

Projet Hub Saguenay—Lac-Saint-Jean
Journées de co-crédation des p6les locaux

Rapport synth6se de la journ6e de co-crédation de
Ville de Saguenay

Présenté à l'équipe du
Hub Saguenay—Lac-Saint-Jean
Et aux participants

Réalisé par
Anissa Duval, éco-conseillère diplômée,
Catherine Lemay-Bélisle, éco-conseillère diplômée
Et Mélanie Tremblay-Hudon, éco-conseillère stagiaire

Sous la direction de
Olivier Riffon, professeur en éco-conseil

Université du Québec à Chicoutimi

5 Juillet 2019

Table des matières

1 Introduction	1
1.1 Une philosophie de collaboration au service de l'innovation	1
1.2 Les journées de co-création dans la feuille de route du Hub	1
2 Méthodologie	3
2.1 Éléments clés du processus de co-création utilisés	3
2.2 Traitement des données	8
3 Résultats	5
3.1 Raisons de collaborer	6
3.2 Vision	7
3.3 Chantiers prioritaires	9
3.3.1 Identification des projets porteurs pour les différents chantiers	11
3.3.2 Contributions des organisations aux différents chantiers	15
3.4 Cartographie partielle des acteurs et de leurs projets de collaboration en cours à Ville de Saguenay	30
3.5 Attentes face au Hub	32
4 Conclusion	33

Listes des annexes

Annexe 1 — Programmation de la journée de co-création	37
Annexe 2 — Photographies des affiches de l'atelier de vision	38
Annexe 3 — Tableau de synthèse des chantiers	42
Annexe 4 — Cartographie partielle de l'écosystème des acteurs sur le territoire de Ville de Saguenay (photo en haute résolution)..... (document complémentaire)	
Annexe 5 — Liste brute des attentes des participants face au Hub Saguenay—Lac-Saint-Jean	45

Listes des figures

Figure 1 : Les meilleures raisons de collaborer	7
Figure 2 : Cartographie partielle de l'écosystème des acteurs sur le territoire de Ville de Saguenay (photo en basse résolution).....	31
Figure 3 : Attentes face au Hub par thématiques	32

Liste des photos

Photo 1 : Patrick Moisan et Sébastien Harvey (de gauche à droite) présentant aux participants la démarche du Hub.	3
Photo 2 : Articulation de visions par la réalisation de « Unes » de journaux fictives	8
Photos 3 et 4 : Priorisation des projets porteurs par les participants	11

Listes des graphiques

Graphique 1 des projets porteurs du chantier A — Aménagement du territoire : infrastructure de qualité, centre-ville dynamique, autonomie territoriale.....	11
Graphique 2 des projets porteurs du chantier B — Éducation : ville étudiante, éducation tout au long de la vie, dynamique et flexible	12
Graphique 3 des projets porteurs du chantier C — Économie du 21 ^e siècle : circulaire, verte, culturelle, collaboration	12
Graphique 4 des projets porteurs du chantier D — Santé & qualité de vie : environnements favorables, réduire les inégalités, santé durable, humain au cœur du développement.....	13
Graphique 5 des projets porteurs du chantier E — Attraction & rétention : citoyen, travailleurs, étudiants, entrepreneurs	13
Graphique 6 des projets porteurs du chantier F — Identité régionale : se connaître, s'ouvrir à l'autre, cultures	14
Graphique 7 des projets porteurs du chantier G — Culture de collaboration et d'innovation : mobiliser connecter, partage des savoirs	14
Graphique 8 des projets porteurs du chantier H – Numérique.....	15

Listes des tableaux

Tableau 1 : Éléments de vision classés par thématique	8
Tableau 2 : Les huit grands chantiers prioritaires identifiés à Ville de Saguenay	10
Tableau 3 : Organisations et leurs contributions potentielles au chantier A — Aménagement du territoire : infrastructure de qualité, centre-ville dynamique, autonomie territoriale	16
Tableau 4 : Organisations et leurs contributions potentielles au chantier B — Éducation : ville étudiante, éducation tout au long de la vie — dynamique et flexible	17
Tableau 5 : Organisations et leurs contributions potentielles au chantier C — Économie du 21 ^e siècle : circulaire, verte, culturelle, collaboration	20
Tableau 6 : Organisations et leurs contributions potentielles au chantier D — Santé & qualité de vie : environnements favorables, réduire les inégalités, santé durable, humain au cœur du développement	21
Tableau 7 : Organisations et leurs contributions potentielles au chantier E — Attraction & rétention : citoyen, travailleurs, étudiants, entrepreneurs	23
Tableau 8 : Organisations et leurs contributions potentielles au chantier F — Identité régionale : se connaître, s'ouvrir à l'autre, cultures	24
Tableau 9 : Organisations et leurs contributions potentielles au chantier G — Culture de collaboration et d'innovation : mobiliser connecter, partage des savoirs	25
Tableau 10 : Organisations et leurs contributions potentielles au chantier H — Numérique	28
Tableau 11 : Les huit grands chantiers prioritaires identifiés à Ville de Saguenay	35

1 Introduction

1.1 Une philosophie de collaboration au service de l'innovation

Le Hub Saguenay—Lac-Saint-Jean agit comme espace de collaboration intersectorielle dans le but de soutenir les entreprises et organisations et de favoriser l'émergence de projets innovants. Il se donne comme vision « *d'enrichir, ensemble, notre modèle de développement régional adapté aux paramètres social et économique du 21^e siècle.* » Pour ce faire, le Hub souhaite constituer un réseau régional offrant aux acteurs du Saguenay—Lac-Saint-Jean, issus de différents secteurs d'activité, la possibilité de partager et de mutualiser leurs ressources et leurs expertises. C'est grâce au travail collaboratif des acteurs qui le composent, à l'innovation ouverte et au numérique que cette démarche ambitionne d'enrichir le modèle de développement du Saguenay—Lac-Saint-Jean.

La vision du Hub est guidée par trois grandes postures, à savoir :

- Respecter ce qui existe déjà et agir de manière complémentaire;
- Rassembler les intervenants qui favorisent l'innovation;
- Amener les leaders locaux et l'écosystème régional à mutualiser leurs forces.

Également, deux conditions sont considérées essentielles au succès de la démarche. D'une part, la constitution du réseau régional doit impliquer une diversité des parties prenantes. D'autre part, ce réseau doit reposer sur un désir commun de collaborer.

1.2 Les journées de co-crédation dans la feuille de route du Hub

La démarche du Hub est réflédhie pour s'échelonner sur quatre ans et se décline en cinq grandes étapes, soit :

1. Informer, mobiliser et permettre aux acteurs de s'appropriier le concept du Hub (année 1 et 2);
2. Rassembler les parties prenantes et ajuster les objectifs (année 2);
3. Établir la gouvernance (année 2);
4. Mettre en place des projets pilotes, des protocoles et des services (année 3);
5. Concrétiser la structure du Hub et la rendre opérationnelle (année 4).

Ainsi, durant cette deuxième année de développement, l'année de l'émergence, le Hub s'est donné comme objectif d'informer, de mobiliser et de soutenir les acteurs clés de chaque territoire de la région et de chaque secteur d'activités, afin de les familiariser avec le Hub et de les y intégrer. Dans le cadre de cette première étape, plusieurs enquêtes appréciatives ont été planifiées, à raison d'une dans chaque municipalité régionale de comté (MRC) et à Mashteuiatsh. Ces enquêtes constituent de précieux bassins d'informations pour la planification des journées de co-crédation des pôles locaux du Hub.

À Ville de Saguenay, une enquête appréciative, s'étant déroulée le 26 mars avec neuf participants, a permis de poser un premier regard sur les enjeux, réalités, défis et besoins locaux, tous secteurs d'activités confondus. S'inscrivant comme la suite logique des enquêtes appréciatives, les journées de co-crédation ont été planifiées en fonction de cinq principaux objectifs, soit :

1. Développer une compréhension commune du Hub régional et des pôles locaux (un par territoire);
2. Définir l'écosystème local et dresser la cartographie des acteurs et organisations;
3. Identifier les attentes, les objectifs et les résultats attendus pour leur pôle local et pour le Hub régional;
4. Identifier les conditions gagnantes à la mise en œuvre de leur pôle local et du Hub régional;
5. Définir le rôle des acteurs et leurs mécanismes d'action dans la mise en œuvre de leur pôle local et du Hub régional.

Le présent rapport fait état des résultats de la journée de co-crédation qui s'est déroulée le 14 mai 2019 à Saguenay, où 66 acteurs du territoire ont participé à l'événement.



Photo 1 : Patrick Moisan et Sébastien Harvey (de gauche à droite) présentant aux participants la démarche du Hub.

2 Méthodologie

2.1 Éléments clés du processus de co-crédation utilisés

La co-crédation est une approche innovante qui vise à impliquer de nombreuses parties prenantes, et notamment les bénéficiaires ou clients, dans les différentes phases de création et de production d'un produit ou d'un service. Elle implique un haut niveau d'engagement et de collaboration entre les acteurs, qui partagent l'objectif de développer un service qui répondra de la manière la plus adéquate aux besoins. La co-crédation repose sur des méthodes d'animation participative et sur la mise en œuvre d'un dialogue transparent, constructif et respectueux. Dans l'expérience du Hub Saguenay–Lac-Saint-Jean, cette approche a été utilisée dans la phase d'émergence du projet (année 2) afin d'identifier les besoins et les attentes des acteurs du territoire, ainsi que les projets ou services qui pourraient être offerts par le Hub pour initier et soutenir des expériences innovantes de collaboration intersectorielle.

Pour chaque territoire, la journée a été réfléchiée de manière flexible, dans la mesure où les réalités et les attentes des acteurs varient d'un territoire à l'autre. Cela dit, différents éléments méthodologiques ont orienté la planification de l'ensemble des journées de co-crédation.

En premier lieu, sur chaque territoire, les différentes activités de la journée ont été réfléchies de manière à répondre aux attentes générales face à la journée, mentionnées par les acteurs présents lors de l'enquête appréciative. Soulignons également que les activités ont été réfléchies de manière articulée afin de stimuler l'esprit collaboratif des participants et de faire cheminer la réflexion du groupe.

Comme cadre de communication, une éthique du dialogue a été proposée tout au long des journées de co-création. Cette éthique du dialogue se traduit par des échanges ouverts et respectueux, où tous peuvent proposer leurs idées, même lorsqu'elles sont divergentes. À ce stade du processus, les propos et les idées générés lors des journées sont ancrés dans une approche non décisionnelle. Les acteurs sont plutôt invités à s'exprimer dans le but de créer des liens entre eux, d'imaginer et de partager un éventail de possibles et de nourrir la réflexion sur la démarche du Hub.

Chaque journée de co-création a rassemblé trois catégories d'experts, chacune ayant son rôle. Les experts de contenu, c'est-à-dire le comité de mise en œuvre du Hub, avaient la mission d'informer les participants sur la démarche réalisée jusqu'à ce jour, de présenter les grandes orientations et de répondre aux questions relatives à celles-ci. Ils étaient également présents pour prendre connaissance des commentaires et remarques des participants (photo). Les experts de contenant, soit les animateurs de la journée, avaient pour rôle d'introduire les activités, de guider les acteurs présents à travers ces dernières, de stimuler la participation et de récolter les données générées tout au long de la journée. Finalement, les experts du territoire, à savoir les participants, constituent le noyau des journées de co-création. Leurs connaissances du milieu et leurs aspirations ont alimenté les réflexions dans le but d'orienter la démarche du Hub.

Au cours de la journée d'activité, le travail en petits groupes a été priorisé afin d'optimiser la contribution des participants. Comme mémoire de travail pour chaque atelier, les animateurs ont mis à la disposition des participants différents supports permettant de recueillir des données (*Post-it*, grandes feuilles, images). Plusieurs activités de groupes étaient également guidées par les membres de l'équipe d'animation afin de structurer les discussions et d'assurer la prise en note des réflexions. Des précisions spécifiques au déroulement des différents ateliers sont présentées avec leurs résultats respectifs dans les sous-sections de résultats. L'équipe d'animateurs a ensuite récolté l'intégralité du matériel pour qu'il soit traité en vue de la rédaction du rapport.

Finalement, l'approche de durabilité qui caractérise la démarche du Hub intègre le principe d'écoresponsabilité. Ainsi, les journées de co-création ont été planifiées en privilégiant l'utilisation

de matériel qui limite la création de déchets. De plus, les journées se veulent carboneutres. En ce sens, les émissions de gaz à effet de serre (GES) générées dans le cadre de ces journées ont été compensées par le programme Carbone Boréal de l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC).

2.2 Traitement des données

Les données recueillies lors des journées de co-crédation ont été rassemblées par l'équipe d'animation en Éco-conseil de l'UQAC, qui a eu le mandat de traiter l'intégralité des informations qui sont ressorties des activités participatives. Pour synthétiser les contenus, tout le matériel généré lors de ces journées a été récupéré. Les informations disponibles ont ensuite été traitées en fonction des objectifs auxquels elles répondent.

