



Refonte Dossier Médical Partagé



TABLE DES MATIÈRES

Compréhension de l'existant

Communication
SWOT
Matrice d'analyse
Fonctionnalités
Technical challenges
UI/UX
Sécurité
Contraintes légale

Analyse du besoin

Parties prenantes
Matrice RACI
Besoins de chacuns
Barrières mentales
Interview
Business model canva

Proposition d'amélioration

Stack technique
Fonctionnalités
UI/UX
User test protocol
Communication
KPI
Plan financier

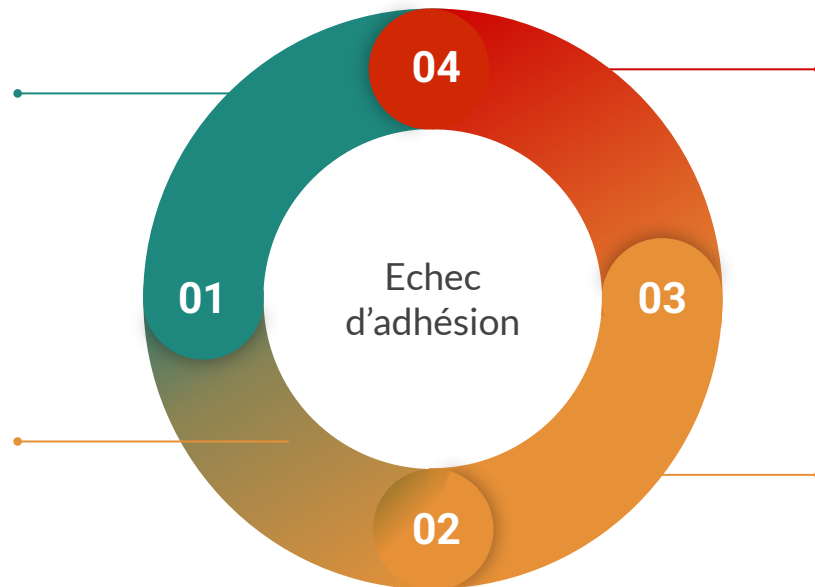
Communication

Bon produit

Un produit pensé pour aider les citoyens et répond à une problématique que subissent beaucoup d'états

Bonne cible

Une utilisation massive de tous les canaux à disposition pour toucher tous les citoyens et le personnel de santé



Bonne situation

La communication massive n'a pas nécessairement eu lieu à des moments suffisamment opportuns pour rester ancré dans la mémoire collective.

Bon message

La cible n'est pas sélectionnée de manière précise, le message n'est donc pas forcément adapté à celui qui le reçoit



SWOT

Forces

Parties prenantes

Moyens financier

Travaux

Gains

Faiblesses

Long

Alimentation

Communication

Matériel

Opportunités

Soins améliorés

Prévention

Digitalisation

Jeu de données

Menaces

Données sensibles

Réticences

Interopérabilité

Durée du projet



Matrice d'analyse

Exigences

Priorités divergentes

Insécurité des données

Intégration nécessaire

Réponses Apportés

Vulnérabilité des données

Manque d'intégration

Formation indispensable

Retours d'Expérience

Interopérabilité
compromise

Divergence d'exigences

Protection des données



Matrice d'analyse



Proposition de Solution en 5 Ans

Fonctionnalités



Professionnels

Fonctionnalités pratique et utile à tous les professionnels de la santé.

Patients

Fonctionnalités utile au quotidien, sans prise de tête.



