

DOMANDA DI ADESIONE
al servizio di assistenza "Light" per la partecipazione alle aste giudiziarie

Dati del Cliente

Cognome e nome Cliente/Legale Rappresentante **Mezzalira Eliana**
Ragione sociale (se applicabile) -
Codice fiscale/Partita IVA **MZZLNE88A67Z600L**

Indirizzo di fatturazione

Indirizzo **Via Roma, 158, 35018 San Martino di Lupari PD, Italia**

Dati dell'Asta Giudiziaria

Tribunale di **Trento** procedura (numero/anno) **47/2022**
Tipologia di procedura **Esecuzioni civili** Lotto **LOTTO UNICO**
Termine per la presentazione dell'offerta **16/02/2024 23:59**

Servizi richiesti

- ☒ Servizio di assistenza "light" (per il dettaglio del servizio v. Condizioni generali)
- ☒ Acquisto dispositivo di firma digitale
- ☒ Acquisto casella PEC

Prezzo

Servizio di assistenza "light"	€ 366,00 (IVA inclusa)
Acquisto dispositivo di firma digitale:	€ 51,24 (IVA inclusa)
Acquisto casella PEC:	€ 17,08 (IVA inclusa)
Prezzo complessivo:	€ 434,32 (IVA inclusa)

Modalità per il pagamento del prezzo: con metodo di pagamento elettronico, seguendo la procedura guidata inviata mezzo mail.

Attivazione dei Servizi

Il pagamento integrale ed anticipato del prezzo è condizione per l'accesso ai Servizi.

L'attivazione dei Servizi avviene con la sottoscrizione e l'invio della Domanda di Adesione, compilata in ogni sua parte, e previa accettazione delle Condizioni generali (ALLEGATO A) e presa visione dell'Informativa sulla privacy (ALLEGATO B)

Accetto le condizioni generali

Ho preso visione dell'informativa privacy

Informativa ai sensi dell'art. 49 D.Lgs. 206/2005

Dichiaro di aver letto in ogni sua parte l'informativa precontrattuale e di averne compreso il significato non avendo pertanto alcuna riserva sulle condizioni regolatrici del servizio.

Ho preso visione dell'informativa precontrattuale (ALLEGATO C)

Firma

SERVIZI OFFERTI PER LA PARTECIPAZIONE IN ASTA

Listino prezzi – gennaio 2024

01

ACCOMPAGNAMENTO PARTECIPAZIONE IN ASTA LIGHT (APA LIGHT)

Analisi della documentazione disponibile pubblicata
Supporto alla predisposizione della documentazione
per la partecipazione in asta
Supporto per il versamento della cauzione
Assistenza alla compilazione e firma dell'offerta
tramite collegamento remoto
Assistenza per il pagamento del bollo
Assistenza all'invio dell'offerta mezzo PEC al Ministero
della Giustizia

€ 300,00 + IVA

02

ACCOMPAGNAMENTO PARTECIPAZIONE IN ASTA FULL (APA FULL)

Servizi offerti dal Legale incaricato mediante procura:

Consulenza preliminare

Consulenza per la predisposizione della
documentazione necessaria

Consulenza per il versamento della cauzione

Compilazione dell'offerta, pagamento del bollo e invio
dell'offerta al Ministero della Giustizia per conto del
cliente

Partecipazione in asta per conto del cliente

In caso di aggiudicazione, assistenza al versamento del
saldo prezzo e durante la fase post-vendita fino

€ 1.600,00 + oneri accessori
ALLA FIRMA DEL CONTRATTO

+

€ 1.400,00 + oneri accessori
SOLO IN CASO DI AGGIUDICAZIONE DEL BENE

03

FIRMA DIGITALE REMOTA

Emissione certificato di Firma Digitale Remota con OTP su
Smartphone

€ 42,00 + IVA
(VALIDITA' 3 ANNI)

Rinnovo Certificato **€ 35,00 + IVA**
(VALIDITA' 3 ANNI)

04

CASELLA PEC POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

Emissione casella di Posta Elettronica Certificata, 1GB di
spazio

€ 14,00 + IVA
(VALIDITA' 1 ANNO)

Rinnovo casella **€ 14,00 + IVA**
(VALIDITA' 1 ANNO)



ALLEGATO A

Condizioni del servizio di assistenza "light" per la partecipazione alle aste giudiziarie

1 – Definizioni

Ai fini delle presenti condizioni (le "Condizioni" o il "Contratto") si intendono per:

- Domanda di Adesione: la richiesta presentata dal Cliente per usufruire dei Servizi.
- Portale: il sito web www.supportoaste.it
- Cliente: il soggetto persona fisica o giuridica che sottoscrive la Domanda di Adesione.
- Fornitore dei Servizi o Fornitore: Astalegale.net S.p.A. con sede in Carate Brianza (MB), piazza Risorgimento n. 1, e Supporto Aste S.r.l. con sede in Carate Brianza, Piazza Risorgimento n. 1.
- Servizi o Servizio: il servizio di assistenza fornito al Cliente per la partecipazione alle Aste Giudiziarie come meglio descritto all'articolo 4 del presente Contratto.
- Asta Giudiziaria: la procedura di vendita di immobili sottoposti ad esecuzione forzata, individuale o concorsuale, disciplinata dalle disposizioni del codice di procedura civile e dai provvedimenti dei magistrati.
- Portale delle Vendite Pubbliche: il portale ministeriale istituito per la pubblicità delle Aste Giudiziarie.
- Gestore della Vendita Telematica: il soggetto costituito in forma societaria autorizzato a gestire l'Asta Giudiziaria.

2 - Domanda di Adesione

La Domanda di Adesione firmata telematicamente dal Cliente ha valore di proposta contrattuale comportante l'adesione anche alle presenti Condizioni e si riterrà accettata dal Fornitore dei Servizi con la prima attivazione dei Servizi, ai sensi dell'articolo 1327 del codice civile.

La Domanda di Adesione viene sottoscritta dal Cliente a distanza, mediante l'assistenza telefonica di un operatore del Fornitore dei Servizi e riporta tutti i dati ed i riferimenti del Cliente rilevanti ai fini del Contratto e dell'erogazione dei Servizi.

È onere del Cliente riporre la massima attenzione e diligenza nella compilazione e nella verifica della Domanda di Adesione.

Astalegale.net S.p.A. si riserva di verificare se la tempistica di presentazione della Domanda di Adesione sia compatibile con i termini di partecipazione all'Asta Giudiziaria previsti dal tribunale interessato.

Il Fornitore dei Servizi non risponde per i pregiudizi subiti dal Cliente o da terzi in conseguenza di eventuali inesattezze o errori nella compilazione della Domanda di Adesione, la cui verifica ricade sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente.

3 - Oggetto

Il presente Contratto regola il servizio di assistenza fornito al Cliente per la partecipazione all'Asta Giudiziaria sino all'invio telematico dell'offerta e viene stipulato tra il Cliente e Astalegale.net S.p.A., con sede in Carate Brianza (MB), piazza Risorgimento n. 1, la quale sottoscrive ad ogni effetto per conto e nell'interesse della propria partecipata Supporto Aste S.r.l., con sede in Carate Brianza, Piazza Risorgimento n. 1, società incaricata di curare il Servizio e di gestire l'esecuzione del Contratto.

