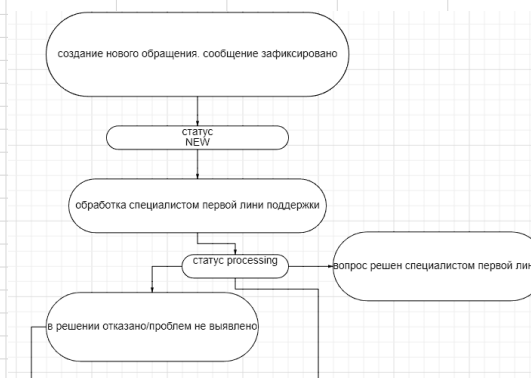
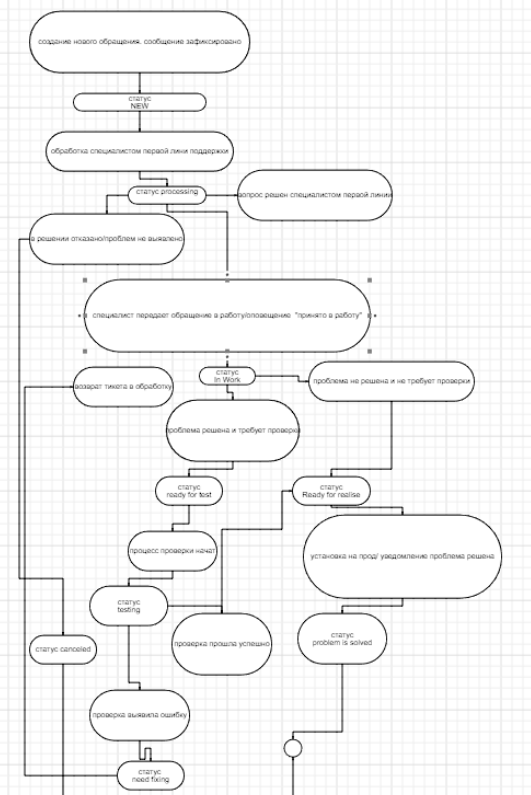


- 1.Составить диаграмму переходов состояний по требованиям: <https://docs.google.com/document/d/1w4SFDZ4C7lR2tBgPToed6bs3NBJR4w0lTmqZUzyxcGc/edit>
- 2.Составить таблицу переходов состояний, опираясь на построенную диаграмму и требования.
- 3.Определить тесты по составленной таблице

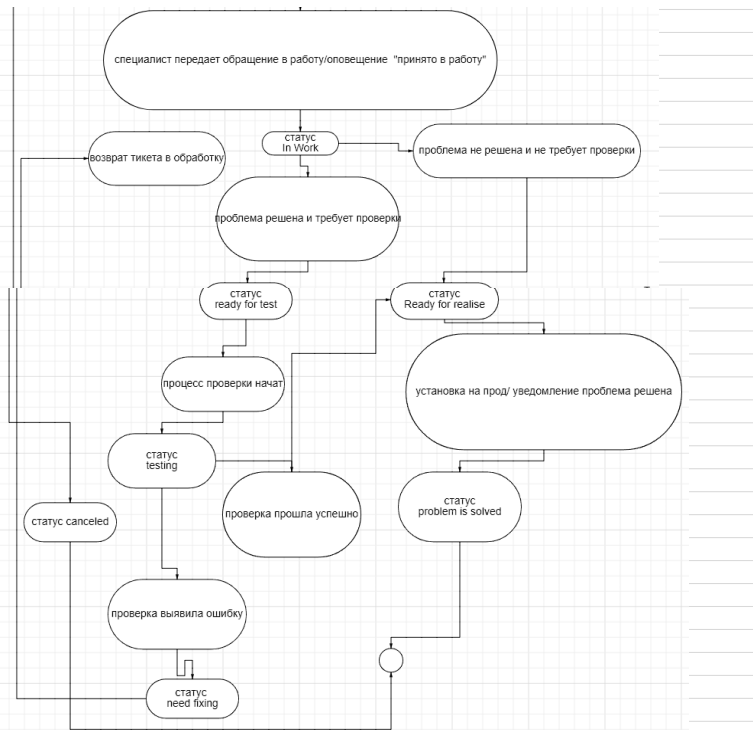
1. Диаграмма переходов представлена на соседнем листе Урок5_Диаграмма, а также в прикрепленном файле

