Crossmedia technologie Agile Software Development



Tom Peeters

Rapid software development

"Rapid development and delivery" is tegenwoordig een belangrijk requirement voor software systemen

- Businesses vragen een snelle ontwikkeling
- Men moet met verandering overweg kunnen
- Specification, design and implementation zijn "inter-leaved"
- Systemen worden ontwikkeld in verschillende versies waarbij stakeholders nauw betrokken

Agile methods

- Veel overhead zorgt voor ontevredenheid
 - 50% van de projecten fallen
 - 40% gaan over tijd en/of budget
 - Projecten worden nooit uitgevoerd als gepland
- DAAROM
 - Focus op code
 - Iteratieve benadering (change!)
 - Zo snel mogelijk een werkende versie. Van hieruit verder bouwen
- DOEL = Verminderen van overhead (minder gedetailleerde documentatie) + de mogelijkheid om snel te reageren op veranderende requirements

Wat maakt een project "Agile" (principes)

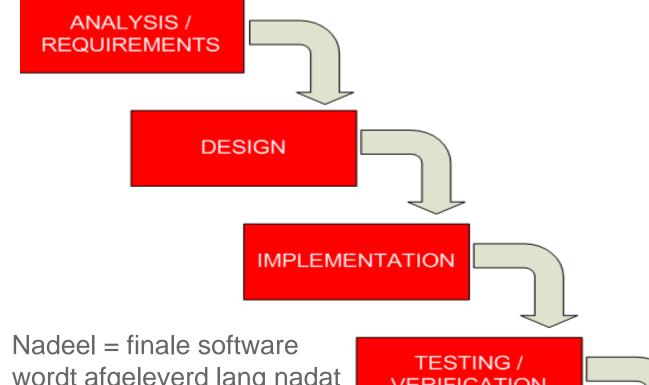
- Korte iteraties
 - Een deel van de software analyseren, ontwerpen, ontwikkelen, testen, accepteren en opleveren
- Samenwerkende teams
 - Mensen werken niet NA mekaar, maar MET elkaar
- Kleine eenheid van werk
 - Tijdens iedere iteratie wordt een gedeelte van de software opgeleverd (user stories > work items)
- Omgaan met veranderingen
 - Bij de start van een iteratie worden work items uit een lijst resterende work items gekozen die dan het belangrijkst zijn om te realiseren

Wat maakt een project "Agile" – cont'd

- Voortdurend plannen, meten, testen
- Vereenvoudigde communicatie
 - Post-its aan de muur (scrumboard), spreadsheets met overzicht van de work items



Traditioneel Project



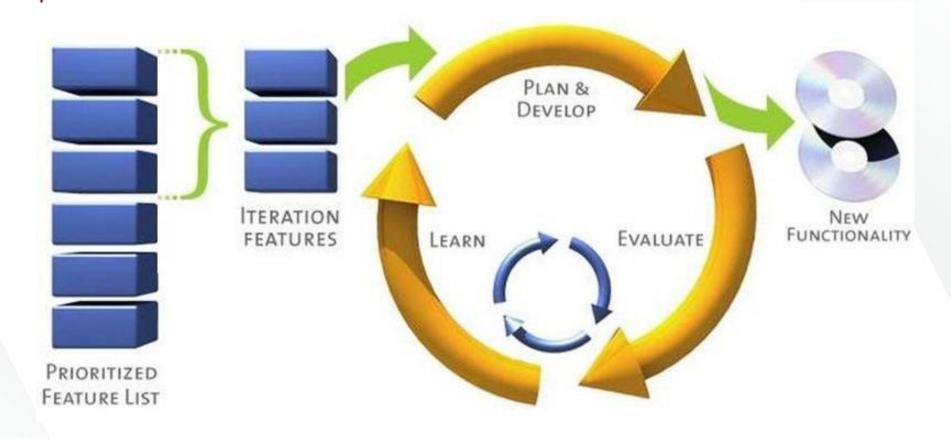
 Nadeel = finale software wordt afgeleverd lang nadat (klant) specificaties heeft bepaald



