



***Collecter les données en conformité avec les
normes de protection***

But de projet:

- ❑ Les principales règles à respecter sur les données du CRM pour être conforme au RGPD.
- ❑ Traiter les données de CRM pour les mettre à disposition de l'équipe de performance commerciale.

Les objectifs de la présentations:

- Voir les 5 recommandations sur les règles de gestion à mettre en place sur les données pour être conforme au RGPD.
- Explication de la requête SQL permettant d'extraire le jeu de données brut.
- Détails des traitements réalisés sur le jeu de données pour le rendre compatible avec le RGPD

les 5 recommandations pour le respect du RGPD



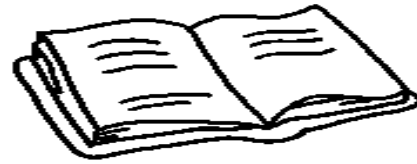


Le délégué à la protection des données

MISSIONS

- 1 Informer**
et **conseiller** l'organisme
- 2 Contrôler**
la conformité
- 3 Jouer un rôle d'interface**
entre l'organisme, la CNIL
et les personnes concernées





Constituez un registre
de vos traitements de données

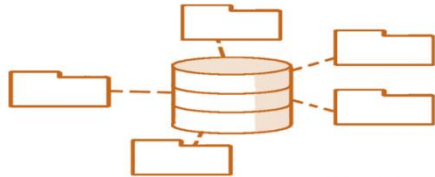




Faites le tri dans vos données



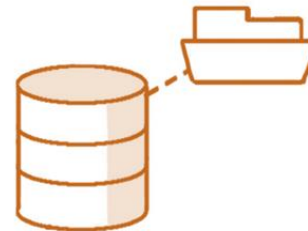
Je ne collecte que les données dont j'ai vraiment besoin



Je tiens à jour la liste de mes fichiers



Ainsi, j'optimise mes investissements



- ❑ Nom : ?
- ❑ Prénom : ?
- ❑ Sexe : masculin
- ❑ Âge : 19
- ❑ Adresse : 5 rue de la gare
79000 NIORT
- ❑ Lycée : Montaigne (Bordeaux)
- ❑ Passion : Le jazz



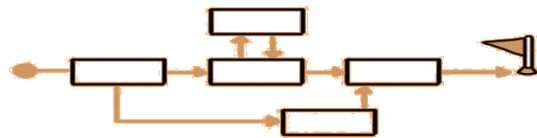
Je suis une base de données personnelles



