

# دراسة السوق لتطبيق استعارة الكتب بأجر و وثيقة متطلبات المنتج



# جدول المحتويات

مقدمه	
فئات المنافسين	4-4
جدول المنافسين	5-5
تحديد احتياج العملاء	7-6
- المميزاتالمميزات	8-8
نظرة عامة عن المنتج	9-9
ملخص المشروع	9-9
نموذج العمل والأهداف	10-10
مقاييس النجاح	11-11
الافتراضات المسبقة	12-12
ادوار المستخدمين	13-13
المتطلباتالمتطلبات	14-14
التقنيات المطلوبة	15-15
ظبط الجودة ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	15-15
حالات الاستخدام للتطبيق (user) ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	16-16
حالات الاستخدام للموقع (admin) ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	18-17
فريق العملفريق العمل	19-19
أسئلة من اعضاء الفريق	20-20
الذبيطة	22-21



#### مقدمة

بناء على متطلبات التخرج من دورة تطوير المنتجات الرقمية من أكاديمية حسوب تم العمل على دراسة السوق لفكرة تطبيق استعارة الكتب بأجر وتشمل الدراسة ، فئات المنافسين ،جدول المنافسين ، تحديد احتياج العملاء ، المميزات وتصنيف

وايضا وثيقة متطلبات المنتج وكتابة حالات الاستخدام وقصص المستخدمين، وتصميم مخطط أولي مع توفير خارطة طريق لكيفية تنفيذ التطبيق عمليًا مع فريق المصممين والمبرمجين.

> جميع النتائج والأرقام هي تقريبية وغير دقيقة 100% تم التركيز على سوق المملكة العربية السعودية



# فئات المنافسين

معلومات إضافية	موقع الويب	المنافسين المباشرين
لا يوجد رسم على البيع او تبديل	https://badlkitabk.com	بدل کتابك
كتبًا رقمية ومسموعة ولكن ليس ورقية	https://www.ubook.com	ubook
		المنافسين الغير مباشرين
الشراء إلزامي لا يوجد تأجير او تبديل		
لكن يوجد اشتراك سنوي لاستعارة	https://www.jarir.com/ar	مكتبة جرير منافس قوي في
عدد معين من الكتب	<u>abic-books.html</u>	السعودية
تطبيق اشتراك شهري لقراءة كتب رقمية	https://www.abjjad.com	أبجد
تقدم الجامعات مبادرات بتسليم	https://rznamnukhba.org	مبادرات الجامعات
كتاب واستبداله بكتاب آخر	//Initiative/5981	مابادات العلاق
		المنافسين المحتملين
		نون منصة محلية
		امازون
		المنافسين البدلاء
		جروبات فيسبوك
		جروبات تيليجرام
		مندیات



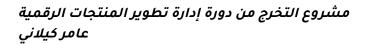
# جدول المنافسين

التطبيق	جودة الموقع	ما المميز	استعارة/بيع	رابط	اسم الموقع
П	جودة الموقع تعتبر جدا ضعيفة مقارنة بالسنة التي نحن بها وهذا قد يدي الى خسارة بعض المستخدمين	لا يوجد رسوم لا يوجد استعارة بأجر	يمكن المستخدمين من بيع او تبديل الكتب بدون اي رسوم	<u>اضغط هنا</u>	بدل كتابك
اضغط هنا		اشتراك شهري يضم أكثر من مليون ونصف كتاب	تطبيق واحد آلاف الكتب الإلكترونية	اضغط هنا	ابجد
اضغط هنا		عدد كبير من الكتب من جميع الفئات التي تحب القراءة التقليدية	توفر جرير شراء الكتب من الموقع الرسمي او حتى من الفروع المتواجدة في المملكة	اضغط هنا	جرير



