

**José Félix Gordo Castaño**

## Datos personales

**Tel:** +34 639 94 91 87

**Email:** [lanzaltura17@gmail.com](mailto:lanzaltura17@gmail.com)

**D.O.B:** 17-08-1988

**Localidad:** Arrecife, de Lanzarote.

**Portfolio:** [portfolio.lanzaway.com/](https://portfolio.lanzaway.com/)



Soy desarrollador web y de aplicaciones, con un enfoque en el diseño de soluciones digitales personalizadas y eficientes. Después de una extensa trayectoria en hospitalidad y turismo, donde adquirí habilidades sólidas en gestión y atención al cliente, decidí reinventarme profesionalmente en el desarrollo tecnológico, un cambio que he asumido con dedicación y éxito.

Desde entonces, he completado proyectos personales y colaborativos, y me especializo en la creación de aplicaciones con funcionalidades completas y diseño responsivo, utilizando tecnologías como **Django**, **KivyMD**, y **Node.js**. Mi experiencia previa me ha brindado habilidades clave en comunicación, resolución de problemas y adaptación a entornos cambiantes, lo que complementa mi formación técnica en programación y desarrollo web.

## Experiencia Laboral

Como desarrollador web y de aplicaciones freelance, gestiono y realizo proyectos que abarcan desde la idea inicial hasta su implementación y mantenimiento. Entre mis proyectos más destacados se encuentran:

- **Cabigote Barber Shop:** Aplicación web para gestión de reservas de citas y reseñas en una barbería. Construida con Django y Bootstrap, permite a los usuarios reservar servicios, revisar citas y dejar comentarios, y cuenta con un panel de administración mejorado.
- **Guía local de senderismo y escalada:** Rediseño y optimización de una guía web, mejorando su velocidad de carga y SEO mediante la minimización de archivos con Node.js, con un enfoque en una experiencia de usuario optimizada.
- **Aplicación de lista de compras (Shopper App):** Desarrollada en Python y KivyMD, permite agregar y categorizar artículos, calcular el costo total y exportar listas en formato CSV. El proyecto también incluye la creación de ejecutables para uso en escritorio y la posibilidad de portar la aplicación a dispositivos móviles.
- **Next-Service:** Plataforma para conectar empresas y clientes mediante servicios personalizados. Las empresas gestionan sus servicios y reservas, mientras que los clientes pueden hacer reservas y recibir notificaciones.

## Habilidades Técnicas

- **Frontend:** HTML5, CSS3, JavaScript, Bootstrap, y React (en progreso)

- **Backend:** Django, Django REST Framework, KivyMD
- **Despliegue y DevOps:** Gestión de dominios, hosting de aplicaciones, Git para control de versiones
- **Bases de Datos:** SQLite, PostgreSQL
- **Otros Frameworks:** tkinter, pygame

### **Idiomas y Soft Skills**

Soy fluido en inglés, lo que me permite aprovechar documentación técnica avanzada y colaborar en proyectos internacionales. Mi experiencia en hospitalidad me ha dotado de una fuerte habilidad en la atención al cliente y gestión de equipos, sumado a una capacidad para adaptarme rápidamente a entornos y tecnologías cambiantes.

### **Compromiso y Áreas de Mejora**

Estoy en constante aprendizaje, siempre buscando perfeccionar y ampliar mis conocimientos técnicos. Con una actitud proactiva para resolver problemas y una disposición para aprender de cada experiencia, estoy enfocado en mejorar mis habilidades en frameworks modernos y en técnicas de desarrollo frontend y backend avanzadas.

**Experiencia laboral Jefe de recepción Hotel MZ hoteles** - Arrecife, Las Palmas provincia octubre 2019 – enero 2024. Administración de albaranes y cobros. Tareas de recepción: check-in check-out/ resolución de dudas y asesoramiento turístico. Cobros de facturas de habitaciones, manejo de efectivo, contabilidad de turnos y arqueos. Producción de ventas de distintas agencias y directos, así como cierre y apertura de ventas. Departamento de reservas y contacto directo con cliente vía e-mail y teléfono. Facturación de agencia, pedidos y economato además de la correcta supervisión del departamento de recepción y hacer los horarios correspondientes.

**Recepcionista Hotel Urbanizadora hispano belga s.l.** - Costa Tegui, Las Palmas provincia octubre 2018 - octubre 2019 Check in - check out/ atención al cliente, resolución de quejas o dudas, tareas administrativas con la plataforma de reservas. Contacto directo cliente, contacto vía email. Cobro de facturas, contabilidad y departamento de reservas.

**Customer Service Representative Jet2.com and Jet2holidays** - Arrecife, Las Palmas provincia julio 2018 - octubre 2018 Bienvenida y despedida de clientes. Tareas administrativas y preparación de packs de bienvenida. Reclamaciones y pérdida de equipaje, resolución de conflictos. Horarios de recogidas en hoteles y tareas administrativas con programa interno.

**Recepcionista-Administrativa Alquile un coche en canarias s.l.** - Arrecife, Las Palmas provincia diciembre 2017 - diciembre 2017 Check in/out, resolución de incidencias, mediador seguro vehículo. Atención de centralita de llamadas. Arqueos y cierre de turnos

**Autónomo en trabajos verticales. Lanzaltura** - Arrecife, Las Palmas provincia mayo 2017 - agosto 2017 Empresa de trabajos verticales. Restauración de fachadas, limpieza, pintura y rehabilitación.

**Recepcionista rent a car Elizabeth auto** - Puerto del Carmen, Las Palmas provincia marzo 2017 - mayo 2017 Reservas, entrega de vehículos. Realización de contratos de alquiler y devolución de vehículos. Partes de accidentes y atención al cliente.

**Recepcionista de Hotel Las coronas de Teguisse S.L.** - Arrecife, Las Palmas provincia julio 2012 - febrero 2017 **CHECK IN CHECK OUT** de clientes, facturación de agencia, contacto directo con cliente. Bienvenida y despedida huéspedes. Resolución de dudas, depto. de reservas. Tareas administrativas de recepción, asignación de habitaciones del depto. de pisos. Listados de departamentos, contabilidad todo incluido media pensión. Arqueos y cierre de turnos + cierre del día.

**Puesto de Botones hotel Gran Castillo** - Castillo, Álava provincia marzo 2012 - julio 2012 Playa Blanca. (no hubo finalización de contrato debido a cambio de puesto de trabajo)

**Asistente Bibliotecario Finger Lakes Library FLCC** - Canandaigua, NY mayo 2009 - mayo 2010 Tengo experiencia como tutor de clases particulares de inglés durante tres veranos en una academia de refuerzo de Lanzarote, así como tutor de ESL (english as a second language) con grupos hispanos en la escuela primaria de Sodus, NY.

**Educación y formación Formación Profesional en Recepcionista Hotel Foadis** - Costa Teguisse, Las Palmas provincia julio 2012 - julio 2015

**Universidad FLCC de Canandaigua** 2008 - 2012 Título en Salud Integrada

**Universidad Finger Lakes Community College** 2009 - 2011 Ciencias

**Universidad Finger Lakes Community College** 2005 - 2007 I.E.S. en Ciencias Cursado en Sodus Central High School SCH en NY 2004 - 2005

**Colegio Arenas Internacional (Bilingual School)** de Lanzarote 2000 - 2004

## **Idiomas**

Español: lengua materna

Inglés: bilingüe

Italiano: Avanzado

Alemán: Intermedio