

N°	Besoin	Requete	Résultats	
1	Quel est le nombre de retour clients sur la livraison?	select count(libelle_categorie) AS "nombre retour client" from retour_client where libelle_categorie='livraison';	nombre retour client 639	
2	Quelle est la liste des notes des clients sur les réseaux sociaux sur les TV ?	select R.note from retour_client R, produit P where R.cle_produit = P.cle_produit and libelle_source='réseaux sociaux' and titre_produit='TV';	note 8 9 10 10	
3	Quelle est la note moyenne pour chaque catégorie de produit?	select round(avg(r.note),2)AS'note moyenne', p.typologie_produit as'catégorie_produit' from retour_client r, produit p where r.cle_produit=p.cle_produit group by p.typologie_produit order by 'note moyenne' desc;	note_moyenne 8.16 8.09 8.04 7.85	catégorie_produit High-Tech Loisirs Alimentaire Maison
4	Quels sont Les 5 magasins avec les meilleures notes moyennes?	select round(avg(r.note),2) AS 'note moyenne', m."ref_magasin " as 'magasin' from retour_client r, ref_magasin m where r.ref_magasin= m."ref_magasin " group by magasin order by 'avg(r.note)' desc limit 5;	note_moyenne 8.73 8.55 8.5 8.48 8.45	magasin 75 78 62 23 19
5	Quels sont Les magasins qui ont plus de 12 feedbacks sur le drive?	select m."ref_magasin " as 'magasin' from retour_client r, ref_magasin m where r.ref_magasin= m."ref_magasin " And libelle_categorie='drive' group by magasin having count(r.cle_retour_client) >= 12;	magasin 45 57 63 67	

6	Quel est Le classement des départements par note?	<pre>select m.departement as'departement',        round(avg(r.note),2) as 'note' from retour_client r, ref_magasin m where r.ref_magasin= m."ref_magasin " group by m.departement order by note desc;</pre>	<table><tr><th>departement</th><th>note</th></tr><tr><td>95</td><td>8.14</td></tr><tr><td>75</td><td>8.11</td></tr><tr><td>94</td><td>8.06</td></tr><tr><td>91</td><td>8.05</td></tr><tr><td>77</td><td>8.04</td></tr><tr><td>92</td><td>8.03</td></tr><tr><td>78</td><td>8.02</td></tr><tr><td>93</td><td>7.94</td></tr></table>	departement	note	95	8.14	75	8.11	94	8.06	91	8.05	77	8.04	92	8.03	78	8.02	93	7.94
departement	note																				
95	8.14																				
75	8.11																				
94	8.06																				
91	8.05																				
77	8.04																				
92	8.03																				
78	8.02																				
93	7.94																				
7	Quelle est La typologie de produit qui apporte le meilleur service après-vente?	<pre>select p.typologie_produit from retour_client r, produit p where r.cle_produit= p.cle_produit and libelle_categorie = 'service après-vente' group by p.typologie_produit order by avg(r.note) desc limit 1;</pre>	<table><tr><th>typologie_produit</th></tr><tr><td>Loisirs</td></tr></table>	typologie_produit	Loisirs																
typologie_produit																					
Loisirs																					
8	Quelle est la note moyenne sur l'ensemble des boissons?	<pre>select round(avg(r.note),2) as 'note moyenne' from retour_client r, produit p where r.cle_produit= p.cle_produit and p.titre_produit like '%Boissons%';</pre>	<table><tr><th>note moyenne</th></tr><tr><td>8.21</td></tr></table>	note moyenne	8.21																
note moyenne																					
8.21																					

9	Quel est le classement des jours de la semaine ou l'expérience client est la meilleure expérience en magasin?	<pre>SELECT CASE strftime('%w',date_achat)   WHEN '1' THEN 'lundi'   WHEN '2' THEN 'mardi'   WHEN '3' THEN 'mercredi'   WHEN '4' THEN 'jeudi'   WHEN '5' THEN 'vendredi'   WHEN '6' THEN 'samedi'   ELSE 'dimanche' END AS 'Jour de la semaine', ROUND(AVG(note),2) AS 'Note_moyenne' FROM retour_client where libelle_categorie='expérience en magasin' GROUP BY strftime('%w',date_achat) ORDER BY Note_moyenne DESC;</pre>	<table><tr><th>Jour de la semaine</th><th>Note_moyenne</th></tr><tr><td>samedi</td><td>8.34</td></tr><tr><td>dimanche</td><td>8.18</td></tr><tr><td>vendredi</td><td>8.07</td></tr><tr><td>jeudi</td><td>8.04</td></tr><tr><td>mercredi</td><td>7.99</td></tr><tr><td>mardi</td><td>7.95</td></tr><tr><td>lundi</td><td>7.74</td></tr></table>	Jour de la semaine	Note_moyenne	samedi	8.34	dimanche	8.18	vendredi	8.07	jeudi	8.04	mercredi	7.99	mardi	7.95	lundi	7.74
Jour de la semaine	Note_moyenne																		
samedi	8.34																		
dimanche	8.18																		
vendredi	8.07																		
jeudi	8.04																		
mercredi	7.99																		
mardi	7.95																		
lundi	7.74																		
10	Sur quel mois a-t-on le plus de retour sur le service après-vente?	<pre>SELECT strftime('%m',date_achat) AS 'Mois', COUNT(note) AS 'Note' FROM retour_client where libelle_categorie ='service après-vente' GROUP BY strftime('%m',date_achat) ORDER BY COUNT(note) DESC LIMIT 1 ;</pre>	<table><tr><th>Mois</th><th>Note</th></tr><tr><td>10</td><td>55</td></tr></table>	Mois	Note	10	55												
Mois	Note																		
10	55																		
11	Quel est le pourcentage de recommandations client?	<pre>select (reco_positive*100)/reco_total as'recommandation' from (select count(recommandation) as'reco_positive' from retour_client where recommandation =1) recopositive, (select count(recommandation)as'reco_total' from retour_client where recommandation in(0,1)) recototal;</pre>	<table><tr><td>pourcentage recommandation client</td></tr><tr><td>90</td></tr></table>	pourcentage recommandation client	90														
pourcentage recommandation client																			
90																			

