

## دراسة السوق لتطبيق استعارة الكتب بأجر و وثيقة متطلبات المنتج



## جدول المحتويات

3-3	مقدمة
4-4	فئات المنافسين
5-5	جدول المنافسين
7-6	تحديد احتياج العملاء
8-8	المميزات
9-9	نظرة عامة عن المنتج
9-9	ملخص المشروع
10-10	نموذج العمل والأهداف
11-11	مقاييس النجاح
12-12	الافتراضات المسبقة
13-13	ادوار المستخدمين
14-14	المتطلبات
15-15	التقنيات المطلوبة
15-15	ضبط الجودة
16-16	حالات الاستخدام للتطبيق (user)
18-17	حالات الاستخدام للموقع (admin)
19-19	فريق العمل
20-20	أسئلة من اعضاء الفريق
22-21	الخريطة

## مقدمة

بناء على متطلبات التخرج من دورة تطوير المنتجات الرقمية من أكاديمية حسوب تم العمل على دراسة السوق لفكرة تطبيق استعارة الكتب بأجر وتشمل الدراسة ، فئات المنافسين ، جدول المنافسين ، تحديد احتياج العملاء ، المميزات وتصنيف

وايضا وثيقة متطلبات المنتج وكتابة حالات الاستخدام وقصص المستخدمين، وتصميم مخطط أولي مع توفير خارطة طريق لكيفية تنفيذ التطبيق عملياً مع فريق المصممين والمبرمجين.

جميع النتائج والأرقام هي تقريبية وغير دقيقة 100%  
تم التركيز على سوق المملكة العربية السعودية

## فئات المنافسين

المنافسين المباشرين	موقع الويب	معلومات إضافية
بدل كتابك	<a href="https://badlkitabk.com">https://badlkitabk.com</a>	لا يوجد رسم على البيع أو تبديل
ubook	<a href="https://www.ubook.com">https://www.ubook.com</a>	كتبًا رقمية ومسموعة ولكن ليس ورقية
المنافسين الغير مباشرين		
مكتبة جرير منافس قوي في السعودية	<a href="https://www.jarir.com/ar/abic-books.html">https://www.jarir.com/ar/abic-books.html</a>	الشراء إلزامي لا يوجد تأجير أو تبديل لكن يوجد اشتراك سنوي لاستعارة عدد معين من الكتب
أبجد	<a href="https://www.abjjad.com">https://www.abjjad.com</a>	تطبيق اشتراك شهري لقراءة كتب رقمية
مبادرات الجامعات	<a href="https://rznamnukhba.org//Initiative/5981">https://rznamnukhba.org//Initiative/5981</a>	تقدم الجامعات مبادرات بتسليم كتاب واستبداله بكتاب آخر
المنافسين المحتملين		
نون منصة محلية		
امازون		
المنافسين البدلاء		
جروبات فيسبوك		
جروبات تيليجرام		
منديات		

## جدول المنافسين

اسم الموقع	رابط	استعارة/بيع	ما المميز	جودة الموقع	التطبيق
بدل كتابك	<a href="#">اضغط هنا</a>	يمكن المستخدمين من بيع او تبادل الكتب بدون اي رسوم	لا يوجد رسوم لا يوجد استعارة بأجر	جودة الموقع تعتبر جدا ضعيفة مقارنة بالسنة التي نحن بها وهذا قد يؤدي الى خسارة بعض المستخدمين	لا
ابجد	<a href="#">اضغط هنا</a>	تطبيق واحد.. آلاف الكتب الإلكترونية	اشترك شهري يضم أكثر من مليون ونصف كتاب		<a href="#">اضغط هنا</a>
جرير	<a href="#">اضغط هنا</a>	توفر جرير شراء الكتب من الموقع الرسمي او حتى من الفروع المتواجدة في المملكة	عدد كبير من الكتب من جميع الفئات التي تحب القراءة التقليدية		<a href="#">اضغط هنا</a>