Général

Fonctionnalités techniques ou communes



Professionnels



Création et Gestion du DMP



Gestion de la documentation du patient



Réception des documents d'examens



Consultation / gestion des documents professionnels



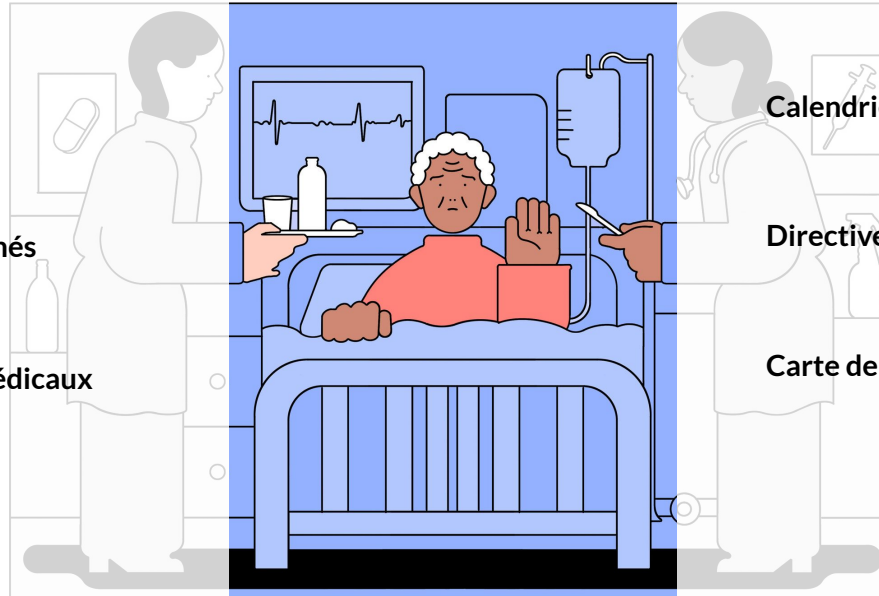
Patient(e)s

Gestion du profil médical

Gestion des profils rattachés

Accès à ses documents médicaux

Gestion des Accès



Calendrier vaccinal

Directives anticipées

Carte de groupe sanguin

Générales



Gestion du compte



Accès Sécurisé



Confidentialité et Sécurité



Interopérabilité



Support et Assistance



Technicals challenges



**Les
Interopérabilité
des systèmes**

**Sécurité des
données**

**Évolutivité et
performance**

**Accessibilité
et convivialité**



UI



Couleurs Vives et Distrayantes

Implémentation Superficielle des Normes
d'Accessibilité

Navigation Complexe et Déroutante

Boutons Incohérents et Confus

UX



Navigation laborieuse

Connexion Lourde et
Complicquée

Téléchargement de Documents
Difficile

Support Lent et Inefficace

Personnalisation Limitée

Politiques de Sécurité Trop Strictes

Sécurité - Réglementations

Le règlement général de protection des données



01 | Droit des individus

Effacement

Portabilité

Rectification

Contrôle personnel

02 | Responsabilités des

responsables de traitement

Worldline

Cnam

HDS

ANSSI

03 | Sanctions

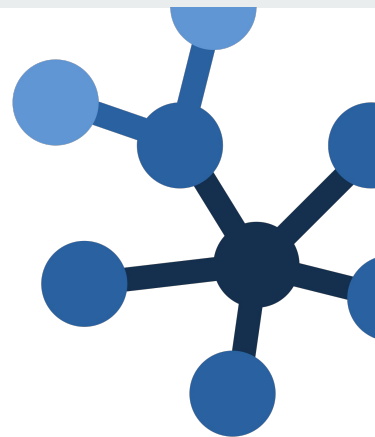
CNIL

Respect des lois

340 contrôles

168 mises en demeure

42 sanctions



Sécurité - Technique

Accès humain



01 | Patient(e)s

ID/mot de passe

Code d'accès

France Connect

Double authentification



02 | Professionnel(le)s

CPS
e-CPS
RPPS

Certificats logiciels

Double authentification
Moyen biométrique



Sécurité - Technique

Mise au point sur les cartes professionnelles et les échanges vers les services externes