Il presente Contratto ha natura strettamente personale ed è diretto esclusivamente al Cliente, al quale è consentito agire solo per sé stesso. Al Cliente non è pertanto consentito agire quale mandatario o rappresentante e comunque a nome di persona diversa da sé stesso, fatta eccezione per i casi di rappresentanza.

4 - Servizi

Il Servizio viene fornito in modalità "Light", in quanto non si estende all'assistenza al Cliente nella partecipazione alle fasi di gara dell'Asta Giudiziaria.

Il Cliente, una volta compilata e sottoscritta la Domanda di Adesione, ottiene un appuntamento con un consulente dedicato che lo guiderà nella fase di preparazione della documentazione e dei requisiti tecnici necessari per partecipare all'Asta Giudiziaria (tra cui la disponibilità di un indirizzo di Posta Elettronica Certificata - PEC e di un dispositivo per la firma digitale), fino alla presentazione dell'offerta. L'assistenza viene erogata esclusivamente in modalità *video-call*, *monitor sharing* e telefono. Il Cliente viene innanzitutto assistito nell'avvio del *software* di

controllo remoto/videochiamata e successivamente, attraverso di esso, nella preparazione della documentazione necessaria alla partecipazione all'asta; inoltre avrà le indicazioni necessarie per il versamento della cauzione e potrà, laddove non ne fosse dotato, acquistare il dispositivo di firma digitale e la casella PEC. Il Cliente ha diritto di usufruire del Servizio, con le modalità sopra descritte, per la partecipazione ad una sessione di Asta Giudiziaria, avente ad oggetto un solo lotto, e comunque non oltre l'aggiudicazione.

Il Servizio viene garantito ed erogato esclusivamente nel caso in cui la richiesta del Cliente pervenga debitamente sottoscritta in tempo utile per la presentazione dell'offerta prevista per l'Asta Giudiziaria di riferimento, tenuto conto delle condizioni di partecipazione all'asta previste dal tribunale interessato e previa valutazione da parte dell'operatore di Astalegale.net Spa in ordine alle tempistiche, di cui il Cliente viene reso edotto nella fase di assistenza telefonica per la compilazione della Domanda di Adesione.

Il Cliente prende atto sin d'ora che, per disposizione di legge, la partecipazione all'Asta Giudiziaria è preclusa a chi non sia dotato di una casella PEC e di un dispositivo di firma digitale. Più nel dettaglio il Servizio si sviluppa secondo la seguente procedura:

- acquisizione di un indirizzo di Posta Elettronica Certificata - PEC e/o di un dispositivo di firma digitale, nel caso in cui il Cliente ne fosse sprovvisto;
- corretta identificazione dell'immobile oggetto di Asta Giudiziaria sul Portale delle Vendite Pubbliche o sul portale del Gestore della Vendita Telematica;
- presa visione dell'avviso di vendita, della perizia di stima, degli ulteriori atti e delle informazioni preliminari alla partecipazione alla vendita e predisposizione dei documenti necessari per partecipare all'Asta Giudiziaria;
- supporto nella compilazione dell'offerta secondo gli *step* previsti dal modulo ministeriale;*
- assistenza nel versamento della cauzione;*
- supporto nella compilazione del modulo web del Ministero della Giustizia;*
- supporto nella firma digitale dell'offerta;*
- supporto nel pagamento del bollo digitale (salve le ipotesi di esenzione) e invio della ricevuta all'apposito indirizzo pec del Ministero della Giustizia;*
- invio dell'offerta previo *download* del pacchetto criptato generato dalla compilazione del modulo web.*

Il Servizio è di mera assistenza e non fornisce alcuna garanzia, nè integra impegni di sorta da parte del Fornitore del Servizio, circa il successo dell'aggiudicazione del bene staggito. Il Cliente, inoltre, si dichiara consapevole che l'asta è pubblica e consente la libera partecipazione di tutti i soggetti autorizzati dagli organi della stessa secondo le disposizioni di legge.

Il Fornitore dei Servizi non risponde per i pregiudizi subiti dal Cliente o da terzi in conseguenza di eventuali inesattezze o errori nella compilazione dell'Offerta, la cui verifica ricade sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente.

5 - Obblighi e Responsabilità del Cliente

Il Cliente, tenuto conto che l'erogazione dei Servizi avviene esclusivamente da remoto attraverso l'utilizzo di strumenti informatici o di telecomunicazione nella disponibilità sua e di terzi, assume a proprio rischio e responsabilità l'assunzione di tutti gli oneri di predisposizione, mantenimento ed aggiornamento dei prerequisiti tecnologici necessari per la fruizione dei Servizi.

In particolare, ma solo esemplificativamente, il Cliente dà atto e accetta quanto segue:

- sono ad esclusivo carico del Cliente, e sotto la sua responsabilità, tutti gli oneri ed i costi relativi alla dotazione di idonee apparecchiature tecnologiche, elettroniche e telematiche, o di qualunque altro genere, dei programmi *software*, dei servizi telefonici o di rete e di quant'altro necessario per usufruire dei Servizi;
- per accedere ai Servizi è necessaria una connessione stabile da remoto, attraverso collegamento alla rete internet, che è onere del Cliente attivare e mantenere con gli operatori di telecomunicazione che operano nel mercato TLC;
- il Cliente è tenuto ad assicurarsi che le proprie conoscenze operative siano adeguate all'utilizzo dei Servizi, obbligandosi ad aggiornare i propri dispositivi e l'ambiente *software* necessari per operare con gli applicativi (ad es.: *browser*, sistema operativo, *client* di posta elettronica, ecc.), anche in relazione ad eventuali aggiornamenti e sviluppi che si rendano necessari o solo opportuni per la migliore fruizione dei Servizi;
- il Cliente è tenuto a conformarsi ad ogni eventuale istruzione e comunicazione del Fornitore dei Servizi riguardante la corretta utilizzazione dei Servizi;
- la definizione delle *policy* per la gestione dei filtri dei contenuti web ("*web filtering*") è a esclusivo carico del Cliente;
- per la fruizione dei Servizi, l'invio dell'offerta e la partecipazione all'Asta Telematica è necessario che il Cliente sia titolare di un dispositivo di firma digitale (*token*, *pendrive*, *smart card*, firma remota otp, ecc.) e di un indirizzo di Posta Elettronica Certificata - PEC;
- la richiesta dei Servizi deve pervenire tassativamente in tempo utile per il deposito dell'offerta nell'Asta Giudiziaria di riferimento, come indicato all'art. 4 del presente Contratto; nel caso in cui il Cliente non rispetti tale termine, il Fornitore sarà impossibilitato a prestare i Servizi, senza incorrere in alcuna responsabilità

Il Cliente non è autorizzato a chiedere ed usufruire dei Servizi per conto di terzi al di fuori delle ipotesi di cui all'articolo 3 e non può cedere a terzi in tutto o in parte il presente Contratto, o le informazioni od i benefici ad esso connessi, senza il preventivo consenso scritto del Fornitore dei Servizi.