## تحديد احتياج العملاء

ما هي الفئات الأكثر احتياجاً للخدمات؟	ما هي طبيعة الخدمات؟
الطلاب الباحثين القراء العاديون	استعارة الكتب مقابل مبلغ رمزي يبدأ الحد الأدنى للاستعارة من يوم واحد
هل ترتبط الخدمات بفئة عمرية محددة؟	هل ترتبط خدماتي بمنطقة أو بلد محدد؟
جميع الأعمار قد تستفيد من الخدمة	المملكة العربية السعودية
سبب استخدام عملائنا للمنتج؟	الفئات الأكثر قابلية شراء الخدمات؟
توفير المال بدلاً من شراء الكتاب كاملاً إمكانية الوصول لكتب نادرة أو غير متوفرة بالمكتبات الاستفادة المادية من مكتباتهم الشخصية	الطلاب الباحثين القراء العاديون

كيف يستخدمون المنتج؟	
	<p>يقوم بتحميل التطبيق وإنشاء حساب بشكل بسيط عبر رقم الهاتف ثم إضافة الكتاب ويحدد مدة تأجير تبدأ من يوم واحد بسعر 3 ريال او اكثر ويتم عرض الكتاب بعدها يتصفح الشخص الكتب وفي حال يريد استعارة كتاب معين يتواصل مع صاحب الكتاب</p>
متطلبات راحة العملاء	متطلبات الاستخدام الرئيسية
<p>واجهة سهلة وواضحة للتصفح والإضافة دعم فني سريع وسهل التواصل إشعارات بالتذكير بانتهاء مدة الاستعارة تقييمات ومراجعات تساعد على الثقة في الطرف الآخر</p>	<p>كتب متنوعة عمولة منخفضة شركات شحن متعددة</p>

## المميزات ، تصنيف MoSCoW

موسكوف تصنيف	المنتج الخاص بي	جدير	ابجد	بدل كتابك	
must have	نعم	نعم	لا	لا	إنشاء حساب باستخدام رقم الهاتف
must have	نعم	لا	لا	نعم	إضافة كتاب للتبديل
must have	نعم	لا	لا	نعم	التواصل مع المستخدم بعد الدفع
should have	نعم	لا	لا	لا	تقييم العميل الذي استعار الكتاب (أعاده بالوقت)
should have	نعم	لا	لا	لا	تقييم حالة الكتاب بعد الإعادة
should have	نعم	لا	نعم	لا	إشعار عند انتهاء مدة تأجير



## نظرة عامة على المنتج

رقم الإصدار: 1.0

اسم المنتج: رَدّه - تطبيق لتأجير الكتب

تاريخ الإصدار المتوقع: [ست شهور من تاريخ الاعتماد]

**الرؤية :** نسعى لبناء مجتمع تعاوني يرفع من مستوى القراءة في المجتمع ويوفر فرصة ربحية لأصحاب الكتب عبر إتاحة استعارة كتبه مقابل مبلغ رمزي.

### ملخص المشروع

**رَدّه** هو تطبيق رقمي يتيح للمستخدمين استعارة الكتب من بعضهم البعض بمقابل مادي ولمدة زمنية محددة، مما يوفر وسيلة مرنة واقتصادية للقراءة يستطيع أصحاب الكتب عرض كتبهم للاستعارة وتحديد السعر والمدة بينما يمكن للمستخدمين الآخرين استعراض الكتب المتوفرة واختيار ما يناسبهم يتم تنفيذ جميع العمليات داخل التطبيق حيث يقوم باختيار الكتاب وتحديد المدة ويظهر المبلغ الإجمالي ويقوم بدفع وبعده يتم فتح صفحة تواصل مع صاحب الكتاب ليتواصلوا مع بعض يقوم بإستلام الكتاب أو يمكنه تحديد قبل شحن الكتاب لي ويكون الدخول برقم الهاتف لتسهيل الاستخدام

يهدف رَدّه إلى بناء مجتمع تعاوني يشجع على القراءة ويمنح أصحاب الكتب فرصة للاستفادة المالية من مكتباتهم الشخصية التطبيق متاح لأجهزة الآيفون والأندرويد ويُقدّم تجربة مبسطة وآمنة بينما يُستخدم الموقع الإلكتروني فقط كواجهة تعريفية وتحميل للتطبيق.

