Product Recommendations Based on Browsing Trajectories

Liu Chuang

2018-11-13

Product Recommendations Based on Browsing Trajectories

- Motivation
- Recommendation Alg
- Innovation
- Processing
- Baselines
- Problems

1. Motivation

• 通过浏览序列,发现产品之间的潜在关联性,向用户个性化的定制推荐产品——有相似特质但是不相同的产品,避免持续重复和爆品推荐。

• 通过用户的浏览行为,挖掘用户的爱好和品味

对长尾资源的盘活和利用,因为用户对长尾内容通常是陌生的,无法主动搜索,唯有通过推荐的方式,引起用户的注意,发掘出用户的兴趣,帮助用户做出最终的选择。

Content-based

Base on the features of the item

Collaborative Filtering-based

Base on historical usage data to item

• 矩阵分解

Netflix 比赛—— SVD

分解矩阵,将用户和物品映射到 k维空间,得到物品背后暗藏的一些被关注的因素,和 用户在若干因素上的偏好

改进方案

- 考虑偏置信息
- 考虑隐式反馈和用户属性
- 考虑时间因素

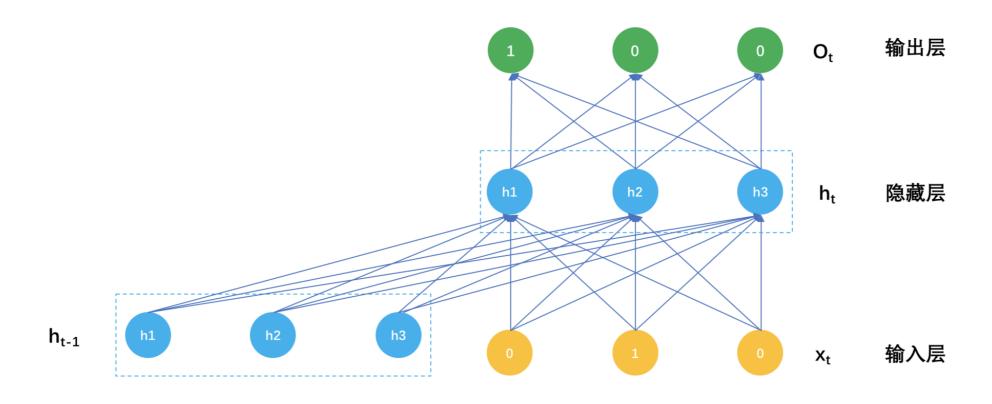
不足

- 主要依靠显示反馈: 评分, 收藏, 购买
- 忽略操作序列

• RNN

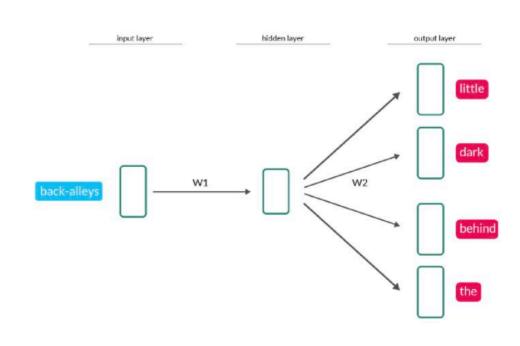
Spotify—音乐推荐

时间属性: 不但受特征影响, 还受上一首歌影响



- Word2vec
 - Music recommendations at Anghami
 - Listing recommendations at Airbnb
 - Product recommendations in Yahoo Mail

- Word2vec:对于每一个词,生成一组向量,作为其在上下文中含义的编码
 - 类似于CNN 使用滑动窗口
 - 用每一个词 去预测窗口正中央的词 或者相反
 - 每次确定 W1, W2; 移动窗口
 - 如果有不同的两个词,出现在相同的上下文之中,我们期望输出相似=二者矩阵相似
 - 使用中间的权重为词编码



