Guide de dépannage pour la Toolbox

Introduction

Ce guide de dépannage présente les problèmes courants que vous pourriez rencontrer lors de l'utilisation de la Toolbox et leurs solutions. Il couvre l'installation, la configuration, le démarrage/arrêt des conteneurs, et la gestion des données persistantes.

Table des matières

- 1. <u>Démarrage et arrêt des conteneurs</u>
- 2. Gestion des données persistantes
- 3. Problèmes courants avec Keycloak
- 4. Problèmes courants avec PostgreSQL et pgAdmin
- 5. Problèmes courants avec Portainer
- 6. Erreurs de permission
- 7. Résolution des conflits de ports

Démarrage et arrêt des conteneurs

Démarrage des conteneurs

Pour démarrer tous les conteneurs et l'application Flask:

```
poetry run bash ./start_all.sh
```

Si vous rencontrez une erreur de permission:

```
chmod +x start_all.sh
poetry run bash ./start_all.sh
```

Alternativement, vous pouvez utiliser directement Docker Compose pour les conteneurs seuls:

```
bash

docker-compose up -d
```

Puis démarrer l'application Flask séparément avec Poetry:

poetry run python main.py

Arrêt des conteneurs

Pour arrêter tous les conteneurs:

```
bash
./stop_all.sh
```

Si vous rencontrez une erreur de permission:

```
chmod +x stop_all.sh
./stop_all.sh
```

Alternativement, vous pouvez utiliser directement Docker Compose:

```
bash
docker-compose down
```

Vérification des conteneurs en cours d'exécution

Pour vérifier que tous les conteneurs sont en cours d'exécution:

```
bash
docker ps
```

Gestion des données persistantes

Comprendre les volumes Docker

Les données persistantes sont stockées dans des volumes Docker qui sont mappés aux répertoires locaux. Ces dossiers sont créés automatiquement lors du premier démarrage des conteneurs.

Dossiers créés automatiquement

- (./postgresql/postgres_data): Stocke les données PostgreSQL
- (./postgresql/pgadmin_volume): Stocke les configurations de pgAdmin
- (./keycloack/keycloak-data): Stocke les données Keycloak
- (./portainer/portainer_data): Stocke les données Portainer

• (./rapports): Dossier partagé pour les rapports (utilisé par plusieurs services)

Attention aux permissions

Important: Les dossiers créés par les conteneurs Docker peuvent avoir des propriétaires et des permissions spécifiques qui les rendent difficiles à supprimer. Par exemple:

```
drwx----- 19 70 root 4096 May 17 14:44 postgres_data
drwxrwxr-x 5 5050 5050 4096 May 17 14:52 pgadmin_volume
```

Ces dossiers sont créés avec des utilisateurs spécifiques à Docker (ID 70 pour postgres, 5050 pour pgAdmin) et peuvent nécessiter des privilèges root pour être supprimés.

Solution pour supprimer les dossiers avec permissions spéciales

Si vous devez supprimer ces dossiers (par exemple pour un nettoyage complet):

```
sudo rm -rf ./postgresql/postgres_data
sudo rm -rf ./postgresql/pgadmin_volume
```

Problème de GitHub et données sensibles

Attention: Ces dossiers contiennent des données sensibles et ne doivent **PAS** être ajoutés à Git ou GitHub. Assurez-vous qu'ils sont listés dans votre fichier .gitignore.

Exemple de .gitignore:

```
# Données persistantes Docker
postgresql/postgres_data/
postgresql/pgadmin_volume/
keycloack/keycloak-data/
portainer/portainer_data/
rapports/
```

Problèmes courants avec Keycloak

Échec du démarrage de Keycloak

Si Keycloak ne démarre pas correctement:

1. Vérifiez les logs:

docker logs keycloak

- 2. Problèmes courants:
 - Problèmes de permissions sur le volume des données
 - Conflit de port (8080 déjà utilisé)
 - Problèmes de mémoire insuffisante

3. Solutions:

- Recréer le dossier de données: (sudo rm -rf ./keycloack/keycloak-data && mkdir -p ./keycloack/keycloak-data)
- Vérifier si le port 8080 est déjà utilisé: (sudo 1sof -i :8080)
- Augmenter la mémoire disponible dans les paramètres Docker

Problèmes courants avec PostgreSQL et pgAdmin

PostgreSQL ne démarre pas

Si PostgreSQL ne démarre pas:

1. Vérifiez les logs:

bash

docker logs toolbox_postgres

- 2. Problèmes courants:
 - Corruption des données
 - Problèmes de permissions sur le volume des données
 - Conflit de port (5432 déjà utilisé)

3. Solutions:

- Recréer le dossier de données: sudo rm -rf ./postgresql/postgres_data && mkdir -p
 ./postgresql/postgres_data
- Vérifier si le port 5432 est déjà utilisé: (sudo 1sof -i :5432)

pgAdmin n'affiche pas les serveurs

Si vous ne voyez pas vos serveurs dans pgAdmin:

- 1. Vérifiez que PostgreSQL est bien démarré
- 2. Essayez d'ajouter manuellement une connexion au serveur avec ces paramètres:

- Nom: Toolbox PostgreSQL
- Hôte: postgres (nom du service dans docker-compose)
- Port: 5432
- Base de données: toolbox_db
- Utilisateur: toolbox_user
- Mot de passe: secure_password

Dossiers créés par PostgreSQL et pgAdmin

Important: Lorsque vous connectez PostgreSQL via pgAdmin, des dossiers de données persistantes sont automatiquement créés:

```
./postgresql/postgres_data # Données PostgreSQL (propriétaire: ID 70, permissions: 700)
./postgresql/pgadmin_volume # Données pgAdmin (propriétaire: ID 5050, permissions: 755)
```

Ces dossiers:

- Sont nécessaires au bon fonctionnement des services
- Ne peuvent pas être supprimés sans privilèges root
- Ne doivent pas être ajoutés à Git/GitHub car ils contiennent des données sensibles

Problèmes courants avec Portainer

Échec du démarrage de Portainer

Si Portainer ne démarre pas:

1. Vérifiez les logs:

bash

docker logs portainer

- 2. Problèmes courants:
 - Problèmes d'accès au socket Docker
 - Conflit de port (9000 déjà utilisé)
- 3. Solutions:
 - Vérifier les permissions: (sudo chmod 666 /var/run/docker.sock)
 - Vérifier si le port 9000 est déjà utilisé: (sudo 1sof -i :9000)

Utilisation de Portainer pour gérer les conteneurs

Portainer offre une interface graphique pour gérer vos conteneurs Docker sans utiliser la ligne de commande:

- 1. Accédez à Portainer via votre navigateur à l'adresse http://localhost:9000
- 2. Lors de la première connexion:
 - Créez un utilisateur administrateur
 - Choisissez l'environnement "Local"
- 3. Pour gérer vos conteneurs:
 - Allez dans la section "Containers" dans le menu de gauche
 - Vous verrez la liste de tous vos conteneurs avec leur statut
 - Utilisez les boutons d'action pour:
 - Démarrer/arrêter des conteneurs individuels
 - Redémarrer des conteneurs
 - Supprimer des conteneurs
 - Voir les logs en temps réel
 - Accéder à un terminal dans le conteneur
- 4. Avantages de Portainer:
 - Interface visuelle intuitive
 - Pas besoin de se souvenir des commandes Docker
 - Visualisation facile des statistiques (CPU, mémoire)
 - Gestion centralisée de tous vos conteneurs

Pour supprimer un conteneur via Portainer:

- 1. Cochez la case à côté du conteneur
- 2. Cliquez sur "Remove" dans la barre d'actions
- 3. Choisissez si vous voulez également supprimer les volumes associés (attention: cela supprimera les données persistantes)

Erreurs de permission

Erreurs lors du démarrage des conteneurs

Si vous rencontrez des erreurs de permission lors du démarrage:

- 1. Vérifiez les logs du conteneur spécifique
- 2. Assurez-vous que les dossiers ont les bonnes permissions

Solutions courantes:

```
hash
```

```
# Donner des permissions au dossier des rapports
mkdir -p ./rapports
chmod 777 ./rapports

# Donner des permissions au dossier de données Keycloak
mkdir -p ./keycloack/keycloak-data
chmod 777 ./keycloack/keycloak-data
```

Erreurs lors de l'accès aux fichiers créés par Docker

Les fichiers créés par les conteneurs Docker appartiennent souvent à l'utilisateur root ou à des utilisateurs spécifiques à Docker:

Solution:

```
# Pour accéder temporairement aux fichiers
sudo ls -la ./postgresql/postgres_data

# Pour changer le propriétaire (à utiliser avec précaution)
sudo chown -R votre_utilisateur:votre_groupe ./postgresql/postgres_data
```

Résolution des conflits de ports

Si certains ports sont déjà utilisés sur votre système, vous devrez modifier le fichier docker-compose.yml.

Ports utilisés par défaut:

PostgreSQL: 5432

pgAdmin: 5050

Keycloak: 8080

Portainer: 9000

Pour changer un port (exemple pour PostgreSQL):

```
postgres:

# ...

ports:

"5433:5432" # Utiliser Le port 5433 à La place de 5432
```

Après avoir modifié le fichier, redémarrez les conteneurs:

bash

docker-compose down
docker-compose up -d

Conclusion

Ce guide devrait vous aider à résoudre les problèmes courants avec votre Toolbox. Si vous rencontrez des problèmes non répertoriés ici, n'hésitez pas à consulter la documentation officielle de Docker et des services spécifiques, ou à demander de l'aide à votre équipe de support.