CPS

e-CPS

RPPS

Certificats logiciels



IGC-Santé

Autorisation | Certificats logiciels

Contraintes légales

Types de données

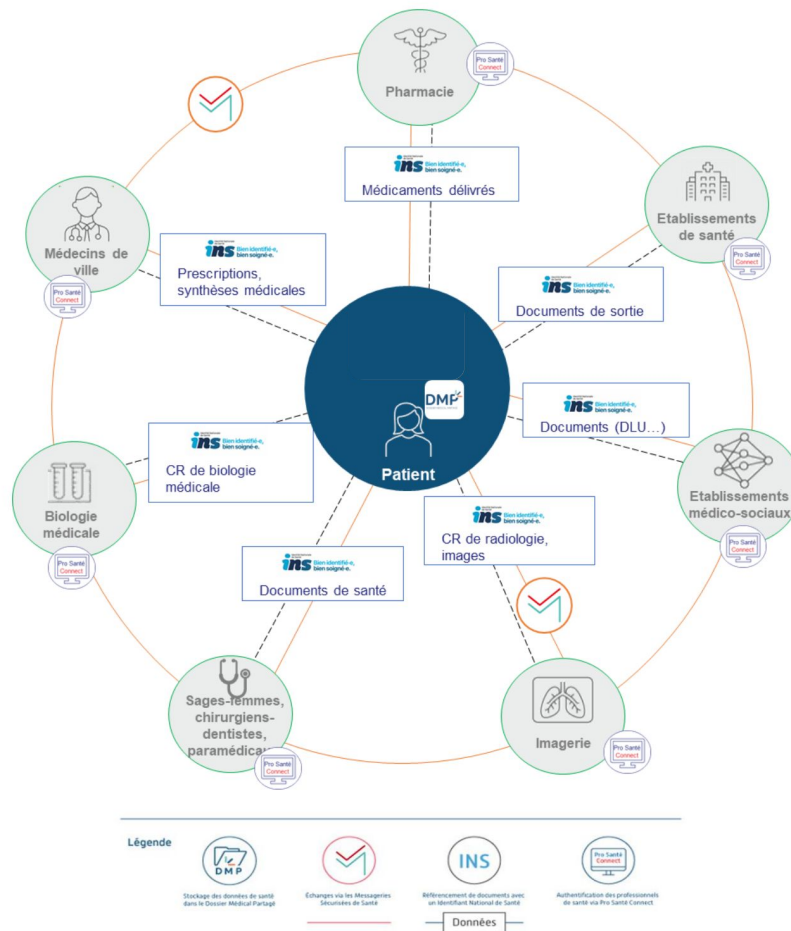
- Données personnelles (nom, prénom, adresse..),
- Documents médicaux (comptes rendus, ordonnances..),
- Documents d'identité (carte vitale, CPS).



Contraintes légales

Définitions des termes

- Arrêté,
- Loi,
- Décret.





Matrice R.A.C.I

Tâches	R	A	C	I
Définir les objectifs du DMP	Ministère des Solidarités et de la Santé	CNAM	DGOS	AMO
Développer le DMP	CNAM	DGOS	Éditeurs de logiciels	ANS
Déployer le DMP	CNAM	DGOS	Professionnels de santé	Hébergeurs de données de santé
Promouvoir le DMP	CNAM	DGOS	Organisations professionnelles de santé	Patients et associations de patients
Gérer les données du DMP	CNAM	ANS	Hébergeurs de données de santé	Patients
Assurer la sécurité des données du DMP	ANS	CNAM	Hébergeurs de données de santé	Patients



