19/11/2019

Gestion des Interventions



Gondet Loïc , Quesnel Marie NOTRE DAME DE LA PROVIDENCE

Table des matières

Planning	. 2
Fonctionnalités	. 3
Explication du fonctionnement	_
Explication du fonctionnement	٠,
Commencement	. 4
Travail fini	2

Planning

	Planning des interventions
21 Novembre	Rendu du planning
2019	
28 Novembre	
2019	
5 Décembre	Création de la base de donnée
2019	
12 Décembre	Création de la page principale
2019	
19 Décembre	Création de l'interactions entre notre page et la base de données
2019	Créations des pages secondaires
	Création de l'historique des intervention
26 Décembre	Vacances
2019	
2 janvier 2020	
9 janvier 2020	Création de l'ajout d'intervention
	Création de l'ajout du compte rendu
	Création d'une UI de démonstration
	Mise en place d'une version DEMO Alpha 1.0.0
16 janvier	Stage
2020	
23 janvier	
2020	
30 janvier	
2020	
6 Février 2020	
13 Février	
2020	
20 Février	
2020	
27 Février	Mise en place d'une version DEMO Alpha 2.0.0
2020	
5 Mars 2020	Finalisation de compte rendu d'intervention
12 Mars 2020	Finalisation de l'envoie du sms
12 171013 2020	This is a control of the control of
19 Mars 2020	Finalisation de l'interface utilisateurs
26 Mars 2020	Dernière correction
2 Avril 2020	Livraison de la version corrigé
9 Avril 2020	Rendu Final version 1.0.0

Fonctionnalités

• Gérer les rôles des utilisateurs

- 1. Patron
- 2. Secrétaires
- 3. Techniciens
- 4. Stagiaires

• Créer une fiche d'intervention

- 1. Information relative au client
 - Nom
 - Prénom
 - Téléphone
 - Date d'arriver
 - Date de fin estimé
- 2. Information relative au matériel
 - Nombre de matériels
 - Type
 - Objet manquant
 - Etat de l'appareil

• Modifier le rapport

- 1. Ajouter les interventions effectuer
- 2. Modifier les interventions effectuer
- 3. Effacer les interventions effectuer
- 4. Lieu de stockage des données clients

• Recherche dans l'historique

- 1. Ancienne Intervention
- 2. Historique client

• Etat de l'intervention

- 1. Savoir si elle est en attente, en cour ou fini.
- 2. Le nom du technicien qui s'en occupe
- 3. Les problèmes déjà rencontrés
- 4. Les solutions déjà effectuer

	Ordre des priorités
1	Récupération des Information clients Stockage des données de l'intervention
2	Création d'une feuille d'intervention
3	Clôture de l'intervention + rapport intervention
4	Gestion des rôles
5	Envoie message

GESTION DES INTERVENTIONS 19/11/2019

Explication du fonctionnement

Commencement

Travail fini

Création d'un rapport d'intervention

Envoie d'un sms au client pour lui expliquer qu'il peut venir récupérer sont matériel