

1. Información del Proyecto	
<b>Nombre del Cliente:</b>	RESTREPO GOMEZ S.A.S
<b>Nombre del Desarrollo:</b>	Programador de Servicios
<b>Herramienta:</b>	SAP Business One For SQL Server
<b>Versión:</b>	SAP 9.2 PL 06
<b>Responsable del cliente:</b>	Johan Castillo
<b>Cargo del Responsable Cliente:</b>	Líder Operaciones
<b>Consultor Neduga Tech:</b>	Nestor Duarte García

## Necesidades de la Empresa

### Descripción General del Requerimiento

Desarrollo de la gestión de actividades para las consultas de informes y documentación relacionada con los servicios prestados por Restrepo Gómez S.A.S

### Necesidad del Negocio

Restrepo Gómez S.A.S debe realizar la programación de diferentes actividades y gestión de los servicios prestados por conceptos de control de plagas de manera mensual los cuales son requeridos por los clientes que se les presta dichos servicios.

### Objetivos Específicos

- Proporcionar a los usuarios de la oficina un portal WEB en la cual puedan realizar la gestión de las diferentes tareas o actividades de servicios prestados por Restrepo Gómez S.A.S
- Proporcionar al departamento de operaciones una herramienta para la programación de las actividades realizadas a los clientes.

### Alcance y Limitaciones

- La versión de SAP Business One sobre la cual se certifica el buen funcionamiento del AddOn es SAP Business One Familia 9.2 PL 08
- El manejador de Base de Datos será SQL Server 2016
- La solución está compuesta en .NET Framework, Crystal Reports en SAP Business One.
- Integración de Documentos de actividades en SAP B1

### Puntos a Tener en consideración

- Se debe disponer de un ambiente de prueba en Restrepo Gómez para realizar el desarrollo.
- Se debe disponer de acceso a SAP B1 y SQL SERVER para poder crear el ambiente de prueba de una copia actualizada del BD Productiva de Restrepo Gómez

### Tipo de Desarrollo

#### Sistemas Involucrados

Los sistemas involucrados en este proyecto son los siguientes:

SAP Business One, ERP con el que trabajará RESTREPO GOMEZ S.A.S

## 2. Durante la reunión (Acta)

### No Comentarios y/o Decisiones

Lo siguiente son las configuraciones y alcance que tendrá el desarrollo del programador de clientes para COPLA GROUP:

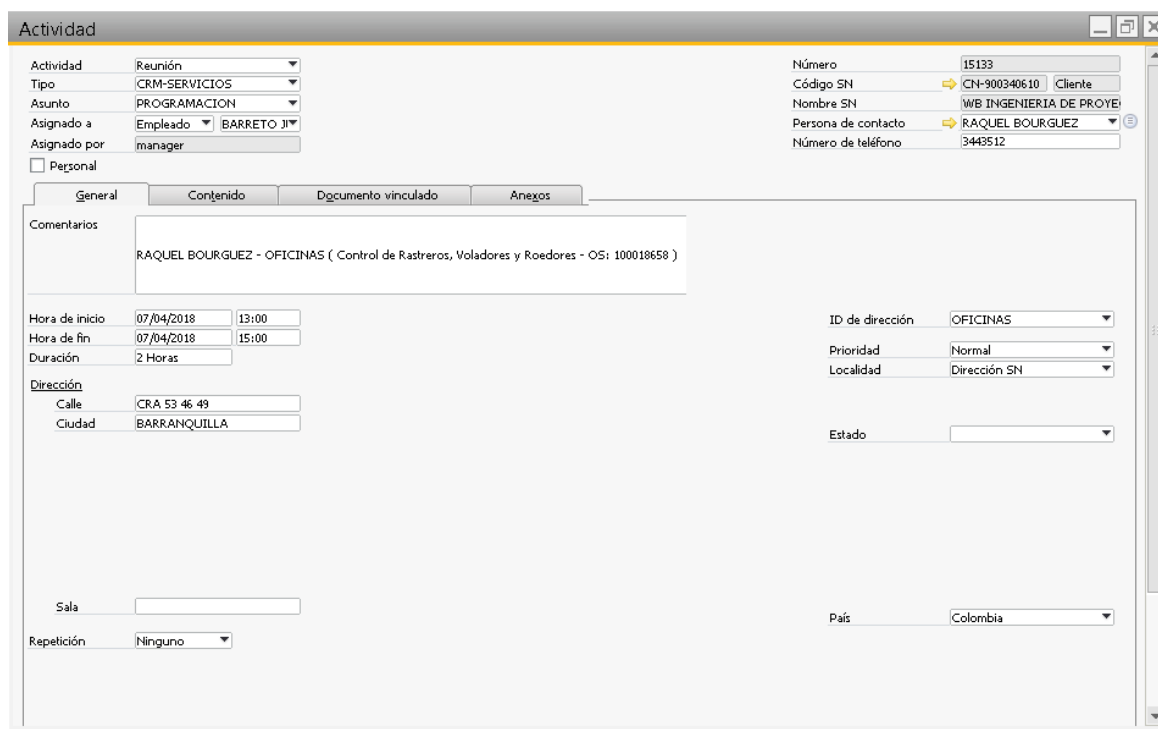
Se tendrá en cuenta las siguientes configuraciones:

