

RAPPORT ANNUEL  
ET DE DÉVELOPPEMENT  
DURABLE  
2017





# UNE CULTURE ENRICHISANTE

Au cours des six dernières années, Produits forestiers Résolu s'est distinguée comme chef de file mondial en développement durable, travaillant en étroite collaboration avec ses employés, retraités, représentants syndicaux, clients et partenaires du milieu des affaires et des communautés autochtones, des leaders communautaires, des représentants gouvernementaux et des pairs de l'industrie sur des enjeux que nous avons tous à cœur : la protection des ressources naturelles sous notre garde, l'atténuation des changements climatiques, l'investissement dans des sources d'énergie propre et le renforcement de notre engagement envers les peuples autochtones. Notre vision et nos valeurs reflètent bien notre approche commerciale, tout comme notre but commun. Elles guident nos décisions d'affaires, nos actions et nos gestes. Notre succès tient à notre culture enrichissante, qui associe notre avenir à la rentabilité et au développement durable.

Résolu a remporté plus d'une vingtaine de prix et distinctions à l'échelle régionale, nord-américaine et internationale au cours de la dernière année seulement, ce qui témoigne de notre leadership en matière de performance sur le plan du développement durable, de l'environnement et de la sécurité.

Cette marque de reconnaissance nous est d'autant plus chère qu'elle constitue une preuve tangible que notre vision et nos valeurs ne sont pas que des mots; elles sont le moteur de notre performance améliorée et de notre succès mondial. Les prix obtenus en 2017 font directement écho à nos valeurs fondamentales : travailler de manière sécuritaire, être responsables, miser sur le développement durable et réussir ensemble. Nos réalisations en matière de développement durable et nos pratiques commerciales sont le reflet du leadership fondé sur des principes qu'exerce notre équipe de direction ainsi que du travail assidu et du dévouement de nos employés.



Mercuriades 2017

### Prix et distinctions obtenus en 2017

l'International Business Award (prix Stevie® Or) dans la catégorie meilleur programme en matière de santé, sécurité et environnement aux États-Unis et au Canada • le Best in Biz International Award (prix Argent) dans la catégorie de l'entreprise la plus soucieuse de l'environnement de l'année • la médaille John Dobson pour la libre entreprise décernée par l'IEDM et remise au président et chef de la direction, Richard Garneau • le prix du leadership en matière de durabilité décerné par le Business Intelligence Group et remis au vice-président, Communications d'entreprise, développement durable et affaires gouvernementales, Seth Kursman • une mention spéciale pour notre stratégie de développement durable dans le cadre des prix DuPont pour la sécurité et le développement durable • le prix de l'AF&PA en matière de développement durable en reconnaissance de notre programme de réduction des émissions de carbone • le prix d'excellence Peer Award pour la réduction de nos émissions de carbone et la production de rapports à cet égard • le prix d'affaires de PAPTAC récompensant le leadership en matière de sécurité • le prix de l'innovation et de l'excellence de Corporate LiveWire pour la foresterie durable • le prix du Programme de partenariat ÉcoConnexions du CN • l'une des 100 entreprises canadiennes qui investissent le plus dans la R.-D. • le prix Mercury International de MerComm soulignant l'excellence du rapport combiné sur les résultats financiers et le bilan en matière de développement durable et l'excellence de la rédaction dans la catégorie rapport annuel • le prix iNOVA pour la production de rapports en ligne sur la responsabilité sociale des entreprises • le prix du Meilleur nouveau produit de papier décerné par le magazine Store Brands pour le papier hygiénique recyclé destiné au marché domestique Green Heritage® • le prix Clean50 du Canada des meilleurs projets, le prix Mercure (Les Mercuriades), le prix de leader en environnement et le prix Novae pour notre participation au projet des Serres Tundra • le prix de leader sectoriel en bioéconomie de Biomass North (installations ontariennes) • le prix de santé et sécurité de l'APA–The Engineered Wood Association (Résolu-LP Larouche et Saint-Prime) • le Grand prix santé et sécurité du travail de la CNESST pour l'innovation (Girardville) • le prix d'excellence environnementale de la Northwest Pulp & Paper Association (Ponderay) • le prix du Gouverneur de la Virginie-Occidentale pour l'entrée sur le marché international (Fairmont) • le prix d'excellence dans la catégorie de l'énergie de la Chambre de commerce et de l'industrie du Tennessee (Calhoun) • le prix « Cercle des leaders » pour la réduction des émissions de carbone décerné par la Tennessee Valley Authority (Calhoun et Grenada)



[www.pfresolu.com/prix\\_et\\_reconnaissance](http://www.pfresolu.com/prix_et_reconnaissance)

## TABLE DES MATIÈRES

- 4 Lettre du président du conseil et du président et chef de la direction
- 6 Conseil d'administration et membres de la haute direction
- 8 Stratégie commerciale et de développement durable
- 9 Notre approche en matière de développement durable

### INDICATEURS ÉCONOMIQUES DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

- 10 L'année en bref
- 11 Faits saillants financiers
- 12 Forêts
- 13 Produits du bois
- 14 Pâte commerciale
- 15 Papier tissu
- 16 Papier journal
- 17 Papiers pour usages spéciaux

### INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

- 18 L'année en bref
- 20 Performance sur le plan environnemental
- 22 Changements climatiques, eau, résidus et énergie

### INDICATEURS SOCIAUX DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

- 24 L'année en bref
- 26 Performance sur le plan social
- 28 Santé, sécurité et bien-être des employés
- 30 Engagement communautaire et partenariats d'affaires
- 32 Renseignements à l'intention des actionnaires

Le projet Little Free Library (petite bibliothèque libre-service) cherche à transmettre le plaisir de la lecture en favorisant les échanges de livres pour enfants dans des quartiers partout dans le monde. Résolu est fière de commanditer ce projet communautaire à Rock Hill (Caroline du Sud), près de notre usine de Catawba.



<http://blog.resolutefp.com/fr/>



## LETTRE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL ET DU PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

Produits forestiers Résolu est encore plus solide, plus dynamique et plus axée sur le développement durable que jamais. Nos secteurs de pâte et de produits du bois ont pris de l'expansion, et nous avons jeté des bases solides pour nos activités de papiers tissés. Même si nous occupons toujours une place de choix sur les marchés du papier journal et des papiers pour usages spéciaux, nous reconnaissons l'importance de se mettre au diapason des réalités évolutives du marché et gérons la baisse de la demande avec rigueur. Notre culture d'entreprise se veut enrichissante, transparente et inclusive. Et nous avons rehaussé le niveau de notre obligation de rendre compte ainsi que nos attentes à cet égard.

Nous croyons que notre approche globale en matière de développement durable nous permet de nous démarquer sur le marché, ce qui, du coup, nous confère un avantage concurrentiel. Nos efforts axés à la fois sur la rentabilité et le développement durable mobilisent nos 8 000 employés répartis dans quelque 40 installations, sans compter nos actifs de production d'énergie, aux États-Unis et au Canada. Nous travaillons sans relâche pour répondre aux besoins de nos clients, tout en créant de la valeur pour nos actionnaires, nos partenaires du milieu des affaires et des communautés autochtones et les collectivités où nous vivons et travaillons. Nous veillons à bien gérer les ressources naturelles sous notre garde et continuons de maintenir la certification indépendante de tous nos territoires forestiers selon des normes d'aménagement forestier internationalement reconnues, en plus de nous doter de systèmes de suivi de la fibre certifiés selon des normes de chaîne de traçabilité.

### Performance financière

En 2017, nous avons réaffirmé notre orientation stratégique, qui s'appuie sur une structure de coûts concurrentielle, des actifs diversifiés, une structure de capital prudente ainsi qu'une stratégie commerciale durable.

Pour l'exercice, le BAIIA ajusté s'est chiffré à 364 M\$, contre 263 M\$ en 2016. Nos secteurs des produits du bois et de la pâte commerciale ont dégagé un BAIIA de 329 M\$, en hausse de 155 M\$ par rapport à l'exercice précédent, tandis que le BAIIA enregistré par notre secteur du papier journal a reculé de 15 M\$, s'établissant à 43 M\$, et le BAIIA obtenu par notre secteur des papiers pour usages spéciaux a fléchi, passant de 64 M\$ en 2016 à 36 M\$ en 2017. Notre secteur du papier tissu, qui ne regroupe que les activités liées au papier tissu en Floride, a enregistré un BAIIA négatif de 1 M\$.

Nous avons enregistré un bénéfice d'exploitation de 49 M\$ en 2017, contrairement à une perte de 26 M\$ en 2016, nos résultats d'exploitation pour 2017 ayant été portés par la hausse des prix de vente dans la plupart des secteurs. La baisse des coûts au titre des prestations des régimes de retraite et d'avantages complémentaires de retraite et l'avantage net qu'ont représenté les efforts de restructuration, contrebalancés en partie par la hausse du prix du gaz naturel, du coût de la fibre, du coût de la maintenance et des frais de transport de même que par la hausse des frais liés aux régimes incitatifs à court terme et à long terme, ont contribué à notre rentabilité. Le raffermissement du dollar canadien, la hausse des frais de démarrage liés principalement à l'usine de papier tissu de Calhoun (Tennessee) et la perte de valeur des stocks en raison des fermetures ont eu un effet négatif sur les résultats de la Société.

Malgré une baisse du taux d'actualisation applicable et l'incidence défavorable du taux de change, le montant net de nos obligations au titre des prestations des régimes de retraite et d'avantages complémentaires de retraite a fléchi de 26 M\$, s'établissant à 1,3 G\$ à la fin de l'exercice, en raison surtout des rendements

élevés tirés des actifs et de nos cotisations aux régimes de retraite. Comme prévu, notre retrait volontaire des règlements d'allègement du Québec, conjugué aux autres mesures prises pour optimiser nos cotisations de retraite, a amélioré notre marge de manœuvre financière, le montant total de nos cotisations de retraite ayant été ramené à 132 M\$ en 2017, soit une diminution de 30 M\$. Par rapport à l'année de référence 2016, nous prévoyons que les cotisations de retraite diminueront d'environ 170 M\$ entre 2017 et 2020, ce qui comprend la diminution de 30 M\$ obtenue en 2017. Les dépenses en immobilisations se sont chiffrées à 164 M\$ pour l'exercice, ce qui est en deçà de l'objectif fixé pour 2017, qui était de 185 M\$. Cette baisse est principalement attribuable au calendrier des dépenses associées aux projets. Comme il a déjà été annoncé, le coût total du projet à l'égard de l'usine de papier tissu de Calhoun s'élève à 295 M\$. À la fin de l'exercice, nos liquidités totalisaient 418 M\$, ce qui nous accorde la marge de manœuvre financière voulue pour saisir les occasions de croissance permettant de rehausser notre gamme de produits ou d'améliorer la compétitivité de nos actifs actuels.

### Faits saillants liés aux activités

Les efforts déployés au chapitre de l'amélioration opérationnelle continue ont contribué aux résultats financiers annuels obtenus par Résolu. Les fermetures de capacité et les initiatives de restructuration mises en place au sein de plusieurs usines de papier, de même que l'augmentation progressive de la production de pâte commerciale et de produits du bois, ont contribué à améliorer la rentabilité.

Les démarches entreprises en 2017 pour redéfinir notre stratégie de vente et de commercialisation du papier tissu, notamment nos efforts visant à élargir notre gamme de produits, à lancer une nouvelle image de marque sous la bannière « Resolute Tissue » et à consolider la force de vente, commencent à porter fruit. À la fin du premier trimestre de 2017, nous avons démarré la nouvelle machine à papier tissu en mode structuré à notre usine de papier tissu intégrée de Calhoun,



qui produit du papier tissu de toute première qualité sous marque privée destiné au marché du commerce de détail. Grâce à ses installations ultramodernes de fabrication de papier tissu et à l'utilisation de pâte provenant de l'usine de pâte contiguë, l'usine de Calhoun devrait devenir l'une des usines de papier tissu les plus efficaces et les plus concurrentielles en Amérique du Nord.

