

Aménager sa chambre

Amgad ELABASY

Table des matières

- I. - CADRAGE
- II. - EXIGENCES
- III. - CAHIER DES CHARGES
- IV. - ACTEURS
- V. - WBS
- VI. - PLANNING
- VII. - SUIVI ET QUALITE DU PROJET
- VIII. - COUTS
- IX. - GESTION DES RISQUES
- X. - SYNTHESE

Présentation de l'étude de cas

I - CADRAGE

1. Définir qui est le « demandeur », « client »

Le demandeur désigne les parents car ce sont les premiers concernés par le projet et ils sont aussi clients car un demandeur est un client interne.

2. Décrire le projet en quelques phrases en commençant par un verbe à l'infinitif

Réaménager la chambre

Réfléchir à des idées d'aménagement

Ajouter un lavabo et une douche

Assurer un contrôle de l'installation de la douche et du lavabo

Gérer l'humidité de la chambre

Gérer l'isolation des cloisons

Mettre en place l'électricité

Gérer l'acoustique de la pièce

Ajouter du mobilier s'il n'y en a plus

Libérer le plus d'espace

Travailler sur la qualité et le confort du studio

Réfléchir à un prix de location

Louer la chambre

3. Lister les contraintes et le contenu du projet, y compris les limites du projet (ce qu'on ne fera PAS)

Contraintes du projet :

La plupart des artisans sont en congé au mois d'août.

Les magasins ont peu de stock en juillet, car les fabricants ferment leurs usines durant l'été - juillet ou août -

condamnation de la porte d'entrée qui donne sur l'extérieur ⇒ remplacée par de grandes étagères murales

2 grandes fenêtres qui occupent beaucoup de place

Notre frère qui veut récupérer du mobilier en bon état

Trouver une alternance

Mêler rénovations et études en licence professionnelle

La proposition du responsable de stage en entreprise afin de remplacer un des informaticiens de l'entreprise pendant 3 semaines à partir de mi-juillet

Absence de Jimmy qui aurait pu nous aider pendant les 15 derniers jours du mois de juillet

Betty qui peut nous mettre des bâtons dans les roues

2 mois pour tout rénover

Contenu du projet :

Coin douche : environ 6 m² au sol et 20 m² de mur.

Surface des murs de la chambre : environ 50 m².

Surface de la chambre : 30 m²

Limites du projet :

Qualité du réaménagement

Vérifier la qualité des installations de notre père

Qualité du confort

Qualité acoustique pour les entraînements avec le groupe

Gérer l'isolation du bruit : celui de la maison et celui de l'extérieur (problèmes de cloisons)

II - EXIGENCES

3. Définir le classement pour les 3 critères clés présentés dans ce cours

Qualité puis délai puis coût

On a choisi la qualité en premier, car on fait face à plusieurs problèmes qu'il est important de régler :

Humidité de la chambre

Épaisseur des murs

Isolement du bruit (travaux, bruits de la maison, répétitions en groupe)

Ressemblance avec un vrai studio

Qualité de la douche, du lavabo et de l'électricité

4. À partir de la définition du projet « aménager sa chambre », rédiger les exigences fonctionnelles - première partie du CdC –

Le but de cette étude de cas est de rénover notre chambre dans le but de la louer plus tard.

5. À partir de ces exigences, définir au moins 3 objectifs SMART.

Time-Based : limité dans le temps (durant les vacances entre juillet et août) Spécifique : nous ferons en sorte qu'il soit le plus compréhensible

Atteignable : cela reste un objet possible à réaliser car nous sommes accompagnés de professionnels qui nous aideront à l'aboutissement

III - CAHIER DES CHARGES

1. Vous avez défini les exigences fonctionnelles. Maintenant, complétez le cahier des charges avec les exigences NON fonctionnelles, comme si vous alliez confier tout le projet à un artisan que vous paierez.

o Technique

Chercher des matériaux isolants et qui règle le problème d'humidité, faire une vérification des installations du lavabo et de la douche, installer l'électricité o Performance

Meubles de qualité, matériaux durables o Ergonomie Confort du studio o Volumétrie

Tenir de l'espace fourni o Sécurité

Détecteur de fumée, aération de la chambre, sécurité au niveau des prises o Développement durable

Matériaux écologiques o Autres

Avertir des travaux prévus prochainement (immeuble en face)

IV - ACTEURS

1. Définir toutes les parties prenantes de votre projet en 2 catégories : ceux qui pourront vous aider, vous soutenir et ceux qui seront hostiles, et feront tout pour que votre projet ne réussisse pas

Qui sont les personnes qui pourront nous aider et nous soutenir ?