MAINTENANCE



Agile Project



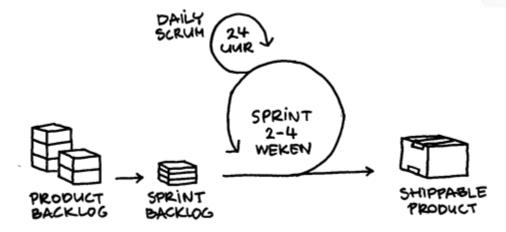


Agile Project – terminologie

- Work items
 - Bepaald (klein) deel van het totaal project dat gerealiseerd kan / moet worden. (Epic = algemene workitem -> onderverdeeld in work items)
- Product Backlog
 - Lijst met de te realiseren work items
 - Het team adviseert, maar de klant kiest!
 - Must Have, Should Have, Could Have, Want to have but won't have this time around
- => Al het werk bij traditionele projecten die sequentieel verlopen (analyse – ontwerp – development – testing) worden per work item uitgevoerd
- Project gaat van start als product backlog bekend is (Hiervan hangt pijs af)

Agile Project: werkwijze

Een Agile Project bestaat uit iteraties of sprints (scrum)



- Iteraties duurt 2 tot 4 weken
- Gekozen work items geprioriteerd en naar sprint backlog geplaatst die worden ontwikkeld



Problemen bij Agile

- Moeilijk om klant te motiveren om betrokken te blijven bij het project
- Team leden staan onder constante druk
- Prioriteiten toekennen is moeilijk door verschillende stakeholders (met elk een ander doel: marketing, gebruiker, manager..)
- Contracten: fixed pricing <> variable price



Waarom zorgt agile voor een snellere ontwikkel & deployment tijd?



Waarom zorgt agile voor een snellere ontwikkel & deployment tijd?

- Nadruk ligt bij de mensen en niet bij het proces
 - Development team weet wat iedereen doet (dagelijke stand-up meetings)
 - Geen overhead door formele communicatie
 - Team focust op ontwikkeling. Developer krijgen verantwoordelijke rol
 - Tijdswinst doordat er geen formule documenten worden verwacht
- Customer collaboration
 - In plaats van requirements discussie & afzonderlijke specificatie fase vragen developers onmiddellijk feedback aan de klant
 - Functionaliteit wordt sneller opgeleverd (iteratief proces)
- Responding to change over following a plan
 - Vraag naar verandering is onvermijdelijk
 - Planning vraagt tijd... Door te werken met sprints & prioriteiten kan men makkelijker overweg met verandering

Agile Project : Iteratie / sprint

Elke Iteratie bestaat uit 3 delen

KICK OFF

- Hele team legt vast welke work items tijdens iteratie worden opgepakt
- Team commit met klant

WERK

- Realiseren van afgesproken work items
- Realiseren = Analyse, ontwerp, implementatie, testen en acceptatie

EVALUATIE

- Evaluatie met hele team + stakeholders
- Demo + werkwijze onder loep genomen

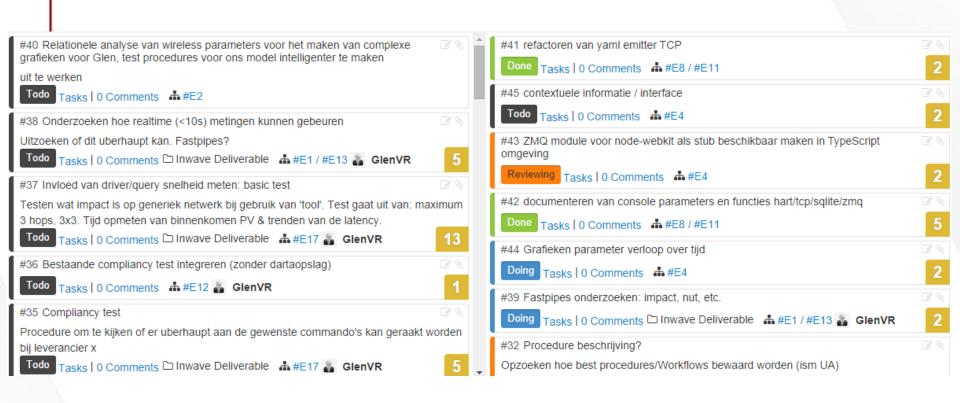


Agile Project: Iteratie > Kick off

- Start-up meeting van de iteratie
- ledereen neemt deel
 - Opdrachtgever, klant
 - Project manager
 - Experts (testers, developers, analysten)
- Work items worden gekozen uit backlog, waarbij team advies geeft aan klant
- De lijst met gekozen work items voor een iteratie = iteration backlog of sprint backlog



