

José Félix Gordo Castaño



Datos personales

Puesto actual: Jefe de recepción Hoteles

Arrecife, Las Palmas provincia

Tel: +34 639 94 91 87

Relaciones públicas, atención al cliente y tareas administrativas, resolución de problemas y conflictos, asesoramiento turístico.

Email: lanzaltura17@gmail.com

Otros datos

Dispuesto a viajar: Sí

Fecha de nacimiento: 1988-08-17

Industria: Educación, Hostelería y turismo

Licencia de conducir: B

Me considero una persona comprensiva, viva, responsable y con muchas aptitudes para desenvolverse en cualquier situación donde la comunicación es uno de los aspectos más relevantes aprendidos a lo largo de mi educación, en la cual he convivido periodos largos fuera de España.

La atención al cliente, la capacidad de ponerte en la piel del otro y siempre dar un trato individual y adaptado a cada situación. Mis años de experiencia bajo el sector de la hospitalidad y la atención al cliente me han enseñado a adaptarme a cada situación según lo requiera la circunstancia.

Experiencia laboral

Jefe de recepción Hotel MZ hoteles - Arrecife, Las Palmas provincia

octubre 2019 - Actualmente

Administración de albaranes y cobros. Tareas de recepción: check-in check-out/ resolución de dudas y asesoramiento turístico. Cobros de facturas de habitaciones, manejo de efectivo, contabilidad de turnos y arqueos. Producción de ventas de distintas agencias y directos, así como cierre y apertura de ventas. Departamento de reservas y contacto directo con cliente vía e-mail y teléfono. Facturación de agencia, pedidos y economato además de la correcta supervisión del departamento de recepción y hacer los horarios correspondientes.

Recepcionista Hotel Urbanizadora hispano belga s.l. - Costa Teguise, Las Palmas provincia

octubre 2018 - octubre 2019

Check in - check out/ atención al cliente, resolución de quejas o dudas, tareas administrativas con la plataforma de reservas. Contacto directo cliente, contacto vía email. Cobro de facturas, contabilidad y departamento de reservas.

Customer Service Representative Jet2.com and Jet2holidays - Arrecife, Las Palmas provincia

julio 2018 - octubre 2018

Bienvenida y despedida de clientes. Tareas administrativas y preparación de packs de bienvenida. Reclamaciones y pérdida de equipaje, resolución de conflictos. Horarios de recogidas en hoteles y tareas administrativas con programa interno.

Recepcionista-Administrativa Alquile un coche en canarias s.l. - Arrecife, Las Palmas provincia

diciembre 2017 - diciembre 2017

Check in/out, resolución de incidencias, mediador seguro vehículo. Atención de centralita de llamadas. Arqueos y cierre de turnos

Autónomo en trabajos verticales. Lanzaltura - Arrecife, Las Palmas provincia

mayo 2017 - agosto 2017

Empresa de trabajos verticales. Restauración de fachadas, limpieza, pintura y rehabilitación.

Recepcionista rent a car Elizabeth auto - Puerto del Carmen, Las Palmas provincia

marzo 2017 - mayo 2017

Reservas, entrega de vehículos. Realización de contratos de alquiler y devolución de vehículos. Partes de accidentes y atención al cliente.

Recepcionista de Hotel Las coronas de Tegui S.L. - Arrecife, Las Palmas provincia

julio 2012 - febrero 2017

CHECK IN CHECK OUT de clientes, facturación de agencia, contacto directo con cliente. Bienvenida y despedida huéspedes. Resolución de dudas, depto. de reservas. Tareas administrativas de recepción, asignación de habitaciones del depto. de pisos. Listados de departamentos, contabilidad todo incluido media pensión. Arqueos y cierre de turnos + cierre del día.

Puesto de Botones hotel Gran Castillo - Castillo, Álava provincia

marzo 2012 - julio 2012

Playa Blanca. (no hubo finalización de contrato debido a cambio de puesto de tra- bajo)

Asistente Bibliotecario Finger Lakes Library FLCC - Canandaigua, NY

mayo 2009 - mayo 2010

Tengo experiencia como tutor de clases particulares de inglés durante tres veranos en una academia de refuerzo de Lanzarote, así como tutor de ESL (english as a second language) con grupos hispanos en la escuela primaria de Sodus, NY.

Educación y formación

Formación Profesional en Recepcionista Hotel

Foadis - Costa Tegui S.L., Las Palmas provincia

julio 2012 - julio 2015

Universidad FLCC de Canandaigua

2008 - 2012

Título en Salud Integrada

Universidad Finger Lakes Community College

2009 - 2011

Ciencias

Universidad Finger Lakes Community College

2005 - 2007

I.E.S. en Ciencias

Cursado en Sodus Central High School SCH en NY

2004 - 2005

Colegio Arenas Internacional (Bilingual School) de Lanzarote

2000 - 2004

Idiomas

Español: lengua materna

Inglés: bilingüe

Italiano: Avanzado

Alemán: Intermedio

Francés: básico