Il Cliente si obbliga a non porre in essere alcuna azione che possa compromettere la sicurezza dei sistemi e dei dispositivi funzionali all'erogazione dei Servizi.

Il Cliente è tenuto a rispettare ogni normativa vigente relativa all'attività oggetto dei Servizi ed alle vendite giudiziarie, a non fornire attraverso i Servizi contenuti e/o qualunque altro tipo di materiale contrario a norme imperative, all'ordine pubblico o al buon costume o comunque tale da ledere qualunque diritto di terzi, impegnandosi a tenere indenne il Fornitore dei Servizi da qualsivoglia pregiudizio che dovesse a quest'ultimo derivare da azioni e/o pretese di terzi fatte valere a causa dei contenuti e/o altro materiale da esso fornito.

Il Cliente è tenuto a non veicolare attraverso i Servizi contenuti od azioni che siano contrari alle disposizioni normative in materia di antiriciclaggio.

6 – Esclusione di responsabilità del Fornitore dei Servizi

Il Cliente è edotto e accetta che il Fornitore dei Servizi non è in grado di prevedere, né è tenuto a verificare ed a comunicare al Cliente, le attività di manutenzione del Portale delle Vendite Pubbliche programmate dal Ministero della giustizia che possano impedire, ostacolare, ritardare o interferire con il suo utilizzo e con le attività necessarie per la partecipazione all'Asta Giudiziaria. Il Cliente esenta pertanto il Fornitore dei Servizi da qualsiasi responsabilità al riguardo.

Il Cliente dichiara di essere consapevole che la rete internet e gli applicativi che insistono su di essa costituiscono sistemi complessi il cui buon funzionamento dipende da una pluralità di fattori non sempre controllabili dal gestore del servizio. Il Fornitore dei Servizi si adopera per mantenere costante e migliorare la qualità del proprio servizio e per assicurare elevati standard e la massima cura ed efficienza dei profili tecnologici ad essi funzionali. Pertanto il Cliente è consapevole ed accetta che l'adesione al Servizio comporta l'esposizione ai rischi legati a eventuali malfunzionamenti e/o fenomeni di *time out* dei *software* o della rete ed esonera il Fornitore dei Servizi da ogni responsabilità contrattuale e extracontrattuale per eventuali danni, costi o spese che ne siano conseguenza. È inoltre esclusa ogni responsabilità del Fornitore dei Servizi per eventuali danni derivanti da cause di forza maggiore o caso fortuito o fatto del danneggiato durante la connessione internet, tra cui, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: inaccessibilità ai servizi, *malware*, *files* danneggiati, errori, omissioni, interruzioni del servizio di trasmissione dati, cancellazioni dei contenuti, problemi connessi alla rete, ai provider, ai sistemi ministeriali o a collegamenti telefonici, elettrici e/o telematici, ad accessi non autorizzati, ad alterazioni di dati, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente, al mancato *refresh* delle pagine dei portali interessati, al mancato aggiornamento delle schermate relative ai messaggi di *alert*, a scioperi, ordini di autorità civili o giudiziarie o militari o di polizia, disastri naturali, atti di terrorismo, ecc.

Il Fornitore dei Servizi non può garantire l'inattaccabilità dei sistemi informatici e di telecomunicazioni e pertanto non risponde di eventuali danni diretti e/o indiretti subiti dal Cliente e/o dai sistemi ministeriali e/o da terzi in caso di attacchi informatici (*virus*, *spamming*, *denial of service*, ecc.).

Il Cliente è edotto, prende atto ed accetta che non rientrano nella responsabilità del Fornitore dei Servizi gli atti ed i comportamenti di competenza dei magistrati, del personale delle cancellerie degli uffici giudiziari, dei professionisti delegati e in genere degli ausiliari del giudice, né quelli riguardanti gli altri soggetti del processo, né le condizioni tecniche delle infrastrutture informatiche e tecnologiche di cui essi si servono per interagire con i partecipanti all'Asta Giudiziaria.

Il Cliente prende atto che il Fornitore dei Servizi non risponde per i pregiudizi subiti dal Cliente o da terzi in conseguenza di eventuali inesattezze o errori nella compilazione dell'Offerta, la cui verifica ricade sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente.

Il Cliente, infine, prende atto ed accetta che il Fornitore non è in alcun modo responsabile per la mancata prestazione del Servizio in caso di richiesta del Cliente pervenuta oltre il termine di [] giorni prima della data prevista per la presentazione dell'offerta nell'Asta Giudiziaria di riferimento.

7 – Prezzi

Il prezzo per la fornitura dei Servizi è riportato nell'informativa di cui all'articolo 8.

Il Prezzo viene corrisposto dal Cliente in via anticipata alla firma del presente Contratto mediante carta di credito o, se previsto, con altri mezzi di pagamento elettronico.

Il pagamento del Prezzo dà diritto al Cliente di usufruire dei Servizi, salvo quanto previsto all'articolo 4 in ordine alla verifica sulla compatibilità delle tempistiche di presentazione dell'offerta d'asta. Resta inteso che, nel caso in cui tale verifica fosse negativa, il Servizio non potrà essere svolto ed il Cliente avrà unicamente diritto alla restituzione del Prezzo versato, senza poter rivendicare alcuna ulteriore somma per qualsivoglia titolo.

Ove il Cliente fosse sprovvisto di una casella di Posta Elettronica Certificata – PEC e/o di un dispositivo di firma elettronica, gli stessi potranno essere forniti dal Fornitore dei Servizi alle tariffe aggiuntive riportate nell'informativa indicata al primo capoverso del presente articolo.

8 - Informazioni ai consumatori

Il Cliente che riveste la qualifica di consumatore, secondo la definizione di cui all'articolo 3 del codice del consumo, dichiara di aver visionato e compreso in forma completa, prima di sottoscrivere le presenti Condizioni, l'apposita informativa di cui all'articolo 49 del codice del consumo, presente raggiungibile all'*Allegato C*.

9 – Durata e recesso

Il presente Contratto esaurisce i propri effetti con il completamento dei Servizi riguardanti la sessione di Asta Giudiziaria.

Il presente Contratto non è soggetto a proroga o rinnovo.

Il Cliente che riveste la qualifica di consumatore, secondo la definizione di cui all'articolo 3 del codice del consumo, ha diritto di esercitare il libero recesso nei quattordici giorni successivi alla conclusione del Contratto.

L'esercizio del recesso da parte del Cliente produce gli effetti di cui agli articoli 55 e seguenti del codice del consumo, salvo quanto segue:

- a) ove il recesso intervenga quando l'erogazione dei Servizi è già iniziata ma non completata, il Cliente avrà diritto di ricevere il rimborso del 50% del Prezzo pagato, intendendosi la restante quota congruamente remunerativa delle prestazioni effettivamente erogate in favore del Cliente;
- b) ove il recesso intervenga dopo la completa prestazione dei Servizi, lo stesso sarà privo di effetti ai sensi dell'articolo 59, lettera a), del codice del consumo.