Nous avons procédé, au cours de l'exercice, à la vente de l'usine de papier journal de Mokpo (Corée du Sud), dont la fermeture était définitive, à la fermeture pour une période indéterminée de l'usine de papier journal de Thorold (Ontario) et à la mise hors service définitive de deux machines à papier à Calhoun et d'une machine à papier à Catawba (Caroline du Sud), tous ces événements s'inscrivant dans le contexte d'une forte baisse de la consommation de papier en Amérique du Nord et de la hausse des coûts liés au papier récupéré. De plus, nous avons vendu notre scierie de Saint-Hilarion (Québec) et regroupé les deux scieries de Senneterre (Québec). Nous avons également remis en service une machine à papiers pour usages spéciaux à Alma (Québec) qui avait été mise hors service pour une période indéterminée. Et, vers la fin de décembre, Résolu est devenue l'unique propriétaire de l'usine de Clermont (Québec) en acquérant la participation restante de 49 % que détenait The New York Times Company dans la machine à papier journal de Clermont, l'une des machines les plus rentables de notre réseau.

## Sanctions commerciales

Trois de nos produits – le bois d'œuvre, le papier surcalandré et, plus récemment, le papier non couché à base de pâte mécanique – sont visés par des mesures commerciales injustes et arbitraires imposées par le département du Commerce des États-Unis. En 2017, nos dépôts en espèces relativement aux droits prélevés sur les exportations canadiennes de ces produits vers les États-Unis ont totalisé 75 M\$. Or, nous demeurons convaincus de l'importance et de la valeur du libre-échange et nous saluons le gouvernement du Canada, qui a adopté une position

ferme dans ses négociations sur les échanges commerciaux avec les États-Unis. Nous exprimons également notre reconnaissance à l'égard des nombreuses campagnes menées en défense de ces intérêts par des éditeurs, des imprimeurs commerciaux et d'autres parties qui contestent les droits imposés sur le papier non couché à base de pâte mécanique.

## Performance en matière de sécurité

Pour Résolu, la sécurité représente une valeur fondamentale, à laquelle souscrivent activement tous les employés. En 2017, nous avons obtenu une performance de classe mondiale en matière de sécurité, ayant enregistré un taux d'incidents OSHA (Occupational Safety and Health Administration) de 0,66, égalant ainsi notre performance record de 2015 à ce chapitre. Nous avons aussi obtenu le taux de gravité des blessures le plus bas que nous ayons jamais enregistré pour l'ensemble de la Société. Nous restons déterminés à offrir un environnement de travail sécuritaire et, ultimement, à créer un milieu de travail sans blessure.

## Leadership en matière de développement durable

Notre stratégie en matière de développement durable, qui vise à établir un équilibre entre la performance environnementale, sociale et économique, s'appuie sur des engagements publics dans plusieurs domaines de performance clés.

Parmi les faits saillants de l'exercice figure le lancement d'un important projet axé sur l'énergie propre visant à améliorer l'efficacité énergétique de notre usine de pâte et papier de Thunder Bay (Ontario) et à réduire ses émissions de gaz à effet de serre (GES). Nous nous sommes également associés à FPIInnovations, institut canadien de recherche pour le secteur des produits forestiers, pour implanter un projet pilote de bioraffinerie à notre usine de Thunder Bay en vue de développer de nouvelles façons de fabriquer et de commercialiser efficacement des produits biochimiques innovateurs dérivés du bois.

Bien que nous ayons dépassé notre objectif de réduction absolue des émissions de GES de 65 % avant la fin de 2015, par rapport aux niveaux de 2000, nous cherchons à réduire davantage notre empreinte carbone. À la fin de 2017, nous avons réduit de 76 % nos émissions de GES.

Notre approche proactive de prévention des incidents environnementaux fait clairement son œuvre. En 2017, nous avons enregistré 18 incidents environnementaux, soit une baisse de 40 % par rapport à 2016. Notre objectif ultime demeure zéro incident.

Dans le cadre de nos pratiques de recrutement ciblé, l'an dernier, nous avons conclu des partenariats avec plusieurs établissements d'enseignement dans le cadre desquels nous avons offert de la formation et des possibilités d'emploi, notamment aux étudiants autochtones, et nous avons également augmenté la visibilité de notre programme pour nouveaux diplômés en génie.

## Contrecarrer les campagnes de désinformation menées par des activistes

Nous faisons preuve de transparence au sujet de notre bilan en matière de développement durable. Nous réfutons catégoriquement les renseignements erronés véhiculés par certains activistes et, à cette fin, nous nous rallions aux représentants syndicaux, aux maires et aux leaders de communautés, à nos partenaires des Premières Nations et à d'autres partenaires commerciaux, à nos clients ainsi qu'aux représentants gouvernementaux de tous ordres et de toutes allégeances. Ensemble, nous pourrions amener ces activistes et leurs alliés à répondre de leurs actes dirigés contre notre entreprise, nos clients et un mode de vie. Notre légitimité réside dans les communautés où nous sommes présents, et les mesures que nous prenons en collaboration avec elles – et pour elles – demeurent au cœur de nos préoccupations. Nous croyons que notre position de principe est en fait une obligation éthique et morale, qui fait entièrement écho au principe de saine gouvernance d'entreprise.

## En perspective

Pour 2018, nous concentrons nos efforts sur trois priorités stratégiques : achever la mise en service de notre usine de papier tissu de Calhoun tout en continuant à obtenir des contrats de vente en misant sur une gamme élargie de produits de qualité supérieure; améliorer de manière globale la productivité et le rendement de nos scieries; et achever l'optimisation de nos activités de papiers pour usages spéciaux.

La diversification est un enjeu important pour notre avenir. Des concombres aux bioproduits, en passant par de nouvelles utilisations de fibre ligneuse et de matières résiduelles, nous continuerons d'explorer les possibilités d'intégrer nos actifs actuels à la diversification qui s'opère dans le secteur.

Le roulement de la main-d'œuvre est un défi constant. Au cours des deux dernières années seulement, nous avons eu à remplacer le quart de notre main-d'œuvre en raison de départs à la retraite, et ce taux d'embauche accéléré n'est pas sur le point de ralentir. Des conventions collectives au Canada et aux États-Unis seront appelées à être renouvelées en 2018 et en 2019, respectivement. Nous avons bâti, au cours des dernières années, de solides relations axées sur la collaboration avec les dirigeants syndicaux et croyons que les relations de confiance et de transparence qui ont été nouées avec ces derniers bénéficieront à toutes les parties lors des prochaines négociations.

Une grande partie du succès que connaît Résolu aujourd'hui est attribuable au solide leadership de principe exercé par l'ancien président et chef de la direction, Richard Garneau. Au cours des sept dernières années, son engagement indéfectible à assurer un milieu de travail sécuritaire et une saine gestion de l'environnement a valu à la Société des marques de reconnaissance et de respect à l'échelle régionale, nord-américaine et mondiale. De plus, sa détermination à produire des résultats véritablement durables tout en veillant à assurer la rentabilité à long terme a permis d'établir des assises solides pour l'avenir. M. Garneau a annoncé son départ à la retraite avec prise d'effet le 1<sup>er</sup> février 2018.

Les nombreux prix et distinctions que nous avons obtenus en 2017 rendent également hommage au dévouement exceptionnel de nos employés qui, guidés par un ensemble de valeurs solides, travaillent sans relâche pour améliorer la performance et la réputation de la Société jour après jour. Nous demeurons résolus à produire des résultats, à positionner la Société comme employeur concurrentiel ainsi qu'à relever les défis et à saisir les occasions qui se présenteront.



**Bradley P. Martin**  
Président du conseil d'administration



**Yves Laflamme**  
Président et chef de la direction

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

- 1 **Bradley P. Martin** <sup>b, c</sup>  
Président du conseil d'administration;  
Vice-président des placements stratégiques  
Fairfax Financial Holdings Limited
- 2 **Yves Laflamme**  
Administrateur;  
Président et chef de la direction  
Produits forestiers Résolu  
(au 1<sup>er</sup> février 2018)
- 3 **Randall C. Benson** <sup>b, c, d</sup>  
Administrateur de sociétés;  
Associé principal, RC Benson Consulting Inc.
- 4 **Jennifer C. Dolan** <sup>a, b, d</sup>  
Administratrice de sociétés
- 5 **Richard D. Falconer** <sup>a, c, d</sup>  
Administrateur de sociétés;  
Associé principal, Lazard Canada
- 6 **Jeffrey A. Hearn** <sup>b</sup>  
Administrateur de sociétés
- 7 **Alain Rhéaume** <sup>a, c</sup>  
Administrateur principal;  
Associé directeur, Trio Capital Inc.
- 8 **Michael S. Rousseau** <sup>a, c, d</sup>  
Administrateur de sociétés;  
Vice-président général et  
chef des affaires financières, Air Canada

## COMITÉS DU CONSEIL

- a. Comité d'audit
- b. Comité de l'environnement, de la santé et de la sécurité
- c. Comité des finances
- d. Comité des ressources humaines et de la rémunération, des candidatures et de la gouvernance

## MEMBRES DE LA HAUTE DIRECTION

- 2 **Yves Laflamme**  
Président et chef de la direction
- 9 **Steve Boniferno**  
Premier vice-président, Ressources humaines
- 10 **John Lafave**  
Premier vice-président, Ventes et marketing  
– Pâte et papier  
(au 23 mars 2018)
- 11 **Jo-Ann Longworth**  
Première vice-présidente et chef des services financiers
- 12 **Patrice Minguez**  
Président, Groupe du papier tissu
- 13 **Richard Tremblay**  
Premier vice-président, Exploitations de la pâte et du papier
- 14 **Jacques P. Vachon**  
Premier vice-président, Affaires corporatives et chef du contentieux







## STRATÉGIE COMMERCIALE ET DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Chez Produits forestiers Résolu, nous présentons de manière combinée nos résultats d'exploitation et nos résultats sur le plan du développement durable. Nous avons expressément conçu notre stratégie commerciale et notre stratégie en matière de développement durable de manière à harmoniser nos efforts en gestion environnementale et en responsabilité sociale avec nos objectifs d'affaires, renforçant ainsi notre vision selon laquelle notre avenir passe par la rentabilité et le développement durable.

### Stratégie commerciale

Nous avons pour stratégie commerciale d'assurer la transformation de Résolu en une société axée davantage sur le développement durable, capable de créer de la valeur constante pour nos actionnaires grâce à un portefeuille concurrentiel d'actifs de fabrication et à une solide présence sur les marchés porteurs de croissance à long terme. Cette stratégie nous amène, d'une part, à nous retirer progressivement de certaines catégories de papiers et, d'autre part, à tirer parti de notre solide situation financière pour saisir les occasions de diversification et de croissance.

Notre stratégie commerciale s'articule autour de trois thèmes fondamentaux : maximiser la valeur générée par nos activités liées aux papiers, accroître notre position dans les secteurs de la pâte, du papier tissu et des produits du bois et intégrer notre pâte à des produits en papier tissu de qualité à valeur ajoutée. Pour assurer la mise en œuvre réussie de ce plan stratégique, nous devons également maintenir un contrôle strict sur la répartition du capital et conserver un levier financier et une marge de manœuvre qui favorisent notre processus de transformation.

### Stratégie en matière de développement durable

Notre stratégie en matière de développement durable vise à établir un équilibre entre la performance environnementale, sociale et économique afin de renforcer notre position concurrentielle : en améliorant l'efficacité des ressources pour abaisser, à terme, les coûts de la fibre, du carburant et de l'électricité; en instaurant des normes plus strictes que celles qu'exigent la conformité à la réglementation et la gestion des incidents environnementaux de manière à nous démarquer en tant que fournisseur de choix, respectueux de l'environnement; en faisant de Résolu un employeur concurrentiel; et en tissant des liens solides avec les collectivités locales dans lesquelles nous exerçons nos activités.



[www.pfresolu.com/a\\_propos\\_de\\_nous](http://www.pfresolu.com/a_propos_de_nous)

## NOTRE APPROCHE EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Chez Résolu, nous misons sur nos réalisations passées et actuelles et aspirons à devenir non seulement une entreprise plus efficace et concurrentielle, mais aussi un meilleur employeur, un partenaire d'affaires toujours plus solide et un acteur de plus en plus investi dans les collectivités où nous vivons et travaillons. Notre approche s'articule autour de trois piliers du développement durable, à savoir les priorités environnementales, sociales et économiques.

### Surveillance et production de rapports en matière de développement durable

La responsabilité globale de notre performance en matière de développement durable incombe à notre président et chef de la direction, alors que notre comité du développement durable se charge de veiller à ce que nous respections nos principaux engagements à ce chapitre et à ce que nous mettions en œuvre les plans connexes. Le comité a pour mandat de recommander des stratégies, de fixer des objectifs et de mesurer les résultats, de surveiller la production des rapports et les communications, d'assurer l'amélioration continue et d'évaluer les attentes des parties prenantes et les tendances en matière de développement durable.