- **Páginas Web:**

- Login de Acceso de los usuarios.
- Parametrizaciones generales.
- Creación y visualización de Actividades. (Página de Creación y visualización de la actividad).
- Consulta de Llamadas de Servicio. (Página de visualización de información de la llamada de servicio).
- Lista de actividades por fechas. (Tabla donde se encuentran los campos necesarios para filtrar las actividades).
- Vista de Calendario de las actividades de los usuarios. (Página donde se muestre el control de calendario).

- ✓ **Creación y visualización de Actividades.**

Esta página será un formulario donde se pueda visualizar los campos necesarios para la creación de la actividad:



- ✓ **Campos Creación y visualización de Actividades:**

- Anexo en el archivo de Excel.

✓ **Diccionario de Datos de los Campos Creación y visualización de Actividades:**

NOMBRE CAMPO	TIPO CAMPO	COMENTARIOS
IdClaseActividad	Int	Lista Desplegable ('C' = 'Llamada Telefonica', 'M' = 'Reunión', 'T' = 'Tarea', 'E' = 'Nota', 'P' = 'Campaña', 'N' = 'Otros' )
DeClaseActividad	nvarchar(50)	
IdTipoActividad	Int	Depende de la opcion que seleccionen seria filtrarlo con una vista uvw_tbl_Sap_TipoActividad
DeTipoActividad	nvarchar(50)	
IdAsuntoActividad	Int	Depende de la opcion que seleccionen seria filtrarlo con una vista uvw_tbl_Sap_AsuntosActividad
DeAsuntoActividad	nvarchar(50)	
IdEmpleadoActividad	Int	Depende de la opcion que seleccionen seria filtrarlo con una vista uvw_tbl_Sap_Empleados
DeEmpleadoActividad	nvarchar(100)	
IdClienteActividad	nvarchar(15)	Depende de la opcion que seleccionen seria filtrarlo con una vista uvw_tbl_Sap_Clientes
DeClienteActividad	nvarchar(100)	
IdContactoCliente	int	Depende de la opcion que seleccionen seria filtrarlo con una vista uvw_tbl_Sap_ClienteContactos
DeContactoCliente	nvarchar(50)	
TelefonoContactoCliente	nvarchar(50)	
ComentariosActividad	nvarchar(100)	
NotasActividad	ntext	
IdPrioridadActividad	Int	Lista Desplegable ( '0' = 'Bajo', '1' = 'Normal', '2' = 'Alto' )
DePrioridadActividad	nvarchar(10)	
FechaInicioActividad	DateTime	YYYY-MM-DD
FechaHoraInicioActividad	DateTime	YYYY-MM-DD HH-MM-SS
FechaFinActividad	DateTime	YYYY-MM-DD
FechaHoraFinActividad	DateTime	YYYY-MM-DD HH-MM-SS
NombreDireccionActividad	nvarchar(50)	Depende de la opcion que seleccionen seria filtrarlo con una vista uvw_tbl_Sap_ClienteDirecciones
DireccionActividad	nvarchar(100)	
BarrioDireccionActividad	nvarchar(50)	
IdTipoEstadoActividad	nvarchar(2)	Depende de la opcion que seleccionen seria filtrarlo con una vista uvw_tbl_Sap_TipoEstadoActividades
DeTipoEstadoActividad	nvarchar(30)	
IdEstadoActividad	nvarchar(2)	Lista Desplegable ( 'N' = 'Abierto', 'Y' = 'Cerrado' )
DeEstadoActividad	nvarchar(30)	
ID_OrdenServicioActividad	nvarchar(10)	Depende de la opcion que seleccionen seria filtrarlo con una vista uvw_tbl_Sap_ClientesOrdenServicios
FechaActuaAgenda	DateTime	
HoraActuaAgenda	nvarchar(10)	HH-MM-SS
AnexoActividad	nvarchar(100)	ruta y nombre del archivo anexo
Login	nvarchar(30)	usuario del portal
EnRuta	nvarchar(2)	Lista Desplegable ( 'SI', 'NO' )