Respectez les droits
des personnes



Je donne les moyens aux
personnes d'exercer leurs
droits sur leurs données



Je mets en place
un processus interne pour
le traitement des demandes

RGPD : les droits de la personne



Accès



Rectification



Effacement



Limitation



Opposition



Portabilité



Réclamation



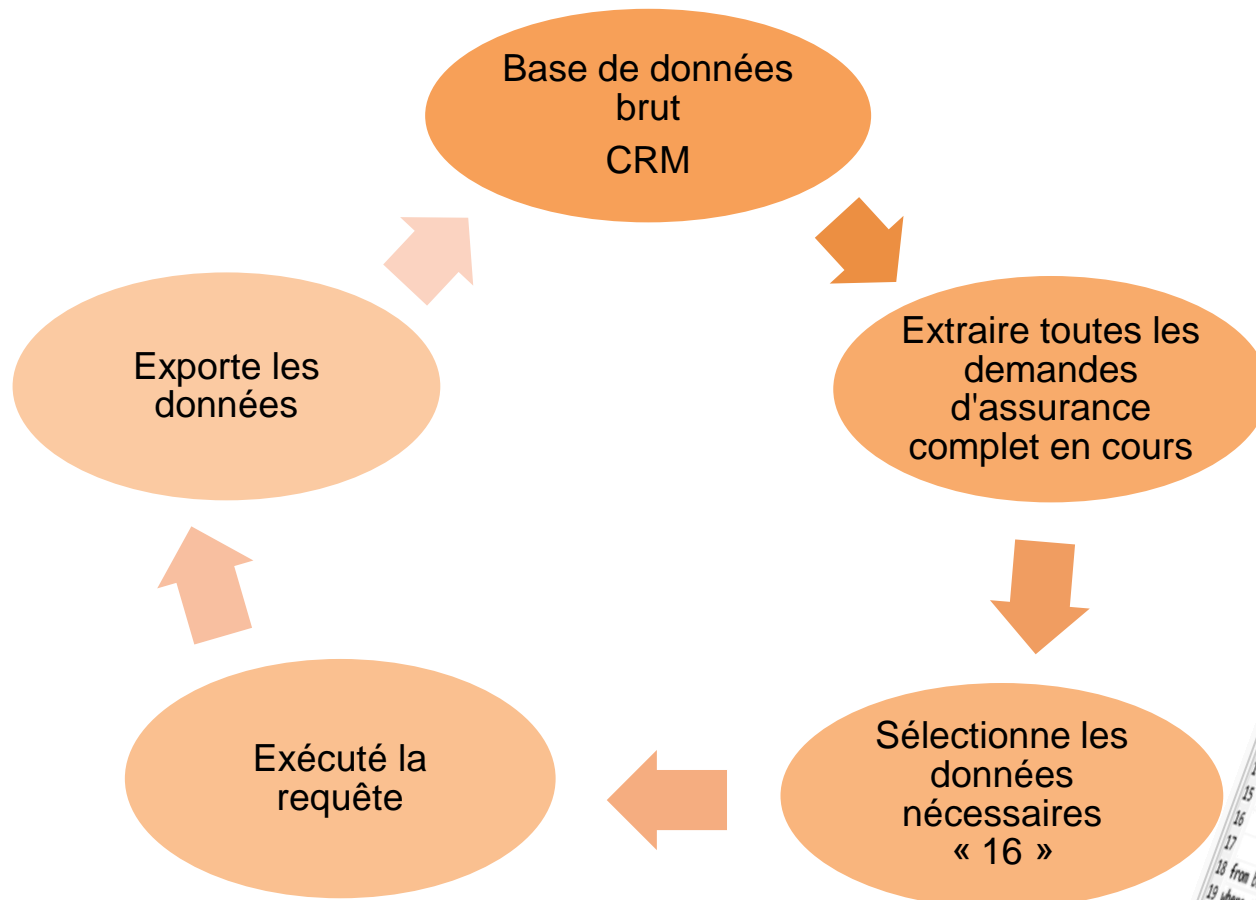
Actions

Sécurisez vos données



- Si le risque zéro n'existe pas en informatique, vous devez prendre les mesures nécessaires pour sécuriser les données.
- Des réflexes doivent être mis en place : mettre à jour de vos antivirus et logiciels, bien choisir ses mots de passe, chiffrer vos données dans certaines situations et faire des sauvegardes.

Extraction des données



```
1 select
2   id_client,
3   sexe,
4   date_naissance,
5   enfant_conduite_accompagne,
6   nombre_enfants,
7   revenus,
8   usage_vehicule,
9   type_vehicule,
10  est_rouge,
11  points_perdus,
12  age_vehicule,
13  type_conduite,
14  date_demande,
15  etat_dossier,
16  formule,
17  tarif_devis
18 from base_client
19 where etat_dossier='complet'
```

Nettoyage du jeu de données

Interdit d'analyse ou
traiter les données
personnelles



Anonymisation des
données
personnelles

id client

Date de
naissance

Enfant
conduit
accompagne

Nombre
enfants

revenus

tarifs

Préconisation

Ne collectez que les données vraiment nécessaires

Soyez transparent avec les clients

Pensez aux droits des personnes

Sécurisez vos données



Conclusion:

Pour collecter des données en conformité avec les normes de protection des données vous avez besoin de :

- Désignez un pilote.
- Constituez un registre de vos traitements de données.
- Faites le tri dans vos données.
- Respectez les droits des personnes.
- Sécurisez vos données.