شماره پروژه در فایل:  ۱

عنوان پروژه: بررسی رفتار کاربران در یک بانک جهت افتتاح حساب

توضیح مسئله: در این پروژه قرار است با استفاده از آنالیز داده‌هایی مانند سن، تحصیلات، موجودی حساب، سوابق بانکی و... مشتریان و اعمال الگوریتم‌های داده‌کاوی مختلفی مانند شبکه‌های عصبی، درخت تصمیم و یا SVM روی آنها، الگوهای رفتاری کاربران را پیدا کرده و سطح رضایت آن‌ها را بررسی کنیم. سپس با استفاده از رویکردهای دسته‌بندی و خوشه‌بندی برای کاربران جدید می‌توانیم پیش‌بینی کنیم که هنگام افتتاح حساب جدید برای هر مشتری، چه پیشنهادی را به‌عنوان مناسب‌ترین سپرده بانکی به او بدهیم.

در نتیجه با انجام این کار در این پروژه، می‌توانیم سطح رضایت کاربران و تصمیمات مدیریتی و برنامه‌ریزی را باتوجه‌به نیازهای کاربران بهبود بخشیم تا در آینده نیز از استراتژی‌های کارآمدتری برای بازاریابی استفاده کنیم.

نام افراد مجری پروژه: پاشا احمدی، امیررضا حسینی