

# Політика конфіденційності

Ми хочемо, щоб ви знали, що ми дуже серйозно ставимося до захисту даних! Це повідомлення дасть вам короткий огляд зусиль, які ми докладаємо для захисту ваших персональних даних.

#### Що означає «обробка персональних даних»?

**Персональні дані** — це дані, що прямо чи опосередковано пов'язані з особою, яку можливо ідентифікувати. По суті, це — інформація, яка щось про вас може сказати. Навіть якщо така інформація не є секретною, з нею все одно слід поводитись з обережністю. **Обробка** персональних даних охоплює такі види діяльності, як збирання, зберігання, організація, надання спільного доступу, оцінка, зміна, публікація, запис, використання, видалення тощо — по суті, все, що роблять з вашими особистими даними, є «обробкою».

#### Хто буде обробляти ваші персональні дані?

Ми є організацією, що відповідає за обробку ваших даних. Ми — так званий оператор персональних даних.

## Ми, тобто:

Polski Czerwony Krzyż/Польський Червоний Хрест Спеціаліст з захисту даних вул. Mokotowska 14 00-561 Варшава Польша

# Навіщо ми обробляємо ваші персональні дані?

Для того, щоб задіяти нашу програму фінансової допомоги, нам необхідні деякі ваші персональні дані.

## 3 цією метою ми збираємо/використовуємо/зберігаємо/і т. д. ваші персональні дані для того, щоб:

- Оцінити, чи відповідаєте ви цільовим критеріям
- Підтвердити ваше право на участь в програмі
- Надати вам кошти, що розподіляються
- Перевірити вашу особистість
- Уникнути шахрайства чи повторної видачі
- Розрахувати розмір допомоги, що надається
- Повідомляти вас про грошові перекази
- Розглянути вашу кандидатуру і повідомити вас у випадку, якщо в майбутньому буде запроваджена додаткова програма допомоги.
- Для координації з іншими гуманітарними організаціями, такими як агентства Організації Об'єднаних Націй (детальніше дивіться нижче)

## Які персональні дані ми обробляємо?

Ми збираємо/використовуємо/зберігаємо ваші персональні дані лише в тому випадку, якщо це <u>необхідно</u> і лише тією мірою, якою це *необхідно* для виконання описаної вище мети грошової програми.

#### Ми збираємо/використовуємо/зберігаємо/і т. д. такі категорії персональних даних:

- Біографічні дані\*: Ім'я, прізвище, дату народження, стать, ...
- Дані для ідентифікації особистості\*: оригінал документу, що посвідчує особистість з фотографією, реєстраційний номер облікової картки платника податків, паспорт, ...
- Контактну інформацію: номер телефону, адресу електронної пошти, ...
- Критерії прийнятності: інформацію про склад сім'ї, можливу інвалідність членів сім'ї, країну проживання, правовий статус, ...



#### Чи ділимось ми вашими персональними даними?

У нашій програмі також беруть участь інші організації з метою надання вам наших послуг. Вони вимагають, щоб ми ділилися з ними деякими вашими персональними даними. Тим не менш, ми обмежуємо дані, що надаються необхідним мінімумом і діємо дуже обережно, щоб гарантувати безпеку та конфіденційність ваших даних. Усі партнери, з якими ми ділимося вашими персональними даними, пройшли ретельну перевірку. — Якщо ви не хочете, щоб вашими даними ділилися, натисніть «Ні, ми зберігаємо ваші дані в безпеці та конфіденційності». Іншими третіми сторонами (аутсорсинговою службою підтримки, постачальниками послуг з управління даними) — вони допомагають нам у вирішенні питань, зберіганні даних та вирішенні інших проблем.

## Ми можемо ділитись вашими персональними даними з такими організаціями:

- Постачальниками фінансових послуг вони допомагають нам розподіляти фінансову допомогу в тих випадках, коли ми використовуємо банківські рахунки/мобільні платежі/коли ви знімаєте гроші в касах відділень банків з наших віртуальних аккаунтів «Інколи ці постачальники зобов'язані законом збирати певну інформацію, щоб отримати дозвіл на надання вам коштів».
- Продавцями вони співпрацюють з нами в рамках ваучерної програми. Їм потрібен обмежений обсяг ваших персональних даних для того, щоб
- Іншими НУО наприклад, УВКБ ООН які співпрацюють з нами, щоб узгоджувати програми допомоги (напр., щоб уникати повторень або координувати допомогу). Вони також можуть використовувати ваші персональні дані в якості основи для нових програм допомоги, які вони збираються запускати. У деяких випадках УВКБ може реєструвати ваші дані у державних установах у зв'язку з визнанням статусу біженця. (Див. вище категорії персональних даних, відмічені знаком «\*». Ми окремо запитаємо вас, чи згодні ви на обмін вашими персональними даними з іншими гуманітарними організаціями. Після цього ви зможете вказати, чи погоджуєтесь на такий обмін.
- Урядовими установами урядовим установам можуть знадобитися деякі ваші персональні дані для отримання загального уявлення про програму або уникнення повторень.
- Донорами у зв'язку з тим, що донорам необхідно виконувати вимоги аудиту, їм може знадобитися обмежений обсяг ваших персональних даних.
- Міжнародним рухом Червоного Хреста і Червоного Півмісяця МФЧХ, МКЧХ та національними товариствами з метою координації у наданні допомоги тим, хто в дорозі.
- Іншими третіми сторонами (аутсорсинговою службою підтримки, постачальниками послуг з управління даними) вони допомагають нам відповідати на питання, зберігати дані та вирішувати інші проблеми.