✓ **Vista de Datos Anexos Actividades:**

```
CREATE VIEW uvw_tbl_Sap_ActividadesAnexos

AS

SELECT DISTINCT
    T0."AbsEntry"
    , T0."FileName" + '.' + T0."FileExt" "AnexoActividad"
FROM
    RGPROD..ATC1 T0
WHERE
    T0."FileName" LIKE '%Act%'
```

✓ **Vista de Datos de los Campos de visualización de Actividades:**

```
CREATE VIEW [dbo].[uvw_tbl_Sap_Actividades]

AS

SELECT
    OCLG."ClgCode" "ID_Actividad"
    , ISNULL(OSCL."DocNum",0) "ID_OrdenServicioActividad"
    , OCLG."IdClaseActividad"
    , OCLG."DeClaseActividad"
    , ISNULL(OCLT."Code",") "IdTipoActividad"
    , ISNULL(OCLT."Name",") "DeTipoActividad"
    , ISNULL(OCLS."Code",") "IdAsuntoActividad"
    , ISNULL(OCLS."Name",") "DeAsuntoActividad"
    , OCLG."IdEmpleadoActividad"
    , OCLG."DeEmpleadoActividad"
    , OCLG."CardCode" "IdClienteActividad"
    , OCRD."CardName" "DeClienteActividad"
    , ISNULL(OCLG."CntctCode",0) "IdContactoActividad"
    , ISNULL(OCLG."NomContacto",") "NombreContactoActividad"
    , ISNULL(OCLG."TelContacto",") "TelefonoContactoActividad"
    , ISNULL(OCLG."CorreoContacto",") "CorreoContactoActividad"
    , ISNULL(OCLG."Details",") "ComentariosActividad"
    , CAST(ISNULL(OCLG."Notes",") AS NVARCHAR(2000)) "NotasActividad"
    , OCLG."IdPrioridadActividad"
    , OCLG."DePrioridadActividad"
    , CONVERT(NVARCHAR(10), OCLG."Recontact", 120) "FechaInicioActividad"
    , CONVERT(varchar, OCLG."Recontact", 120) + ' ' + CAST( OCLG."BeginTime" AS
nvarchar(10)) AS "FechaHoraInicioActividad"
    , CONVERT(varchar, OCLG."endDate", 120) "FechaFinActividad"
    , CONVERT(varchar, OCLG."endDate", 112) + ' ' + CAST( OCLG."ENDTime" AS
nvarchar(10)) AS "FechaHoraFinActividad"
    , CAST(OCLG."BeginTime" AS NVARCHAR(10)) "HoraActividad"
    , OCLG."DuracionActividad"
    , ISNULL(OCLG."AddrName",") "NombreDireccionActividad"
```



```

, ISNULL(OC LG."street", "") + ' ' + ISNULL(CRD1."Block", "") "DireccionActividad"
, ISNULL(CRD1."Block", "") "BarrioDireccionActividad"
, OCLG1."IdTipoEstadoActividad"
--, OCLG1."DeTipoEstadoActividad"
, OCLG1."Closed" "IdEstadoActividad"
, CASE
    WHEN OCLG1."Closed" = 'N' THEN 'Abierto'
    ELSE
        'Cerrado'
    END "DeEstadoActividad"
, ISNULL(ANX."AnexoActividad", 'No hay anexo') "AnexoActividad"

FROM (SELECT
    OCLG1."ClgCode"
    , OCLG1."DocEntry"
    , OCLG1."DocNum"
    , OCLG1."DocType"
    , OCLG1."Action" "IdClaseActividad"
    , CASE WHEN OCLG1."Action" = 'C'
        THEN 'Llamada Telefonica' WHEN OCLG1."Action" = 'M'
        THEN 'Reunion' WHEN OCLG1."Action" = 'T'
        THEN 'Tarea' WHEN OCLG1."Action" = 'E'
        THEN 'Nota' WHEN OCLG1."Action" = 'P'
        THEN 'Campaña'
        ELSE 'Otros'
    END AS "DeClaseActividad"
    , OCLG1."Priority" "IdPrioridadActividad"
    , CASE WHEN OCLG1."Priority" = '0'
        THEN 'Bajo'
        WHEN OCLG1."Priority" = '1'
        THEN 'Normal'
        WHEN OCLG1."Priority" = '2'
        THEN 'Alto'
        ELSE 'Otros'
    END AS "DePrioridadActividad"
    , CONVERT(NVARCHAR(10), OCLG1."Recontact", 120) "Recontact"

    , dbo.FN_NDG_CONV_TIEM(OC LG1."BeginTime") "BeginTime"
    , CASE WHEN OCLG1."Duration" <> 0
        THEN CAST( CAST (OC LG1."Duration" AS INT) AS NVARCHAR(30) ) + '
- ' + OCLG1."DurType"
        ELSE 'N/A'
    END AS "DuracionActividad"
    , OCLG1."DurType"
    , CONVERT(NVARCHAR(10), OCLG1."endDate", 120) "endDate"
    , dbo.FN_NDG_CONV_TIEM(OC LG1."ENDTime") "ENDTime"
    , OCLG1."CardCode"
    , OCLG1."CntctCode"
    , (SELECT
        T0."Name"
        FROM RGPROD..OCPR T0
        WHERE T0."CardCode" = OCLG1."CardCode"
        AND T0."CntctCode" = OCLG1."CntctCode") "NomContacto"
    , OCLG1."Tel" "TelContacto"