En tant que chef de file du secteur, nous allons au-delà de la simple conformité à la réglementation et de la gestion de base des incidents. Nous sommes déterminés à souscrire au principe de la transparence et à maintenir la production annuelle de rapports sur le développement durable. En 2017, nous avons publié notre sixième rapport annuel combinant nos résultats financiers et de l'information sur notre bilan en matière de développement durable, qui contient de nombreux renseignements sur notre performance à ce chapitre. Depuis la publication de notre premier rapport conforme aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) en 2010, nous n'avons cessé d'améliorer nos pratiques liées à la présentation d'information sur le développement durable afin de suivre l'évolution des normes de la GRI. D'ici la fin de 2018, nous effectuerons le passage à la norme de la GRI publiée récemment en matière de rapports sur le développement durable.

### Analyse comparative et relations avec les parties prenantes

Nous prônons l'efficacité dans nos pratiques de gestion sur le plan du développement durable. L'analyse comparative indépendante menée à notre initiative en 2017 sur les pratiques en matière de développement durable de l'entreprise a permis de confirmer les progrès réalisés par Résolu en tant que chef de file en matière de développement durable. Selon l'analyse comparative, qui tenait compte de critères environnementaux, sociaux et de gouvernance, la Société se classe très favorablement par rapport à ses pairs du secteur. Cet exercice a également permis de faire ressortir comment nous pourrions améliorer la communication à l'égard de notre performance.

Résolu s'efforcera de tirer profit de ces possibilités en 2018. D'autres recommandations mises en relief par cette analyse comparative ont été soumises au comité du développement durable et seront mises en œuvre, s'il y a lieu, compte tenu du contexte local, des priorités commerciales et de leur incidence possible.

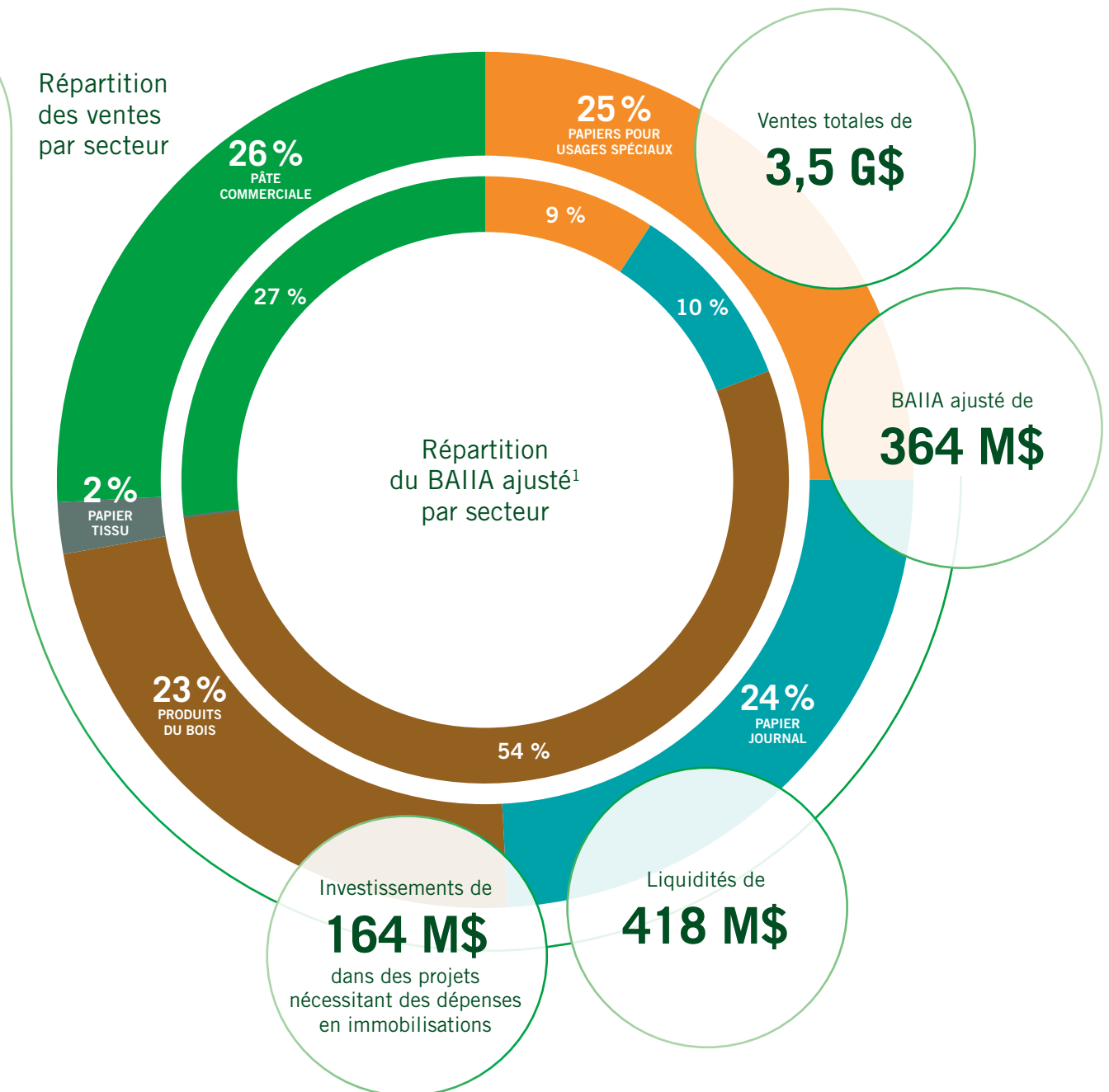
Pour obtenir les renseignements les plus à jour sur le développement durable, y compris les principaux indicateurs de performance clés et les rapports préparés conformément à la norme de la GRI, consultez la section portant sur le développement durable de notre site Web.



[www.pfresolu.com/  
developpement\\_durable](http://www.pfresolu.com/developpement_durable)

# INDICATEURS ÉCONOMIQUES DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

## L'ANNÉE EN BREF



1. Le diagramme de la répartition du BAIIA ajusté par secteur exclut « Siège social et autre ».

## FAITS SAILLANTS FINANCIERS

Exercices clos les 31 décembre (en millions, sauf les montants par action)	2017	2016	2015
Ventes	3 513 \$	3 545 \$	3 645 \$
Résultat d'exploitation par secteur			
Pâte commerciale	79	37	71
Papier tissu	(6)	(10)	(1)
Produits du bois	186	69	2
Papier journal	(23)	(16)	(25)
Papiers pour usages spéciaux	(9)	19	23
Total pour les secteurs	227	99	70
Siège social et autre	(178)	(125)	(289)
Résultat d'exploitation	49	(26)	(219)
Résultat net attribuable à Produits forestiers Résolu Inc.	(84)	(81)	(257)
Résultat net par action attribuable aux porteurs d'actions ordinaires de Produits forestiers Résolu Inc.			
De base	(0,93) \$	(0,90) \$	(2,78) \$
Dilué	(0,93)	(0,90)	(2,78)
BAIIA ajusté <sup>2</sup>	364 \$	263 \$	260 \$

Exercices clos les 31 décembre (en millions)	2017	2016	2015
Résultat net, y compris celui attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle	(78) \$	(76) \$	(255) \$
Charge d'intérêts	49	38	41
Charge (recouvrement) d'impôts	84	19	(1)
Amortissement	204	206	237
BAIIA	259 \$	187 \$	22 \$
Écart de conversion (favorable) défavorable	(9)	7	4
Frais de fermeture, pertes de valeur et autres charges connexes	87	62	181
Perte de valeur des stocks en raison des fermetures	24	7	2
Frais de démarrage	27	8	5
Gain net à la cession d'actifs	(15)	(2)	—
(Crédits) coûts hors exploitation au titre des prestations des régimes de retraite et d'avantages complémentaires de retraite	(12)	8	50
Frais liés à l'acquisition	—	—	4
Autres charges (produits), montant net	3	(14)	(8)
BAIIA ajusté <sup>2</sup>	364 \$	263 \$	260 \$

31 décembre (en millions)	2017	2016
Trésorerie et équivalents	6 \$	35 \$
Total de l'actif	4 147	4 277

2. Le bénéfice avant intérêts, impôts et amortissement (BAIIA) et le BAIIA ajusté ne sont pas des mesures financières conformes aux principes comptables généralement reconnus (PCGR). Le BAIIA correspond au résultat net, y compris celui attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle, établi dans les états consolidés des résultats, mais ajusté en fonction de la charge d'intérêts, des impôts et de l'amortissement. Le BAIIA ajusté correspond au BAIIA, avant les éléments hors gestion courante comme les écarts de conversion, les indemnités de départ, les frais de fermeture, pertes de valeur et autres charges connexes, les pertes de valeur des stocks en raison des fermetures, les frais de démarrage, les gains et pertes à la cession d'actifs, les coûts et crédits hors exploitation au titre des prestations des régimes de retraite et d'avantages complémentaires de retraite, les frais liés à l'acquisition et les autres charges et crédits. Nous estimons que les mesures hors PCGR telles que le BAIIA et le BAIIA ajusté sont utiles, puisqu'elles partent des mêmes indicateurs dont la direction se sert en interne pour mesurer la performance de la Société et qu'elles aident le lecteur à comparer plus facilement les activités et les résultats financiers de la Société d'une période à l'autre. Le BAIIA et le BAIIA ajusté sont des mesures internes et peuvent donc ne pas être comparables aux mesures d'autres sociétés. Ces mesures hors PCGR ne doivent pas se substituer aux mesures financières déterminées conformément aux PCGR.





# FORÊTS

Que ce soit pour nos opérations forestières, nos scieries ou nos usines de pâtes et papiers, Résolu tient à assurer un approvisionnement responsable en fibre et voit à ce que 100 % des territoires forestiers que nous détenons ou aménageons soient certifiés selon des normes internationalement reconnues.

## Assurer la durabilité des forêts sous notre garde

Nous croyons fermement qu'il est possible de récolter des arbres avec soin, tout en préservant la biodiversité et en protégeant la forêt et les valeurs qui sont chères à une multitude de parties prenantes. La régénération des terres forestières récoltées est un élément essentiel de l'aménagement forestier durable. Produits forestiers Résolu fait appel à une variété de techniques d'aménagement forestier ainsi qu'à des pratiques exemplaires, au nombre desquelles figurent les inventaires de régénération, la préparation des sites, la plantation de semis et l'ensemencement aérien et terrestre, en combinaison avec la régénération naturelle. En conséquence, nos engagements vont bien au-delà de la simple conformité aux règlements applicables en matière d'exploitation forestière, lesquels, au Québec et en Ontario, sont déjà parmi les plus rigoureux, voire les plus rigoureux, au monde.

Résolu voit à ce que 100 % des forêts qu'elle aménage soient certifiées selon au moins une de deux normes d'aménagement forestier internationalement reconnues : la Sustainable Forestry Initiative® (SFI®) et la norme du Forest Stewardship Council® (FSC®). Nous demeurons l'un des plus importants détenteurs de certifications de la SFI et du FSC en aménagement forestier en Amérique du Nord.

En 2017, nous avons collaboré à l'élaboration de nouvelles normes du FSC en matière de bois contrôlé, de chaîne de traçabilité et d'aménagement forestier. Résolu est également membre active de plusieurs comités de mise en œuvre des normes SFI au Canada et aux États-Unis.

## Collaborer à la planification de l'aménagement forestier

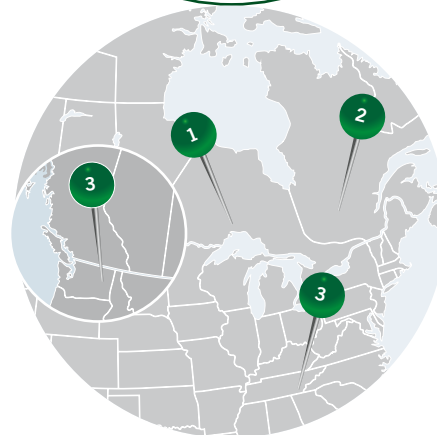
Les consultations publiques constituent une étape essentielle du processus de planification de l'aménagement forestier durable sur des terres publiques. En 2017, Résolu a poursuivi sa collaboration avec le ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs du Québec en tant que membre de la nouvelle Table des partenaires pour la mise en œuvre du Plan d'action pour l'aménagement de l'habitat du caribou forestier. En Ontario, nous appuyons une coalition de leaders des communautés nordiques et autochtones, dont le but est de fournir de la rétroaction sur la gestion des espèces en péril au gouvernement provincial. À l'échelle fédérale, nous avons collaboré au plan d'action proposé par Environnement et Changement climatique Canada pour assurer la protection du caribou forestier et le rétablissement de cette espèce.