Il Fornitore dei Servizi ha diritto di recedere dal Contratto:

- ove il Cliente non fornisca le informazioni e i documenti richiesti nei termini assegnati e comunque necessari per il rispetto delle condizioni di partecipazione all'Asta Giudiziaria;
- ove il cliente che ne sia sprovvisto non si doti tempestivamente di una casella di Posta Elettronica Certificata - PEC e/o di un dispositivo di firma digitale.

In tali ipotesi, il Fornitore dei Servizi, a seguito del recesso, ha diritto di trattenere a titolo di penale un importo pari al 50% del Prezzo.

10 - Contenuto dei dati e loro trattamento

L'approvazione delle presenti Condizioni comporta anche il consenso al trattamento dei dati personali come da separata informativa.

11 - Modifiche

Le presenti Condizioni potranno essere modificate soltanto per iscritto sotto pena di nullità.

12 - Divieto di cessione

È fatto espresso divieto al Cliente di cedere a terzi, a qualsivoglia titolo, la propria posizione contrattuale ed i relativi diritti.

13 - Foro competente, giurisdizione e legge applicabile

Per qualsiasi controversia comunque connessa con la conclusione, l'interpretazione e/o l'esecuzione delle presenti Condizioni e di qualsiasi accordo, patto o contratto alle stesse connessi, sarà competente in via esclusiva l'autorità giudiziaria italiana con attribuzione di competenza territoriale esclusiva al foro di Milano, salva l'applicazione delle disposizioni riguardanti i consumatori nel caso in cui il Cliente rivestisse tale qualità. La legge processuale e sostanziale applicabile sarà in ogni caso quella italiana.

*servizi erogati da Supporto Aste S.r.l.

ALLEGATO B

INFORMATIVA CLIENTI - SERVIZIO APA LIGHT

ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (GDPR) la informiamo che i dati personali da lei forniti potranno essere oggetto di trattamento nel rispetto di quanto segue.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Astalegale.net S.p.a. P.IVA 11761551008, con sede legale e uffici amministrativi in Carate Brianza (MB) - 20841, Piazza risorgimento 1, contattabile all'indirizzo mail info@astalegale.net o al numero di telefono 0362.90761.

Responsabile Protezione Dati (RPD)

Il titolare ha provveduto a nominare quale Responsabile della Protezione dei Dati la società RP Advisor S.r.l., P.IVA 09694750960, con sede legale in via Padre Masciadri, 2H - 22066 Mariano Comense (CO), Telefono: +39 031 2250748. Mail: dpo@astalegale.net

Finalità del Trattamento

I dati personali da lei forniti verranno trattati per le attività connesse all'espletamento della prestazione richiesta e per la successiva gestione del rapporto da questa derivante; per gli obblighi di natura contabile fiscale e per obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti comunitari e nazionali; per attività informativa connessa al rapporto.

I suoi dati potranno essere usati anche a scopo di soft spam, per inviarle materiale informativo relativo a prodotti e servizi analoghi a quelli oggetto di vendita.

Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei suoi dati è lecito sulla base dei seguenti articoli del GDPR:

- 6 comma 1 lettera b) per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte;
- 6 comma 1 lettera c) per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- 6 comma 1 lettera f) per un perseguimento di un legittimo interesse del titolare del trattamento (soft spam).

Comunicazione dati a soggetti diversi dal titolare

I dati personali da lei forniti potranno essere destinati a:

- incaricati al trattamento sotto l'autorità del titolare del trattamento;
- **responsabili del trattamento designati dal titolare del trattamento;**
- **fornitori in relazione ad obblighi contrattuali e/o di legge;**
- **soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;**
- banche, istituti di credito, società di elaborazioni dati e società di emissione carte di credito, per le attività strettamente connesse all'esecuzione del contratto;
- enti, consorzi, professionisti e società aventi finalità di recupero e tutela del credito; società di assicurazione del credito, società di informazioni commerciali;
- altri soggetti per adempimenti fiscali, contabili, assicurativi, servizi finanziari.

Gli eventuali responsabili del trattamento designati saranno vincolati alla riservatezza e sicurezza dei dati attraverso un contratto e l'elenco aggiornato dei responsabili al trattamento potrà sempre essere richiesto al titolare del trattamento.

Trasferimento dati a paesi terzi

Il trattamento avverrà unicamente all'interno dei territori dell'Unione Europea.

Tempi di conservazione dati

I dati forniti verranno conservati per il tempo necessario allo svolgimento del contratto sottoscritto, compresa la regolarizzazione della Sua posizione contrattuale, e per le formalità o obblighi di legge allo stesso connesse.

Per quanto riguarda il servizio di invio di comunicazioni informative che riguardano prodotti e servizi analoghi a quelli oggetto di vendita (c.d. *soft spam*), i suoi dati personali saranno conservati fino alla sua richiesta di interruzione del servizio, e comunque non oltre 2 anni dalla cessazione del rapporto intercorrente con Astalegale.net.

Natura della comunicazione dei suoi dati personali

Per l'esecuzione delle finalità sopra elencate, la comunicazione dei suoi dati personali costituisce un requisito necessario per la conclusione di un contratto.

Diritto di accedere ai propri dati

Lei potrà accedere ai suoi dati personali chiedendone la rettifica, la cancellazione, l'opposizione, la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati nei modi e termini previsti dall'art. 15 e seguenti del GDPR; ha diritto, altresì, di rifiutare (subito o successivamente) l'invio di comunicazioni informative che riguardano prodotti e servizi analoghi a quelli oggetto di vendita (c.d. *soft spam*).

Per far valere i suoi diritti potrà mandare una richiesta attraverso l'apposito form presente sul sito web di Astalegale.net S.p.A., o si potrà rivolgere al titolare o al Responsabile della Protezione dei Dati, contattabili tramite i recapiti sopra indicati, identificandosi e specificando la natura della richiesta o del problema evidenziato.

L'esercizio di alcuni diritti citati, potrebbe limitare Astalegale.net S.p.A. nel trattamento dei dati richiesti che sono indispensabili alla gestione del rapporto contrattuale, con conseguente impossibilità all'erogazione del servizio.

Diritto di reclamo

Qualora ritenga che il trattamento dei dati forniti violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, lei ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo Garante della Privacy, con sede in Piazza Venezia 11 - 00186 Roma - Tel. 06.696771 - Mail: protocollo@gpdp.it

Processi decisionali automatizzati

Non esiste e non è previsto l'utilizzo di un processo decisionale automatizzato, né di profilazione ex art. 22, par. 1-4 del GDPR.

(sigla per presa visione)

ALLEGATO C

**INFORMATIVA PRECONTRATTUALE
ai sensi dell'art. 49 D.Lgs. 206/2005**

In ottemperanza obblighi previsti dal Codice del Consumo (D.lgs. 2005 n. 206), con la presente si forniscono le seguenti informazioni riguardanti il servizio di assistenza "Light" per la partecipazione alle aste giudiziarie ("Servizi").