```



```

      (SELECT
          T0."E_Mail"
          FROM RGPROD..OCPR T0
          WHERE T0."CardCode" = OCLG1."CardCode"
          AND T0."CntctCode" = OCLG1."CntctCode") "CorreoContacto"
    , OCLG1."CntctType"
    , OCLG1."CntctSbjct"
    , OCLG1."parentId"
    , OCLG1."parentType"
    , OCLG1."street"
    , OCLG1."AddrName"
    , OCLG1."AddrType"
    , OCLG1."Notes"
    , OCLG1."Details"
    , OCLG1."Closed"
    , ISNULL(CAST(OCLG1."U_NDG_TipoEstadoActivi" AS INT),1)
    "IdTipoEstadoActividad"
    , OCLG1."AtcEntry"
    , CASE WHEN ISNULL(OCLG1."AttendUser",0) <> 0
      THEN 1
      ELSE 2
    END AS "TipoEmpl"
    , CASE WHEN ISNULL(OCLG1."AttendUser",0) <> 0
      THEN OCLG1."AttendUser"
      ELSE OCLG1."AttendEmpl"
    END AS "IdEmpleadoActividad"
    , CASE WHEN ISNULL(OCLG1."AttendUser",0) <> 0
      THEN (SELECT OUSR."U_NAME" FROM RGPROD..OUSR WHERE
OCLG1."AttendUser" = OUSR."USERID")
      ELSE (SELECT CASE WHEN ISNULL(OHEM1."middleName",) = "
      THEN OHEM1."firstName" + ' ' +
OHEM1."lastName"
      ELSE OHEM1."firstName" + ' ' +
OHEM1."middleName" + ' ' + OHEM1."lastName"
      END AS "NomEmpl"
      FROM RGPROD..OHEM OHEM1
      WHERE OCLG1."AttendEmpl" = OHEM1."empID" )
    END AS "DeEmpleadoActividad"
    FROM RGPROD..OCLG OCLG1 ) OCLG
  INNER JOIN RGPROD..OCDR
    ON OCLG."CardCode" = OCDR."CardCode"
  INNER JOIN RGPROD..CRD1
    ON OCDR."CardCode" = CRD1."CardCode"
    AND CRD1."Address" = OCLG."AddrName"
  LEFT JOIN RGPROD..OCLT
    ON OCLG."CntctType" = OCLT."Code"
  LEFT JOIN RGPROD..OCLS
    ON OCLG."CntctSbjct" = OCLS."Code"
  INNER JOIN RGPROD..OSCL
    ON OCLG."parentId" = OSCL."callID"
    AND OCLG."parentType" = '191'
  LEFT JOIN uvw_tbl_Sap_ActividadesAnexos ANX
    ON ANX."AbsEntry" = OCLG."AtcEntry"

