

SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités

LAC-ST-JEAN OUEST

19
20

Rapport d'activités

SADC LAC-SAINT-JEAN OUEST

Au service des entreprises
et des collectivités du Domaine-du-Roy

depuis 33 ans!

Mot de la présidente et du directeur général

Une bonne année avec son lot de nouveautés et de bouleversements!

L'année 2019-2020, qui s'est terminée le 31 mars dernier, avait tout d'une bonne année ressemblant aux années précédentes, jusqu'à ce que le contexte change radicalement au milieu du mois de mars avec la pandémie de la COVID-19. Bien que ces circonstances inédites nous aient propulsés un peu malgré nous dans un futur auquel plusieurs organismes doivent encore s'adapter, force est de constater qu'un nouveau cycle de notre développement en tant qu'organisation était déjà entamé avant la propagation du coronavirus.

La conclusion d'un nouveau contrat de 5 ans (2019-2024) entre les SADC et CAE du Québec et le gouvernement fédéral au mois d'août 2019 en fut le premier signe concret. En dépit de légères améliorations par rapport au contrat précédent, aucune indexation de notre budget de fonctionnement n'y figure. Il s'agit d'un défi qui n'est pas forcément nouveau pour les SADC, mais qui nous obligera à revoir les alternatives possibles tout en essayant de conserver la même qualité de service.

Toujours à l'interne, les modifications apportées à notre politique d'investissement, afin d'augmenter le montant maximum d'un prêt à 300 000 \$ par entreprise et pour alléger certaines modalités, auront eu un impact non négligeable sur nos résultats financiers. Les 653 865 \$ investis cette année dans 6 entreprises en font foi puisqu'il s'agit de notre troisième meilleur résultat des 7 dernières années. Si nous ajoutons à cela les 28 848 \$ octroyés à 13 entreprises pour de l'aide technique ainsi que les 41 256 \$ investis dans 13 projets de développement local, le tableau global de nos interventions financières apparaît fort honorable.

En fin d'année, plus spécifiquement à compter de la mi-mars, les répercussions de la COVID-19 nous ont contraints à une réorganisation rapide de nos activités et de nos services. Comme bien d'autres organisations, la SADC a dû composer avec la nécessité du télétravail et a dû adapter sa gestion en conséquence.



Même si nous étions assez bien préparés technologiquement, l'acclimatation à ce nouveau contexte a demandé une certaine souplesse de la part de tous. Habités aux réunions et aux rencontres en présentiel, le virtuel a su nous dévoiler ses potentialités, mais aussi ses limites. Nos administrateurs et nos bénévoles ont aussi dû s'accoutumer à cette nouvelle donne en participant à distance aux différentes réunions. Pour cela, et pour les 346 heures qu'ils et elles ont investies dans les 16 rencontres de nos différents comités, nous leur devons une fière chandelle!

La pandémie et ses conséquences socio-économiques fulgurantes nous ont également forcés à réagir promptement pour aider nos entreprises clientes. Nous l'avons d'abord fait en accordant à celles qui le désiraient un moratoire de paiement de trois mois. Puis, avec la mise sur pied du Fonds d'aide et de relance régionale (FARR-PDC), que les SADC et CAE du Québec ont livré à compter du mois de juin, notre SADC a pu aider 41 entreprises du territoire qui n'avaient pu bénéficier des principaux programmes fédéraux mis en place. En un mois et demi, nous avons été à même d'épuiser l'enveloppe de 1 042 873 \$ qui nous avait été octroyée. Inutile de vous dire que la programmation de nos activités effectuée en février fut chamboulée substantiellement ce printemps. Les prochains mois seront cruciaux pour plusieurs entreprises et nous devons continuer d'être vigilants par rapport à leurs besoins et à ce que nous pouvons leur apporter.

En terminant, nous tenons à remercier nos bénévoles et nos employés pour le travail accompli et leur bonne collaboration encore cette année. De même, nos partenaires habituels et nouveaux méritent aussi notre gratitude. Car, faut-il le rappeler, le développement d'un territoire et de ses collectivités est une responsabilité qui doit être partagée et assumée ensemble.