Besoins de chacun

THINKS

Sécurité
Utilisation
Innovation
Efficacité

SAYS

Confidentialité
Communication
Convivialité
Autonomie

FEELS

Inquiétude
Frustration
Curiosité
Espoir

DOES

Consultation
Partage
Confidentialité
Communication

Empathy map: Patient



Besoins de chacun

THINKS

Formation

Efficacité

Sécurité

SAYS

Accessibilité

Intégration

Sécurité

Complexité

FEELS

Confusion

Incertitude

Frustration

Espoir

DOES

Exploration

Formation

Utilisation

Communication

Empathy map: Médecin

Barrières mentales

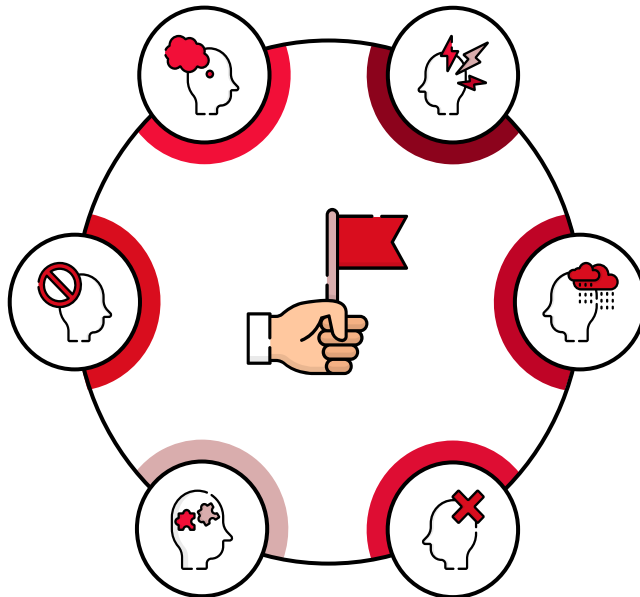
Résistance au changement

Coûts associés

Temps d'utilisation et l'interopérabilité

Confidentialité des données

Partage des informations sensibles



Peur de la technologie

Manque de sensibilisation

Complexité d'utilisation

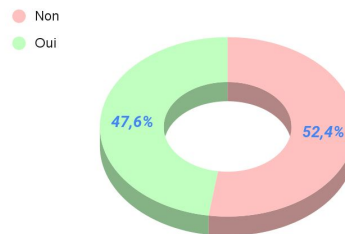
Craintes liées à la gestion des informations

Interview

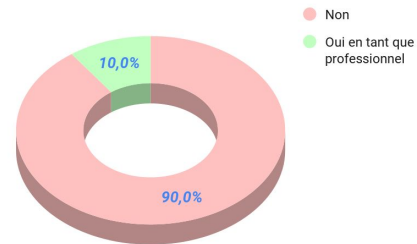
Introduction du DMP



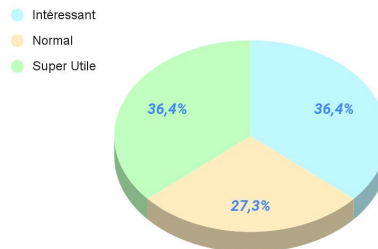
Connaissez vous le DMP ?



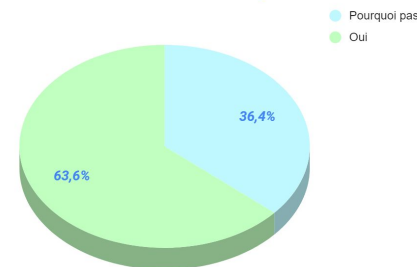
L'avez vous déjà utilisé dans votre vie ?



Est-ce que cette idée vous semble farfelue ou tout à fait envisageable ?

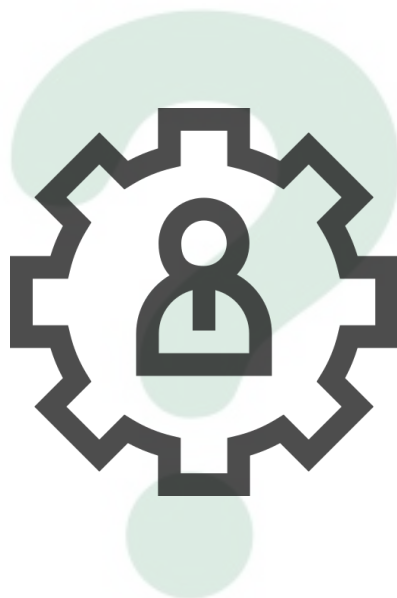


Est ce que si vous en aviez connaissance vous l'utiliseriez dans votre quotidien ou le conseilleriez à un proche ?



