
Refonte Dossier Médical Partagé



TABLE DES MATIÈRES

Compréhension de l'existant

Communication
SWOT
Matrice d'analyse
Fonctionnalités
Technical challenges
UI/UX
Sécurité
Contraintes légale

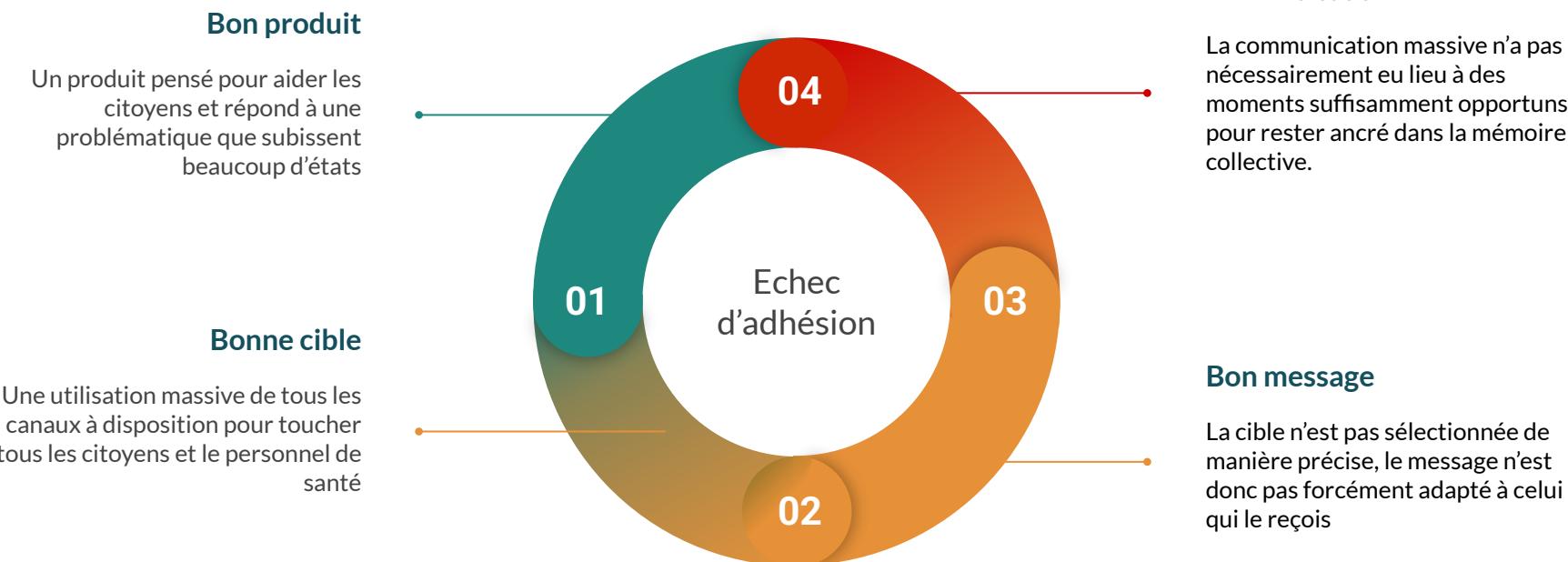
Analyse du besoin

Parties prenantes
Matrice RACI
Besoins de chacuns
Barrières mentales
Interview
Business model canva

Proposition d'amélioration

Stack technique
Fonctionnalités
UI/UX
User test protocol
Communication
KPI
Plan financier

Communication



SWOT

Forces	Faiblesses	Opportunités	Menaces
Parties prenantes	Long	Soins améliorés	Données sensibles
Moyens financier	Alimentation	Prévention	Réticences
Travaux	Communication	Digitalisation	Interopérabilité
Gains	Matériel	Jeu de données	Durée du projet

Matrice d'analyse

Exigences

Priorités divergentes

Insécurité des données

Intégration nécessaire

Réponses Apportés

Vulnérabilité des données

Manque d'intégration

Formation indispensable

Retours d'Expérience

Interopérabilité compromise

Divergence d'exigences

Protection des données

Matrice d'analyse



Proposition de Solution en 5 Ans

Fonctionnalités



Patients

Fonctionnalités utile au quotidien, sans prise de tête.