```



✓ **Vistas de Pagina Creación y visualización de Actividades:**

**1. uvw\_tbl\_Sap\_TiposActividad**

```
CREATE VIEW [dbo].[uvw_tbl_Sap_TiposActividad]
```

```
AS
```

```
SELECT
    "Code" "ID_TipoActividad"
    , "Name" "DE_TipoActividad"
FROM
    RGPROD.."OCLT"
```

**2. uvw\_tbl\_Sap\_AsuntosActividad**

```
CREATE VIEW [dbo].[uvw_tbl_Sap_AsuntosActividad]
```

```
AS
```

```
SELECT
    "Code" "ID_AsuntoActividad"
    , "Name" "DE_AsuntoActividad"
    , "Type" "Id_TipoActividad"
FROM
    RGPROD.."OCLS"
```

**3. uvw\_tbl\_Sap\_Empleados**

```
SELECT
    OHEM."emplID" "ID_Tecnico"
    , CASE WHEN ISNULL(OHEM."middleName", "") = ""
        THEN OHEM."firstName" + ' ' + OHEM."lastName"
        ELSE OHEM."firstName" + ' ' + OHEM."middleName" + ' ' + OHEM."lastName"
        END AS "NombreTecnico"
    , ISNULL(OHEM."dept", "") "IdDepartamento"
    , ISNULL(CAST((SELECT OUDP."Name"
        FROM RGPROD..OUDP
        WHERE (OUDP."Code" = OHEM."dept")) AS NVARCHAR(50)), "") AS
"NombreDepartamento"
    , ISNULL(OHEM."branch", 0) "IdSucursal"
    , ISNULL(CAST((SELECT OUBR."Name"
        FROM RGPROD..OUBR
        WHERE (OUBR."Code" = OHEM."branch")) AS NVARCHAR(50)), "") AS "NombreSucursal"
    , ISNULL(OHEM."email", "") "CorreoElectronico"
FROM
    RGPROD..OHEM
    INNER JOIN RGPROD..HEM6
        ON OHEM."emplID" = HEM6."emplID"
    INNER JOIN RGPROD..OHTY
        ON HEM6."roleID" = OHTY."typeID"
```



```
WHERE  
    OHEM.Active = 'Y'
```

#### 4. uvw\_tbl\_Sap\_Clientes

```
CREATE VIEW [dbo].[uvw_Sap_tbl_Clientes]  
  
AS  
  
SELECT TOP 1000  
    OCRD."CardCode" "CodigoCliente"  
    , OCRD."CardName" "NombreCliente"  
  
FROM  
    RGPROD..OCRD  
  
WHERE  
    OCRD.CardType = 'C'  
    AND OCRD.U_NDG_VerEnPortal = 'SI'  
    --[dbo].[tbl_Sap_Clientes] OCRD  
  
ORDER BY  
    OCRD."CardName"
```

#### 5. uvw\_tbl\_Sap\_ClienteContactos

```
CREATE VIEW uvw_tbl_Sap_ClienteContactos  
  
AS  
  
SELECT  
    OCPD.[Name] "NombreContacto"  
    , ISNULL(OCPD.[Tel1], "") "Telefono1"  
    , ISNULL(OCPD.[E_Mail], "") "CorreoElectronico"  
    , OCPD.[CardCode] "CodigoCliente"  
  
FROM  
    RGPROD..OCRD  
    INNER JOIN RGPROD..OCPD  
        ON OCRD.[CardCode] = OCPD.[CardCode]  
  
WHERE  
    T0.[CardType] = 'C'
```

#### 6. uvw\_tbl\_Sap\_ClientesSucursales

```
CREATE VIEW [dbo].[uvw_Sap_tbl_ClientesSucursales]  
  
AS
```





```
SELECT
```

```
    OCRD."CardCode" "CodigoCliente"  
    , OCRD."CardName" "NombreCliente"  
    , CRD1."Address" "NombreSucursal"
```

```
FROM
```

```
    RGPROD..OCRD  
        INNER JOIN RGPROD..CRD1  
            ON OCRD.CardCode = CRD1.CardCode AND CRD1.AdresType = 'S'
```

```
WHERE
```

```
    OCRD.CardType = 'C'  
    AND OCRD.U_NDG_VerEnPortal = 'SI'
```

