

Rapport de projet "Fil Rouge"



Conception et développement d'une Aplication Web de **Gestion de réservation**

Supervisé par : M.SOUKLABI Abdellatif

Réalisé par : BENNANI KABCHI MOHAMED AMINE

Année de formation 2023/2024

Dédicace

Je tiens à dédier ce travail
à toutes les personnes que
J'affectionne, en particulier
mes parents et mes
Camarades de promotion.

Remerciement

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude

À tous ceux qui ont contribué à la réalisation de ce projet de fin d'études.

Tout d'abord, nous remercions **M. SOKLABI Abdellatif** pour ses Précieux commentaires et ses suggestions constructives qui ont grandement enrichi Notre travail.

Nos sincères remerciements vont également à nos proches et à nos Amis pour leur soutien inconditionnel et leur compréhension pendant cette période Intense de travail.

Ce travail n'aurait pas été possible sans l'aide et le soutien de chacun d'entre vous.

Merci du fond du cœur.

Table des matières

Dédicace	2
Remerciement	3
Table des matières	4
Sigles et abréviations	5
Introduction	6
Chapitre 1	7
1. Introduction	8
2. Problématiques	8
3. Solutions	8
4. Les utilisateurs de la plateforme	9
Chapitre 2	10
1. Conception	11
1.1. Méthodologie d'analyse : Méthode MERISE	11
1.2. Outil de modélisation	11
1.3. Identification des acteurs	12
1.4. La modélisation	13
1.4.1. Modèle Conceptuel de Données	13
1.4.2. Modèle Logique de Données	14
1.4.3. Modèle Physique de Données	15
Chapitre 3	17
1. Technologies utilisées	18
2. Description des interfaces réalisées	22
2.1. Les principales interfaces	23
2.2. Connexion	24
2.3. Mot de passe oublié	2
2.4. Espace d'administrateur	29
Conclusion generale	34

Sigles et abréviations

Sigle	Signification
php	Hypertext Preprocessor
SQL	Structured Query Language
MCD	Conceptual Data Model
JS	JavaScript
VSCode	Visual Studio Code

INTRODUCTION

Aujourd'hui, la nécessité d'une gestion efficace des rendez-vous et des réservations dans les cabinets chiropratiques est devenue essentielle pour offrir un service optimal aux patients et pour assurer le bon fonctionnement des opérations administratives. Dans ce contexte, notre projet de fin d'études se concentre sur le développement d'une solution novatrice de gestion de réservation de site chiropratique, répondant aux besoins spécifiques de ce domaine médical.

Notre initiative, baptisée "ChiroBook", vise à simplifier et à optimiser le processus de prise de rendez-vous pour les patients, tout en offrant aux chiropraticiens un outil efficace pour gérer leur emploi du temps et leurs consultations. L'objectif principal est de faciliter l'accès aux soins chiropratiques tout en améliorant l'efficacité opérationnelle des cabinets.

Au-delà de son aspect pratique, notre projet s'attache à sensibiliser et à soutenir la communauté chiropratique dans l'adoption de solutions technologiques innovantes pour améliorer la qualité des services offerts. Nous sommes convaincus que l'intégration de ChiroBook dans les pratiques professionnelles contribuera à renforcer l'efficience et la satisfaction des patients.

Ce rapport expose les différentes phases de conception, de développement et de mise en œuvre de notre plateforme ChiroBook, ainsi que les résultats obtenus et les perspectives futures. Nous sommes optimistes quant à l'impact positif que cette initiative aura sur la profession chiropratique, en favorisant une gestion plus efficiente des rendez-vous et en offrant une expérience améliorée aux patients.

Chapitre 1



Contexte général du projet

1.1 Introduction :

Dans un contexte où l'accès aux soins de santé efficaces est primordial, notre projet de gestion de réservation de chiropratique, ChiroBook, s'inscrit comme une réponse moderne aux défis rencontrés dans les cabinets de chiropratique. En simplifiant le processus de prise de rendez-vous, ChiroBook vise à améliorer l'accessibilité et l'efficacité des services chiropratiques, tant pour les patients que pour les professionnels de la santé. Ce projet s'appuie sur les avancées technologiques pour offrir une expérience utilisateur fluide et intuitive, contribuant ainsi à une meilleure gestion du temps et des rendez-vous dans les cabinets de chiropratique.

1.2 Problématiques :

Pour élaborer une solution comme ChiroBook, il est crucial d'identifier les principales problématiques auxquelles les cabinets de chiropratique sont confrontés. Voici quelques problématiques courantes qui pourraient être résolues par un système de gestion de réservation de chiropratique :

1 Prise de rendez-vous inefficace :

- Difficulté pour les patients de trouver des créneaux disponibles.
- Erreurs de planification et perte de temps avec les réservations par téléphone ou en personne.