## Assurer un approvisionnement responsable en fibre

Résolu a instauré des systèmes de suivi de la fibre dans ses installations<sup>3</sup> afin de s'assurer que notre approvisionnement en fibre ligneuse provient de sources acceptables, notamment de forêts certifiées et d'activités de récolte conformes aux lois. Ces systèmes sont certifiés de manière indépendante selon des normes de chaîne de traçabilité internationalement reconnues : la norme de la SFI, celle du Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC) et celle du FSC.

Nous nous efforçons d'améliorer nos pratiques d'aménagement forestier et d'approvisionnement en fibre ligneuse et encourageons nos fournisseurs de bois et de fibre à apporter eux aussi des améliorations continues sur le plan de la gestion des ressources forestières, de l'approvisionnement en bois et en fibre et de la certification indépendante.

**100 %**  
des forêts aménagées sont  
**certifiées**  
**par un tiers**  
**indépendant**



### OPÉRATIONS FORESTIÈRES

- 1 ONTARIO**  
Nord-ouest de l'Ontario
- 2 QUÉBEC**  
Abitibi et Nord-du-Québec, Côte-Nord, Lac-Saint-Jean, Mauricie, Outaouais
- 3 ÉTATS-UNIS**  
Sud-est et nord-ouest des États-Unis

3. À l'exclusion de l'usine de papier tissu de Hialeah (Floride), dont l'approvisionnement en fibre recyclée provient uniquement de notre réseau de fabrication de pâte aux États-Unis.





## PRODUITS DU BOIS

Le bois est l'une des ressources les plus polyvalentes et les plus renouvelables. Non seulement est-il le matériau de construction le plus durable, il est aussi écoénergétique et rentable. Du plancher jusqu'au toit, les produits du bois de Résolu représentent un choix naturel pour les propriétaires de maison soucieux de l'environnement.

### Bâtir nos espaces de vie

Produits forestiers Résolu est l'un des principaux producteurs de bois d'œuvre et d'autres produits du bois destinés aux marchés de la construction et de la rénovation résidentielles, ainsi qu'à diverses applications structurelles et industrielles spécialisées.

Dotées d'une capacité de production annuelle de 2,4 milliards de pieds-planche<sup>4</sup>, nos 14 scieries<sup>5</sup> produisent du bois d'œuvre de dimension épinette/pin/sapin de catégorie construction et sont une source importante de copeaux de bois pour nos usines de pâtes et papiers au Canada. Nos scieries génèrent également des résidus ligneux, que nous utilisons principalement comme carburant dans les centrales de cogénération et autres exploitations de l'entreprise de même que pour fabriquer des granules de bois. En 2017, nous avons expédié 1,9 milliard de pieds-planche de bois d'œuvre de catégorie construction en Amérique du Nord.

Nos deux installations de produits du bois transformés fabriquent des composantes de cadre de lit, du bois jointé et des lattes, tandis que nos deux installations de produits de bois d'ingénierie<sup>6</sup> fabriquent des solives de plancher en I pour le secteur de la construction.

**1<sup>er</sup>  
fabricant  
canadien  
de produits  
du bois**

à l'est des Rocheuses  
canadiennes



### INSTALLATIONS DES PRODUITS DU BOIS

- 1 SCIERIES (ONTARIO)**  
Atikokan, Ignace, Thunder Bay
- 2 USINE DE GRANULES DE BOIS (ONTARIO)**  
Thunder Bay
- 3 SCIERIES (QUÉBEC)**  
Comtois (Lebel-sur-Quévillon), Girardville, La Doré, Maniwaki, Mistassini, Opitciwan (Obédjiwan)<sup>7</sup>, Outardes (Pointe-aux-Outardes), Produits Forestiers Mauricie (La Tuque), Saint-Félicien, Saint-Thomas, Senneterre
- 4 INSTALLATIONS DE PRODUITS DU BOIS TRANSFORMÉS (QUÉBEC)**  
Château-Richer, La Doré
- 5 INSTALLATIONS DE PRODUITS DE BOIS D'INGÉNIERIE (QUÉBEC)<sup>6</sup>**  
Résolu-LP – Larouche et Saint-Prime

4. Notre approvisionnement actuel en fibre limite notre capacité de production à environ 2,1 milliards de pieds-planche par année.
5. Le 13 juillet 2017, Résolu a vendu sa scierie de Saint-Hilarion (Québec).
6. Bois d'ingénierie Résolu-LP Larouche inc. et Bois d'ingénierie Résolu-LP St-Prime s.e.c. sont des entités non consolidées dans lesquelles Résolu détient une participation de 50 %.
7. Société en Commandite Scierie Opitciwan est une entité non consolidée dans laquelle Résolu détient une participation de 45 %.





## PÂTE COMMERCIALE

Notre pâte entre dans la fabrication de toute une gamme de produits de consommation de tous les jours, des papiers-mouchoirs, essuie-tout et filtres à café aux papiers d'impression et d'écriture, en passant par les couches jetables et autres produits absorbants.

### ÉVENTAIL DES PRODUITS DE PÂTE COMMERCIALE

- Pâte kraft blanchie de résineux du Nord
- Pâte kraft blanchie de feuillus du Nord
- Pâte kraft blanchie de résineux du Sud
- Pâte kraft blanchie de feuillus du Sud
- Pâte recyclée
- Pâte en flocons

**3<sup>e</sup>**  
**producteur**  
**de pâte**  
**commerciale**  
en importance en  
Amérique du Nord

### Des produits de pâte qui répondent à une foule de besoins

Produits forestiers Résolu est l'un des rares producteurs aptes à offrir un vaste éventail de catégories de pâte commerciale.

Nos sept installations ont une capacité de production annuelle totale de 1,7 million de tonnes métriques, soit environ 10 % de la capacité de production nord-américaine, ce qui fait de nous le troisième producteur de pâte en importance pour ce continent. Au rang mondial, Résolu est également le plus important producteur de pâte recyclée et un producteur concurrentiel de pâte kraft blanchie de feuillus du Nord et du Sud.

En 2017, nous avons assisté à la mise en service de notre lessiveur de pâte en continu à notre usine de Calhoun (Tennessee). Cet équipement à la fine pointe de la technologie mondiale nous a permis d'accroître de 100 000 tonnes métriques notre capacité de production annuelle de pâte commerciale et d'améliorer la qualité de la pâte kraft blanchie de feuillus du Sud, du papier pour usages spéciaux et du papier tissu produits à Calhoun.



### USINES DE PÂTE COMMERCIALE

- 1 Calhoun (Tennessee)
- 2 Catawba (Caroline du Sud)
- 3 Coosa Pines (Alabama)
- 4 Fairmont (Virginie-Occidentale)
- 5 Menominee (Michigan)
- 6 Saint-Félicien (Québec)
- 7 Thunder Bay (Ontario)





## PAPIER TISSU

Que ce soit pour éponger les éclaboussures dans la cuisine, nettoyer la salle à manger des employés ou prendre soin de votre hygiène personnelle, vous pouvez faire confiance aux produits de papier tissu de Résolu pour répondre à vos besoins au quotidien.

Green Heritage®  
nommé lauréat du prix  
« Choix de la rédaction »  
en 2017 dans la catégorie des

**meilleurs  
nouveaux produits  
de papier**

par le magazine  
*Store Brands*



### USINES DE PAPIER TISSU

- 1 Calhoun (Tennessee)
- 2 Hialeah (Floride)
- 3 Sanford (Floride)

### Assurer la croissance de notre secteur de papier tissu

Produits forestiers Résolu s'affaire à créer une entreprise de papier tissu entièrement intégrée et concurrentielle, allant au-delà des attentes des clients en matière de flexibilité, de qualité et de service.

Nos produits de papier tissu sont fabriqués à partir de pâte entièrement recyclée ou de fibre vierge dont l'approvisionnement est assuré par le réseau interne de pâte de la Société. Ceci nous permet de contrôler tout le processus de fabrication – des matières premières au produit fini –, ce qui garantit un contrôle rigoureux, des coûts compétitifs et une qualité constante, tout en offrant la personnalisation des produits exigée par les clients.

En février 2017, notre usine ultramoderne de Calhoun (Tennessee) a commencé à produire du papier tissu de qualité supérieure sous marque privée destiné au marché du commerce de détail. Nos usines situées à Hialeah et à Sanford (Floride) fabriquent des catégories de papiers tissus recyclés et faits à partir de fibre vierge portant nos propres marques et des marques privées destinées au marché du commerce de détail et au marché hors foyer. Nos usines ont une capacité de production annuelle combinée de 128 000 tonnes courtes (116 000 tonnes métriques) grâce aux quatre machines à papier tissu et aux 14 chaînes de transformation.

En 2017, Résolu a lancé, sous l'étiquette Green Heritage®, une gamme de produits de papier tissu de qualité supérieure entièrement recyclés destinés au marché du commerce de détail. En 2018, la Société ajoutera à sa catégorie de papiers tissus faits de fibre vierge Harmony®, à savoir Harmony® Pro et Harmony® Pro Ultra, une gamme complète de produits destinée au marché hors foyer.





## PAPIER JOURNAL

Notre papier journal sert à imprimer la une des plus grands journaux du monde tous les jours. Mais ça ne s'arrête pas là. Nous aidons aussi les annonceurs à se rapprocher des consommateurs au moyen d'encarts, de dépliants, de circulaires et d'autres produits imprimés.

**1<sup>er</sup>  
producteur  
de papier  
journal  
au monde**

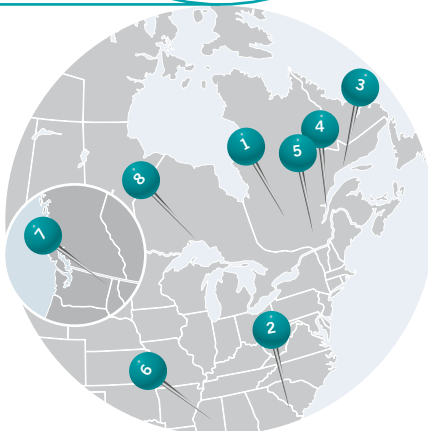
### Nous vous présentons les grands titres de l'actualité

Produits forestiers Résolu est le plus grand producteur mondial de papier journal. Réparties stratégiquement pour assurer l'approvisionnement des grands marchés en Amérique du Nord et à l'étranger, nos huit usines<sup>8</sup> répondent aux besoins des clients dans plus de 50 pays. Nous vendons du papier journal à des imprimeurs commerciaux nord-américains et à des éditeurs de journaux dans le monde entier.

Notre capacité de production annuelle s'élève à environ 1,8 million de tonnes métriques, soit environ 8 % de la capacité de production mondiale et 43 % de la capacité de production nord-américaine.

#### USINES DE PAPIER JOURNAL

- 1 Amos (Québec)
- 2 Augusta (Géorgie)
- 3 Baie-Comeau (Québec)
- 4 Clermont (Québec)<sup>9</sup>
- 5 Gatineau (Québec)
- 6 Grenada (Mississippi)
- 7 Ponderay, Usk (Washington)<sup>10</sup>
- 8 Thunder Bay (Ontario)



8. Le 9 mars 2017, Résolu a effectué la fermeture définitive de son usine de Mokpo, en Corée du Sud et le 10 mars, la Société a annoncé la fermeture de son usine de Thorold (Ontario) pour une période indéterminée.
9. Le 21 décembre 2017, Résolu a acquis la propriété exclusive de Donohue Malbaie Inc.
10. Ponderay Newsprint Company (Washington) est une société de personnes non consolidée dans laquelle Résolu détient une participation de 40 %.





## PAPIERS POUR USAGES SPÉCIAUX

Du livre captivant que vous n'arrivez pas à déposer aux magazines sur votre table de salon en passant par les dépliants glissés dans votre boîte aux lettres, nos papiers pour usages spéciaux font bonne impression.