#### 7. uvw\_tbl\_Sap\_TiposEstadosActividad

```
CREATE VIEW [dbo].[uvw_tbl_Sap_TiposEstadosActividad]
```

```
AS
```

```
    SELECT
```

```
        FldValue "ID_TipoEstadoActividad"  
        , Descr "DE_TipoEstadoActividad"
```

```
FROM
```

```
    RGPROD..UFD1
```

```
WHERE
```

```
    TableID = 'OCLG'  
    AND FieldID = 6
```

#### 8. uvw\_tbl\_Sap\_TiposEstadosActividad

```
CREATE VIEW uvw_tbl_Sap_ClientesOrdenServicios
```

```
AS
```

```
SELECT
```

```
    OSCL."callID"  
    , OSCL."DocNum"  
    , OSCL."subject" "AsuntoLlamadaServicio"  
    , OSCL."customer" "CodigoClienteLLamadaServicio"  
    , OSCL."custmrName" "NombreClienteLLamadaServicio"  
    , OSCL."status" "IdEstadoLlamadaServicio"  
    , OSCL."Name" "DeEstadoLlamadaServicio"
```

```
FROM
```

```
    RGPROD..OSCL  
        INNER JOIN RGPROD..OSCS  
            ON OSCL."status" = OSCL."statusID"
```

### ✓ Consulta de Llamada de Servicios Nivel Titulo

Esta página será un formulario donde se pueda visualizar los campos necesarios para la consulta de la llamada de servicio:

Llamada de servicio

Clase de llamada de servi

☒ Ventas
 ☐ Compras

Código del socio de negoci

CN-802009663

Nombre socio de negocios

LITOPLAS S.A.

Persona de contacto

VANESA BARRIOS

Número de teléfono

3851955

Nº Ticket

100000496

Status de llamada

Abierto

ID de llamada

621

Prioridad

Baja

Artículo

Descripción

Creado el

09/12/2017 12:29

Cerrado el

Nº contrato

Sin contrato

Fecha final

Asunto

MANTENIMIENTO DE ESTACIONES LITOPLAS

General

Socio de negocios

Comentarios

Operaciones

Soluciones

Documentos relacionados

Resolución

Historial

Programación

Anexos

Origen

Número de teléfono

Tipo de problema

SOLICITUD CLIENTE

Subtipo de proble

ENTRANTE

Tipo de llamada

Técnico

Tratado por

manager

Cola

Respuesta

Mediante

On

Resolución

Mediante

On

OK

Cancelar

### ✓ Vistas de Pagina Creación y visualización de Actividades:

#### 1. Vista de Función de Tiempo. FN\_NDG\_CONV\_TIEM

```
CREATE FUNCTION [dbo].[FN_NDG_CONV_TIEM] ( @P_TIEMPO SMALLINT )
```

```
RETURNS TIME(0)
```

```
AS
```

```
BEGIN
```

```
--VARIABLES
```

```
DECLARE @R_RESULT NVARCHAR(10)
```

```
DECLARE @vTIEMPO NVARCHAR(10)
```

```
--RUTINA
```

```
IF LEN ( CAST(@P_TIEMPO AS NVARCHAR(30)) ) = 1
```

```
SET @vTIEMPO = ('000' + CAST(@P_TIEMPO AS NVARCHAR(30)))
```

```
ELSE
```

```
BEGIN
```

```
IF LEN (CAST(@P_TIEMPO AS NVARCHAR(30))) = 2
```

```

SET @vTIEMPO = ('00' + CAST(@P_TIEMPO AS NVARCHAR(30)))

ELSE
    BEGIN
        IF LEN (CAST(@P_TIEMPO AS NVARCHAR(30))) = 3
            SET @vTIEMPO = ('0' + CAST(@P_TIEMPO AS NVARCHAR(30)))

        ELSE
            SET @vTIEMPO = (CAST(@P_TIEMPO AS NVARCHAR(30)))

    END
END

--RESULTADO
SET @R_RESULT = CAST( (SUBSTRING(@vTIEMPO,1,2) + ':' + SUBSTRING(@vTIEMPO,3,2)
+ ':00') AS time)

RETURN @R_RESULT

END

