



PONUĐA KJKP VIK

SISTEM ZA OBAVJEŠTAVANJE KORISNIKA KJKP “VODOVOD I
KANALIZACIJA”

Blockadvert
Sarajevo, 2017.

Poštovani,

softverska kompanija Blockadvert nudi Vam sljedeće rješenje koje će pomoći pri uspostavljanju čvrste veze između Vas i vaših klijenata. S obzirom da je dobra komunikacija sa klijentima jedan od glavnih stubova svake ozbiljne kompanije, vjerujemo da će rješenje koje smo mi osmislili *još više poboljšati* Vaše poslovanje.

Naš sistem Vam nudi bolje oglašavanje, kako biste klijentima jasno dali do znanja o svim prednostima i manama koje se dešavaju u Vašem preduzeću. Nudimo Vam također i mogućnost da Vam Vaši klijenti na *efikasan* način daju do znanja o svim nedostacima koji se dešavaju na Vašoj mreži *radi što brže reakcije* i otklanjanja kvarova. Za sve odluke i planove koje Vaša kompanija želi preduzeti, možete dobiti najbolja mišljenja od upravo Vaših korisnika preko raznih anketa, što Vam također omogućava naš sistem.

Maksimalna privatnost svakog klijenta u ovom sistemu bit će zajamčena. Svaki klijent će moći da bira da li želi da njegove žalbe budu javne ili ne.

Zbog navedenih stavki, Vaša kompanija će dobiti na uštedama radi boljeg i efikasnijeg oglašavanja. Također, moći ćete, nakon čitanja žalbi, odrediti koji su kvarovi na mreži najhitniji za otklanjanje i tako eventualno spriječiti veće gubitke resursa.

Naš sistem će Vam biti također od koristi kao izvor informacija za neke statistike koje inače pravite unutar firme, koje će mjeriti produktivnost Vaše kompanije i članova tima. Moći ćete vidjeti koji su se timovi organizirali prvi za pomoć na osnovu žalbi i slično.

Naša kompanija insistira na *jednostavnosti* pri dizajnu softvera. Smatramo da je čist i elegantan izgled softvera, kao i jednostavnost pri korištenju istog najprivlačniji za prosječnog korisnika. Jednostavnost i efikasnost su odlike svih naših proizvoda. Pri kreiranju Vašeg softvera koristiti ćemo se najsofisticiranijim metodama koje su svjetski zastupljene.

Garantujemo Vam sigurnost, poezdanost i konzistentost podataka!

Sistem podržava sljedeće segmente poslovanja:

Oglašavanje

Ovaj modul pruža sljedeće mogućnosti:

- Postavljanje, mijenjanje i uklanjanje obavijesti
- Postavljanje, mijenjanje i uklanjanje telefonskih brojeva i email-ova za kontakt
- Pregled postavljenih obavijesti
- Pregled postavljenih telefonskih brojeva i email-ova za kontakt
- Pretraga (filtriranje) obavijesti u zavisnosti od lokacije na koju se odnose

Komunikacija sa klijentima

Ovaj modul pruža sljedeće mogućnosti:

- Pisanje žalbi
- Pregled svih javnih žalbi
- Zaštita privatnosti korisnika koji piše žalbu
- Uklanjanje (neprimjerenih) žalbi
- Postavljanje i pregled anketa
- Učestvovanje u anketama

Na tržištu se nalazi mnogo kompanija koje se bave izgradnjom softverskih rješenja, no svaka od njih se zasniva na različitim principima rada. *Stoga se postavlja pitanje zašto baš izabrati naše softversko rješenje?*

Blockadvert jedna je od vodećih softverskih kompanija u BiH koja postoji već 20 godina i broji više od stotinu zadovoljnih klijenata. Ističemo se među konkurencijom kao kompanija koja daje kvalitetan proizvod, unutar dogovoreng vremenskog perioda, uz veliku fleksibilnost pri izradi softvera. Naše proizvode odlikuje jednostavnost korištenja, kako za korisnike, tako i za admine i moderatore proizvoda. Neki od naših klijenata koji imaju slične proizvode, kao Vaš, su KJKP RAD i Elektroprivreda Bosne i Hercegovine.

Srž naše kompanije su mladi inženjeri, koji unutar tima razmjenjuju ideje te na osnovu svog znanja, umijeća i iskustva proizvode softverska rješenja. *Naša vizija je kvalitet, a misija zadovoljan klijent.*

Kvalitet softvera postižemo *konstantnim usavršavanjima* naših radnika u skladu sa svjetskim standardima. Blockadvert je uvijek u koraku sa vremenom ali mi koračamo zajedno sa našim klijentima, osiguravajući da je svaki njihov korak tačno onaj kojeg žele. Rezultat je softver koji je savršeno "skrojen" za našeg klijenta.

Kvalitet našeg proizvoda se također ogleda u dugotrajnosti. Održavanje softvera shvatamo jako ozbiljno, i cilj nam je da naš softver radi *besprijekorno* tokom čitavog svog vijeka. Prilikom izrade vašeg softvera, držimo se principa "Ništa nije isklesano na kamenu", tj. u svakoj etapi razvoja smo spremni na eventualne promjene koje klijent od nas može tražiti. Naša želja je da naš proizvod u potpunosti prilagodimo Vašim željama i potrebama.

Cijena softvera: 8000 BAM (sa uračunatim PDV-om)

Garancija: 4 godine

Vrijeme realizacije projekta: 3 mjeseca

Iskreno se nadamo da ćete nam s obzirom na sve navedeno ukazati Vaše povjerenje. Unaprijed se radujemo budućoj saradnji!