Général

Fonctionnalités techniques ou communes



Professionnels

Fonctionnalités pratique et utile à tous les professionnels de la santé.

Professionnels



Création et Gestion du DMP



Gestion de la documentation du patient



Réception des documents d'examens



Consultation / gestion des documents professionnels



Patient(e)s

Gestion du profil médical

Gestion des profils rattachés

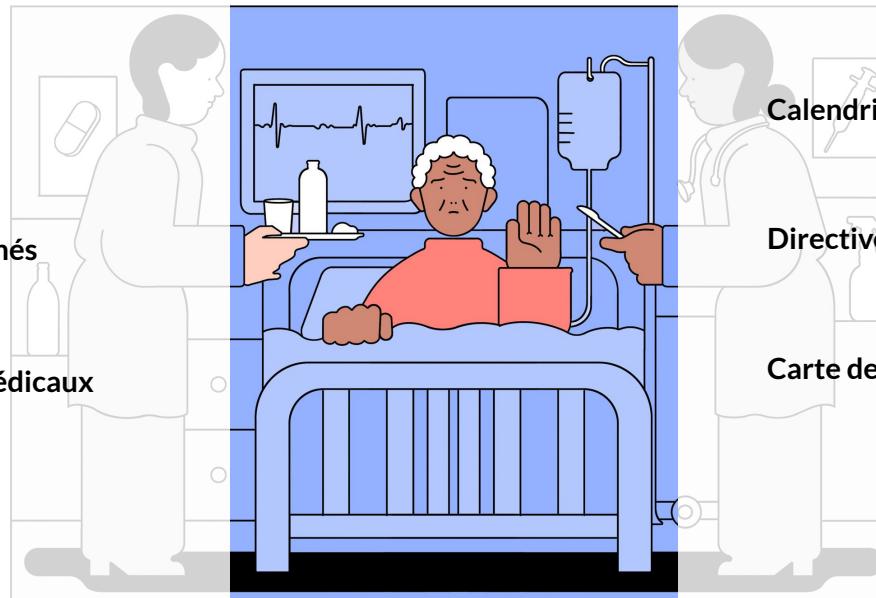
Accès à ses documents médicaux

Gestion des Accès

Calendrier vaccinal

Directives anticipées

Carte de groupe sanguin





Générales



Gestion du compte



Accès Sécurisé



Confidentialité et Sécurité



Interopérabilité



Support et Assistance



Technical challenges

Les
Interopérabilité
des systèmes

Sécurité des
données

Évolutivité et
performance

Accessibilité
et convivialité

UI



Couleurs Vives et Distrayantes

Implémentation Superficielle des Normes
d'Accessibilité

Navigation Complexe et Déroutante

Boutons Incohérents et Confus

UX



Navigation laborieuse

Connexion Lourde et
Compliquée

Téléchargement de Documents
Difficile

Support Lent et Inefficace

Personnalisation Limitée

