



SAGUENAY

Ville accueillante, inclusive et diversifiée

# PLAN D'ACTION



en matière d'accueil, d'intégration  
et d'établissement durable des  
**PERSONNES IMMIGRANTES**

2019/22

Avec la participation financière de :

Québec

Ville de Saguenay

# PRÉAMBULE

## SAGUENAY

ville accueillante, inclusive et diversifiée est le résultat d'une démarche de mobilisation et de consultation faite sur une base territoriale, collective, réflexive et concertée, financée par le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI), couvrant la période d'août 2018 à février 2019, où plusieurs intervenants et acteurs des milieux économique, social, culturel, public, privé, communautaire, ainsi que des citoyens et personnes immigrantes, ont participé.

Par l'élaboration et l'adoption du plan d'action Saguenay ville accueillante, inclusive et diversifiée, la Ville assume le leadership, précise son rôle et ses responsabilités, concrétise ses engagements et sème la base d'une vision collective de travaux concertés en matière d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes. C'est au Service de la culture, des sports et de la vie communautaire que reviendra le travail de mettre en œuvre et déployer les actions nécessaires, afin de favoriser l'établissement durable des personnes immigrantes sur son territoire et de faire les arrimages nécessaires avec l'ensemble des services, des politiques, des programmes, des plans d'action municipaux et des actions des partenaires et des groupes d'intérêt déjà en place.

Pour ce faire, ce plan propose une continuité des travaux en matière d'accueil et d'intégration entamés il y a quelques années par la *Politique d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes* et une complémentarité des actions mises en place pour d'autres partenaires locaux en immigration. Afin d'assurer l'avancement des actions, trois axes stratégiques d'intervention, accompagnés chacun d'une série d'objectifs, stratégies, actions et indicateurs de réussite, sont présentés et s'étaleront sur une période de trois ans, entre 2019 et 2022. Ils permettront également de répondre aux enjeux territoriaux spécifiques auxquels fait face la Ville de Saguenay en matière d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes dans une perspective de développement territorial, social, économique et culturel durable.

Par ailleurs, ce document se veut un outil de gestion et une démarche de proximité, concertée, continue, évolutive et adaptable étant donné les enjeux et défis démographiques, économiques, sociaux et interculturels spécifiques au territoire. La conjoncture du contexte migratoire, la complexité et la pluralité des interventions, ainsi que les besoins variés des acteurs du milieu, des personnes immigrantes et des différents paliers de gouvernement qui interviennent ont rendu cette démarche nécessaire.

*« Nous sommes très fiers de notre milieu de vie alliant modernité et facilité d'accès aux services, proximité et urbanité. »*

— Josée Néron, mairesse de Saguenay





À titre de mairesse de Saguenay, et au nom du conseil municipal, je suis très heureuse de voir se concrétiser ce plan d'action, sept ans après l'adoption de la *Politique d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes* en février 2012. Il était plus que temps d'identifier des balises afin de faire de l'expérience des immigrantes et des immigrants qui choisissent Saguenay pour milieu de vie une réussite.

Ville de tourisme, de plein air et de culture, elle est en effet depuis longtemps reconnue pour la qualité de son accueil et la jovialité de ses citoyens. Nous avons cependant besoin de mieux nous structurer pour offrir à ceux qui viennent s'établir chez nous la même qualité d'accueil que nous offrons aux visiteurs de passage. C'est pourquoi, dans le cadre de l'élaboration de ce plan d'action, de nombreuses consultations ont été tenues afin de mettre sur pied un modèle d'accueil et d'intégration qui soit gagnant pour tous.

Nous sommes très fiers de notre milieu de vie alliant modernité et facilité d'accès aux services, proximité et urbanité. Saguenay est sans conteste une ville pétillante qui regorge de possibilités et de richesses de toutes sortes. Grâce à l'apport de leur culture, de leurs compétences et de leur créativité, ces femmes et ces hommes venus de tous les horizons nous aiderons à l'enrichir, à la développer, à en faire un endroit encore plus unique.

Nous souhaitons que ces personnes trouvent ici le bonheur, la prospérité, et que leur enthousiasme soit contagieux afin que soient toujours plus nombreux celles et ceux qui font de Saguenay leur terre d'accueil.

*Joëlle Néron*  
Mairesse de Saguenay



# TABLE DES MATIÈRES



Préambule .....	3
Mot de la mairesse .....	5
Mise en contexte, processus d'élaboration et cadre de référence .....	9
Objectifs généraux .....	13
Vision .....	14
Rôle de la Ville .....	16
Axes stratégiques d'intervention .....	17
 <b>SAGUENAY VILLE ACCUEILLANTE</b> Accueil, installation et établissement durable .....	21
 <b>SAGUENAY VILLE INCLUSIVE</b> Essor économique territorial, rareté de main-d'œuvre et inclusion économique et professionnelle durable .....	25
 <b>SAGUENAY VILLE DIVERSIFIÉE</b> Rapprochement, dialogue interculturel et inclusion socioculturelle durable .....	29
Remerciements .....	33
Partenaires participant à la démarche .....	34



## MISE EN CONTEXTE, PROCESSUS D'ÉLABORATION ET CADRE DE RÉFÉRENCE

C'est au printemps 2018 que la Ville de Saguenay, et plus précisément le Service de la culture, des sports et de la vie communautaire, a reçu le mandat de travailler le dossier de l'immigration avec la collaboration de Promotion Saguenay et des organisations concernées par le sujet.

Accompagnée des élus impliqués au sein de la commission des services communautaires, de la vie de quartier et du développement social, la Ville a procédé à des rencontres de consultation auprès de représentants des organismes, de promoteurs de services d'accueil et d'intégration aux nouveaux arrivants, ainsi que de personnes immigrantes vivant sur le territoire afin de valider la pertinence d'une telle démarche.

Conséquemment aux résultats et après avoir constaté les défis et les opportunités en matière d'immigration sur le territoire, la commission a informé le conseil municipal de la situation en vue d'obtenir son approbation et son appui dans la réalisation d'un éventuel projet.

