

Tous engagés

 **Desjardins**
Caisse de Chicoutimi



Message du président

Chers membres,

C'est avec fierté que nous vous présentons cette revue des principales réalisations de votre caisse durant l'année financière 2019.

L'année qui vient de se terminer a suscité beaucoup d'attention, particulièrement en raison de la fuite des renseignements personnels annoncée le 20 juin 2019. Pour la Caisse Desjardins de Chicoutimi, aucun événement majeur ne s'est produit en lien avec cette fuite et tous les employés ont répondu de façon adéquate aux interrogations des membres. Cette situation ne doit toutefois pas nous empêcher de souligner les belles réalisations de notre caisse dans notre collectivité.

Des administrateurs compétents et représentatifs

La Caisse a tenu en 2019 son premier appel de candidatures dans une formule renouvelée afin de pourvoir les postes au sein de son conseil d'administration. Cette démarche permet au conseil de s'assurer de détenir collectivement les compétences requises et d'être représentatif de nos membres.

Engagés dans la lutte et l'adaptation aux changements climatiques

Les changements climatiques figurent parmi les défis les plus importants auxquels le monde est confronté, et il s'agit d'une préoccupation grandissante chez nos membres. Desjardins concrétise plusieurs engagements pour assurer son rôle grandissant dans la transition vers une économie sobre en carbone. Entre autres, nous sommes maintenant carboneutres et nous déployons des initiatives d'accompagnement pour nos membres particuliers et entreprises afin de les soutenir dans la transition énergétique. Nous ajoutons aussi progressivement des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance à nos décisions d'affaires pour favoriser une finance qui respecte l'environnement et les collectivités.

Engagés pour la jeunesse et notre collectivité

Nous sommes également fiers de faire rayonner les jeunes avec notre programme Tous engagés pour la jeunesse. Celui-ci regroupe des dizaines d'initiatives mises en œuvre par Desjardins, comme des programmes d'éducation financière, des bourses, des initiatives parascolaires, des produits de finance solidaire ou des partenariats, dont *Place aux jeunes en région* et le *Grand défi Pierre Lavoie*.

Sous forme de bourses, de dons et commandites et grâce aux programmes jeunesse, Desjardins démontre sa générosité et son engagement envers les jeunes de 6 à 30 ans, partout au Québec et en Ontario. Desjardins a annoncé en 2019 un engagement de 50 M\$ par année pour appuyer les jeunes. Régionalement, nous avons retenu les cinq grands domaines suivants : l'emploi et la main-d'œuvre; la réussite éducative et la formation; le sport, les loisirs, les arts, la culture et le tourisme; l'entrepreneuriat et la relève; la santé et les saines habitudes de vie.

C'est votre engagement envers la Caisse qui nous permet d'enrichir non seulement la vie des jeunes, mais celle de toute notre communauté, en soutenant des projets structurants qui rassemblent différents acteurs autour d'un objectif commun et qui génèrent des retombées à long terme au sein de notre collectivité. Notre Fonds d'aide au développement du milieu est l'un des outils privilégiés pour y parvenir. L'an dernier, nous avons ainsi distribué 228 000 \$. À cette somme s'ajoutent près de 41 000 \$ sous la forme de dons et de commandites.

Grâce à vous, 300 élèves ont pu assister gratuitement à l'opéra *La Traviata*, produit par la Société d'art lyrique du Royaume. Nous collaborons également avec la Maison des jeunes Dynamoss de Laterrière, la Maison d'accueil pour sans-abri de Chicoutimi, la Soupe populaire de Chicoutimi et le Centre d'Action Bénévole de Laterrière, pour ne nommer que ceux-là.

Remerciements

Le dynamisme de la Caisse dans son milieu ainsi qu'auprès de ses membres est en grande partie tributaire des gens qui y œuvrent. J'aimerais donc remercier chaleureusement celles et ceux dont le quotidien vise toujours à mieux vous servir : les membres du conseil d'administration, les gestionnaires ainsi que le personnel de la Caisse. Leur objectif demeure de travailler toujours dans votre intérêt, et c'est sous la direction de M. Denis Guay que leurs efforts prennent tout leur sens.