Politiques de Sécurité Trop Strictes



Sécurité - Réglementations

Le règlement général de protection des données

01 | Droit des individus

Effacement

Portabilité

Rectification

Contrôle personnel

02 | Responsabilités des

responsables de traitement

Worldline

Cnam

HDS

ANSSI

03 | Sanctions

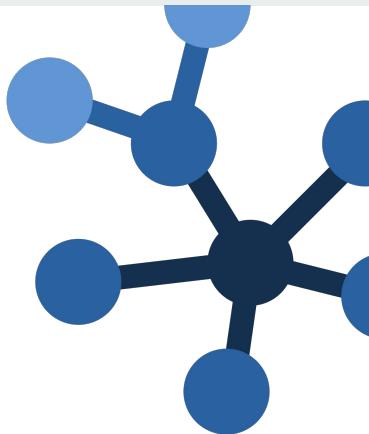
CNIL

Respect des lois

340 contrôles

168 mises en demeure

42 sanctions



Sécurité - Technique

Accès humain



01 | Patient(e)s

ID/mot de passe

Code d'accès

France Connect

Double authentification



02 | Professionnel(le)s

CPS

e-CPS

RPPS

Certificats logiciels

Double authentification
Moyen biométrique

Sécurité - Technique

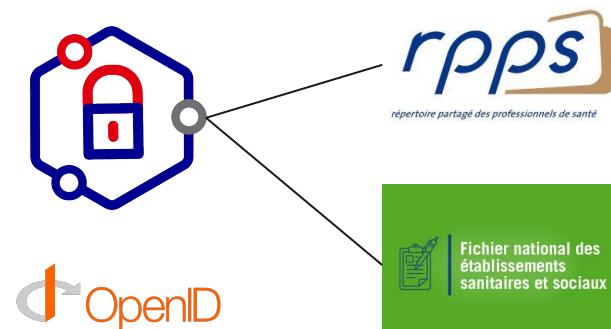
Mise au point sur les cartes professionnelles et les échanges vers les services externes

CPS

e-CPS

RPPS

Certificats logiciels



IGC-Santé

Autorisation | Certificats logiciels



Contraintes légales

Types de données

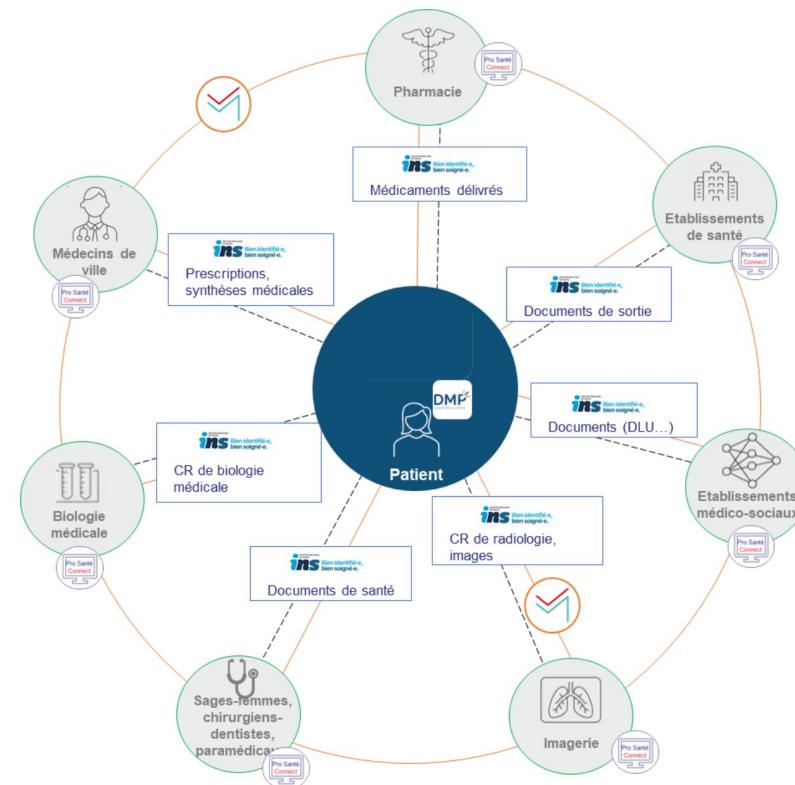
- Données personnelles (nom, prénom, adresse..),
- Documents médicaux (comptes rendus, ordonnances..),
- Documents d'identité (carte vitale, CPS).



