

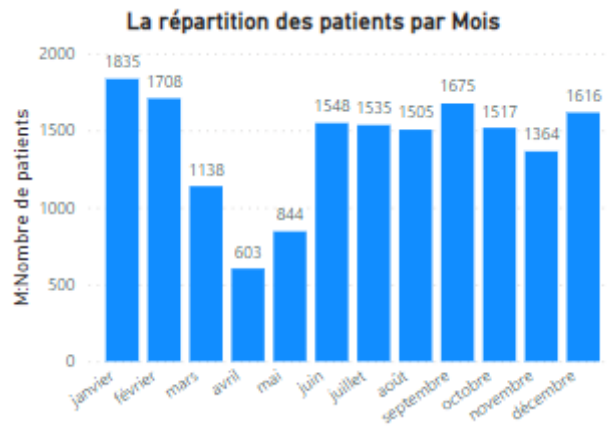


Projet du Challenge

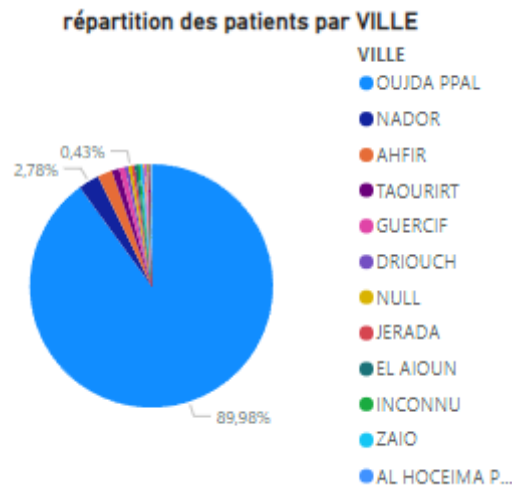
Rapport sur les Indicateurs Clés de la Santé d'un hôpital à Oujda

Travail individuel Réalisé par : Amin BENALI

➤ Pour la table des Patients :

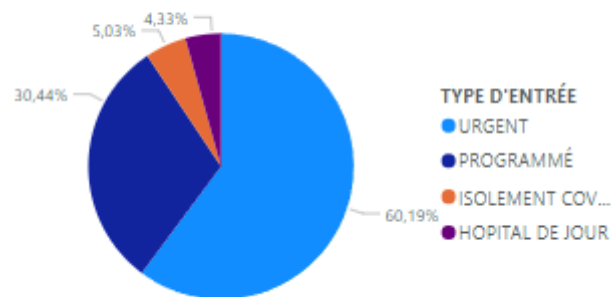


Le nombre de Patients par mois est presque le même pendant toute l'année, mais on voit clairement un recule au niveau des trois mois mars, avril et juin.



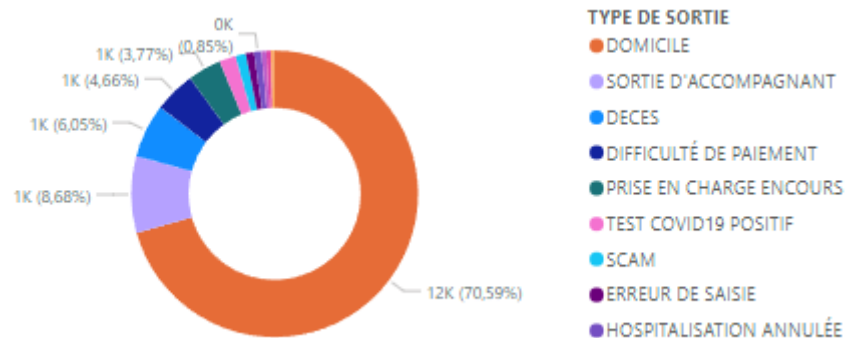
La plupart des patients, presque 90%, sont originellement de Oujda, c'est un indicateur que l'objet d'étude est un hôpital à Oujda.

répartition des patients par TYPE D'ENTRÉE



Les patients qui viennent à l'hôpital pour le traitement sont 60% des cas urgents et 30% avec un rendez-vous.