Je tiens également à mentionner la collaboration de tous nos partenaires du Mouvement Desjardins sans laquelle nous ne pourrions répondre à chacun de vos besoins financiers.

Enfin, merci à nos membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. C'est grâce à vous que nous pouvons être engagés dans vos projets et dans ceux de notre collectivité!

Marcel Bergeron
Président



Message du directeur général

Chers membres,

En 2019, votre caisse a poursuivi sa mission de répondre à l'ensemble de vos besoins financiers tout en contribuant au mieux-être économique et social de notre collectivité. Vous trouverez les résultats financiers détaillés de la Caisse ainsi que son rapport annuel sur le site www.desjardins.com/caissechicoutimi.

Nos résultats témoignent de la confiance des membres envers notre coopérative de services financiers. Ils reflètent également la saine gestion des affaires de la Caisse. Cette performance nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes.

Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 2,2 milliards de dollars, en hausse de 8,13 % par rapport à 2018, la Caisse est en bonne position dans son marché. Pour continuer à vous garantir la meilleure expérience comme membres, nous misons sur des produits novateurs et sur la qualité de notre prestation de services. Nous nous appuyons sur l'expertise de tous nos employés et sur celle de l'ensemble des spécialistes du Mouvement Desjardins.

En faisant confiance à votre caisse et en utilisant régulièrement ses produits et services, vous contribuez à sa bonne santé financière. Vous lui donnez les moyens de réaliser son plein potentiel et de déployer une offre de service dont tous les membres et notre collectivité peuvent bénéficier.

Les membres et clients de Desjardins sont bien protégés

Notre ère numérique amène de nombreuses avancées, mais aussi des risques nouveaux. Comme nous avons à cœur l'intérêt de nos membres et de nos clients, nous voulons vous donner accès à des mesures de sécurité rassurantes. C'est pourquoi nous avons mis en place la Protection Desjardins, une protection unique qui est offerte gratuitement à l'ensemble des membres et clients.

Cette protection comprend quatre volets : la protection à 100 % des transactions financières que vous effectuez chez Desjardins et des actifs que vous y détenez en cas d'opérations non autorisées, l'accompagnement et la prise en charge personnalisés en cas d'utilisation frauduleuse de vos renseignements personnels, le remboursement jusqu'à concurrence de 50 000 \$ de certains frais engagés dans le cadre d'une démarche de restauration d'identité, ainsi que le service de surveillance du crédit d'Equifax pendant 5 ans. Pour bénéficier de ce service, le membre doit s'y inscrire sans frais grâce au code fourni par Desjardins.

Une offre accessible de la façon qui vous convient

En étant présents 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sur Internet et dans votre application AccèsD, nous nous assurons de vous offrir une accessibilité inégalée à nos produits et services.

En 2019, Desjardins a poursuivi sa modernisation en ajoutant de nouvelles fonctionnalités virtuelles à son offre. Par exemple, en plus du renouvellement de prêt hypothécaire entièrement numérique lancé en 2018, nous proposons maintenant le parcours *Ma première maison*. Les outils qu'il comprend favorisent l'autonomie des membres dans l'acquisition d'une première propriété. Ils peuvent ainsi déterminer un prix d'achat respectant leur budget et leur mode de vie, concevoir un plan d'action pour atteindre leur but ou consulter des fiches sur les maisons convoitées. À leur convenance, ils ont accès à un accompagnement virtuel ou téléphonique à toutes les étapes de leur démarche, et peuvent donc cheminer à leur rythme.

Nous poursuivons la distribution des nouvelles Cartes d'accès Desjardins. Dotées de la fonctionnalité *Flash*, elles vous permettent de régler de façon rapide et sécuritaire vos achats de 100 \$ et moins en approchant simplement votre carte du terminal du commerçant. Vous n'avez donc pas à y insérer celle-ci ni à composer votre NIP. Les membres reçoivent leur nouvelle carte à l'échéance de leur ancienne.

