

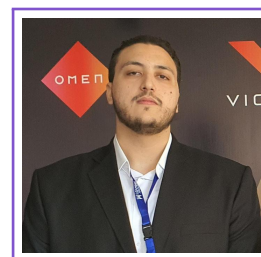
NEJMEDDINE Kamal

Ingénieur on marketing et vente

+ (212) 6 66 27 42 31

kamal.nejm@gmail.com

kamal-n-0b787115b/



Expériences professionnelles

- 1 Février 2023 – Présent **Pizza Pizza**, Canada, Traitement des commandes, assistance clientèle et Personnalisation des commandes
Traiter efficacement et avec précision les commandes des clients par téléphone, en ligne et en personne. Fournir un service client exceptionnel en répondant aux questions, en résolvant les problèmes et en traitant les préoccupations de manière polie et amicale. Personnaliser habilement les commandes en fonction des demandes des clients, en veillant à ce que les commandes soient préparées correctement et rapidement.
- 1 Juillet 2021 – 31 Juillet 2021 **Saham Assurance (Agence Barzakh Assurances)**, CASABLANCA, Stage PFA
Gérer les dossiers des sinistres et les contacts d'assurance. Faire un suivi du portefeuille client et faire des propositions de nouveaux produits. Répondre aux besoins de la clientèle et la rassurer. Établir un lien de confiance entre la clientèle et l'assurance.
- 1 août 2016 – 30 Décembre 2017 **Transport touristique Najmeddine**, Marrakech, Transport touristique
Traitement des réservations, Traitement des factures, assistance à l'aéroport et après chauffeur touristique.

Formation

- 2019 – 2022 **Ecole supérieure de management appliqué MARRAKECH, ESMA**
Master on Marketing et vente
- 2017 – 2019 **ECOSTIG**, MARRAKECH, Technicien spécialisé en gestion des entreprises (TSGE)
- 2016 – 2017 **faculté de droit et économie cadi ayyad**, MARRAKECH
S1 et S2 filière économie
- 2015 – 2016 **Al manar**, MARRAKECH
Baccalauréat Science vie et terre

Connaissance techniques

- Bureautique* **Word, Excel, power point, Access, Publisher, Teams, Skype for Business, Outlook.**
- Soft skills* **Esprit Critique, Intelligence émotionnelle, Management, Sens du service, Négociation, Créativité, Flexibilité, Esprit équipe.**

Langues

- Arabe Maternelle
Français Courant
Anglais Courant

Lue – Parlée – Écrite

Lue – Parlée – Écrite

Lue – Parlée – Écrite

Centres d'intérêt

- Loisir Voyager et jouer les jeux vidéo
Sports Basketball, Box