C'est ainsi qu'une proposition a été présentée au ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI), dans le cadre du programme Mobilisation - Diversité, volet 1, édification de collectivités accueillantes et inclusives, dans le but d'élaborer un plan d'action en lien avec la *Politique d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes*. La mobilisation, la consultation et la concertation auprès des partenaires et des groupes d'intérêt ont été faites afin de mieux comprendre les réalités, les opportunités, les défis, les enjeux et les besoins auxquels la Ville de Saguenay fait face par rapport à l'accueil, à l'intégration et à l'établissement durable des personnes immigrantes.

Cette démarche se voulait un diagnostic approfondi et un cadre de référence pour l'élaboration du plan d'action permettant aussi de repérer les organisations et les services qui œuvrent en matière d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes sur le territoire local.

## ÉTAPE 1

### RÉALISATION DE L'ÉTAT DE LA SITUATION ET DU PORTRAIT DE L'IMMIGRATION, DES SERVICES ET DES ORGANISATIONS

*Réalisée entre juillet et décembre 2018*

- Première phase de mobilisation et de consultation;
- Recherche documentaire, statistique et revue de littérature;
- Élaboration d'outils de travail : canevas d'entrevue, questionnaire, grilles de compilation des données et autres;
- Consultation individuelle auprès de 51 organisations publiques, privées, communautaires et citoyennes : au total plus de 70 personnes rencontrées;
- Application d'un questionnaire afin de répertorier les organisations et les services : 34 questionnaires ont été envoyés et 30 ont été complétés, soit un taux de succès de 88 %;
- Présentation du portrait de l'état de la situation de l'immigration, des services et des organisations sur le territoire de la ville de Saguenay. Au total, plus de 60 organisations et groupes d'intérêt, ainsi que 110 personnes, ont assisté à cette présentation qui a permis de dévoiler, entre autres, les forces, les défis, les enjeux, les possibilités et les pistes de solution en matière d'accueil et d'intégration.

#### D'après le portrait, quatre défis majeurs s'imposent :

- ❶ Favoriser les conditions nécessaires à l'accueil, à l'installation et à l'établissement durable;
- ❷ Favoriser les conditions nécessaires à l'intégration économique et professionnelle durable;
- ❸ Favoriser les conditions nécessaires au rapprochement et au dialogue interculturel et à l'intégration sociale et culturelle durable;
- ❹ Favoriser les conditions nécessaires à la concertation, les partenariats stratégiques, la transversalité et la complémentarité des actions.

## ÉTAPES 2 ET 3

### MISE EN PLACE DES GROUPES DE TRAVAIL ET DES COMITÉS MULTIDISCIPLINAIRES, RÉALISATION DES GROUPES DE DISCUSSION ET ÉLABORATION DU PLAN D'ACTION

Réalisées entre janvier et avril 2019

- Deuxième et troisième phases de mobilisation et de consultation;
- Mise en place de trois comités de travail regroupés en trois thématiques de réflexion :
  - Établissement durable;
  - Adéquation main-d'œuvre, emploi, formation, compétences;
  - Rapprochement et dialogue interculturel.
- Élaboration d'outils et de documents de travail : grilles, canevas et autres;
- Au total, six groupes de discussion ont été organisés et se sont déroulés autour de trois axes, soit deux ateliers par thématique de réflexion :
  - **Première rencontre** : valider les enjeux et les défis constatés lors de la consultation, réfléchir sur les trois thématiques et cibler les actions prioritaires;
  - **Deuxième rencontre** : identifier les éléments d'un positionnement stratégique, entériner les objectifs et cibler les moyens et les partenariats porteurs de réussite.
- Au total, ce sont plus de 40 organisations et groupes d'intérêt, ainsi que 60 personnes, qui ont participé aux deux étapes;
- Travail d'arrimage avec la *Politique d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants de la Ville de Saguenay*;
- Présentation à la commission des services communautaires, de la vie de quartier et du développement social de la Ville de Saguenay;
- Présentation à l'ensemble des élus municipaux;
- Adoption au conseil municipal de Saguenay.



## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

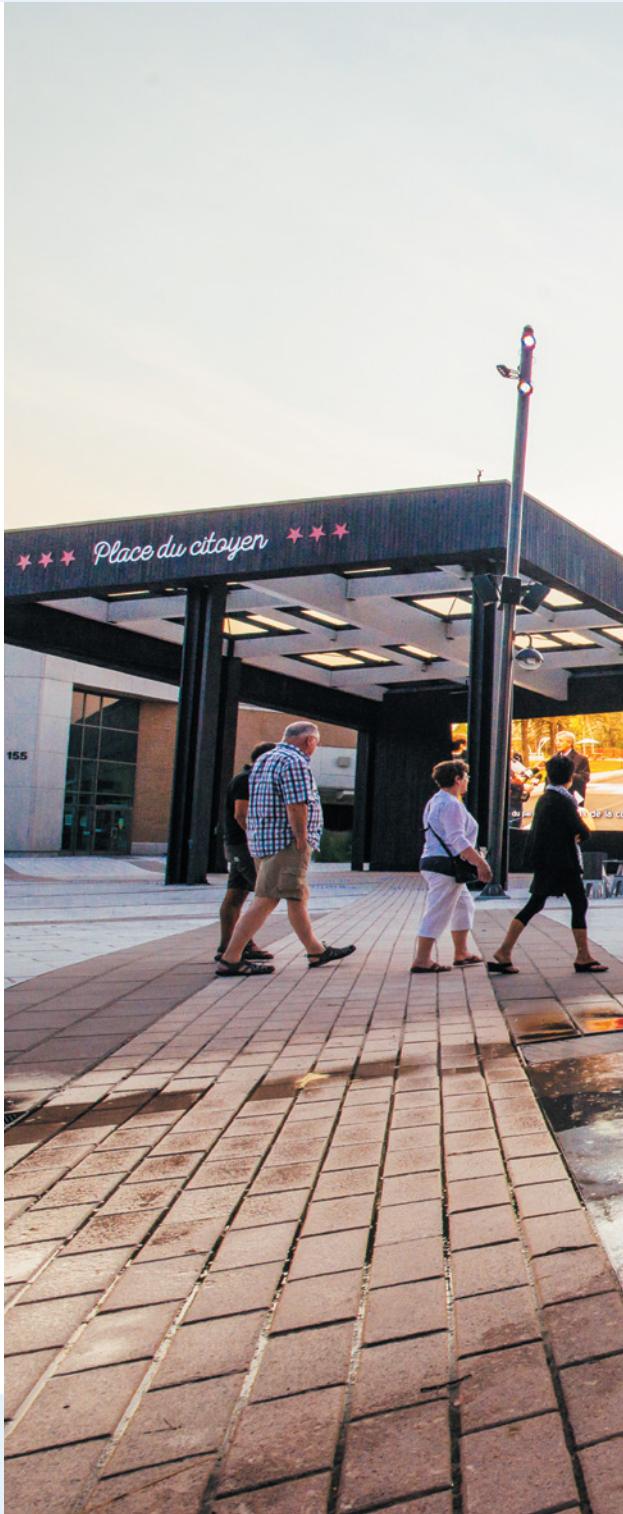
- 1** Réunir les conditions propices à l'édification d'une collectivité territoriale de plus en plus accueillante, inclusive et diversifiée ethnoculturellement, favorable à la pleine participation des personnes immigrantes;
- 2** Favoriser les conditions nécessaires à l'accueil, à l'installation et à l'établissement durable des personnes immigrantes;
- 3** Répondre aux défis liés à la rareté de main-d'œuvre afin de contribuer à l'essor économique territorial;
- 4** Contribuer à l'intégration économique, professionnelle, sociale et culturelle durable des personnes immigrantes;
- 5** Favoriser le rapprochement et le dialogue interculturel;
- 6** Coordonner la concertation des partenaires en immigration afin d'harmoniser l'ensemble des stratégies en matière d'immigration, de mieux orienter le développement des projets structurants et de favoriser une vision et des objectifs communs pour ainsi accroître la cohérence, la complémentarité et l'impact des actions.

