爱旅行系统

需求分析说明书

编号：BDQN-LIB-HR

版本：1.0 3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **作者：** | 北大青鸟 | **日期：** | 2017-05-25 |
| **审批：** | 北大青鸟 | **日期：** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **状态** | **修订人** | **修改日期** | **版本** | **备注** |
| 新创建 | 北大青鸟 | 2017-07-20 | 1.0 |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# 

目录

[1 概述 5](#_Toc483929534)

[1.1 目的 5](#_Toc483929535)

[1.2 范围 5](#_Toc483929536)

[1.3 读者对象 5](#_Toc483929537)

[1.4 参考文档 5](#_Toc483929538)

[1.5 术语定义 5](#_Toc483929539)

[2 系统说明 6](#_Toc483929540)

[2.1 概述 6](#_Toc483929541)

[2.2 系统总体功能分析 6](#_Toc483929542)

[2.3 系统中的用户与角色 8](#_Toc483929543)

[3 需求规定 9](#_Toc483929544)

[3.1 功能性需求 9](#_Toc483929545)

[3.1.1 登录 9](#_Toc483929546)

[3.1.2 注销 11](#_Toc483929547)

[3.1.3 注册 12](#_Toc483929548)

[3.1.4 查询常用旅客列表 15](#_Toc483929549)

[3.1.5 新增常用旅客信息 16](#_Toc483929550)

[3.1.6 修改常用旅客信息 19](#_Toc483929551)

[3.1.7 删除常用旅客信息 22](#_Toc483929552)

[3.1.8 订单查询 23](#_Toc483929553)

[3.1.9 订单详情查询 25](#_Toc483929554)

[3.1.10 订单删除 26](#_Toc483929555)

[3.1.11 酒店点评 28](#_Toc483929556)

[3.1.12 查询酒店列表 29](#_Toc483929557)

[3.1.13 查询酒店房间 32](#_Toc483929558)

[3.1.14 查询酒店详情 35](#_Toc483929559)

[3.1.15 酒店点评查询 37](#_Toc483929560)

[3.1.16 酒店预订 38](#_Toc483929561)

[3.1.17 订单支付 41](#_Toc483929562)

[3.2 非功能性需求 43](#_Toc483929563)

[3.3 输入输入需求 44](#_Toc483929564)

[3.4 数据管理能力需求 44](#_Toc483929565)

[3.5 故障处理需求 44](#_Toc483929566)

[3.6 其他需求 44](#_Toc483929567)

[4 运行环境规定 45](#_Toc483929568)

[4.1 网络构建 45](#_Toc483929569)

[4.2 硬件设备 45](#_Toc483929570)

[4.3 支持软件 45](#_Toc483929571)

[4.3.1 开发软件 45](#_Toc483929572)

[4.3.2 测试支持软件 45](#_Toc483929573)

[4.4 接口 46](#_Toc483929574)

[4.5 控制 46](#_Toc483929575)

[*5* 附录：需求确认 47](#_Toc483929576)

# 概述

随着自助游的发展，越来越多的旅游者在出行前，都会在互联网上搜索相关的旅游景区的信息以及与出行相关的吃住行的信息。为了满足广大旅游爱好者日益增加的旅游物质文化需求，特开发爱旅行系统，用户通过此系统可以快速获取出行目的地的信息，找到更有参考价值的旅行攻略，选择更舒适价廉的酒店入住同时还能预订车票、机票，正可谓方便快捷，省钱省心。

## 目的

本文档作为爱旅行系统的需求说明文档，用于与用户确定最终的目标，并成为协议文本的一部分，同时也是本系统设计人员的基础文档。

## 范围

本系统包括：个人中心、旅游、攻略、酒店和车船机票预订等五个模块，其中个人中心和酒店两大模块为已经实现的功能模块。

## 读者对象

本系统需求说明书的预期读者是：

* 最终用户
* 项目组所有人员
* 测试组人员
* 授权调用本文档的其他人员

## 参考文档

无

## 术语定义

定义所使用的术语。对于易混淆的客户常用语要有明确规定定义。例如，“职员”是指客户的雇员而非软件的最终购买者，“用户”为该系统的使用者等。

# 系统说明

## 概述

爱旅行系统是一个B2C的管理平台，本系统的主题是旅游，包含PC端和手机端app两个版本。所以其应用范围是爱好旅游或者有旅游意向的人群，系统的主要作用是将旅游商品化管理，通过互联网向用户介绍多种旅游套餐和攻略、景区的特点、出行时各地酒店的预订以及车船机票等的网上下单订购。