```

## 2. Vista de llamada de servicio. uvw\_tbl\_Sap\_LlamadasServicios

```
CREATE VIEW uvw_tbl_Sap_LlamadasServicios
```

```
AS
```

```

SELECT
    OSCL."callID" "ID_Llamada"
    , OSCL."DocNum" "IdTicket"
    , OSCL."Series"
    , NNM1."SeriesName"
    , OSCL."customer" "CodigoClienteLlamada"
    , OSCL."custmrName" "NombreClienteLlamada"
    , ISNULL(OCPR."CntctCode",0) AS "IdContactoLLamada"
    , ISNULL(OCPR."Name",") AS "NombreContactoLlamada"
    , ISNULL(OSCL."Telephone",") AS "TelefonoContactoLlamada"
    , ISNULL(OCPR."E_Mail",") AS "CorreoContactoLlamada"
    , ISNULL(OSCL."subject",") "AsuntoLlamada"
    , ISNULL(OSCP."Name",") "TipoProblemaLlamada"
    , ISNULL(OPST."Name",") "SubTipoProblemaLlamada"
    , ISNULL(OSCT.callTypeID,") "IdTipoLlamada"
    , ISNULL(OSCT."Name",") "TipoLlamada"
    , ISNULL(OSCL."subject",") AS "RequerimientoLlamada"
    , CAST(ISNULL(OSCL."descrption",") AS NVARCHAR(2000)) "DiagnosticoLlamada"
    , CAST(ISNULL(OSCL."resolution",") AS NVARCHAR(2000)) "ResolucionLlamada"
    , ISNULL(OSCS."Name",") AS "EstadoLlamada"
    , ISNULL(OSCL."BPSHipCode",") "NombreDireccionLlamada"
    , ISNULL(CRD1."Street",") "DireccionLlamada"
    , ISNULL(CRD1."Block",") "BarrioDireccionLlamada"
    , ISNULL(CRD1."City",") "CiudadLlamada"
    , CONVERT(NVARCHAR(10), OSCL."createDate", 120) "FechaCreacionLLamada"

```



```

, CONVERT(NVARCHAR(10), OSCL."createDate", 120) + ' ' +
CAST(dbo.FN_NDG_CONV_TIEM(OSCL."createTime") AS NVARCHAR(10)) AS
"FechaHoraCreacionLLamada"
, CASE
    WHEN OSCL."status" = -1 THEN CONVERT(NVARCHAR(10), OSCL."closeDate",
120)
    ELSE "
    END
    AS "FechaCierreLLamada"
, CASE
    WHEN OSCL."status" = -1 THEN CONVERT(NVARCHAR(10), OSCL."closeDate",
120) + ' ' + CAST(dbo.FN_NDG_CONV_TIEM(OSCL."closeTime") AS NVARCHAR(10))
    ELSE "
    END
    AS "FechaHoraCierreLLamada"

, ISNULL(OSCL."BPProjCode", 'SIN_ASIGNAR') "ProyectoLlamada"
--, ISNULL(dbo.FN_NDG_SERVICIOS_OS(OSCL."callID"), '') "ServiciosLlamadas"
--, ISNULL(dbo.FN_NDG_AREAS_OS(OSCL."callID"), '') "AreasCtrlLlamadas"

FROM
    RGPROD..OSCL
    LEFT JOIN RGPROD..OSCP
        ON OSCL."problemTyp" = OSCP."prblmTypID"
    LEFT JOIN RGPROD..OPST
        ON OSCL."ProSubType" = OPST."ProSubTyld"
    LEFT JOIN RGPROD..OSCT
        ON OSCL."callType" = OSCT."callTypeID"
    LEFT JOIN RGPROD..OSCS
        ON OSCL."status" = OSCS."statusID"
    LEFT JOIN RGPROD..OITM
        ON OITM."ItemCode" = OSCL."itemCode"
    LEFT JOIN RGPROD..OCPR
        ON OSCL."contctCode" = OCPR."CntctCode"
    LEFT JOIN RGPROD..CRD1
        ON OSCL."BPShipCode" = CRD1."Address"
    INNER JOIN RGPROD..NNM1
        ON OSCL."Series" = NNM1."Series"

```

[illegible]

- ID\_Actividad
- FechaInicioActividad
- DeTipoActividad
- DeAsuntoActividad
- ComentariosActividad
- NotasActividad
- DeEmpleadoActividad
- AnexoActividad

## Página 13 de 13