## VISION

Saguenay se veut une ville accueillante, inclusive et diversifiée dotée d'une vision collective qui favorise l'inclusion de la diversité ethnoculturelle, qui mise sur les ressemblances plutôt que sur les différences et qui reconnaît la contribution au développement social, économique et culturel des Québécoises et des Québécois de toutes les origines.

Au cours des prochaines années, la Ville veut se positionner comme un leader et être à l'avant-garde en matière d'accueil, d'intégration et d'établissement durable des personnes immigrantes. Elle consentira des efforts importants dans le but de garantir un accès équitable à l'information et aux services, d'inciter la participation, d'adopter un discours positif de l'immigration et de favoriser les pratiques partenariales, concertées, multisectorielles, complémentaires et innovantes. La Ville entend également encourager le dialogue et le rapprochement interculturel comme moyens favorables à l'inclusion de la diversité ethnoculturelle, à l'égalité des chances et incitant à la lutte contre les préjugés, la discrimination et le racisme.

Bâtir et maintenir le « vivre ensemble » nous demande, en tant que collectivité locale, de reconnaître l'importance de la langue française comme moyen d'intégration sociale, économique et culturelle, d'être fiers des valeurs communes qui nous unissent et de continuer à construire notre présent ensemble. Nous devons projeter notre regard vers l'avenir, sans jamais oublier ce que nous avons bâti conjointement par le passé, afin de mieux saisir d'où nous venons, où nous en sommes et où nous voulons aller collectivement.





*Saguenay se veut une ville accueillante,  
inclusine et diversifiée dotée d'une vision  
collective qui favorise l'inclusion de la  
diversité ethnoculturelle.*

## RÔLE DE LA VILLE

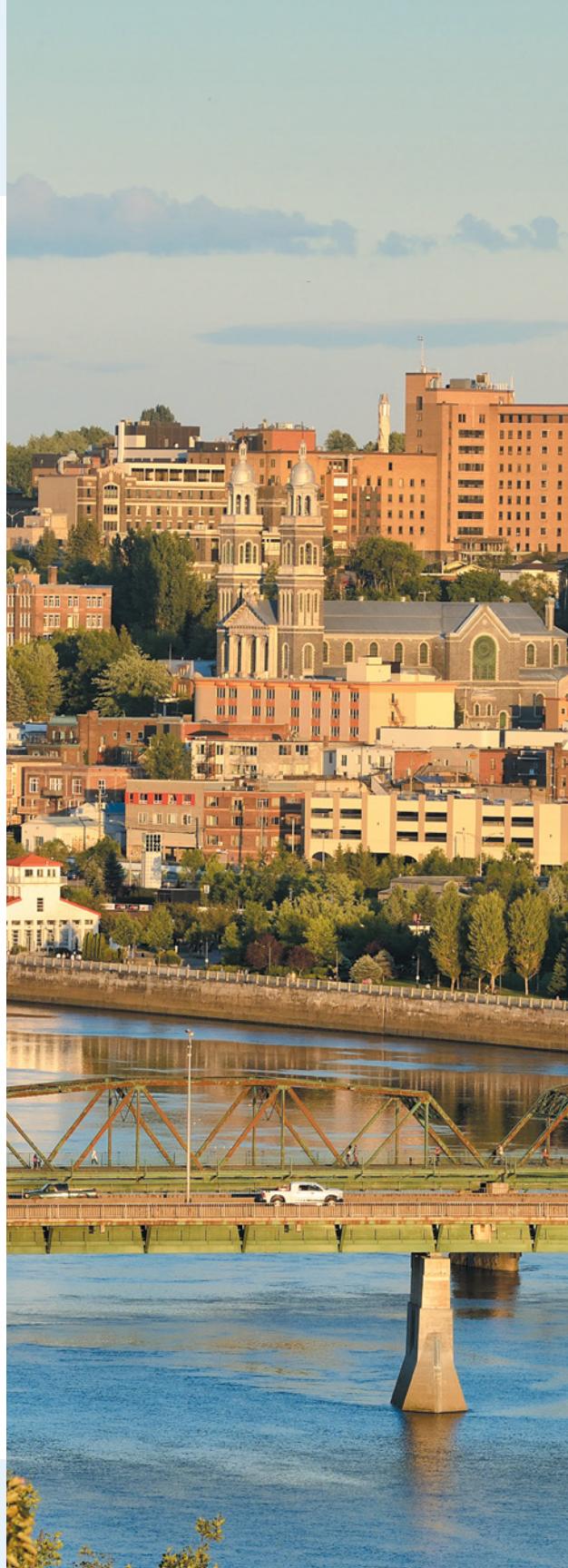
Bâtir une collectivité de plus en plus accueillante, inclusive et diversifiée ethnoculturellement demande à la Ville de Saguenay d'assumer le leadership en matière d'immigration, de s'engager à assumer des responsabilités et de travailler en concertation avec l'ensemble des partenaires afin de mieux orienter le développement des projets structurants et des interventions innovantes en matière d'attractivité, de rétention, d'accueil et d'intégration durable des personnes immigrantes.