## 系统总体功能分析

爱旅行系统已经实现的功能模块有两个： 个人中心、酒店管理

功能模块图如下：

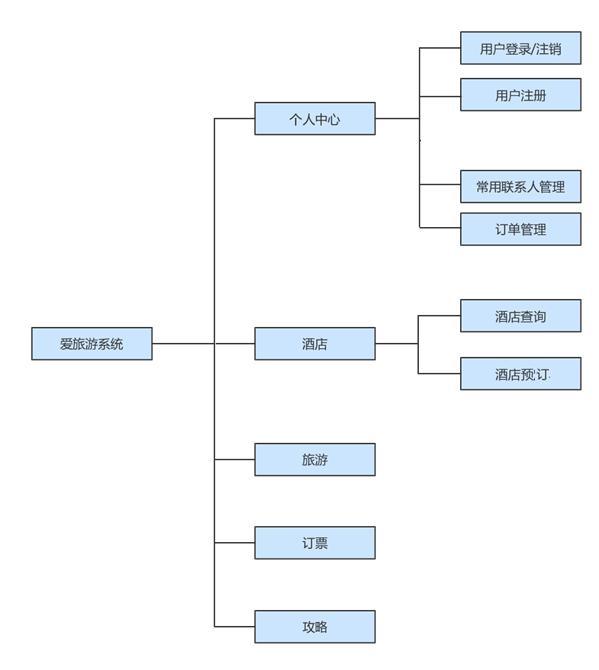


图1 总体功能模块图

用例总模型如下：



图2 总用例图

## 系统中的用户与角色

系统中的用户角色：

* 消费者

# 需求规定

## 功能性需求

### 3.1.1 登录



图3 用户登录用例编号UC001

**说明**

用户输入登录信息，如用户名和密码，以系统承认角色身份进入本系统。也可使用其他账号登录，如微信、QQ、微博。

注：微信、QQ、微博登录在一期项目中暂不实现。

角色登录的信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 信息 | 类型 | 描述 |
| 用户名 | 字符 | 用于登录系统的用户名 |
| 密码 | 字符 | 用于登录身份验证的密码 |

**登录确认**

用户通过在浏览器中输入用户的用户名和密码，由后台系统收集输入的信息，并进行核实比较确认。

**对应的事件流**

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 说明 |
| 用例编号 | UC001 |
| 用例名称 | 用户登录 |
| 用例说明 | 用户登录系统 |
| 参与者 | 已注册用户 |
| 前置条件 | 用户是有效的注册用户 |
| 后置条件 | 用户所输入的信息与后台系统数据库表中所保存的信息一致 |
| 基本路径 | 用户输入用户名、密码，点击提交  系统验证用户名和密码  验证成功，系统跳转到主页 |
| 扩展路径 | 1.用户输入的登录信息的用户名无效  系统提示输入正确格式的用户名信息  2.用户输入的密码无效  系统提示输入正确的密码信息 |

**活动图**



图4 用户登录活动图

### 3.1.2 注销



图5 用户注销用例编号UC002

**说明**

用户在登录成功的状态下，通过注销功能注销并退出登录状态。

**对应的事件流**

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 说明 |
| 用例编号 | UC002 |
| 用例名称 | 用户注销 |
| 用例说明 | 用户在系统中注销 |
| 参与者 | 已登录用户 |
| 前置条件 | 用户已经成功登录系统 |
| 后置条件 | 系统注销掉当前登录状态下的用户 |
| 基本路径 | 1.用户点击注销功能按钮  2.系统注销掉当前登录的用户  3.注销成功，系统跳转到系统登录页面 |
| 扩展路径 | 无 |