Contraintes légales

Définitions des termes

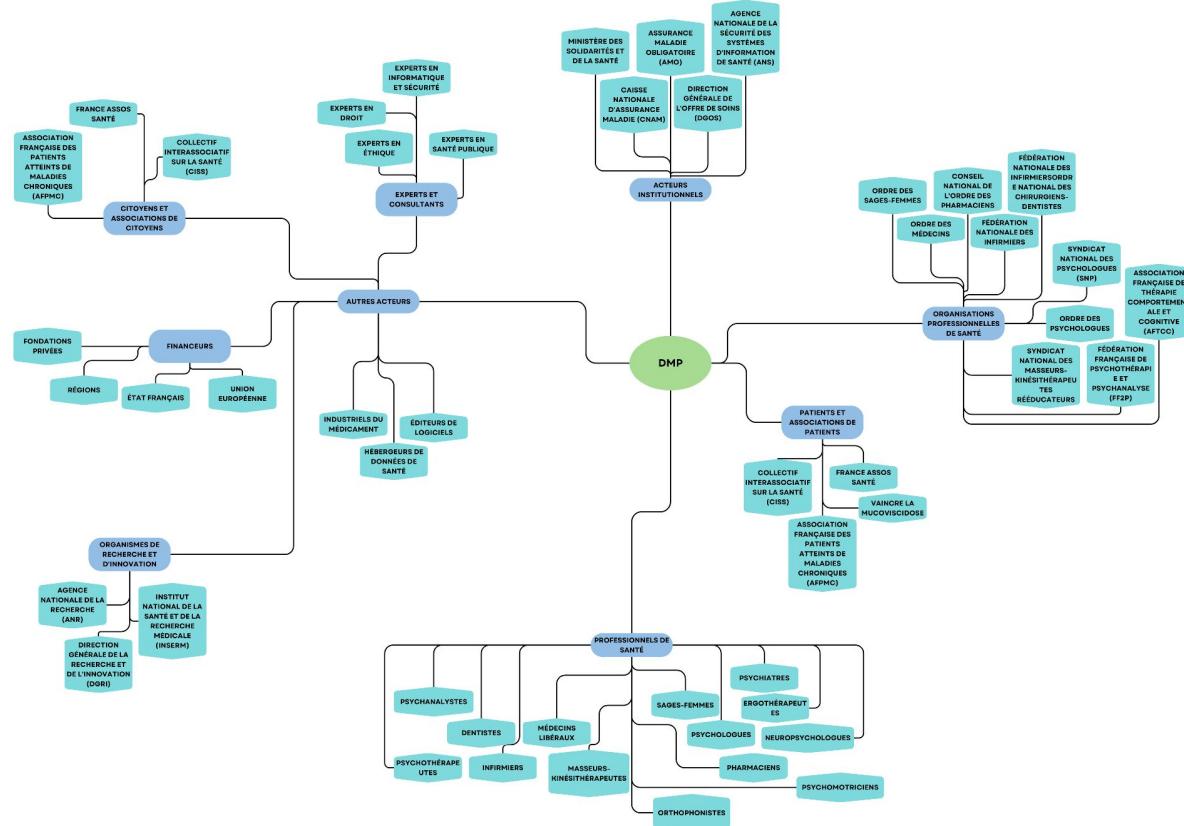
- Arrêté,
- Loi,
- Décret.



Légende



Parties Prenantes



Matrice R.A.C.I

Tâches	R	A	C	I
Définir les objectifs du DMP	Ministère des Solidarités et de la Santé	CNAM	DGOS	AMO
Développer le DMP	CNAM	DGOS	Éditeurs de logiciels	ANS
Déployer le DMP	CNAM	DGOS	Professionnels de santé	Hébergeurs de données de santé
Promouvoir le DMP	CNAM	DGOS	Organisations professionnelles de santé	Patients et associations de patients
Gérer les données du DMP	CNAM	ANS	Hébergeurs de données de santé	Patients
Assurer la sécurité des données du DMP	ANS	CNAM	Hébergeurs de données de santé	Patients