12	Quels sont les magasins qui ont une note inférieure à la moyenne?	<pre>select round(avg(r.note),2) as'note_moyenne_magasin',       (select round(avg(note),2) from retour_client)as'note_moyenne',       m."ref_magasin "as'magasin' from retour_client r, ref_magasin m where r.ref_magasin= m."ref_magasin " group by magasin having note_moyenne_magasin &lt; note_moyenne;</pre>	<table><tr><th>note</th><th>moyenne</th><th>magasin</th><th>note</th><th>moyenne</th><th>magasin</th></tr><tr><td></td><td>7.66</td><td></td><td>8.05</td><td></td><td>8</td></tr><tr><td></td><td>7.92</td><td></td><td>8.05</td><td></td><td>13</td></tr><tr><td></td><td>7.9</td><td></td><td>8.05</td><td></td><td>14</td></tr><tr><td></td><td>7.83</td><td></td><td>8.05</td><td></td><td>18</td></tr><tr><td></td><td>7.87</td><td></td><td>8.05</td><td></td><td>20</td></tr><tr><td></td><td>7.62</td><td></td><td>8.05</td><td></td><td>24</td></tr><tr><td></td><td>7.83</td><td></td><td>8.05</td><td></td><td>25</td></tr><tr><td></td><td>7.89</td><td></td><td>8.05</td><td></td><td>33</td></tr><tr><td></td><td>7.89</td><td></td><td>8.05</td><td></td><td>34</td></tr><tr><td></td><td>7.97</td><td></td><td>8.05</td><td></td><td>38</td></tr><tr><td></td><td>7.67</td><td></td><td>8.05</td><td></td><td>44</td></tr><tr><td></td><td>7.93</td><td></td><td>8.05</td><td></td><td>45</td></tr><tr><td></td><td>7.56</td><td></td><td>8.05</td><td></td><td>46</td></tr><tr><td></td><td>8.03</td><td></td><td>8.05</td><td></td><td>47</td></tr></table>	note	moyenne	magasin	note	moyenne	magasin		7.66		8.05		8		7.92		8.05		13		7.9		8.05		14		7.83		8.05		18		7.87		8.05		20		7.62		8.05		24		7.83		8.05		25		7.89		8.05		33		7.89		8.05		34		7.97		8.05		38		7.67		8.05		44		7.93		8.05		45		7.56		8.05		46		8.03		8.05		47
note	moyenne	magasin	note	moyenne	magasin																																																																																								
	7.66		8.05		8																																																																																								
	7.92		8.05		13																																																																																								
	7.9		8.05		14																																																																																								
	7.83		8.05		18																																																																																								
	7.87		8.05		20																																																																																								
	7.62		8.05		24																																																																																								
	7.83		8.05		25																																																																																								
	7.89		8.05		33																																																																																								
	7.89		8.05		34																																																																																								
	7.97		8.05		38																																																																																								
	7.67		8.05		44																																																																																								
	7.93		8.05		45																																																																																								
	7.56		8.05		46																																																																																								
	8.03		8.05		47																																																																																								

13	Quelles sont les typologies produits qui ont amélioré leur moyenne entre le 1er et le 2ème trimestre 2022?	<pre>select trimestre2.typologie_produit, note_moyenne_1, note_moyenne_2 from (select p.typologie_produit, round(avg(r.note),2) as'note_moyenne_2' from produit p, retour_client r where p.cle_produit=r.cle_produit and r.date_achat between '2021-03-31' and '2021-06-30' group by p.typologie_produit) trimestre2, (select p.typologie_produit, round(avg(r.note),2) as 'note_moyenne_1' from produit p, retour_client r where p.cle_produit=r.cle_produit and r.date_achat between '2021-01-01' and '2021-03-31' group by p.typologie_produit ) trimestre1 where trimestre1.typologie_produit= trimestre2.typologie_produit and trimestre2.note_moyenne_2 &gt; trimestre1.note_moyenne_1;</pre>			
			typologie_produit	note_moyenne_1	note_moyenne_2
			Alimentaire	7.99	8.07
			Loisirs	8	8.35