Nos parents qui ont fait des économies de 7000 euros pour nous aider à réaménager la chambre

Notre grand frère Omar qui nous laisse sa chambre

Notre père qui installera la douche et le lavabo

Sacha le copain de Betty peut s'occuper gratuitement de l'électricité

Les personnes de notre groupe de musiciens

Jimmy qui peut nous aider pendant les vacances

Notre copine Sonia

Qui sont les personnes qui nous seront hostiles et qui feront tout pour que notre projet ne réussisse pas ?

Notre sœur Betty qui fera tout pour éviter le réaménagement

Notre responsable de stage en entreprise qui demande notre disponibilité durant une certaine période

2. Identifier le chef de projet et décrire sa mission. Dans ce projet quelles sont les compétences et qualités du chef de projet (vous) souhaitées pour réussir ce projet ?

Le chef de projet est en réalité Yassine car il assure la responsabilité du projet.

Notre mission est d'assurer :

La préparation, la planification et l'organisation du projet

La gestion des ressources internes et externes affectées au projet

La gestion technique (expertises internes et externes), administrative et financière du projet

La relation avec tous les interlocuteurs du projet

Le contrôle de la faisabilité et des chances d'aboutissement du projet

Compétences du CdP (Moi, nous) pour réussir le projet : la communication, l'organisation, la négociation et savoir prendre des décisions

Qualités du CdP pour réussir le projet : Être flexible et adaptable, savoir faire confiance, être à la pointe de la technologie

6. Lister les acteurs qui composeront la matrice RACI (Sponsor, MOA,MOE, utilisateurs, experts, contributeurs) –

Le père (montage du lavabo et de la douche)

Sacha (électricité)

Jimmy (n'importe quelle tâche) Sonia (aménagement) les deux parents (fournisseurs)

Expert Qualité (lavabo et douche)

Architecte technique

Chef de projet (CdP)

Matrice RACI :

7. Parmi les parties prenantes, identifier les acteurs principaux qui constitueront, d'après vous, « l'équipe projet »

V - WBS

1. Décomposer le projet en organigramme de tâches en limitant le nombre de tâches à 12. Pour cela, pour vous aider, vous utiliserez le tableau Excel de tâches possibles fourni dans lequel vous sélectionnerez vos tâches

Tapisser les murs (2)

Poser le carrelage (7)

Poser l'éclairage et prises dans le coin douche/lavabo (9)

Acheter un canapé (12)

Acheter une armoire (13)

Acheter 1 bureau et 2 chaises (14)

Décorer (17)

Acheter une porte d'entrée (20)

Poser la porte d'entrée (23)

Enlever tous les meubles (28)

Faire le ménage (29)

Changer les 2 fenêtres par des fenêtres avec double vitrage (32)

2. Une fois les tâches définies, vous définirez le (ou les) livrable(s) de chacune des tâches. Le livrable permet de clôturer la tâche.

Ce que l'on obtient après avoir réalisé la tâche

Tapisser les murs (2) : réduire l'humidité des murs

Poser le carrelage (7) : réduire l'humidité du sol

Poser l'éclairage et prises dans le coin douche/lavabo (9) : apport plus de confort à l'utilisateur

Acheter un canapé (12) : substituer un lit et servir de canapé pour les invités

Acheter une armoire (13) : pour ranger des habits

Acheter 1 bureau et 2 chaises (14) : réserver un espace de travail et/ou d'étude

Décorer (17) : Avoir une pièce plus esthétique

Acheter une porte d'entrée (20) : avoir une ouverture sur l'extérieur

Poser la porte d'entrée (23) : avoir une ouverture sur l'extérieur

Enlever tous les meubles (28) : équiper l'appartement loué par notre frère

Faire le ménage (29) : avoir une pièce propre

Changer les 2 fenêtres par des fenêtres avec double vitrage (32) : gagner de la place

3. Enfin vous désignerez et affecterez toutes les ressources nécessaires pour chacune des tâches

Tapisser les murs (2) : tapissier

Poser le carrelage (7) : carreleur

Poser l'éclairage et prises dans le coin douche/lavabo (9) : Sacha

Acheter un canapé (12) : Sonia

Acheter une armoire (13) : Sonia

Acheter 1 bureau et 2 chaises (14) : CdP (Nous)