Nathalie Dupéré, présidente
Serge Desgagné, directeur général

Aide financière

La SADC Lac-St-Jean Ouest dispose de fonds d'investissement et met différents programmes de financement à la disposition des entreprises du Domaine-du-Roy. Que ce soit en partenariat avec d'autres institutions financières, organismes, et/ou en complémentarité avec les promoteurs, la SADC peut intervenir pour le démarrage, l'acquisition, la consolidation ou l'expansion d'une entreprise.

Les solutions de financement proposées tiennent compte des particularités des entreprises du territoire, et s'efforcent d'apporter des réponses personnalisées aux besoins financiers des entrepreneurs.

Nos investissements 2019-2020

	Fonds d'investissement	Stratégie jeunesse
Projets financés	6	2
Emplois créés	0	0
Emplois maintenus	31	4
Nos investissements	633 865 \$	20 000 \$

Nature de l'intervention	Financement 2019-2020	Nombre de dossiers
Démarrage	0 \$	0
Expansion	479 865 \$	3
Consolidation	15 000 \$	2
Acquisition	159 000 \$	3
Total	653 865 \$	8

Secteurs	Financement 2019-2020	Nombre de dossiers
Roberval	199 865 \$	5
Saint-Félicien	15 000 \$	1
Autres	439 000 \$	2
Total	653 865 \$	8

653 865 \$

investis pour
le maintien de
35 emplois

Portrait du portefeuille au 31 mars 2020

Secteurs d'activités

	Primaire	Secondaire	Tertiaire Commercial	Service	Total
Nombre de dossiers *	6	31	21	42	100

Solde du portefeuille par secteurs d'activités	58 803 \$	903 937 \$	319 067 \$	729 845 \$	2 011 652 \$
--	-----------	------------	------------	------------	---------------------

Secteurs géographiques

	Roberval	Saint-Félicien	Autres	Total
Nombre de dossiers *	26	44	30	100

* Nombre d'entreprises : 70

70 entreprises du territoire au portefeuille

L'innovation

L'innovation au sein des entreprises, des organisations et des collectivités influe directement sur la vitalité et la croissance socio-économique de notre milieu.

Par les partenariats stratégiques qu'elle noue et les actions qu'elle pose, la SADC encourage et supporte la créativité et le désir d'innover des acteurs du territoire, ainsi que le développement de leurs compétences en la matière.

Événement sur l'économie circulaire et ses opportunités

Selon la plateforme Québec circulaire, l'économie circulaire est « un nouveau modèle économique qui vise à découpler la croissance économique de l'épuisement des ressources naturelles et des impacts sur l'environnement », et constitue une approche novatrice dont nous entendons de plus en plus parler. Cette stratégie visant à optimiser l'utilisation de nos ressources et à repenser nos modes de production et de consommation, bien que méconnue, trouve des adeptes et des applications sur notre territoire.

Notre événement sur l'économie circulaire, organisé le 24 janvier dernier à Roberval, avec le CLD Domaine-du-Roy, visait à informer les participant(e)s à ce sujet et à illustrer ses applications concrètes ici, grâce aux témoignages d'entrepreneur(e)s locaux. Complété par une courte présentation du Fonds Écoleader, et par le lancement d'une carte interactive des ressources locales réalisée par le CLD, l'événement a attiré 46 entrepreneur(e)s et intervenant(e)s.

46
entrepreneurs
et intervenants
sensibilisés aux
opportunités de
l'économie
circulaire



Autres projets et implications à souligner :

- Activités locales du HUB Saguenay—Lac-St-Jean, notamment la Journée de co-création locale du Domaine-du-Roy
- Visite de l'INKUB de Desjardins et de deux espaces de co-working à Saguenay
- Promotion et recrutement pour les formations MPA du MEI;
 - MPA Automatisation
 - MPA L'humain derrière le leader
 - MPA LEAN intégré en 14 principes
- Coordination de la stratégie d'innovation Domaine-du-Roy
- Projet Orianse de Tourisme Saguenay—Lac-St-Jean
- Promotion de la démarche « Le Saguenay—Lac-St-Jean montre de quel bois il se chauffe » de Nature Québec
- Membre de la Table régionale PME DURABLE 02 (CQDD)
- CA du HUB Saguenay—Lac-St-Jean



L'entrepreneuriat jeunesse

La sensibilisation à l'entrepreneuriat et le développement d'une relève entrepreneuriale sont des enjeux d'importance se situant au cœur même de la mission de la SADC. En concertation avec différentes organisations du territoire, nous faisons la promotion de l'entrepreneuriat et du métier d'entrepreneur par le biais d'activités et d'événements variés.

