

Nom : Prénom :	Le patrimoine informatique & GLPI	Durée : 05h00
-------------------	--------------------------------------	---------------

Le patrimoine informatique

Dossier 1	Questions sur Linux
------------------	----------------------------

Répondez aux questions par des phrases.

Travail à faire	
1.1.	<p>Qu'est-ce que Linux ?</p> <p>Linux est un noyau de système d'exploitation qui gère l'exécution des applications que ce soit sur un terminal ou un serveur. Il est également responsable de la gestion de tous les processus liés au matériel, à l'informatique et au réseau.</p>
1.2.	<p>Qu'est-ce qu'un noyau ?</p> <p>Le noyau Linux ou en anglais est le noyau Linux est un projet libre conçu et créé en 1991 par Linus Torvalds. Il a donc plus de 25 ans, ce qui en fait l'un des plus anciens projets open source. Le noyau Linux est le noyau principal du système d'exploitation. C'est en grande partie ce qui permet le fonctionnement du matériel et l'interaction entre l'utilisateur et le PC. Ainsi, le noyau gère la communication entre le logiciel et le matériel du PC. Nous pensons aux PC, mais le noyau Linux est également implémenté sur de nombreux systèmes informatiques, tels que les appareils embarqués, les appareils mobiles (y compris son utilisation dans le système d'exploitation Android), les ordinateurs personnels, les serveurs, les mainframes et les superordinateurs.</p>
1.3.	<p>Qu'est-ce qu'UNIX ?</p> <p>UNIX est une famille de systèmes d'exploitation multitâches et multi-utilisateurs dérivés d'Unix créés à l'origine par AT&T, puis développés dans les années 1970 au centre de recherche Bell Labs dirigé par Kenneth Thompson. Il est basé sur un interpréteur ou moniteur (shell) et de nombreux petits utilitaires, dont chacun effectue une action spécifique, peut basculer entre eux (le mécanisme de "redirection"), et est appelé depuis la ligne command1.</p>
1.4.	<p>Qu'est-ce que Debian ?</p> <p>Debian est une organisation entièrement bénévole qui vise à développer des logiciels libres et à promouvoir les idéaux de la communauté du logiciel libre.</p>
1.5.	<p>Selon vous, faut-il télécharger la distribution « stable » ou « testing » ?</p> <p>La version stable est moins à jour mais est plus sécurisé et moins buggé, la version testing est plus à jour mais est plus buggé il faut selon moi téléchargé la version stable car c'est moins risqué</p>

Nom : Prénom :	Le patrimoine informatique & GLPI	Durée : 05h00
-------------------	--------------------------------------	---------------

1.6.	Donnez la différence entre Debian en mode CLI et Debian en mode GUI. GUI est une interface graphique alors que CLI n'en est pas une.
1.7.	Qu'est-ce que GRUB ? Dites si ce logiciel est indispensable. C'est un lanceur de micro-ordinateur. Lorsque vous allumez votre ordinateur, il suit une séquence de contrôle interne et s'exécute avant le système d'exploitation lui-même. Si un ordinateur héberge plusieurs systèmes (c'est ce qu'on appelle le multiboot), l'utilisateur peut choisir le système à démarrer. Grub est indispensable à installer.
1.8.	Donnez l'espace disque à prévoir pour installer Debian avec et sans interface graphique. Il faut prévoir 2 go d'espace pour installer Debian sans
1.9.	Donnez la quantité de RAM minimum pour faire fonctionner Debian avec et sans interface graphique. Il faut au moins 512 mo de ram au minimum pour faire fonctionner Debian

Dossier 2	Installation Debian
------------------	----------------------------

Présentation du thème :

L'entreprise ROSTAND est une société de prestation informatique. L'entreprise vend des solutions informatiques pour les entreprises. Pour répondre au mieux aux attentes des clients, l'entreprise souhaite mettre en place la solution GLPI.

Dans un premier temps, vous devez effectuer l'installation grâce au logiciel VirtualBox et le fichier ISO de Debian. Le serveur Debian devra être installé sans interface graphique et les composants utiles à GLPI.

Travail à faire	
2.1.	Quels logiciels doivent être installés sur le système pour disposer d'un serveur GLPI répondant aux attentes de l'entreprise ROSTAND ? Il faut installer PHP sur IIS et un serveur MariaDB ou MySQL.
2.2.	Effectuez une procédure pas à pas de l'installation de Debian

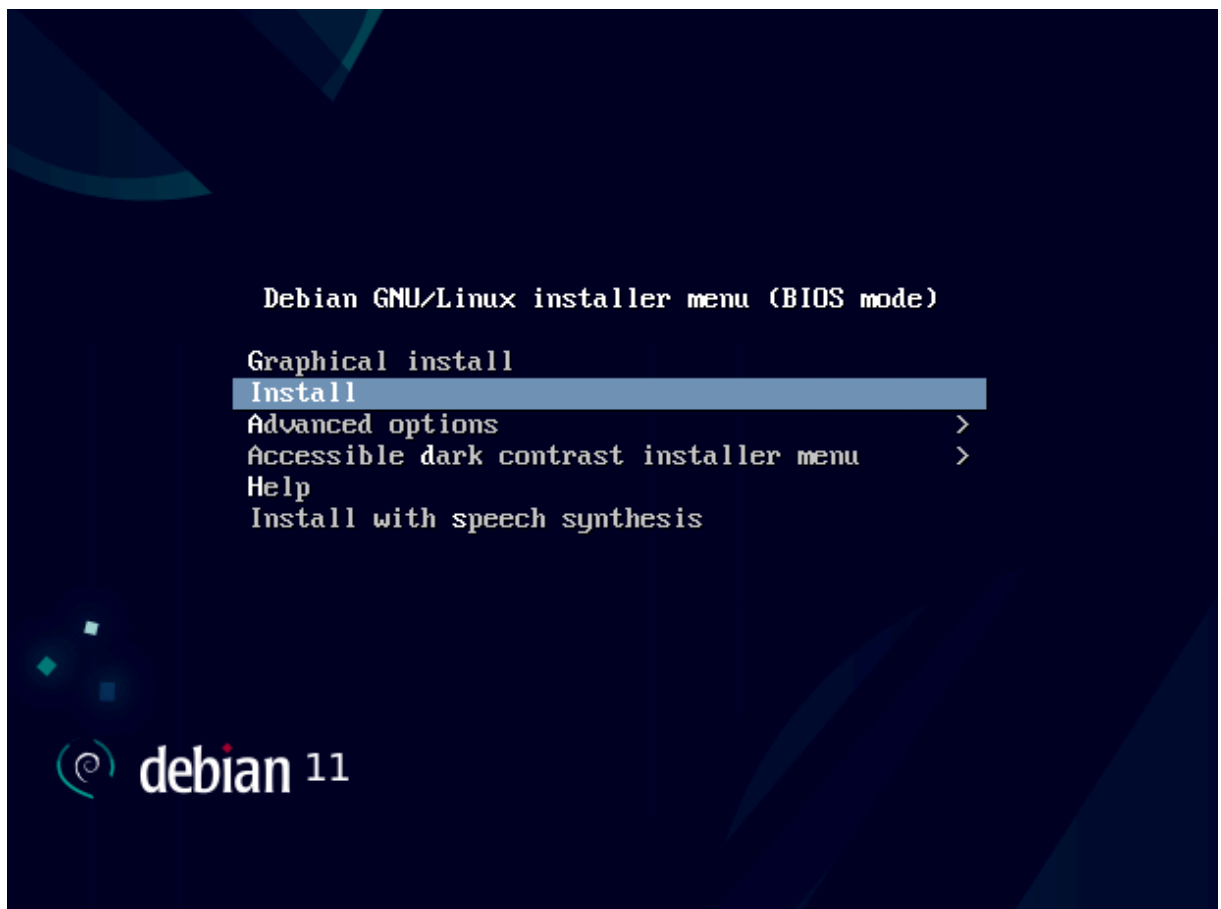
Dossier 3	Installation GLPI
------------------	--------------------------

Vous avez installé précédemment un serveur Debian sans interface graphique. Vous devez installer GLPI.

Nom : Prénom :	Le patrimoine informatique & GLPI	Durée : 05h00
-------------------	--------------------------------------	---------------

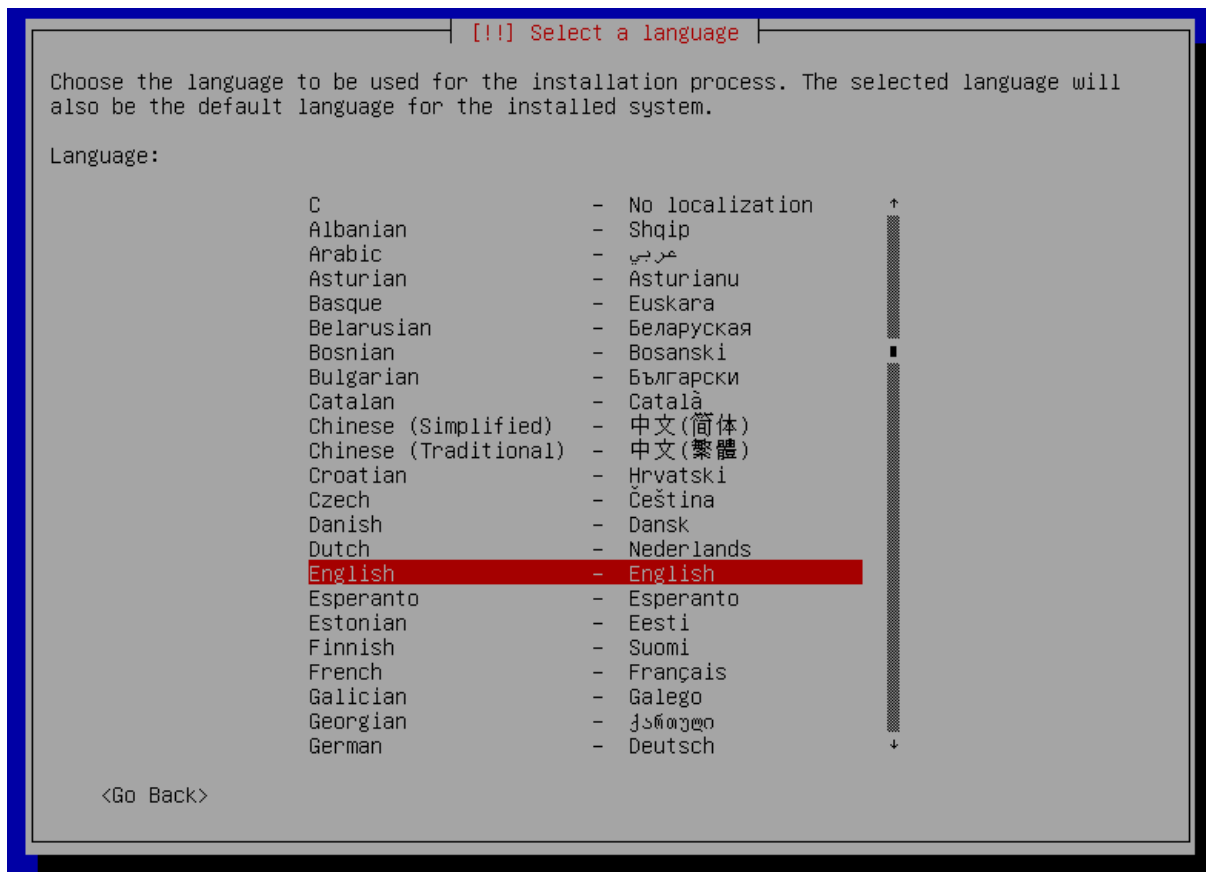
Travail à faire	
3.1.	Effectuez une procédure pas à pas de l'installation de GLPI.
3.2.	Une fois GLPI installé, supprimez le fichier install.php. Faites une procédure.