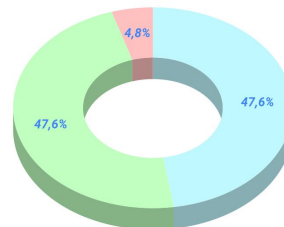
Interview

Utilité technico-fonctionnelle



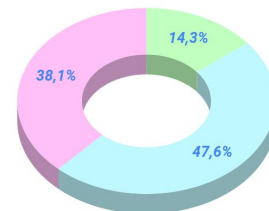
Comment trouvez vous cette idée de rassembler toutes les informations médicales

● Pratique
● Très utile
● Inutile



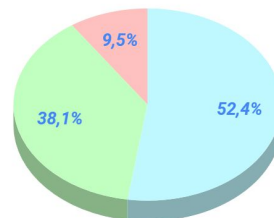
Pensez vous qu'avec un DMP, plus de vie pourraient être sauvé ?

● Oui
● Sûrement
● J'ai un doute



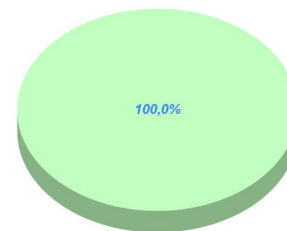
En tant que professionnel, seriez vous partant pour utiliser le DMP s'il est autonome et ne vous prend pas de temps au quotidien ?

● Pourquoi pas
● Oui avec grand plaisir
● Non hors de question



Pensez-vous que le DMP pourrait améliorer la coordination des soins de santé ?

