

Projeto: Sistema de Controlo e Emissão de Ordem de Serviço

Versão:2.0

Equipe Responsável pela Elaboração

Chiziane, Ednilson Guilherme Acácio Programador, Testador, DBA

Cossa, Lina Essineta Analista, Testador, Design

Guivala, Yula Ramiro Design, Testador

Matavel, Eco Vick Programador, Testador

Paco, Amílcar Carlos Gestor, Analista, DBA, Programador, Design, Testador

Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
16/4/2019	1.0	Criação do documento	Grupo 5
4/9/2019	1.0	Documento de escopo	Grupo 5
26/11/2019	2.0	Documento de escopo	Amílcar Paco
	1. 0	Criação da Proposta Técnica e Financeira;	Grupo 5
6/9/2019			

Conteúdo

1.	F	REGISTRO DO STATUS DA ACEITAÇÃO	4
2.	Ι	DESCRIÇÃO DO PROJETO	5
3.	Ι	DESCRIÇÃO DO PRODUTO	5
4.	F	ENTREGAS	5
	4.1	Entrega 1 – Documento de Requisitos	5
	4.2	ENTREGA 2 - DOCUMENTO DE ESCOPO	5
	4.3	ENTREGA 3 - PROPOSTA TÉCNICA E FINANCEIRA	6
5.	F	PLANO DE ACEITAÇÃO	6
	5.1	Critérios de Aceitação	6
		REGISTRO DO STATUS DA ACEITAÇÃO	
6.	F	EXCLUSÕES	7
7.	F	RESTRIÇÕES	. 7
8.	F	PREMISSAS	. 8

1. Registro do Status da Aceitação

Entrega	Data	Status
Documento de Requisitos	25/6/2019	Aceitre
Documento de escopo	4/9/2019	Aceite
Proposta Técnica e Financeira	6/9/2019	Aceite

2. Descrição do projeto

Este projecto visa criar um sistema para o controlo e emissão de Ordens de Serviço, via *web*, com o objectivo de oferecer um suporte eficiente e ágil, afim de gerar organização e eficiência nos processos diários trazendo melhores resultados para a empresa.

3. Descrição do produto

O Sistema de Controlo e Emissão de Ordens de Serviço irá automatizar as rotinas diárias, planear e controlar sistematicamente as rotinas de trabalho, fazer o controlo financeiro das Ordens de Serviço geradas pela instituição, **Mechanical Tecnologia**, medir e avaliar os resultados do desempenho e a eficiência de todos os processos.

A importância e/ou benefícios do projecto para todos os *stakeholders* resume-se em quatro aspectos:

- Organização;
- Optimização do tempo;
- > Aumento da produtividade;
- > Satisfação do cliente.

4. Entregas

4.1 Entrega 1 – Documento de Requisitos

Este documento especifica o Sistema de Controle de Ordem de Serviço, fornecendo aos desenvolvedores a descrição dos serviços e funções que o sistema a ser desenvolvido deve prover, bem como as suas restrições de operação e propriedades gerais, afim de ilustrar uma descrição detalhada do sistema para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

4.2 Entrega 2 - Documento de Escopo

Este documento identifica as principais entregas e exclusões do projeto, definindo as expectativas que moldam o orçamento do projeto, a linha de base do cronograma e as necessidades de recursos.

4.3 Entrega 3 - Proposta Técnica e Financeira

É o documento que especifica a proposta para o projecto. Será apresentado todo o material necessário (perfil dos desenvolvedores, tempo) para o desenvolvimento do produto, juntamente com o capital necessário para cada etapa do projecto.

Este documento descreve de forma detalhada os recursos necessários, para execução do projecto, tais como:

- Recursos Humanos
- > Tempo
- > Equipamentos
- Softwares a usar

4.4 Entrega 4 – Documento de Gestão de Configurações

Descreve todas as actividades de gestão de controle de configurações e mudanças que serão executadas durante o ciclo de vida do projecto. Também apresenta padrões de desenvolvimento a ser seguido por todos membros da equipe.

4.5 Entrega 5 – Plano de Projecto

Descreve as informações pertinentes ao planejamento do projeto, incluindo o processo de software adotado, com suas fases e artefatos gerados.

5. Plano de Aceitação.

5.1 Critérios de Aceitação

Esta seção detalha os critérios de aceitação da solução, isto é, as principais condições que devem ser respeitadas para sua homologação. Os critérios são apresentados na lista abaixo:

- Documento de escopo;
- Plano do projeto;
- Proposta Técnica e Financeira;
- Documento de Gestão de configurações;
- Documento de Requisitos;
- Relatórios de progresso;
- Termo de encerramento.

5.2 Registro do Status da Aceitação

Planilha de Status da Aceitação

Entrega	Data	Status
Documento de Requisitos	28/06/2019	Aceite
Documento de escopo	4/09/2019	Pendente
Proposta Técnica e Financeira;	6/09/2019	Pendende

6. Exclusões

- 1. Não capacitação para os usuários.
- 2. A equipe de desenvolvimento não se responsabiliza por qualquer falha no sistema devido a erros causados pelo usuário ao tentar editar o código fonte sem o consentimento da equipe técnica.

7. Restrições

- 1. O produto deve ser acessível para todos os funcionários da Instituição.
- 2. É necessário que haja internet disponível para aceder ao sistema.
- 3. O Sistema deve ser Web.
- 4. Uso de ferramenta de gestão de projeto, MS Project.
- 5. Para quaisquer actualizações, comunicar aos responsáveis pelo projecto.

- 6. Para capacitação, manutenção do sistema ou para quaisquer modificações dos requisitos o contrato deve ser revisto.
- 7. O cliente deve ser estar sempre disponível para todas as actividades que lhe competem na execução do projecto.

8. Premissas

- 1. A instituição deve ter um domínio disponível para hospedagem do sistema.
- 2. Os usuários devem ter conhecimento de Informática Básica e Internet.
- 3. A internet deve estar disponível a tempo inteiro.
- 4. A instituição deve ter disponível, no mínimo, cinco computadores.
- 5. O projecto deverá ser entregue até 29 de Novembro de 2019.