## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

NOM et prénom: Saidani Mohamed					N° candidat :		
Centre de formation : Lycee Louis Arm				Option :	□ SISR	SLAM	
Compétences mises en œuvre		Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		Exploier des référenties, normes et standands adoptés par le préstataire unimitant des par le préstataire unimitation de par le préstataire unimitation associés à un service information et l'éffier les onditions de la continuité d'un service informatique . Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique . Vérifier le respect des réglée d'utissaion des ressources numeriques.	Collecter, survre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant rompte du cadre juridique et des enjeur de conomiques. Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visuble. Participer à l'évolution d'un site Wes exploitant les données de l'organisation.	Analyser les objectis et les modaitée d'organisation d'un projet Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts.	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en couvre des oubles et rabéges de verèlle informationnelle Cêrer son identité professionnelle Développer son projet professionnel
Portfelia	Keai	isation en cours	s de formation		×		×
Mise à jour site-Mob	s en milie	u professionne		remière année			
Tuse or four site, male			×				
			31.30 years (1)				
Réalisation	e on milie	u professione					
Création Site Web	s en mile	u professionne	i en cours de s	econde année	×		X
				k			