Les résultats sont transmis sous forme de texte, de tableaux et de photographies du matériel visuel original. Occasionnellement, quelques reformulations ou interprétations de la calligraphie ont dû être réalisées, cela avec un souci de ne pas modifier le sens original de l'information. Le format variable du contenu du rapport vise à rendre celui-ci léger et concis tout en permettant, grâce aux images, de conserver une trace du contenu authentique généré par les participants.

Pour certaines informations, une organisation par thématique a été réalisée postérieurement à la journée de co-crédation de manière à faciliter l'interprétation générale des contenus. Ces regroupements faciliteront également la mise en commun des données des différentes journées de co-crédation en un rapport global ultérieur à portée régionale. De plus, il est à noter que l'information est toujours organisée en ordre alphabétique, à moins qu'une forme de priorisation participative des données générées n'ait été planifiée lors des activités.

3 Résultats

Pour le territoire de Ville de Saguenay, il était souhaité lors des entrevues appréciatives que les activités planifiées répondent aux objectifs suivants :

- Favoriser la participation de tous et stimuler les échanges intersectoriels;
- Permettre de brosser un premier portrait de l'écosystème territorial;
- Donner lieu à l'identification des chantiers jugés prioritaires par les acteurs présents.

Dans cette optique, trois ateliers ont été conçus, soit un atelier de cartographie de l'écosystème, un atelier de vision et un atelier sur les chantiers prioritaires. À ces trois grands volets ont été ajoutées de courtes activités interactives permettant aux participants de faire connaissance, de

s'exprimer sur les finalités de la collaboration (activité brise-glace sur les meilleures raisons de collaborer) et de communiquer leurs attentes concernant la suite de la démarche du Hub (plénière portant sur les attentes face aux étapes ultérieures de la démarche du Hub). La programmation de la journée est disponible à l'Annexe 1 — *Programmation de la journée de co-crétation*.

Cette section présente de manière organisée les informations colligées lors des différentes activités, respectivement :

- 3.1. Les raisons de collaborer identifiées par les participants;
- 3.2. Les éléments de vision pour le développement du territoire;
- 3.3. Les chantiers prioritaires souhaités;
- 3.4. Une cartographie partielle des acteurs et de leurs projets de collaboration en cours sur le territoire;
- 3.5. Les attentes des participants face au HUB.

3.1 Raisons de collaborer

Dans la démarche du Hub, l'émergence d'une culture de collaboration est une condition essentielle à la dynamisation de l'économie régionale et à la mise en place de projets innovants. En ce sens, l'activité brise-glace « les raisons de collaborer » a été réalisée pour donner l'occasion aux participants de s'exprimer sur les avantages de la collaboration. Les participants ont été invités à se placer en groupe de deux, de quatre, puis de huit, dans le but d'échanger sur les meilleures raisons de collaborer. Au terme de l'activité, les groupes de huit ont eu à sélectionner de manière consensuelle deux réponses parmi celles ayant été exposées. Voici ci-dessous les réponses finales qui ont été communiquées par chacun des groupes de participants. Les raisons ont été regroupées par thématique (Figure 1).



Figure 1 : Les meilleures raisons de collaborer

3.2 Vision

Par le biais de groupes de discussion, l'atelier de vision a permis de faire émerger les rêves communs des participants face au territoire. Pour ce faire, les acteurs présents ont été divisés en groupes de six à huit. Ils ont ensuite été invités à créer une « Une » de journal fictive de l'an 2029 faisant la promotion des forces du territoire de Saguenay, sous le grand titre « Saguenay, un modèle d'innovation reconnu à l'international ». Chacun des huit groupes de participants a donc eu à réaliser une affiche sur laquelle il a pu identifier de manière consensuelle des thématiques, des valeurs, des chantiers, des projets et/ou des résultats qu'il souhaite voir investis ou réalisés d'ici les dix prochaines années.



Photo 2 : Articulation de visions par la réalisation de « Unes » de journaux fictives

Le Tableau 1 rend compte des principaux éléments de vision qui ont été relevés, à partir du contenu écrit. Les affiches des « Unes » de journaux ont été numérotées et leurs photos sont disponibles à l'Annexe 2 — *Photographies des affiches de l'atelier de vision*.

Tableau 1 : Éléments de vision classés par thématique

ÉLÉMENTS DE VISION PAR THÉMATIQUE	NUMÉRO DE L’AFFICHE CORRESPONDANTE
Aménagement territorial, écologie et mobilité	
Aménagement urbain favorisant le contact et les échanges sociaux et intergénérationnels	4, 7
Ville verte et nourricière	5
Ville zéro déchet	2
Ville 100 % électrique	2
Arts & culture	
Ville riche et inclusive en création culturelle	6
Collaboration & mutualisation	
Collaborations à l'échelle communautaire	7
Collaboration entrepreneuriale	3
Collaboration intersectorielle	4
Nouveau modèle de gestion centré sur l'ouverture et le bonheur humain	3
Outils de communication efficaces et accessibles à tous	7

ÉLÉMENTS DE VISION PAR THÉMATIQUE	NUMÉRO DE L’AFFICHE CORRESPONDANTE
Partage de ressources, d’outils et de savoirs	8
Développement économique et rayonnement à l’extérieur	
Émergence de projets internationaux	1, 5, 8
Émergence d’une économie du savoir pour diversifier le développement régional	6
Rétention et attraction de main-d’œuvre	2
Territoire accueillant pour les travailleurs immigrants	4
Éducation & Jeunesse	
Apprentissage et développement de compétences tout au long de la vie	2, 3
Augmentation des jeunes entrepreneurs	5
Citoyens-consommateurs responsables	4, 8
Citoyens mobilisés	7
Transmission des savoir-faire	3
Ville étudiante	2, 4
Gouvernance	
Concertation du milieu dans les projets	5
Décloisonnement des territoires administratifs lors de l’implantation de projets	6
Gouvernance partagée et participative	5, 7
Santé et relations humaines	
Citoyens en santé	4, 7, 8
Excellence en saines habitudes de vie	6
Horaires de travail plus adaptés aux réalités des travailleurs	4
Partage interculturel	2, 7

3.3 Chantiers prioritaires

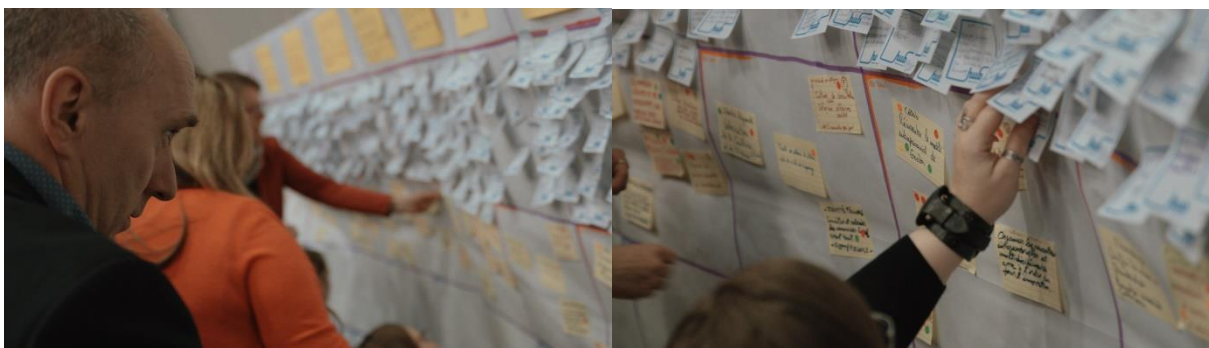
L’atelier sur les chantiers prioritaires s’inscrit dans la volonté du Hub de rassembler les leaders locaux autour d’enjeux communs, afin que chacun puisse contribuer, dans un esprit collaboratif, à la mise en place de projets innovants et structurants sur le territoire et dans la région. Ainsi, l’objectif de cette activité est d’identifier des chantiers et des projets importants pour les acteurs du territoire, ainsi que d’identifier les expertises et les ressources disponibles sur le territoire pour supporter ces initiatives. L’atelier des chantiers s’est décliné en deux volets. Premièrement, regroupés autour des tables par groupes de six à huit, les participants ont eu à discuter et à identifier de manière consensuelle environ quatre chantiers qui, selon eux, doivent être ciblés dans le cadre de la démarche du Hub, à l’échelle territoriale ou régionale. Suite à cet exercice,

l'équipe d'animation a eu le rôle de synthétiser les réponses des participants, afin de les regrouper par grands chantiers. Ainsi, tous les éléments mentionnés ont été catégorisés, de manière à générer huit grands chantiers jugés prioritaires par l'assemblée (Tableau 2). Cette catégorisation a été validée en plénière. Le tableau exposé en Annexe 3 — *Tableau de synthèse des chantiers* présente le détail de la synthèse des propositions initiales.

Tableau 2 : Les huit grands chantiers prioritaires identifiés à Ville de Saguenay

LES HUIT GRANDS CHANTIERS PRIORITAIRES	Vers les projets porteurs	Vers les organisations et leurs contributions potentielles
A) Aménagement du territoire : infrastructure de qualité, centre-ville dynamique, autonomie territoriale	Graphique 1	Tableau 3
B) Éducation : ville étudiante, éducation tout au long de la vie, dynamique et flexible	Graphique 2	Tableau 4
C) Économie du 21 ^e siècle : circulaire, verte, culturelle, collaboration	Graphique 3	Tableau 5
D) Santé & qualité de vie : environnements favorables, réduire les inégalités, santé durable, humain au cœur du développement	Graphique 4	Tableau 6
E) Attraction & rétention : citoyen, travailleurs, étudiants, entrepreneurs	Graphique 5	Tableau 7
F) Identité régionale : se connaître, s'ouvrir à l'autre, cultures	Graphique 6	Tableau 8
G) Culture de collaboration et d'innovation : mobiliser connecter, partage des savoirs	Graphique 7	Tableau 9
H) Numérique	Graphique 8	Tableau 10

Le second volet de l'atelier consistait à identifier, pour chaque chantier, des projets porteurs pour le territoire, de même que les contributions potentielles des différentes organisations présentes. Pour ce faire, les huit chantiers ont été apposés au haut d'une grande matrice, de manière à constituer huit colonnes. Par la suite, les participants ont eu à alimenter chacune de ces colonnes avec les deux types d'information mentionnés ci-dessus.