Besoins de chacuns

THINKS

- Sécurité
- Utilisation
- Innovation
- Efficacité

SAYS

- Confidentialité
- Communication
- Convivialité
- Autonomie

FEELS

- Inquiétude
- Frustration
- Curiosité
- Espoir

DOES

- Consultation
- Partage
- Confidentialité
- Communication

Empathy map: Patient



Besoins de chacuns

THINKS

Formation
Efficacité
Sécurité

SAYS

Accessibilité
Intégration
Sécurité
Complexité

FEELS

Confusion
Incertitude
Frustration
Espoir

DOES

Exploration
Formation
Utilisation
Communication

Empathy map: Médecin

Barrières mentales

Résistance au changement

Coûts associés

Temps d'utilisation et l'interopérabilité

Confidentialité des données

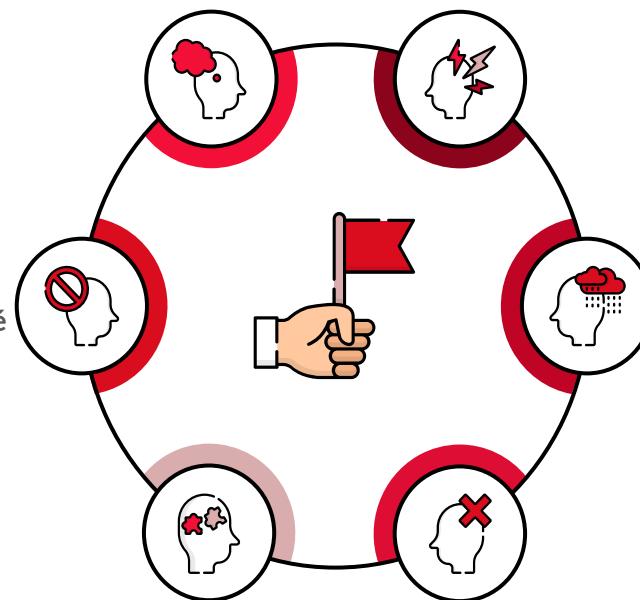
Partage des informations sensibles

Peur de la technologie

Manque de sensibilisation

Complexité d'utilisation

Craintes liées à la gestion des informations





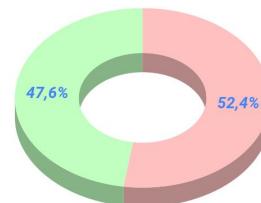
Interview

Introduction du DMP



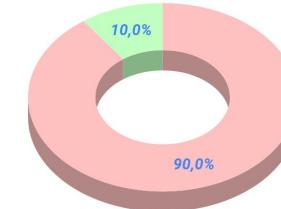
Connaissez vous le DMP ?

Non
Oui



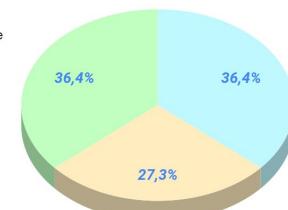
L'avez vous déjà utilisé dans votre vie ?

Non
Oui en tant que professionnel



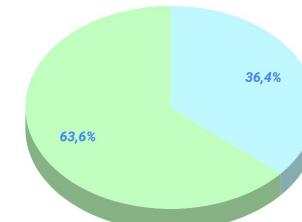
Est-ce que cette idée vous semble farfelue ou tout à fait envisageable ?

Intéressant
Normal
Super Utile



Est ce que si vous en aviez connaissance vous l'utiliseriez dans votre quotidien ou le conseillerez à un proche ?

Pourquoi pas
Oui





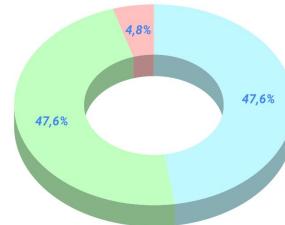
Interview

Utilité technico-fonctionnelle



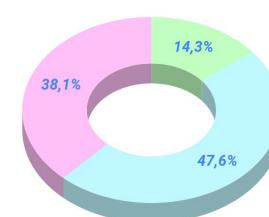
Comment trouvez vous cette idée de rassembler toutes les informations médicales

- Pratique
- Très utile
- Inutile



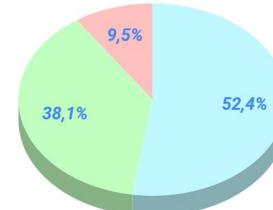
Pensez vous qu'avec un DMP, plus de vie pourraient être sauvé ?

- Oui
- Sûrement
- J'ai un doute



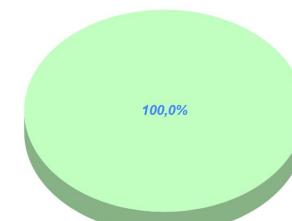
En tant que professionnel, seriez vous partant pour utiliser le DMP s'il est autonome et ne vous prend pas de temps au quotidien ?

- Pourquoi pas
- Oui avec grand plaisir
- Non hors de question



Pensez-vous que le DMP pourrait améliorer la coordination des soins de santé ?

