* 1. **Présentation de l’entreprise**
* Quel est le nom de l’entreprise ?

Mon Visa Contacts

* Les activités de l’entreprise ?

1. Traitement de dossier visa
2. Voyages linguistiques
3. Traduction

* Les valeurs de l’entreprise ?

**1. Ouverture d'esprit:**

* Explorer de nouvelles cultures et langues.
* Favoriser le dialogue interculturel.
* Respecter la diversité.

**2. Respect:**

* Traiter chaque client avec dignité.
* Garder la confidentialité des informations.
* Valoriser l'expertise des employés.

**3. Responsabilité:**

* Traitement transparent des dossiers de visa.
* Conseils personnalisés pour chaque client.
* Qualité et fiabilité des services.

**4. Collaboration:**

* Travail d'équipe et communication entre collaborateurs.
* Partenariats solides avec des institutions internationales.
* Collaboration étroite avec les clients.
* Quel est le positionnement de la marque ?

Vient d’être lancée

* Quels sont les concurrents (liens vers les sites) ?

<https://afstunisia.org/contactez-nous/>

<https://www.ef.com/wwen/>

<https://www.tunisie.campusfrance.org/>

* 1. **Présentation de votre projet**
* Pourquoi créer le site ?

Augmenter le nombre de visiteur.  
Créer une image de marque.

Conversion.

* Existe-t-il une date de livraison optimale ?

6 semaines.

* 1. **Présentation des objectifs du site**
* Quel est le rôle du site web dans votre business ?

Présenter l’entreprise

Attirer des clients

Inscription à la newsletter

* Quels sont les principaux résultats attendus du site ?

Awareness + Conversion

* Quel est le périmètre du site (site multilingue...) ?

Anglais / Français

* 1. **Arborescence**
* Pouvez-vous présenter de manière schématique l’arborescence de votre futur site ?
  + Accueil : dynamic, catching, telechargement de brochure (+ conception de brochure)
  + À propos de nous
  + Séjours Linguistique :
    - Nos destination (pour le moment UK, prochainement on va ajouter d’autre destination)
    - Teste de niveau Eng Language :

Lien 1 vers <https://www.efset.org/4-skill/>

Lien 2 vers <https://www.efset.org/ef-set-50/>

Lien 3 vers <https://www.efset.org/quick-check/>

Ajouter une description à chaque liens comme celle du site de destination

* + Traitement de dossier VISA
    - US / Schengen / e-visas, prendre RDV pour consultation
  + Galerie photos/video
  + Contact

Email / tel / maps

* + Blog
* Quel est le nombre de pages estimé à la création du site ?

10/15 pages

* Quelles sont les rubriques/pages principales ?
  + Accueil
  + À propos de nous
  + Séjours linguistiques
  + Accompagnement visa
  + Galerie
  + Contact
  + blog
  1. **Contenu du site**
* Quels sont les types de contenus à intégrer au site (texte, vidéo, images, fichier à télécharger…) ?

Texte, vidéo, images, fichier à télécharger

* Quel est le volume de contenus à intégrer sur le site ?

Tout dépend

* Qui fournit les contenus ?

Nous

* 1. **Webdesign et ergonomie du futur site**
* Faut-il changer des éléments d’identité de marque (logo, charte graphique de marque...) ?

Oui. Tout, on aura besoin d’un brand book bien complet

* Avez-vous déjà des éléments liés au graphisme à fournir (charte graphique, codes couleur, polices d’écriture...) ?

Notre logo actuel

* Avez-vous des exigences en termes de graphisme (parallax, flat design...) ?

On aura besoin de recommandations

* Quelle image doit renvoyer le site ?

Fun / confiance / professionnalisme

* Pouvez-vous fournir des inspirations intéressantes ? (concurrents ou pas)

Pas vraiment, on compte sur votre créativité.

* Au contraire, des exemples de ce que vous n’aimez pas ?

<https://www.tunisie.campusfrance.org/>

<https://www.britishcouncil.tn/>

* Doit-il pouvoir enregistrer des paiements ?

Non

* Doit-il posséder un espace client ou membre avec un système de gestion des identifiants ?

non

* Combien d’administrateurs auront besoin d’accès au back-office ?

1

* Doit-il inclure un moteur de recherche interne ?

non

* Faut-il prévoir l’ajout d’un blog ?

oui

* Faut-il implémenter un certificat SSL ?

oui

* Doit-il disposer de formulaire de contact ? D’un système de réservation en ligne ?

Formulaire de contact

* 1. **Perimètre technique du site**
* Souhaitez-vous que l’agence web s’occupe de l’hébergement du site ?

Oui, sur OVH

* 1. **Maintenance de site**
* Souhaitez-vous avoir une maintenance de site après la mise en ligne ?

A voir, probablement oui

* 1. **Demandes complémentaires**
* Personnalisation de la conception et de la mise en page.
* Référencement SEO technique (vitesse, La présence d’HTTPS, URL de chaque page et chaque sections, architecture et relation claire entre chaque page (une hiérarchie bien établie.
* Lier le site à Google Search Console
* Suppression des pages dupliquées et non nécessaires
* Création Créez de plan du site XML (Sitemap)
* Création du fichier robots.txt
* La compatibilité mobile
* Incorporation de liens externes