Estremi del Contraente:

Astalegale.net S.p.a., c.f./p.iva 11761551008, con sede legale in Carate Brianza (MB), Piazza Risorgimento n. 1 - telefono 0362.90761, e-mail info@astalegale.net, PEC astalegale@pec.it

Estremi del Fornitore dei Servizi

Astalegale.net S.p.a., come sopra indicata, e Supporto Aste S.r.l., c.f./p.iva 13064490967, con sede legale in Carate Brianza (MB), Piazza Risorgimento n.1, telefono 02.800.300.70, e-mail info@supportoaste.it, PEC supportoastesrl@legalmail.it

Caratteristiche principali dei Servizi

Il servizio di assistenza per la partecipazione alle aste giudiziarie viene fornito in modalità definita "Light", in quanto riguarda soltanto la fase preparatoria e non si estende all'assistenza al Cliente nella partecipazione alle fasi di gara dell'Asta Giudiziaria. Il servizio è di mera assistenza e non garantisce l'esito favorevole della gara d'asta.

Un consulente dedicato guiderà da remoto (in modalità *video-call*, *monitor sharing* e telefono) il Cliente nella fase di preparazione della documentazione e dei requisiti tecnici necessari per partecipare all'Asta Giudiziaria, fino alla presentazione dell'offerta (incluse le indicazioni necessarie per il versamento della cauzione).

Il Cliente, laddove non ne fosse dotato, potrà acquistare da Astalegale.net S.p.a., con l'assistenza del consulente, il dispositivo di firma digitale e la casella PEC, strumenti obbligatori per legge per la partecipazione alle aste giudiziarie.

Prezzi dei Servizi e modalità di pagamento

I prezzi per la fornitura dei Servizi (servizio di assistenza e servizi accessori per la fornitura di PEC e firma digitale ed ulteriori eventuali servizi aggiuntivi) sono riportati nel tariffario come riportato nell'*Allegato D*.

Il Prezzo complessivo viene corrisposto dal Cliente in via anticipata alla conclusione del contratto mediante carta di credito o, se previsto, con altri mezzi di pagamento elettronico.

Conclusione del contratto

Il contratto si conclude mediante la compilazione, la sottoscrizione telematica e l'invio della *Domanda di Adesione*. La Domanda di Adesione ha valore di proposta contrattuale e la sua sottoscrizione comporta l'adesione anche alle Condizioni generali (*ALLEGATO A*) che si riterrà accettata dal Fornitore con la prima attivazione dei Servizi.

La Domanda di Adesione viene sottoscritta dal Cliente a distanza, mediante l'assistenza telefonica di un operatore del Fornitore dei Servizi e riporta tutti i dati ed i riferimenti del Cliente rilevanti ai fini del Contratto e dell'erogazione dei Servizi.

Durata del contratto

Il contratto esaurisce i propri effetti con il completamento dei Servizi riguardanti la sessione di asta giudiziaria. Il contratto non è soggetto a proroga o rinnovo.

Diritto di recesso

Lei, in qualità di consumatore, ha diritto di esercitare il libero recesso nei quattordici giorni successivi alla conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informare la società Contraente, prima della scadenza del periodo di recesso, della propria volontà di recedere dal contratto, tramite una dichiarazione formale, con le seguenti modalità alternative:

- ☐ via e-mail all'indirizzo astalegale@pec.it

ASTALEGALE.NET S.P.A.

Piazza Risorgimento, 1 - VI Strada
20841 - Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362 90761
info@astalegale.net | astalegale@pec.it
www.astalegale.net

N. Iscrizione C.C.I.A.A. di Monza e Brianza
C.F. e P.IVA 11761551008
R.E.A. 1884870 - Cap. sociale € 1.000.000,00 i.v.
Iscrizione elenco Ministero della Giustizia
P.D.G. 26.09.2012

- a mezzo posta alla sede legale di Astalegale.net Spa in - 20841 - Carate Brianza (MB), Piazza Risorgimento n. 1,

Per la dichiarazione di recesso può utilizzare il modulo tipo di recesso scaricabile al link <https://www.supportoaste.it/files/modulo-di-recesso>

Effetti del recesso: l'esercizio del recesso da parte Sua pone termine agli obblighi delle parti, salvo quanto segue:

- a) ove il recesso intervenga quando l'erogazione dei Servizi è già iniziata ma non completata, Lei avrà diritto di ricevere il rimborso del 50% del prezzo pagato, intendendosi la restante quota congruamente remunerativa delle prestazioni effettivamente erogate in Suo favore. Detto rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti.
- b) ove il recesso intervenga dopo la completa prestazione dei Servizi, lo stesso sarà privo di effetti ai sensi dell'articolo 59, lettera a), del codice del consumo.

Informativa sul trattamento dei dati personali

L'informativa sul trattamento dei Suoi dati personali è riportata nell' *ALLEGATO B*.

A cura del Partner Aruba Pec

Compilare in Stampatello

ASTALEGALE.NET SPA

Ragione Sociale

11761551008

P. Iva

BRUNO DE GASPERIS

Legale Rappresentate (Nome Cognome)

Timbro

Astalegale.net Spa

Sede Legale

Piazza Risorgimento 1 - Via Strada

20841 Carate Brianza (MB)

CF e P.Iva 11761551008

Firma

Modulo Di Adesione Servizio Posta Elettronica Certificata

Il/La Sottoscritto/a **Mezzalira Eliana** Nato/a Il **1988-01-27** A **BUENOS AIRES (ARGENTINA)** Pr (EE) Cod.Fisc.

MZZLNE88A67Z600L Residente a **Via Roma, 158, 35018 San Martino di Lupari PD, Italia** Nazionalità **ITALIANA** Telefono

3489313877 Fax _ E-Mail **eliana.mezzalira@spazioaste.it**

Documento identità (da allegare alla presente): ☐ Carta d' Identità ☐ Patente di Guida ☐ Passaporto

Numero Documento _ Rilasciato da _ In Data _

Da compilarsi solo in caso di Libero Professionista/Persona Giuridica/Ditta Individuale:

☐ Libero Professionista P. Iva _____, con sede in _____ C.A.P. _____ Via/Piazza _
_ Nr. _____

☐ Legale Rappresentante della Società/Ente/Associazione/Ditta Individuale denominata: _____ Cod.Fisc./P. Iva
_ con sede in _____ C.A.P. _____ Via/Piazza _____ Nr. _____

con il presente modulo di adesione, compilato e sottoscritto in ogni sua parte, consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (art. 76 DPR 445/2000), **dichiara**, ai sensi e per effetti di cui all'art. 46 DPR 445/2000, che le informazioni e i dati sopra indicati sono corretti, aggiornati e veritieri, e **propone** ad Aruba Pec S.p.A. ed al Partner sopra individuato, di concludere un contratto per l'erogazione del servizio PEC (Posta Elettronica Certificata), secondo i termini e le condizioni indicate nelle **Condizioni Generali di Contratto Posta elettronica certificata e nel Manuale Operativo**, pubblicati alla pagina <http://www.pec.it/Documentazione.aspx>, che dichiara espressamente di conoscere ed accettare nel loro contenuto.