**1<sup>er</sup>**  
**producteur**  
**de papiers**  
**non couchés de**  
**pâte mécanique**  
en Amérique du Nord



### USINES DE PAPIERS POUR USAGES SPÉCIAUX

- 1 Alma (Québec)
- 2 Calhoun (Tennessee)
- 3 Catawba (Caroline du Sud)
- 4 Dolbeau (Québec)
- 5 Kénogami, Saguenay (Québec)
- 6 Thunder Bay (Ontario)

### Une proposition de valeur exceptionnelle

Produits forestiers Résolu vend un large éventail de papiers couchés et non couchés de pâte mécanique, y compris des catégories de papiers fins non couchés, à d'importants imprimeurs commerciaux, éditeurs de livres et de catalogues et détaillants ainsi qu'à de grandes entreprises de publipostage, surtout en Amérique du Nord.

Notre capacité de production annuelle totale de papiers pour usages spéciaux provient de six installations et totalise environ 1,2 million de tonnes courtes (1,1 million de tonnes métriques). Résolu est le plus grand producteur de papiers non couchés de pâte mécanique en Amérique du Nord et le troisième producteur nord-américain en importance de papiers couchés de pâte mécanique, compte tenu de sa capacité de production annuelle, représentant 22 % et 14 %, respectivement.

Nous cherchons constamment à répondre aux besoins et aux attentes de nos clients, voire à les dépasser. C'est pourquoi nous leur offrons des solutions économiques et de qualité, quels que soient leurs besoins, et un excellent service à la clientèle. Nos papiers sont le choix tout indiqué pour l'impression de magazines, de catalogues, de sacs, d'encarts publicitaires, de dépliants, de guides d'utilisation et de livres.



# INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

## L'ANNÉE EN BREF



**Régénération  
des forêts  
à 100 %**

(régénération naturelle et  
par plantation de semis)

**Réduction  
de 76 %  
des émissions  
de GES**

(niveaux 1 et 2)  
depuis 2000



**Réduction  
de 40 %  
des incidents  
environnementaux**

recensés  
comparé à 2016

Environ  
**10 000 tm/an  
d'émissions  
de GES**

seront évitées aux  
Serres Toundra,  
ce qui équivaut à  
retirer 2 100 voitures  
de la circulation

**63 %  
des résidus  
des usines de pâtes, papiers  
et papiers tissus  
ont été recyclés**

pour des utilisations  
bénéfiques

**82 %**

de notre consommation  
de combustibles est  
issue de la

**biomasse**



# PERFORMANCE SUR LE PLAN ENVIRONNEMENTAL

## Engagements nouveaux et en cours

Pour Produits forestiers Résolu, être proactif à l'égard de l'environnement signifie réduire progressivement son empreinte environnementale, faire des progrès mesurables sur le plan de la performance et assurer une gestion responsable des forêts dont elle a la garde. Nous mesurons et surveillons de près la performance de la Société à l'égard des divers engagements, nouveaux et en cours, en matière de développement durable de même que les progrès accomplis à ce chapitre et nous en faisons rapport.

Nous sommes toujours déterminés à maintenir nos certificats d'aménagement forestier (AF) et de chaîne de traçabilité (CdT) à l'égard de tous nos territoires forestiers en fonction de normes internationalement reconnues, comme celle de la Sustainable Forestry Initiative® (SFI®), celle du Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC) et celle du Forest Stewardship Council® (FSC®).

Toutes nos installations ont obtenu, ou sont en voie d'obtenir, la certification selon la norme de gestion de l'environnement ISO 14001. En 2018, nous poursuivons la mise en œuvre du processus de certification à notre usine de pâte de Menominee (Michigan) ainsi qu'à nos usines de papier tissu récemment acquises en Floride. De plus, nous sommes en voie de terminer le passage à la version 2015 de la norme ISO 14001 afin d'assurer notre conformité aux exigences de plus en plus strictes de cette norme.

Dans le cadre de notre engagement à l'égard de la conformité à la réglementation et de la gestion des incidents environnementaux, nous adoptons une démarche proactive et préventive qui comprend un suivi, des enquêtes, la mise en œuvre de mesures correctives et la production de rapports.

Résolu continue de communiquer des données relatives au climat, à l'eau et aux forêts à l'organisme CDP, qui gère un système international de divulgation pour les entreprises, les villes et les gouvernements. En 2017, nous avons obtenu la note A- pour notre leadership en matière de communication de l'information liée aux forêts, en reconnaissance des mesures que nous avons prises pour gérer les risques liés à la récolte et des programmes de surveillance et d'évaluation que nous avons mis en œuvre. Nous avons également obtenu la note A- pour notre leadership en matière de communication de l'information liée à l'eau, ce qui témoigne de nos connaissances approfondies de la gestion des ressources hydriques. Au chapitre de la performance liée aux changements climatiques, nous avons obtenu la note C, soit le niveau sensibilisation, ce qui reflète le resserrement des lignes directrices du programme.

## Mise à jour sur la performance environnementale

Nos activités de fabrication ont une incidence environnementale du fait qu'elles impliquent une consommation de ressources. Soucieux de gérer notre empreinte environnementale de manière responsable, nous nous faisons un devoir d'examiner et d'analyser régulièrement les questions qui préoccupent les parties prenantes internes et externes, soit nos priorités communes, puis d'assurer un suivi à cet égard. Parmi les priorités communes qui sont les plus susceptibles d'avoir une incidence sur nos activités, notons les suivantes :

- aménagement forestier responsable et durable (certifié conforme à des normes indépendantes)
- accès à l'approvisionnement en fibre
- biodiversité
- conservation et aires protégées
- émissions de GES
- consommation d'énergie
- consommation d'eau et protection des ressources en eau
- conformité à la réglementation
- incidents environnementaux liés aux usines

Les principaux engagements pris par la Société sur le plan environnemental, sa performance à ce chapitre en 2017 et ses cibles pour 2018 sont présentés dans le tableau qui suit. Ces données sont provisoires et sont présentées sous réserve de modifications. Des renseignements plus à jour, y compris les indicateurs de performance environnementale et les rapports préparés conformément aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) de même que d'autres faits saillants au sujet de notre performance, se trouvent sur le site Web de la Société.



[www.pfresolu.com/developpement\\_durable](http://www.pfresolu.com/developpement_durable)

Engagements	Performance en 2017	Note obtenue	Cibles pour 2018
Établir une cible de réduction des gaz à effet de serre <sup>11</sup> (GES), soit un objectif à plus long terme à atteindre d'ici 2030 qui s'inscrit dans les paramètres du Défi « 30 en 30 » des changements climatiques de l'APFC, ainsi que des objectifs de réduction des GES pour nos installations	Nous avons réussi à réduire de 76 % nos émissions de GES (de niveaux 1 et 2) par rapport aux niveaux de 2000  Nous avons continué d'évaluer le potentiel de réduction des GES dans nos installations	>	Exercer nos activités en contribuant aux programmes établis de réduction des GES (dont l'objectif de l'AF&PA fixé pour l'industrie, qui consiste à obtenir d'ici 2020 une réduction de plus de 20 % des émissions de GES par rapport aux niveaux de 2005, et le Défi « 30 en 30 » des changements climatiques de l'APFC)
Fournir de l'information sur les infractions à la réglementation concernant les opérations forestières canadiennes tout en visant un objectif à long terme de 0 infraction	Nous avons déclaré 1 infraction à la réglementation en Ontario  Nous avons déclaré 1 infraction à la réglementation au Québec	+	Déclarer un maximum de 3 infractions à la réglementation dans chaque province
Déclarer 38 incidents environnementaux ou moins, tout en visant un objectif à long terme de 0 incident	Nous avons recensé 18 incidents environnementaux, une baisse de 40 % par rapport à 2016	++	Déclarer un maximum de 32 incidents environnementaux
Veiller à ce que tous les établissements de la Société soient dotés d'un système de gestion de l'environnement (SGE) certifié selon la norme ISO 14001	Nous avons effectué une analyse des écarts aux fins de la certification selon la norme ISO 14001 des SGE à l'égard des usines de papier tissu en Floride et des installations de production de copeaux de bois situées aux États-Unis	>	Achever le processus de la certification des SGE selon la norme ISO 14001, sauf pour les usines de papier tissu de Hialeah et de Sanford (Floride), qui prévoient obtenir leur certification en 2019

++ Engagement dépassé    + Engagement rempli    = Engagement maintenu    > Progrès continus    X Engagement non rempli

11. Au début de 2017, nos données sur l'inventaire de carbone ont fait l'objet d'ajustements mineurs dans le but d'améliorer l'exactitude des déclarations des émissions de GES. Ces ajustements n'ont pas eu d'incidence importante sur les données déclarées.



## CHANGEMENTS CLIMATIQUES, EAU, RÉSIDUS ET ÉNERGIE

Produits forestiers Résolu prend des mesures concrètes pour réduire ses émissions de GES et son empreinte environnementale globale. Pour ce faire, elle travaille à rendre ses usines plus écoénergétiques, à produire de l'énergie renouvelable, à gérer efficacement ses ressources en eau ainsi qu'à réduire ses résidus et sa dépendance à l'égard des combustibles fossiles.

### Gérer de manière responsable notre empreinte environnementale

L'un des objectifs principaux de notre stratégie de développement durable est de renforcer notre performance environnementale en prenant les mesures appropriées pour gérer notre empreinte environnementale de manière responsable. À la fin de 2017, nous avons réduit de 76 % les émissions de GES de la Société par rapport aux niveaux de 2000, et nous continuons d'évaluer comment nous pourrions les réduire davantage dans nos installations.

Nous sommes déterminés à mener nos activités dans le cadre de structures établies de réduction des GES. En tant que membre de l'American Forest & Paper Association (AF&PA), Résolu appuie l'objectif fixé par l'industrie qui consiste à réduire de plus de 20 % les émissions de GES d'ici 2020 par rapport aux niveaux de 2005. Elle souscrit également au Défi « 30 en 30 » des changements climatiques lancé par l'Association des produits forestiers du Canada (APFC) et à l'objectif ambitieux proposé par cette dernière, soit de retirer 30 mégatonnes de CO<sub>2</sub> par année d'ici 2030.

De plus, Résolu est membre de la Coalition pour le leadership en matière de tarification du carbone (CPLC), une alliance mondiale à participation volontaire qui vise à lutter contre les changements climatiques au moyen de la tarification du carbone. Nous appuyons les politiques de la CPLC en matière de tarification du carbone comme moyens de stimuler la concurrence, de créer des emplois, d'encourager l'innovation et d'entraîner des réductions importantes des émissions.

Nos efforts pour atténuer les changements climatiques nous ont valu de nombreuses distinctions en 2017 de la part de gouvernements, de l'industrie et d'organismes environnementaux. Au nombre des autres éloges reçus, soulignons la performance de nos usines de Calhoun (Tennessee) et de Grenada (Mississippi), qui ont remporté les honneurs conférés par la Tennessee Valley Authority (TVA) lors de la cérémonie de remise des tout premiers prix de réduction des émissions de carbone. La TVA a présenté à ces usines un prix dans la catégorie « Cercle des leaders », qui reconnaît les clients ayant produit les émissions de carbone les plus faibles au cours de l'année. De plus, l'usine de papier journal de Ponderay (Washington) a obtenu le prix d'excellence environnementale de la Northwest Pulp and Paper Association.

### Privilégier une gestion plus efficace de l'eau

Résolu est soucieuse de gérer les ressources en eau de manière efficace et, à cette fin, elle évalue régulièrement la consommation d'eau de son réseau d'installations à l'aide de l'outil Global Water Tool™ du World Business Council for Sustainable Development et de la plateforme Aqueduct du World Resources Institute. Ces outils nous aident à évaluer les niveaux actuels de stress hydrique lorsqu'il s'agit de prédire les variations dues aux changements climatiques dans chacune de nos installations.

Un objectif de réduction de la consommation d'eau a été fixé pour chacune de nos usines de pâtes et papiers et, en 2017, nous avons réussi à réduire de 3 % et de 22 %, respectivement, l'intensité de la consommation d'eau et le prélèvement d'eau en absolu par rapport aux niveaux de 2014.

La fabrication du papier est un processus qui exige la mobilisation d'importantes ressources hydriques. C'est pourquoi nous nous efforçons de réutiliser l'eau le plus possible et en retournons 95 % dans l'environnement. La tranche restante de 5 % aboutit dans le produit final ou s'évapore dans le cadre du processus de fabrication. Toute l'eau que nous consommons passe par des systèmes de traitement des effluents primaires et secondaires avant d'être retournée dans l'environnement. Les données sur les eaux rejetées sont compilées et analysées, puis déclarées à des organismes réputés, comme le CDP.