● Oui





Interview

Questions ouvertes

Confidentialité



65% 

Accessibilité



65% 

Cybersécurité



45% 

Utilisation



20% 



Interview

Questions ouvertes

Utile / Pratique



45% 

Changement de praticien



10% 

Urgences



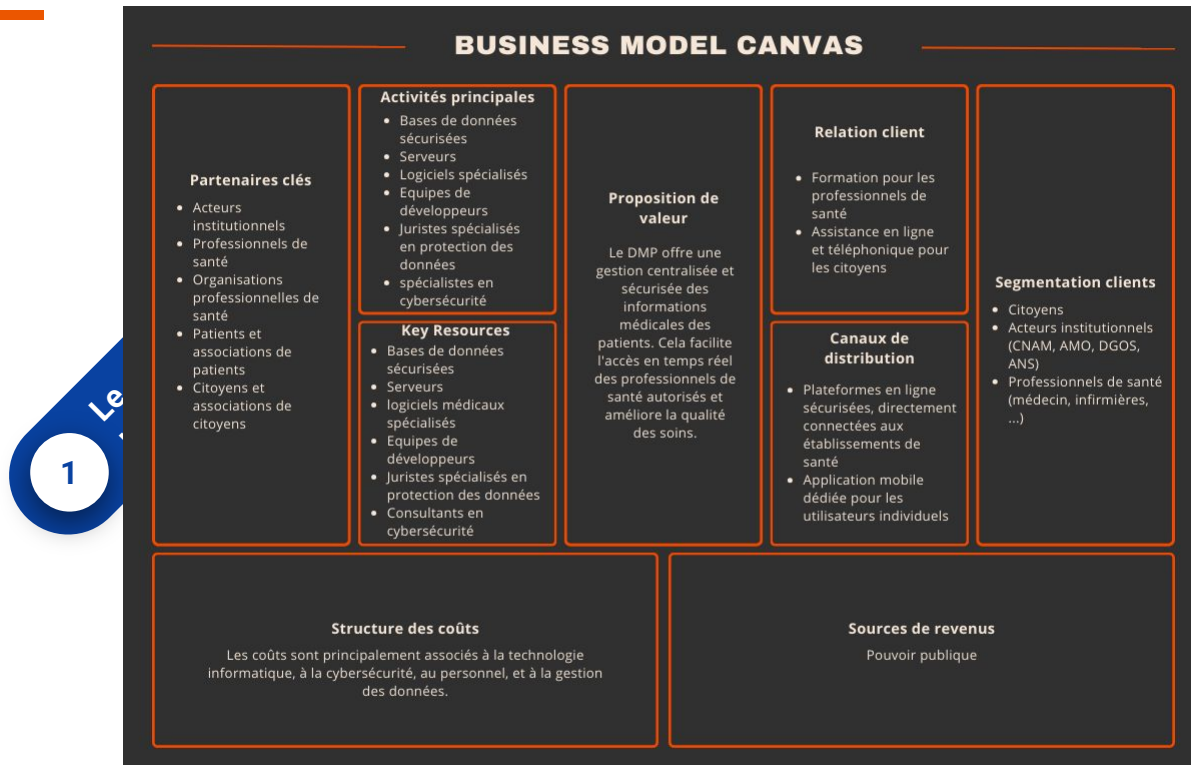
25% 

Gain de temps



30% 

Business Model Canva



Stack technique | Backend



Langages:

- Node.js + TypeScript
- Java + Spring Boot
- Python + Django

Frameworks:

- Express.js (Node.js)
- Spring Boot (Java)
- Django (Python)

Base de Données:

- PostgreSQL
(relationnelle)
- MongoDB (NoSQL)

Sécurité:

- OAuth 2.0
- HTTPS
- OWASP
- Chiffrement (AES-256)

Stack technique | Frontend



Langages:

- TypeScript

Frameworks:

- React
- Angular

State Management:

- Redux (React)
- NgRx (Angular)

Style:

- CSS-in-JS (Styled Components)
- SASS/SCSS

Stack technique | Infrastructure, DevOps, compliance et réglementation



DevOps et Infrastructure:

- **Serveur:** Docker
- **Orchestration:** Kubernetes
- **CI/CD:** Jenkins, GitLab CI/CD, GitHub Actions
- **Surveillance:** Prometheus, Grafana
- **Cloud:** Privé (ITaaS)
- **Configuration:** Terraform

Compliance et Réglementations:

- **RGPD :**
 - Consent Management Platform
 - Délégué à la protection des données
 - Audit Logging
 - Anonymisation/Pseudonymisation
- **Normes de Sécurité:**
 - ISO/IEC 27001
 - Hébergeur de données de santé (France)