**活动图**



图6 用户注销活动图

### 3.1.3 注册



图7 用户注册用例编号UC003

**说明**

为登录的用户在首页点击“注册”进入注册页面，输入用户信息并验证通过之后，点击注册按钮进行注册，注册包含邮箱注册和手机注册两种方式。

**注册的信息**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 信息 | 类型 | 描述 |
| 注册邮箱/手机号 | 字符 | 登录用的账号 |
| 昵称 | 字符 | 系统显示用的用户昵称 |
| 登录密码 | 字符 | 密码 |
| 确认密码 | 字符 | 密码 |

**对应的事件流**

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 说明 |
| 用例编号 | UC003 |
| 用例名称 | 注册 |
| 用例说明 | 未登录状态，新用户的创建 |
| 参与者 | 不限 |
| 前置条件 | 不限 |
| 后置条件 | 系统保存用户输入的信息到后台 |
| 基本路径 | 1.用户输入注册用的信息  2.验证用户输入的内容和格式是否正确  3.验证成功后，邮箱注册则系统发送激活链接到用户输入的邮箱地址，手机注册则通过手机接收验证码  4.用户到邮箱中进行账号的激活或通过手机接收到的验证码激活  5.激活成功后跳转到登录页面进行登录  6.用户输入用户名和新密码进行登录 |
| 扩展路径 | 1.用户输入两次新密码不相同  系统提示输入正确的密码不一致  2.用户输入的邮箱格式不正确，系统提示输入正确的邮箱地址 |

活动图



图8 注册活动图

### 3.1.4 查询常用旅客列表



图9 查询常用旅客列表用例编号UC004

**说明**

用户在登录的状态下，点击“个人中心”打开常用旅客信息页面，此页面打开后默认展示所有与当前登录人相关联的常用旅客的信息列表，用户还可以在此页面的搜索框中输入旅客的姓名进行旅客信息的查询。

**门户搜索的确认**

用户通过在浏览器的查询区中输入旅客姓名，由后台系统收集输入的信息，并进行搜索，其中根据关键词进行的查询为模糊查询

**对应的事件流**

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 说明 |
| 用例编号 | UC004 |
| 用例名称 | 查询常用旅客列表 |
| 用例说明 | 查询与当前登录人相关联的常用旅客信息列表。 |
| 参与者 | 已登录用户 |
| 前置条件 | 用户已经成功登录系统 |
| 后置条件 | 系统查询出与当前登录人相关联的常用旅客信息 |
| 基本路径 | 1.用户登录进入系统首页  2.用户点击“个人中心”按钮  3.系统跳转到“个人中心”页面并显示查询出来的信息 |

**活动图**



图10 查询常用旅客列表活动图

### 3.1.5 新增常用旅客信息



图11 新增常用旅客信息用例编号UC005

**说明**

用户在登录的状态下，点击“个人中心”打开常用旅客信息页面，在此页面点击新增按钮打开常用旅客信息新增页面，用户填写要新增的旅客的信息点击保存按钮进行常用旅客信息的新增。

**新增旅客信息需要填写的信息**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 信息 | 类型 | 描述 |
| 姓名（必填） | 字符 |  |
| 电话/手机 | 字符 |  |
| 身份证号 | 字符 |  |

**新增常用旅客信息确认**

用户通过在浏览器中输入常用旅客的信息，由后台系统收集输入的信息，并记录

**对应的事件流**

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 说明 |
| 用例编号 | UC005 |
| 用例名称 | 新增常用旅客信息 |
| 用例说明 | 登录成功后的用户新增常用旅客信息 |
| 参与者 | 已成功登录到系统的用户 |
| 前置条件 | 用户是有效的并且已成功登录到系统 |
| 后置条件 | 系统根据用户输入的常用旅客的信息进行常用旅客新增 |
| 基本路径 | 1.用户登录进入系统首页  2.用户点击“个人中心”按钮  3.系统跳转到“个人中心”页面  4.点击常用旅客信息列表上新增按钮跳转到新增页面 |