Les Serres Toundra, qui ont vu le jour en 2014 aux termes d'un partenariat conclu entre Résolu, la Ville de Saint-Félicien (Québec) et des investisseurs locaux, sont un bon exemple de réutilisation de l'eau. Situé tout près de notre usine de pâte de Saint-Félicien, ce complexe serricole à la fine pointe comble 90 % de ses besoins en eau grâce à la récupération de l'eau de pluie et de la neige et produit annuellement plus de 45 millions de concombres.

### Réduire les résidus provenant de nos installations

Résolu cherche à réduire les résidus générés par ses usines. Notre approche en matière de gestion des résidus comprend la recherche de solutions de rechange offrant une utilisation bénéfique des résidus, comme l'épandage agricole et la remise en état de sites miniers, dans le but de réduire le volume des résidus acheminés aux sites d'enfouissement. Nous visons également à améliorer l'efficacité des processus, notamment en optimisant l'utilisation de la fibre, afin de minimiser le coût du traitement des effluents.



**74 %**  
des besoins en énergie sont  
comblés au moyen de  
**sources  
renouvelables**

Nos programmes d'élimination des résidus ont permis d'augmenter la quantité de résidus recyclés ou réutilisés, de réduire notre incidence environnementale et d'économiser des coûts. À titre d'exemple, quelques-unes de nos installations optent pour le compostage du carton, des déchets de bois non contaminés et des palettes de bois au lieu de les acheminer à des sites d'enfouissement.

Une quantité importante des résidus produits à nos installations de production est utilisée comme carburant, ce qui contribue à réduire notre dépendance à l'égard des combustibles fossiles et favorise notre production d'énergie propre. En 2017, près de 25 % des résidus que nous avons produits ont été récupérés en vue de leur utilisation à des fins énergétiques.

### **Améliorer l'efficacité énergétique et accroître l'utilisation de combustibles à teneur plus faible en carbone**

L'importance qu'accorde Résolu à la production d'énergie propre est non seulement bénéfique pour l'environnement, mais contribue aussi à améliorer ses résultats. À elle seule, l'énergie représente environ 26 % des coûts de production du papier de la Société. Nous mettons tout en œuvre pour trouver des moyens d'améliorer notre efficacité énergétique et remplacer les combustibles les plus polluants comme le charbon par des combustibles à plus faible teneur en carbone. Nous continuons également de chercher des moyens de développer de nouveaux produits durables ayant une empreinte carbone moins importante.

En 2017, notre usine de pâte et papier de Thunder Bay (Ontario) a lancé un projet axé sur l'énergie propre ayant pour but d'améliorer son efficacité énergétique et de réduire ses émissions de GES. L'usine cherche à réduire la consommation de gaz naturel en récupérant la chaleur résiduelle de ses flux d'échappement et en optimisant les retours d'eau condensée grâce à l'installation de purgeurs de vapeur plus efficaces. D'ici le milieu de 2019, nous prévoyons que le projet de 11,5 M\$ CA permettra de réaliser une économie annuelle des coûts du gaz naturel de plus de 35 %, tout en réduisant les émissions annuelles de GES de l'usine de plus de 20 %, soit quelque 43 000 tonnes métriques d'équivalent- $\text{CO}_2$  par année.

Nous investissons également 3,5 M\$ CA dans un projet de recherche-développement stratégique dans le cadre duquel nous nous sommes associés à FPIInnovations pour créer un projet pilote de bioraffinerie à notre usine de Thunder Bay. Le projet sera axé sur le développement de nouvelles façons de fabriquer et de commercialiser efficacement des produits biochimiques innovateurs dérivés du bois. Ce projet de 21 M\$ CA bénéficie de l'appui de la municipalité et des gouvernements de l'Ontario et du Canada.

Sur un site adjacent à notre usine de pâte de Saint-Félicien,  $\text{CO}_2$  Solutions Inc. s'affaire à déployer sa technologie brevetée qui permettra de capturer efficacement le carbone à l'usine. Une fois cette technologie déployée, environ 30 tonnes métriques de  $\text{CO}_2$  par jour seront transportées aux Serres Toundra, ce qui réduira de 25 % la consommation de gaz naturel de l'usine. Le projet contribuera en outre à réduire l'empreinte carbone de l'usine à raison d'environ 10 000 tonnes métriques par année.

### **Produire de l'énergie renouvelable**

Notre réseau de 14 installations de production d'énergie possède une puissance installée totale de 496 MW. Afin de réduire notre consommation de combustibles fossiles, nous utilisons également des carburants de remplacement, notamment de l'huile usée, des combustibles dérivés de pneus, des traverses de chemin de fer ainsi que des débris de construction et de démolition.

Hydro-Saguenay, le réseau de production et de transmission hydroélectrique de Résolu, possède une puissance installée de 170 MW qui sert à alimenter nos usines de papier d'Alma et de Kénogami (Québec). L'an dernier, Hydro-Saguenay a produit 978 GWh d'électricité. Les sept usines de cogénération de la Société, quant à elles, se trouvent aux installations suivantes : Calhoun (Tennessee), Catawba (Caroline du Sud), Coosa Pines (Alabama), Thunder Bay (Ontario) et Dolbeau, Gatineau et Saint-Félicien (Québec).

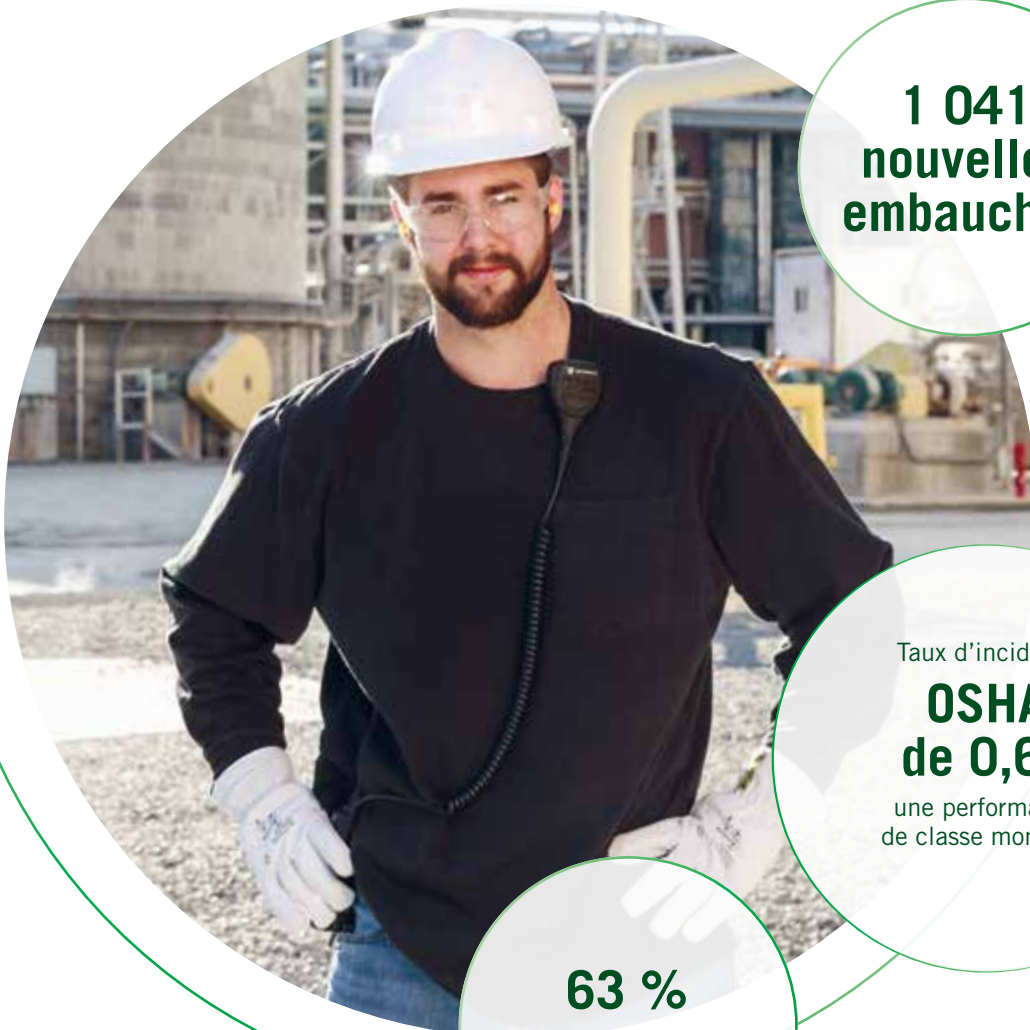
En 2017, 74 % de l'énergie (électricité et combustible) consommée à nos usines provenaient de sources d'énergie renouvelable, comme la biomasse et l'hydroélectricité. Résolu privilégie de plus en plus l'utilisation de biocombustibles et demeure à l'affût d'occasions qui lui permettront d'accroître ses actifs servant à la production d'énergie propre.

Installations  
**sans  
charbon  
à 100 %**  
(niveau 1)



# INDICATEURS **SOCIAUX** DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

## L'ANNÉE EN BREF



**1 041**  
nouvelles  
embauches

Taux d'incidents  
**OSHA**  
**de 0,66**  
une performance  
de classe mondiale

**63 %**  
des employés  
sont syndiqués






**41 500**  
**« passé  
proche »**  
rapportés

**39**  
**groupes**  
**de partage**  
**d'information**  
ont fait rapport sur les  
efforts de prise de contact  
avec les collectivités

**1,9 million**  
**d'heures**  
ou plus de 11 ans  
sans blessure enregistrable  
à la scierie de Maniwaki

Près de  
**2 M\$**  
d'investissements  
dans l'éducation,  
la santé et la collectivité



Après le passage des ouragans qui ont frappé le sud des États-Unis en 2017, Résolu a fait don de deux chargements de wagon de bois d'œuvre à l'organisme Habitat pour l'humanité pour faciliter la reconstruction et la réparation des maisons endommagées en Floride et au Texas.

# PERFORMANCE SUR LE PLAN SOCIAL

## Engagements nouveaux et en cours

Le rôle que joue Produits forestiers Résolu dans les collectivités où elle exerce ses activités va bien au-delà de la création d'emplois, du paiement d'impôts et du soutien fourni aux organismes de bienfaisance. Nous sommes déterminés à continuer de bâtir de solides relations commerciales mutuellement avantageuses, de fournir un soutien à l'échelle locale et d'entretenir de bonnes relations avec les gouvernements et la collectivité dans son ensemble en assurant la transparence et le partage de l'information, de même qu'en participant activement aux activités des organisations locales et aux projets communautaires.

Nous collaborons régulièrement avec nos employés et retraités, nos représentants syndicaux, nos clients et fournisseurs, nos partenaires autochtones et communautaires ainsi qu'avec des investisseurs, des gouvernements, des organisations non gouvernementales à vocation environnementale et d'autres parties prenantes pour nous assurer que notre stratégie en matière de développement durable ainsi que nos engagements publics à cet égard et nos rapports connexes tiennent toujours compte de leurs intérêts et de leurs besoins.

En 2017, nous avons lancé un nouveau système de suivi afin de fournir des renseignements détaillés au sujet de nos efforts de prise de contact avec les collectivités, notamment notre interaction avec les parties prenantes, nos dons de bienfaisance et nos activités de bénévolat. Nous exerçons maintenant un suivi des actions prises par nos groupes de partage d'information, qui regroupent des employés ainsi que des parties prenantes à l'échelle locale, et en faisons rapport sur une base mensuelle. Nous nous sommes engagés à améliorer la structure de cette initiative de

manière à garantir une participation régulière et à assurer la cohérence des rapports à l'échelle de la Société.

L'optimisation des indicateurs de performance clés (IPC) liés à la satisfaction de la clientèle demeure une priorité pour nos usines de pâtes et papiers où des « équipes championnes », composées d'employés des usines, mettent tout en œuvre pour réduire les réclamations concernant la qualité et le transport et améliorer la satisfaction globale de la clientèle.

Dans le but d'assurer le respect des règlements liés à la gestion responsable des produits et d'accroître les possibilités d'utilisation finale de nos produits, nous continuons de surveiller les points à améliorer par l'intermédiaire de notre comité sur la gestion responsable des produits, composé de représentants des services liés à l'environnement, à l'exploitation, aux affaires juridiques et aux ventes.

