



NÚCLEO DE  
TREINAMENTO  
TECNOLÓGICO

# CERTIFICADO

conferido a ANA MERCEDES GAUNA

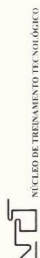
por sua participação no curso de atualização profissional  
ADMINISTRAÇÃO DE COMPLEXOS PREDIAIS

realizado no período de 10 a 19 de julho de 2000

Rio de Janeiro, 19 de julho de 2000

*faícia & Nip*  
Diretor

Aaron H. Fayfman



NÚCLEO DE TREINAMENTO TECNOLÓGICO

## ADMINISTRAÇÃO DE COMPLEXOS PREDIAIS

- 1 – Estratégias da Administração Predial
- 2 – Metodologias para o Gerenciamento do Complexo Predial
- 3 – A Segurança na Administração de Complexos Prediais
- 4 – A Organização do Trabalho em Complexos Prediais
- 5 – A Administração da Qualidade nos Complexos Prediais
- 6 – Os Sistemas Inteligentes na Administração Predial
- 7 – Gerenciamento de Recursos Humanos
- 8 – A Ferramenta da Terceirização nos Complexos Prediais

Instrutor: Carlos Almeida  
Carga Horária: 20 horas