Таблица переходов состояний

Текущее состояние	Событие	Действие	Новое состояние
null	Создание нового сообщения	Сообщение "Обращение зафиксировано"	New
null	Обработка специалистом первой линии поддержки	--	null
null	В решении проблемы отказано	--	null
null	Вопрос решен специалистом первой линии	--	null
null	Специалист передает заявку в работу	--	null
null	Проблема решена и требует проверки	--	null
null	Процесс проверки начал	--	null
null	Проверка прошла успешно	--	null
null	Проверка выявила ошибку	--	null
null	Возврат тикета в разработку	--	null
null	Проблема решена и не требует проверки	--	null
null	Установка на прод	--	null
New	Создание нового сообщения	--	New
New	Обработка специалистом первой линии поддержки	--	Processing
New	В решении проблемы отказано	--	New
New	Вопрос решен специалистом первой линии	--	New
New	Специалист передает заявку в работу	--	New
New	Проблема решена и требует проверки	--	New
New	Процесс проверки начал	--	New
New	Проверка прошла успешно	--	New
New	Проверка выявила ошибку	--	New
New	Возврат тикета в разработку	--	New
New	Проблема решена и не требует проверки	--	New
New	Установка на прод	--	New
Processing	Создание нового сообщения	--	Processing
Processing	Обработка специалистом первой линии поддержки	--	Processing
Processing	В решении проблемы отказано	Сообщение "Проблем не выявлено"	Canceled
Processing	Вопрос решен специалистом первой линии	Оповещение "Обращение было принято в ра	Problem is Solved
Processing	Специалист передает заявку в работу	--	In Work
Processing	Проблема решена и требует проверки	--	Processing
Processing	Процесс проверки начал	--	Processing
Processing	Проверка прошла успешно	--	Processing
Processing	Проверка выявила ошибку	--	Processing
Processing	Возврат тикета в разработку	--	Processing
Processing	Проблема решена и не требует проверки	--	Processing
Processing	Установка на прод	--	Processing
In Work	Создание нового сообщения	--	In Work
In Work	Обработка специалистом первой линии поддержки	--	In Work
In Work	В решении проблемы отказано	--	In Work
In Work	Вопрос решен специалистом первой линии	--	In Work
In Work	Специалист передает заявку в работу	--	In Work
In Work	Проблема решена и требует проверки	--	Ready for Test
In Work	Процесс проверки начал	--	In Work
In Work	Проверка прошла успешно	--	In Work
In Work	Проверка выявила ошибку	--	In Work
In Work	Возврат тикета в разработку	--	In Work
In Work	Проблема решена и не требует проверки	--	Ready for Release