Résolu se fait également un devoir d'examiner régulièrement ses pratiques en matière d'approvisionnement et de sélection de fournisseurs dans le but d'exercer un suivi et de faire rapport sur l'impact environnemental de la chaîne d'approvisionnement dans ses principaux secteurs d'approvisionnement. Nos lignes directrices à l'intention des fournisseurs sont communiquées à quelque 3 000 partenaires commerciaux chaque année. Nous sommes à mettre sur pied un programme de gestion des fournisseurs dans le but de mieux définir les processus de qualification, de sélection et d'évaluation des fournisseurs et d'étendre notre réseau de fournisseurs, l'objectif à long terme étant d'établir des relations plus durables.





## Mise à jour de la performance sur le plan social

Nos activités commerciales ont une incidence sur le milieu social d'un vaste éventail de parties prenantes, allant de nos employés et de nos clients aux collectivités où nous exerçons nos activités. Soucieux de gérer notre performance sur le plan social de manière responsable, nous nous faisons un devoir d'examiner et d'analyser régulièrement les questions qui préoccupent les parties prenantes internes et externes, soit nos priorités communes, puis d'assurer un suivi à cet égard. Parmi les priorités communes qui sont les plus susceptibles d'avoir une incidence sur nos activités, notons les suivantes :

- interactions avec les collectivités locales
- santé et sécurité au travail
- relations avec les Premières Nations et partenariats économiques
- transparence et communication

Les principaux engagements pris par la Société sur le plan social, sa performance à ce chapitre en 2017 et ses cibles pour 2018 sont présentés dans le tableau qui suit. Ces données sont provisoires et sont présentées sous réserve de modifications. Des renseignements plus à jour, y compris les indicateurs de performance sociale et les rapports préparés conformément aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) de même que d'autres faits saillants au sujet de notre performance, se trouvent sur le site Web de la Société.

 [www.pfresolu.com/developpement\\_durable](http://www.pfresolu.com/developpement_durable)

Engagements	Performance en 2017	Note obtenue	Cibles pour 2018
Au moyen d'un nouveau système de suivi, fournir des renseignements détaillés au sujet des efforts de prise de contact avec les collectivités, notamment l'interaction avec les parties prenantes, les dons de bienfaisance et les activités de bénévolat	Nous avons exercé un suivi à l'égard de 39 groupes de partage d'information au sujet des efforts de prise de contact avec les collectivités et avons produit des rapports connexes sur une base mensuelle		Améliorer la structure de cette initiative en matière de suivi de manière à garantir une participation régulière et la cohérence des rapports à l'échelle de la Société
Établir de nouveaux IPC liés à la satisfaction de la clientèle, mettre en place un processus visant à éliminer les causes fondamentales des problèmes et partager les pratiques exemplaires à l'échelle de la Société Améliorer la ponctualité des livraisons, l'exécution des commandes ainsi que la satisfaction de la clientèle	Nous avons maintenu le suivi des IPC à toutes les usines de papier et avons mis en place des IPC à toutes les usines de pâtes Nous avons réduit de 13 % les réclamations liées au papier par rapport à 2016 (30 % par rapport à 2015) Nous avons élaboré un processus visant à éliminer les causes fondamentales des problèmes et avons assuré la formation de personnel technique		Comparer les IPC d'un exercice à l'autre en mettant l'accent sur l'amélioration de la ponctualité des livraisons et la diminution des dommages dus au transport Assurer la pleine mise en œuvre du processus visant à éliminer les causes fondamentales des problèmes Partager les pratiques exemplaires à l'échelle de la Société
Obtenir un taux d'incidents OSHA (Occupational Safety and Health Administration) de 0,90 ou moins, avec un objectif à long terme de 0 blessure, et un taux de gravité des blessures de 24 ou moins	Nous avons obtenu un taux d'incidents OSHA de 0,66 et un taux de gravité des blessures de 18,25		Obtenir un taux d'incidents OSHA de 0,75 ou moins et un taux de gravité des blessures de 19 ou moins
Veiller à ce que tous les employés rémunérés à l'heure soumettent chaque année 3 rapports proactifs « passé proche » par année	95 % des employés rémunérés à l'heure ont soumis au moins 2 à 3 rapports « passé proche » Les employés rémunérés à l'heure ont déclaré 41 500 « passé proche »		Veiller à ce que tous les employés rémunérés à l'heure soumettent 3 rapports proactifs « passé proche »

 Engagement dépassé    Engagement rempli    Engagement maintenu    Progrès continus    Engagement non rempli



# SANTÉ, SÉCURITÉ ET BIEN-ÊTRE DES EMPLOYÉS

Résolu veille à assurer la santé, la sécurité et le bien-être de plus de 8 000 employés, ce qui l'aide à attirer des gens talentueux qui sont orientés sur les résultats et l'action. Elle est déterminée à devenir une « organisation ayant une culture de sécurité totale », dotée d'un objectif à long terme de zéro incident et de zéro blessure pour tous ses établissements.

## La sécurité avant tout

Pour Produits forestiers Résolu, la sécurité est une valeur fondamentale. C'est la responsabilité de tous les employés – des travailleurs d'usine au président et chef de la direction – de repérer les dangers potentiels sur le plan de la sécurité et de contribuer à créer un milieu de travail sans blessure. Nous respectons des normes de classe mondiale et mettons tout en œuvre pour nous améliorer continuellement et mesurer nos résultats et nos efforts en matière de sécurité.

Nous privilégions une approche proactive sur le plan du contrôle des risques en associant la gestion et la supervision à la responsabilisation individuelle. Notre approche repose aussi sur un système de gestion de la sécurité rigoureux, qui prévoit la formation et la sensibilisation des employés, l'audit et la surveillance de même que la participation des employés par l'intermédiaire de comités mixtes sur la santé et la sécurité à l'échelle locale.

Notre nouveau processus d'audit des risques liés à la sécurité exige des superviseurs qu'ils revoient avec les employés six fois par année la performance individuelle de ces derniers en fonction de six critères axés sur la qualité d'exécution. Ce processus nous permet ensuite d'assurer un suivi des installations qui déclarent un risque de blessure et de mesurer l'efficacité du processus d'audit des risques liés à la sécurité à chaque établissement. Les fournisseurs de services de nos usines font également l'objet d'une évaluation des risques, y compris les entrepreneurs dans les secteurs de l'entretien et du transport.

Depuis 2014, nos taux annuels d'incidents enregistrables OSHA (Occupational Safety and Health Administration) ont été inférieurs à 1,0, ce qui représente une performance de classe mondiale en matière de sécurité. En 2017, nous avons obtenu un taux d'incidents OSHA de 0,66, ce qui est nettement moins que notre objectif de

0,90 et correspond à notre performance record obtenue en 2015. Sur l'ensemble de nos usines, 26 n'ont déclaré aucune blessure enregistrable en 2017.

Le taux de gravité des blessures de la Société, qui correspond au nombre de jours de travail perdus ou de jours de travail adapté pour cause de blessure par tranche de 100 employés à temps plein, a fléchi, passant à 18,25 en 2017, ce qui est en deçà de l'objectif annuel de 24 et représente le taux de gravité des blessures le plus bas que nous ayons jamais enregistré. Ce taux équivaut à 1 464 jours de travail perdus ou jours de travail adapté, ou 18 jours de travail par tranche de 100 employés à temps plein.

L'an dernier, 95 % de nos employés rémunérés à l'heure ont soumis de 2 à 3 rapports « passé proche ». Sur les 41 500 rapports soumis, 85 % ont été analysés et les dossiers s'y rapportant ont pu être clos. Les autres rapports seront analysés en 2018.

Pour l'ensemble de nos usines, nous avons investi près de 5 M\$ dans l'achat de dispositifs de sécurité et d'équipement ergonomique et dans des mesures entourant la sécurité des passerelles. Nous avons également acheté pour près de 2 M\$ d'équipement de protection individuelle (EPI) dans le cadre de la mise en œuvre de nos procédures liées à l'EPI relatives aux matières de base, aux produits chimiques et au matériel chaud.

## Une ambassadrice championne en matière de sécurité

Notre engagement à l'égard de la santé et de la sécurité nous a amenés à conclure un partenariat avec Marianne St-Gelais, championne mondiale en 2017 et triple médaillée olympique de patinage de vitesse sur courte piste. Native de Saint-Félicien (Québec), Marianne a grandi au sein d'une famille de forestiers. Son partenariat avec

Résolu s'est donc dessiné tout naturellement. Marianne met tout en œuvre pour éviter les chutes et les blessures durant ses courses, et son attachement à la sécurité et aux mesures préventives fait d'elle l'ambassadrice idéale de Résolu en matière de sécurité.

## LiveWell : se sentir bien pour la vie!

Nos employés américains optent pour un mode de vie plus sain. En effet, plus de 1 000 employés et conjoints se sont inscrits au programme LiveWell, dont le but est d'aider à contrôler et à prévenir les maladies et de réduire les coûts associés aux soins de santé.

Le programme LiveWell offre des services de dépistage biométrique et des services-conseils et propose des défis associés au mieux-être ainsi que des programmes en ligne et des applications de suivi de la forme physique. En trois ans, les employés participants et leur conjoint ont inscrit 2,5 milliards de pas, ce qui a contribué, collectivement, à réduire d'environ 10 % leur indice de masse corporelle, leur tension artérielle et leur niveau de cholestérol.

Résolu envisage actuellement la possibilité d'étendre le programme au Canada, et a fixé 2019 comme date de lancement provisoire.

## Renouvellement et rétention de la main-d'œuvre

La compétitivité à long terme de Résolu est liée à sa capacité d'attirer les meilleurs talents, de les garder à son service et de veiller à leur développement, ainsi qu'à sa capacité d'encourager les employés démontrant d'excellentes qualités de leader à se perfectionner et à évoluer au sein de l'entreprise. Nous surveillons de près notre performance dans certains domaines clés, y compris les besoins de main-d'œuvre,

l'efficacité démontrée par les employés et les relations de travail, et assurons un suivi à cet égard.

Nous veillons à ce que nos employés continuent de recevoir une formation sur le Code de conduite de Résolu. Par ailleurs, tous les employés actuels et nouvellement embauchés reçoivent des communications sur les politiques de l'entreprise en matière d'égalité d'accès à l'emploi, de lutte contre la discrimination et de prévention du harcèlement. Nous avons également mis en place une politique sur la diversité afin de favoriser un milieu de travail inclusif en valorisant l'égalité des chances et un traitement équitable pour tous nos employés.

L'an dernier, nous avons mis en œuvre un nouveau programme d'évaluation de l'efficacité qui s'adresse à tous les employés salariés, y compris au président et chef de la direction. Ces évaluations annuelles formelles sont validées à l'aide d'un processus d'évaluation par les pairs et d'étalement.

Résolu travaille sans relâche avec les employés et les dirigeants syndicaux en vue du renouvellement des conventions collectives à des conditions mutuellement avantageuses. Quatre des conventions collectives visant 262 employés au Québec ont été renouvelées en 2017 et dix-neuf conventions collectives visant 1 291 employés au Canada seront appelées à être renouvelées en 2018.

L'an dernier, nous avons embauché 1 041 nouveaux employés permanents et temporaires et avons augmenté notre visibilité en tant qu'employeur au moyen de pratiques de recrutement ciblé. Répondre aux besoins de main-d'œuvre demeure un défi constant pour la Société. Comme plus de 1 000 recrues sont embauchées chaque année et qu'il faut composer avec le taux de roulement, dont une proportion importante est liée à des départs à la retraite, nous devons nous tourner vers des stratégies de recrutement et de rétention

innovatrices. Au début de 2018, nous avons remodelé notre image de marque d'employeur « Des emplois pour grandir » afin de mieux refléter nos efforts de recrutement au Québec, en Ontario et aux États-Unis.

Pour atteindre nos objectifs de recrutement, nous avons également tissé des liens avec des partenaires dans plusieurs des régions du Québec où nous exerçons nos activités. Les initiatives qui suivent, combinées à des politiques et à des programmes d'immigration novateurs, offrent des solutions aux difficultés de recrutement auxquelles est confrontée notre industrie :

- Plusieurs programmes ont été élaborés pour des usines en particulier afin d'attirer davantage de femmes, de mettre en œuvre des programmes de formation sur mesure destinés aux mécaniciens de chantier et aux conducteurs de camion et d'établir une formation sur les travaux de voirie forestière pour les travailleurs issus des communautés de Mashteuiatsh et de Pessamit.