Outre ses rôles de facilitateur, d'accompagnateur et de mobilisateur déjà mentionnés et en plus de devenir la référence en la matière par le biais de la *Politique d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes de la Ville de Saguenay*, la consultation auprès des partenaires et de groupes d'intérêt a laissé voir l'importance et la pertinence de la présence municipale en tant que leader :

*Rassembleur* afin de faire des liens entre les différents milieux, de favoriser un discours positif de l'immigration et de promouvoir la contribution au développement social, économique et culturel des Québécoises et Québécois de toutes les origines.

*Coordonnateur* de la concertation afin d'harmoniser l'ensemble des actions et des stratégies collectives et concertées en matière d'immigration, de mieux orienter le développement des projets structurants et de favoriser une vision, des objectifs communs, afin d'accroître la cohérence, la complémentarité et l'effet des actions.

*Agent de liaison* assurant les liens entre les partenaires afin de mettre en place des actions innovantes et structurantes capables de bonifier l'offre de services de proximité existante et de la rendre plus adaptée et accessible à l'ensemble des personnes immigrantes sur le territoire.





# STRATÉGIQUES D'INTERVENTION

## ENJEUX TERRITORIAUX PRIORITAIRES

D'après le portrait établi à la suite de la démarche de consultation effectuée auprès des partenaires et de plusieurs groupes d'intérêt, réunir les conditions propices à l'édification d'une collectivité territoriale accueillante, inclusive et diversifiée, favorable à la pleine participation, à l'inclusion sociale, économique et culturelle et à l'établissement durable des personnes immigrantes doit devenir une des priorités, autant pour la Ville que pour l'ensemble des partenaires locaux en immigration. Pour ce faire, trois axes stratégiques d'intervention ont été identifiés.



## **Actions favorisant les conditions nécessaires à l'accueil, à l'installation et à l'établissement durable des personnes immigrantes.**

### **SAGUENAY VILLE ACCUEILLANTE :**

démarches individuelles et collectives mettant en place les conditions propices à l'établissement durable et à long terme de personnes immigrantes sur le territoire de la ville. Ces démarches ciblent entre autres : l'accueil, l'installation, l'intégration sociale, économique et culturelle, l'information, l'orientation, l'attraction, la rétention, l'accompagnement et le soutien des acteurs du milieu dans le renforcement et la mise en place des actions structurantes et innovantes.

#### **Exemples :**

- Favoriser l'accès équitable, efficace et en continu aux services;
- Développer une solution concertée au manque de structures d'accueil et d'installation des personnes immigrantes;
- Mettre en place des mécanismes d'accès à l'information et aux services de proximité;
- Faire des liens entre les acteurs du milieu, les besoins, les ressources et les services (services de première ligne et/ou services spécialisés, etc.);
- Faciliter la compréhension du fonctionnement des structures sociales, économiques, juridiques, citoyennes et autres du territoire d'accueil.



## **Actions nécessaires pour répondre aux défis liés à la rareté de main-d'œuvre afin de contribuer à l'essor économique territorial et favoriser l'inclusion économique et professionnelle durable des personnes immigrantes.**

### **SAGUENAY VILLE INCLUSIVE :**

démarches individuelles et collectives mettant en place les conditions propices à l'insertion économique et professionnelle, à l'adéquation de la main-d'œuvre et de la formation, à l'intégration durable en emploi, à la reconnaissance efficace des compétences et des acquis de personnes immigrantes contribuant au développement économique de la ville. Ces démarches ciblent entre autres : l'employabilité, la formation, l'entrepreneuriat et l'accompagnement ainsi que le soutien des acteurs du milieu dans le renforcement et la mise en place des actions structurantes et innovantes.

#### **Exemples :**

- Favoriser la mise en place d'une stratégie territoriale adaptée et concertée d'attraction, de recrutement et de rétention des personnes immigrantes, autant permanentes que temporaires, afin de contribuer au développement économique et au redressement démographique sur le territoire;
- Encourager les acteurs du milieu dans la mise en place d'actions innovantes d'insertion socioprofessionnelle des personnes immigrantes;
- Accompagner les acteurs des milieux économique et professionnel dans la mise en place d'actions favorisant l'accessibilité aux services et les actions de sensibilisation, formation et information à l'inclusion de la diversité ethnoculturelle;
- Référencer des personnes immigrantes et des entreprises (recherche et soutien à l'intégration en emploi, entrepreneuriat, mentorat, gestion de la diversité en milieu de travail, etc.).

## Actions favorisant les conditions nécessaires au rapprochement, au dialogue interculturel et à l'inclusion socioculturelle durable des personnes immigrantes.

### SAGUENAY VILLE DIVERSIFIÉE :

démarches individuelles et collectives mettant en place les conditions propices et nécessaires à la réduction des écarts culturels, à l'intégration socioculturelle, à l'inclusion de la diversité et à la pleine participation citoyenne des personnes immigrantes sur le territoire de la ville. Ces démarches de rapprochement et de dialogue permettent entre autres de mieux connaître et mieux comprendre les autres cultures, leurs besoins et leurs aspirations, de faire des analyses plus adéquates des situations, de reconnaître la responsabilité partagée quant à l'intégration et de favoriser le « vivre ensemble ».