La Grande virée des entrepreneurs

Le 21 novembre 2019, dans le cadre de la Semaine mondiale de l'entrepreneuriat, s'est déroulée la 1ère édition de La Grande virée des entrepreneurs des MRC Domaine-du-Roy et Maria-Chapdelaine. Initiée par la SADC Maria-Chapdelaine et le Cégep de Saint-Félicien, et organisée en collaboration avec la SADC Lac-St-Jean Ouest, la MRC de Maria-Chapdelaine et le CLD Domaine-du-Roy, cette activité visait à sensibiliser les étudiants de niveau collégial en Techniques de comptabilité et gestion, ainsi qu'en Sciences humaines profil Gestion entrepreneuriale, à l'entrepreneuriat comme choix de carrière.

70 étudiant(e)s ont dû choisir à l'aveugle l'un des deux parcours d'autobus animés par des comédiens pour découvrir différentes entreprises. Une expérience enrichissante pour les étudiants qui ont pu découvrir le parcours des 7 entrepreneurs rencontrés.

70

étudiants ont
pu découvrir le
parcours de 7
entrepreneurs



Autres projets et implications à souligner :

- Coop d'initiation à l'entrepreneuriat jeunesse (CIEC) de Saint-Prime
- Grande journée des petits entrepreneurs 2019
- Promotion du Camps entrepreneurial jeunesse 2019
- 22^e édition du Défi OSEntreprendre – Annulé en raison de la Covid-19
- Support à la structuration de la Coop ABIOKI



Développement local

Que ce soit par des démarches d'animation, de consultation, de planification ou de concertation, la SADC supporte le Domaine-du-Roy et ses collectivités dans la structuration de leur développement. Mettant à profit son expérience, ses expertises et ses leviers financiers, la SADC favorise ainsi l'émergence de projets qui ont des impacts sur la vitalité de nos collectivités.

Formation sur la gouvernance stratégique des organismes à but non lucratif

Très appréciée par les années passées, la formation sur la gouvernance stratégique des OSBL fut de nouveau offerte aux dirigeant(e)s et aux administrateurs(trices) d'OSBL en début d'année 2020. Fidèle à son habitude, le coloré formateur et consultant en gouvernance Marco Baron, de la firme Moncéa Saine gouvernance, a livré aux participant(e)s sa vision d'une saine gouvernance à travers les principes et les bonnes pratiques d'un CA performant.

Pour accommoder les gens des secteurs nord et sud de notre MRC, et en raison de la forte demande, deux sessions de formation ont été proposées à Roberval et Saint-Félicien afin de pouvoir accueillir davantage de participant(e)s. Au total, 70 personnes ont suivi l'une ou l'autre des sessions proposées.



Autres projets et implications à souligner :

- Comité du plan directeur de développement touristique de St-André
- Comité local pour la conversion de l'église de Saint-André
- Comité local pour la conversion de l'église de Chambord
- Support aux projets du Planétarium de St-Félicien (aménagement du site, planification stratégique)
- Camps d'été pour entrepreneurs du secteur numérique à Roberval 2019
- Mise à jour répertoire des organismes socio-économiques du Domaine-du-Roy
- Démarche de planification de la municipalité de St-François-de-Sales
- Démarche d'élaboration d'une politique de développement social territoriale
- Comité « Sentiers multifonctionnels du Domaine-du-Roy »
- Contribution financière au projet de Centre multiservices ferroviaires (étude environnementale)
- Contribution financière au projet de Centre de conservation du patrimoine Innu de la SHAM
- Table territoriale de la Vision stratégique du Domaine-du-Roy
- Comité technique de la Vision stratégique du Domaine-du-Roy
- Table des partenaires en santé et qualité de vie du Domaine-du-Roy et comité de coordination
- Comité Image de marque du Chantier Tourisme
- Comité d'analyse du Fonds de développement des territoires
- Comité d'analyse local du Fonds québécois d'initiatives sociales
- Comité régional en développement des communautés



Support aux entreprises

Le support aux entreprises fait partie de l'ADN de la SADC. Que ce soit par de l'aide-conseil, de l'aide technique ou des activités de développement des compétences, notre organisation est soucieuse d'accompagner nos entrepreneurs et leurs projets de façon personnalisée, en tenant compte de leurs réalités et de leurs besoins.