La ristourne poursuit son évolution

Nous avons à nouveau fait évoluer la ristourne en y ajoutant la reconnaissance des produits d'assurance pour les membres particuliers, en plus de revoir son mode de calcul afin qu'il repose sur des données facilement accessibles aux membres. Nous vous proposons cette année le versement de 1 678 956 \$ pour la ristourne individuelle incluant les ristournes produits et assurances, désormais calculée sur les volumes d'affaires des membres (soldes aux comptes – épargne et crédit, et primes d'assurance). Afin d'enrichir concrètement notre communauté en appuyant des projets structurants, nous recommandons l'affectation d'un montant de 226 859 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu.

Des gens engagés envers nos membres

Au-delà de ses résultats, la force de la Caisse repose sur ses employés. Ces personnes compétentes et dévouées s'assurent que les services de votre institution financière sont toujours avantageux pour les membres et qu'ils répondent à leurs besoins.

Je tiens également à souligner l'apport précieux des administratrices et des administrateurs de la Caisse. La proximité de notre coopérative avec ses membres ainsi que son rayonnement sont attribuables à leur engagement envers notre mission économique et sociale.

Nous sommes toutes et tous engagés dans la vie de nos membres et de nos communautés!

Denis Guay
Directeur général

Tous engagés

Engagés dans la vie des gens et des communautés

Faits saillants

La Caisse Desjardins de Chicoutimi, c'est :

- **30 538** membres
- **15** dirigeants
- Un actif de **999,2 millions** de dollars
- Un volume d'affaires de **2,2 milliards** de dollars
- **83** employés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir le dynamisme socio-économique de notre collectivité. Le FADM est constitué grâce à la générosité des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la communauté lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2019, nous avons remis 228 000 \$ en FADM et avons participé, entre autres, aux différents projets suivants :

Centraide



Grâce à la générosité et à la mobilisation des employés de la Caisse, un montant de 10 000 \$ a été amassé dans le cadre de la Grande campagne d'entraide Desjardins 2019. La Caisse a doublé ce montant pour finalement remettre plus de 20 000 \$ à Centraide.

Festi-Jeunes

Les caisses Desjardins du Saguenay sont fières d'être associées à ce festival annuel qui rassemble plus de 500 jeunes pour leur offrir une programmation centrée sur leurs intérêts ainsi qu'une vitrine sur les différentes organisations qui œuvrent auprès d'eux.



Le Cirque d'école de l'école Notre-Dame/Des Jolis-Prés

Le Cirque d'école, c'est 15 semaines d'ateliers offerts aux élèves de Laterrière, âgés de 5 à 12 ans. Un projet enrichissant qui favorise le développement et l'estime de soi.



Merci à nos membres de nous permettre d'appuyer la Société d'art lyrique du Royaume

Grâce à vous, notre Caisse a contribué au programme « Accès à l'opéra pour les jeunes » qui permet à 300 étudiants d'assister gratuitement à l'opéra La Traviata.

Desjardins
Caisse de Chicoutimi

desjardins.com

L'opéra La Traviata, produit par la Société d'art lyrique du Royaume

Notre partenariat avec la Société d'art lyrique du Royaume a permis à 300 jeunes de la région d'assister gratuitement à l'opéra La Traviata. Une belle initiative pour les initier à cette forme d'art.

La Fondation Gérald Linteau

Votre caisse est fière d'être partenaire de la Fondation Gérald Linteau, organisme qui fournit de l'aide aux jeunes défavorisés par le biais des Entreprises-Jeunesse et des Entreprises du Lac Pouce.



La Fondation d'études Desjardins des Saguenéens

Encore cette année, les caisses Desjardins du Saguenay sont heureuses d'avoir contribué au développement des jeunes joueurs par le biais de la Fondation d'études Desjardins des Saguenéens de Chicoutimi.



