## **Informations**

#### **Email**

elyousfiamine11@gmail.com

#### Télephone

+33 6 38 86 51 57

#### **Adresse**

Epinay-sur-seine

## Scolarité

2024/2026 - Lycée Turgot - Paris BTS SIO 1ère année (en cours)

2022/2023 - ENC Bessières - Paris **DCG 1ère et 2ème année** 

# Compétences

- Gestion du service/litige client
- Baccalauréat général
- Permis B
- HTML/CSS, PHP, Javascript, Python, SQL
- Capacité à recueillir les besoins
- Gestion de projet / Relationnel clients

### Soft skills

- Aisance orale
- Esprit d'équipe
- Capacité d'adaptation
- Sérieux
- Dynamisme

## Langues

Anglais - C1

Arabe - Courant

Espagnol - B1

# Centre d'intérêts

- Sport
- Assembleur de montre
- Mangas
- Echecs

# **Amine EL YOUSFI**

Personne sérieuse, motivé, souriant et doté d'un très bon relationnel, je recherche un stage d'une durée de 8 semaines afin d'appliquer et d'enrichir mes connaissances dans le domaine de l'informatique.

# **Expériences professionnelles**

### Juin - Juillet 2025

### **Technicien** informatique | **Clic** Droit | Paris

- Etablissement des besoins clients et d'un cahier des charges
- Conception d'une base de données
- Développement d'un projet dans un environnement neutre
- Adaptation et intégration d'un projet à un environnement

#### Juin 2023-Juillet 2024

### Assistant d'exploitation | ESSI Corail | Paris

- Gestion des factures fournisseurs et clients
- Lettrage des comptes clients,
- Établissement de contrat client
- · Saisie des encaissements clients
- Réception des commandes fournisseurs
- Résolution de litiges
- Établissement d'avoirs

#### Avril-Mai 2023

### **Enquêteur mystère** | Tryom | Lanester

- Développement du sens du détail
- Transmission d'informations fiables et précises
- Capacité d'évaluer la qualité d'un service
- Prendre l'information de manière rapide et efficace.

#### Juin 2022 et 2023

#### **Assistant comptable** | ESSI Mère | Paris

- Rapprochement bancaire, déclaration de TVA
- Acompte, avoir
- Opération de banque
- Lettrage
- Relationnel client
- Suivi des litiges contentieux
- Enregistrement des factures fournisseurs