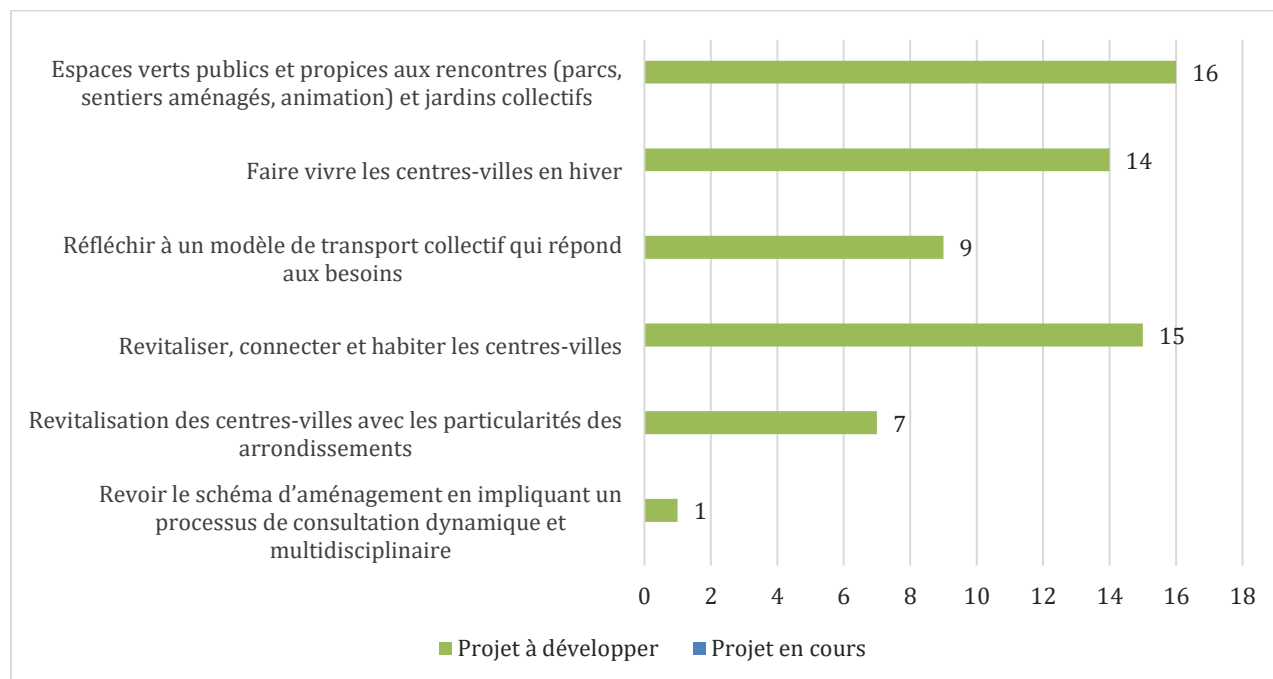


Photos 3 et 4 : Priorisation des projets porteurs par les participants

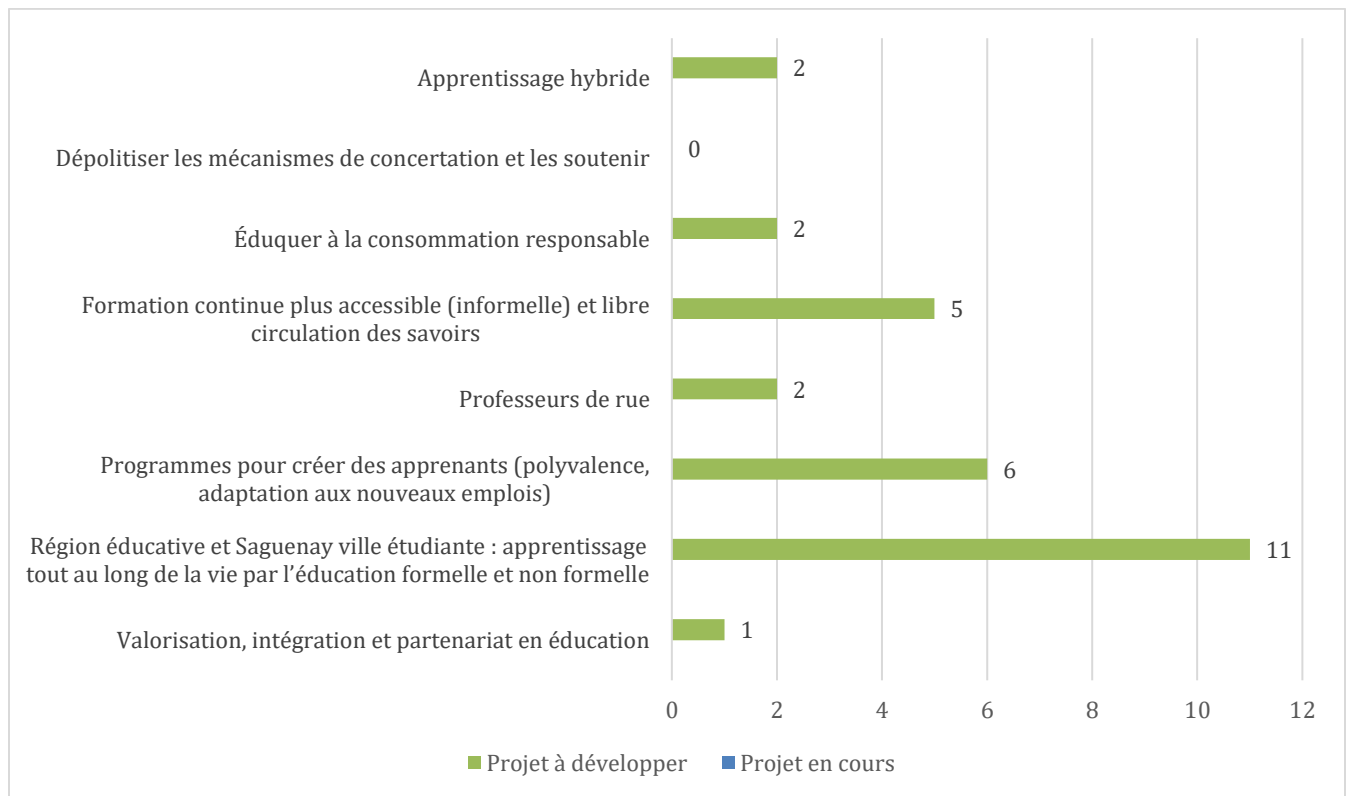
3.3.1 Identification des projets porteurs pour les différents chantiers

Les graphiques qui suivent regroupent tous les projets qui ont été proposés par les participants pour chaque grand chantier. Les acteurs étaient libres de nommer des projets du milieu déjà en cours ou de proposer des initiatives qu'ils souhaiteraient voir émerger. Également, chaque participant avait en sa possession huit autocollants qu'il pouvait apposer à côté des projets identifiés parmi tous les chantiers, comme une mention d'intérêt. Cet exercice de priorisation a permis de mettre en valeur les projets les plus inspirants pour les acteurs présents.

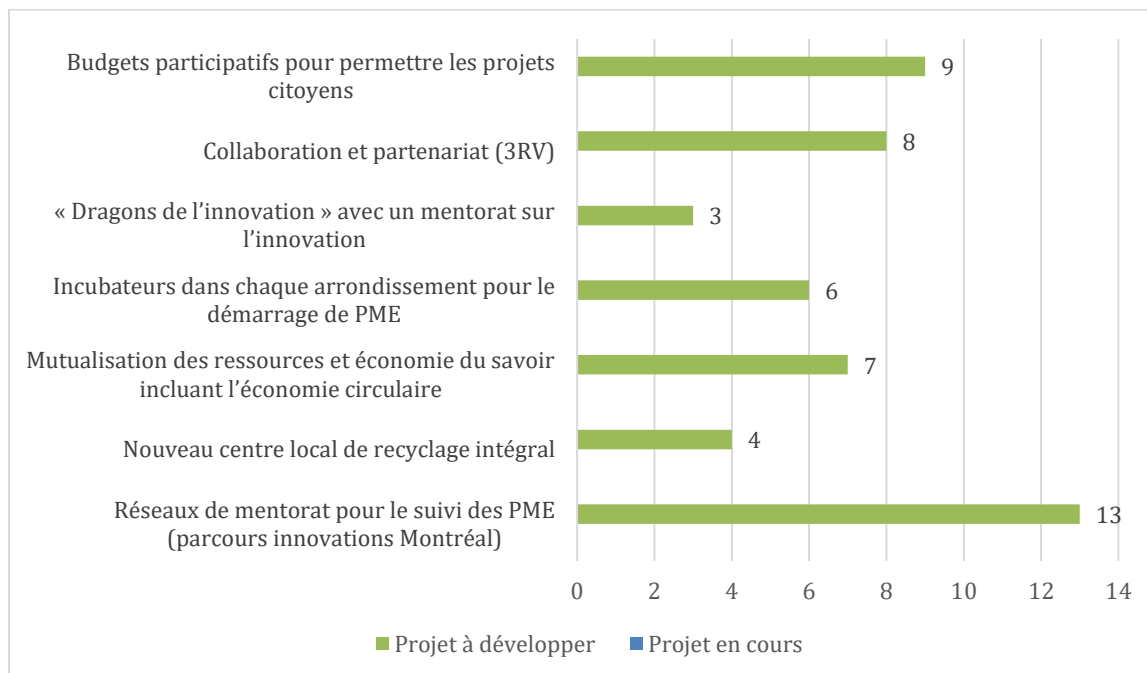
Graphique 1 des projets porteurs du chantier A — Aménagement du territoire : infrastructure de qualité, centre-ville dynamique, autonomie territoriale



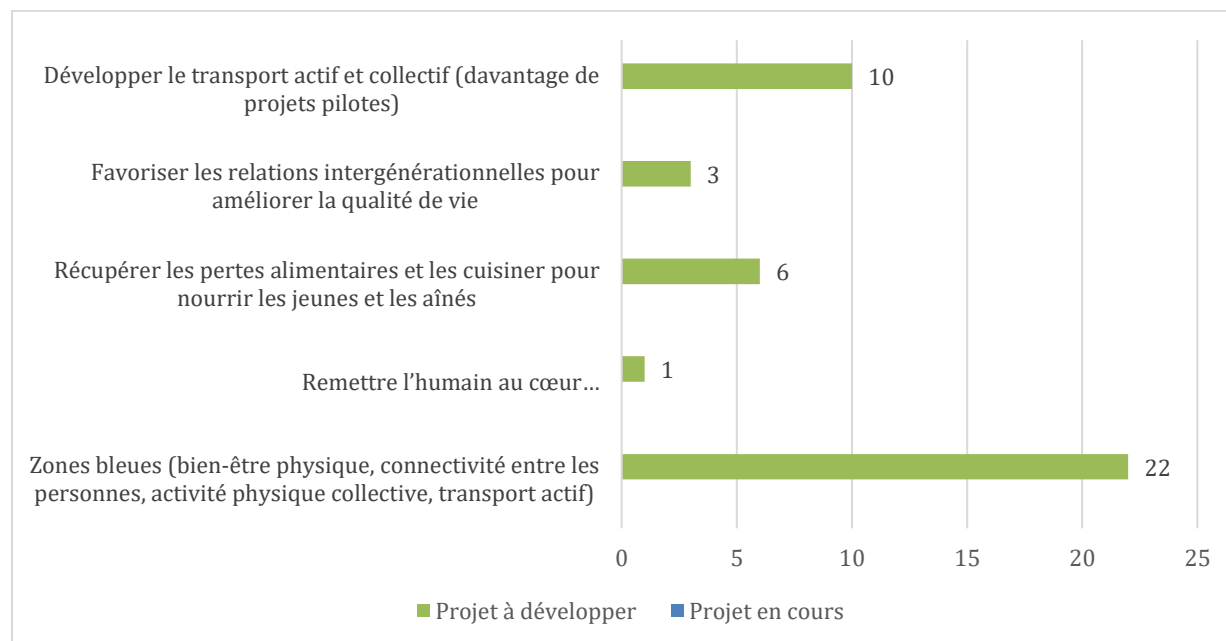
Graphique 2 des projets porteurs du chantier B — Éducation : ville étudiante, éducation tout au long de la vie, dynamique et flexible



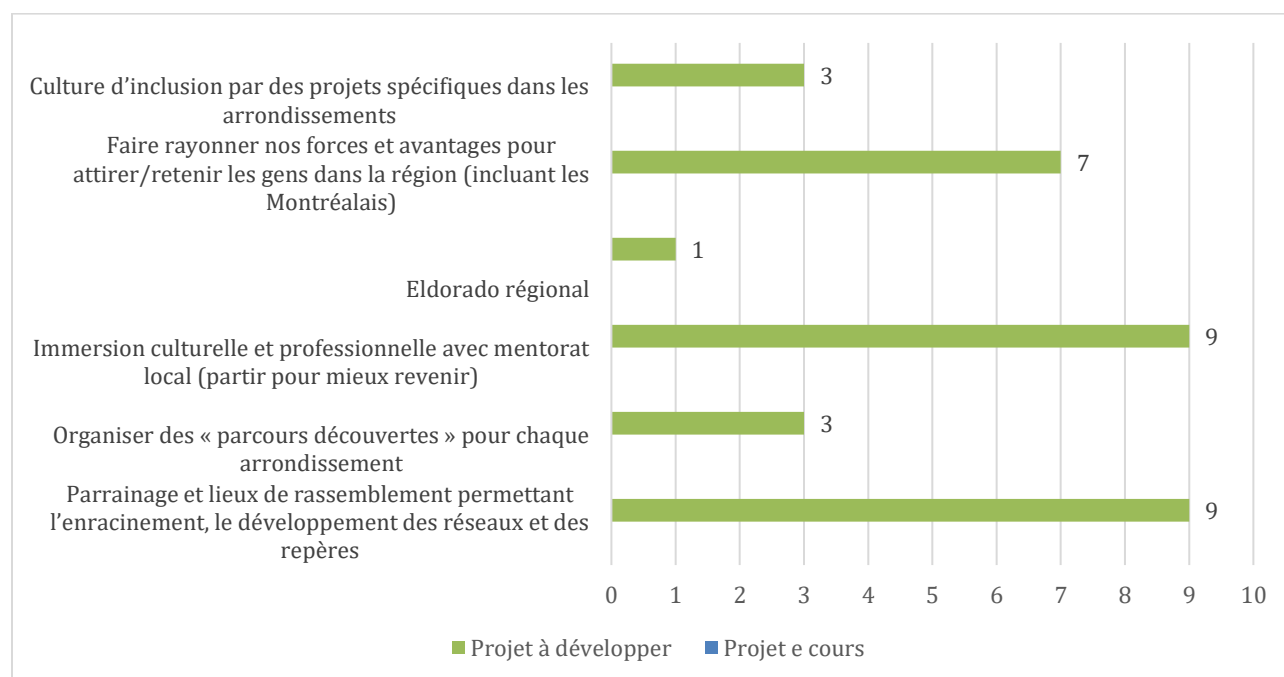
Graphique 3 des projets porteurs du chantier C — Économie du 21e siècle : circulaire, verte, culturelle, collaboration



