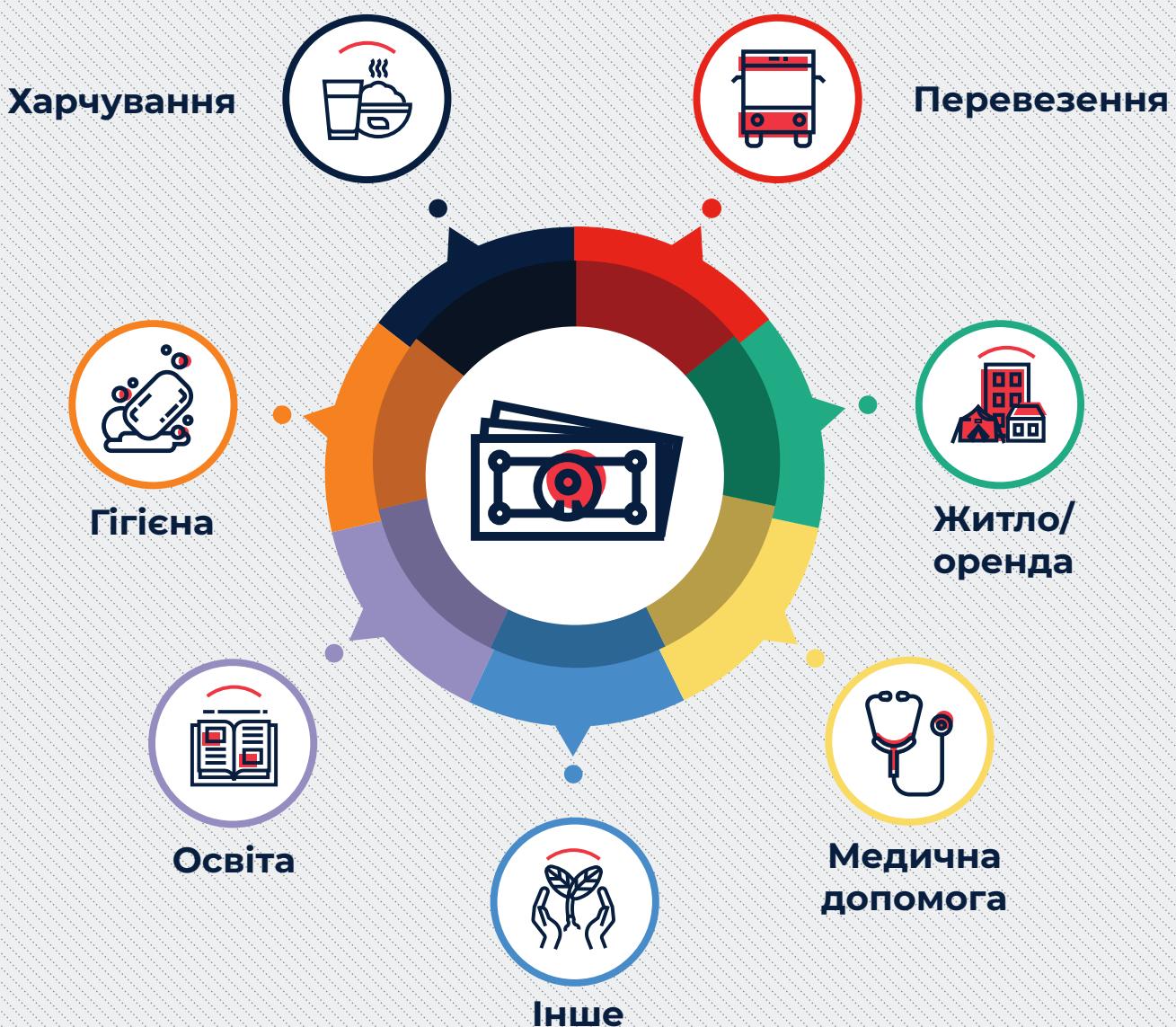


# Екстрена грошова допомога Червоного Хреста призначена для **ВАС**, щоб виконати **ВАШІ** пріоритети.



Цю підтримку надають  
**Польський Червоний Хрест** та  
**Міжнародна федерація товариств Червоного  
Хреста та Червоного Півмісяця** (IFRC).

## Хто може отримати грошову допомогу?

Грошова допомога Червоного Хреста надається людям, переміщеним у зв'язку з кризою в Україні, які перебувають у слідуючій ситуації:

- Одноголовне домогосподарство з принаймні 1 дитиною (до 18 років) або літньою людиною (понад 50 років)
- Домогосподарство літнього віку (понад 50 років)
- Домогосподарство з двома або більше осіб на утриманні (до 18, понад 50 років)
- Домогосподарство з однією або кількома особами з особливими потребами

## Перед використанням готівки



- Перевірте які товари та послуги надаються вам безкоштовно державою та іншими організаціями.

## Як користуватися карткою?



- Картка активується через 48 годин після видачі.
- Картку можна використовувати для покупок в магазинах, оплати в Інтернеті та зняття грошей в банкоматі.
- Картка має комісію за кожну транзакцію. Переконайтесь, що ви розумієте ці витрати, для використання картки найкращим чином.