Nombre de patients par TYPE DE SORTIE



Après le traitement, 70% des patients continuent leur traitement à domicile.

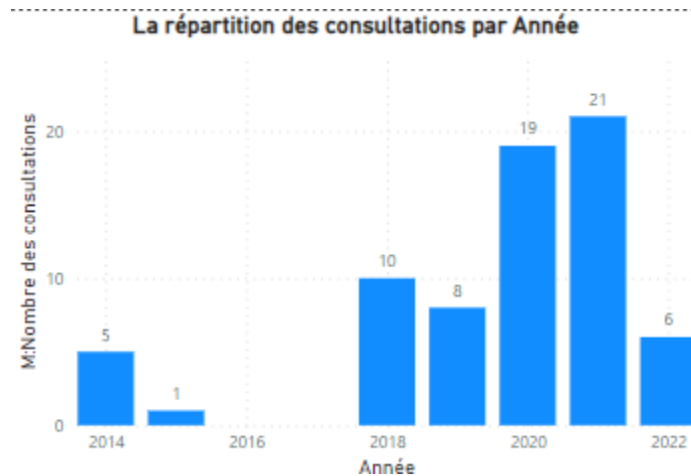
temps moyen passé à l'hôpital par intervalle d'âge

Intervalle d'âge	M:Nombre de patients	Temps Moyen passé à l'hôpital en J
0-9	1653	12,02
100-109	16	25,94
10-19	1534	10,43
110-119	1	6,00
130-139	1	1,00
20-29	1636	15,02
30-39	1856	17,55
40-49	1938	13,20
50-59	2456	15,82
60-69	2855	12,58
70-79	1728	14,21
80-89	978	10,28
90-99	236	15,44
Total	16888	13,74

Le temps moyen passé par un patient à l'hôpital est 13 jours.

➤ Pour la table de Consultation :

Les patients de cette table sont ceux diagnostiqués avec la maladie C18 (Cancer du côlon).



Les demandes des consultations sont aussi aléatoires, chaque année avec son nombre des demandes.



À partir de ce graphe, on peut dire que cette maladie affecte rarement les jeunes, et la plupart de ses victimes sont les gens âgés de 50 ans ou plus.

Temps moyen d'attente par Ville		
Ville	M:Nombre des consultations	Temps Moyen d'attente en J
AHFIR	13	24
BOUARFA	1	17
EL AOUN	3	18
GUERCIF	4	14
HASSI BLAL	1	27
NADOR	14	21
NULL	1	14
OUJDA PPAL	27	29
TAOURIRT	3	11
TENDRARA	1	25
TOUISSITE	1	18
ZAIO	1	97
Total	70	25

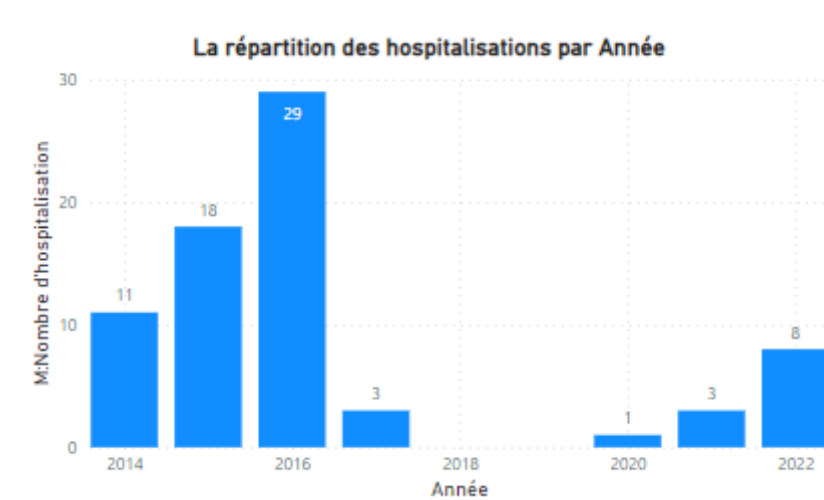
La répartition des consultations par genre