1. J'ai sélectionné "Install" puis fait entrée

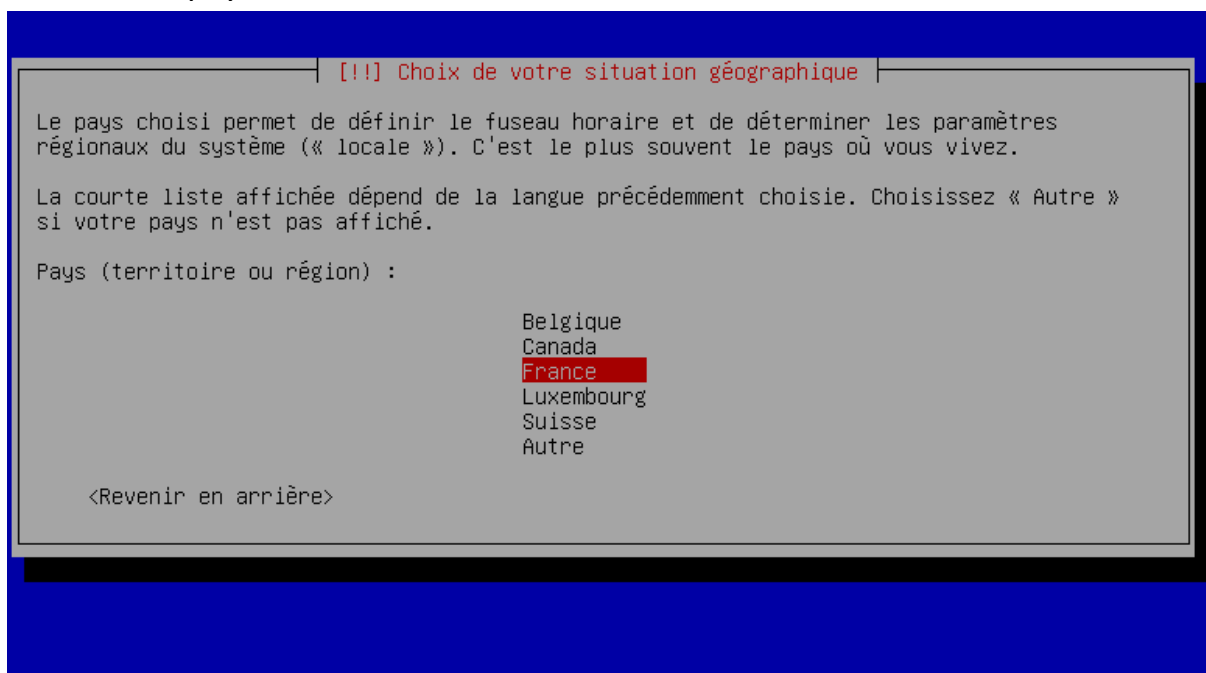


Nom : Prénom :	Le patrimoine informatique & GLPI	Durée : 05h00
-------------------	--------------------------------------	---------------

2. J'ai choisi la langue voulue

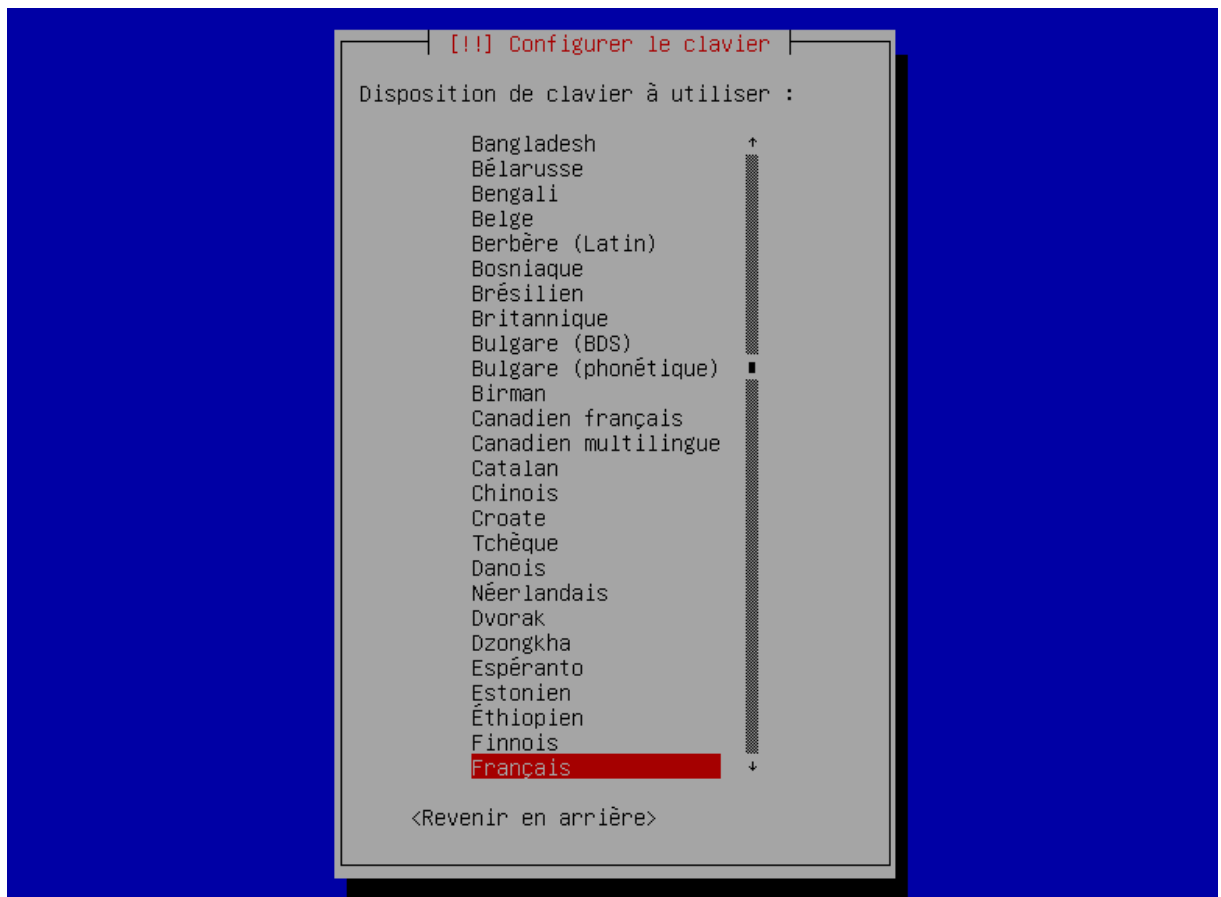


3. J'ai choisi le pays voulu

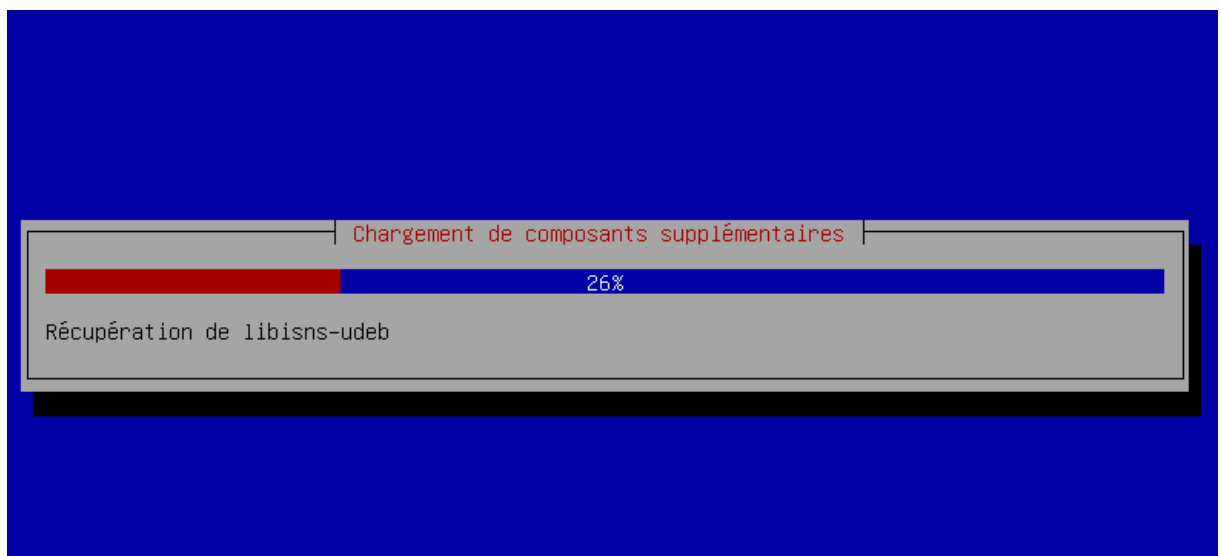


Nom : Prénom :	Le patrimoine informatique & GLPI	Durée : 05h00
-------------------	--------------------------------------	---------------