### Exemples :

- Soutenir et encourager les actions favorisant le dialogue constructif et le rapprochement interculturel, afin de faciliter la connaissance et la reconnaissance entre les personnes de diverses origines;
- Sensibiliser, former et informer les personnes immigrantes, les acteurs du milieu et la population en général aux enjeux du vivre ensemble en contexte de diversité ethnoculturelle;
- Prévenir la discrimination et l'exclusion afin de lever les obstacles qui freinent la pleine participation des personnes immigrantes;
- Favoriser les échanges sains et constructifs entre personnes de toute origine;
- Participer à des projets communs afin de favoriser le respect des différences;
- Prévenir et lutter contre le racisme, la discrimination, les préjugés et les stéréotypes;
- Faire la promotion de la contribution des Québécois de toute origine à la prospérité et à la richesse socioéconomique et culturelle du territoire, ainsi qu'à la cohésion et à la mixité sociale.



**Pour ce faire, des actions transversales favorisant la complémentarité, la multisectorialité, la concertation, la mobilisation et le partenariat stratégique seront mises en place afin de favoriser la réalisation des projets collectifs innovants, structurants et porteurs bénéficiant à l'ensemble des organisations et des personnes immigrantes.**

Ces actions visent entre autres la mise en place des démarches collectives instaurant les conditions propices et nécessaires au partage des objectifs communs et d'un discours positif sur l'immigration. Ces actions ne sont pas présentées comme un axe en soi, mais s'intègrent plutôt de façon transversale à l'ensemble des trois axes stratégiques d'intervention.

### Exemples :

- Mettre en place une structure de concertation des partenaires en immigration adaptée à la réalité et aux besoins territoriaux;
- Créer un comité consultatif afin d'identifier les contraintes à l'accessibilité aux services, de chercher des solutions adaptées à des besoins spécifiques, ainsi que de déterminer certains services qui seraient intéressants autant pour les personnes immigrantes permanentes que pour les temporaires;
- Élaborer, avec les acteurs concernés, une stratégie de promotion destinée au recrutement des employés immigrants, et l'intégrer aux missions de promotion internationale et provinciale (marketing territorial);
- Explorer la possibilité de réaliser un projet concerté de parrainage professionnel et/ou de stage rémunéré en milieu de travail;
- Développer, de façon concertée, un guide de participation citoyenne et l'intégrer à la trousse d'accueil distribuée aux étudiants du cours de francisation et lors de l'accueil des travailleurs immigrants, effectué par les entreprises de la ville;
- Travailler de façon concertée un projet pilote « antirumeurs » afin de réduire les préjugés, les stéréotypes et l'étiquetage entre cultures, etc.



## SAGUENAY **VILLE ACCUEILLANTE**

ACCUEIL, INSTALLATION ET  
ÉTABLISSEMENT DURABLE



OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	STRATÉGIES À PRIORISER	ACTIONS À METTRE EN PLACE
<b>1. Favoriser l'accès équitable, efficace et en continu aux services pour l'ensemble des personnes immigrantes</b>	1.1. Mettre en place des mécanismes adaptés et efficaces d'accès aux services municipaux pour l'ensemble des personnes immigrantes	Créer une page « nouveaux arrivants » sur le site Web de la Ville, afin de centraliser l'information de l'offre des services offerts Mettre en place une séance d'information et de sensibilisation par année auprès des élus, des directeurs des services municipaux, des ressources humaines et des employés préalablement ciblés afin de faire connaître le portrait, la politique et le plan d'action Accompagner les employés concernés afin d'adopter des mesures concrètes pour rendre accessibles aux personnes immigrantes les programmes de loisirs, de sport, de plein air, de culture et de vie communautaire Faire les liens nécessaires avec d'autres services afin de mettre en place des plans d'action, politiques et comités de travail de la Ville Produire une pochette d'accueil pour les personnes immigrantes
	1.2. Mettre en place et coordonner la concertation en immigration afin d'harmoniser l'ensemble des actions et des stratégies au sein de la communauté	Mettre en place une structure de concertation de partenaires en immigration adaptée à la réalité et aux besoins territoriaux Créer un comité consultatif afin d'identifier les contraintes à l'accessibilité aux services, de chercher des solutions adaptées à des besoins spécifiques et à des services inexistantes autant pour les personnes immigrantes permanentes que pour les temporaires Réfléchir avec les partenaires concernés à la possibilité de mettre en place un guichet d'accueil unique (lieu physique ou virtuel) Développer un projet pilote afin d'établir une stratégie d'offre de services intégrée, adaptée et en continu pour les personnes immigrantes
	1.3. Mettre en place des mécanismes d'information adaptés et efficaces favorisant l'accès à l'ensemble des services et des activités sur le territoire de la ville  2.1. Mettre en place une structure d'accueil et d'installation adaptée et efficace	Réaliser une trousse d'information en vue de faciliter l'accueil et l'installation de l'ensemble des personnes immigrantes Coordonner la réalisation d'un guide concerté des services pour les personnes immigrantes Ouvrir une plateforme Web « babillard communautaire » afin de favoriser le partage d'information sur les services et les activités sur le territoire de la ville  Créer un comité consultatif afin de se pencher sur la mise en place d'une structure d'accueil et d'installation adaptée, efficace et durable Établir, avec les partenaires concernés, une procédure adaptée afin de faciliter l'installation des nouveaux arrivants en attendant d'avoir une structure d'accueil et d'installation
<b>2. Développer une solution concertée au manque de structures d'accueil et d'installation des personnes immigrantes</b>	2.2. Mettre en place des mécanismes d'accompagnement et de suivi des personnes immigrantes (avant - pendant - après l'arrivée)	Maintenir un agent d'immigration au sein de l'administration municipale Évaluer la possibilité de mettre en place un intranet et une communauté de pratique des partenaires afin de maximiser les interventions et l'échange confidentiel des informations Établir une banque d'interprètes et de traducteurs bénévoles Mettre en place un projet d'implication bénévole à deux volets : 1. Suivi régulier, écoute et soutien psychosocial pour les personnes immigrantes 2. Accompagnement favorisant l'implication bénévole des personnes immigrantes
	2.3. Mettre en place des mécanismes favorisant les liens et la référence vers les services entre les organisations et les personnes immigrantes	Organiser une activité de réseautage et d'information par année pour l'ensemble des intervenants en immigration et les groupes d'intérêt, afin de faciliter et améliorer les connaissances en immigration et la référence entre les organisations Développer un outil universel de référence des services Rendre publics et accessibles le portrait de l'état de l'immigration, des services et des initiatives, la politique et le <i>Plan d'action en matière d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes de la Ville</i> Faire les démarches nécessaires afin d'établir un canal de communication et assurer des liens permanents avec le ministère de l'Immigration, des Réfugiés et de la Citoyenneté du Canada