## Скільки готівки і коли?



- Сума переказу Червоного Хреста відповідає інструкціям уряду Польщі щодо грошової допомоги, тобто **730 злотих** на місяць, плюс **630 злотих** на кожну додаткову особу в домогосподарстві (до 5 осіб). У той час як переказ розраховується в злотих, допомога перераховується в доларах США.
- На цьому етапі екстрена грошова допомога розрахована на 4 місяці.

**Відгук? Питання? Зловживання? Загубили картку? Перегляньте останню сторінку для отримання контактної інформації.**

# Безпека

## Перед використанням картки



- У конверті з вашою карткою ви отримаєте пін-код для використання вашої картки.
- Зберігайте цей пін-код надійно та не діліться з іншими особам.
- Зберігайте картку в надійному місці, як і посвідчення особи та особисті документи.

## Перед зняттям готівки



- Будьте уважні та обережні зі своєю карткою.
- Перед використанням банкомату переконайтесь, що за вами не спостерігають підозрілі особи.
- Користуйтесь банкоматами протягом дня, бажано в банках і в супроводі.

## В банкоматі



- Не ділитися своєю карткою чи пін-кодом.
- Не дозволяйте нікому бачити ваш пін-код під час його введення.
- Не приймайте допомоги від незнайомих людей; якщо у вас виникли сумніви, зверніться за підтримкою до співробітників банку.
- Перш ніж використовувати банкомат, перевірте його справність.
- Обов'язково візьміть картку та готівку з собою перед тим як вийти з банкомату.

# Як користуватися банкоматом



**Вставте картку в банкомат.**



**Виберіть свою мову.**  
Не витягуйте картку поки не закінчите.



**Дотримуйтесь інструкцій на екрані.**



**Введіть особистий 4-значний пін-код.**



**Відгук? Питання? Зловживання? Загубили картку? Перегляньте останню сторінку для отримання контактної інформації.**



5



Натисніть кнопку  
**Зняти**, щоб зняти  
готівку.

6



Виберіть **суму** яку  
хочете зняти.

7



Виберіть **Поточний**  
**рахунок**.

8



Вийміть **картку**  
та **готівку**.

## Функції та збори карт Visa IFRC

Ця картка функціонує як будь-яка дебетова картка. Сума переведена на вашу картку включає додаткову суму для покриття комісій, включаючи 2% від обміну валюти, оскільки картку завантажено в доларах США.

### Зняти готівку в банкоматі



Ця картка працює в більшості банкоматів, з комісійними приблизно 21 злотих за зняття

### Оплата в магазинах, також онлайн



Картка працює в більшості касових терміналів (POS) у магазинах з 2% комісії за транзакцію

## Поради щодо мінімізації комісійних послуг

- Щоб мінімізувати комісійні послуги ми рекомендуємо вам зробити це **зняти максимальну суму відразу, у злотих**.
- Вибираючи банк для зняття грошей, зверніть увагу, що в них різні...
  - Комісійні послуги: деякі банки не беруть
  - Обмеження на вилучення коштів: за транзакцію, за день, за тиждень, за місяць
- Зауважте, що комісійна плата в розмірі близько 3 злотих стягується за такі операції в банкоматах (фіксована вартість за транзакцію): Неправильний пін-код / Перевірте залишок / Недостатній залишок

## Графік переказу готівки

Ви отримуватимете ту саму суму щомісяця протягом наступних 4 місяців. **Зніміть всю суму протягом першого тижня.**

Передача	Сума	Активовано	Повинні зняти до
1			
2			
3			
4			

## Використання готівки: особисті нотатки

Слідкуйте за своїм балансом, роблячи нотатки під час користування карткою.

Дата	В сумі	Зняття чи покупка?	Вихідна сума	Плата	Залишок
	+		-	-	

**Відгук? Питання? Зловживання? Загубили картку? Перегляньте останню сторінку для отримання контактної інформації.**



Червоний Хрест є незалежною і нейтральною організацією. Ми надаємо допомогу тим, хто її потребує, незалежно від статі, віку, релігії, раси/етнічної приналежності, правового статусу та інших подібних факторів.

Вся допомога Червоного Хреста є **безкоштовною**. У вас ніколи не повинні вимагати гроші, послуги чи особисті послуги в обмін. Червоний Хрест не терпить будь-яких форм переслідувань, знущань чи насильства – сексуального чи іншого характеру – з боку його персоналу та волонтерів.



@pck\_cva\_bot  
в Телеграм

**Зв'язатися  
з Червоним  
Хрестом**



в Вайбери



Мережа доступна для вас у Польщі, не соромтеся використовувати її



### **Загальні питання?**

Польський уряд

[www.ua.gov.pl](http://www.ua.gov.pl)

+48 47 721 75 75

[ukraina@udsc.gov.pl](mailto:ukraina@udsc.gov.pl)



### **Ви стали свідком або відчуваєте небезпеку гендерного насильства?**

Польський уряд

+48 226 280 120



### **Втратили зв'язок з членом сім'ї?**

Польський Червоний Хрест

[tracing.service@pck.pl](mailto:tracing.service@pck.pl)



### **Підтримка здоров'я?**

(включаючи ковід-19)

+48 800 190 590



### **Психосоціальна підтримка?**

Круглогодічна гаряча лінія

Міністерства охорони здоров'я

(на українській та польській мові)

+48 800 137 200

Черговий психолог

(на польській мові)

+48 733 588 900