- Oui



Interview

Questions ouvertes

Confidentialité



65%

Accessibilité



65%

Cybersécurité



45%

Utilisation



20%

Interview

Questions ouvertes

Utile / Pratique



45%

Changement de praticien



10%

Urgences



25%

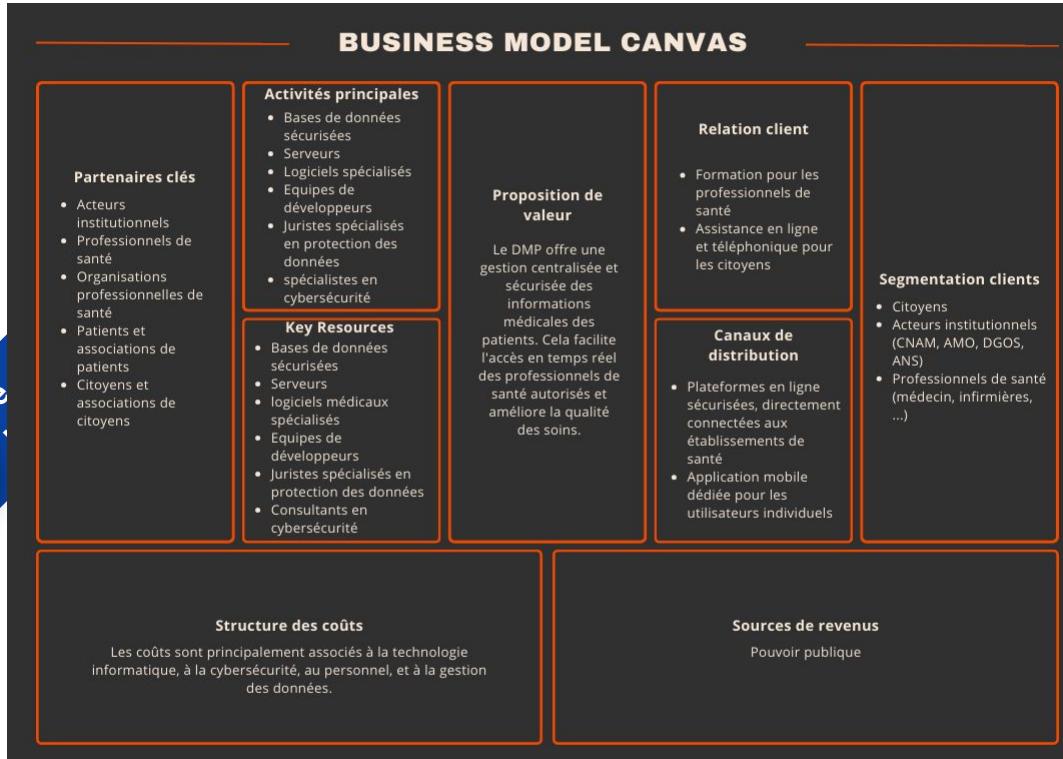
Gain de temps



30%



Business Model Canva





Stack technique | Backend

Langages:

- Node.js + TypeScript
- Java + Spring Boot
- Python + Django

Frameworks:

- Express.js (Node.js)
- Spring Boot (Java)
- Django (Python)

Base de Données:

- PostgreSQL
(relationnelle)
- MongoDB (NoSQL)

Sécurité:

- OAuth 2.0
- HTTPS
- OWASP
- Chiffrement (AES-256)



Stack technique | Frontend

Langages:

- TypeScript

Frameworks:

- React
- Angular

State Management:

- Redux (React)
- NgRx (Angular)

Style:

- CSS-in-JS (Styled Components)
- SASS/SCSS



Stack technique | Infrastructure, DevOps, compliance et réglementation

DevOps et Infrastructure:

- **Serveur:** Docker
- **Orchestration:** Kubernetes
- **CI/CD:** Jenkins, GitLab CI/CD, GitHub Actions
- **Surveillance:** Prometheus, Grafana
- **Cloud:** Privé (ITaaS)
- **Configuration:** Terraform

Compliance et Réglementations:

- **RGPD :**
 - Consent Management Platform
 - Délégué à la protection des données
 - Audit Logging
 - Anonymisation/Pseudonymisation
- **Normes de Sécurité:**
 - ISO/IEC 27001
 - Hébergeur de données de santé (France)