4. J'ai choisi la disposition du clavier

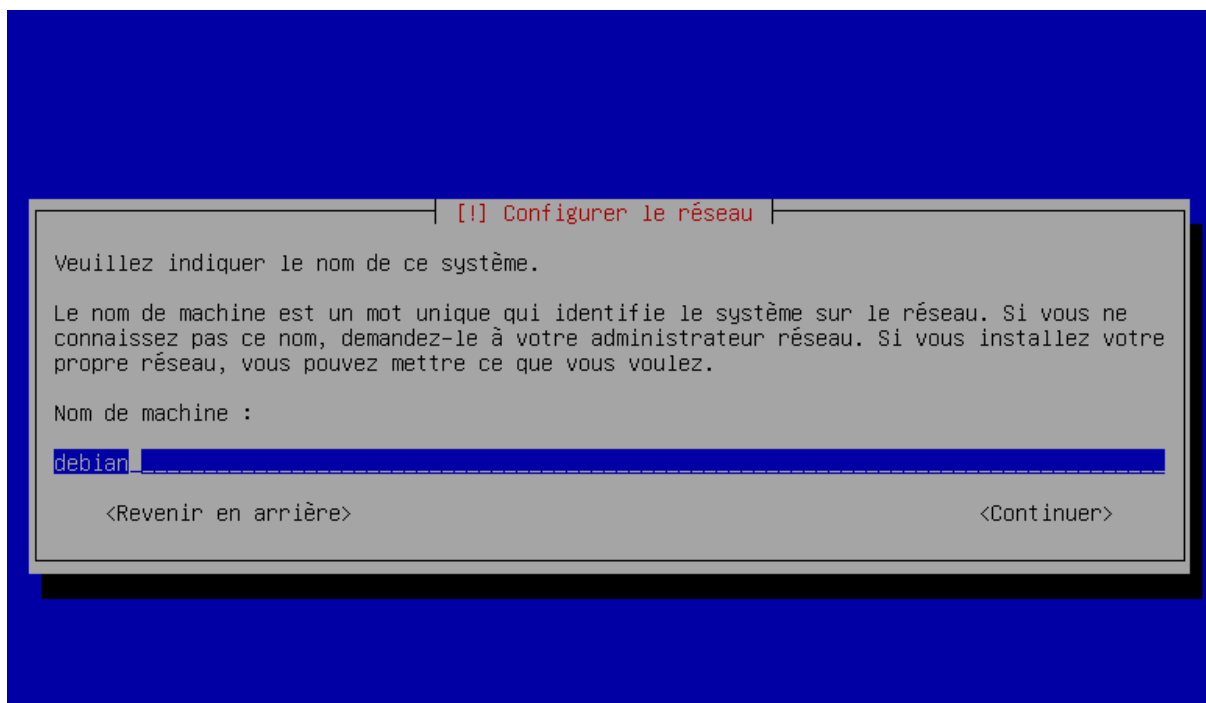


5. J'ai attendu la fin de l'installation

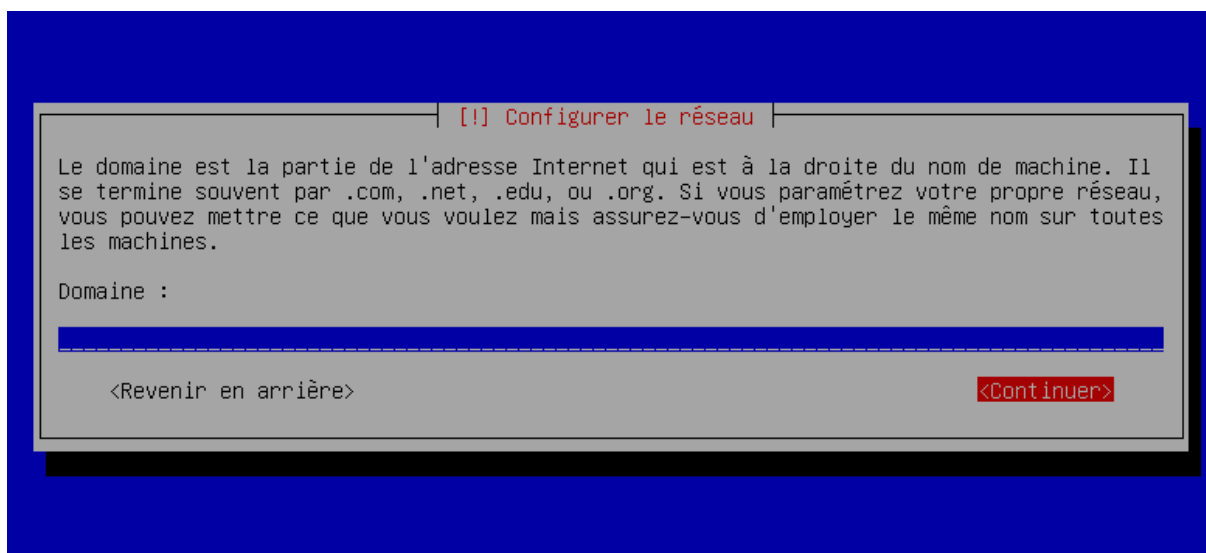


Nom : Prénom :	Le patrimoine informatique & GLPI	Durée : 05h00
-------------------	--------------------------------------	---------------

6. J'ai choisi le nom de la machine



7. J'ai choisi le domaine



Nom : Prénom :	Le patrimoine informatique & GLPI	Durée : 05h00
-------------------	--------------------------------------	---------------

10. J'ai choisi l'identifiant du compte utilisateur

[[!]] Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe

Veuillez choisir un identifiant (« login ») pour le nouveau compte. Votre prénom est un choix possible. Les identifiants doivent commencer par une lettre minuscule, suivie d'un nombre quelconque de chiffres et de lettres minuscules.

Identifiant pour le compte utilisateur :

amine

<Revenir en arrière> <Continuer>

11. Choisir le mot de passe du nouvel utilisateur

[[!]] Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe

Un bon mot de passe est composé de lettres, chiffres et signes de ponctuation. Il devra en outre être changé régulièrement.

Mot de passe pour le nouvel utilisateur :

[] Afficher le mot de passe en clair

<Revenir en arrière> <Continuer>

12. J'ai attendu la fin de l'installation

Configuration de l'horloge

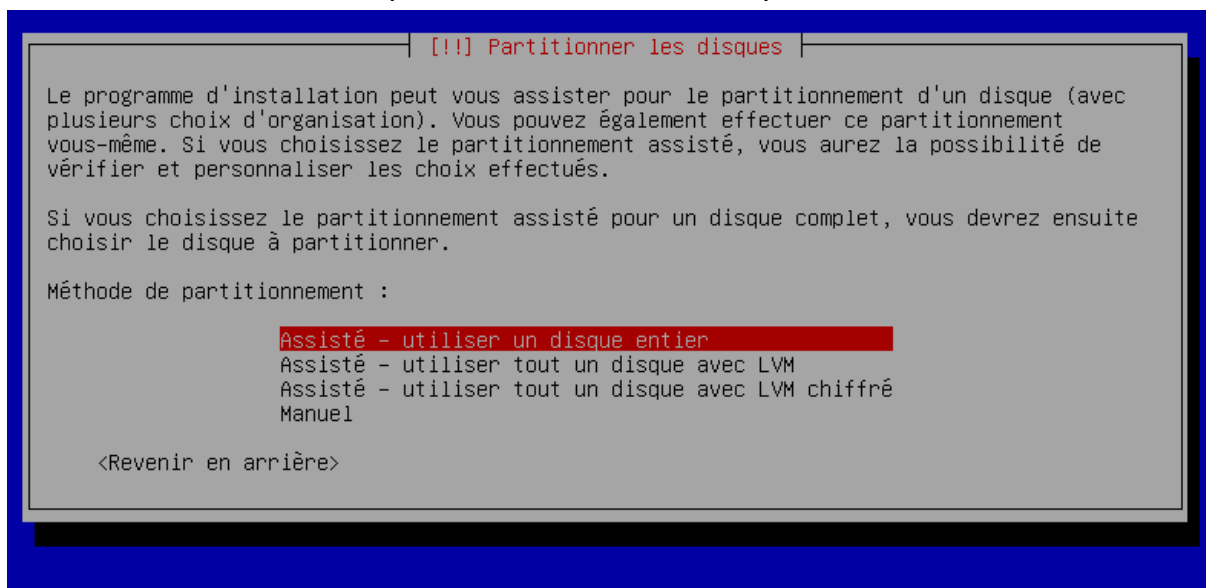
63%

Récupération de l'heure depuis un serveur de temps...

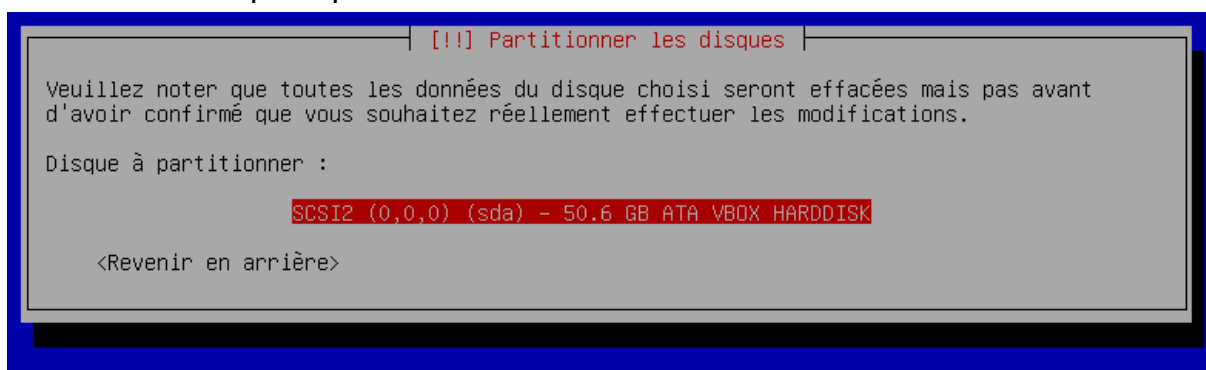
<Annuler>

Nom : Prénom :	Le patrimoine informatique & GLPI	Durée : 05h00
-------------------	--------------------------------------	---------------

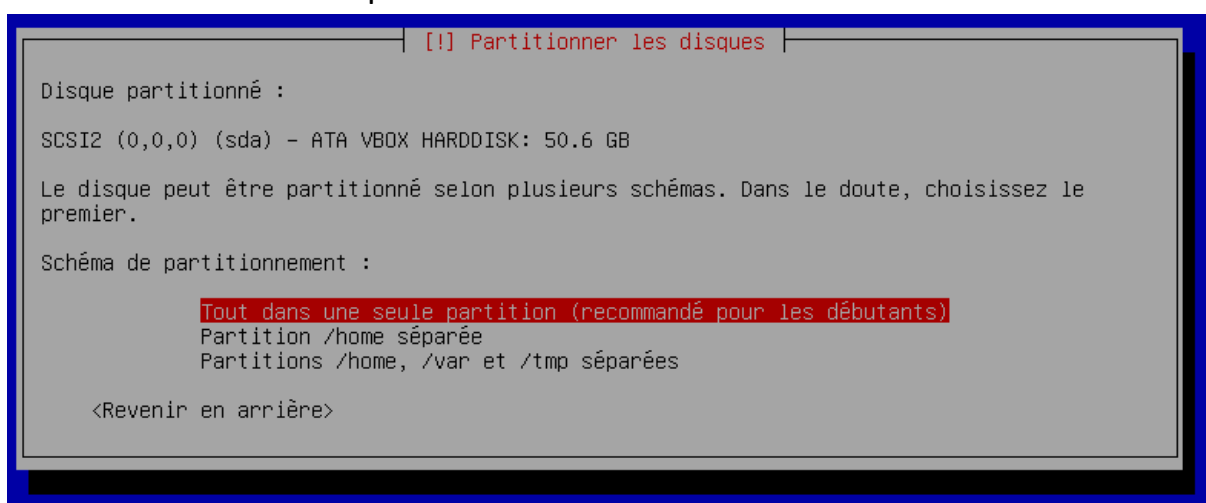
13. J'ai choisi la méthode de partitionnement des disques



14. J'ai choisi le disque à partitionner

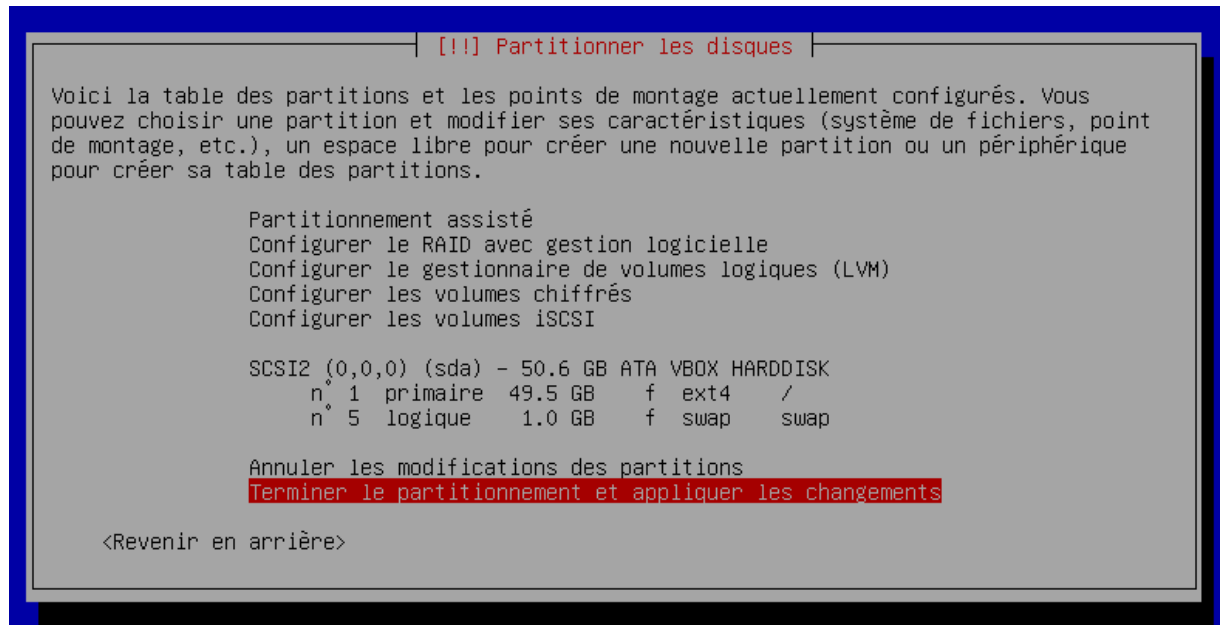


15. J'ai choisi le schéma de partitionnement

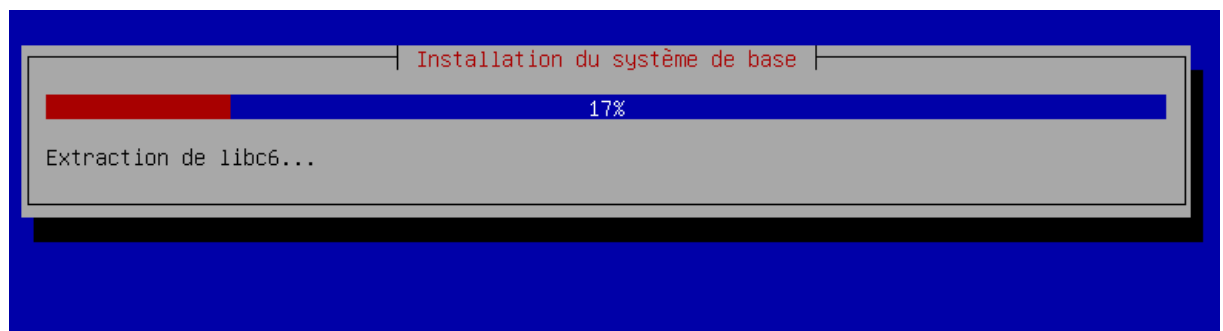


Nom : Prénom :	Le patrimoine informatique & GLPI	Durée : 05h00
-------------------	--------------------------------------	---------------