## SAGUENAY **VILLE INCLUSIVE**

ESSOR ÉCONOMIQUE TERRITORIAL,  
RARETÉ DE MAIN-D'ŒUVRE ET  
INCLUSION ÉCONOMIQUE ET  
PROFESSIONNELLE DURABLE

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	STRATÉGIES À PRIORISER	ACTIONS À METTRE EN PLACE
<b>1.</b> Favoriser la mise en place d'une stratégie territoriale adaptée et concertée d'attraction, de recrutement et de rétention des personnes immigrantes, autant permanentes que temporaires, afin de contribuer au développement économique et au redressement démographique sur le territoire	1.1. Faire connaître aux acteurs du milieu les informations nécessaires sur les besoins des entreprises en main-d'œuvre afin de pouvoir effectuer une meilleure adéquation du profil, des formations et des compétences des personnes immigrantes	Travailler avec le Service des ressources humaines afin de connaître les besoins de main-d'œuvre en vue de prendre des mesures afin de susciter la candidature de personnes immigrantes au sein de l'appareil municipal
	1.2. Soutenir les acteurs des milieux économique et professionnel dans la mise en place d'actions structurantes visant l'attraction, le recrutement, l'intégration et le maintien durable en emploi des personnes immigrantes	Faire connaître l'inventaire des emplois disponibles et des besoins spécifiques de main-d'œuvre des entreprises sur le territoire de la ville Faire connaître les organisations et les services d'accompagnement en intégration économique, professionnelle et en employabilité qui ont un volet spécifique pour les personnes immigrantes Faire connaître les programmes et les mesures d'employabilité dédiés aux personnes immigrantes
	1.3. Encourager la mise en place d'actions structurantes visant la rétention des étudiants internationaux finissants des cégeps, CFP, UQAC et de toute autre catégorie admissible à une résidence permanente, ainsi que des travailleurs temporaires	Élaborer, avec les acteurs concernés, une stratégie de promotion destinée au recrutement des employés immigrants et l'intégrer aux missions de promotion Accompagner les actions structurantes de recrutement de l'immigration secondaire des personnes immigrantes (salons, séjours exploratoires, activités de régionalisation de l'immigration, etc.) Répertorier les salons en immigration et en employabilité et assurer une présence territoriale homogène de la Ville et de ses partenaires Accompagner les actions visant l'amélioration de l'apprentissage du français en milieu de travail Explorer les possibilités de travailler une stratégie régionale de recrutement de l'immigration secondaire
<b>2.</b> Encourager les acteurs du milieu dans la mise en place d'actions innovantes d'insertion économique et professionnelle des personnes immigrantes	2.1. Encourager la mise en place d'actions et de programmes innovants de parrainage professionnel et de stages en milieu de travail destinés aux personnes immigrantes	Élaborer et mettre en œuvre, avec « Saguenay Ville étudiante » et d'autres acteurs concernés, une stratégie de rétention des étudiants internationaux Faire des liens et des références entre les acteurs et les services pour maximiser les répercussions des interventions Accompagner et soutenir les démarches structurantes visant la rétention des étudiants internationaux et des travailleurs temporaires, ainsi que des personnes de toute autre catégorie admissible à une résidence permanente
	2.2. Encourager les actions innovantes qui rendront plus efficace et rapide la reconnaissance des acquis et des compétences	Explorer la possibilité de réaliser un projet concerté de parrainage professionnel et/ou de stage rémunéré en milieu de travail Soutenir les acteurs concernés dans la réalisation d'un répertoire des entreprises susceptibles d'adhérer à un programme de stage en milieu de travail Faire la promotion des bonnes pratiques des entreprises en matière d'accueil et d'intégration durable en emploi pour les personnes immigrantes
	2.3. Soutenir les actions visant à stimuler et à accompagner l'entrepreneuriat immigrant	Travail en concertation avec les organismes concernés pour faciliter l'accès à l'information et mieux connaître la procédure de reconnaissance des acquis et des compétences Faire des liens et du référencement entre organisations, entreprises et personnes immigrantes
<b>3.</b> Référencer les acteurs des milieux économique et professionnel dans la mise en place d'actions favorisant l'accessibilité aux services et les actions de sensibilisation, de formation et d'information à l'inclusion de la diversité ethnoculturelle	3.1. Encourager la mise en place de formations, politiques, programmes, déclarations, initiatives et pratiques organisationnelles innovantes en matière d'inclusion de la diversité ethnoculturelle	Travail en concertation avec les organismes en développement entrepreneurial, afin de mettre en place une stratégie d'accès au financement du crédit non conventionnel et du capital à risque pour des projets entrepreneuriaux pour les personnes immigrantes Faire des liens et du référencement entre organisations et personnes immigrantes
	3.2. Favoriser les liens entre l'emploi, le milieu de vie et les services offerts sur l'ensemble du territoire	Accompagner les actions de formation et de sensibilisation des employeurs, des employés et des syndicats traitant de l'importance des pratiques d'inclusion de la diversité ethnoculturelle Recenser les besoins des entreprises en matière de gestion de la diversité ethnoculturelle et travailler avec les acteurs concernés à l'élaboration des lignes directrices pour la mise en place d'actions de sensibilisation adaptées en matière d'inclusion et de diversité Faire connaître les bonnes pratiques des entreprises en matière de gestion et d'inclusion de la diversité ethnoculturelle
		Faciliter la référence ainsi que l'accès à l'information, aux services et aux activités autant municipales qu'offertes par les partenaires en immigration, aux employés temporaires, aux étudiants internationaux et à leur famille Favoriser l'accompagnement et le suivi des employés permanents et temporaires, des étudiants internationaux et de leur famille Favoriser la participation citoyenne des employés permanents et temporaires, des étudiants internationaux et de leur famille