SEXE	Diagnostics	M:Nombre des consultations
F	C18	46
M	C18	24
Total		70

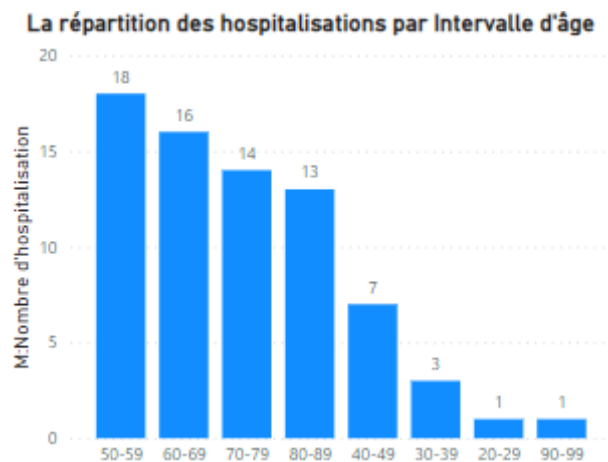
Le temps moyen entre les demandes du rendez-vous et les consultations est 25 jours, l'hôpital doit réviser son système d'affectation des rendez-vous. Les femmes constituent presque 65% de ces diagnostics, c'est le sexe le plus probable d'être affecté par cette maladie.

➤ Pour la table d'Hospitalisation :

Presque tous les patients admis à l'hospitalisation sont affectés par la maladie C18.



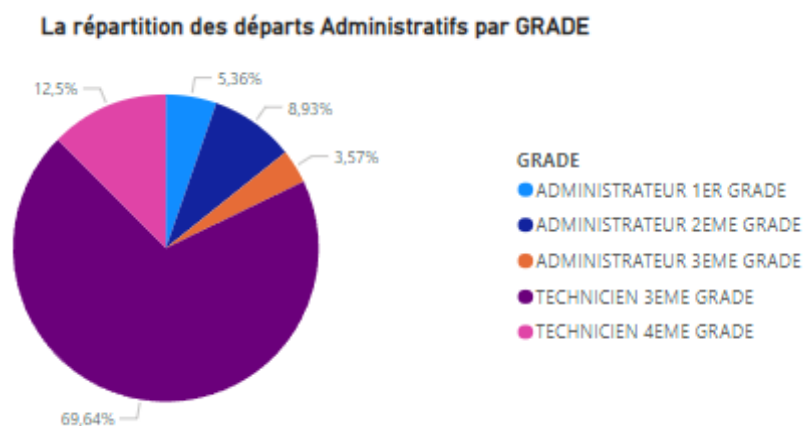
Les nombres d'hospitalisation par année sont aussi aléatoires, cela peut provoquer un problème au niveau des nombres des employés que l'hôpital doit avoir.



La plupart des gens admis pour l'hospitalisation sont les gens âgés de 50 ans ou plus.

➤ Pour la table Départ administratif :

Les techniciens de 3-ème grade constituent 69% des employés qui ont quitté l'hôpital, ainsi 12% des techniciens de 4-ème grade.



La répartition des départs administratifs par Motif

Motif de départ	Le Nombre Des Employées
Démission	31
Désistement	4
Mise en disponibilité (1an)	1
Mise en disponibilité (2ans)	4
Mise en disponibilité (6 mois)	1
Mutation / Départ	11
permutation	2
Retraite	2
Total	56

Un pourcentage de 55% des employés ont quitté l'hôpital avec démission, une telle proportion est énorme et l'administration de l'hôpital doit connaître les raisons derrière cela pour assurer le bon fonctionnement de l'organisation.