**活动图**



图12 新增常用旅客信息活动图

### 3.1.6 修改常用旅客信息



图13 修改常用旅客用例编号UC006

**说明**

用户在登录的状态下，点击“个人中心”打开常用旅客信息页面，页面中展示的常用旅客信息的每一条记录后面都有编辑按钮，点击编辑按钮打开常用旅客信息编辑页面，用户填写信息。

**修改常用旅客信息需要填写的信息**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 信息 | 类型 | 描述 |
| 姓名（必填） | 字符 |  |
| 电话/手机 | 字符 |  |
| 身份证号（必填） | 字符 |  |

**修改常用旅客信息确认**

用户通过在浏览器中输入常用旅客的信息，由后台系统收集输入的信息，并记录

**对应的事件流**

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 说明 |
| 用例编号 | UC006 |
| 用例名称 | 修改常用旅客信息 |
| 用例说明 | 登录成功后的用户修改常用旅客信息 |
| 参与者 | 已成功登录到系统的用户 |
| 前置条件 | 用户是有效的并且已成功登录到系统 |
| 后置条件 | 系统根据用户输入的常用旅客的信息进行常用旅客修改 |
| 基本路径 | 1.用户登录进入系统首页  2.用户点击“个人中心”按钮  3.系统跳转到“个人中心”页面  4.在常用旅客信息列表中每条旅客信息后，点击编辑按钮跳转到编辑页面 |

**活动图**



图14 修改常用旅客信息活动图

### 3.1.7 删除常用旅客信息



图15 删除常用旅客信息用例编号UC007

**说明**

用户在登录的状态下，点击“个人中心”打开常用旅客信息页面，页面中展示的常用旅客信息的每一条记录后面都有删除按钮，点击删除按钮可以删除旅客的信息

注：本功能因考虑到实际业务数据的处理问题，本阶段暂不实现。

**对应的事件流**

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 说明 |
| 用例编号 | UC007 |
| 用例名称 | 删除常用旅客信息 |
| 用例说明 | 登录成功后的用户删除常用旅客信息 |
| 参与者 | 已成功登录到系统的用户 |
| 前置条件 | 用户是有效的并且已成功登录到系统 |
| 后置条件 | 系统根据用户的选择删除常用旅客信息 |
| 基本路径 | 1.用户登录进入系统首页  2.用户点击“个人中心”按钮  3.系统跳转到“个人中心”页面  4.在常用旅客信息列表中每条旅客信息后，点击删除按钮删除常用旅客信息 |

**活动图**



图16 删除常用联系人活动图

### 3.1.8 订单查询



图17 订单查询用例编号UC008

**说明**

用户在登录的状态下，点击个人中心中的订单页打开订单查询页面，此页面打开后默认展示所有与当前登录人相关联的订单信息，用户还可以在页面的搜索框中输入查询条件进行订单信息的查询。

**客户搜索的信息**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 信息 | 类型 | 描述 |
| 订单类型 | 数字 | 订单类型：全部订单、未出行、待付款、待评价、已取消 |
| 订单号 | 数字 | 订单的唯一标识，可根据订单号查询 |
| 旅客姓名 | 字符 | 根据订单的旅客名称查询订单 |
| 预订日期 | yyyy-mm-dd格式日期 | 时间段，可按时间段查询订单信息 |
| 订单状态 | 数字 | 订单的状态，包含待付款、已取消、未出行、待评价、已点评 |

**对应的事件流**

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 说明 |
| 用例编号 | UC008 |
| 用例名称 | 查询订单列表 |
| 用例说明 | 查询与当前登录人相关联的订单信息列表。 |
| 参与者 | 已登录用户 |
| 前置条件 | 用户已经成功登录系统 |
| 后置条件 | 系统查询出与当前登录人相关联的订单信息 |
| 基本路径 | 1.用户登录进入系统首页  2.用户点击“个人中心”  3.系统跳转到“订单页”页面并显示查询出来的信息 |

