



# BestMarket

## Documentation technique

Titre du projet: Best Market- la satisfaction Client

Prénom: Amina

Nom: Laghzouli

Date: 29/05/2023

# Schéma de la base de données

## Retour client

cle_retour_client	INT
note	INT
cle_produit	INT
ref_magasin	INT
date_achat	DATE
libelle_source	CHAR
libelle_categorie	CHAR
recommandation	CHAR

## Produit

cle_produit	INT
titre_produit	CHAR
typologie_produit	CHAR

## Ref\_magasin

ref_magasin	INT
departement	INT
departement_commune	INT
population	INT
libelle_de_commune	Char
geo_point_2d	Texte
geo_point_1d	Real

# Le dictionnaire de données

Nom du champs	Type de données	Taille	Contrainte	Description	Table
cle_retour_client	INT	20	Clé primaire	Id unique pour les retours clients	retour_client
note	INT	10		Note donnée par le client, comprise entre 0 et 10, la note est la réponse à la question : "Sur une échelle de 0 à 10 quelle est la probabilité que vous recommandiez notre entreprise à votre entou	
cle_produit	INT	20	clé étrangère	Id unique pour les produits	
ref_magasin	INT	20	clé étrangère	Id unique pour chaque magasin	
date_achat	DATE	15		Date à laquelle l'achat du client a eu lieu	
libelle_source	CHAR	50		Libellé de la source d'où provient le retour client (Réseaux sociaux, téléphone, email)	
libelle_categorie	CHAR	50		Libellé de la catégorie du retour client (Drive, service après-vente, qualité produit, expérience en magasin, livraison)	
recommandation	CHAR	10		Recommandation laissée par le client à la question 'Recommandez vous l'entreprise?' True / False	produit
cle_produit	INT	10	Clé primaire	Id unique pour les produits	
titre_produit	CHAR	50		Libellé des produits	
typologie_produit	CHAR	50		Typologie des produits (Alimentaire, High-tech etc...)	ref_magasin
ref_magasin	INT	20	Clé primaire	Id unique pour chaque magasin	
departement	INT	20		code commune de chauqe département	
departement_commune	INT	20		code commune de la ville	
population	INT	50		Ensemble des habitants d'un chaque departement	
libelle_de_commune	Char	100		libellé de la commune	
geo_point_2d	Texte	100		latitude de chaque magasin	
geo_point_1d	Real	100		longitude de chaque magasin	

# La base de données

Databases

Filter by name

BEST Market

- Tables
  - produit
  - ref\_magasin
    - Columns
    - Indexes
    - Triggers
  - retour\_client
- Views

Structure Data Constraints Indexes Triggers DDL

Grid view Form view

Filter data Total rows loaded: 3000

	cle retour	note	cle produ	ref magas	date achat	libelle source	libelle categorie	recommar
1	157263	0	115	5	2021-03-24	email	drive	0
2	157288	0	119	20	2021-06-08	email	drive	0
3	157310	0	80	36	2021-08-21	email	livraison	0
4	157364	0	47	32	2021-06-04	email	drive	0
5	157907	0	63	57	2021-11-16	email	service après-vente	0
6	157919	0	135	55	2021-04-30	email	drive	0
7	157947	0	39	80	2021-07-11	email	qualité produit	0
8	158792	0	129	46	2021-05-19	email	service après-vente	0
9	158847	0	2	82	2021-05-31	email	livraison	0
10	158909	0	79	64	2021-10-10	email	service après-vente	1
11	158925	0	108	51	2021-03-22	email	service après-vente	0
12	158947	0	36	58	2021-03-13	email	livraison	0
13	158981	0	93	57	2021-01-06	email	livraison	1
14	159342	0	142	59	2021-05-12	email	qualité produit	0
15	159694	0	144	44	2021-09-29	email	qualité produit	0
16	159719	0	104	14	2021-12-20	email	livraison	0
17	159724	0	128	79	2021-11-23	email	service après-vente	0
18	157308	1	142	68	2021-12-08	réseaux sociaux	drive	
19	157381	1	94	60	2021-11-04	réseaux sociaux	service après-vente	
20	157897	1	117	24	2021-04-10	réseaux sociaux	livraison	
21	158816	1	37	53	2021-07-28	réseaux sociaux	expérience en magasin	
22	158833	1	11	21	2021-03-03	réseaux sociaux	service après-vente	
23	158879	1	112	80	2021-01-27	réseaux sociaux	service après-vente	
24	158897	1	98	37	2021-01-03	réseaux sociaux	drive	
25	158970	1	108	45	2021-01-03	réseaux sociaux	drive	
26	158991	1	85	10	2021-06-08	réseaux sociaux	livraison	
27	159312	1	59	8	2021-03-25	réseaux sociaux	service après-vente	