Luogo San Martino di Lupari Data 08/02/2024 Firma e Timbro

Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 c.c., il Sottoscritto dichiara di aver preso chiara ed esatta visione e di approvare espressamente ed in modo specifico le clausole seguenti: 2) Oggetto del Contratto; 3) Conclusione del contratto, durata e rinnovo; 4) Requisiti; 6) Livelli di servizio; 8) Obblighi, divieti e responsabilità del Titolare della Casella Pec; 9) Limitazioni di responsabilità del Gestore; 13) Modifiche ai dati; 14) Clausola risolutiva espressa; 15) Recesso; 16) Accordi particolari fra il Cliente ed il Partner; 17) Rinvio al manuale operativo; 20) Foro competente.

Luogo San Martino di Lupari Data 08/02/2024 Firma e Timbro

Preso atto dell'Informativa di cui all'art. 13 D.lgs. 196/2003, contenuta all'art. 12 delle Condizioni Generali di Contratto Posta Elettronica Certificata, il Sottoscritto presta il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità e con le modalità ivi indicate.

Luogo San Martino di Lupari Data 08/02/2024 Firma e Timbro

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO “POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA”

1. Definizioni

Ai fini del presente contratto si intende per:

Aruba PEC S.p.A.: soggetto, con sede legale in con sede in Via Sergio Ramelli n. 8, 52100 Arezzo (p.iva 01879020517), che gestisce ed eroga il Servizio PEC iscritto nell'elenco pubblico dei Gestori di posta elettronica certificata tenuto dal DigitPA (di seguito, Gestore);

Casella PEC: casella di Posta Elettronica Certificata definita all'interno di un dominio PEC alla quale è associato un sistema di "trasporto" di documenti informatici che presenta delle forti similitudini con il servizio di posta elettronica "tradizionale", cui però sono state aggiunte delle caratteristiche tali da fornire agli utenti la certezza, a valore legale, dell'invio e della consegna (o meno) dei messaggi e-mail al destinatario;

Cliente: Soggetto, privato o pubblico, individuato nel modulo di adesione, al quale il Partner, direttamente o indirettamente concede in uso, anche in parte, i servizi Aruba Pec oggetto del presente contratto (di seguito, Cliente). **DigitPA (già CNIPA):** Ente Nazionale Per La Digitalizzazione Della Pubblica Amministrazione

Dominio PEC: nome a dominio dedicato alla/casella/e PEC che sarà trasmesso a cura di Aruba Pec ai fini della sua iscrizione in un elenco tenuto dal DigitPA;

Fornitori: Aruba Pec ed il Partner individuato nel modulo di adesione che congiuntamente concludono con il Cliente il contratto di fornitura del Servizio Pec;

Modulo di adesione Titolare: Documento sottoscritto dal Cliente e conservato dal Partner, con il quale Egli richiede ai Fornitori l'attivazione del Servizio Pec; **Partner Aruba Pec:** Soggetto che, in forza di autonomo contratto stipulato con il Gestore, è autorizzato da quest'ultimo a concedere in uso a terzi i servizi pec (di seguito, Partner);

PEC: Posta Elettronica Certificata;

Servizio Pec: Servizio di Posta Elettronica Certificata;

2. Oggetto del contratto

2.1 Le presenti Condizioni Generali di contratto disciplinano le modalità ed i termini con cui il Gestore ed il Partner forniscono al Cliente il servizio Pec, secondo le modalità indicate nelle presenti condizioni generali e nel manuale operativo predisposto dal Gestore e consultabile alla pagina <http://www.pec.it/Documentazione.aspx>.

2.2 I servizi Pec sono commercializzati con le caratteristiche tecniche ed alle condizioni proprie della singola offerta commerciale predisposta dal Partner e prescelta dal Cliente, e nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano alla data della richiesta di attivazione, che il Cliente, accettando le seguenti Condizioni Generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare. Il Cliente prende atto ed accetta che i servizi Pec oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi i Fornitori si riservano il diritto di inserire nuove offerte, di modificare e/o togliere quelle inizialmente presenti, di modificare il Servizio, di variare le condizioni, anche economiche, dell'offerta, in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica. In ogni caso i Servizi attivati o rinnovati precedentemente alla data della variazione saranno mantenuti, fino alla loro prima scadenza alle condizioni pattuite.

2.3 Qualora i Fornitori modifichino le presenti Condizioni Generali, dette modifiche saranno comunicate al Cliente mediante pubblicazione sul sito istituzionale. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta inviata a mezzo posta elettronica certificata (PEC) o tramite raccomandata a.r. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni sopra indicato.

3. Conclusione del contratto, durata e rinnovo

3.1 Il contratto si considera concluso alla data di attivazione del servizio Pec. Il contratto così concluso avrà durata annuale, decorrente dalla predetta data, ed alla scadenza si rinnoverà tacitamente per uguale periodo previo pagamento del corrispettivo da parte del Cliente, resta salvo l'esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente con le modalità indicate al successivo Art. 15.

3.2 Il Cliente avrà la possibilità di rinnovare il Servizio per altri 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data di scadenza, trascorsi inutilmente i quali le caselle PEC saranno disattivate, e non sarà più possibile accedere alle stesse, restando esplicitamente esclusa, ora per allora, ogni e qualsiasi responsabilità da parte dei Fornitori. Per questi motivi, il Cliente è espressamente invitato ad effettuare dei backup e/o copie periodiche del contenuto dei messaggi, prima della disattivazione dei SERVIZI ARUBA PEC. In ogni caso il Cliente si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne il Gestore ed il Partner da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni collegata alla disattivazione del Servizio.

4. Requisiti

Il Cliente, per poter ordinare ed usufruire del Servizio, è tenuto a dotarsi autonomamente delle risorse hardware e software necessarie alla fruizione del Servizio PEC assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità e compatibilità con il predetto servizio e per la loro corretta configurazione. Il Cliente manleva fin da ora i Fornitori da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto a detto servizio.

5. Documentazione

Il Cliente, consapevole delle responsabilità anche penali che assume in caso di dichiarazioni false o mendaci, è tenuto ad inviare al Partner la seguente documentazione:

- Modulo di Adesione, compilato e sottoscritto;
- Documento di identità in corso di validità.

6. Livelli di servizio

Il servizio PEC viene erogato dal Gestore con livelli di servizio (disponibilità, tempi di ripristino ecc.) conformi a quanto previsto all'Art. 12 delle "Regole tecniche per la formazione, la trasmissione e la validazione, anche temporale, della posta elettronica

certificata" pubblicato nella G.U. del 15 novembre 2005, n. 266. 8.1 e dal manuale operativo redatto dalla società Aruba Pec consultabile alla pagina <http://www.pec.it/Documentazione.aspx>.

7. Assistenza

Il servizio di assistenza clienti viene erogato direttamente dal Partner e/o dal Gestore con le modalità previste nel manuale operativo ed indicate alla pagina www.pec.it. Il Cliente potrà contattare il Call Center Dedicato direttamente ai recapiti indicati alla pagina web <http://www.pec.it/Contacts.aspx>.