La Soupe populaire de Chicoutimi

En 2019, la Caisse Desjardins de Chicoutimi a aidé la Soupe populaire en permettant, entre autres, d'acquérir de nouvelles tables ainsi qu'une laveuse à plancher, dans le cadre d'une rénovation majeure des locaux; une contribution bien appréciée.



Société de Saint-Vincent de Paul

Notre belle association avec la Société de Saint-Vincent de Paul a permis de venir en aide aux personnes plus démunies des secteurs de Chicoutimi et de Laterrière. Elle fournit entre autres des denrées, des vêtements, des meubles et des soins de santé.



L'Ultramarathon de Leucan

La Caisse Desjardins de Chicoutimi est fière d'avoir participé à l'Ultramarathon Leucan et nous tenons à féliciter nos dévoués coureurs qui ont relevé le défi avec brio. L'implication de Desjardins pour la 10^e édition de la populaire course a permis de remettre 54 000 \$ à Leucan Saguenay-Lac-Saint-Jean pour soutenir les enfants de la région atteints de cancer et leur famille.

Engagés grâce à des produits de finance solidaire

Créavenir

Avec le programme Créavenir, la Caisse, en collaboration avec des partenaires du milieu, soutient les entrepreneurs de 18 à 35 ans qui peinent à accéder au financement traditionnel. Pour aider ces jeunes à démarrer ou à développer leur entreprise, nous leur offrons un financement flexible assorti d'une subvention pouvant être utilisée comme mise de fonds. Aucune garantie usuelle n'est exigée. Créavenir offre aussi aux jeunes entrepreneurs un accompagnement de proximité tout au long du démarrage de leur entreprise.

Microcrédit Desjardins aux entreprises

Avec le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises, la Caisse appuie les travailleurs autonomes et entrepreneurs de tous âges qui n'ont pas accès aux réseaux traditionnels de crédit. Pour les encourager à démarrer ou à développer leur entreprise, nous leur offrons un financement adapté à leur réalité et un accompagnement de proximité fourni en partenariat avec MicroEntreprendre Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Fonds d'entraide Desjardins

Avec le programme Fonds d'entraide Desjardins, la Caisse aide les personnes qui éprouvent des difficultés financières à renouer avec l'équilibre budgétaire et à mettre fin au cercle vicieux de l'endettement et du recours à des prêts abusifs. En partenariat avec le Service budgétaire et communautaire de Chicoutimi, ce programme leur offre des consultations budgétaires gratuites, confidentielles et respectueuses afin d'analyser leur situation et de déterminer des solutions. Parmi celles-ci se trouve l'octroi d'un petit prêt d'urgence. Cette approche permet aux personnes qui en bénéficient de régler leur problème budgétaire à court terme. Elle rend aussi possible la mise en place des conditions favorisant un changement durable de comportement quant à la consommation et à la gestion des finances personnelles.

Préparer son avenir financier avec Mes finances, mes choix^{MD}

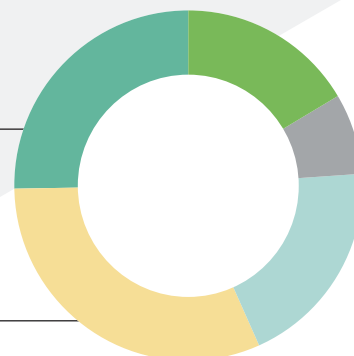
Par l'entremise du programme d'éducation Mes finances, mes choix^{MD}, Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de leur vie où ils doivent prendre de multiples décisions financières pour la première fois. Un des buts de ce programme est de les aider à devenir des consommateurs responsables en les préparant à prendre des décisions éclairées et à faire des choix qui leur ressemblent.

L'offre de formation est rendue possible grâce à notre collaboration avec Carrefour jeunesse-emploi Saguenay.