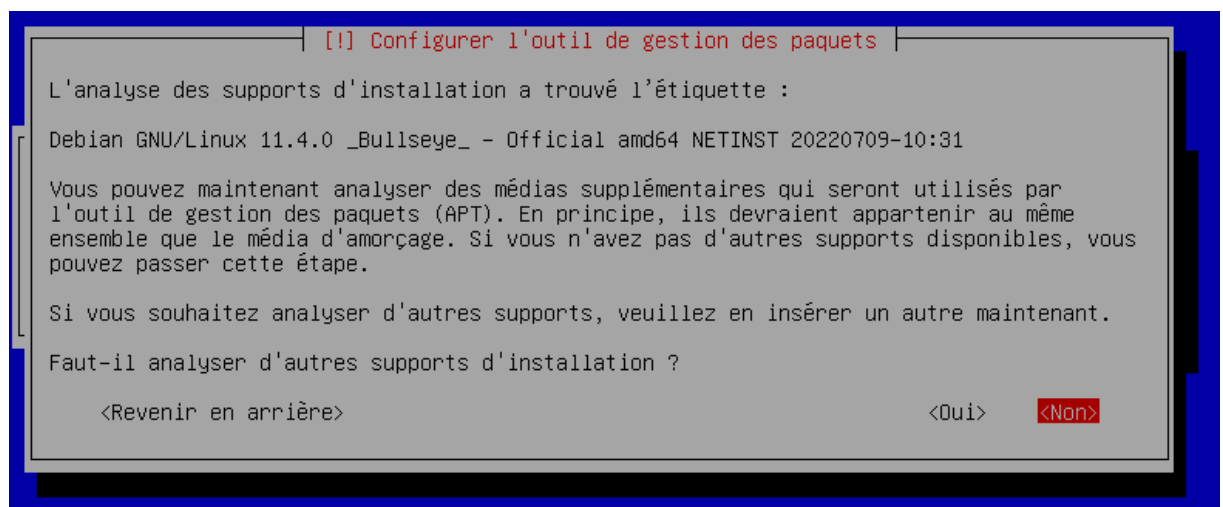
16. J'ai choisi de Terminer le partitionnement et appliquer les changements



17. J'ai Attendu la fin de l'installation

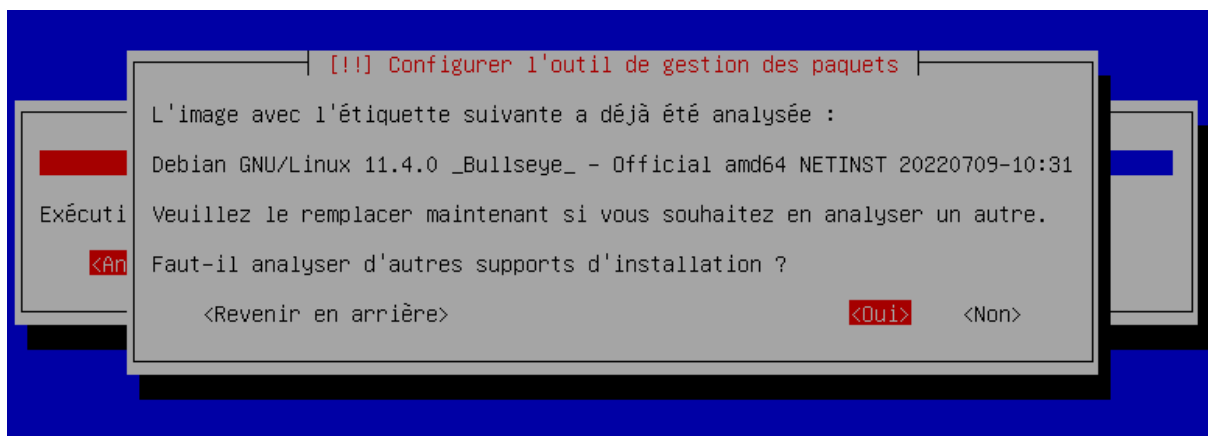


18. J'ai sélectionné "Oui"

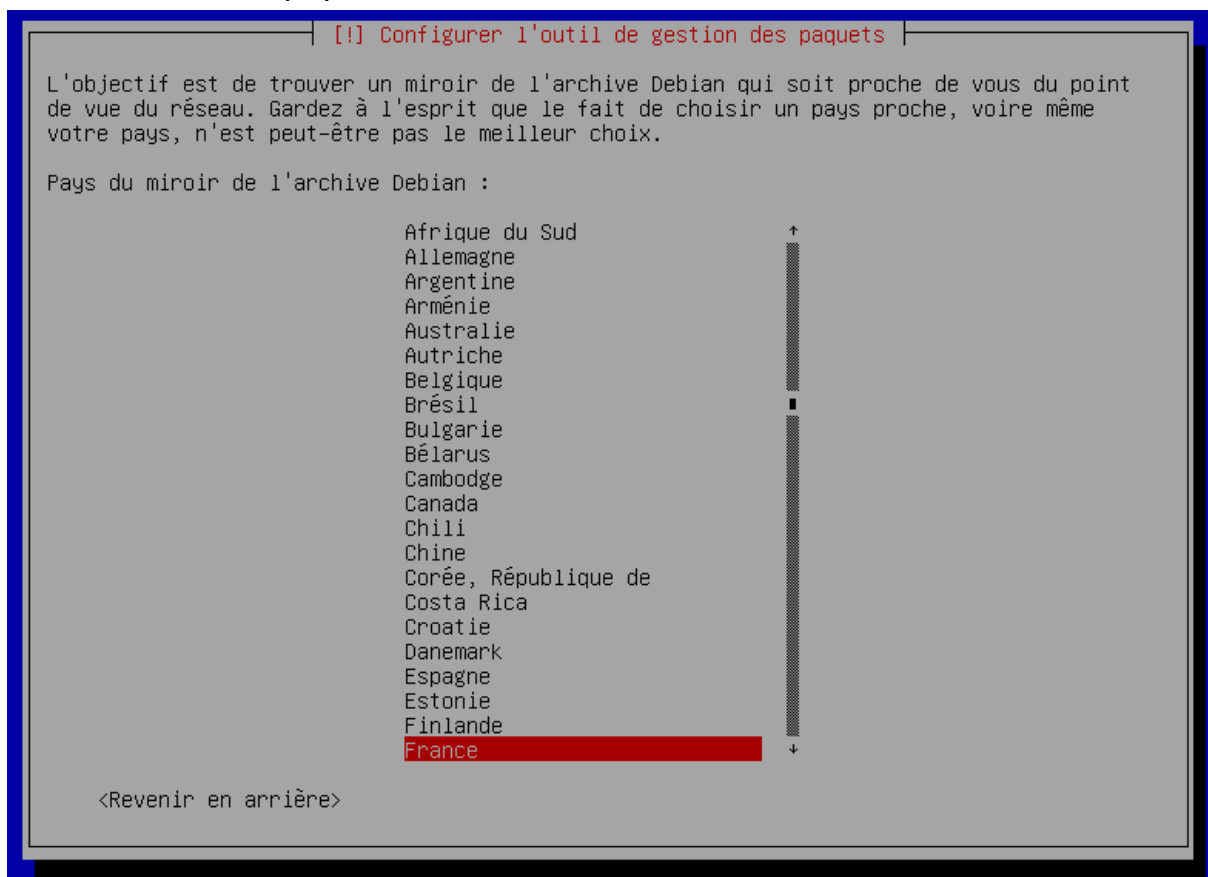


Nom : Prénom :	Le patrimoine informatique & GLPI	Durée : 05h00
-------------------	--------------------------------------	---------------