# تحديد احتياج العملاء

ما هي الفئات الأكثر احتياجًا للخدمات؟	ما هي طبيعة الخدمات؟
الطلاب الباحثين القراء العاديون	استعارة الكتب مقابل مبلغ رمزي يبدأ الحد الأدنى للاستعارة من يوم واحد
هل ترتبط الخدمات بفئة عمرية محددة؟	هل ترتبط خدماتي بمنطقة أو بلد محدد؟
جميع الأعمار قد تستفيد من الخدمة	المملكة العربية السعودية
سبب استخدام عملائنا للمنتج؟	الفئات الأكثر قابلية شراء الخدمات؟
توفير المال بدلًا من شراء الكتاب كاملاً إمكانية الوصول لكتب نادرة أو غير متوفرة بالمكتبات الاستفادة المادية من مكتباتهم الشخصية	الطلاب الباحثين القراء العاديون





	كيف يستخدمون المنتج؟
	يقوم بتحميل التطبيق وإنشاء حساب بشكل بسيط عبر رقم الهاتف ثم إضافة الكتاب ويحدد مدة تأجير تبدأ من يوم واحد بسعر 3 ريال او اكثر ويتم عرض الكتاب
	بعدها يتصفح الشخص الكتب وفي حال يريد استعارة كتاب معين يتواصل مع صاحب الكتاب
متطلبات راحة العملاء	متطلبات الاستخدام الرئيسية
واجهة سهلة وواضحة للتصفح والإضافة دعم فني سريع وسهل التواصل إشعارات بالتذكير بانتهاء مدة الاستعارة تقييمات ومراجعات تساعدهم على الثقة في الطرف الآخر	كتب متنوعة عمولة منخفضة شركات شحن متعددة



# المميزات ،تصنيف MoSCoW

تصنیف MoSCoW	المنتج الخاص بي	جرير	ابجد	بدل کتابك	
must have	نعم	نعم	П	F	إنشاء حساب باستخدام رقم الهاتف
must have	نعم	П	П	نعم	إضافة كتاب للتبديل
must have	نعم	П	П	نعم	التواصل مع المستخدم بعد الدفع
should have	نعم	П	П	П	تقييم العميل الذي استعار الكتاب (أعاده بالوقت)
should have	نعم	П	И	П	تقييم حالة الكتاب بعد الإعادة
should have	نعم	П	نعم	П	إشعار عند انتهاء مدة تأجير



## نظرة عامة على المنتج

رقم الإصدار: 1.0

اسم المنتج: ردّه - تطبيق لتأجير الكتب

تاريخ الإصدار المتوقع: [ست شهور من تاريخ الاعتماد]

**الرؤية :** نسعى لبناء مجتمع تعاوني يرفع من مستوى القراءة في المجتمع ويُوفّر فرصة ربحية لأصحاب الكتب عبر إتاحة استعارة كتبه مقابل مبلغ رمزى.

#### ملخص المشروع

رَدّه هو تطبيق رقمي يتيح للمستخدمين استعارة الكتب من بعضهم البعض بمقابل مادي ولمدة زمنية محددة، مما يوفّر وسيلة مرنة واقتصادية للقراءة يستطيع أصحاب الكتب عرض كتبهم للاستعارة وتحديد السعر والمدة بينما يمكن للمستخدمين الآخرين استعراض الكتب المتوفرة واختيار ما يناسبهم يتم تنفيذ جميع العمليات داخل التطبيق حيث يقوم بإختيار الكتاب وتحديد المدة ويظهر المبلغ الإجمالي ويقوم بدفع وبعده يتم فتح صفحة تواصل مع صاحب الكتاب ليتواصلوا مع بعض يقوم بإستلام الكتاب أو يمكنه تحديد قبل شحن الكتاب لي ويكون الدخول برقم الهاتف لتسهيل الاستخدام يهدف ردّه إلى بناء مجتمع تعاوني يشجع على القراءة ويمنح أصحاب الكتب فرصة للاستفادة المالية من مكتباتهم الشخصية التطبيق متاح لأجهزة الآيفون والأندرويد ويُقدّم تجربة مبسطة وآمنة بينما يُستخدم الموقع الإلكتروني فقط كواحهة تعريفة وتحميل للتطبيق.