## نموذج العمل

يُتاح تحميل تطبيق “رّده” مجاناً، مع إمكانية إنشاء حساب باستخدام رقم الهاتف بكل سهولة.

يمكن للمستخدمين تصفح الكتب المعروضة للاستئجار وإضافة كتبهم الخاصة مع تحديد المدة الزمنية وسعر الاستعارة لكل كتاب

بعد إتمام عملية الاستعارة يتم تحصيل رسوم رمزية قدرها ريال واحد فقط تُدفع من قبل المؤجر وذلك بهدف دعم استمرارية التطبيق وتطوير خدماته

## اهداف العمل

- تسهيل وصول القراء للكتب بأسعار رمزية دون الحاجة لشرائها من خلال إتاحة استعارة الكتب بمبلغ بسيط ومدة يحددها مالك الكتاب.
- تمكين أصحاب الكتب من الاستفادة المادية من مكتباتهم الشخصية عن طريق تأجير كتبهم للآخرين بدلاً من بقائها دون استخدام.
- تحفيز المجتمع على تداول المعرفة بأسلوب اقتصادي وتعاوني عبر ربط القراء مع بعضهم ضمن شبكة رقمية موثوقة وآمنة
- بناء منصة رقمية مرنة وسهلة الاستخدام لإدارة عمليات الاستعارة توفر واجهة واضحة، تسجيل سهل، وآلية تتبع للاستعارات والدفعات
- تعزيز ثقافة الالتزام والمسؤولية بين أفراد المجتمع من خلال نظام التقييم وإرجاع الكتب في الوقت المحدد.

## مقاييس النجاح

- عدد المستخدمين المسجلين الوصول إلى 1000 مستخدم فعال خلال أول 6 أشهر
- عدد الكتب المضافة للاستعارة إضافة 200 كتاب أو أكثر خلال أول 6 أشهر
- عدد عمليات الاستعارة الناجحة إتمام 300 عملية استعارة فعلية خلال أول 6 أشهر
- نسبة رضا المستخدمين تحقيق تقييم عام لا يقل عن 4 من 5 نجوم في المتجر
- معدل الإرجاع في الوقت المحدد أن تكون نسبة الكتب التي يتم إرجاعها في الوقت 80% أو أكثر
- نمو المستخدمين شهريا زيادة عدد المستخدمين بمعدل 10% شهرياً على الأقل
- معدل مشاركة الكتب من قبل المستخدمين أن يقوم 30% من المستخدمين بعرض كتبهم للإعارة

## الافتراضات المسبقة

يوجد عدد كبير من الأشخاص يملكون كتبًا لا يستخدمونها ويرغبون في تحقيق دخل منها لكن بدون بيعها لأسباب قد تكون شخصية مثل حبه لجمع الكتب ، او مراجعته في وقت لاحق او حتى انه قد لم تعد موجودة في السوق لهاذا تأجيله للكتب سيكون مفيد لكلا الطرفين ايضا لا توجد منصات مشابهة نشطة في السعودية تقدم نموذج استعارة الكتب مقابل أجر بطريقة منظمة.

## أدوار المستخدمين

**مدير النظام :** وهو المتحكم في كامل الموقع للاطلاع على المستخدمين والكتب

**مستخدم :** هو الشخص الذي سوف ينشأ حساب لإضافة الكتب للبيع او تبديل

**زائر :** يمكن عند تحميل التطبيق الدخول كزائر للاطلاع على الكتب الموجودة فقط دون أي عملية

## المتطلبات

### متطلبات وظيفية

- إمكانية إنشاء حساب وتسجيل دخول باستخدام رقم الهاتف
- إمكانية إضافة الكتاب مع جميع تفاصيل الكتاب مثل عنوان الكتاب نوع الكتاب عدد الصفحات وصف عن الكتاب بشكل مختصر سعر تأجير الكتاب باليوم يبدأ ب 3 ريال
- صفحة إعدادات الحساب الشخصي الاسم والصورة عنوان المنزل
- رسائل صفحة تظهر فيها الأشخاص الذي يتواصل معهم وحالتهم مثل يقرأ الكتاب او مُستعير او انتهاء حيث انه أرجع الكتاب