Fonctionnalités



Catalogue de services



Interopérabilité



Notifications



Téléconsultation



Contrôle des accès



Modules spécifiques



Appareils connectés





UI



Design Moderne et Clair

Implémentation Superficielle des
Normes d'Accessibilité

Navigation Complexe et Déroutante

Boutons Incohérents et Confus

UX



Navigation clair

Facilité d'Accès

Documentation

Assistance

Personnalisation de l'Expérience

Sécurité Renforcée

User test Protocol



1

Introduction

2

Informations

3

Instructions

4

Tâches

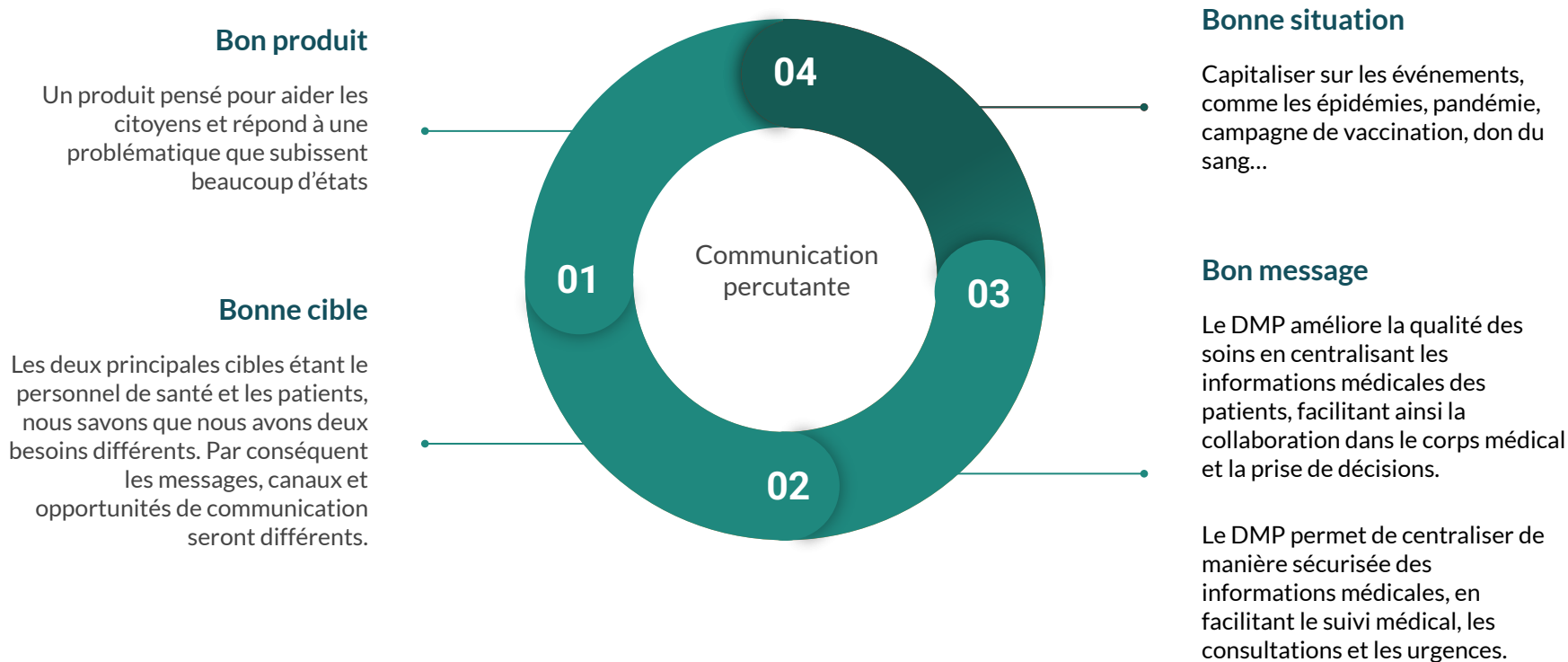
5

Questions

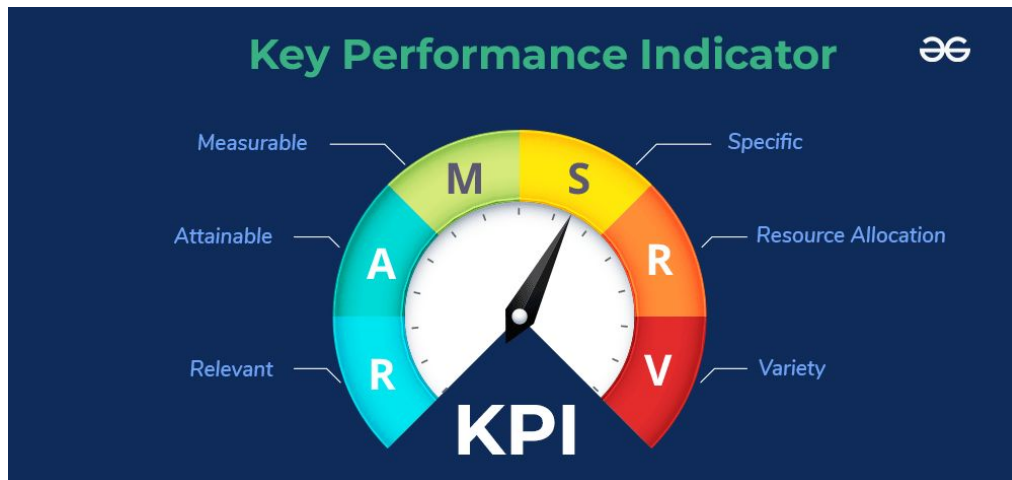
6

Conclusion

Communication | Product Market Fit



KPI



Taux d'adoption du DMP

Taux de Consentement des partages de données