# نموذج العمل

يُتاح تحميل تطبيق "رَدّه" مجانًا، مع إمكانية إنشاء حساب باستخدام رقم الهاتف بكل سهولة.

يمكن للمستخدمين تصفح الكتب المعروضة للاستئجار وإضافة كتبهم الخاصة مع تحديد المدة الزمنية وسعر الاستعارة لكل كتاب

بعد إتمام عملية الاستعارة يتم تحصيل رسوم رمزية قدرها ريال واحد فقط تُدفع من قِبل المؤجر وذلك بهدف دعم استمرارية التطبيق وتطوير خدماته

### اهداف العمل

- تسهیل وصول القرّاء للكتب بأسعار رمزیة دون الحاجة لشرائها
  من خلال إتاحة استعارة الكتب بمبلغ بسیط ومدة یحددها مالك الكتاب.
  - تمكين أصحاب الكتب من الاستفادة المادية من مكتباتهم الشخصية
    عن طريق تأجير كتبهم للآخرين بدلاً من بقائها دون استخدام.
    - تحفیز المجتمع علی تداول المعرفة بأسلوب اقتصادي وتعاوني
      عبر ربط القرّاء مع بعضهم ضمن شبكة رقمیة موثوقة وآمنة
  - بناء منصة رقمية مرنة وسهلة الاستخدام لإدارة عمليات الاستعارة
    توفر واجهة واضحة، تسجيل سهل، وآلية تتبع للاستعارات والدفعات
    - تعزیز ثقافة الالتزام والمسؤولیة بین أفراد المجتمع
      من خلال نظام التقییم وإرجاع الكتب فی الوقت المحدد.



### مقاييس النجاح

- عدد المستخدمين المسجلين
  الوصول إلى 1000 مستخدم فعّال خلال أول 6 أشهر
  - عدد الكتب المضافة للاستعارة
    إضافة 200 كتاب أو أكثر خلال أول 6 أشهر
  - عدد عمليات الاستعارة الناجحة
    إتمام 300 عملية استعارة فعلية خلال أول 6 أشهر
- نسبة رضا المستخدمين
  تحقيق تقييم عام لا يقل عن 4 من 5 نجوم في المتجر
- معدل الإرجاع في الوقت المحدد
  أن تكون نسبة الكتب التي يتم إرجاعها في الوقت 80% أو أكثر
  - نمو المستخدمين شهريا
    زيادة عدد المستخدمين بمعدل 10% شهريًا على الأقل
  - معدل مشاركة الكتب من قبل المستخدمين
    أن يقوم 30% من المستخدمين بعرض كتبهم للإعارة



### الافتراضات المسبقة

يوجد عدد كبير من الأشخاص يملكون كتبًا لا يستخدمونها ويرغبون في تحقيق دخل منها لكن بدون بيعها لأسباب قد تكون شخصية

مثل حبه لجمع الكتب ، او مراجعته في وقت لاحق او حتى انه قد لم تعد موجودة في السوق لهاذا تأجيره للكتب سيكون مفيد لكلا الطرفين ايضا لا توجد منصات مشابهة نشطة في السعودية تقدم نموذج استعارة الكتب مقابل أجر بطريقة منظمة.



# أدوار المستخدمين

مدير النظام : وهو المتحكم في كامل الموقع للاطلاع على المستخدمين والكتب

مستخدم :هو الشخص الذي سوف ينشأ حساب لإضافة الكتب للبيع او تبديل

**زائر:** يمكن عند تحميل التطبيق الدخول كزائر للاطلاع على الكتب الموجودة فقط دون أي عملية



### المتطلبات

#### متطلبات وظيفية

- إمكانية إنشاء حساب وتسجيل دخول باستخدام رقم الهاتف
- إمكانية إضافة الكتاب مع جميع تفاصيل الكتاب مثل عنوان الكتاب نوع
  الكتاب عدد الصفحات وصف عن الكتاب بشكل مختصر سعر تأجير الكتاب
  باليوم يبدا ب 3 ريال
  - صفحة إعدادات الحساب الشخصي الاسم والصورة عنوان المنزل
  - رسائلي صفحة تظهر فيها الأشخاص الذي يتواصل معهم وحالتهم مثل
    يقرأ الكتاب او مُستعير او انتهاء حيث انه أرجع الكتاب

