**Questionário**

O objectivo deste questionário é de fazer a elicitação e análise de requisitos para definir fronteiras para o desenvolvimento de software para a gestão académica a nível interno da **Mechanical Tecnologia**.

**Inscrição**

1. Quais são os **requisitos mínimos** para a realização da inscrição num curso?

* Período da inscrição
* Quantidade de cursos que um estudante pode se inscrever
* Nível académico

1. Qual é o regime das aulas (Presencial / distância)?

**Material Didático**

1. Como é disponibilizado?

* Formato
  + Físico ou Online

1. Forma de pagamento.

* Paga-se?
  + O valor está incluso no valor da inscrição ou paga-se à parte.

**Pagamentos**

1. Como é feito o **pagamento** das propinas?

* É possível pagar para todo o curso?
  + Há descontos?
    - Qual é a percentagem?
* Há promoções?

1. Quanto tempo tolera-se o atraso do pagamento das propinas?

**Avaliações**

1. É possível o estudante ter acesso as notas a qualquer momento e a qualquer lugar?

**Reclamações**

1. Em caso de falha de lançamento das notas ou a não confirmação do pagamento das proprinas, como o estudante pode reivindicar?

**Outros casos**

1. Que procedimentos devem ser seguidos para o retorno das aulas em caso de desistência ou outro?
2. Em caso da indisponibilidade do estudante para uma dada avaliação, qual é o critério para o estudante ser avaliado?

* Acarecta custos adicionais?

1. No fim do curso, o que acontece com o estudante?

* O que acontece com os dados?

1. Caso tivesse um software que gere a parte académica da empresa – que funcionalidades gostaria que tivesse?