#### На яких законних підставах ми опрацьовуємо ваші персональні дані?

Ми обробляємо ваші персональні дані лише у тих випадках, коли це необхідно для здійснення програми. Тим не менш, будь-яка обробка персональних даних вимагає законних підстав. Це означає, що ми повинні мати обґрунтування для обробки ваших персональних даних в рамках нашої програми. Ці обґрунтування поширюються на обробку персональних даних лише у випадках, коли це необхідно для досягнення відповідної мети.

# Ми обробляємо ваші персональні дані виходячи з одного або кількох із зазначених обґрунтувань:

- Ваших життєвих інтересів програма допомоги покликана надати вам підтримку у надзвичайних ситуаціях, що загрожують вашому життю, цілості, здоров'ю, почуттю гідності або безпеці.
  - >> Ми покладаємось на це законне підґрунтя для дій з обробки даних, які безпосередньо слугують меті надання вам фінансової допомоги (напр., перевірки відповідності вимогам, розподілу фінансової допомоги тощо).
- Суспільного інтересу ми діємо відповідно до гуманітарного мандату, який, як визнано, відповідає загальним інтересам.
  - >> Ми покладаємось на це законне підґрунтя для дій з обробки даних, які безпосередньо слугують меті надання вам фінансової допомоги (напр., перевірки відповідності вимогам, розподілу фінансової допомоги тощо), якщо вони не входять до категорії життєвих інтересів.
- Наших законних інтересів певні дії з обробки даних відповідають нашим законним інтересам [полегшенню комунікацій між членами команди, практичності, ефективності, зниженню витрат тощо.] У цьому випадку ми докладаєм усіх зусиль щоб врівноважити наші законні інтереси з вашими інтересами та правом на недоторканність приватного життя. Ми будемо обробляти ваші особисті дані на цій законній підставі тільки в тому випадку, якщо будемо впевнені, що у вас немає протилежного переважаючого інтересу.



>> Ми покладаємося на обґрунтування законного інтересу у випадках, коли обробка даних служить адміністративним, організаційним цілям та цілям співпраці, які важливі для того, щоб ми могли забезпечити безперебійну та ефективну обробку даних.

## Де і як довго ми зберігаємо ваші персональні дані?

Ми усвідомлюємо, що на нас покладається велика відповідальність стосовно ваших особистих даних. Ми робимо все можливе, щоб не допустити їх втрати, викрадення або неправомірного доступу до них. Ми зберігатимемо їх лише протягом часу, необхідного для здійснення програми (одного року), якщо інші причини не вимагатимуть їх збереження протягом більш тривалого періоду часу (наприклад, з метою проходження аудиту).

## Ми зберігаємо ваші персональні дані наступним чином:

- Наша робота ґрунтується на суворому дотриманні принципу необхідного доступу лише ті особи, яким необхідно знати ваші персональні дані матимуть до них доступ.
- Усі наші співробітники зобов'язані поводитись з вашими персональними даними настільки конфіденційно, наскільки це можливо.
- Ми зберігаємо ваші дані:
  - у **базі даних**, що була створена та обслуговується нашою керівною групою ІТ. Ця база відповідає високим стандартам безпеки і захищена паролем.
  - на **ноутбуках** та інших **носіях** наші співробітники використовують це обладнання для забезпечення безперебійного функціонування програми. Вони зобов'язані захищати його за допомогою паролів.
- Ми регулярно перевіряємо, чи потрібне нам збереження всіх персональних даних. Якщо це не так, ми видаляємо їх назавжди. Зверніть увагу, що навіть після того, як персональні дані перестають бути потрібними для початкової мети, їх збереження все ще може залишатися необхідним та обґрунтованим для інших цілей, наприклад, проходження аудиту.
- У випадках, коли ваші персональні дані були передані іншим організаціям (як зазначено вище), відповідні положення про видалення персональних даних будуть включені до наших договорів з цими організаціями. Це означає, що вони також будуть нести відповідальність за видалення ваших даних (або видалення тих їх частин, що роблять можливою ідентифікацію), коли вони перестануть бути потрібними.

# Що ви можете зробити стосовно обробки даних?

Ви можете вдатися до різних дій, якщо ви не задоволені тим, як ми обробляємо ваші персональні дані.

# Ви можете звернутись до нас з проханням

- виправити ваші персональні дані, якщо вони невірні
- надати вам доступ до ваших персональних даних
- видалити ваші персональні дані за певних обставин
- або заперечити проти обробки даних чи деяких її аспектів за певних обставин

Зверніть увагу, що здійснення двох останніх прав може вплинути на вашу участь у програмі, якщо обробка даних має ключове значення

- [подати офіційну скаргу до регулюючого органу: [вставити] якщо це можливо згідно з національним законодавством]
- [додати інші права суб'єкта обробки даних якщо їх можна реалізувати згідно з національним законодавством]

# 3 ким ви можете зв'язатись?

Якщо у вас є питання, ми будемо раді відповісти на них. Ви завжди можете звернутися до:

Нашої команди	Нашого Спеціаліста з захисту даних
Спеціаліст з захисту даних Польського Червоного Хреста ( <u>iod@pck.pl</u> ) за додаткової підтримки МФЧХ ( <u>dataprotection@ifrc.org</u> )	