Fonctionnalités



Catalogue de services



Interopérabilité



Notifications



Téléconsultation



Contrôle des accès



Modules spécifiques



Appareils connecté



UI



Design Moderne et Clair

Implémentation Superficielle des
Normes d'Accessibilité

Navigation Complexe et Déroulante

Boutons Incohérents et Confus

UX



Navigation clair

Facilité d'Accès

Documentation

Assistance

Personnalisation de l'Expérience

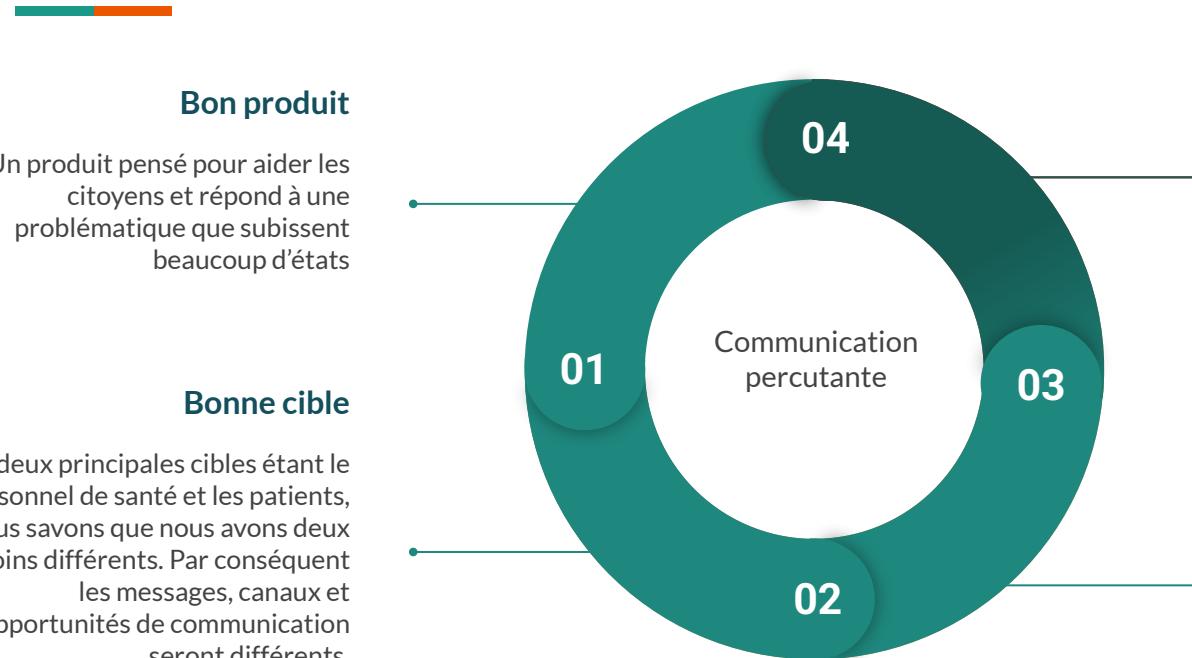
Sécurité Renforcée

User test Protocol



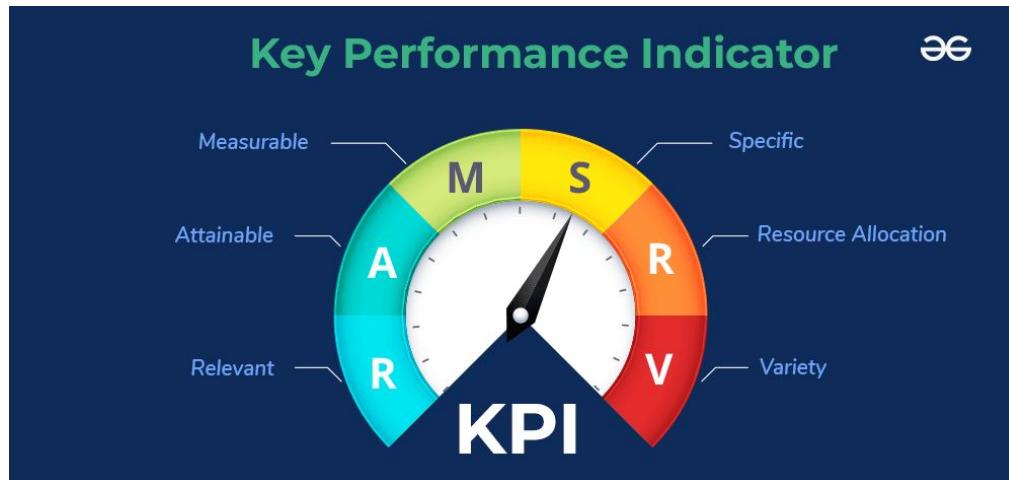
- 1 Introduction
- 2 Informations
- 3 Instructions
- 4 Tâches
- 5 Questions
- 6 Conclusion