- Nous prévoyons embaucher des ingénieurs en électromécanique venant de divers pays du Maghreb pour des contrats d'une durée de quatre ans à nos scieries de Baie-Comeau, de Comtois et de La Tuque.
- À Amos, nous avons recruté des professionnels venant du Cambodge, du Cameroun, du Congo, du Sénégal et de la Thaïlande dans le cadre du Programme d'aide à l'intégration des immigrants et des minorités visibles d'Emploi-Québec.
- Nous maintenons un partenariat avec le Cégep de Saint-Félicien dans le cadre d'un programme d'une durée de trois ans axé sur la fabrication de produits forestiers, recrutant des étudiants d'aussi loin que la France.
- Aux Serres Toundra, à Saint-Félicien, coentreprise dans laquelle nous détenons une participation de 49 %, 43 Guatémaltèques ont été embauchés aux termes de la convention collective visant le complexe serricole par l'intermédiaire de la Fondation des entreprises en recrutement de main-d'œuvre agricole étrangère, organisme à but non lucratif spécialisé dans le recrutement de travailleurs étrangers.







# ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE ET PARTENARIATS D'AFFAIRES

Résolu s'engage à bâtir de solides relations avec la collectivité en poursuivant ses efforts de prise de contact avec les parties prenantes, en élaborant des partenariats stratégiques et en valorisant l'apport de ses employés dans les collectivités où elle exerce ses activités. Nous nous efforçons aussi de cultiver des relations avec les groupes autochtones, car nous reconnaissons à quel point les ressources naturelles sont essentielles à la prospérité de leurs communautés.

## Établir des partenariats avec les Premières Nations

Produits forestiers Résolu s'efforce de cultiver des relations constructives avec les Premières Nations et travaille avec elles pour que les générations futures puissent continuer de bénéficier de la forêt boréale. Les relations de collaboration et d'affaires que nous avons établies de longue date avec près de 40 communautés autochtones de l'Ontario et du Québec ont donné naissance à divers partenariats mutuellement avantageux.

En 2017, nous avons mis en œuvre les Lignes directrices sur la politique d'approvisionnement auprès des Autochtones afin d'étayer notre engagement envers les peuples autochtones habitant les régions du Canada où nous exerçons nos activités. Notre objectif est d'offrir un accès équitable aux possibilités de développement commercial et de favoriser la participation économique des peuples et des entreprises autochtones dans le secteur des produits forestiers. Ces nouvelles lignes directrices servent de complément aux Politiques et procédures d'approvisionnement de Résolu et à notre Politique concernant les peuples autochtones, qui énonce notre engagement à veiller à ce que les Premières Nations soient consultées lorsque des décisions sont susceptibles de toucher leurs communautés.

Parmi nos partenariats et nos entreprises avec les Premières Nations, mentionnons notamment les suivants :

- Des protocoles d'entente, y compris d'importants contrats liés à la construction et au transport, qui se sont traduits par des retombées de 100 M\$ CA en Ontario pour les Premières Nations de Nigigoonsiminikaaning, Kiashke Zaaging Anishinaabek, Lac des Mille Lacs, Seine River, Couchiching, Mitaanjigamiing et Lac La Croix.
- Notre scierie de Thunder Bay (Ontario), située sur les terres de la Première Nation de Fort William, qui emploie quelque 200 travailleurs, dont plusieurs sont issus de la communauté de cette Première Nation. La scierie de Thunder Bay a été la première installation à être exploitée au Canada conformément à des règlements adoptés en vertu de la Loi sur le développement commercial et industriel des Premières Nations, laquelle facilite le développement industriel avec les Premières Nations sur leurs territoires.
- Un contrat prévoyant l'achat de plus de 1,5 million de semis annuellement à la pépinière de la nation des Ojibway de Wabigoon Lake, mise sur pied à la fin des années 1990 avec l'aide de la Société. Cette entente vise à soutenir nos activités liées à la régénération des forêts en Ontario.
- La scierie en coentreprise d'Opitciwan (Québec), exerçant ses activités depuis 1999. Le Conseil atikamekw d'Obedjiwan détient une participation majoritaire de 55 % dans cette installation, alors que la participation de Résolu est de 45 %.
- Les activités de récolte et d'aménagement forestier que nous exerçons et les droits de coupe que nous payons en échange des volumes alloués à la Première Nation de Kitigan Zibi Anishinabeg (Québec) par le gouvernement provincial.

## Interagir avec les collectivités où nous exerçons nos activités

Résolu cherche à avoir une influence positive et significative dans les collectivités où elle exerce ses activités et privilégie deux piliers du développement durable pour ses contributions philanthropiques : le secteur social (santé communautaire et éducation) et le secteur environnemental (projets communautaires et éducation). Nos contributions prennent plusieurs formes, dont une aide financière, un appui matériel et d'innombrables heures de bénévolat que nos employés consacrent à différentes causes.

En 2017, nos dons et commandites, à l'échelle locale comme au niveau du siège social, ont totalisé plus de 1 M\$. Résolu a réalisé son engagement de 2 M\$ CA avec les municipalités régionales de comté Le Domaine-du-Roy et Maria-Chapdelaine (Québec) aux termes d'une entente de cinq ans visant à appuyer des projets de développement économique dans la région du Lac-Saint-Jean, au Québec. Le tournoi de golf annuel organisé par Résolu a également permis d'amasser des fonds pour la région et s'est traduit par une contribution d'environ 140 000 \$ CA pour l'achat d'équipement médical.

Les employés de notre usine de pâte et papier de Catawba (Caroline du Sud) se rencontrent régulièrement pour faire la promotion de l'alphabétisation et transmettre le plaisir de la lecture grâce au projet Little Free Library (petite bibliothèque libre-service). Le fait de commanditer la création de boîtes à livres libre-service dans des endroits publics très passants est un excellent moyen pour nos employés de s'investir dans leur collectivité. Treize boîtes à livres parsèment maintenant le paysage local.



Au cours des 22 dernières années, Résolu et les employés de son usine de papier journal d'Augusta (Géorgie) ont amassé des dons totalisant 584 000 \$ destinés à l'hôpital pour enfants de Géorgie.

Après le passage de la série d'ouragans qui a semé la destruction dans le sud des États-Unis et dans les Caraïbes en 2017, Résolu a contribué aux travaux de reconstruction et aux efforts humanitaires. Notre scierie de La Doré (Québec) a fait don d'un chargement de wagon de bois d'œuvre à l'organisme Habitat pour l'humanité à Houston (Texas) pour faciliter la reconstruction des maisons endommagées et la construction de nouvelles maisons, tandis que notre usine de Calhoun (Tennessee) a envoyé des milliers d'emballages de papier hygiénique et d'essuie-tout. En Floride, Résolu a fait don d'un autre chargement de wagon de bois d'œuvre pour venir en aide aux programmes locaux de l'organisme Habitat pour l'humanité, et elle a travaillé en étroite collaboration avec des organismes d'aide sur le terrain à Porto Rico pour expédier des caisses d'eau embouteillée et d'autres fournitures d'urgence de son usine de Baie-Comeau (Québec) au port de San Juan.

### Soutenir l'éducation et la recherche universitaire

Au fil des ans, Résolu a fourni un soutien financier important aux universités et aux collèges en vue d'améliorer les résultats scolaires dans les collectivités où elle exerce ses activités et d'encourager l'innovation dans le secteur des produits forestiers. En 2017, Résolu a fait des dons totalisant 400 000 \$, qui ont été investis dans des bourses d'études, des bourses de recherche et des bâtiments ou consacrés à d'autres besoins. Voici quelques exemples du soutien que nous accordons dans le domaine de l'éducation et de la recherche :

- Au début de 2017, la Société s'est engagée à verser un don de 1 M\$ CA échelonné sur cinq ans en vue de la création d'une prestigieuse chaire de recherche industrielle parrainée par le Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie du Canada à l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC). Notre contribution, associée à celle du gouvernement du Québec et à celle de l'UQAC, appuiera la recherche sur la forêt boréale et sur l'influence de la variabilité des paysages sur la croissance de l'épinette noire dans le contexte des changements climatiques,

recherche qui portera particulièrement sur l'infestation de la tordeuse des bourgeons de l'épinette.

- En Ontario, Résolu encourage la mise en œuvre de partenariats éducatifs avec les communautés autochtones au moyen de protocoles d'entente avec le Collège Cambrian à Sudbury, le Collège Confederation à Thunder Bay et l'Anishinabek Employment & Training Services (AETS), organisme offrant des services de formation et d'emploi aux Autochtones. Nous continuons de soutenir les Autochtones qui font leur entrée sur le marché du travail, et nos programmes encouragent les étudiants des Premières Nations à faire carrière dans les métiers spécialisés.
- De plus, nous organisons des programmes coopératifs (travail-études) ainsi que des stages et des formations sur place, et la plupart de nos installations fournissent des bourses d'études directement aux étudiants ou aux organismes chargés d'octroyer de telles bourses aux jeunes de la région.



## RENSEIGNEMENTS À L'INTENTION DES ACTIONNAIRES

### Assemblée générale annuelle

Notre assemblée annuelle des actionnaires aura lieu le vendredi 25 mai 2018, à 10 heures (heure de l'Est), dans l'amphithéâtre du Confederation College, situé au 1450 Nakina Drive, Thunder Bay (Ontario) P7C 4W1, Canada.

### Agent des transferts pour les actions ordinaires

Computershare Trust Company, N.A.  
P.O. Box 30170  
College Station (Texas) 77842-3170  
États-Unis  
1-866-820-6919 (numéro sans frais aux États-Unis et au Canada)  
781-575-3100  
[www.computershare.com/investor](http://www.computershare.com/investor)

### Coagent des transferts – Canada

Services aux investisseurs  
Computershare Inc.  
100 University Avenue, 9th Floor  
Toronto (Ontario) M5J 2Y1  
Canada  
1-800-564-6253 (numéro sans frais aux États-Unis et au Canada)  
[www.computershare.com/investor](http://www.computershare.com/investor)

### Cabinet d'experts-comptables indépendant agréé

PricewaterhouseCoopers s.r.l./s.e.n.c.r.l.  
1250, boul. René-Lévesque Ouest  
Bureau 2800  
Montréal (Québec) H3B 2G4  
Canada

### Renseignements à l'intention des investisseurs et information financière

Silvana Travaglini  
Trésorière et vice-présidente,  
Relations avec les investisseurs  
514-394-2217  
[ir@resolutefp.com](mailto:ir@resolutefp.com)

### Demandes des médias

Seth Kursman  
Vice-président, Communications d'entreprise, développement durable et affaires gouvernementales  
514-394-2398  
[seth.kursman@resolutefp.com](mailto:seth.kursman@resolutefp.com)

### Formulaire 10-K

Produits forestiers Résolu Inc. dépose son rapport annuel sur formulaire 10-K auprès de la Securities and Exchange Commission (SEC) des États-Unis. Un exemplaire de celui-ci accompagne le présent rapport annuel aux actionnaires. D'autres exemplaires (sans les pièces) peuvent être obtenus gratuitement sur demande adressée au Service des relations avec les investisseurs de Résolu. Les documents que la Société dépose auprès de la SEC, les rapports annuels aux actionnaires, les communiqués et d'autres renseignements utiles pour les investisseurs peuvent être consultés au [www.pfresolu.com/investisseurs](http://www.pfresolu.com/investisseurs).

### Inscription à la cote

Les actions ordinaires de Produits forestiers Résolu Inc. sont négociées à la Bourse de New York et à la Bourse de Toronto sous le symbole RFP.

### Produits forestiers Résolu – Siège social

111, boul. Robert-Bourassa, bureau 5000  
Montréal (Québec) H3C 2M1  
Canada  
514-875-2160 ou 1-800-361-2888

*This report is available in English at [www.resolutefp.com](http://www.resolutefp.com).*

Note : Tous les montants indiqués dans le présent rapport sont exprimés en dollars américains et les données publiées sont en date du 31 décembre 2017, à moins d'indication contraire.

## CONNECT

Les pages intérieures du présent rapport sont imprimées sur du papier Connect® de 70 lb (103,4 g/m²), fabriqué à l'usine de Calhoun (Tennessee) de Produits forestiers Résolu.

Connect est un papier fin non couché disponible avec les certifications de la chaîne de traçabilité de la Sustainable Forestry Initiative® (SFI®) ou du Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC).

L'usine de Calhoun a obtenu les certifications suivantes :

- système de suivi de la fibre certifié selon les normes de chaîne de traçabilité de la SFI, du PEFC et du Forest Stewardship Council® (FSC®)
- approvisionnement en fibre certifié conforme à la norme SFI
- système de gestion de l'environnement certifié conforme à la norme ISO 14001
- système de gestion de la qualité certifié conforme à la norme ISO 9001





[pfresolu.com](http://pfresolu.com)

---