drivkraften bakom ökad försäljning och kundlojalitet.

## Arbetslivserfarenhet

*Säljare*

*Nike Store, Dubai*

*Februari 2010 - Maj 2013*

Uppnådde och överträffade försäljningsmål genom framgångsrika försäljningsstrategier. Byggede och bibehöll starka relationer med nyckelkunder, vilket resulterade i ökad kundlojalitet. Identifierade nya marknadsföringskanaler för att öka produktmedvetenheten och generera leads. Genomförde produktpresentationer och demonstrationer för kunder, vilket ledde till ökad försäljning. Hanterade och löste kundklagomål effektivt, vilket förbättrade kundupplevelser.

## Utbildning

*Stolvetenskap | Halmstad Universitet*

*Augusti 2023 - Juni 2024*

Statsvetenskap – samhällsanalys och kommunikationsprogrammet

## *Associerad Diploma | Teknikhögskolan*

*Augusti 2021 - Juli 2023*

Python Developer specialisering AI

AI & Machine Learning: TensorFlow, Keras, PyTorch, Scikit-Learn

Data Science: Pandas, NumPy, SciPy, Matplotlib, Seaborn

Databaser: MySQL, PostgreSQL, MongoDB

## *Associerad Examen | Linnéuniversitetet*

*September 2019 - Juli 2021*

Datavetenskap

Relevanta kurser: Datastrukturer och algoritmer, Objektorienterad programmering,

Databassystem Programmering: JavaScript, Node.js, HTML5, CSS3, C/C++

## *Socialvetenskap | Finnvedens Gymnasium*

*Augusti 2015 - Juni 2018*

Studier i statsvetenskap, sociologi, psykologi och ekonomi.

## **Kompetenser**

Försäljningstekniker. Förhandling, prospektering, avslutning av affärer

Kundservice. Relationsbyggande, kundnöjdhet, hantering av klagomål

Kommunikation. Presentationer, muntlig och skriftlig kommunikation, aktiv lyssning

Tekniska färdigheter. CRM-system. Microsoft Office (Excel, PowerPoint, Word)

Språk. Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Arabiska (modersmål)

## **Språkkunskaper**

Svenska: Modersmål

Engelska: Flytande

Arabiska: Flytande

## **Referenser**

Referenser lämnas gärna på begäran.