In Work	Установка на прод	--	In Work
Ready for Test	Создание нового сообщения	--	Ready for Test
Ready for Test	Обработка специалистом первой линии поддержки	--	Ready for Test
Ready for Test	В решении проблемы отказано	--	Ready for Test
Ready for Test	Вопрос решен специалистом первой линии	--	Ready for Test
Ready for Test	Специалист передает заявку в работу	--	Ready for Test
Ready for Test	Проблема решена и требует проверки	--	Ready for Test
Ready for Test	Процесс проверки начал		Testing
Ready for Test	Проверка прошла успешно	--	Ready for Test
Ready for Test	Проверка выявила ошибку	--	Ready for Test
Ready for Test	Возврат тикета в разработку	--	Ready for Test
Ready for Test	Проблема решена и не требует проверки	--	Ready for Test
Ready for Test	Установка на прод	--	Ready for Test
Testing	Создание нового сообщения	--	Testing
Testing	Обработка специалистом первой линии поддержки	--	Testing
Testing	В решении проблемы отказано	--	Testing
Testing	Вопрос решен специалистом первой линии	--	Testing
Testing	Специалист передает заявку в работу	--	Testing
Testing	Проблема решена и требует проверки	--	Testing
Testing	Процесс проверки начал	--	Testing
Testing	Проверка прошла успешно		Ready for Release
Testing	Проверка выявила ошибку		Need Fixing
Testing	Возврат тикета в разработку	--	Testing
Testing	Проблема решена и не требует проверки	--	Testing
Testing	Установка на прод	--	Testing
Ready for Release	Создание нового сообщения	--	Ready for Release
Ready for Release	Обработка специалистом первой линии поддержки	--	Ready for Release
Ready for Release	В решении проблемы отказано	--	Ready for Release
Ready for Release	Вопрос решен специалистом первой линии	--	Ready for Release
Ready for Release	Специалист передает заявку в работу	--	Ready for Release
Ready for Release	Проблема решена и требует проверки	--	Ready for Release
Ready for Release	Процесс проверки начал	--	Ready for Release
Ready for Release	Проверка прошла успешно	--	Ready for Release
Ready for Release	Проверка выявила ошибку	--	Ready for Release
Ready for Release	Возврат тикета в разработку	--	Ready for Release
Ready for Release	Проблема решена и не требует проверки	--	Ready for Release
Ready for Release	Установка на прод	Уведомление "Проблема решена"	Problem is Solved
Need Fixing	Создание нового сообщения	--	Need Fixing
Need Fixing	Обработка специалистом первой линии поддержки	--	Need Fixing
Need Fixing	В решении проблемы отказано	--	Need Fixing
Need Fixing	Вопрос решен специалистом первой линии	--	Need Fixing
Need Fixing	Специалист передает заявку в работу	--	Need Fixing
Need Fixing	Проблема решена и требует проверки	--	Need Fixing
Need Fixing	Процесс проверки начал	--	Need Fixing
Need Fixing	Проверка прошла успешно	--	Need Fixing
Need Fixing	Проверка выявила ошибку	--	Need Fixing
Need Fixing	Возврат тикета в разработку		In Work
Need Fixing	Проблема решена и не требует проверки	--	Need Fixing
Need Fixing	Установка на прод	--	Need Fixing
Problem is Solved	Создание нового сообщения	--	Problem is Solved
Problem is Solved	Обработка специалистом первой линии поддержки	--	Problem is Solved
Problem is Solved	В решении проблемы отказано	--	Problem is Solved
Problem is Solved	Вопрос решен специалистом первой линии	--	Problem is Solved
Problem is Solved	Специалист передает заявку в работу	--	Problem is Solved
Problem is Solved	Проблема решена и требует проверки	--	Problem is Solved
Problem is Solved	Процесс проверки начал	--	Problem is Solved



Problem is Solved	Проверка прошла успешно	--	Problem is Solved
Problem is Solved	Проверка выявила ошибку	--	Problem is Solved
Problem is Solved	Возврат тикета в разработку	--	Problem is Solved
Problem is Solved	Проблема решена и не требует проверки	--	Problem is Solved
Problem is Solved	Установка на прод	--	Problem is Solved
Canceled	Создание нового сообщения	--	Canceled
Canceled	Обработка специалистом первой линии поддержки	--	Canceled
Canceled	В решении проблемы отказано	--	Canceled
Canceled	Вопрос решен специалистом первой линии	--	Canceled
Canceled	Специалист передает заявку в работу	--	Canceled
Canceled	Проблема решена и требует проверки	--	Canceled
Canceled	Процесс проверки начат	--	Canceled
Canceled	Проверка прошла успешно	--	Canceled
Canceled	Проверка выявила ошибку	--	Canceled
Canceled	Возврат тикета в разработку	--	Canceled
Canceled	Проблема решена и не требует проверки	--	Canceled
Canceled	Установка на прод	--	Canceled