Word2vec

Researchers from the Web Search, E-commerce and Marketplace domains have realized that just like one can train word embeddings by treating a sequence of words in a sentence as context, the same can be done for training embeddings of user actions by treating sequence of user actions as context." - Mihajlo Grbovic, Airbnb

音乐:

• 歌曲看作单词,挖掘歌曲的上下文信息

购物:

• 购物的顺序反映产品相关性

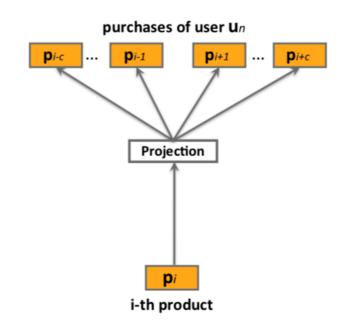
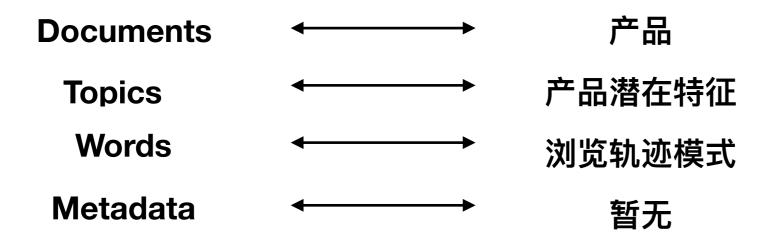


Figure 2: prod2vec skip-gram model

E-commerce in Your Inbox: Product Recommendations at Scale, Yahoo -2015, KDD

3.Innovation

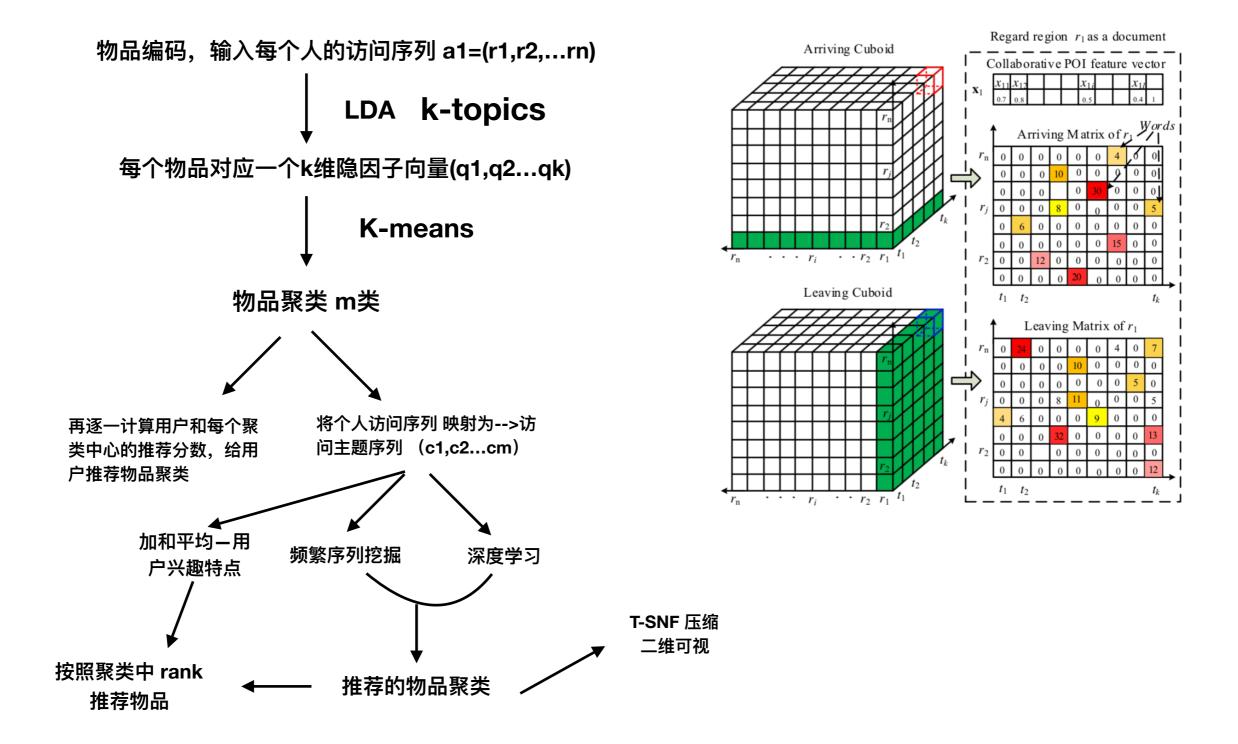
- 考虑到用户的浏览轨迹,会反映产品之间的相关性。使用用户的轨迹,挖掘产品的潜在属性,对产品进行分类,同时分析用户品味,进一步为其进行个性化的推荐。
- 类比于NLP中文档主题挖掘、使用 LDA 对用户轨迹进行分析