## SAGUENAY **VILLE DIVERSIFIÉE**

RAPPROCHEMENT, DIALOGUE  
INTERCULTUREL ET INCLUSION  
SOCIOCULTURELLE DURABLE



OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	STRATÉGIES À PRIORISER	ACTIONS À METTRE EN PLACE
<b>1.</b> Soutenir et encourager les actions favorisant le dialogue constructif et le rapprochement interculturel, afin de faciliter la connaissance et la reconnaissance entre les personnes d'origines diverses	1.1. Faire connaître à l'ensemble de la population les actions sociales qui mettent en évidence la contribution de l'immigration à l'essor social, économique et culturel du territoire	Rendre publics et accessibles le portrait, la politique et le Plan d'action présentés aux partenaires intéressés, et utilisés comme outil de sensibilisation et d'information Assurer une meilleure représentativité des communautés culturelles dans les outils de communication de la Ville Travailler de façon concertée à la réalisation des capsules vidéo « histoires de vie et ambassadeurs des réussites » Explorer, avec les acteurs concernés, la possibilité de cartographier l'historique de la contribution de personnes immigrantes au développement social, culturel et économique de la Ville
	1.2. Mettre en place des mécanismes qui favorisent la participation citoyenne des personnes immigrantes comme moyen d'intégration socioculturelle	Intégrer la notion d'ouverture, d'inclusion et de diversité ethnoculturelle aux communications de la Ville Inciter et soutenir la participation des personnes immigrantes aux différentes instances décisionnelles et consultatives municipales Développer, de façon concertée, un guide de participation citoyenne et l'intégrer à la trousse d'accueil, laquelle sera distribuée dans les cours de francisation et lors de l'accueil des travailleurs immigrants Encourager la Ville et les organismes reconnus à recruter des bénévoles parmi les personnes immigrantes Prendre des mesures pour intégrer la diversité ethnoculturelle dans des activités telles que le Brunch des bénévoles, les festivals et autres
	1.3. Soutenir les actions collectives, intersectorielles et concertées de sensibilisation, de formation et d'information tout en les adaptant aux besoins des différents acteurs du milieu	Former un comité de partenaires pour le dialogue et le rapprochement interculturel, afin d'accompagner les actions et maximiser leurs résultats Encourager et soutenir les personnes immigrantes et les membres de la communauté d'accueil à organiser et participer à des activités interculturelles Sensibiliser les partenaires qui réalisent des activités liées à l'immigration au fait de mieux informer la population de leurs objectifs
<b>2.</b> Sensibiliser, former et informer les personnes immigrantes, les acteurs du milieu et la population en général aux enjeux du vivre ensemble en contexte de diversité ethnoculturelle	2.1. Encourager le développement des connaissances et des compétences interculturelles afin de favoriser la réduction des écarts culturels	Recenser les besoins des milieux de l'éducation et de la santé, des organismes communautaires, des CA et autres en matière d'inclusion de la diversité et travailler avec les acteurs concernés à l'élaboration des lignes directrices pour la mise en place d'actions de sensibilisation en matière d'inclusion et de diversité Recenser et documenter les compétences interculturelles et les ressources matérielles et humaines disponibles sur le territoire Favoriser les actions d'inclusion de la diversité dans les structures organisationnelles et leurs services
	2.2. Encourager la création d'espaces et de lieux de réflexion et d'échange interculturel (formels et informels) misant sur le vivre ensemble	Travailler en concertation, avec les partenaires intéressés, à la réalisation de l'activité de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles et de la semaine d'actions contre le racisme Mettre en place, de façon concertée, un programme de parrainage interculturel basé sur les intérêts communs des participants Soutenir les activités interculturelles qui ne ghettoisent pas les communautés et qui se basent sur les ressemblances entre individus et sur le vivre ensemble
	2.3. Encourager la création et la promotion d'outils favorisant le rapprochement et le dialogue interculturel, susceptibles d'être utilisés par plusieurs partenaires	Favoriser le transfert de connaissances et d'outils de sensibilisation et de formation qui facilitent le rapprochement et le dialogue interculturel Intégrer les actions d'inclusion de la diversité dans les services (sensibiliser, éduquer, former, informer), autant au niveau municipal que dans les organisations en général
<b>3.</b> Prévenir la discrimination et l'exclusion afin de lever les obstacles qui freinent la pleine participation des personnes immigrantes	3.1. Jouer un rôle actif dans la lutte contre le racisme et la discrimination	Établir un discours homogène, une politique et/ou une procédure d'intervention rapide et efficace au sein de l'appareil municipal en cas d'acte raciste ou de discours haineux Organiser une formation ou un colloque par année afin de démystifier les différences culturelles, les aspects juridiques (accommodements raisonnables) ou toute autre thématique pertinente Implanter une culture de la valorisation, de l'inclusion de la diversité ethnoculturelle et favoriser un discours homogène contre le racisme et favorisant la non-discrimination dans les programmes de loisirs, sportifs, culturels et autres
	3.2. Encourager la mise en place d'actions de sensibilisation et de communication interculturelle au sein d'organisations, organismes, entreprises, institutions d'enseignement et autres, afin de réduire les préjugés, les stéréotypes et l'étiquetage entre cultures	Établir une culture de valorisation et d'inclusion de la diversité ethnoculturelle au sein de l'appareil municipal Travailler de façon concertée un projet pilote « antirumeurs » afin de réduire les préjugés, les stéréotypes et l'étiquetage entre cultures Sensibiliser les acteurs du milieu à l'immigration, aux parcours et aux appartances des personnes immigrantes



# REMERCIEMENTS



La Ville de Saguenay tient à remercier l'ensemble des organisations, groupes d'intérêt, personnes immigrantes et acteurs du milieu qui ont participé et contribué, de près ou de loin, aux différentes étapes de cette démarche collective de consultation, de mobilisation, de concertation et d'élaboration du plan d'action **Saguenay Ville accueillante, inclusive et diversifiée**. Merci pour votre engagement, votre soutien et votre disponibilité. Nous remercions également le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion pour la contribution au financement de ce plan d'action.