2 Gestion du temps et des ressources :

- Besoin d'optimiser l'emploi du temps pour éviter surbooking et temps morts.
- Retards fréquents affectant la qualité des soins et l'expérience patient.

3 Accessibilité pour les patients :

- Difficulté à réserver des rendez-vous en dehors des heures d'ouverture.
- Absence de solutions numériques décourageant les patients.

1.3 Solutions:

- **Prise de rendez-vous simplifiée et sans erreur** grâce à une interface en ligne.
- **Optimisation de l'emploi du temps** pour éviter surbooking et temps morts.
- **Réduction des retards** grâce à une meilleure gestion et des rappels automatisés.
- **Accessibilité 24/7** pour les patients, augmentant la flexibilité et l'attractivité des services chiropratiques.

1.4 Les utilisateurs de la plateforme :

Les utilisateurs principaux de l'application web ChiroBook sont les suivants :

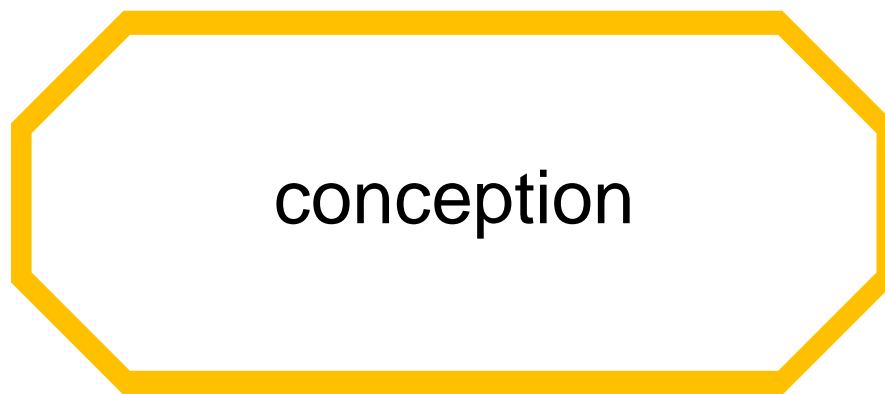
- **L'administrateur** : Il a accès à tous les privilèges de l'application. Tous les onglets du tableau de bord apparaissent pour lui. En plus, il peut gérer les rendez-vous, les chiropraticiens, les patients, ainsi que les autres administrateurs.
- **Le chiropraticien** : Il peut ajouter des disponibilités pour les rendez-vous et suivre l'état de ces rendez-vous. Les états des rendez-vous peuvent être "en attente" (en attente de confirmation), "confirmé" (lorsqu'un patient a réservé le créneau), ou "terminé" (lorsque le rendez-vous a eu lieu).
- **Le patient** : Il peut voir toutes les disponibilités des chiropraticiens et choisir parmi ces créneaux pour réserver un rendez-vous. Lorsqu'il choisit un créneau, l'état passe à "confirmé".

Après la consultation, l'état du rendez-vous passe à "terminé". Le patient peut également annuler ou reprogrammer ses rendez-vous si nécessaire.

Conclusion :

L'application web ChiroBook propose une solution complète et moderne pour la gestion des rendez-vous chiropratiques, adressant efficacement les problématiques rencontrées par les cabinets. Grâce à une interface intuitive et accessible en ligne, ChiroBook simplifie la prise de rendez-vous, optimise la gestion du temps et des ressources, et améliore l'accessibilité pour les patients. Les principaux utilisateurs de l'application – administrateurs, chiropraticiens, et patients – bénéficient de fonctionnalités adaptées à leurs besoins spécifiques, assurant une meilleure expérience utilisateur et une organisation plus fluide des services chiropratiques.

Chapitre 2



2.1 Conception :

La conception est une phase importante avant la réalisation de tout projet, Cette phase nécessite des méthodes permettant de mettre en place un modèle sur lequel on va s'appuyer. C'est -à -dire créer une représentation similaire à la réalité de telle façon à faire ressortir les points auxquels on s'intéresse.

2.1.1-Méthodologie d'analyse :

Méthode MERISE :

MERISE est une méthode de conception des systèmes d'information basée sur la modélisation des données et des traitements. Cette méthodologie utilise des modèles conceptuels comme le MCD (Modèle Conceptuel de Données pour représenter les données et les relations entre elles.

2.1.2-Outil de modélisation :



DbSchema peut aider à concevoir des bases de données SQL et NoSQL à l'aide de diagrammes interactifs. ,

2.1.3-Identification des acteurs :

Un acteur est une entité externe qui agit sur le système. Le terme acteur ne désigne pas seulement les utilisateurs humains mais également les autres systèmes. Les acteurs de notre application et leurs rôles sont :

❖ **Le partenaire**

- S'inscrire.
- Il savoir dates de réservation.
- suivre l'état de sa réservation .
- la fin de réservation .
- Se déconnecter.

