

José Félix Gordo Castaño

Datos personales

Tel: +34 639 94 91 87

Email: lanzaltura17@gmail.com



Otros datos Fecha de nacimiento: 1988-08-17

Industria: Educación, Hostelería y turismo Licencia de conducir: B

Después de haber trabajado durante años en el sector de la hospitalidad y el turismo, decidí cambiar de rumbo después de la pandemia y aventurarme en el mundo del desarrollo. Desde entonces, he estado inmerso en la programación y el desarrollo web de manera profesional y concisa con cursos especializados en diversos campos de la programación y diseño web. Pese a haber iniciado en un área nueva, creo que mi experiencia previa me ha brindado una base sólida para enfrentar este nuevo desafío. Mi capacidad para la gestión de equipos y el tener un cargo de responsabilidad me han brindado aptitudes para afrontar cualquier situación.

Me considero una persona comprensiva, viva, responsable y con muchas aptitudes para desenvolverse en cualquier situación donde la comunicación sea uno de los aspectos más relevantes, habilidad que he cultivado a lo largo de mi educación. Durante periodos prolongados, he vivido fuera de España, lo que me ha permitido desarrollar una gran capacidad de adaptación y comprensión de diferentes culturas y contextos. La atención al cliente siempre ha sido una parte fundamental de mi trayectoria profesional, un trato individual y adaptado a cada momento ha sido clave en mi éxito en el sector de la hospitalidad.

Experiencia laboral:

Como desarrollador web y de aplicaciones freelance, mi enfoque actual se centra en proyectos personales y colaborativos. He creado una variedad de proyectos web, entre los cuales destaca una guía local para senderismo y escalada. Para mejorar su funcionalidad, he realizado una actualización integral, optimizando la velocidad de carga mediante la minimización de archivos con

Node.js y la mejora del SEO. Además, estoy familiarizado con la gestión de dominios y el alojamiento de aplicaciones web.

Recientemente, he trabajado en aplicaciones personales completamente funcionales utilizando frameworks como Django y KivyMD, documentando el proceso en mis repositorios de GitHub. Además del desarrollo, gestiono la contratación de servicios de hosting y colaboro con proveedores de administración web para garantizar la disponibilidad y funcionalidad de mis proyectos.

Mis habilidades técnicas incluyen un sólido dominio de HTML5, CSS3, JavaScript y python, así como el uso de bibliotecas como Django o Bootstrap para crear interfaces de usuario modernas y responsivas. También tengo conocimientos con software para controlar versiones como Git . Actualmente, estoy inmerso en el aprendizaje de React para combinarlo con Django y crear aplicaciones más dinámicas y atractivas para los usuarios. Aunque también he trabajado con otros frameworks como tkinter y pygame, encuentro que Kivy y Django son especialmente atractivos para mis proyectos.

Uno de mis proyectos personales más destacados es una aplicación para gestionar listas de compra, que incluye categorización de artículos y actualización automática del coste total. Además, la aplicación permite exportar archivos en formato CSV y crear ejecutables para uso de escritorio.

Reconozco que tengo áreas de mejora, pero mi disposición para aprender y mi habilidad para comprender y aplicar documentación técnica, respaldadas por mi fluidez en inglés, me permiten abordar y resolver eficazmente conceptos desconocidos.

Experiencia laboral Jefe de recepción Hotel MZ hoteles - Arrecife, Las Palmas provincia octubre 2019 – enero 2024. Administración de albaranes y cobros. Tareas de recepción: check-in check-out/ resolución de dudas y asesoramiento turístico. Cobros de facturas de habitaciones, manejo de efectivo, contabilidad de turnos y arqueos. Producción de ventas de distintas agencias y directos, así como cierre y apertura de ventas. Departamento de reservas y contacto directo con cliente vía e-mail y teléfono. Facturación de agencia, pedidos y economato además de la correcta supervisión del departamento de recepción y hacer los horarios correspondientes.

Recepcionista Hotel Urbanizadora hispano belga s.l. - Costa Tegui, Las Palmas provincia octubre 2018 - octubre 2019 Check in - check out/ atención al cliente, resolución de quejas o dudas, tareas administrativas con la plataforma de reservas. Contacto directo cliente, contacto vía email. Cobro de facturas, contabilidad y departamento de reservas.

Customer Service Representative Jet2.com and Jet2holidays - Arrecife, Las Palmas provincia julio 2018 - octubre 2018 Bienvenida y despedida de clientes. Tareas administrativas y preparación de packs de bienvenida. Reclamaciones y pérdida de equipaje, resolución de conflictos. Horarios de recogidas en hoteles y tareas administrativas con programa interno.

Recepcionista-Administrativa Alquile un coche en canarias s.l. - Arrecife, Las Palmas provincia diciembre 2017 - diciembre 2017 Check in/out, resolución de incidencias, mediador seguro vehículo. Atención de centralita de llamadas. Arqueos y cierre de turnos

Autónomo en trabajos verticales. Lanzaltura - Arrecife, Las Palmas provincia mayo 2017 - agosto 2017 Empresa de trabajos verticales. Restauración de fachadas, limpieza, pintura y rehabilitación.

Recepcionista rent a car Elizabeth auto - Puerto del Carmen, Las Palmas provincia marzo 2017 - mayo 2017 Reservas, entrega de vehículos. Realización de contratos de alquiler y devolución de vehículos. Partes de accidentes y atención al cliente.

Recepcionista de Hotel Las coronas de Teguiise S.L. - Arrecife, Las Palmas provincia julio 2012 - febrero 2017 **CHECK IN CHECK OUT** de clientes, facturación de agencia, contacto directo con cliente. Bienvenida y despedida huéspedes. Resolución de dudas, depto. de reservas. Tareas administrativas de recepción, asignación de habitaciones del depto. de pisos. Listados de departamentos, contabilidad todo incluido media pensión. Arqueos y cierre de turnos + cierre del día.

Puesto de Botones hotel Gran Castillo - Castillo, Álava provincia marzo 2012 - julio 2012 Playa Blanca. (no hubo finalización de contrato debido a cambio de puesto de tra- bajo)

Asistente Bibliotecario Finger Lakes Library FLCC - Canandaigua, NY mayo 2009 - mayo 2010 Tengo experiencia como tutor de clases particulares de inglés durante tres veranos en una academia de refuerzo de Lanzarote, así como tutor de ESL (english as a second language) con grupos hispanos en la escuela primaria de Sodus, NY.

Educación y formación Formación Profesional en Recepcionista Hotel Foadis - Costa Teguiise, Las Palmas provincia julio 2012 - julio 2015

Universidad FLCC de Canandaigua 2008 - 2012 Título en Salud Integrada

Universidad Finger Lakes Community College 2009 - 2011 Ciencias

Universidad Finger Lakes Community College 2005 - 2007 I.E.S. en Ciencias Cursado en Sodus Central High School SCH en NY 2004 - 2005

Colegio Arenas Internacional (Bilingual School) de Lanzarote 2000 - 2004

Idiomas

Español: lengua materna

Inglés: bilingüe

Italiano: Avanzado

Alemán: Intermedio