Dons et commandites

40 981 \$

Culture	6 733 \$
Développement économique	3 162 \$
Santé et saines habitudes de vie	7 940 \$
Engagement social et humanitaire	12 897 \$
Éducation	10 249 \$



(SUITE À LA PAGE 5) —>

Tous engagés (SUITE)

Organismes bénéficiaires



Conseil des arts
DE SAGUENAY



15 km des pichous | Académie de danse du Saguenay | Académie de taekwondo de Chicoutimi | Âge d'or Sérénité | Association pour le développement de la personne handicapée intellectuelle du Saguenay | Café jeunesse de Chicoutimi | Caisse des Titans | Cardi-O-forme | Carrefour communautaire St-Paul | Centre Action bénévole de Chicoutimi | Centre Action bénévole de Laterrière | Centre Alpha | Centre féminin Saguenay | Cercle des fermières Ste-Élisabeth 759 | Chevalier de Colomb | Club de golf Chicoutimi | Club Kiwanis | Club Octogone de Laterrière | Club optimiste | Club Richelieu | Clubs Lions | Coop jeunesse Tazavéro | CORAMH | Corporation des loisirs Sacré-Cœur | ÉcolAction | École Florence Fourcaudot | École secondaire Odysée/Dominique-Racine | En août on fête Laterrière | Ensemble vocal du Fjord | Fabrique Notre-Dame de Laterrière | Fabrique St-François-Xavier | Festival Jazz et blues | Festival La noce | Festival St-Honoré dans l'vent | Festivalin | Fondation Charles-Gravel | Fondation de la réussite du Fjord | Fondation des maladies du cœur | Fondation du conservatoire de musique | Fondation du CRDI Saguenay-Lac-Saint-Jean | Fondation Équilibre | Fondation Othrys | Fondation pour l'enfance et la jeunesse | Groupe d'entraide Les yeux du cœur | Jeunesse musicale du Saguenay | Joies d'hiver à Laterrière | Kanreikai karaté | L'aide Humani-terre | L'ensemble vocal du Fjord | L'orchestre symphonique du Saguenay-Lac-Saint-Jean | Les filles d'Isabelle | Les fringues | Les jeudis d'accueil | Les Voyageurs de Jonquière | Loge m'entraide | Organisme du bassin versant du Saguenay | Maison de l'espoir | Maison de soins palliatifs du Saguenay | Maison Notre-Dame du Saguenay | Palli-Aide Saguenay | Parkinson Saguenay-Lac-Saint-Jean | Psycolloque 2019 | Regroupement régional des Zecs du Saguenay-Lac-St-Jean | Relais Onatchiway | Saguenay en neige | Scléroses en plaques Saguenay | Société d'Études et de conférences Saguenay | Société d'horticulture et d'écologie de Chicoutimi | Société de St-Vincent de Paul | Société historique du Saguenay | Tel-aide Saguenay-Lac-Saint-Jean | Théâtre 100 masques | Théâtre La Tortue noire | Tournoi provincial de hockey Pee-Wee de Jonquière

Les administrateurs



Marcel Bergeron
Président



Chantal Durand
1^{re} vice-présidente



Robert Deschênes
2^e vice-président



Marie-Claude Bradette
Secrétaire



Lina Boivin
Administratrice et
présidente du comité
Gouvernance et éthique



Bertin Côté
Administrateur



Nathalie Gagné
Administratrice



Diane Hamel
Administratrice



Paul Lalancette
Administrateur



Christian Lemieux
Administrateur et
président du comité
Ressources humaines



Chantale Parent
Administratrice et
présidente du comité
Audit et déontologie



Martine Perron
Administratrice



Julie Roy
Administratrice



Michel Simard
Administrateur



Louise Tremblay
Administratrice et
répondante en formation



Siège social
245, Racine Est
Case postale 8180
Chicoutimi (Québec) G7H 5B7

Centre de services Talbot
1685, boulevard Talbot
Chicoutimi (Québec) G7H 7Y4

Centre de services Laterrière
5812, boulevard Talbot
Laterrière (Québec) G7N 1W1

Téléphone : 418 549-3224
1 866 549-3224

www.desjardins.com/caissechicoutimi

Tous
engagés

 **Desjardins**
Caisse de Chicoutimi