➤ Pour la table Départ Médical CHU :

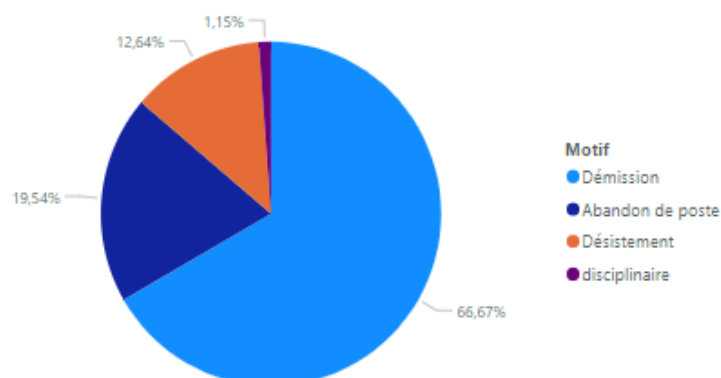
La répartition des départs CHU par Motif

Motif de départ	Nombre des départs
démission	15
Abandon de poste	2
mutation	2
Total	19

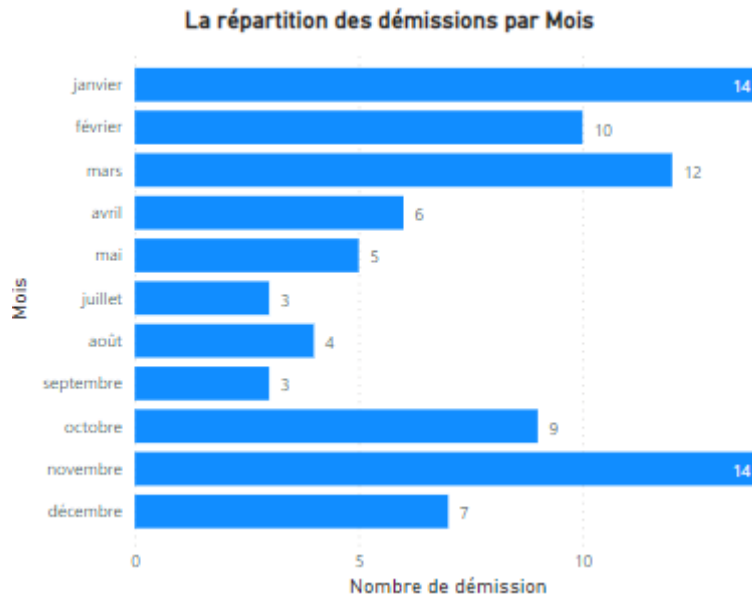
Aussi on peut voir clairement que le nombre des démissions est grand, l'administration de l'hôpital doit prendre des actions contre les démissions des employés du centre hospitalier universitaire.

➤ Pour la table Démission des ITS :

La répartition des démissions par Motif

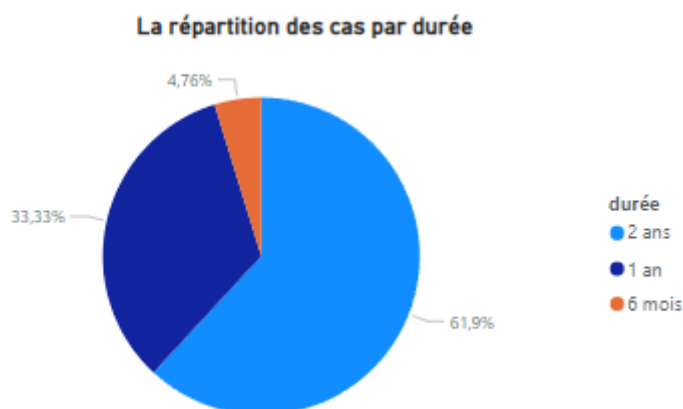


Un pourcentage de 66% des employés ont quitté par démission, de même c'est un nombre énorme que l'administration de l'hôpital doit prendre en considération.



Les démissions des employés est minimal pendant l'été, mais la plupart des employés décident de quitter l'hôpital pendant les mois qui restent. En prenant en considération que ces données sont pendant des années, alors il y a une raison de penser que l'hôpital a des problèmes de gestion.

➤ Pour la table Mise en Disponibilité des ITS :



La répartition des cas par Motif

Motif de Mise en Disponibilité	Nombre des cas
Etudes	7
Elever un enfant moins de 5ans	6
rejoindre son mari	5
raisons personnelles	3
Total	21

La mise en disponibilité de 61 % des employés était pour une durée de 2 ans et 33% pour 1 ans, cela pour des motifs différents qui varient entre 4 valeurs : études, élever des enfants, rejoindre des maris et pour des raisons personnelles.