Communication | Product Market Fit



Le DMP permet de centraliser de manière sécurisée des informations médicales, en facilitant le suivi médical, les consultations et les urgences.

KPI



Taux d'adoption du DMP

Taux de Consentement des partages de données

Taux de satisfaction des utilisateurs

Temps moyens des réponses

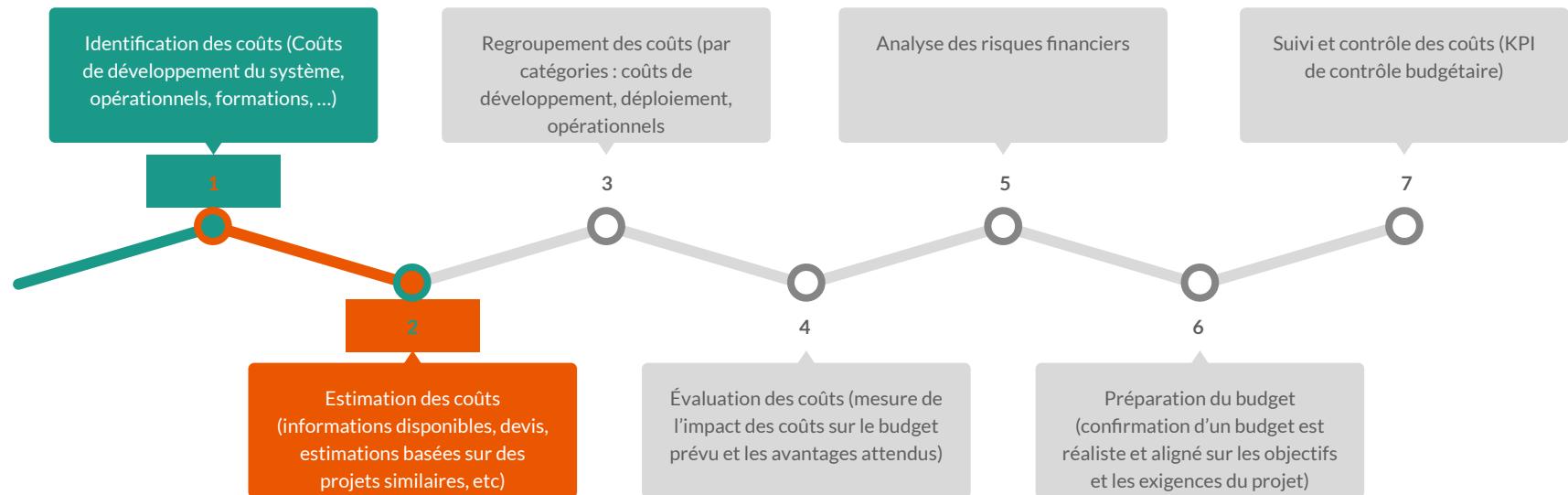
Taux de conformité réglementaire

Taux de satisfaction des professionnels de santé

Nombre moyen de documents ajoutés par patient

Taux de réduction des interactions médicamenteuse

Plan financier





Plan financier

- Licences et maintenance : 500.000€ /an
- Infrastructure : 550.000€ /an
- Personnel : 1.400.000€ /an
- Données : 1.200.000€ /an
- Services professionnels : 5.000.000€ /an (prestation d'experts, prestation de formation, communication, lobbying, ...)
Build : 50.000.000 (coût unique)
- Conformité : 500.000€ /an
- Coût total estimé à l'année : 9.150.000€
- Coût sur 5 ans de build : 95.750.000€



Merci !