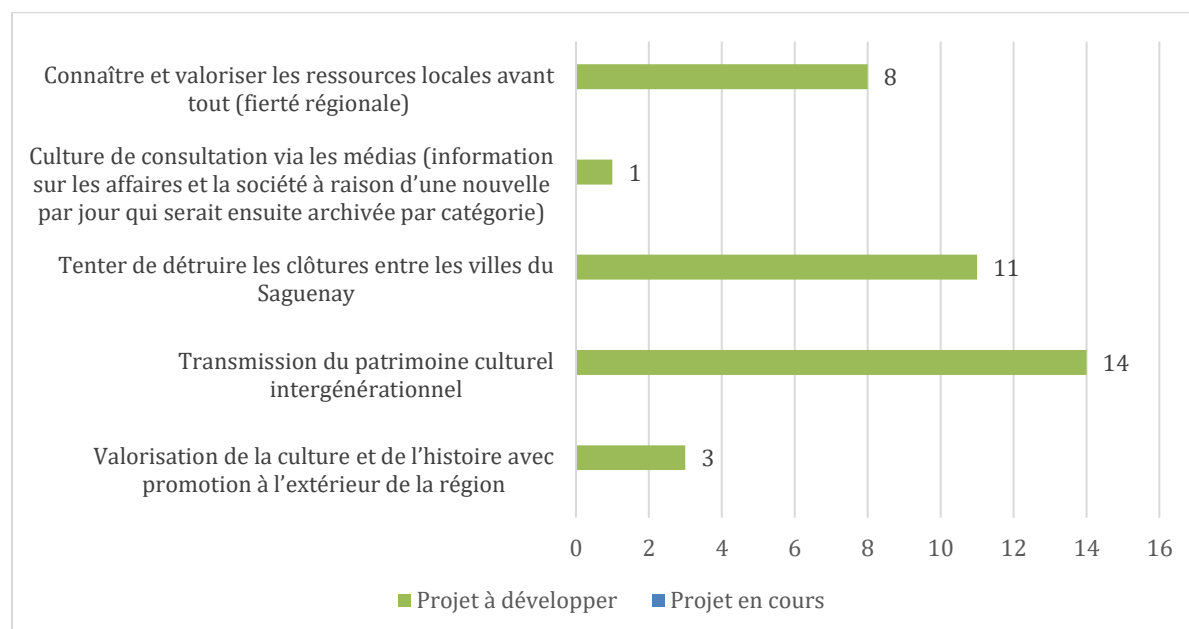
Graphique 4 des projets porteurs du chantier D — Santé & qualité de vie : environnements favorables, réduire les inégalités, santé durable, humain au cœur du développement



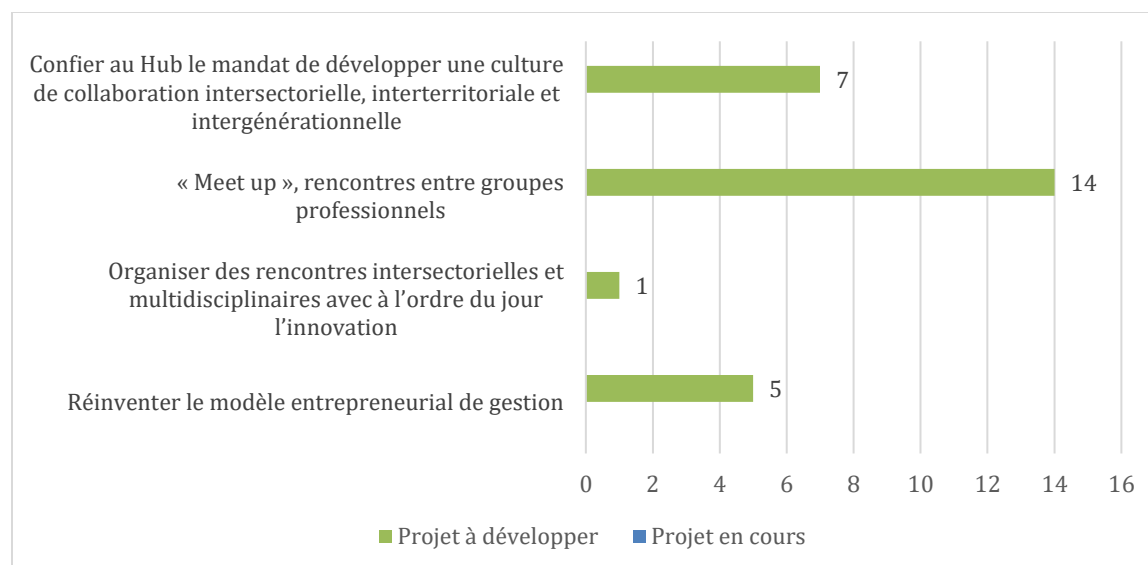
Graphique 5 des projets porteurs du chantier E — Attraction & rétention : citoyen, travailleurs, étudiants, entrepreneurs



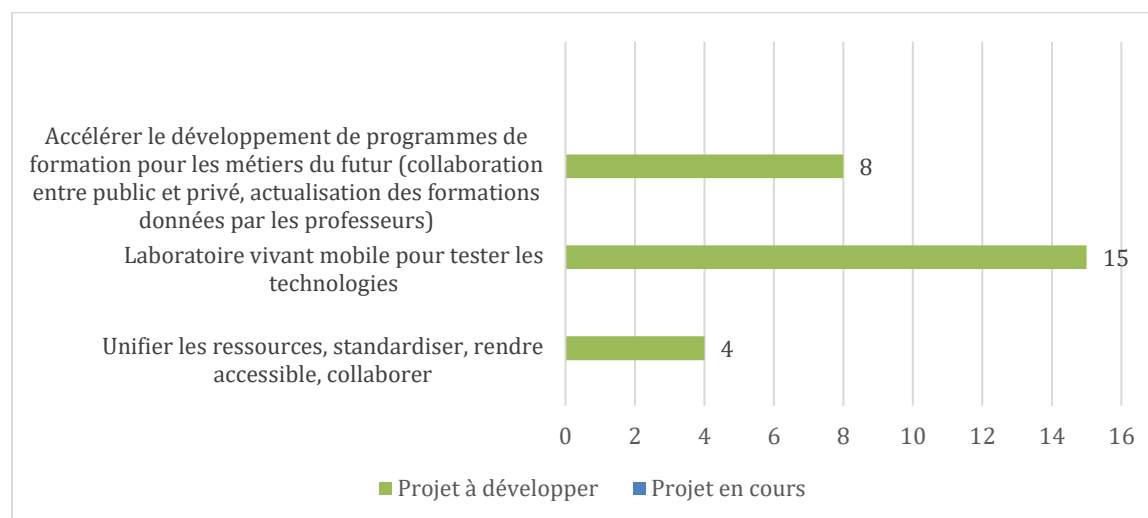
Graphique 6 des projets porteurs du chantier F — Identité régionale : se connaître, s'ouvrir à l'autre, cultures



Graphique 7 des projets porteurs du chantier G — Culture de collaboration et d'innovation : mobiliser, connecter, partage des savoirs



Graphique 8 des projets porteurs du chantier H – Numérique



3.3.2 Contributions des organisations aux différents chantiers

Les tableaux ci-dessous recensent ce que les participants sont susceptibles d'offrir en termes de ressources, expertises, services ou équipements, afin de soutenir des initiatives, dans chacun des chantiers. Toutes les contributions potentielles qui ont été identifiées sont associées à l'organisation qui les propose. Les éléments transcrits par les participants ont été conservés dans leur forme originelle.

Tableau 3 : Organisations et leurs contributions potentielles au chantier A — Aménagement du territoire : infrastructure de qualité, centre-ville dynamique, autonomie territoriale

CHANTIER A — Aménagement du territoire : infrastructure de qualité, centre-ville dynamique, autonomie territoriale	
PARTICIPANTS	CONTRIBUTION, RESSOURCES, EXPERTISES
Cégep de Jonquière	<ul style="list-style-type: none"> • Définir des indicateurs • Formation, tout un département, des futurs techniciens • Collaboration aux plans d'aménagement, ATM web (expertise en site web)
Cégep de Jonquière/Arts	<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser chaque année une activité de land art à l'extérieur
CIUSSS	<ul style="list-style-type: none"> • Caractérisation des communautés • Portrait des concertations, professionnels pour les environnements favorables à la santé
CIUSSS/Aire de santé publique	<ul style="list-style-type: none"> • Expertise de contenu pour intégrer des ET-SHV dans les réflexions autour de l'aménagement du territoire
Consortium québécois de développement de pratiques psychomotrices (CQDPP)	<ul style="list-style-type: none"> • Aménagements de locaux (parcs et espaces verts) • Encourager le mouvement
Coopérative de développement régional du Québec	<ul style="list-style-type: none"> • Conseils pour les coopératives en démarrage et déjà en activité
ÉCOBES	<ul style="list-style-type: none"> • Cartographie des services et des besoins • Recherche • Transfert
Essor 02	<ul style="list-style-type: none"> • Activités de co-crédation pour répondre à des enjeux régionaux via notre incubateur
Groupe Alphard	<ul style="list-style-type: none"> • Projet de nouveaux types de transport en commun, mutualisés
Laps	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilisation par création d'animations
Pôle architecture	<ul style="list-style-type: none"> • Design • Signature régionale • Vision
Promotion Saguenay Inkub	<ul style="list-style-type: none"> • Dynamiser le centre-ville de Chicoutimi

CHANTIER A — Aménagement du territoire : infrastructure de qualité, centre-ville dynamique, autonomie territoriale	
PARTICIPANTS	CONTRIBUTION, RESSOURCES, EXPERTISES
Table intersectorielle régionale et saines habitudes de vie (TIR-SHV)	<ul style="list-style-type: none"> • Influencer les décideurs dans l'aménagement du territoire afin qu'il devienne favorable à l'adoption de saines habitudes de vie
Ubisoft Saguenay	<ul style="list-style-type: none"> • Revitalisation du centre-ville de Chicoutimi • Investissement et installation de nos bureaux officiels
UQAC/Centre d'entrepreneuriat et d'essaimage (CEE)	<ul style="list-style-type: none"> • CTVB, CSFM, CJE, CDT
UQAC/Éco-conseil	<ul style="list-style-type: none"> • Aménagement durable • Expertise en maillage • Calcul des GES
Ville de Saguenay	<ul style="list-style-type: none"> • Urbanisme (schéma d'aménagement) • Partage d'informations sur le territoire • Programme particulier d'urbanisme • Usages permis • Programme de financement

Tableau 4 : Organisations et leurs contributions potentielles au chantier B — Éducation : ville étudiante, éducation tout au long de la vie — dynamique et flexible

CHANTIER B — Éducation : ville étudiante, éducation tout au long de la vie — dynamique et flexible	
PARTICIPANTS	CONTRIBUTION, RESSOURCES, EXPERTISES
Cégep de Jonquière	<ul style="list-style-type: none"> • Mobilisation, transfert, organisation d'activités auprès des jeunes, accompagnement en intégration étudiante • Expertise • Mettre à contribution les ressources du cégep en formation technique et continue • Accompagnement
Cégep de Jonquière/Art	<ul style="list-style-type: none"> • Éducation

CHANTIER B — Éducation : ville étudiante, éducation tout au long de la vie — dynamique et flexible	
PARTICIPANTS	CONTRIBUTION, RESSOURCES, EXPERTISES
Cégep de Jonquière/ATM web	<ul style="list-style-type: none"> • Expertises et équipements
Cégep de Jonquière/CPA	<ul style="list-style-type: none"> • Équipements et formation
Cégep de Jonquière/Écobes	<ul style="list-style-type: none"> • Recherches en éducation pour tous les ordres d'enseignement (Écobes recherche et transferts). • Persévérance scolaire • Intégration • Réussite scolaire • Inclusion
Chaire VISAJ	<ul style="list-style-type: none"> • Collaboration inter-odres, recherche soutien à la santé mentale des jeunes
CIUSSS	<ul style="list-style-type: none"> • Table jeunesse CS et CIUSSS
CQDPP /Éducation	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien à la formation et à la recherche • Favoriser le développement du mouvement • Favoriser le plein épanouissement des jeunes et des moins jeunes
CRÉPAS (persévérance scolaire)	<ul style="list-style-type: none"> • Information • Sensibilisation • Accompagnement
Dévicom	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des talents • Gestion du changement
ÉCOBES	<ul style="list-style-type: none"> • Indicateurs persévérance scolaire
Essor 02	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation du 1er rassemblement jeunesse québécois de l'économie sociale à Saguenay (colloque) • Organisation de formations par rapport à l'économie sociale
Fonds de recherche du Québec	<ul style="list-style-type: none"> • Travailler à la porosité des institutions d'enseignement par rapport à la société, à la transformation de la recherche, à la valorisation de tous les savoirs et à leur maillage
Groupe ALPHARD	<ul style="list-style-type: none"> • Conférencier en environnement