### متطلبات فنية

- سرعة في أداء الموقع
- تصميم واضح
- لوحة تحكم واضحة للشركات
- تطبيق سهل الاستخدام

### متطلبات الأمان

- شروط استخدام وسياسية خصوصية توضح للعملاء صلاحياتهم وأساسيات حماية بياناتهم في الموقع
- الاتصال الآمن بالموقع

### متطلبات الجودة

- قدرة النظام على العمل بذات الكفاءة عند زيادة المستخدمين
- إمكانية صيانة النظام وتطويره باستمرار

## التقنيات المطلوبة

### التقنيات العامة

- اسم نطاق الموقع يكون (sa.)
- استضافة مشتركة
- تأمين الموقع بشهادة ssl
- أداة google analytics
- حسابات ضمن متاجر التطبيقات

### التقنيات البرمجية

- الواجهة الامامية 5 bootstrap HTML CSS JAVASCRIPT
- الواجهة الخلفية PHP , Laravel
- تطبيقات الهواتف React Native

### ضبط الجودة

سيتم تجربة التطبيق من خلال فريق العمل بإنشاء أكثر من حساب وإضافة كتب وتجربة التواصل وتعديل الملف الشخصي للعميل

## حالة الاستخدام للتطبيق (User)

حالة الاستخدام	نظرة عامة على الحالة	شرح تفصيلي
إنشاء حساب	إنشاء حساب من قبل المستخدم عبر رقم الهاتف وعلى إدخال رمز OTP للتحقق من رقم الهاتف	عند إنشاء حساب من قبل المستخدم برقم الهاتف عليه إدخال رمز OTP للتحقق من رقم الهاتف
تسجيل دخول	عملية تسجيل دخول المستخدم برقم الهاتف	عند عملية تسجيل دخول في كل مرة عليه ادخال رمز OTP
إضافة كتاب	إضافة كتاب جديد للتأجير	إضافة كتاب جديد يقوم برفع او إلتقاط صورة للكتاب كتابة عنوان للكتاب وشرح مختصر أو وصف للكتاب عدد الصفحات وفئة الكتاب سعر تأجير لليوم ويبدأ من ثلاث ريال مع ملاحظة صغيرة يتم اقتطاع ريال واحد رسوم تطوير للموقع
إعدادات	صفحة إعدادات	فيها صفحة حسابي او عنواني
حسابي	صفحة حساب للمستخدم	يستطيع كتابة اسمه ورفع صورة او تغيير
عنواني	صفحة عنوان للمستخدم	يقوم بكتابة عنوان المنزل مثل الدولة، المدينة، الشارع، الحي، رقم المبنى



## حالة الاستخدام للموقع (admin)

حالة الاستخدام	نظرة عامة على الحالة	شرح تفصيلي
تسجيل دخول	تسجيل دخول لوحة التحكم	تسجيل دخول لوحة التحكم باستخدام بريد الكتروني وكلمة سر  عند تسجيل دخول الى لوحة كل مرة يصل إشعار إلى البريد بتسجيل دخول مع رقم ip والدولة
الرئيسية	إحصائيات للموقع	احصائيات للموقع مثل عدد المستخدمين عدد الكتب المضافة عدد الكتب مؤجرة وايضا إحصاءات شهرية عدد المستخدمين والمستأجرين وآخر الكتب تم إضافته واخر المستأجرين
العملاء	معلومات العملاء	صفحة تظهر جميع بيانات العملاء مثل الاسم رقم الهاتف تاريخ التسجيل آخر نشاط وز تفاصيل وعند الضغط عليه يظهر في حال كان مستأجر كتب وماهية او يؤجر كتب

الكتب	كل الكتب	صفحة تظهر كل الكتب التي تم إضافته صورة مصغرة عنوان الكتاب وصف مختصر للكتاب تاريخ الإضافة خيار حذف أو تعديل معلومات
إعدادات للموقع	إعدادات أساسية للموقع	تشمل تعديل اسم الموقع رفع شعار للموقع إضافة وصف للموقع ربط google analytics