**活动图**



图18 订单查询活动图

### 3.1.9 订单详情查询



图19 订单详情查询用例编号UC009

**说明**

用户在登录的状态下，点击个人中心中的订单页打开订单查询页面，查询订单记录，每条记录的上面都有一个“订单详情”按钮，点击此按钮即可查看订单详情。

**对应的事件流**

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 说明 |
| 用例编号 | UC009 |
| 用例名称 | 查看订单详情 |
| 用例说明 | 查看所选择的订单的详细信息。 |
| 参与者 | 已登录用户 |
| 前置条件 | 用户已经成功登录系统 |
| 后置条件 | 系统查询用户所选择的订单的详细信息 |
| 基本路径 | 1.用户登录进入系统首页  2.用户点击“个人中心”  3、在查询条件中录入订单号或旅客或行程时间，点击“搜索”按钮  3.显示查询出来的订单信息  4.继续点击订单记录上的“订单详情”按钮 |

**活动图**



图20 查看订单详情活动图

### 3.1.10 订单删除



图21 订单删除用例编号UC010

**说明**

用户在登录的状态下，点击个人中心中的订单页打开订单查询页面，查询订单记录，每条记录的上面都有一个“删除订单”按钮，点击此按钮即可删除所选订单。

注：本功能因考虑到实际业务需求暂不实现。

**对应的事件流**

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 说明 |
| 用例编号 | UC010 |
| 用例名称 | 删除订单 |
| 用例说明 | 删除所选订单。 |
| 参与者 | 已登录用户 |
| 前置条件 | 用户已经成功登录系统 |
| 后置条件 | 系统删除用户所选择的订单 |
| 基本路径 | 1.用户登录进入系统首页  2.用户点击“个人中心”  3.系统跳转到“订单页”页面并显示查询出来的信息  4.继续点击订单记录上的“删除订单”按钮 |

**活动图**



图22 订单删除活动图

### 3.1.11 酒店点评



图23 酒店点评用例编号UC011

**说明**

用户在登录的状态下，点击个人中心中的订单页，其中已支付成功并且当前时间已过退房时间的订单为待评价状态。查询待评价订单记录，每条记录的上面都有一个“点评酒店”按钮，点击此按钮对订单所对应的酒店进行点评，点评完毕后的订单为已点评状态。

**点评需要填写的信息**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 信息 | 类型 | 描述 |
| 总体评价（必填） | 数字 | 可以点评四个方面：位置、设施、服务、卫生，每个评分范围为1-5分 |
| 值得推荐（必填） | 可选项：值得推荐、有待改善 |  |
| 点评内容 | 字符 |  |
| 上传图片 | 字符 | 文件上传 |
| 出游类型 | 可选项：商务出差、 朋友出游、情侣出游、家庭亲子、独自旅行、代人预订、其他 |  |

**对应的事件流**

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 说明 |
| 用例编号 | UC011 |
| 用例名称 | 酒店点评 |
| 用例说明 | 点评已经成交的订单。 |
| 参与者 | 已登录用户 |
| 前置条件 | 用户已经成功登录系统 |
| 后置条件 | 系统将用户的点评信息保存到数据库 |
| 基本路径 | 1.用户登录进入系统首页  2.用户点击“个人中心”  3.系统跳转到“订单页”，选择待评价订单  4.继续点击订单记录上的“点评酒店”按钮 |

**活动图**



图24 酒店点评活动图

### 3.1.12 查询酒店列表



图25 查询酒店列表用例编号UC012

**说明**

用户无需登录，在首页点击“国内酒店”或“国外酒店”菜单项，打开酒店搜索页，在查询区内输入查询条件可以查询酒店列表。(详见附件：爱旅行流程图.png)