CHANTIER B — Éducation : ville étudiante, éducation tout au long de la vie — dynamique et flexible	
PARTICIPANTS	CONTRIBUTION, RESSOURCES, EXPERTISES
LAPS	<ul style="list-style-type: none"> • Créer des animations de sensibilisation
Nœuf image	<ul style="list-style-type: none"> • Apprentissages à tout âge • Transmission de savoir-faire et d'héritage culturel
Pôle architecture	<ul style="list-style-type: none"> • Qu'est-ce que l'architecture? • Porté de l'architecture. Vitrine, expertise, design
Région éducative	<ul style="list-style-type: none"> • Expertise ressource humaine innovations éducatives
Rio Tinto	<ul style="list-style-type: none"> • Accès à des organisations et partenaires pour piloter la solution HUB.
SADC du Fjord	<ul style="list-style-type: none"> • De façon ponctuelle, formation pour les entrepreneurs sur les enjeux (innovation numérique, etc.)
SFR	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation d'activité avec fabricants et d'entreprises privées
TIR-SHV	<ul style="list-style-type: none"> • Éduquer les décideurs sur l'importance d'investir dans les saines habitudes de vie • Former les professionnels sur les environnements favorables aux SHV
Ubisoft Saguenay	<ul style="list-style-type: none"> • Programme Ubisoft éducation : mentorat/visite scolaire; éveil aux sciences, maths, ingénieur, tech; collaboration et itération institution scolaire
UQAC/Centre d'entrepreneuriat et d'essaimage (CEE) UQAC	<ul style="list-style-type: none"> • Formations entrepreneuriales • Études entrepreneuriales
UQAC/Éco-conseil	<ul style="list-style-type: none"> • Formation en DD en tout genre • Approches pédagogiques innovantes
Ville de Saguenay	<ul style="list-style-type: none"> • Ville éducative

Tableau 5 : Organisations et leurs contributions potentielles au chantier C — Économie du 21e siècle : circulaire, verte, culturelle, collaboration

CHANTIER C — Économie du 21e siècle : circulaire, verte, culturelle, collaboration	
PARTICIPANTS	CONTRIBUTION, RESSOURCES, EXPERTISES
Cégep de Jonquière	<ul style="list-style-type: none"> • Formation à l'innovation; • Accompagnement en entrepreneuriat collectif; • Mettre à contribution les ressources du cégep et son expertise; • Participation au concours entrepreneuriat « le marathonariat collectif »
Cégep de Jonquière/ATM web	<ul style="list-style-type: none"> • Site web expertise
Cégep de Jonquière/Arts	<ul style="list-style-type: none"> • Encourager nos étudiants quand ils choisissent d'être entrepreneurs (Tatoo, artiste, graphisme)
Cégep de Jonquière/ÉCOBES — recherche et transfert	<ul style="list-style-type: none"> • Désir de faire connaître l'économie sociale (antenne régionale)
Coopérative de développement régional du Québec (CDRQ)	<ul style="list-style-type: none"> • Conseils et formation pour les coopératives en démarrage et celles déjà en activité
Consortium québécois de développement des pratiques psychomotrices (CQDPP)	<ul style="list-style-type: none"> • Économie du 21e siècle (soutien au processus de transfert de connaissances)
Essor 02	<ul style="list-style-type: none"> • Incubateur d'entreprises collectives jeunesse; • Promotion de l'économie sociale (OBNL, Coop)
Groupe Alphard	<ul style="list-style-type: none"> • Initiative de partage de véhicule et mutualisation; • Expertise en projets d'économie verte
MicroEntreprendre SLSJ	<ul style="list-style-type: none"> • Ateliers pratiques sur l'élaboration du plan d'affaires et accès à une information de lancement d'entreprise à distance avec le CFOR@distance; • Permettre aux gens n'ayant pas accès au crédit conventionnel de pouvoir être admissibles au microcrédit et l'utiliser comme outil de levier économique • Financement en microcrédit et accompagnement de proximité des entrepreneurs
Rio Tinto	<ul style="list-style-type: none"> • Support financier de démarrage
SADC du Fjord	<ul style="list-style-type: none"> • Financer des projets de développement durable, économie circulaire, numérique, etc.; • Ressources pour accompagner les promoteurs dans leurs projets

CHANTIER C — Économie du 21e siècle : circulaire, verte, culturelle, collaboration	
PARTICIPANTS	CONTRIBUTION, RESSOURCES, EXPERTISES
Société des fabricants régionaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean (SFR)	<ul style="list-style-type: none"> • Liens avec les entreprises privées
UQAC/Chaire écoconseil	<ul style="list-style-type: none"> • Économie circulaire et écologie industrielle; • Animation de groupe, de réunion

Tableau 6 : Organisations et leurs contributions potentielles au chantier D — Santé & qualité de vie : environnements favorables, réduire les inégalités, santé durable, humain au cœur du développement

CHANTIER D — Santé & qualité de vie : environnements favorables, réduire les inégalités, santé durable, humain au cœur du développement	
PARTICIPANTS	CONTRIBUTION, RESSOURCES, EXPERTISES
Cégep de Jonquière	<ul style="list-style-type: none"> • Expertise développée en prévention • Les trois départements : travail social, éducation spécialisée, éducation à l'enfance
Cégep de Jonquière/Arts	<ul style="list-style-type: none"> • Former nos étudiants sur la santé et la sécurité au travail (manipement sécuritaire des outils et des produits)
Cégep de Jonquière/ÉCOBES – recherche et transfert	<ul style="list-style-type: none"> • Évaluation dans le domaine de la santé
Cégep de Jonquière/ATM Web	<ul style="list-style-type: none"> • Site web
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS)	<ul style="list-style-type: none"> • Portrait de santé • Professionnels en saines habitudes de vie
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS)/Direction de santé publique	<ul style="list-style-type: none"> • Expertise de contenu autour du concept de santé durable et de la lutte aux inégalités sociales et de santé
CONFORMiT	<ul style="list-style-type: none"> • Expertise santé, sécurité et environnement (SSE)
Conseil régional de prévention de l'abandon scolaire du Saguenay–Lac-Saint-Jean (CRÉPAS)	<ul style="list-style-type: none"> • Conciliation travail, études et vie professionnelle • Mission lecture Saguenay — Lac
Consortium québécois de développement des pratiques psychomotrices (CQDPP)/Santé et qualité de vie	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien à la formation et à la recherche pour favoriser le développement de pratiques éducatives utilisant le corps et le mouvement pour permettre le plein développement des jeunes et des moins jeunes

CHANTIER D — Santé & qualité de vie : environnements favorables, réduire les inégalités, santé durable, humain au cœur du développement	
PARTICIPANTS	CONTRIBUTION, RESSOURCES, EXPERTISES
Coopérative de développement régional du Québec (CDRQ)	• Accompagnement et conseils
Devicom	• Harmocratie.com
Groupe Alphard	• Projets de mobilité active incluant la vélo-école; • Mobilité des aînés avec la ville St-Fulgence
LAPS/Animation vidéo	• Sensibilisation avec des animations
Nœuf Image	• Le sentiment d'utilité ressenti par les aînés suite à ce partage va contribuer à améliorer leur santé et qualité de vie
Pôle Architecture	• Expertise en création d'environnements sains, agréables et centrés sur l'utilisateur • Développement durable
Région éducative	• Réduction des inégalités par l'éducation
Tables intersectorielles régionales en saines habitudes de vie (TIR-SHV)	• Projets pilotes porteurs pour inspirer • Influencer, mobiliser, former, sur le sujet
UQAC/Éco-conseil	• Environnement favorable • Santé durable
Ville de Saguenay/Urbanisme	• Plan directeur des parcs et espaces verts; • Plan de mobilité transport actif

Tableau 7 : Organisations et leurs contributions potentielles au chantier E — Attraction & rétention : citoyen, travailleurs, étudiants, entrepreneurs

CHANTIER E — Attraction & rétention : citoyen, travailleurs, étudiants, entrepreneurs	
PARTICIPANTS	CONTRIBUTION, RESSOURCES, EXPERTISES
ATM /télévision	<ul style="list-style-type: none"> • École nationale de communication
Cégep de Jonquière	<ul style="list-style-type: none"> • Journée emploi pour les employeurs de la région • Formation de main-d'œuvre
Cégep de Jonquière/Arts	<ul style="list-style-type: none"> • Créer de la beauté • Attirer dans le programme plusieurs étudiants de l'extérieur
Cégep de Jonquière/ATM Web	<ul style="list-style-type: none"> • Formation
Cégep de Jonquière/Centre de production automatisée (CPA)	<ul style="list-style-type: none"> • Formation
Cégep de Jonquière/ÉCOBES – recherche et transfert	<ul style="list-style-type: none"> • Par des enquêtes, connaissances sur l'intégration des jeunes et des immigrants au marché de travail
Chaire VISAJ	<ul style="list-style-type: none"> • Mieux comprendre les facteurs de rétention et de retour des jeunes
CONFORMiT	<ul style="list-style-type: none"> • Entreprise innovante
Consortium québécois de développement des pratiques psychomotrices (CQDPP)	<ul style="list-style-type: none"> • L'approche psychomotrice est originaire d'Europe. Inviter des experts européens à s'établir ici et leur offrir une pratique
Conseil régional de prévention de l'abandon scolaire du Saguenay–Lac-Saint-Jean (CRÉPAS)	<ul style="list-style-type: none"> • Information sur les parcours scolaires
Coopérative de développement régional du Québec (CDRQ)	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement pour le démarrage de coopératives
Devicom	<ul style="list-style-type: none"> • Stratégie marketing numérique
G7	<ul style="list-style-type: none"> • Offre culturelle, création, production, diffusion
Groupe Alphard	<ul style="list-style-type: none"> • Initiative covoiturage à grande échelle (diminution des coûts de transport)
Inkub Desjardins	<ul style="list-style-type: none"> • Activités de réseautage, formation et autres ateliers • Faire émerger des projets entrepreneuriaux/startup innovantes
LAPS/Animation vidéo	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibiliser par des animations
Nœuf Image	<ul style="list-style-type: none"> • Les jeunes vont avoir un outil concret pour les aider dans leur établissement au Saguenay

CHANTIER E — Attraction & rétention : citoyen, travailleurs, étudiants, entrepreneurs	
PARTICIPANTS	CONTRIBUTION, RESSOURCES, EXPERTISES
Promotion Saguenay	<ul style="list-style-type: none"> • Séjour innovant techno & Place aux jeunes • Outils financiers appropriés et accompagnement au démarrage d'entreprise • Mentorat d'affaires pour les entrepreneurs
Région éducative	• Projet Lac-Saint-Jean-Est à Saint-Nazaire éducation populaire et ouverture sur le monde
SADC du Fjord	• Appuyer les initiatives d'attraction et de rétention (main-d'œuvre et entrepreneurs)
Société des fabricants régionaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean (SFR)	• Projet AttrAction 4.02
Ubisoft Saguenay	• Immigration et retour en région
UQAC/Centre d'entrepreneuriat et d'essaimage (CEE) UQAC	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien aux projets d'affaires et création d'entreprises • Éveil à l'entrepreneuriat
Ville de Saguenay	• Soutien financier aux organismes culturels et communautaires
Ville de Saguenay/Urbanisme	• Développer la ville pour la rendre plus attractive

Tableau 8 : Organisations et leurs contributions potentielles au chantier F — Identité régionale : se connaître, s'ouvrir à l'autre, cultures

CHANTIER F — Identité régionale : se connaître, s'ouvrir à l'autre, cultures	
PARTICIPANTS	CONTRIBUTION, RESSOURCES, EXPERTISES
Bibliothèque de Saguenay	• Animation, conférence, etc.
Cégep de Jonquière/Arts	• Former des artistes régionaux, donner une couleur particulière avec action-réaction
Cégep de Jonquière/ATM Web	• Site web
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS)/Aire de santé publique	<ul style="list-style-type: none"> • Projet de caractérisation des communautés • Portrait de santé et surveillance
Consortium québécois de développement de pratiques psychométriques (CQDPP)	• Créer des escouades régionales d'experts (ex : aménagement des cours extérieures) pour aider les organisations locales

CHANTIER F — Identité régionale : se connaître, s'ouvrir à l'autre, cultures	
PARTICIPANTS	CONTRIBUTION, RESSOURCES, EXPERTISES
	<ul style="list-style-type: none"> • Valoriser l'expertise détenue dans le réseau de l'éducation
Desjardins/Inkub	<ul style="list-style-type: none"> • Alliance avec l'écosystème région-province-international
ÉCOBES	<ul style="list-style-type: none"> • Intégration étudiants internationaux
Éco-conseil UQAC	<ul style="list-style-type: none"> • Vision éco-conseiller
Pôle architecture	<ul style="list-style-type: none"> • Signature architecturale régionale, vitrine, signature
Région éducative	<ul style="list-style-type: none"> • Sentiment d'appartenance
Société des fabricants régionaux du SLSJ	<ul style="list-style-type: none"> • Lien avec fabricants du SLSJ
Tables intersectorielles régionales en saines habitudes de vie (TIR-SHV)	<ul style="list-style-type: none"> • Développer une identité régionale à travers notre alimentation boréale
Ubisoft	<ul style="list-style-type: none"> • Créateurs d'ici ou inspirés par des éléments du SLSJ • Implication dans le milieu pour valeur ajoutée et bonification de l'offre (complémentarité) • Mise en avant de l'avantage régional à l'international
Ville Saguenay	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en valeur des identités locales