19. J'ai sélectionné "Non"

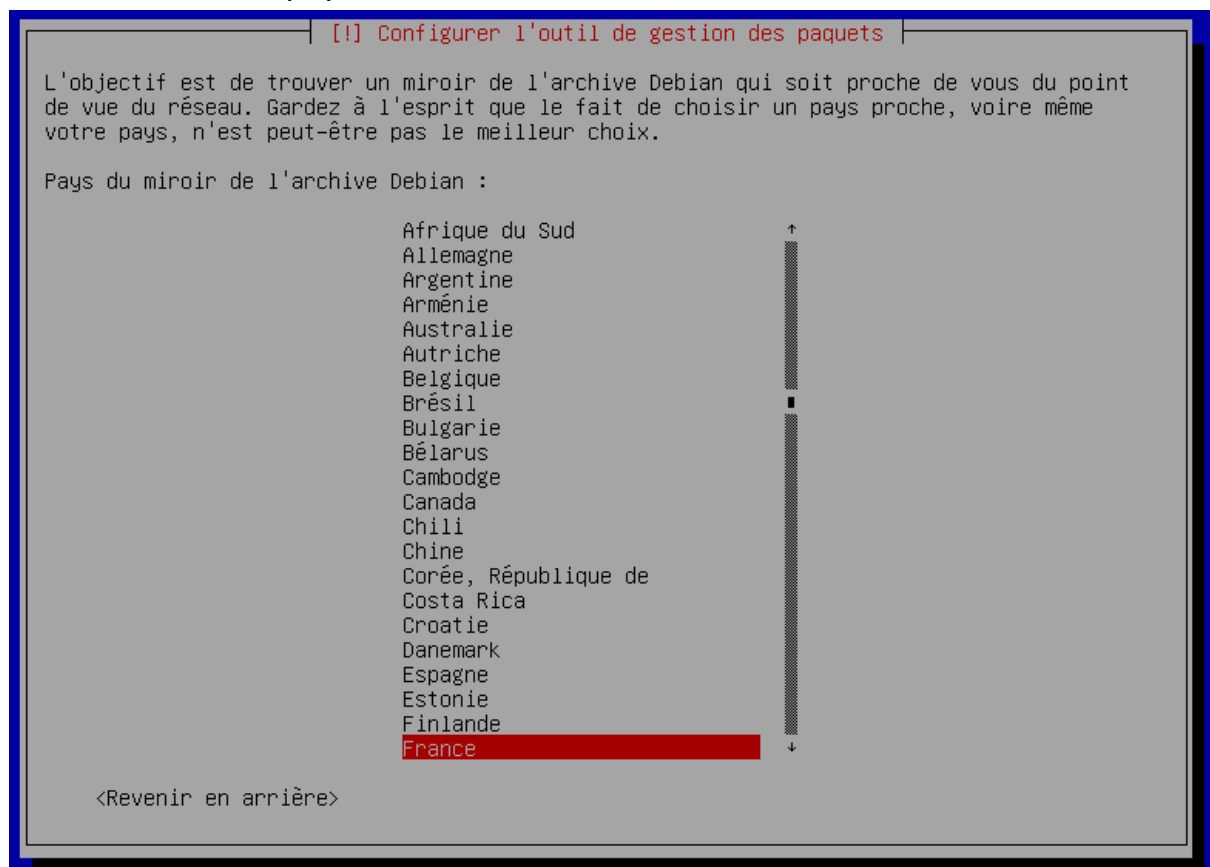


20. J'ai sélectionné le pays voulu



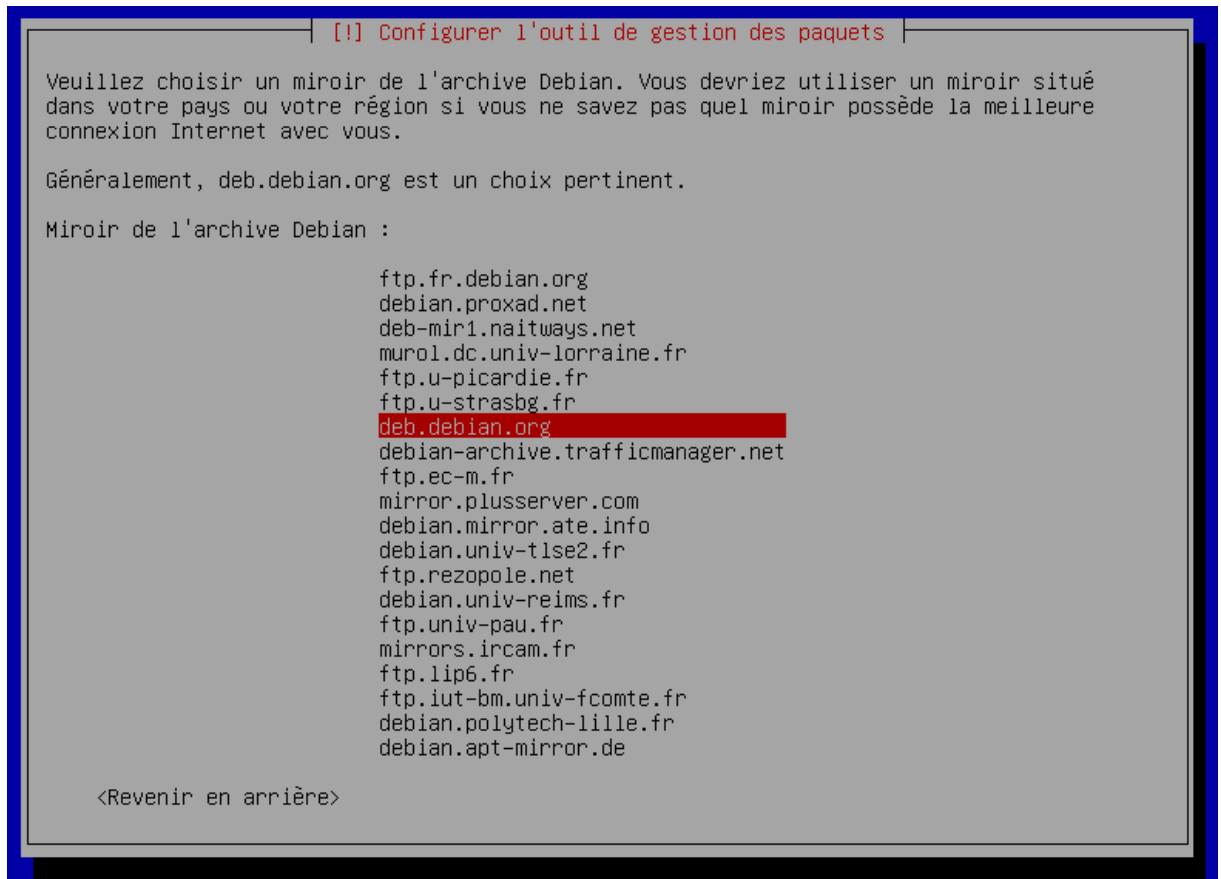
Nom : Prénom :	Le patrimoine informatique & GLPI	Durée : 05h00
-------------------	--------------------------------------	---------------

21. J'ai sélectionné le pays voulu



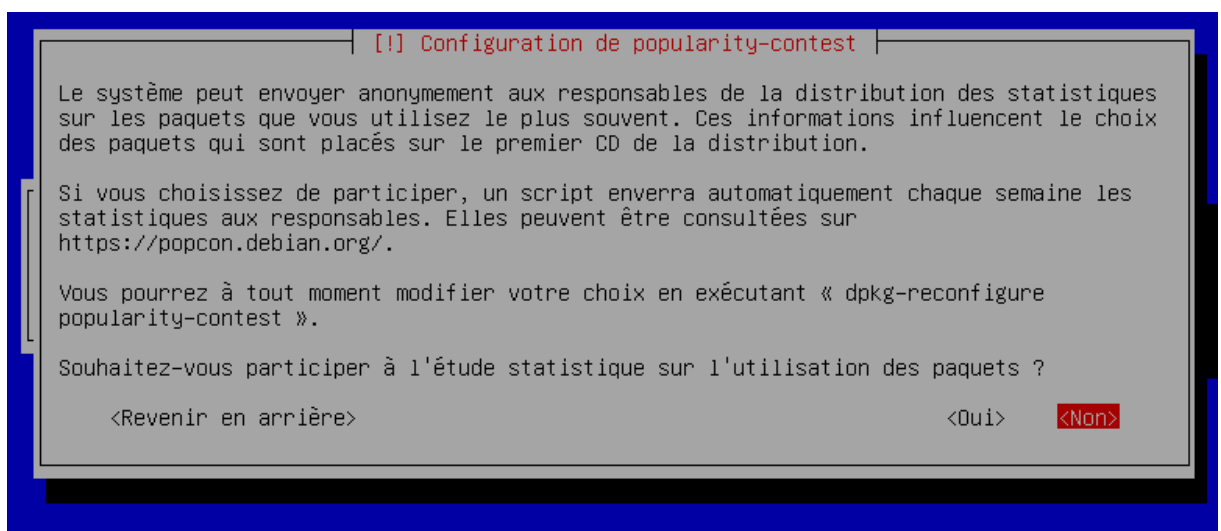
Nom : Prénom :	Le patrimoine informatique & GLPI	Durée : 05h00
-------------------	--------------------------------------	---------------

22. J'ai appuyé sur entrée



23. J'ai entré http://"suivi du proxy et du port"

24. J'ai sélectionné "Oui"



Nom : Prénom :	Le patrimoine informatique & GLPI	Durée : 05h00
-------------------	--------------------------------------	---------------

25. J'ai entré le port

[!] Configurer l'outil de gestion des paquets

Si vous avez besoin d'utiliser un mandataire HTTP (souvent appelé « proxy ») pour accéder au monde extérieur, indiquez ses paramètres ici. Sinon, laissez ce champ vide.

Les paramètres du mandataire doivent être indiqués avec la forme normalisée « http://[[utilisateur]:[mot-de-passe]@hôte[:port]]/ ».

Mandataire HTTP (laisser vide si aucun) :

http://10.1.2.5:8080

<Revenir en arrière> <Continuer>

26. J'ai tout désélectionné et fait "continuer"

[!] Sélection des logiciels

Actuellement, seul le système de base est installé. Pour adapter l'installation à vos besoins, vous pouvez choisir d'installer un ou plusieurs ensembles prédéfinis de logiciels.

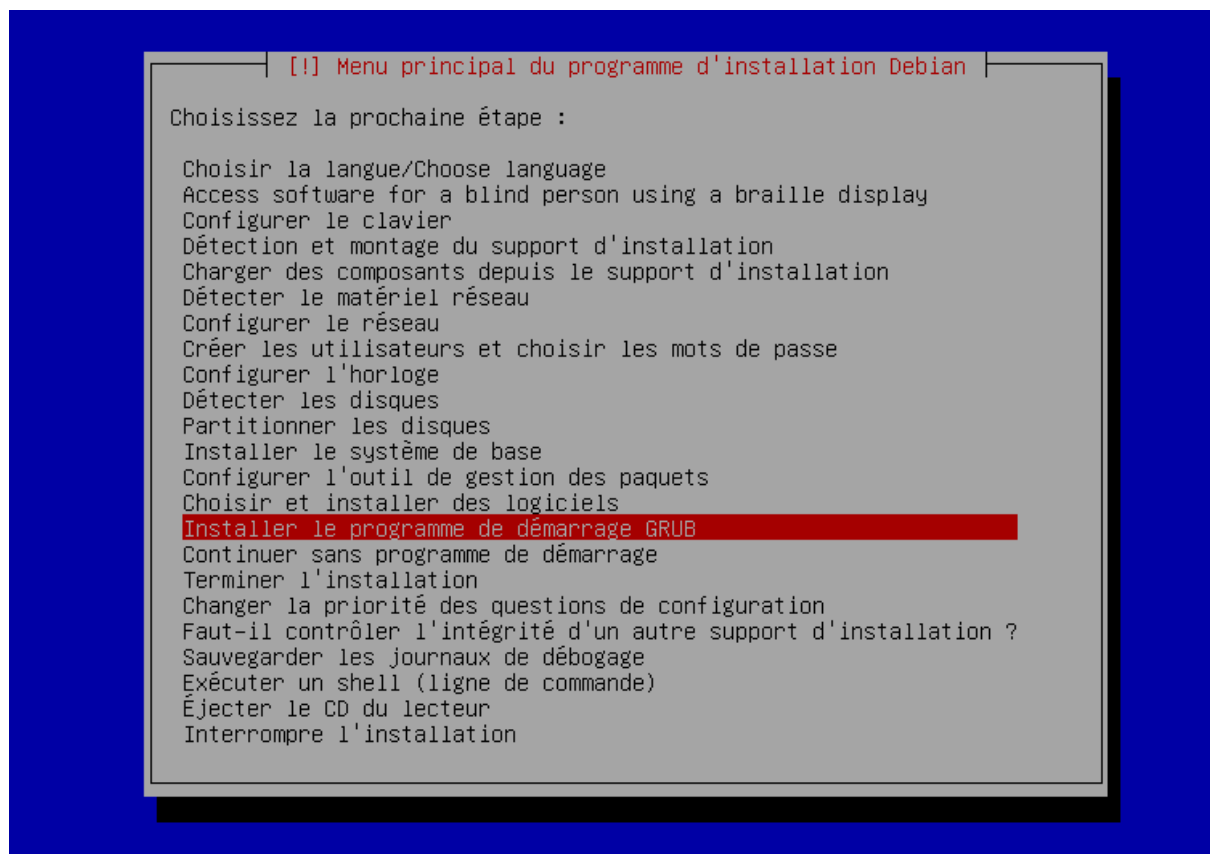
Logiciels à installer :

[*] environnement de bureau Debian
[*] ... GNOME
[] ... Xfce
[] ... GNOME Flashback
[] ... KDE Plasma
[] ... Cinnamon
[] ... MATE
[] ... LXDE
[] ... LXQt
[] serveur web
[] serveur SSH
[*] utilitaires usuels du système

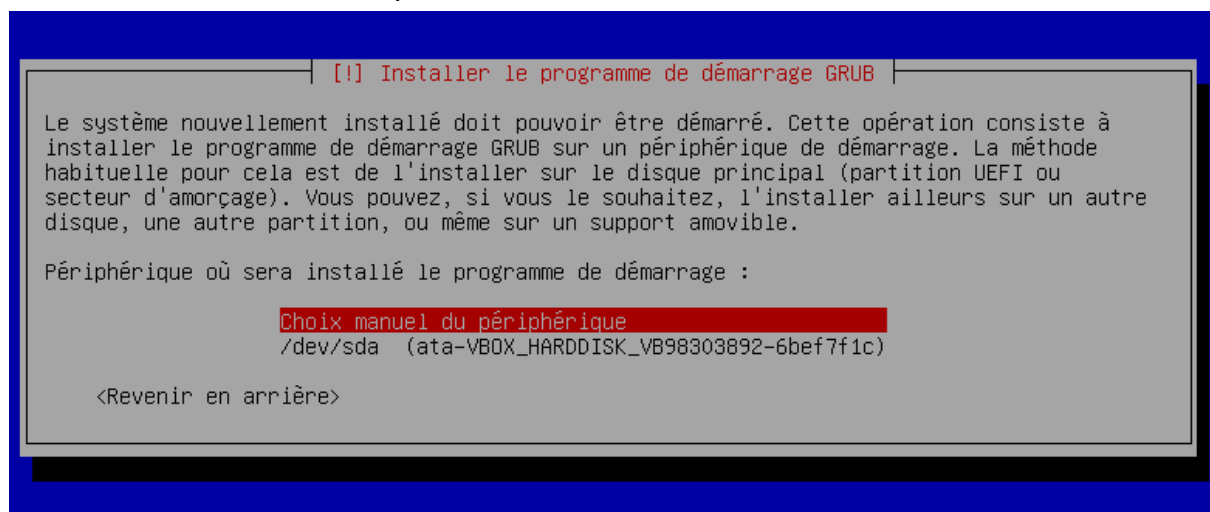
<Continuer>

Nom : Prénom :	Le patrimoine informatique & GLPI	Durée : 05h00
-------------------	--------------------------------------	---------------