Filter by name

BEST Market

- Tables
  - produit
    - ref\_magasin
      - Columns
        - ref\_magasin
        - departement
        - departement\_commune
        - libelle\_de\_commune
        - population
        - geo\_point\_2d
        - geo\_point\_1d
      - Indexes
      - Triggers
      - retour\_client
      - Views

Grid view Form view

Filter data Total rows loaded: 145

	cle produit	typeologie produit	titre produit
1	1	Alimentaire	Additifs alimentaires
2	2	Alimentaire	Aliments à base de fruits et de légumes
3	3	Alimentaire	Aliments à base de plantes en conserve
4	4	Alimentaire	Aliments à base de plantes frais
5	5	Alimentaire	Aliments à base de plantes séchées
6	6	Alimentaire	Aliments à base de plantes surgelés
7	7	Alimentaire	Aliments d'origine végétale
8	8	Alimentaire	Aliments et boissons à base de végétaux
9	9	Alimentaire	Amuse-gueules
10	10	Alimentaire	Bananes
11	11	Alimentaire	Beurres de cacahuètes
12	12	Alimentaire	Bières
13	13	Alimentaire	Biscuits et gâteaux
14	14	Alimentaire	Boissons
15	15	Alimentaire	Boissons alcoolisées
16	16	Alimentaire	Boissons avec sucre ajouté
17	17	Alimentaire	Boissons gazeuses
18	18	Alimentaire	Boissons instantanées
19	19	Alimentaire	Cafés
20	20	Alimentaire	Cafés solubles
21	21	Alimentaire	Céréales
22	22	Alimentaire	Champignons
23	23	Alimentaire	Chips
24	24	Alimentaire	Chips et frites
25	25	Alimentaire	Condiments
26	26	Alimentaire	Confitures
27	27	Alimentaire	Confitures de pêches

Filter by name

BEST Market

- Tables
  - produit
    - ref\_magasin
      - Columns
        - ref\_magasin
        - departement
        - departement\_commune
        - libelle\_de\_commune
        - population
        - geo\_point\_2d
        - geo\_point\_1d
      - Indexes
      - Triggers
      - retour\_client
      - Views

Grid view Form view

Filter data Total rows loaded: 84

	ref magasin	departement	departement	libelle de commune	population	geo point 2d	geo point 1d
1	1	95	95355	Magny-en-Vexin	5752	49.15861756403842	1.81039322128661
2	2	92	92012	Boulogne-Billancourt	114205	48.83658431375289	2.23913599058462
3	3	75	75105	Paris 5e Arrondissement	60938	48.84450865961755	2.34985938556018
4	4	94	94028	Créteil	89985	48.78374018359733	2.45463530415183
5	5	94	94075	Villecresnes	9598	48.72086924859528	2.53157741438826
6	6	95	95476	Osny	16236	49.06765899234465	2.06311678450637
7	7	75	75120	Paris 20e Arrondissement	196880	48.86318677744551	2.40081982672902
8	8	93	93001	Aubervilliers	76087	48.91217226264496	2.38445513768457
9	9	93	93070	Saint-Ouen	47189	48.90980657500511	2.33257042205052
10	10	77	77067	Cesson	8572	48.56473465883997	2.59524476662548
11	11	78	78361	Mantes-la-Jolie	42969	48.99816653916364	1.69337806820573
12	12	95	95280	Goussainville	30996	49.02434301700875	2.46619848866408
13	13	91	91044	Ballainvilliers	3795	48.67132408019351	2.28913874502002
14	14	75	75117	Paris 17e Arrondissement	169325	48.88733716648682	2.30748555949343
15	15	75	75116	Paris 16e Arrondissement	171124	48.86039876035177	2.26209955939578
16	16	78	78551	Saint-Germain-en-Laye	40481	48.9407041394034	2.09870929375397
17	17	91	91226	ÉtRéchy	6295	48.49248323891555	2.17928848122135
18	18	91	91552	Saint-Germain-lès-Arpajon	9338	48.59824446054431	2.26461368490084
19	19	77	77131	Coulommiers	14544	48.81229916560815	3.0912438184728
20	20	77	77379	Provins	12301	48.56330933120439	3.28756780085424
21	21	91	91345	Longjumeau	21361	48.69004880448162	2.30247056718729
22	22	95	95539	Saint-Brice-sous-Forêt	14320	49.0019033624156	2.35030688961757
23	23	75	75111	Paris 11e Arrondissement	153202	48.85941549762748	2.37874106023755
24	24	92	92044	Levallois-Perret	64253	48.8950716720019	2.28688268126729
25	25	78	78172	Conflans-Sainte-Honorine	35380	49.00010078226905	2.09907190520342
26	26	93	93010	Bondy	53530	48.9023234526246	2.48372769389705
27	27	92	92025	Colombes	85398	48.92251791474929	2.24675160628974