Tableau 9 : Organisations et leurs contributions potentielles au chantier G — Culture de collaboration et d'innovation : mobiliser connecter, partage des savoirs

CHANTIER G — Culture de collaboration et d'innovation : mobiliser connecter, partage des savoirs	
PARTICIPANTS	CONTRIBUTION, RESSOURCES, EXPERTISES
Bibliothèque de Saguenay	<ul style="list-style-type: none"> • Diffuser l'offre de services aux citoyens
Cégep de Jonquière	<ul style="list-style-type: none"> • Être partie prenante du chantier, par ses ressources dans les différents domaines d'expertise • Se rapprocher d'ÉCOBES et du comité entrepreneurial du cégep • Projets intersectoriels dès la formation au cégep ou avant
Cégep de Jonquière/Arts	<ul style="list-style-type: none"> • Collaborer, visiter et engager des centres d'artistes de la région
Cégep de Jonquière/ATM Web	<ul style="list-style-type: none"> • Site web formation

CHANTIER G — Culture de collaboration et d'innovation : mobiliser connecter, partage des savoirs	
PARTICIPANTS	CONTRIBUTION, RESSOURCES, EXPERTISES
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS)	<ul style="list-style-type: none"> • Liens avec les organisations et les communautés par les DC • Expertise en mobilisation des partenaires intersectoriels pour le développement de la région
CONFORMiT	<ul style="list-style-type: none"> • Culture entrepreneuriale • Vivacité professionnelle « meetups »
Consortium québécois de développement des pratiques psychomotrices (CQDPP)	<ul style="list-style-type: none"> • Participer aux mécanismes de concertation autant que faire se peut
Conseil régional de prévention de l'abandon scolaire du Saguenay–Lac-Saint-Jean (CRÉPAS)	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilisation et accompagnement
Devicom	<ul style="list-style-type: none"> • monclavius.com
Essor 02	<ul style="list-style-type: none"> • 4 tables locales en économie sociale (regroupe partenaires et entreprises) • Organisation d'activités avec plusieurs partenaires de divers milieux
Fonds de recherche du Québec (FRQ)	<ul style="list-style-type: none"> • Interaction organisée entre intervenants régionaux, nationaux et internationaux
G7	<ul style="list-style-type: none"> • Plateforme de gouvernance numérique
G7 (Bang)	<ul style="list-style-type: none"> • Projet de mutualisation (transformation des modèles organisationnels)
Groupe Alphard	<ul style="list-style-type: none"> • Application mobile pour mettre en contact l'offre distribuée en transport avec les demandeurs en temps réel
LAPS/Animation vidéo	<ul style="list-style-type: none"> • Formation et création
MicroEntreprendre SLSJ	<ul style="list-style-type: none"> • Lance et consolide leur entreprise dans la région • Développer des partenariats dans l'ensemble de la région pour se faire connaître • Multiculturel
Nœuf Image	<ul style="list-style-type: none"> • Le projet de transmission intergénérationnelle fera émerger cette culture de la collaboration
Pôle architecture	<ul style="list-style-type: none"> • Conception intégrée
Promotion Saguenay	<ul style="list-style-type: none"> • Ambassadeur numérique
Région éducative	<ul style="list-style-type: none"> • Expertise de concertation

CHANTIER G — Culture de collaboration et d'innovation : mobiliser connecter, partage des savoirs	
PARTICIPANTS	CONTRIBUTION, RESSOURCES, EXPERTISES
	<ul style="list-style-type: none"> • Approche posture innovante
Rio Tinto	<ul style="list-style-type: none"> • Réseautage avec experts et autres initiatives
SADC du Fjord	<ul style="list-style-type: none"> • Appuyer plusieurs tables de concertation sur le territoire, initier des activités de réseautage
Société des fabricants régionaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean (SFR)	<ul style="list-style-type: none"> • Activités (coordination) conjointes
Strateolab	<ul style="list-style-type: none"> • Collaborations intersectorielles
Tables intersectorielles régionales en saines habitudes de vie (TIR-SHV)	<ul style="list-style-type: none"> • Expertise collaboration intersectorielle
Ubisoft Saguenay	<ul style="list-style-type: none"> • Culture d'entreprise et partage des pratiques accessibles pour être attractifs • Mise en relation • Panel discussion comité
UQAC/Centre d'entrepreneuriat et d'essaimage (CEE) UQAC	<ul style="list-style-type: none"> • Expo Techno • Marathonariat collectif
UQAC/Éco-conseil	<ul style="list-style-type: none"> • Animation • Accompagnement
Ville de Saguenay	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien aux projets du G7

Tableau 10 : Organisations et leurs contributions potentielles au chantier H — Numérique

CHANTIER H — Numérique	
PARTICIPANTS	CONTRIBUTION, RESSOURCES, EXPERTISES
Bibliothèque de Saguenay	<ul style="list-style-type: none"> • MédiaLab/FabLab (en partenariat avec UQAC et CEGEP) • Prêt d'équipement
Cégep de Jonquière	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre à contribution l'expertise dans les différents créneaux : télé et cinéma, informatique, automatisation, web et multimédia • Expertise et équipement
Cégep de Jonquière/Arts	<ul style="list-style-type: none"> • Former ou plutôt initier les élèves aux logiciels de création
Cégep de Jonquière/ATM web	<ul style="list-style-type: none"> • Formation
Cégep de Jonquière/ATM télévision	<ul style="list-style-type: none"> • Formation à distance
Centre Bang	<ul style="list-style-type: none"> • Parc d'équipement, production et création
Centre de production automatisée	<ul style="list-style-type: none"> • Formation, implantation
Devicom	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement en TI • Sécurité • Boutique en ligne • Ingénierie des infrastructures et réseaux
Groupe Alphard	<ul style="list-style-type: none"> • Application mobile de localisation de nids de poule automatisée • Application mobile collecte et analyse de données sur la mobilité (besoin et offre) • Initiative mobilité durable
MicroEntreprendre SLSJ	<ul style="list-style-type: none"> • Création d'un fonds de microcrédit dédié au numérique
Nœuf Image	<ul style="list-style-type: none"> • Services culturels et de création numérique • Le projet de transmission intergénérationnelle bénéficie à l'économie numérique (capsules numériques de savoir-faire)
Promotion Saguenay	<ul style="list-style-type: none"> • Quartier du numérique

CHANTIER H — Numérique	
PARTICIPANTS	CONTRIBUTION, RESSOURCES, EXPERTISES
	<ul style="list-style-type: none"> • Développer la filière numérique
Québec Blockchain	<ul style="list-style-type: none"> • Formations, expertise-conseil, gestion de projets
Société des fabricants régionaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean (SFR)	<ul style="list-style-type: none"> • Liens manufacturiers pour 4.0
Solutions TLM	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir gratuitement des logiciels de gestion que nous avons • Aider des entrepreneurs en technologie à émerger et grandir • Promouvoir les avantages du Saguenay à notre communauté
Strateolab	<ul style="list-style-type: none"> • Rayonnement à l'échelle provinciale
Ubisoft	<ul style="list-style-type: none"> • Programme d'éducation, métiers du futur
Ubisoft entrepreneur	<ul style="list-style-type: none"> • Accélérer croissance entreprises technocréative (support financier et ressources humaines)
UQAC/Centre d'entrepreneuriat et d'essaimage (CEE) UQAC	<ul style="list-style-type: none"> • Émergence de projets numériques
UQAC/Éco-conseil	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse multicritère
UQAC/Rio Tinto	<ul style="list-style-type: none"> • Infrastructure, Data Analytic & intelligence artificielle
Ville de Saguenay	<ul style="list-style-type: none"> • Quartier de l'innovation

3.4 Cartographie partielle des acteurs et de leurs projets de collaboration en cours à Ville de Saguenay

Lors de la journée de co-création, les participants ont été invités à réaliser une cartographie des organisations présentes sur le territoire. Ainsi, chacun a eu à décrire son organisation d'accueil, sur un *Post-it* rectangulaire dont la couleur était associée à la nature de l'organisation, soit rose pour une organisation publique et parapublique, vert pour une organisation privée, jaune pour un organisme communautaire, bleu pour une association et mauve pour une table de concertation. Ensuite, le participant devait la situer sur une grande carte en fonction de son secteur d'activités, soit économique (en haut à gauche), gouvernance et politique (en haut à droite), sociocommunautaire (en bas à gauche) ou tout autre secteur (en bas à droite). En parallèle, il devait situer son organisation en fonction de sa portée géographique, soit locale, régionale ou extérieure à la région, de manière excentrique respectivement. De plus, chacun des acteurs a eu à identifier sur un petit *Post-it* carré jaune un ou des projets de collaboration issu de son organisation et auquel contribuait au minimum une autre entité présente sur la carte. Les participants ont ensuite été invités à tracer les liens qui unissent les différentes organisations autour d'un même projet.

Les objectifs de cet atelier sont multiples. D'une part, le résultat de la cartographie permet de rendre compte de la diversité des acteurs et des forces du milieu. Également, il permet de prendre conscience des liens déjà existants entre les acteurs du territoire, de manière à démontrer l'existence et la pertinence du travail collaboratif. Finalement, les informations récoltées au terme de l'atelier alimentent une précieuse banque de données, permettant d'avoir connaissance des ressources, expertises, services et équipements potentiellement disponibles pour des mutualisations sur le territoire, afin d'alimenter les étapes ultérieures de la démarche du Hub.

La Figure 2 est une reproduction photographique en basse résolution des résultats bruts de l'atelier. Une version en haute résolution de la photographie est disponible en annexe 4 — *Fichier à part – Cartographie partielle de l'écosystème des acteurs sur le territoire de Ville de Saguenay (photo en haute résolution)*, dans un fichier complémentaire. En parallèle à ce rapport, les informations traitées à partir de cette affiche seront intégrées à la base de données des autres démarches de cartographie des expertises, ressources et équipement en cours au Hub. Ces informations seront disponibles ultérieurement.

3.5 Attentes face au Hub

Pour clôturer la journée de co-création, une plénière a été réalisée, afin de donner l'occasion à l'ensemble des participants d'exprimer leurs attentes concernant le rôle que jouera le Hub sur le territoire. Afin de mettre en évidence les grands défis du Hub, tels que perçus par les participants, les réponses ont été classées par grands thèmes. La Figure 3 : *Attentes face au Hub par thématiques*, fait état de la classification des réponses. L'annexe 5 présente la liste brute des éléments qui ont été mentionnés par les acteurs présents.