**客户搜索的信息**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 信息 | 类型 | 描述 |
| 目的地 | 字符 | 酒店所在的国家或者城市 |
| 酒店的星级 | 数字 | 酒店的级别 |
| 入住时间 | 不少于1位的字符 | 根据日期区间查询酒店所需的起始时间，此时间与退房时间共同组成的时间段内查询到的酒店均为有房可入住的酒店 |
| 退房时间 | 不少于1位的字符 | 根据日期区间查询酒店所需的终止时间，此时间与入住时间共同组成的时间段内查询到的酒店均为有房可入住的酒店 |
| 关键词 | 不少于1位的字符 | 关键词为酒店介绍、酒店地址和酒店名称中所包含的字符 |
| 商圈 |  | 酒店所在的具体商贸区 |

**门户搜索的确认**

用户通过在浏览器中输入客户搜索信息列表中所罗列的查询条件的一个或者多个，由后台系统收集输入的信息，并进行搜索，其中根据关键词进行的查询为模糊查询。

**对应的事件流**

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 说明 |
| 用例编号 | UC012 |
| 用例名称 | 查询酒店列表 |
| 用例说明 | 无需登录即可查询酒店列表 |
| 参与者 | 所有用户 |
| 前置条件 | 无 |
| 后置条件 | 系统根据用户输入的查询条件查询出酒店的列表 |
| 基本路径 | 1.打开系统首页  2.点击酒店菜单  3.系统跳转到酒店查询页  4.输入查询条件，点击查询按钮查询酒店列表 |

**活动图**



图26 查询酒店列表活动图

### 3.1.13 查询酒店房间



图27 查询酒店房间用例编号UC013

**说明**

用户无需登录，在首页点击“酒店”菜单项，打开酒店搜索页，在查询区内输入查询条件可以查询酒店列表，点击搜索到的任意酒店的信息即可跳转到此酒店对应的房间查询页面，在此页面的查询区内输入查询条件即可搜索酒店的房间。(详见附件：爱旅行流程图.png)

**客户搜索的信息**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 信息 | 类型 | 描述 |
| 入住时间 | 日期 | 根据日期区间查询酒店房间所需的起始时间，此时间与退房时间共同组成时间区间进行酒店房间的筛选 |
| 退房时间 | 日期 | 根据日期区间查询酒店房间所需的结束时间，此时间与入住时间共同组成时间区间进行酒店房间的筛选 |
| 是否可预订 | 数字 | 根据是否可以入住来筛选酒店房间 |
| 是否可免费取消 | 数字 | 查询是否可以免费取消预订的酒店房间 |
| 是否含早餐 | 数字 | 查询是否含有早餐的酒店房间 |
| 是否立刻确认 | 数字 | 查询是否可以立刻确认预订信息的酒店房间 |
| 支付类型 | 数字 | 根据支付类型查询酒店房间，支付类型包括：不限、到店付、在线付 |
| 床型 | 数字 | 根据床型查询酒店房间，包括：大床、双床、多床、单人床 |

**客户名称搜索关键词确认**

用户通过在浏览器中输入客户所搜信息列表中所罗列的条件中的一个或者多个，由后台系统收集输入的信息，并进行搜索。

**对应的事件流**

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 说明 |
| 用例编号 | UC013 |
| 用例名称 | 查询酒店房间 |
| 用例说明 | 查看酒店中的房间信息 |
| 参与者 | 所有用户，包含不登录的用户 |
| 前置条件 | 已经搜索到酒店列表 |
| 后置条件 | 系统根据用户输入的查询条件查询出酒店房间的列表。 |
| 基本路径 | 1.打开系统首页  2.点击酒店菜单  3.系统跳转到酒店查询页  4.输入查询条件，点击查询按钮查询酒店列表  5.点击搜索到的酒店记录，跳转到对应此酒店的房间的列表页  6.输入查询条件，点击查询按钮查询酒店房间列表 |
| 扩展路径 |  |