27. J'ai fait Oui

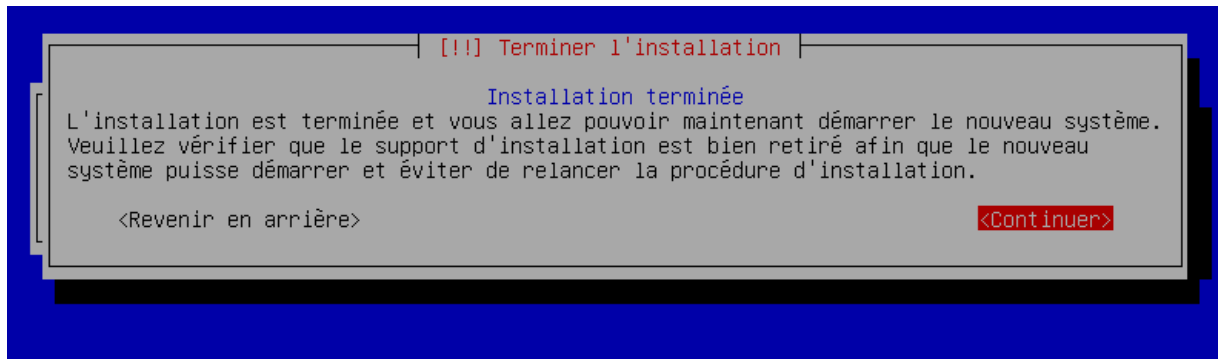


28. J'ai sélectionné /dev/sda puis "continuer"

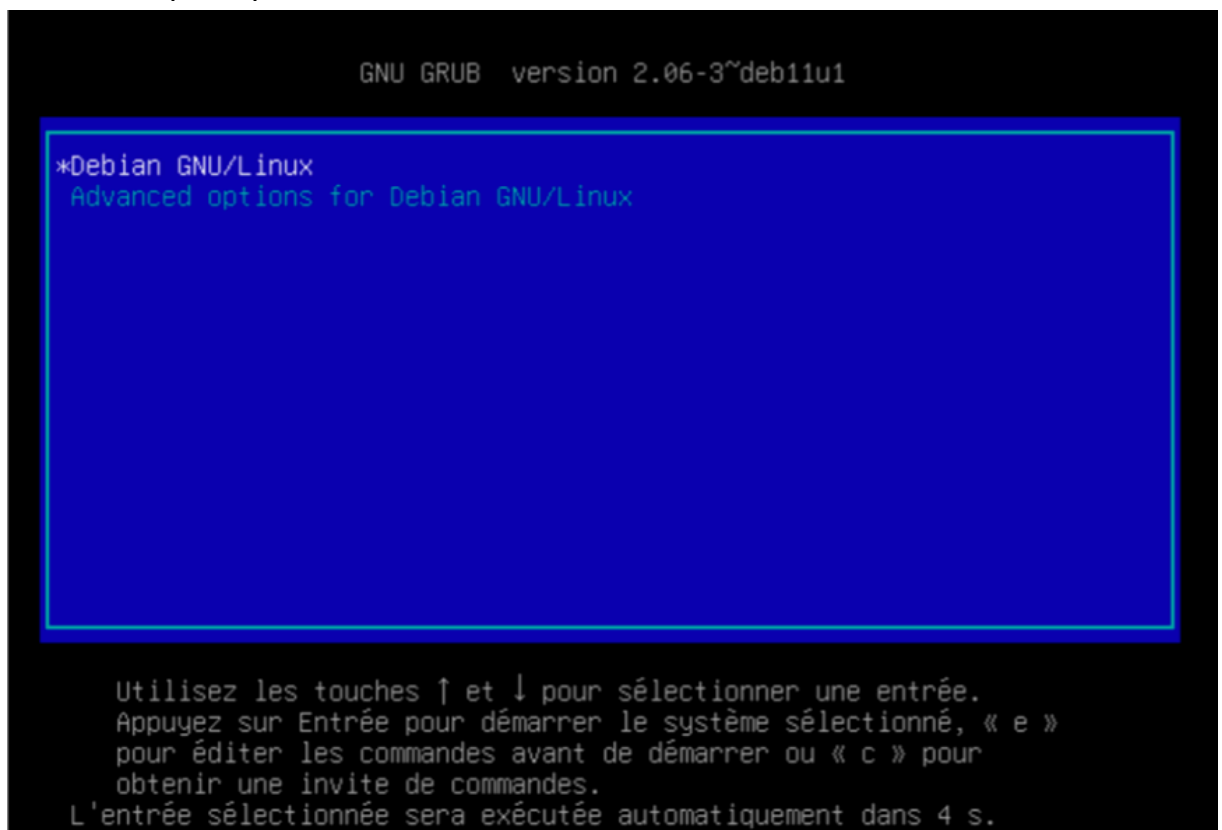


Nom : Prénom :	Le patrimoine informatique & GLPI	Durée : 05h00
-------------------	--------------------------------------	---------------

29. J'ai fait "continuer" pour finaliser l'installation



30. Il ne reste plus qu'à se connecter



Nom : Prénom :	Le patrimoine informatique & GLPI	Durée : 05h00
-------------------	--------------------------------------	---------------

31. J'ai entré la commande "apt update && apt upgrade -y" afin de mettre à jour la machine

```
root@debian:~# apt update && apt upgrade -y
Atteint :1 http://security.debian.org/debian-security bullseye-security InRelease
Atteint :2 http://deb.debian.org/debian bullseye InRelease
Atteint :3 http://deb.debian.org/debian bullseye-updates InRelease
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Tous les paquets sont à jour.
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Calcul de la mise à jour... Fait
0 mis à jour, 0 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
root@debian:~#
```

32. j'ai installé perl avec la commande "apt install perl -y"

```
root@debian:~# apt install perl -y
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
perl est déjà la version la plus récente (5.32.1-4+deb11u2).
0 mis à jour, 0 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
root@debian:~# _
```

33. J'ai installé toutes les dépendances PHP

```
root@debian:~# apt install php-ldap php-imap php-apcu php-xmllrpc php-cas php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-intl php-zip php-bz2 -y
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Note : sélection de « php7.4-mysql » au lieu de « php-mysql »
Note : sélection de « php7.4-xml » au lieu de « php-simplexml »
php-apcu est déjà la version la plus récente (5.1.19+4.0.11-3).
php-cas est déjà la version la plus récente (1.3.8-1).
php-bz2 est déjà la version la plus récente (2:7.4+76).
php-curl est déjà la version la plus récente (2:7.4+76).
php-gd est déjà la version la plus récente (2:7.4+76).
php-imap est déjà la version la plus récente (2:7.4+76).
php-intl est déjà la version la plus récente (2:7.4+76).
php-ldap est déjà la version la plus récente (2:7.4+76).
php-mbstring est déjà la version la plus récente (2:7.4+76).
php-xmllrpc est déjà la version la plus récente (2:7.4+76).
php-zip est déjà la version la plus récente (2:7.4+76).
php7.4-mysql est déjà la version la plus récente (7.4.30-1+deb11u1).
php7.4-xml est déjà la version la plus récente (7.4.30-1+deb11u1).
0 mis à jour, 0 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
root@debian:~# _
root@debian:~# apt install apache2 -y
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
apache2 est déjà la version la plus récente (2.4.54-1~deb11u1).
0 mis à jour, 0 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
root@debian:~#
```

34. La commande systemctl reload apache2 permet de redémarrer le service apache pour qu'il puisse prendre en compte les nouvelles dépendances installées précédemment

```
root@debian:~# systemctl reload apache2
root@debian:~# _
```

Nom : Prénom :	Le patrimoine informatique & GLPI	Durée : 05h00
-------------------	--------------------------------------	---------------

35. Je me suis rendu dans le dossier tmp pour installer glpi

```
root@debian:~# cd /tmp
root@debian:/tmp# _
```

36. Je suis allé chercher glpi sur github avec la commande Wget

```
root@debian:/tmp# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.3/glpi-10.0.3.tgz
```

37. J'ai vérifié le répertoire avec la commande ls

```
root@debian:/tmp# ls
glpi-10.0.3.tgz
systemd-private-cf5106d599624c6fbee824490c5e0b60-apache2.service-n4C2wg
systemd-private-cf5106d599624c6fbee824490c5e0b60-systemd-logind.service-ZiHFcF
root@debian:/tmp# _
```

38. J'ai dézippé le l'archive avec la commande tar puis j'ai modifié les droit pour pouvoir naviguer dans glpi avec la commande www-data

```
root@debian:/tmp# tar xzf glpi-10.0.3.tgz -C /var/www/html
root@debian:/tmp# chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
root@debian:/tmp# chmod -R 775 /var/www/html/glpi
root@debian:/tmp#
```

39. J'ai installé mariadb-server pour pouvoir créer la base de données

```
root@debian:/tmp# apt install mariadb-server -y
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
mariadb-server est déjà la version la plus récente (1:10.5.15-0+deb11u1).
0 mis à jour, 0 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
root@debian:/tmp#
```

40. J'ai passé la machine en mysql avec la commande mysql -u root pour me connecter sur le serveur mariadb

J'ai créé la base de donnée nommé glpi puis, j'ai créé un utilisateur

Nom : Prénom :	Le patrimoine informatique & GLPI	Durée : 05h00
-------------------	--------------------------------------	---------------

nommé “Jade” puis on lui donne tous les privilèges pour accéder à glpi

```
root@debian:/tmp# mysql -u root
Welcome to the MariaDB monitor. Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 30
Server version: 10.5.15-MariaDB-0+deb11u1 Debian 11

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> create database glpi;
Query OK, 1 row affected (0.000 sec)

MariaDB [(none)]> create user jade@localhost identified by 'admin';
Query OK, 0 rows affected (0.002 sec)

MariaDB [(none)]> grant privileges on glpi.* to jade@localhost;
ERROR 1064 (42000): You have an error in your SQL syntax; check the manual that corresponds to your
MariaDB server version for the right syntax to use near 'on glpi.* to jade@localhost' at line 1
MariaDB [(none)]> grant all privileges on glpi.* to jade@localhost;
Query OK, 0 rows affected (0.002 sec)

MariaDB [(none)]> flush privileges;
Query OK, 0 rows affected (0.000 sec)

MariaDB [(none)]> _
```

41. Pour finir je me suis rendu sur un navigateur internet et j’ai entré l’adresse de ma machine puis /glpi/install/install.php

192.168.1.50/glpi/install/install.php

Nom : Prénom :	Le patrimoine informatique & GLPI	Durée : 05h00
-------------------	--------------------------------------	---------------

42. J'ai sélectionné la langue



Nom : Prénom :	Le patrimoine informatique & GLPI	Durée : 05h00
-------------------	--------------------------------------	---------------

43.J'ai fait "installer"



Nom : Prénom :	Le patrimoine informatique & GLPI	Durée : 05h00
-------------------	--------------------------------------	---------------

44.J'ai fait "continuer"



Nom : Prénom :	Le patrimoine informatique & GLPI	Durée : 05h00
-------------------	--------------------------------------	---------------

45.J'ai configuré la connexion avec les informations mises dans la base de données que créée sur la machine



GLPI **GLPI SETUP**

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

jade

Mot de passe SQL

Continuer >

Nom : Prénom :	Le patrimoine informatique & GLPI	Durée : 05h00
-------------------	--------------------------------------	---------------

46. La connexion à été établie



Nom : Prénom :	Le patrimoine informatique & GLPI	Durée : 05h00
-------------------	--------------------------------------	---------------



Nom : Prénom :	Le patrimoine informatique & GLPI	Durée : 05h00
-------------------	--------------------------------------	---------------

GLPI

GLPI SETUP

Étape 4
Récolter des données

☐ Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorions GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référenciez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)

GLPI

GLPI SETUP

Étape 5
Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires préconfigurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.gpi-network.com>. GLPI-Network est un service commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez contacter un partenaire officiel pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

[Continuer >](#)

Nom : Prénom :	Le patrimoine informatique & GLPI	Durée : 05h00
-------------------	--------------------------------------	---------------



Nom : Prénom :	Le patrimoine informatique & GLPI	Durée : 05h00
-------------------	--------------------------------------	---------------

Dossier 4	Utilisation GLPI
------------------	-------------------------

Votre serveur GLPI est enfin fonctionnel.