8. Obblighi, divieti e responsabilità del titolare della casella Pec

8.1 Il Cliente si impegna ad usufruire del Servizio in conformità a quanto indicato nel Contratto, nel rispetto della legge, della normativa vigente, della morale e dell'ordine pubblico. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

- astenersi dal compiere ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;
- non usufruire del Servizio in maniera tale da recare danno a se stesso o a terzi;
- manlevare e comunque a tenere indenne i Fornitori da ogni responsabilità in merito ai contenuti dei messaggi e di tutte le informazioni pubblicate sulla rete internet, tramite il servizio fornitogli;
- usufruire del servizio per i soli usi consentiti dalla legge con divieto, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, di inviare, trasmettere e/o condividere materiale:

- che violi o trasgredisca diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti legali o consuetudinari;
- che abbia contenuti contro la morale e l'ordine pubblico al fine di turbare la quiete pubblica e/o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque;
- a contenuto pedopornografico, pornografico o osceno e comunque contrario alla pubblica morale;

- idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (software pirata, cracks, keygenerators, serials, virus, worm, trojan Horse o altri componenti dannosi);

- idoneo ad effettuare Spamming o azioni equivalenti;

- garantire che i dati personali comunicati ai Fornitori per l'integrale esecuzione del contratto siano corretti, aggiornati e veritieri e permettano di individuare la sua vera identità. Il Cliente, consapevole delle responsabilità anche penali che assume in caso di dichiarazioni false o mendaci, si impegna a comunicare tempestivamente ai Fornitori ogni variazione ai propri dati personali indicati in fase d'ordine ed a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta anche di uno solo dei Fornitori, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente il servizio. Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora abbia fornito dati falsi, non attuali o incompleti, i Fornitori, anche disgiuntamente tra di loro, si riservano il diritto di sospendere il Servizio e/o di risolvere il contratto, trattenendo le somme pagate dal Cliente riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno; resta inteso che il Cliente non potrà avanzare ai Fornitori alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il tempo in cui non ha usufruito del Servizio;
- manlevare e tenere indenne i Fornitori, da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del Cliente medesimo;

- conservare nella massima riservatezza e non trasferire a terzi la password di accesso al servizio rispondendo pertanto della custodia della stessa.

- 8.2** In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, i Fornitori, anche disgiuntamente tra di loro, avranno facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo Art. 14. I Fornitori tratteranno le somme pagate dal Cliente a titolo di risarcimento, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere dai Fornitori a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che lo stesso avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne i Fornitori da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO “POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA”

9. Limitazioni di responsabilità del Gestore

In nessun caso il Gestore potrà essere ritenuto responsabile per i danni diretti o indiretti:

- causati agli Utilizzatori o a terzi per uso improprio del sistema o per mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali e nel manuale operativo del Gestore;
- derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni ecc.);
- provocati dalla mancata conservazione dei messaggi inviati e trasmessi attraverso il Servizio PEC, restando inteso che tale responsabilità è assunta unicamente dal Cliente;
- cagionati dal contenuto dei messaggi inviati e ricevuti attraverso il Servizio PEC restando inteso che le responsabilità civili e penali dei contenuti inviati tramite PEC sono e restano a carico del Cliente;
- di qualsiasi tipo, da chiunque patiti derivanti da uno scorretto utilizzo della password di accesso, il Cliente è tenuto, pertanto, a conservare e a far conservare, ove trasmessi, ai propri dipendenti e/o collaboratori la password di accesso con la massima diligenza e riservatezza obbligandosi a non cederla o consentirne l'uso a terzi;
- di qualsiasi natura ed entità patiti dal Cliente e/o da terzi causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o da parte di terzi non autorizzati dal Gestore;
- In ogni caso il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne, ora per allora, il Gestore da ogni e qualsiasi pretesa avanzata da terzi nei suoi confronti per le ipotesi di danno sopra indicate.

10. Dati relativi al traffico

Il Cliente prende atto che, come richiesto dalla vigente normativa in materia di PEC DPR 68/2005, i log dei messaggi saranno conservati dal Gestore almeno per 30 (trenta) mesi. Il Cliente, pertanto, potrà richiedere copia di detti log entro tale termine, trascorso il quale non sarà più garantita la possibilità di ottenere copia di tale documentazione. Per quanto riguarda gli eventuali altri log generati e conservati da Aruba PEC saranno esibiti in conformità alle vigenti disposizioni di legge e costituiranno piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione al Gestore.

11. Informative ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 d.lgs. 206/2005 ed art. 7 d.lgs.

70/2003 Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D.lgs. 206/2005 il Cliente prende atto che:

- I Fornitori del servizio sono la società Aruba PEC S.p.A. con sede in Via Sergio Ramelli n. 8, 52100 Arezzo, REA 145843, P.I. 01879020517, Telefono 0575 0500, Fax 0575 862020 ed il Partner individuato nel modulo di adesione;
- Qualora Egli sia qualificabile come consumatore ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (“Codice del Consumo”), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta o nelle associazioni dei consumatori e degli utenti che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti, avrà facoltà di recedere dal contratto, con le modalità indicate al successivo Art. 15.
- Eventuali reclami possono essere inviati alla sede legale di Aruba Pec S.p.A. in Via Sergio Ramelli n. 8, 52100 Arezzo;
- il servizio di assistenza tecnica eventualmente disponibile per i singoli servizi sarà indicato sul sito www.pec.it.

Resta inteso che, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, la disciplina di cui al D.lgs. 206/2005 prevista nel presente contratto non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, i Fornitori sono fin da ora autorizzati a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno

12. Informativa privacy

Si informa il Cliente che il D.lgs. 196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo le leggi indicate, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del sottoscrittore. Le seguenti informazioni vengono fornite ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. 196/2003.

Il Cliente dichiara inoltre di acconsentire al trattamento dei dati di traffico per finalità di commercializzazione dei servizi ai sensi di quanto previsto all'art. 123 del medesimo decreto legislativo.

Il trattamento che intendiamo effettuare:

- ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi richiesti; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi nostri fornitori e/o a società del gruppo Aruba; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;
- sarà effettuato con modalità informatizzate e cartacee;
- salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del contratto di fornitura, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non chiedendone espressamente il consenso.

Informiamo ancora che la comunicazione dei dati è indispensabile ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza, ma potrebbe comportare il mancato puntuale adempimento delle obbligazioni assunte dai Fornitori per la fornitura del servizio da Lei richiesto. Il Titolare del trattamento è il Partner individuato nel modulo di adesione, Responsabile del trattamento in outsourcing è Aruba Pec S.p.A., con sede legale in Via Sergio Ramelli n. 8, 52100 Arezzo, ai quali potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsto dall'articolo 7 del D.lgs. 196/2003, che riportiamo di seguito per esteso:

Art. 7

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Il Cliente dichiara fin da adesso di accettare che i propri dati personali possano essere usati da Aruba, anche allo scopo di inviare comunicazioni commerciali o per ottenere informazioni statistiche, anche dopo la scadenza del servizio offerto.