活动图



图28 查询酒店房间活动图

### 3.1.14 查询酒店详情



图29 查询酒店详情用例编号UC014

**说明**

用户无需登录，在首页点击“酒店”菜单项，打开酒店搜索页，在查询区内输入查询条件可以查询酒店列表，点击搜索到的任意酒店的信息即可跳转到酒店详情展示页面。

**对应的事件流**

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 说明 |
| 用例编号 | UC014 |
| 用例名称 | 查询酒店详情 |
| 用例说明 | 查看酒店的介绍、特色、设施和政策 |
| 参与者 | 所有用户，包含不登录的用户 |
| 前置条件 | 已经搜索到酒店列表 |
| 后置条件 | 用户查询出酒店列表后，点击其中一条酒店的记录，系统根据用户的选择展示对应酒店的详情。 |
| 基本路径 | 1.打开系统首页  2.点击酒店菜单  3.系统跳转到酒店查询页  4.输入查询条件，点击查询按钮查询酒店列表  5.点击搜索到的酒店记录，跳转到对应此酒店详情的展示页 |
| 扩展路径 |  |

**活动图**



图30 查询酒店信息活动图

### 3.1.15 查询酒店点评



图31 酒店点评查询用例编号UC015

**说明**

用户无需登录，在首页点击“酒店”菜单项，打开酒店搜索页，在查询区内输入查询条件可以查询酒店列表，点击搜索到的任意酒店的信息即可跳转到酒店点评展示页面，点评内容可以分类展示。

**对应的事件流**

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 说明 |
| 用例编号 | UC015 |
| 用例名称 | 酒店点评查询 |
| 用例说明 | 查询酒店的点评信息 |
| 参与者 | 所有用户，包括未登录的用户 |
| 前置条件 | 已经搜索到酒店列表 |
| 后置条件 | 用户查询出酒店列表后，点击其中一条酒店的记录，系统根据用户的选择展示对应酒店的点评 |
| 基本路径 | 1.打开系统首页  2.点击酒店菜单  3.系统跳转到酒店查询页  4.输入查询条件，点击查询按钮查询酒店列表  5.点击搜索到的酒店记录，跳转到对应此酒店点评的展示页 |
| 扩展路径 |  |

**活动图**



图32 酒店点评查询活动图

### 3.1.16 酒店预订



图33 酒店预订用例编号UC016

**说明**

可以通过两种方式进行酒店的预订：

1. 登录后的用户，在首页点击“酒店”菜单项，打开酒店搜索页，在查询区内输入查询条件可以查询酒店列表，点击搜索到的任意酒店的信息即可跳转到酒店房间列表页面，每条房间列表记录的后面都有一个预订按钮，点击预订按钮即可进行酒店的预订；(详见附件：爱旅行流程图.png)
2. 登录后的用户，在首页点击“个人中心”,进入个人中心页面，再在此页面左侧的菜单中点击订单页，打开订单查询页面，用户可以针对每一条订单记录进行再次预订。

**订单填写的信息**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 信息 | 类型 | 描述 |
| 预订时间（必填） | 字符 |  |
| 房间数量（必填） | 数字 |  |
| 住客姓名（必填） | 字符 |  |
| 联系信息（必填） | 字符 |  |
| 发票信息 | 可选项：是、否 | 点击是则要求输入发票类型(包括个人发票和公司发票)，选择公司发票需要填写发票抬头 |
| 特殊要求 | 字符 |  |

**订单填写信息确认**

用户通过在浏览器中输入订单的信息，由后台系统收集输入的信息，并记录

**对应的事件流**

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 说明 |
| 用例编号 | UC016 |
| 用例名称 | 酒店预订 |
| 用例说明 | 在酒店房间列表中点击预订按钮进行酒店的预订，还可以通过个人中心的订单页进行订单的再次预订 |
| 参与者 | 已登录用户 |
| 前置条件 | 用户已经成功登录系统并且通过搜索搜索到了酒店房间列表 |
| 后置条件 | 系统将用户输入的内容保存到数据库中 |
| 基本路径 | 1.打开系统首页  2.点击酒店菜单  3.系统跳转到酒店查询页  4.输入查询条件，点击查询按钮查询酒店列表  5.点击搜索到的酒店记录，跳转到对应此酒店房间的展示页  6.点击酒店房间记录上的预订按钮预订酒店 |
| 扩展路径 |  |