Travail à faire	
4.1.	<p>Créez ces différents comptes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Votre nom et votre prénom : compte Administrateur, <input type="checkbox"/> Le nom et prénom de votre voisin : compte Observateur, <input type="checkbox"/> Léo Landais : compte Technicien, <input type="checkbox"/> Carrie Bou : compte Observateur.
4.2.	<p>Créez des éléments dans le parc informatique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Votre ordinateur et celui de votre voisin, <input type="checkbox"/> Votre moniteur et celui de votre voisin, <input type="checkbox"/> Un logiciel présent sur votre ordinateur et celui de votre voisin.
4.3.	<p>Créez des tickets d'assistances et de demandes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Un ticket d'assistance pour le poste de travail de votre voisin qui sera non attribué, <input type="checkbox"/> Un ticket d'assistance pour votre poste de travail qui sera attribué au technicien, <input type="checkbox"/> Un ticket de demande pour le poste de travail de votre voisin qui sera attribué au technicien, <input type="checkbox"/> Un ticket de demande pour votre poste de travail qui sera attribué non-attribué.

Nom : Prénom :	Le patrimoine informatique & GLPI	Durée : 05h00
-------------------	--------------------------------------	---------------

1. Je me suis connecté en tant qu'administrateur



GLPI

Connexion à votre compte

Identifiant
gpi

Mot de passe

Source de connexion
Base Interne GLPI

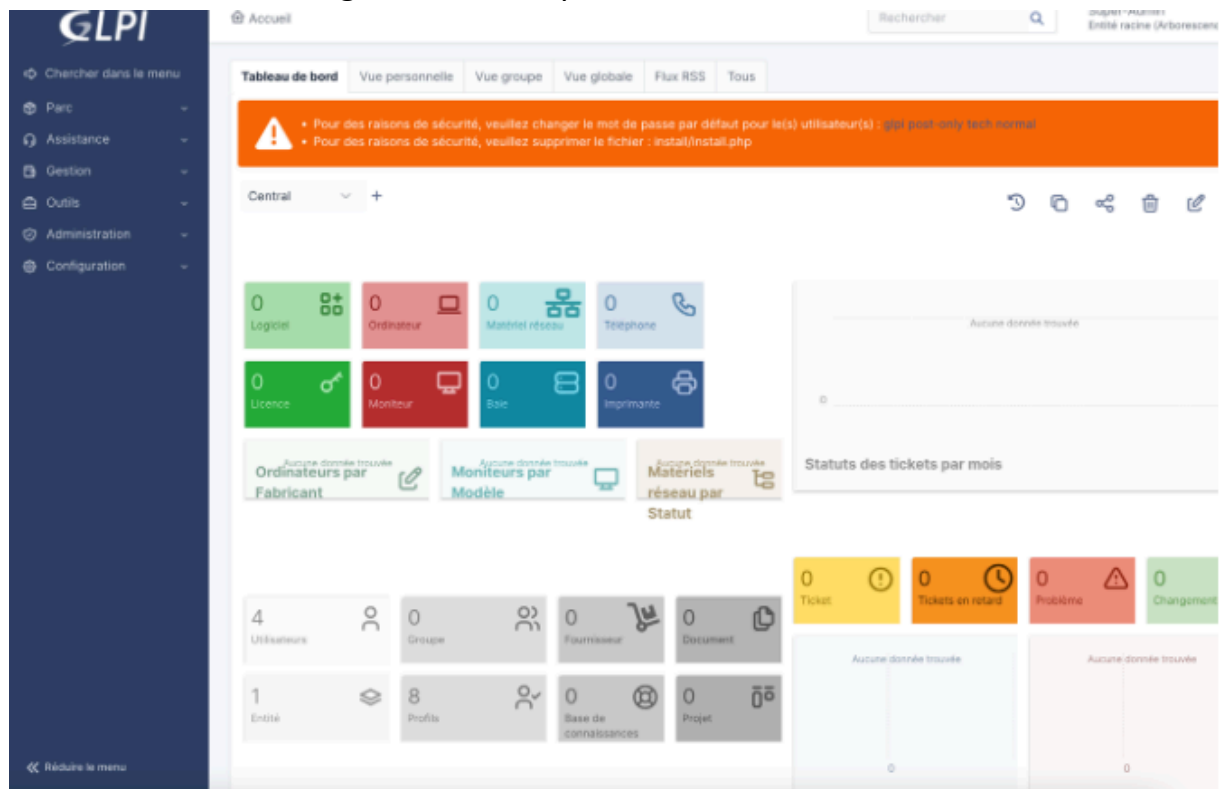
☒ Se souvenir de moi

Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2022 Teclib' and contributors

Nom : Prénom :	Le patrimoine informatique & GLPI	Durée : 05h00
-------------------	--------------------------------------	---------------

- L'installation est terminée et j'arrive sur la page glpi. Pour des raisons de sécurité il faudra changer de mot de passe des utilisateurs



- Pour supprimer le fichier je suis entré dans le fichier dans /var/www/html/glpi/install

```
root@debian:/# cd /var/www/html/glpi/install
root@debian:/var/www/html/glpi/install#
```

- J'ai fait un ls pour vérifier que le fichier install.php se trouve bien dans le dossier

```
root@debian:/var/www/html/glpi/install# ls
empty_data.php  index.php  install.php  migrations  mysql  update.php
root@debian:/var/www/html/glpi/install#
```

- J'ai supprimé le fichier avec la commande rm install.php

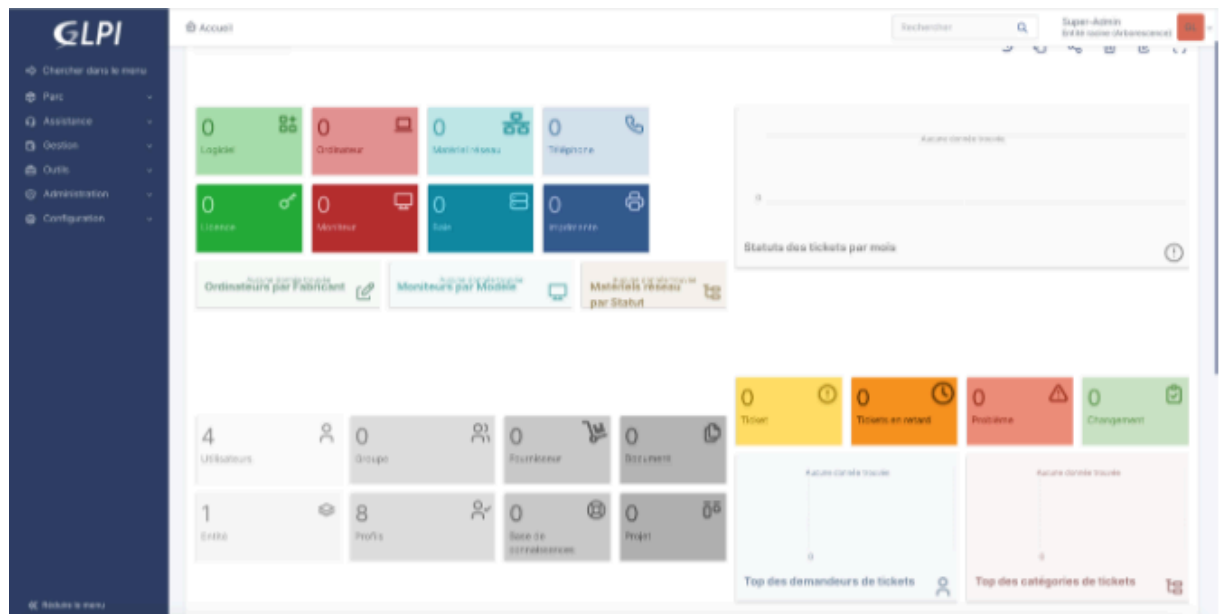
```
root@debian:/var/www/html/glpi/install# rm install.php
```

- Maintenant on voit que le fichier n'est plus là avec la commande ls

```
root@debian:/var/www/html/glpi/install# ls
empty_data.php  index.php  migrations  mysql  update.php
```

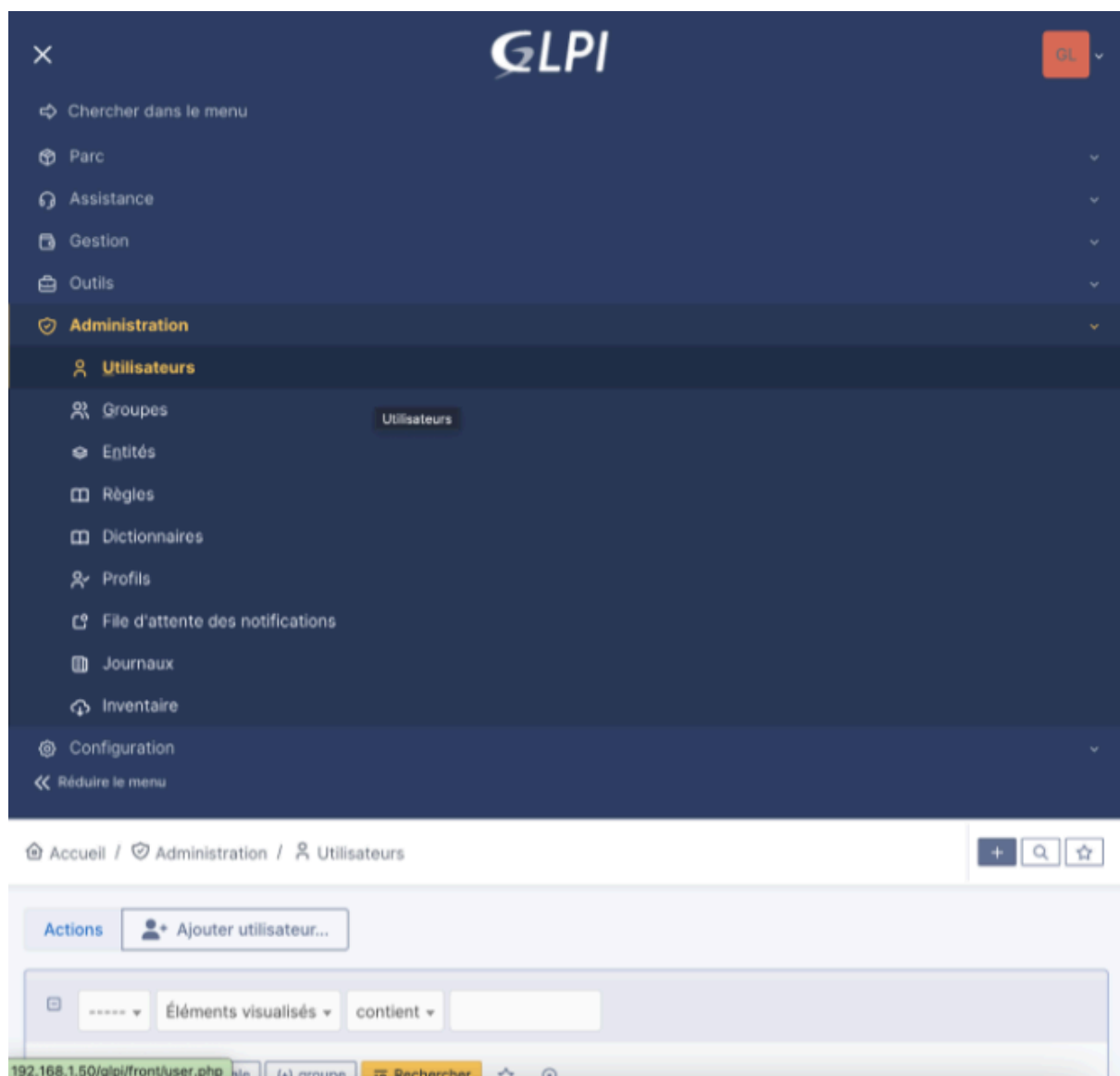
Nom : Prénom :	Le patrimoine informatique & GLPI	Durée : 05h00
-------------------	--------------------------------------	---------------