Modifiche ai dati

13.1 Qualsiasi modifica dei dati anagrafici deve essere eseguita con le modalità previste nel manuale operativo presente, per la consultazione ed il download alla pagina <http://www.pec.it/Documentazione.aspx>. Per eseguire la modifica del Titolare della casella è necessario che il cedente ed il cessionario invino apposita dichiarazione, sottoscritta da entrambi, con la quale formalizzano la cessione delle casella/e PEC e contestualmente autorizzano i Fornitori a fornire le credenziali di accesso alla/e casella/e ed i relativi contenuti al nuovo Titolare. In mancanza della predetta documentazione, i Fornitori non potranno procedere alla modifica richiesta. Il nuovo Titolare delle caselle Pec è tenuto ad inviare la documentazione prevista al precedente Art. 5 con le modalità ivi indicate. Il nuovo intestatario della casella è tenuto a modificare la password al primo accesso esonerando ora per allora il Gestore ed il Partner da qualsiasi responsabilità in caso di utilizzo illegittimo delle suddette credenziali da parte di terzi non autorizzati.

13.2 Il Cliente dovrà comunicare tempestivamente ai fornitori qualsiasi modifica ai dati indicati in fase d'ordine. La relativa richiesta scritta di modifica dati dovrà essere inviata al Partner con allegata la seguente documentazione:

- Copia di un documento di identità in corso di validità (in caso di persone fisica e libero professionista);
- Copia di un documento di identità in corso di validità del legale rappresentante pro tempore e della Dichiarazione sostitutiva, ai sensi del D.P.R. 445/2000 che attesti la qualità di legale rappresentante (in caso persona giuridica).

13.3 In caso di decesso dell'intestatario del Dominio PEC gli eredi, previa trasmissione al Partner della documentazione attestante il possesso di tale qualifica, e dell'ulteriore documentazione richiesta, indicata all'art. 5, potranno richiedere entro 60 (sessanta) giorni dal decesso la comunicazione della password di accesso al servizio.

13.4 In qualsiasi ipotesi di modifica del Titolare, il nuovo Titolare (cessionario o avente causa) subentrerà nei diritti e negli obblighi del precedente Titolare (cedente o dante causa).

13.5 Durante il corso del rapporto contrattuale i Fornitori si riservano la facoltà di richiedere documentazione aggiuntiva che il Cliente è tenuto ad inviare pena altrimenti il mancato accoglimento della richiesta inoltrata.

13.6 Il Gestore avrà facoltà di richiedere in ogni momento al Partner la produzione della suddetta documentazione.

14. Clausola risolutiva espressa

Il presente contratto si risolve di diritto autorizzando i Fornitori, anche disgiuntamente tra loro, ad interrompere la fornitura del servizio senza alcun preavviso e con effetto immediato ex art. 1456 codice civile, qualora il

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO “POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA”

Cliente violi in tutto o in parte le obbligazioni di cui all'art. 8 del presente contratto. In tali ipotesi i Fornitori, anche disgiuntamente tra di loro, avranno la facoltà di risolvere il contratto stesso, con effetto immediato, senza essere tenuti a restituire quanto pagato in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per gli ulteriori danni subiti. La risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale dei Fornitori, anche disgiuntamente tra di loro, da eseguirsi con comunicazione scritta da inviare al Cliente, per effetto della quale gli stessi saranno autorizzati ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che lo stesso possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione previste dalla legge. Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di recesso o di risoluzione del contratto le caselle PEC saranno disattivate e non sarà più possibile accedere alle stesse. Per questi motivi, il Cliente è espressamente invitato ad effettuare dei backup e/o copie periodiche del contenuto dei messaggi, prima della disattivazione dei SERVIZI ARUBA PEC. In ogni caso il Cliente si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne il Gestore ed il Partner da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni collegata alla disattivazione del Servizio.

15. Recesso

15.1 Il Cliente, che sia qualificabile come “consumatore” ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. “Codice del Consumo”), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, avrà facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata a.r. al Partner, individuato nel modulo di adesione, mediante raccomandata a.r. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte del Partner della predetta comunicazione ed il medesimo provvederà a darne notizia al Gestore ai fini della disattivazione del Servizio. Nel caso in cui il Cliente richieda, altresì, il rimborso del prezzo del servizio per i giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, il Partner provvederà ad effettuare detto rimborso con esclusione dei costi già sostenuti, conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 del Legge 40/2007.

15.2 Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che la facoltà di recesso prevista al precedente Art. 15.1 è riconosciuta, in conformità al D.lgs. 206/2005 ed alla L. 40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori.

15.3 È esclusa la disdetta anticipata del contratto, eccezion fatta per i casi ivi espressamente previsti. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, i Fornitori sono sin d'ora autorizzati a trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

15.4 Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di recesso o di risoluzione del contratto le caselle PEC saranno disattivate e non sarà più possibile accedere alle stesse. Per questi motivi, il Cliente è espressamente invitato ad effettuare dei backup e/o copie periodiche del contenuto dei messaggi, prima della disattivazione dei SERVIZI ARUBA PEC. In ogni caso il Cliente si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne il Gestore ed il Partner da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni collegata alla disattivazione del Servizio.

16. Accordi particolari fra il Cliente ed il Partner

Fermo quanto stabilito nel presente accordo, il Partner ed il Cliente potranno sottoscrivere ulteriori accordi particolari volti a disciplinare quanto qui non espressamente previsto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: condizioni economiche, diritto di recesso del Partner, diritto di recesso del Cliente, fornitura di servizi aggiuntivi, ecc.). Resta inteso che tali ulteriori accordi avranno efficacia esclusivamente nei rapporti tra il Partner ed il Cliente, e non nei confronti del Gestore, di fronte al quale esse non saranno opponibili. In caso di discordanza fra gli accordi particolari e le presenti condizioni generali prevarranno queste ultime.

17. Rinvio al manuale operativo

Per quanto non espressamente indicato negli articoli precedenti si rinvia a quanto stabilito nel manuale operativo predisposto dal Gestore che costituisce parte integrante e sostanziale del presente accordo.

18. Disposizioni finali e comunicazioni

18.1 I rapporti tra il Gestore ed il Cliente non possono essere intesi come rapporti di mandato società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti.

18.2 Fermo restano quanto previsto al precedente Art. 16, nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida se non specificatamente approvata per iscritto da tutte le parti contrattuali.

18.3 Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate dai Fornitori a mano, tramite e-mail, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi comunicati dal Cliente e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate ai Fornitori non saranno ad essi opponibili.

18.4 L'eventuale inefficacia e/o invalidità totale o parziale di uno o più articoli del contratto non comporterà l'invalidità degli altri articoli i quali dovranno ritenersi validi ed efficaci.

18.5 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difforni alle presenti Condizioni, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da Aruba. L'eventuale inerzia di Aruba nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

19. Legge applicabile

Il presente contratto è regolato esclusivamente dalle leggi e dai regolamenti dello stato italiano.

20. Foro competente

Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Arezzo, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.