# PARTENAIRES

- Collectif Coexister au Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Association islamique du Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Association des Africains du Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Ambassade Boréale
- Centre des travailleurs et travailleuses immigrants du Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Projet pour les travailleurs agricoles temporaires « Raices y esperanzas »
- Centre de ressources pour les familles militaires de Bagotville
- Groupe Inclusia
- MicroEntreprendre Saguenay-Lac-Saint-Jean/FEC
- Promotion Saguenay
- Office municipal d'habitation de Saguenay
- Carrefour Jeunesse-Emploi Saguenay
- Place aux jeunes en région - Saguenay
- Avantages Saguenay
- Région éducative Saguenay-Lac-Saint-Jean
- ÉCOBES
- Propulsion Carrière
- CDC des Deux-Rives de Jonquière
- CDC du Roc de Chicoutimi
- Maison des Familles de La Baie
- Mouvement des associations générales étudiantes de l'UQAC (Mage-UQAC)
- Association générale des étudiantes et étudiants du Collège de Chicoutimi
- Association générale des étudiantes et étudiants du Cégep de Jonquière
- Comité d'accueil de familles réfugiées à Chicoutimi-Nord
- Comité d'accueil de familles refugierées à Jonquière
- Bureau des missions jésuites du Québec (parrainage international de personnes réfugiées)
- Centre d'intervention familiale le Transit de Jonquière
- Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI)
- Services Québec Saguenay-Lac-Saint-Jean
- CIUSSS Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Commission scolaire De La Jonquière
- Centre de formation professionnelle de Jonquière
- Commission scolaire des Rives-du-Saguenay
- Université du Québec à Chicoutimi (UQAC)
- École de langue française et de culture québécoise
- Centre du savoir sur mesure « Formation continue » de l'UQAC
- Cégep de Jonquière
- Centre linguistique du Cégep de Jonquière
- Mastera - formation continue du Cégep de Jonquière
- Cégep de Chicoutimi
- MRC du Fjord-du-Saguenay
- Produits forestiers Résolu - Kénogami
- CGI
- Hydro-Québec
- Rio Tinto - Jonquière
- UBISOFT Saguenay
- NORISKE
- Nordia
- Dodec
- Transcol
- BOX1873
- Association des entreprises du parc industriel du Haut-Saguenay
- Société des fabricants régionaux
- Union des producteurs agricoles du Saguenay-Lac-Saint-Jean (UPA)

Publié par la Ville de Saguenay  
Service de la culture, des sports  
et de la vie communautaire

Dépôt légal  
2<sup>e</sup> trimestre 2019

Plan d'action 2019-2022  
en matière d'accueil, d'intégration  
et d'établissement durable  
des personnes immigrantes

**Saguenay Ville accueillante,  
inclusive et diversifiée**

Ce plan d'action est produit par le  
Service des communications et des relations  
avec les citoyens de la Ville de Saguenay

Design graphique :  
Valérie Larouche, designer graphique

Impression :  
Les Imprimeurs associés

Photographies :  
Promotion Saguenay,  
Paul Cimon, Guylain Doyle,  
Laurent Silvani, Martial Tremblay  
et iStock.com

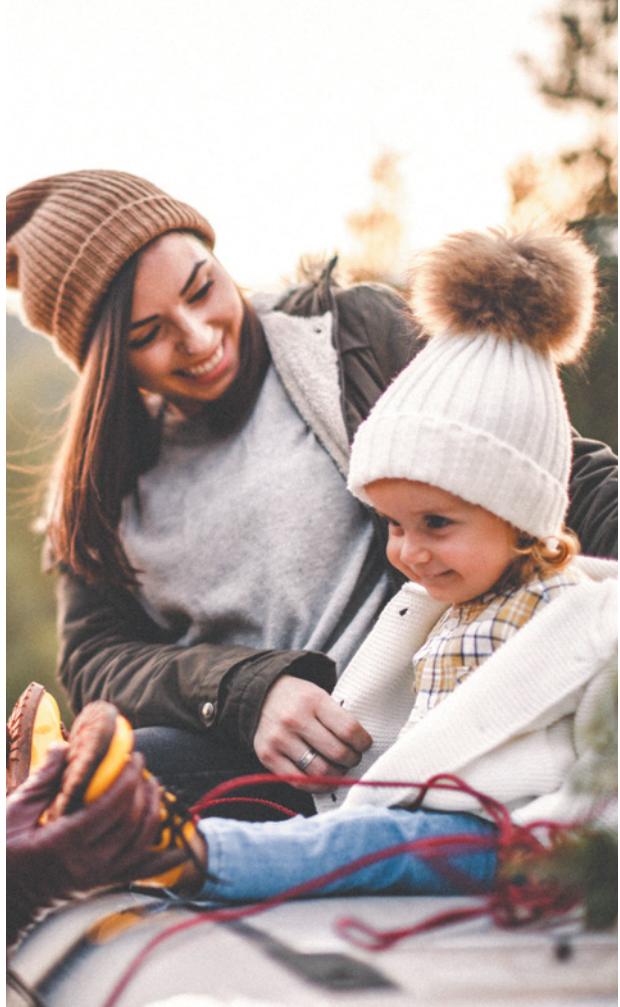
Imprimé en français  
Imprimé au Québec, Canada



Imprimé sur du Rolland Enviro 100 % postconsommation.

CERTIFIÉ FSC®, ÉCOLOGO/UL, PROCÉDÉ SANS CHLORE  
ET GARANT DES FORÊTS INTACTES™,  
FABRIQUÉ À PARTIR D'ÉNERGIE BIOGAZ.





SAGUENAY

*Ville  
accueillante,  
inclusine et  
diversifiée*

[immigration.saguenay.ca](http://immigration.saguenay.ca)

Plan d'action 2019/22