Product backlog & iteration (sprint) backlog





Evaluatie

- ledereen is aanwezig
- Begin evaluatie meeting met:
 - Zijn de opgeleverde work items uitgevoerd
 - => Work items worden besproken en besloten of ze definitief gereed zijn
 - Is de werkwijze optimaal: wat gaat er goed, wat kan er beter
 - => Bij verbeterpunten worden hier direct acties gekoppeld



Rollen: De klant (stakeholder)

- Voortdurend in controle
- Start Project :
 - Klant legt scope en requirements op
 - Invulling Project backlog
 - Prioritiseren van work items
- Start iteratie:
 - Klant kiest work items
 - Uitwerken van User stories
- Einde iteratie:
 - De gerealiseerde work items worden door de klant definitief goedgekeurd



Rollen: Het Team

- Development Team
 - Diegene die project uitvoert
 - Team is zelforganiserend, tijdens kickoff wordt het werk verdeeld
 - Legt afspraken tussen klant vast: doelstelling, rollen, deadlines, werkwijze, acceptatiecriteria, beheerst verwachtingen (tijdens kickoff)



Rollen: Het Team - cont'd

- Ontwikkelaar
 - Betrokken bij requirements, inschatten van work items (discussie tijdens kick off)
 - Implementatie (code)
 - Architectuur
 - Pair Programming!
- Tester
 - Testen van work items
 - Uitschrijven & coderen van test plannen
 - Coderen
 - Uitwerken van deployment



(Agile) Requirements

- Traditioneel start het project met het vastleggen van alle requirements.
 - => Nu start dit proces als de work items worden gerealiseerd
- Uitgewerkt 'Just In Time'
- User Stories:
- http://www.mountaingoatsoftware.com/topics/user-stories
 - Minimale vastlegging van de requirements
 - Legt in 1 enkele zin vast wat de eindgebruiker met software wil bereiken
 - Vb. ALS lid van de bib WIL IK een boek online kunnen verlengen ZODAT ik niet naar de bib hoef
 - Voornaamste instrument in communicatie tussen klant en team

De Sprint cyclus

- Sprints hebben een vaste tijdsduur: 2-4 weken
- Het startpunt is de product backlog (lijst van work items die moeten ontwikkeld worden)
- De SCRUM MASTER organizeert de dagelijke meetings, houdt bij wat er gedaan moet worden,meet de progressive en geeft feedback aan de klant en het management
- Elke dag worden stand-up meetings gehouden waarbij iedereen van het team aan mee doet.
 - Info en progressive wordt gemeten tegenover de vorige dag
 - Problemen worden aangekaart
 - Planning vandaag wordt opgemaakt



User requirements worden als "stories" beschreven. Wat zijn de voor – en nadelen?



User requirements worden als "stories" beschreven. Wat zijn de voor – en nadelen?

Voordelen:

- Stellen een echte situatie voor van gebruikers functionaliteit
- 2. Makkelijk te begrijpen
- 3. Stellen een "incrementele" functionaliteit voor: geeft aanleiding voor verdere discussie



User requirements worden als "stories" beschreven. Wat zijn de voor – en nadelen?

Nadelen:

- 1. Zijn niet compleet.
- Focus op functionele requirements, en niet op non-functional reqs
- Onderhoudbare code wordt moeilijk door het incrementele karakter



Betrokkenheid van de klant is essentieel, MAAR:

ze worden deel van het development team en raken vogelperspectief kwijt. Klant wordt een collega van de ontwikkelaar Hoe kan je dit vermijden?



Betrek meerdere stakeholders, zodat je meerdere ideeën/perspectieven krijgt. (nadeel:meerprijs? Meerdere conflicten?)

Verander van klant (nadeel = duurt even vooraleer hij up-to-date is, met andere woorden productief. Je krijgt misschien conflicterende requirements)

Valideer suggesties met andere stakeholders

Oefening - Scrumdo

https://www.youtube.com/watch?v=-XfCQhN0QRU

Flip-chart classroom