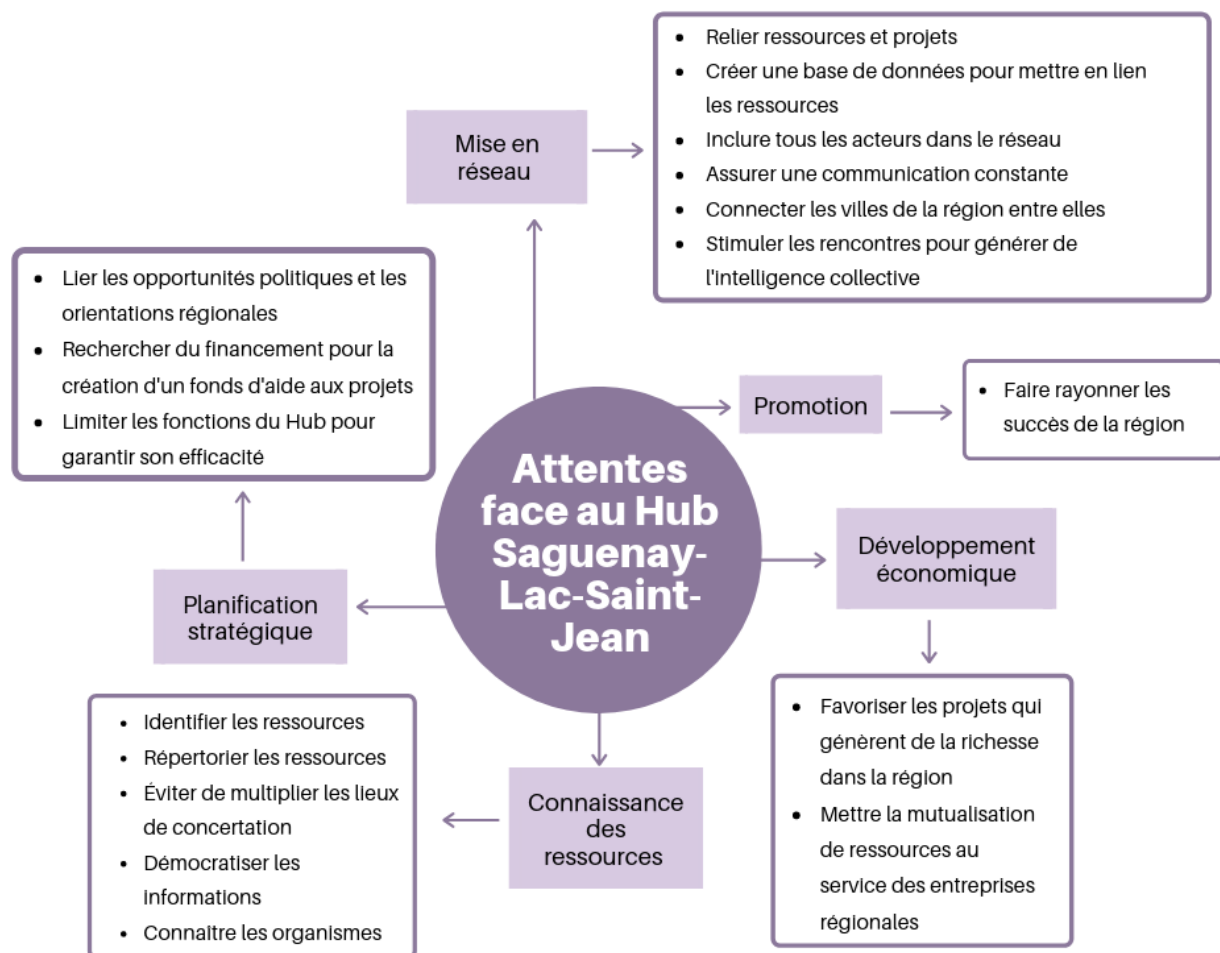


Figure 3 : Attentes face au Hub par thématiques

4 Conclusion

Né d'une ambition de favoriser l'émergence de projets innovants et de soutenir les entreprises et les organisations qui les portent, le Hub Saguenay—Lac-Saint-Jean se définit d'abord comme un lieu de collaboration intersectorielle. Il vise à constituer un réseau régional permettant aux acteurs de différents secteurs d'activités de partager et de mutualiser leurs ressources et leurs expertises. Par le biais d'une approche collaborative, le Hub souhaite enrichir le modèle de développement du Saguenay—Lac-Saint-Jean, afin d'en faire une référence en matière d'innovation.

Au cours de sa deuxième année de mise en œuvre, le Hub s'est fixé comme objectif de familiariser les acteurs de chaque territoire de la région avec la notion de Hub, puis de les y intégrer. Pour ce faire, une démarche d'information et de mobilisation a été planifiée pour chacun des territoires de la région. À Ville de Saguenay, une enquête appréciative, s'étant déroulée le 26 mars avec neuf participants, a permis de poser un premier regard sur les enjeux, réalités, défis et besoins locaux, tous secteurs d'activités confondus. Le présent rapport rend compte de la journée de co-crédation du 14 mai 2019 qui lui a fait suite et à laquelle ont participé 66 acteurs du milieu. Cette journée avait pour but d'affiner le portrait des écosystèmes local et régional, ainsi que de mieux définir les rôles que pourrait y jouer le Hub. Également, cette journée visait à examiner les préoccupations, les ambitions et les possibilités d'implication des acteurs du milieu vis-à-vis de la démarche du Hub, ainsi que de discuter des conditions gagnantes pour sa mise en œuvre.

L'intégralité des données générées lors de la journée de co-crédation a été récoltée et traitée par l'équipe d'animation en Éco-conseil de l'UQAC. Ces données ont été compilées, triées, puis organisées, d'une part en fonction de l'activité de la journée à laquelle elles étaient associées et d'autre part en fonction des thématiques, enjeux ou chantiers auxquels elles référaient. Cinq groupes de résultats sont donc présentés.

Tout d'abord, l'activité brise-glace « Les raisons de collaborer » a été l'occasion de démarrer la journée en favorisant la rencontre et les échanges entre les participants avec comme trame de fond une réflexion sur les avantages de la collaboration. Suite à un exercice de priorisation en groupes de quatre, puis de huit, les meilleures raisons de collaborer ont été colligées, puis synthétisées en six catégories. Ainsi, il est ressorti que la collaboration favorise l'innovation, le partage, la mutualisation et les relations humaines, ainsi que la mise en commun des potentialités et d'une vision (voir détails à la Figure 1 : *Les meilleures raisons de collaborer*).

En second lieu, l'un des grands ateliers réalisés lors de la journée portait sur les éléments de vision des acteurs, en matière de développement du territoire. Regroupés par tables, les participants avaient à réaliser une affiche dressant le portrait des chantiers, projets, valeurs, thématiques ou résultats qu'ils aimeraient voir investis ou concrétisés, à l'horizon 2029. Cet atelier a permis de mettre en lumière sept grandes catégories d'ambitions que les participants partagent face au milieu qu'ils habitent :

1. Un aménagement territorial [notamment la mobilité] écologique et épanouissant;
2. Une ville riche en art et culture
3. Un développement des collaborations et mutualisations
4. Un développement économique prospère et ouvert
5. Un rayonnement de l'apprentissage et de l'éducation
6. Une gouvernance plus participative
7. La santé, le bien-être et les saines relations humaines

Ensuite, réfléchi en cohérence avec l'atelier de vision, l'atelier des chantiers prioritaires renvoie à la volonté du Hub de réunir les acteurs locaux autour d'enjeux communs. Cet exercice a également été l'occasion de rassembler un précieux bassin de données sur les organisations susceptibles de faire partie du réseau de collaboration intersectorielle. L'atelier s'est décliné en trois volets. D'abord, placés en groupes, les acteurs présents ont été invités à identifier et à nommer des chantiers qu'ils jugeaient importants à investir afin de développer leur territoire. Ces chantiers ont ensuite été regroupés par grands thèmes. Par la suite, les participants ont eu à transcrire, sur une grande matrice, l'ensemble des ressources et expertises que leurs organisations respectives pouvaient apporter pour soutenir chacun des chantiers. Finalement, les groupes ont été invités à identifier et à mentionner des projets qu'ils considèrent porteurs pour leur territoire, pour les transcrire sur la matrice. Chaque personne a ensuite eu à voter pour ses initiatives favorites. Le tableau synthèse suivant présente les huit chantiers prioritaires identifiés et les liens détaillant les projets porteurs ainsi que les contributions potentielles des organisations.

Tableau 11 : Les huit grands chantiers prioritaires identifiés à Ville de Saguenay

LES HUIT GRANDS CHANTIERS PRIORITAIRES	Vers les projets porteurs	Vers les organisations et leurs contributions potentielles
A) Aménagement du territoire : infrastructure de qualité, centre-ville dynamique, autonomie territoriale	Graphique 1	Tableau 3
B) Éducation : ville étudiante, éducation tout au long de la vie, dynamique et flexible	Graphique 2	Tableau 4
C) Économie du 21^e siècle : circulaire, verte, culturelle, collaboration	Graphique 3	Tableau 5
D) Santé & qualité de vie : environnements favorables, réduire les inégalités, santé durable, humain au cœur du développement	Graphique 4	Tableau 6
E) Attraction & rétention : citoyen, travailleurs, étudiants, entrepreneurs	Graphique 5	Tableau 7
F) Identité régionale : se connaître, s'ouvrir à l'autre, cultures	Graphique 6	Tableau 8
G) Culture de collaboration et d'innovation : mobiliser, connecter, partage des savoirs	Graphique 7	Tableau 9
H) Numérique	Graphique 8	Tableau 10

Également, comme atelier majeur de la journée, une cartographie partielle de l'écosystème des organisations du territoire a été réalisée. Cette cartographie impliquait, de la part de chaque personne présente, un bref portrait de son organisation, ainsi que l'identification de projets collaboratifs en cours, faisant le lien entre elle et d'autres organisations repérées sur la carte. L'idée de la cartographie était d'exposer la diversité des acteurs répartis sur le territoire, tout en illustrant le travail collaboratif déjà réalisé. En même temps, il est à noter que les informations recueillies permettront d'alimenter une banque de données, disponible ultérieurement, qui servira à réaliser une cartographie plus complète à l'échelle de la région.

Finalement, dans le cadre de la journée, la dernière activité ayant été organisée est celle des attentes face à la suite de la démarche du Hub. Par le biais d'une grande plénière, les participants ont pu s'exprimer sur ce qu'ils souhaitent voir se mettre en place comme structure de mutualisation, ainsi que sur les défis qui s'annoncent, en lien avec les réalités de milieu.

Pour conclure, il convient de rappeler que les journées de co-création s'inscrivent dans l'étape d'information, de consultation et de mobilisation des acteurs, comme moyen de les impliquer dans les phases ultérieures de la démarche. Au terme de ces journées participatives, le Hub s'engage à mettre les informations récoltées à profit, dans le but ultime de structurer le réseau intersectoriel

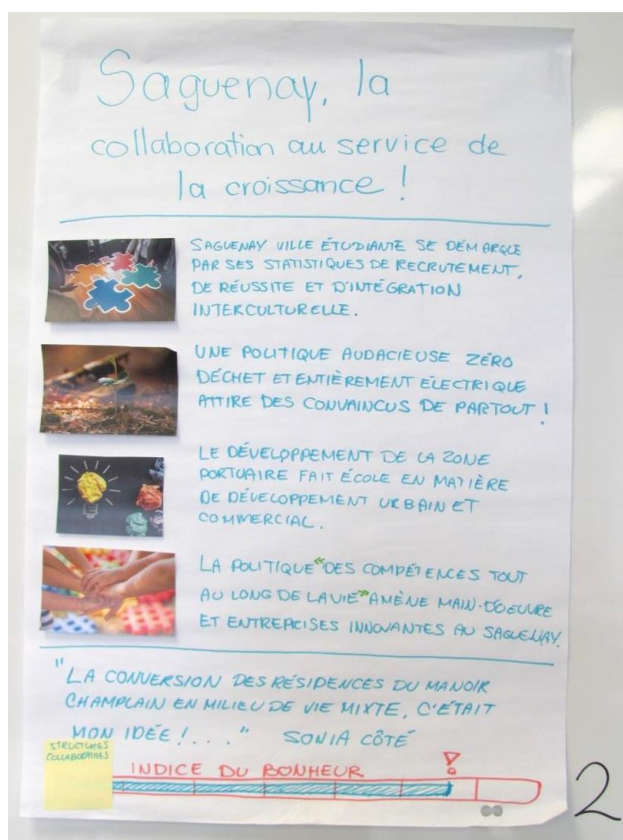
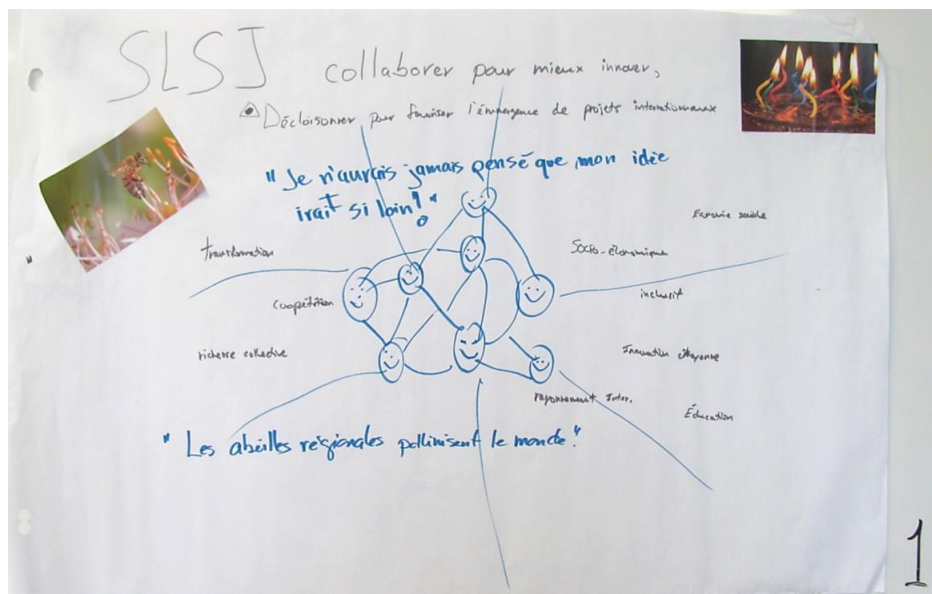
de collaboration et de le rendre opérationnel. Dans l'ordre, les prochaines étapes de la démarche consistent à :

- Dresser un inventaire des expertises et des équipements à potentiel de mutualisation à l'échelle régionale;
- Concevoir un outil de visualisation de données sous forme de cartographie;
- Réaliser une activité régionale à l'automne 2019, durant laquelle les études et le bilan des activités de co-crédation seront présentés;
- Créer l'organisation et instaurer sa gouvernance au cours de l'année 2020.

