



# تأكيد التذكرة الإلكترونية الخاصة بك

28/12/2024 11:17:57

# **VOTRE CONFIRMATION E-BILLET/ YOUR E-TICKET CONFIRMATION**

امين الاسم العائلي : ملف السفر: Nom/ Last Name: **Dossier Voyage/**Travel folder : MR57TF MIADI

ميعادي الاسم الشخصي: Prénom/ First Name: Identifiant client/Customer ID: 081205077 رقم المسافر: ÄMINE

CIN;PP/ID;PP: ر.ب.ت.و / جواز السفر: Transaction N°/Transaction no: رقم العملية:

Montant /Price / المبلغ

CASA OASIS

**0**,00 dh



Abonnement 2cl/subscription card 2nd Class/2 بطاقة الاشتراك الدرجة مرن/FLEX/FLEX

Abonnement 2cl/subscription card 2nd Class/2 بطاقة الاشتراك الدرجة مرن/FLEX/FLEX

الدار البيضاء الوازيس



شروط ما بعد البيع قبل انطلاق القطار Conditions d'après vente avant départ du train After-sales conditions before departure of the train			
الذهاب/ Aller/Departure		العودة / Retour/ Return	
رحلة / Trajet / Route	الشروط*/*Conditions	رحلة / Trajet / Route	الشروط* / * Conditions
سطات - الدار البيضاء الوازيس SETTAT - CASA OASIS	ا قابل للاسترداد و تقبل مغادرة قطارك. غير بل للاسترداد - Echangeable en illimité avant le départ de votre train. Non remboursable - Unlimited exchange before train departure. Non-refundable		قابل للإستبدال دون حدود قبل مغادرة قطارك. غير بل للاسترداد - Echangeable en illimité avant le départ de votre train. Non remboursable - Unlimited exchange before train departure. Non-refundable

التذكرة الإلكترونية ذات استعمال شخصي ولا يجب منحها لشخص اخر. كما يجب تقديمها عند المراقبة إما على هاتفك الذكي أو مطبوعة على ورق A4 أبيض ذو جودة جيدة. أثناء المراقبة، يجب تقديم بطاقة التعريف الوطنية (أو جواز سفر) سارية المفعول.

متر هذه التذكرة غير صالحة في حالة عدم الامتثال <u>للأحكام والشروط العامة ليمع تذاكر القطارات ا</u>لمتاحة للتصفح على الموقع للمزيد من المعلومات، اتصل بمركز علاقات الزيناء على الرقم 2255 (تكلفة الاتصال المحلي) أو أرسل طلبك إلى <u>nncf2255.ma</u>

\* بعد انظلاق قطارك ولمدة 30 دقيقة ، يبقى الاستبدال ممكنا في محطة الانطلاق ، فقط بالنسبة للتذاكر ذات التعريفة المرنة ونصف المرنة وفي حدود المقاعد المتاحة.

### (i) Conditions d'utilisation / Politique deconfidentialité

Ce e-billet est nominatif et non cessible. Il doit être présenté au contrôle sur votre smartphone ou imprimé sur papier A4 blanc de bonne qualité.

Lors des contrôles, il est obligatoire de présenter une carte d'identité (ou passeport) en cours de validité

Ce titre sera considéré comme non valable en cas de non-respect des conditions générales de vente des billets de trains, que vous pouvez consulter en ligne.

Pour plus d'informations, contactez le Centre de Relation Clients au 2255 (coût de la communication locale) ou envoyez votre demande à www.oncf2255.ma

\*Après le départ de votre train, l'échange est possible jusqu'à 30 min depuis la gare de départ de votre voyage pour les e-billets Flex et Semi Flex et dans la limite des places disponibles.

## i Terms of Use - Privacy

This e-ticket is personal and non-transferable. It must be presented at check-in on your smartphone or printed on good quality white A4 paper.

A valid identity card (or passport) must be presented at check-in.

During checks, it is mandatory to present a valid identity card or passport.

This ticket is considered void in the event of non-compliance with the general terms and conditions for the sale of train tickets, which are available for browsing on the site.

For more information, contact the Customer Relations Centre on 2255 (local call charges apply) or send your request to <a href="www.oncf2255.ma">www.oncf2255.ma</a>
\* After the departure of your train, the exchange is possible up to 30 min at the departure station, only for Flex and Semi Flex tickets and within the limit of available seats.

سوبراتور Supratours/ سوبراتور Supratours/ تضمن مجموعة ONCF المواصلة عبر الحافلات للمدن التي لا يصل إليها القطار.

Le groupe ONCF assure des continuations par autocars pour les villes non desservies par le train.

The ONCF group offers coach services to towns not served by train.













www.oncf-voyages.ma

©2024 ONCF -Tous droits réservés