Conférence sur le thème de la sécurité de l'information

Dans un monde de plus en plus informatisé et virtuel, les entreprises et les organisations du territoire doivent impérativement apprendre à composer avec les menaces de ce « nouvel » environnement. C'est pourquoi, le 12 mars dernier, nous avons convié, de concert avec la SADC Maria-

Chapdelaine, les organisations des MRC Domaine-du-Roy et Maria-Chapdelaine à une conférence sur le thème de la sécurité de l'information. Les trois conférenciers invités, tous membres de l'Association de la sécurité de l'information du Québec (ASIQ), ont abordé les dimensions incontournables de la sécurité de l'information dans un contexte organisationnel, comme la nécessaire caractérisation de l'information détenue par les organisations, ou encore les aspects légaux entourant la sécurité et la protection des renseignements personnels. L'événement s'est déroulé à l'Hôtel du Jardin de Saint-Félicien, devant 33 participant(e)s provenant d'une vingtaine d'organisations.



- Conférence « Deux-par-Quatre » (Alexandre Vézina)
- Organisation de Déjeuners d'affaires (de concert avec le CLD du Domaine-du-Roy)
- Webinaire « Comment faire face au Covid-19? » (Alexandre Vézina)
- Budget de caisse « modèle » pour les entreprises en contexte de crise
- Événement Un Regard vers le Nord — 4ième édition
- Cellule économique locale dans le contexte de crise de la COVID-19
- Formation sur les partenariats d'affaires durables entre la communauté ilnu et le milieu régional
- CA de la Table agroalimentaire du Saguenay—Lac-St-Jean

Autres projets et implications à souligner :

Conseil d'administration 2019-2020

Nathalie dupéré, présidente - **Claude Bérubé**, vice-président - **Gilles Toulouse**, secrétaire-trésorier - Sonia Séguin - Michel Gagnon - Louise Courtois - Pierre Murray - Christyne fortin - Damien côté - Vicky Lord

Notre équipe

Serge Desgagné, directeur général

Véronique Guay, adjointe administrative

Sophie St-Arnault, conseillère jeunesse et adjointe au financement

Caroline Perron, CPA, CA, analyste financière

Steeve Larouche, agent de développement local

À la mémoire de M. Damien Côté

À l'été 2020, un administrateur dévoué et apprécié de tous nous a quitté. M. Damien Côté siégeait au conseil d'administration de la SADC depuis le mois de novembre 2017. Au cours de ces quelques années, M. Côté a eu l'occasion de contribuer significativement à la bonne gouvernance de notre organisation. L'équipe de la SADC, ainsi que les administrateurs(trices) et autres bénévoles de l'organisation, souhaitent souligner son implication exemplaire dans le développement de notre milieu et, du même coup, offrent leurs condoléances à sa famille et à ses proches.

Notre impact dans le milieu

	Nombre de dossiers	Emplois			Investissement		
		Maintien	Création	Total	SADC	Effet Levier	Total
Fonds d'investissement	6	31	0	31	633 865 \$	720 468 \$	1 354 333 \$
Stratégie Jeunesse	2	4	0	4	20 000 \$	340 600 \$	360 600 \$
Aide technique	158	231	0	231	28 848 \$	83 307 \$	112 155 \$
Développement local	39	0	0	0	41 256 \$	198 561 \$	239 817 \$
Total net (exclus doublons)	204	266	0	266	723 969 \$	1 342 936 \$	2 066 905 \$

204

dossiers traités
impliquant 126
entreprises

33 ans! PROJETS
686 D'ENTREPRISES
AIDÉS PAR
LE BIAIS DE
24 979 947 \$
d'investissement dans notre milieu et ayant comme impact
6 578 EMPLOIS CRÉÉS ET MAINTENUS
DANS LA MRC DOMAINE-DU-ROY

L'année
de nos
bénévoles
en chiffre

346 heures
16 rencontres
14 bénévoles

203-915 boulevard St-Joseph, Roberval (QC) G8H 2M1
Tél. : 418 275-2531 • sadc@sadclsjo.com • www.sadclsjo.com

Suivez-nous sur les différents médias sociaux!



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Canada Economic
Development
for Quebec Regions

Développement économique Canada pour les régions
du Québec appuie financièrement la SADC