Taux de satisfaction des utilisateurs

Temps moyens des réponses

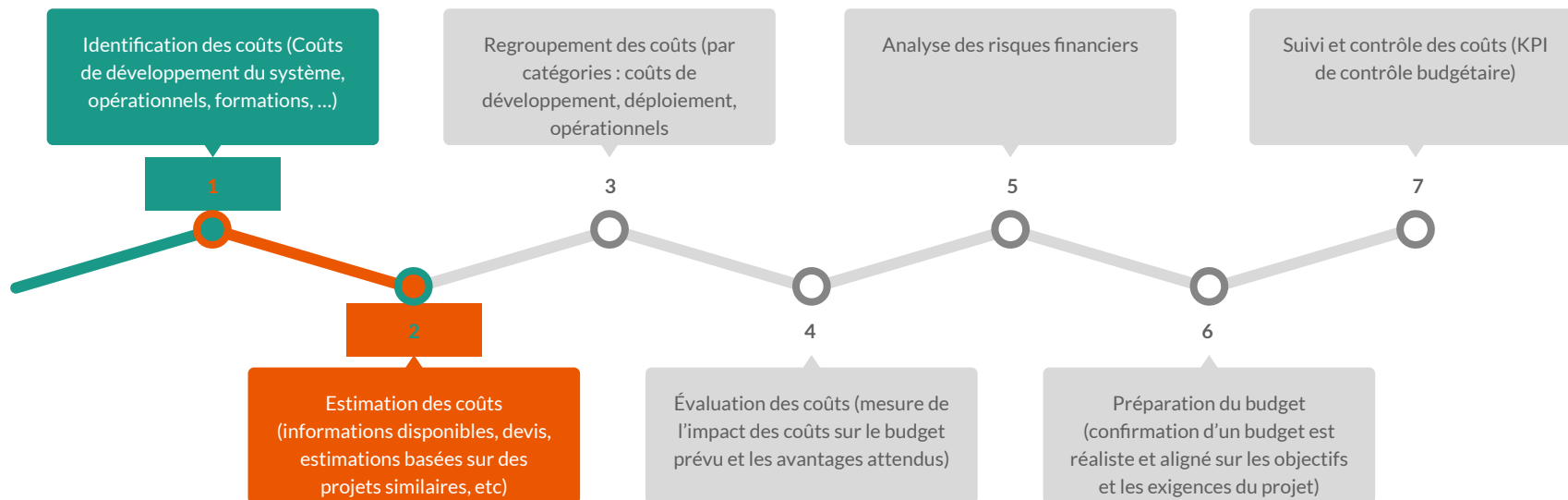
Taux de conformité réglementaire

Taux de satisfaction des professionnels de santé

Nombre moyen de documents ajoutés par patient

Taux de réduction des interactions médicamenteuse

Plan financier



Plan financier



- Licences et maintenance : 500.000€ /an
- Infrastructure : 550.000€ /an
- Personnel : 1.400.000€ /an
- Données : 1.200.000€ /an
- Services professionnels : 5.000.000€ /an (prestation d'experts, prestation de formation, communication, lobbying, ...)
Build : 50.000.000 (coût unique)
- Conformité : 500.000€ /an
- Coût total estimé à l'année : 9.150.000€
- Coût sur 5 ans de build : 95.750.000€



Merci !