Pros:

- 使用的是用户的隐式反馈信息—相比于显示反馈,更加稠密,更能真实反映用户想法
- 物品的个数是远远小于用户的数量的,而且物品的个数和相似度相对比较稳
- 发现潜在的联系(产品)和兴趣(用户),避免推荐全部是重复和爆品——一定程度解决EE问题 长尾理论作为一种新的经济模式,被成功的应用于网络经济领域。而对长尾资源的盘活和利用,恰恰是推荐系统所擅长的,因 为用户对长尾内容通常是陌生的,无法主动搜索,唯有通过推荐的方式,引起用户的注意,发掘出用户的兴趣,帮助用户做出 最终的选择。
- 考虑时间序列+ 停留时间 🧩

4. Processing

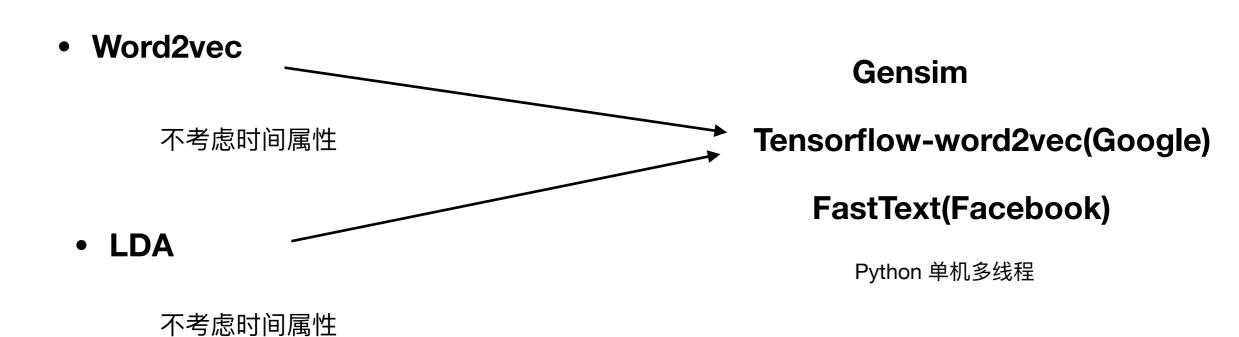


5. Baselines

开源工具

矩阵分解 —————— Lightfm Kgraph
 用户访问商品次数的矩阵—提取特征

Python 单机多线程 KNN 相似度计算



• RNN — Tensorflow

6. Problems

- 1. 推荐的可解释性
- 2. 人的mobility 出发和 离开 最终都有目的地,然而购物, 序列不连贯会 终止跳出,下次打开搜索新的物品
- 3.冷启动问题 🢡
- 4.EE问题 💡

每个人对重复的定义不一样。有人觉得这篇讲皇马和巴萨的文章,昨天已经看过类似内容,今天还说这两个队那就是重复。但对于一个重度球迷而言,尤其是巴萨的球迷,恨不得所有报道都看一遍

5. 时间序列一意义

不考虑具体的什么时间访问,只关心停留时间==POI

6. Rank

价格,用户兴趣特点, EE,