Décorer (17) : Sonia

Acheter une porte d'entrée (20) : Sonia

Poser la porte d'entrée (23) : menuisier

Enlever tous les meubles (28) : 2 manutentionnaires

Faire le ménage (29) : • Nettoyeur de locaux et de surfaces

Changer les 2 fenêtres par des fenêtres avec double vitrage (32) : menuisier et miroitier

VI - PLANNING

1. Définir les liens ou dépendances entre les tâches que vous avez listées dans la séance précédente (WBS)

1) Enlever tous les meubles (28)

Acheter un canapé (12) 2) Tapisser les murs (2)

Acheter une armoire (13)

8. Changer les 2 fenêtres par des fenêtres avec double vitrage (32)

9. Poser le carrelage (7)

Acheter 1 bureau et 2 chaises (14)

10. Poser l'éclairage et prises dans le coin douche/lavabo (9)

Poser la porte d'entrée (23) 6) Décorer (17)

Acheter une porte d'entrée (20)

7) Faire le ménage (29)

2. Affecter les ressources (humaines, matérielles) à partir des tâches et du tableau Excel fourni dans le cours précédent (WBS)

RESSOURCES HUMAINES

1 tapissier

1 carreleur

Sacha

Sonia

Nous (CdP)

11. menuisier

12. manutentionnaires

1 nettoyeur de locaux et de surfaces

1 miroitier

RESSOURCES MATÉRIELLES

Tapisser les murs (2) : 10 euros/m²

Poser le carrelage (7) : 12 euros/m² + pose = 15 euros/m²

Poser l'éclairage et prises dans le coin douche/lavabo (9) : ampoules, prises

Acheter un canapé (12) : 100 à 300 euros

Acheter une armoire (13) : 100 à 300 euros

Acheter 1 bureau et 2 chaises (14) : 100 à 300 euros

Décorer (17) : rien

Acheter une porte d'entrée (20) : 800 euros

Poser la porte d'entrée (23) : 1000 euros

Enlever tous les meubles (28) : 50 euros environ

Faire le ménage (29) : 100 euros estimés en plus des détergents, serpillières, seaux, aspirateurs, poubelles, sacs-poubelle

Changer les 2 fenêtres par des fenêtres avec double vitrage (32) : 300€/fenêtre +pose : 400€/fenêtre

3. Créer le diagramme PERT

1)

- A. = Enlever tous les meubles
- B. = Acheter un canapé

2)

- C. = Tapisser les murs
- D. = Acheter une armoire

3)

- E. = Changer les 2 fenêtres par des fenêtres avec double vitrage

4)

- F. = Poser le carrelage
- G. = Acheter 1 bureau et 2 chaises

5)

- H. = Poser l'éclairage et prises dans le coin douche/lavabo
- I. = Poser la porte d'entrée

6)

- J. = Décorer
- K. = Acheter une porte d'entrée

7)

- L. = Faire le ménage

13. Trouver le chemin critique et la durée du projet

Un des chemins critiques est ACEFHJL.

La durée du projet est donc de 8 jours.

14. Chercher à optimiser la durée du projet

On a déjà cherché à l'optimiser le plus possible.

15. Vérifier que les ressources ne sont pas en « sur-utilisation »

On a un 8500 euros de budget (parents + stage)

On a trouvé un total de 4100 euros.

Puisque le total est inférieur au budget, nous ne sommes pas en sur-utilisation des ressources.

16. Choisir 3 jalons importants pour votre projet

La décision d'acheter un canapé : éviter d'acheter un lit et un canapé

La décision de mettre un carrelage : régler le problème d'humidité du sol

La décision de tapisser les murs : régler le problème d'humidité des murs avec du papier peint vinyle

VII - SUIVI ET QUALITÉ DU PROJET

17. Qu'est-ce que vous contrôlerez ? Quels sont indicateurs qui vous permettront de suivre l'avancement du projet ?

Contrôler les délais, les coûts, la qualité

Le tableau de bord permet de suivre l'avancement du projet.

18. Avec qui ferez-vous les points d'avancement ?

On fera les points d'avancement au client et aux parents.

19. A quelle fréquence ferez-vous ces points ? – Expliquez –

On fera un point d'avancement à chacune des 7 étapes du projet (question 1 partie planning).

L'objectif est de contrôler les coûts pour ne pas sur utiliser les ressources et respecter les délais, c'est pour cette raison que nos parents vont nous aider dans nos prises de décisions.

