

Ce support est à votre disposition sur Moodle / GPO

GESTION DE PROJET ET DES ORGANISATIONS (GPO)

Ressource R1-08 - BUT Informatique S1 2022

Véc / IBBO / IPC - S1 2022

GPO : POUR QUELLES COMPÉTENCES ? (RAPPEL)

Compétence 5 : Conduire un projet

Identifier les besoins métiers des clients et des utilisateurs

UE1.5

UE2.5

Semestre 1

Compétence 5

Compétence 6 : Travailler dans une équipe informatique

Identifier ses aptitudes pour travailler dans une équipe

UE1.6

UE2.6

Véc / IBBO / IPC - S1 2022

DE QUOI EST-IL QUESTION ?

⇒ De la **découverte de l'organisation** et de sa **transformation numérique**

- Identification des problématiques et besoins du client
- Identification des besoins métiers des utilisateurs
- Changements liés à la transformation numérique

Véc / IBBO / IPC - S1 2022

LES TP DE GPO : 6 SÉANCES D'1H30 CHACUNE

- Objectif : rendre compte de la transformation numérique d'une organisation à partir de l'analyse de son site web
- Modalités :
- Le travail évalué en fin des TP est un exposé de 15 minutes => note sur 20
 - Travail en binôme (*trinôme toléré*)
 - Présence de tous les membres du groupe à tous les TP indispensable pour présenter le travail ensemble (sinon exposé individuel)
 - A chaque séance une note sur 2 est attribuée après questionnement du groupe par l'enseignant => note sur 10

Véc / IBBO / IPC - S1 2022

THÈME : EXPOSÉ SUR LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE D'UNE ORGANISATION

► **Présentation attendue** : exposé avec support de type Powerpoint -15 minutes

► **Organisation** : 5 séances de recherches et préparation du support d'exposé

- Séance 1 - Première partie du travail : date création du site web / hébergeur / concepteur / finalité / valeurs affichées
- Séance 2 - Seconde partie du travail : structure du site web de l'organisation (architecture, accès dédiés à différents utilisateurs...) Schéma de type arborescence attendu.
- Séance 3 - Troisième partie du travail : versions antérieures et principales différences visibles (améliorations)
- Séance 4 - Quatrième partie : Qui sont les utilisateurs du site (front et back) ? Quelles sont les différentes informations qu'ils peuvent y trouver, les différentes utilisations qu'ils peuvent en faire... en fonction de qui ils sont ?
- Séance 5 - Cinquième partie : quelles transformations numériques ont pu être mises en place par cette organisation en termes : de communication avec ses usagers/clients/adhérents, de processus divers (donner un exemple d'évolution supposée d'un processus)...

VéC / IBBO / IPC - S1 2022

TRAVAIL À FAIRE AUJOURD'HUI

- Choisir une catégorie d'organisation : entreprise, association, administration publique
- NB : le nombre de groupes travaillant sur chaque type d'organisation doit être similaire
- Choisir une organisation précise de la catégorie sélectionnée disposant d'un site internet
- Première partie du travail à réaliser : retrouver la date création du site web / son hébergeur / son concepteur / la finalité de l'organisation / les valeurs qu'elle affiche

NB : vous penserez à faire des screens des pages qui appuieront votre analyse pour l'exposé

VéC / IBBO / IPC - S1 2022

VOTRE EXPOSÉ DE 15 MN

- **Vous présenterez votre étude en mettant en avant :**

- Ce qu'est l'organisation dont vous avez étudié le site web (brève présentation) et quel est son rôle dans la société
- Ce qui peut avoir motivé la transformation numérique de l'organisation étudiée
- Qui peut en être à l'origine (fonction et/ou service ou direction)
- Sur quoi porte le recours au numérique (site web et éventuellement autres services numériques proposés) ? Quels en sont les objectifs ?
- Qui sont les utilisateurs des outils et/ou services numériques ?
- Quels besoins peut satisfaire cette transformation numérique pour les utilisateurs ? Comment ces besoins ont pu être entendus et compris par les concepteurs ?
- Si la navigation sur le site vous paraît satisfaisante au regard de l'objectif de mise en place de ce site (structure)
- Comment le site a évolué pour répondre aux besoins des différents utilisateurs
- Ce que vous conseilleriez comme nouvelle transformation numérique (proposition motivée)
- Conclusion sur l'apport de la transformation numérique pour l'organisation étudiée.

NB : pour chaque exposé un court temps d'échange est prévu. Un étudiant des autres groupes devra poser au moins une question en lien avec l'exposé (sinon pénalité de -1 sur sa note d'exposé). Les réponses données aux questions sont évalués dans le barème de l'exposé.