Annexe 1 — Programmation de la journée de co-crédation

	Description	Temps alloué
8h30	Accueil	30 min
9h00	Ouverture, mot de bienvenue, mise en contexte, présentation du Hub, état de la situation, objectifs et déroulement de la journée. Incluant une activité brise-glace.	75 min
10h15	Atelier 1 : Cartographie de l'écosystème (incluant une pause mobile)	60 min
11h00	Atelier 2 : Le devenir – la vision et les objectifs de la MRC	60 min
12h15	Dîner	75 min
14h00	Atelier 3 : Les chantiers prioritaires — Rôle des acteurs et moyens d'action des organisations locales, du pôle local et du Hub régional (incluant pause mobile)	80 min
15h10	Plénière ouverte : Rôle du hub	20 min
15h30	Synthèse, remerciement, prochaines étapes, commentaires, clôture	15 min
15h45	Fin de l'événement	

Annexe 2 — Photographies des affiches de l'atelier de vision



SAGUENAY

PREMIÈRE VILLE VIRALE DANS SON INNOVATION

LES INTRA ET ENTREPRENEURS COLLABORENT ET DÉVELOPPENT L'AVENIR DURE LONGTEMPS. Charles De Gaulle





MODELE DE GESTION REINVENTE

LE POUVOIR DE L'HYPERANALYSE

CHOISIR LE BONHEUR

L'OUVERTURE

↑ ↑ ↑

JEUNE DE 5 À 105 ANS!!!





SOCIÉTÉ APPRENANTE

- L'APPRENTISSAGE DURE TOUT AU LONG DE LA VIE
- DE L'ARBRE À LA 4^e TRANSFORMATION
- L'INNOVATION ÉCONOMIQUE ET SOCIALE
- LES SAVOIRS LOCAUX, TECHNIQUES AUTOCHTONES, SCIENTIFIQUES

3

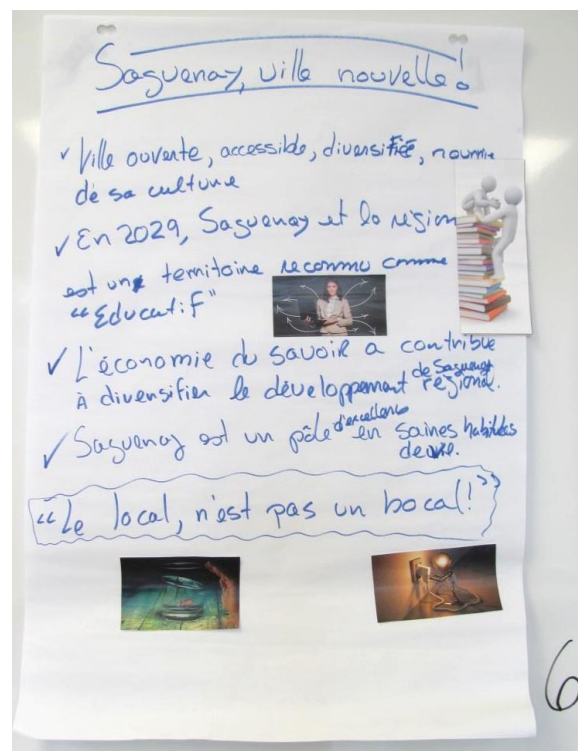
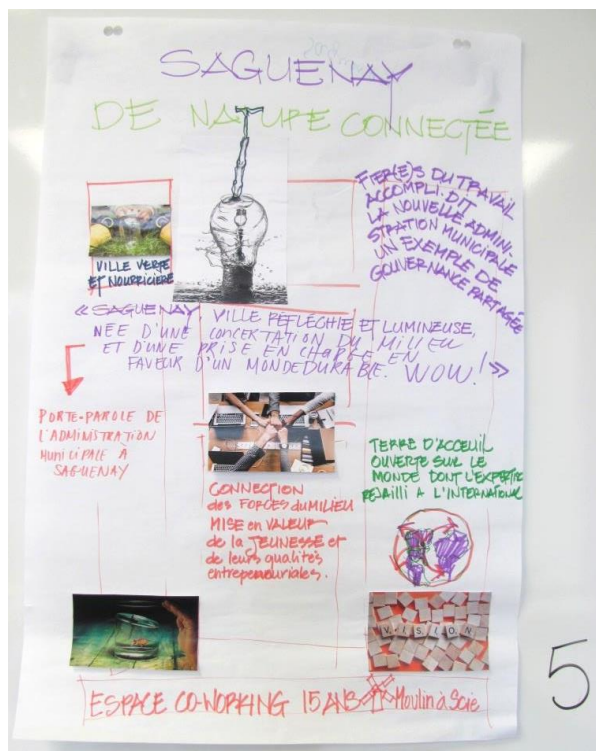
Ville Saguenay déclarée capitale mondiale du bonheur et de l'économie durable

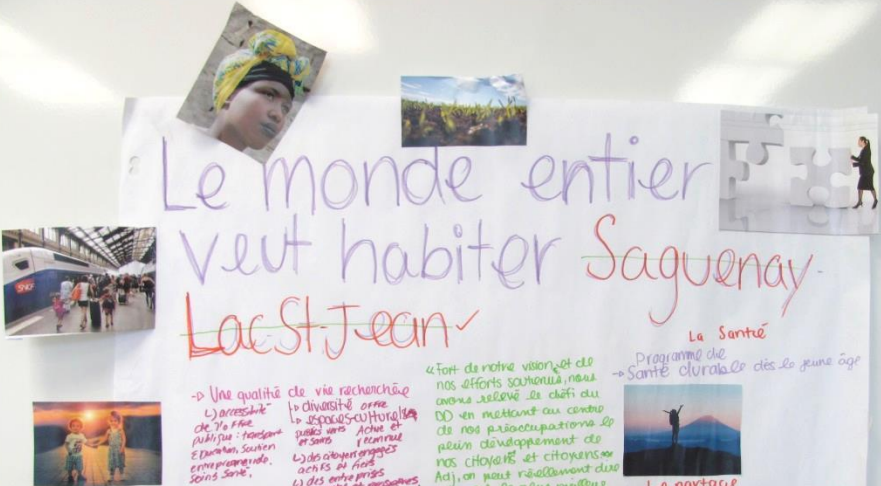
Viktor Frankl

- ville étudiante → valorise le potentiel d'apprentissage tout au long de la vie
- a réussi l'intégration des différents secteurs
 - éducation → la jeunesse → la socio-communautaire
- partie de la population y compris psychopathe est en son milieu - les personnes souffrantes ne sont pas isolées
- citoyens ont adopté des pratiques durables
 - autonomie alimentaire (par jardins scolaires, jardins sociaux, agriculture urbaine)
 - autonomie énergétique
 - protection de l'environnement et de la santé du milieu
- aménagement du territoire pour favoriser les relations interpersonnelles et la vie communautaire - (rues, poteries, connaissances de proximité, transport et collectif, etc.)
- le dev. économique s'est fait
- territoire d'accueil pour les travailleurs immigrés
- les horaires de travail ont été repensés pour répondre au besoin de vivre d'œuvre et au bonheur des employés

4





Le monde entier veut habiter Saguenay- LaC St Jean ✓

La Santé
Programme de
Santé durable des le jeune âge

« Fort de notre vision et de nos efforts soutenus, nous avons relevé le défi du DD en mettant au centre de nos préoccupations le plein développement de nos citoyens et citoyennes. Aujourd'hui, on peut réellement dire qu'on est le plus meilleur endroit au monde »
Maire de Saguenay

Le partage
Plateforme de partage des talents, ressources, outils (comme incubateur et à toutes les étapes)

→ Une ville 100% citoyen responsable

- Une qualité de vie recherchée
 - ↳ accessibilité de la fine cuisine : restaurant, épicerie, soutien entre professionnels, soins de santé,
 - ↳ diversité offre
 - ↳ diversité culturelle
 - ↳ accès aux arts et à la culture
 - ↳ des citoyens engagés actifs de plein
 - ↳ des entreprises innovantes et prospères
- Grâce à la collaboration, nous nous sommes dotés d'infrastructures de calibre international

Annexe 3 — Tableau de synthèse des chantiers

L'ensemble des chantiers proposés par les participants a été examiné et synthétisé par l'équipe d'animation lors de la pause du dîner. Pour ce faire, toutes les propositions qui impliquaient des aspirations et des défis convergents ont été regroupées, de manière à former huit grands chantiers. Le tableau ci-dessous expose ces grands chantiers ainsi que l'ensemble des propositions de chaque regroupement.

A) Aménagement du territoire : infrastructure de qualité, centre-ville dynamique, autonomie territoriale	E) Attraction & rétention : citoyen, travailleurs, étudiants, entrepreneurs
Autonomie territoriale : énergie, alimentaire, ressources, connaissances	Articulation régionale du dossier formation de main-d'œuvre
Dynamiser nos centres-villes (commerces de proximité, parcs, milieu de vie)	Attraction et rétention de citoyens
Infrastructures communes de grande qualité	Recrutement de travailleurs et étudiants (tous les niveaux)
B) Éducation : ville étudiante, éducation tout au long de la vie, dynamique et flexible	F) Identité régionale : se connaître, s'ouvrir à l'autre, cultures
Compétences du futur	Apprendre à bien se connaître dans la région (groupes en entrepreneuriat, métiers, réseaux, intérêts, typicité locale et régionale, villes)
Dynamiser l'éducation	Favoriser intégration de tous (valoriser les différences, ouverture des autres)
Éducation tout au long de la vie (santé globale, développement durable, éducation populaire)	Identité régionale
Milieu de vie éducatif	L'aménagement du territoire pensé en fonction de : équité, diversité, inclusion
Transformer les institutions d'éducation (moins rigides, plus flexibles)	Qualité de vie (inclusion, ouverture, parcs, lieux d'échange, culture)
Travailler le concept de ville étudiante (ville apprenante)	

C) Économie du 21e siècle : circulaire, verte, culturelle, collaboration	G) Culture de collaboration et d'innovation : mobiliser, connecter, partage des savoirs
Créativité et culture (comme véhicule économique)	Changer la courbe de gestion du changement (courbe, accélération, dans les organisations, la base...)
Créer un moteur de savoir (économie du savoir, gratuité scolaire)	Culture de l'innovation verte
Économie circulaire (durable, verte)	Développement et partage de savoirs (dans les différents niveaux communautaire, institutionnel et autres)
Miser sur l'économie collaborative (collaboration +++)	Mobiliser et connecter
Miser sur le développement durable et l'économie circulaire	Recherches et connaissances intersectorielles
	Reconnaissance de la richesse de notre écosystème
D) Santé & qualité de vie : environnements favorables, réduire les inégalités, santé durable, humain au cœur du développement	H) Numérique
Consolider les forces et ce qui existe déjà pour développer le système alimentaire boréal durable	Plateforme de collaboration (numérique)
Environnements favorables à la santé globale	
Identification et gestion des talents ET gestion du changement vers la qualité de vie	
L'humain au cœur du développement	
Miser sur l'environnement et les espaces verts	
Programme de santé durable	
Réduire les inégalités	
Autres	
Développement durable (2 fois)	
Intégration du développement dans tous les projets	

Annexe 4 — Fichier à part – Cartographie partielle de l'écosystème des acteurs sur le territoire de Ville de Saguenay (photo en haute résolution)

Annexe 5 — Liste brute des attentes des participants face au Hub Saguenay—Lac-Saint-Jean

- Faire la mise en réseau, relier les ressources aux projets;
- Identifier les ressources qui peuvent permettre la mise en œuvre des projets;
- Répertoire les ressources, les cartographier;
- Identifier les ressources des différents secteurs;
- Relever le défi de la complémentarité, éviter la multiplication des lieux de concertation;
- Trouver de l'argent pour créer un fonds d'aide au soutien des projets;
- Mettre en place une plateforme numérique, une base de données facilitant la mise en réseau des ressources;
- Assurer une communication constante entre les différents acteurs de l'écosystème, parvenir à ce que tout le monde se sente concerné;
- Faire rayonner nos histoires à succès, ce qui se passe de beau et de dynamique dans la région;
- Faire le lien entre les opportunités sur le plan politique (financements, politiques, fonds, etc.) et les orientations régionales (chantiers, projets);
- C'est tellement large qu'il faudra faire un choix de priorités sur ce que le Hub pourra faire;
- Agir comme incubateur à idées, créer la rencontre entre des acteurs, pour faire émerger des idées que les acteurs vont porter ensuite;
- Permettre à la ville de faciliter les échanges (plus efficacement) avec les autres villes du Saguenay—Lac-Saint-Jean, plateforme de partage
- Démocratiser les informations;
- Connaître et reconnaître les organismes, savoir ce qui se passe dans la région et connecter les parties prenantes ensemble;
- Favoriser les initiatives concrètes qui ramènent des sous dans la région, démarrage d'entreprises, maillages entre les firmes, assembler les bonnes volontés de plusieurs organisations pour accompagner (panier de services) pour le démarrage d'entreprise.