7. En actualisant la page j'ai remarqué que les messages "attention" ont disparue



Nom : Prénom :	Le patrimoine informatique & GLPI	Durée : 05h00
-------------------	--------------------------------------	---------------

8. Je me suis dirigé sur administrateurs puis utilisateurs pour créer les nouveaux utilisateurs



Nom : Prénom :	Le patrimoine informatique & GLPI	Durée : 05h00
-------------------	--------------------------------------	---------------

9. J'ai cliqué sur ajouter pour créer un nouvel utilisateurs

The screenshot shows the 'Nouvel élément - Utilisateur' form in the GLPI interface. The form is for creating a new user. The fields are as follows:

- Identifiant: administrateur
- Nom de famille: KURZ
- Prénom: joh
- Mot de passe: masked
- Confirmation mot de passe: masked
- L'usuel horaire: L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Sélectionner la commente "glpi_horaires_gli_deconnectable_timezone" pour l'activer.
- Actif: Oui
- Validé depuis: empty
- Téléphone: +3367648438
- Téléphone mobile: empty
- Téléphone 2: empty
- Multicrue: empty
- Titre: empty
- Habilitation: Admin
- Récursif: Non
- Entité: Entité racine

The 'Ajouter' button is located at the bottom right of the form.

Nom : Prénom :	Le patrimoine informatique & GLPI	Durée : 05h00
-------------------	--------------------------------------	---------------

10. Les 4 utilisateurs sont créés

The top screenshot shows the GLPI 'Utilisateurs' (Users) page. The left sidebar lists the 'Administration' menu with 'Utilisateurs' selected. The main content area shows a table of users:

Nom	Prénom	Mail	Statut	Actif
administrateur		administrateur@glpi.com	Super-Admin	Oui
utilisateur				Oui
utilisateur2				Oui
technicien				Oui

The bottom screenshot shows the GLPI 'Ordinateurs' (Computers) page. The left sidebar lists the 'Parcs' menu with 'Ordinateurs' selected. The main content area shows a table of computers:

Nom	Prénom	Mail	Statut	Actif
Asus EeePC 1000				

Nom : Prénom :	Le patrimoine informatique & GLPI	Durée : 05h00
-------------------	--------------------------------------	---------------

11. Pareil pour créer des nouveaux ordinateurs

Nouvel élément - Ordinateur

Nom: Ordinateur 1

Statut:

Type:

Fabricant:

Modèle:

Numéro de série:

Numéro d'inventaire:

Adresse:

UID:

Source de mise à jour:

Responsable technique:

Groupe technique:

Utilisateur:

Utilisateur:

Ordinateur:

Groupe:

Commentaires:

Ordinateurs

Éléments visualisés: 2 / 2

Nom	Statut	Responsable	Adresse de l'ordinateur	Type	Modèle	Numéro d'inventaire	UID	Dernière synchronisation	Composants	Processeur
Ordinateur 1								2022-10-28 18:22		
Ordinateur 2								2022-10-28 18:22		

20 / 20 Éléments / page

En 1 à 2 sur 2 pages

Nom :
Prénom :

Le patrimoine informatique &
GLPI

Durée : 05h00

The image shows two screenshots of the GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) web interface. The top screenshot displays the 'Nouvel élément - Moniteur' (New element - Monitor) form. The bottom screenshot shows a list of monitors.

Top Screenshot: 'Nouvel élément - Moniteur' form

The form is titled 'Nouvel élément - Moniteur' and contains the following fields:

- Nom: Moniteur 1
- Lieu: [dropdown]
- Responsable technique: [dropdown]
- Groupe technique: [dropdown]
- Utilisateur: [dropdown]
- OS: [dropdown]
- Table: 19
- UUID: [text]
- Source de mise à jour: [dropdown]
- Status: [dropdown]
- Type: [dropdown]
- Fabricant: [dropdown]
- Modèle: [dropdown]
- Numéro de série: [text]
- Numéro d'inventaire: [text]
- Type de gestion: Gestion unitaire
- Groupe: [dropdown]
- Commentaires: [text area]
- Ports: ☒ Microphone, ☒ Enceintes, ☐ Sub-D, ☐ BNC, ☒ DVI, ☐ Pivot, ☒ HDMI, ☐ DisplayPort

Bottom Screenshot: List of monitors

The bottom screenshot shows a list of monitors. The table has the following columns: Nom, Statut, Fabricant, Lieu, Type, Modèle, Dernière mise à jour, and Utilisateur.

Nom	Statut	Fabricant	Lieu	Type	Modèle	Dernière mise à jour	Utilisateur
Moniteur 1	Actif					2022-10-26 16:35	
Moniteur 2	Actif					2022-10-26 16:35	

The bottom screenshot also shows a search bar, a list of filters (e.g., 'Éléments visualisés', 'contient'), and a pagination bar indicating '20' items per page and 'En 1 à 2 sur 2 pages'.

Nom : Prénom :	Le patrimoine informatique & GLPI	Durée : 05h00
-------------------	--------------------------------------	---------------

The top screenshot shows the GLPI 'Logiciels' (Software) page. It features a sidebar menu on the left with categories like 'Parcs', 'Logiciels', 'Matériels', etc. The main content area displays a table of installed software with columns for 'Nom', 'Version', 'Version - Nom', 'Version - Auteur / Responsable', 'Nombre d'installations', and 'Licence - Nombre de licences'. The table lists 'Microsoft' and 'Tous' with 0 installations and 0 licenses each. Below the table is a pagination bar showing '10' items per page and 'De 1 à 2 sur 2 lignes'.

The bottom screenshot shows the 'Logiciel - Microsoft' detail page. It has a sidebar menu on the left with categories like 'Logiciel', 'Versions', 'Licences', etc. The main content area contains a form for software details, including fields for 'Nom', 'Version', 'Version - Nom', 'Version - Auteur / Responsable', 'Nombre d'installations', 'Licence - Nombre de licences', 'Commentaires', 'Mise à jour', 'Associé à un ticket', 'Responsable technique', 'Groupe technique', 'Groupe', 'Images', and 'Catégorie de logiciel'. The form is filled with 'Microsoft' and '1.0.0' for the version, and '1.0.0' for the update. The 'Associé à un ticket' checkbox is checked. The 'Responsable technique' field is set to 'Groupe technique'. The 'Groupe' field is set to 'Groupe'. The 'Images' field is set to 'Fichier(s) (2 Mo maximum) :'. The 'Catégorie de logiciel' field is set to 'Logiciel - Microsoft'. The 'Mettre à la corbeille' and 'Sauvegarder' buttons are visible at the bottom right.

12. Pour la création de ticket je me suis rendu dans assistance / tickets puis cliquer sur ajouter

Nom :
Prénom :

Le patrimoine informatique &
GLPI

Durée : 05h00

The image displays two screenshots of the GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) interface, specifically the ticket creation page.

Top Screenshot: Shows the initial form. The title is "Problème de poste". The description is "Bonjour, J'ai un problème sur mon poste de travail". The status is "Nouveau". The type is "Incident". The priority is "Haute". The source is "Helpdesk". The urgency is "Haute". The impact is "Haute". The priority is "Haute". The duration is "-----". The demand for solution is "-----". The actor is "Demandeur". The observer is "-----". The assigned to is "-----". The button "Ajouter" is visible.

Bottom Screenshot: Shows the form after filling in details. The title is "Demande d'assistance pour mon poste de travail". The description is "Bonjour, J'ai un problème sur mon poste. Merci d'avance pour votre aide". The status is "Nouveau". The type is "Incident". The priority is "Moyenne". The source is "Helpdesk". The urgency is "Très haute". The impact is "Moyen". The priority is "Moyenne". The duration is "-----". The demand for solution is "-----". The actor is "Demandeur". The observer is "-----". The assigned to is "-----". The button "Ajouter" is visible.

Nom :
Prénom :

Le patrimoine informatique &
GLPI

Durée : 05h00

The image displays two screenshots of the GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) interface, specifically the ticket creation page. The interface is in French and shows a sidebar with navigation options like 'Accueil', 'Assistance', 'Tickets', 'Problèmes', 'Changements', 'Planing', 'Signatures', 'Tickets recusés', 'Changements recusés', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'.

Top Screenshot: The ticket is titled 'Ticket sera ajouté à l'entité'. The description reads: 'Bonjour, Mon ordinateur ne fonctionne plus pouvez-vous m'aider s'il vous plait ? Merci'. The 'Acteurs' section shows 'Demandeur: R. Lecomte' and 'Attribué à: R. Lecomte'. The 'Statut' is 'Nouveau'.

Bottom Screenshot: The ticket is titled 'Ticket sera ajouté à l'entité'. The description reads: 'Bonjour, Mon ordinateur ne fonctionne plus pouvez-vous m'aider s'il vous plait ? Merci'. The 'Acteurs' section shows 'Demandeur: R. Lecomte' and 'Attribué à: R. Lecomte'. The 'Statut' is 'Nouveau'.

Nom :
Prénom :

Le patrimoine informatique &
GLPI

Durée : 05h00

The screenshot shows the GLPI web interface. On the left is a dark sidebar with the GLPI logo and a navigation menu. The main content area has a top bar with navigation links and a search bar. Below this is a dashboard with seven colored boxes showing ticket counts for different statuses: Tickets (4), Tickets en attente (2), Tickets en attente (0), Tickets assignés (2), Tickets en cours (0), Tickets résolus (0), and Tickets fermés (0). Below the dashboard is a filter bar for 'Caractéristiques - Statut' with options 'est' and 'Non-défini'. A table of tickets is displayed below, with columns for ID, Titre, Statut, Dernière mise à jour, Date d'ouverture, Priorité, Créateur, Dernière mise à jour, et Agent. The table contains four rows of ticket data.

ID	Titre	Statut	Dernière mise à jour	Date d'ouverture	Priorité	Créateur	Dernière mise à jour	Agent
4	Bonjour, Mon ordinateur donne des fonctionnalités en mode hors ligne	Assigné	2022-10-28 21:00	2022-10-28 21:00	Normal	Super-Admin	2022-10-28 21:00	Super-Admin
3	Bonjour, Ma souris ne fonctionne plus depuis que j'ai installé Windows 11	En cours	2022-10-28 21:04	2022-10-28 21:04	Normal	Super-Admin	2022-10-28 21:04	Super-Admin
2	Problème de poste	En cours	2022-10-28 21:02	2022-10-28 21:02	Normal	Super-Admin	2022-10-28 21:02	Super-Admin
1	Demande d'assistance pour mon poste de travail	Assigné	2022-10-28 21:00	2022-10-28 21:00	Normal	Super-Admin	2022-10-28 21:00	Super-Admin

Voici un quizz de révision à faire chez vous

Scannez le qrcode suivant :