#### متطلبات فنية

- سرعة في أداء الموقع
  - تصميم واضح
- لوحة تحكم واضحة للشركات
  - تطبیق سهل الأستخدام

#### متطلبات الأمان

- شروط استخدام وسياسية خصوصية توضح للعملاء صلاحياتهم
  وأساسيات حماية بياناتهم في الموقع
  - الاتصال الآمن بالموقع

#### متطلبات الجودة

- قدرة النظام على العمل بذات الكفاءة عند زيادة المستخدمين
  - إمكانية صيانة النظام وتطويره باستمرار



### التقنيات المطلوبة

#### التقنيات العامة

- اسم نطاق الموقع يكون (sa.)
  - استضافة مشتركة
  - تأمين الموقع بشهادة اss
    - google analytics أداة •
- حسابات ضمن متاجر التطبيقات

#### التقنيات البرمجية

- الواجهه الامامية 5 HTML CSS JAVASCRIPT bootstrap
  - الواجهة الخلفية PHP ، Laravel
  - تطبيقات الهواتف React Native

#### ضبط الجودة

سيتم تجربة التطبيق من خلال فريق العمل بإنشاء أكثر من حساب وإضافة كتب وتجربة التواصل وتعديل الملف الشخصي للعميل



## حالة الاستخدام للتطبيق (User)

شرح تفصيلي	نظرة عامة على الخالة	حالة الاستخدام
عند إنشاء حساب من قِبل المستخدم برقم الهاتف عليه إدخال رمز OTP لتحقق من رقم الهاتف	إنشاء حساب من قِبل المستخدم عبر رقم الهاتف وعلى إدخال رمز OTP لتحقق من رقم الهاتف	إنشاء حساب
عند عملية تسجيل دخول في كل مرة عليه ادخال رمز OTP	عملية تسجيل دخول المستخدم برقم الهاتف	تسجیل دخول
إضافة كتاب جديد يقوم برفع او إلتقاط صورة للكتاب كتابة عنوان للكتاب وشرح مختصر أو وصف للكتاب عدد الصفحات وفئة الكتاب سعر تأجير لليوم ويبدأ من ثلاث ريال مع ملاحظة صغيرة يتم اقتطاع ريال واحد رسوم تطوير للموقع	إضافة كتاب جديد للتأجير	إضافة كتاب
فيها صفحة حسابي او عنواني	صفحة إعدادت	إعدادات
یستطیع کتابة اسمه ورفع صورة او تغیر	صفحة حساب للمستخدم	حسابي
يقوم بكتابة عنوان المنزل مثل الدولة، المدينة، الشارع ،الحي ،رقم المبنى	صفحة عنوان للمستخدم	عنواني



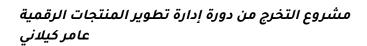
# حالة الاستخدام للموقع (admin)

شرح تفصيلي	نظرة عامة على الخالة	حالة الاستخدام
تسجيل دخول لوحة التحكم بإستخدام بريد الكتروني وكلمة سر	تسجيل دخول لوحة التحكم	تسجیل دخول
عند تسجیل دخول الی لوحة کل مرة یصل إشعار إلی البرید بتسجیل دخول مع رقم ip والدولة		
احصائيات للموقع مثل عدد المستخدمين عدد الكتب المضافة عدد الكتب مؤجرة وايضا إحصاءات شهرية عدد المستخدمين والمستأجرين وآخر الكتب تم إضافته واخر المستأجرين	إحصائيات للموقع	الرئيسية
صفحة تظهر جميع بيانات العملاء مثل الاسم رقم الهاتف تاريخ التسجيل آخر نشاط وز تفاصيل وعند الضغط عليه يظهر في حال كان مستأجر كتب وماهية او يؤجر كتب	معلومات العملاء	العملاء