## فريق العمل

الاسم	الدور
ياسين الفرج	مصمم هوية بصرية - مسؤول التصميم المؤسسي
نرجس فاطمة	مصممة UI/UX - تجربة المستخدم
Eng. Walid Alsharif	مهندس برمجيات - مسؤول التطبيق للأيفون والأندرويد
Eng. Hazam Albana	مهندس برمجيات - مسؤول لوحة التحكم الإدارة والشركات
عبد الواحد	مصمم ومطور WordPress - تطوير واجهة الشركة الرئيسية

### الأسئلة التي تم طرحها من أعضاء الفريق

السؤال	الإجابة	التاريخ
ما اسم مزود خدمة الرسائل النصية	حلول تحقق ميسرة وأمنة – من Authentica	
اسم مزود خدمة الدفع	ميسر - بوابة الدفع الإلكتروني في السعودية	

### مميزات قد تتشارك مع مميزات مستقبلية

لا يوجد

مشروع التخرج من دورة إدارة تطوير المنتجات الرقمية

تقويم

يونيو 2025

الشهر +

تاريخ اليوم >

الأحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء	الخميس	الجمعة	السبت
01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
				دراسة السوق		9 م
15	16	17	18	19	20	21
دراسة السوق	9 م	مراجعة دراسة السوق مع من يهيمه الامر		10 ص	تصميم الهوية البصرية	10 ص
22	23	24	25	26	27	28
تصميم الهوية البصرية	تصميم مخطط أولي			10 ص		
				8:30 م		
				ارسال الالوان والهوية للمصمم الواجه		8:30 م
29	30	01	02	03	04	05
ارسال الالوان والهوية للمصمم الواجه	8:30 م	ارسال نسخة تصميم شبه نهائية				11:45 ص

مشروع التخرج من دورة إدارة تطوير المنتجات الرقمية

تقويم

يوليو 2025

< تاريخ اليوم >

الشهر +

الأحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء	الخميس	الجمعة	السبت
29	30	01	02	03	04	05
ارسال الالوان والهوية للمصمم الواجه	ارسال نسخة تصميم شبه نهائية	ارسال التصميم لمطور الواجهات الامامية	ارسال نسخة تصميم شبه نهائية	ارسال التصميم لمطور الواجهات الامامية	ارسال التصميم لمطور الواجهات الامامية	ارسال التصميم لمطور الواجهات الامامية
06	07	08	09	10	11	12
ارسال التصميم لمطور الواجهات الامامية	ارسال التصميم لمطور الواجهات الامامية	ارسال التصميم لمطور الواجهات الامامية	ارسال التصميم لمطور الواجهات الامامية	ارسال التصميم لمطور الواجهات الامامية	ارسال التصميم لمطور الواجهات الامامية	ارسال التصميم لمطور الواجهات الامامية
13	14	15	16	17	18	19
التواصل مع مطور الواجهات الخلفية	التواصل مع مطور الواجهات الخلفية	التواصل مع مطور الواجهات الخلفية	التواصل مع مطور الواجهات الخلفية	التواصل مع مطور الواجهات الخلفية	التواصل مع مطور الواجهات الخلفية	التواصل مع مطور الواجهات الخلفية
20	21	22	23	24	25	26
التواصل مع مطور الواجهات الخلفية	التواصل مع مطور الواجهات الخلفية	التواصل مع مطور الواجهات الخلفية	التواصل مع مطور الواجهات الخلفية	التواصل مع مطور الواجهات الخلفية	التواصل مع مطور الواجهات الخلفية	التواصل مع مطور الواجهات الخلفية
27	28	29	30	31	01	02
التواصل مع مطور React Native وربطه مع مطور الواجه الخلفية	التواصل مع مطور React Native وربطه مع مطور الواجه الخلفية	التواصل مع مطور React Native وربطه مع مطور الواجه الخلفية	التواصل مع مطور React Native وربطه مع مطور الواجه الخلفية	التواصل مع مطور React Native وربطه مع مطور الواجه الخلفية	التواصل مع مطور React Native وربطه مع مطور الواجه الخلفية	التواصل مع مطور React Native وربطه مع مطور الواجه الخلفية