On cherchera également à être le plus conforme aux exigences du client.

20. Quelles sont les critères qualité que vous contrôlez : quels indicateurs mesurerez-vous ici ?

Les critères qualité que nous allons contrôler sont le respect des 3 critères clé Coût/Qualité/Délai ainsi que la satisfaction du client.

VIII - COUTS

1. A partir des tâches et des ressources utilisées pour ces tâches, vous estimerez le coût de votre projet. Vous prendrez les hypothèses nécessaires

Voici les hypothèses que nous avons faites :

500 euros pour les murs.

450 euros pour le sol.

300 euros pour le canapé

300 euros pour le bureau et les 2 chaises

300 euros pour l'armoire

800 euros pour la porte d'entrée

500 euros pour poser la porte

50 euros pour enlever les meubles

100 euros pour le ménage

800 euros pour les 2 fenêtres double vitrage

Si on fait le total, on trouve 4100 euros.

On peut ainsi estimer le coût à 5000 euros dans le cas où l'on aurait des complications.

2. Qu'est-ce que va « rapporter » ce projet, sur le plan financier et sur les autres plans ?

Le projet est rentable, car le budget prévu est largement suffisant car les dépenses après la réalisation du projet sont inférieures au budget fourni.

Si on estime un prix de loyer à 600 euros, alors on récupérera la totalité de la somme que l'on aura dépensée en l'espace de 9 mois.

On acquiert une expérience professionnelle en tant que chef de projet.

IX - GESTION DES RISQUES

21. Lister les risques potentiels qui pourraient arriver pour VOTRE projet

Manque de matériel qui pourrait être causé par la fermeture de certains magasins pendant les vacances

Des délais de livraison plus longs que prévu

Absence de certains acteurs du projet

Acteurs malades ou blessés durant le projet

Des experts qui ne le sont pas vraiment

Le problème d'humidité qui n'a pas réussi à être réglé

22. Sélectionner ceux qui vous paraissent les plus pertinents

Absence de certains acteurs du projet

Acteurs malades ou blessés durant le projet

Manque de matériel qui pourrait être causé par la fermeture de certains magasins pendant les vacances

23. Evaluer plus précisément la probabilité et l'impact sur votre projet

24. Choisir précisément ceux que vous allez prendre en compte - Au max. : 10 risques –

Absence de certains acteurs du projet

Acteurs malades ou blessés durant le projet

Manque de matériel qui pourrait être causé par la fermeture de certains magasins pendant les vacances

25. Définir les actions que vous allez préparer

26. Noter les effets de ces actions sur les 3 critères clés de votre projet et les prendre en compte

Matrice des risques :

X - SYNTHÈSE

27. Listez 10 questions clés à vous poser pour réussir votre prochain projet.

Avons-nous les compétences nécessaires ?

Avons-nous un budget suffisant ?

Avons-nous assez de temps ?

Quel est l'objectif principal du projet ?

Quels sont les risques potentiels ?

28. Quelles sont les 3 principales difficultés de ce projet ?

Manque d'expérience en gestion de projet

Inexactitudes au niveau des informations (intervenants, prix, etc.)

Disponibilité de chacun

29. D'après vous, quelles sont les chances que ce projet aboutisse (en respectant

C/Q/D) ? A noter entre 0% et 100% ET à argumenter

Les chances que ce projet aboutisse pourraient être estimées à 43%.

Sur le plan financier, nous manquons d'informations sur l'estimation des prix et acteurs engagés pour réaliser certaines tâches.

Au niveau de la qualité, nous n'avons pas pu totalement résoudre le problème de l'isolation acoustique car il nous manquait des informations.

Pour finir, nous avons des incertitudes sur la disponibilité des vendeurs durant les vacances et celles de certains intervenants par exemple Jimmy.

30. Quelles seraient les 3 informations qui manqueraient pour vous lancer sans hésitation dans ce projet ?

Connaitre la disponibilité des acteurs internes (équipe projet, ...) et externes (vendeurs, ...)

Fournir les prix exacts des matériaux et des services(experts, manutentionnaires,)

Acquérir des connaissances suffisantes pour régler le problème de l'humidité et de l'isolation du bruit.

8. Quel est le risque à ne PAS faire ce projet (ou que se passerait t'il si on ne faisait pas ce projet) ?

Si le projet ne se réalise pas, les parents n'auront pas assez d'argent pour subvenir à leurs besoins durant leur retraite.