#### مشروع التخرج من دورة إدارة تطوير المنتجات الرقمية عامر كيلاني

صفحة تظهر كل الكتب التي تم إضافته صورة مصغرة عنوان الكتاب وصف مختصر للكتاب تاريخ الإضافة خيار حذف أو تعديل معلومات	کل الکتب	الكتب
تشمل تعديل اسم الموقع رفع شعار للموقع إضافة وصف للموقع ربط google analytics	إعدادات أساسية للموقع	إعدادات للموقع





### فريق العمل

الدور	الاسم
مصمم هوية بصرية - مسؤول التصميم المؤسسي	ياسين الفرج
مصممة UI/UX - تجربة المستخدم	نرجس فاطمة
مهندس برمجيات - مسؤول التطبيق للأيفون والأندرويد	Eng. Walid Alsharif
مهندس برمجيات - مسؤول لوحة التحكم الإدارة والشركات	Eng. Hazam Albana
مصمم ومطور WordPress - تطوير واجهة الشركة الرئيسية	عبد الواحد

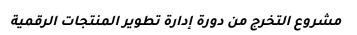


### الأسئلة التي تم طرحها من اعضاء الفريق

التاريخ	الإجابة	السؤال
	حلول تحقق مبسّطة وآمنة – من Authentica	ما اسم مزود خدمة الرسائل النصية
	ميسر - بوابة الدفع الإلكتروني في السعودية	اسم مزود خدمة الدفع

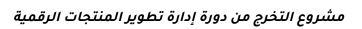
مميزات قد تتشارك مع مميزات مستقبلية

لا يوجد





			تقويم			ξ
			يونيو 2025			−
السب	الجمعة	الخميس	الأربعاء	الثلاثاء	الإثنين	ئحد
07	06	05	04	03	02	0′
14	13	12	11	10	09	30
		دراسة السوق				
21	20	19	18	17	16	15
	تصميم الهوية البصرية	10 عي		مراجعة دراسة السوق مع من يهمه الامر	p 9	دراسة السوق
20	27	26	25	24	22	22
20		10 ص		24	23	22 تصميم الهوية البصرية
					تصميم مخطط أولي	
			ارسال الالوان والهوية للمصمم الواجه			
	04	03	02	01	30	29
11:45 ص				ارسال نسخة تصميم شبه نهائية	ρ 8:30	ارسال الالوان والهوية للمصمم الواجه
	السبت 07   14   21   28   05   11:45	14 13 21 20 تصميم الهوية البصرية 28 27	07  06  05    14  13  12    دراسة السوق  20  19    نمميم الهوية البصرية  10  26    10  10  10    05  04  03	البيدة ا	الكلائاء التواعد التو	





•••			تقويم			53
< تاریخ الیوم >						
السبت		الخميس	الأربعاء	الثلاثاء		الأحد
05	04	03	02	01		29
ارسال التصميم لمطور الواجهات الام11:45 ص	11:45 ص			ارسال نسخة تصميم شبه نهائية	ρ 8:30	ارسال الالوان والهوية للمصمم الواجه
12	11	10	09	08	07	06
מן 11:45 מ						ارسال التصميم لمطور الواجهات الامامية
19	18	17	16	15	14	13
8 م						التواصل مع مطور الواجهات الخلفية
26		24	23	22	21	20
ρ8	ρ 8		المامة الغاذبة	التواصل مع مطور React Native وربطه مع مطور		التواصل مع مطور الواجهات الخلفية
٥٩			الواخه الجنفية	اللواصل فع مصور React Native عصور		
02	01	31	30	29		27
		8 م			الواجه الخلفية	التواصل مع مطور React Native وربطه مع مطور