**活动图**



图34 酒店预订活动图

### 3.1.17 订单支付



图35 订单支付用例编号UC017

**说明**

1. 登录后的用户，在首页点击“酒店”菜单项，打开酒店搜索页，在查询区内输入查询条件可以查询酒店列表，点击搜索到的任意酒店的信息即可跳转到酒店房间列表页面，每条房间列表记录的后面都有一个预订按钮，点击预订按钮即可进行酒店的预订，在预订时填写订单信息，验证库存通过后即可进行订单的支付；
2. 登录后的用户，在首页点击“个人中心”,进入个人中心页面，再在此页面左侧的菜单中点击订单页，打开订单查询页面，在查询到的订单列表中有未支付的订单，可以针对这些记录进行继续提交，即进行订单的继续支付 。未支付订单中预订的房间会减库存，如果达到2小时仍未支付，该订单自动转变为已取消状态，释放所预订的房间。支付成功的订单为未出行状态。(详见附件：支付流程.png)
3. 订单支付方式有在线付和到店付两类。在线付又包含支付宝支付、银联支付、微信支付。

注：微信支付、银联支付在一期项目中暂不实现。

**对应的事件流**

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 说明 |
| 用例编号 | UC017 |
| 用例名称 | 订单支付 |
| 用例说明 | 酒店预订成功之后即可进行订单的支付，或者在个人中心查询未提交的订单继续提交订单来进行支付 |
| 参与者 | 已登录用户 |
| 前置条件 | 酒店预订成功 |
| 后置条件 | 系统修改订单的支付状态 |
| 基本路径 | 1.打开系统首页  2.点击酒店菜单  3.系统跳转到酒店查询页  4.输入查询条件，点击查询按钮查询酒店列表  5.点击搜索到的酒店记录，跳转到对应此酒店房间的展示页  6.点击酒店房间记录上的预订按钮预订酒店房间  7.预订成功之后可以进行订单的支付 |
| 扩展路径 |  |

**活动图**



图36 订单支付活动图

## 非功能性需求

界面设计精美友好。

更快的信息访问速度

响应时间由硬件条件的不同，但总体上请求处理响应时间不用多于15s

用户认证时间不超过10s

保证数据的安全性

## 输入输入需求

系统后台与前台的统一设计

页面内容的分块设计

## 数据管理能力需求

数据采集输入源：手工键盘输入

数据采集的处理：JavaBean、HTML网页、浏览器编译

## 故障处理需求

正常使用时不应出错。

## 其他需求

保证使用时的安全性。

服务器安装防火墙

# 运行环境规定

## 网络构建

必须将服务器放置在能够连接广域网的IDC中，供所有的广域网下的用户访问。

## 硬件设备

本系统在本地机上进行发开、测试，然后部署到基于Tomcat服务器的远程服务器，设备主要是服务器和本地机。

服务器

处理器型号以及内存容量：1G以上

外存容量硬盘40G以上

考虑到数据的安全性，要求使用磁盘阵列

## 支持软件

操作系统：利用windows和Mac操作系统进行开发

### 4.3.1 开发软件

后台开发工具使用IDEA

前台开发工具使用WebStorm

应用服务器选择为tomcat7

数据库选择为mysql5

### 4.3.2 测试支持软件

单元测试采用的是Junit和postMan，并采用LoadRunner或者JMeter测试系统的承载量和性能。

## 接口

硬件接口：支持一般的PII或更高档的计算机，笔记本电脑

软件接口：运行于windows、Linux和Mac等的操作系统中。

数据通信协议：该软件同其他软件系统之间无接口，数据通信协议主要为HTTP协议。

## 控制

键盘输入和鼠标点击。

# 附录：需求确认

需求确认

经双方评审确认，此需求说明书描述的功能符合XX单位的实际业务流程，满足实际需要。以此文档作为爱旅行系统的开发、验收依据。

【**确认签字**】

甲方：XX单位 乙方：北京信息技术有限公司

代表： 代表：

日期： 2017 年 月 日 日期： 2017 年 月 日