❖ **L'administrateur**

- **Gérer les partenaires**
 - ◆ ajouter
 - ◆ éditer
 - ◆ rechercher
 - ◆ activer
 - ◆ accepte
- **Gérer les admins**

- ◆ ajouter
- ◆ éditer
- ◆ rechercher
- ◆ activer
- ◆ accepte
- **Gérer les demandes**
 - ◆ accepte
 - ◆ éditer
 - ◆ rechercher

2.1.4-La modélisation:

Nous allons utiliser 3 types de diagrammes pour réaliser la conception de notre application web :

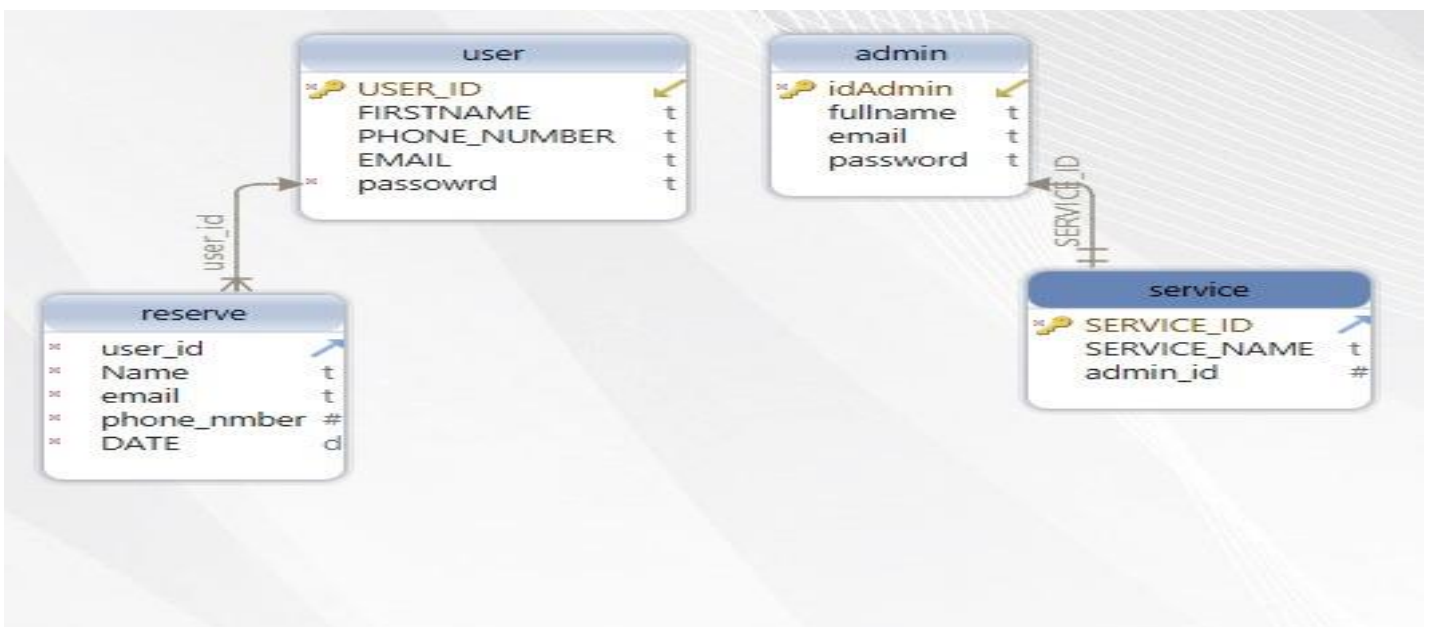
✓ Modèle Conceptuel de Données

✓ Modèle Logique de Données

✓ Modèle Physique de Données

2.1.4.1 -Modèle Conceptuel de Données:

le **MCD** est une représentation abstraite des données et de leurs relations dans un système d'information, utilisé pour la conception initiale des bases de données et des applications.



Conclusion :

Dans ce chapitre, j'ai présenté les différents modèles définis par la méthode MERISE qui ont permis de bien comprendre les besoins du système à développer. Le chapitre suivant sera dédié à l'implémentation et à la réalisation de notre solution.

Chapitre 3



Réalisation du projet

3.1. Introduction

Ce chapitre représente le dernier volet de ce rapport, il sera consacré à l'implémentation de notre système. Nous commençons par la présentation des ressources matérielles et logicielles utilisées. Nous passons ensuite à présenter des captures d'écran dans le but de mettre en évidence l'aspect ergonomique et fonctionnel des interfaces développées.

3.2. Technologies utilisées :

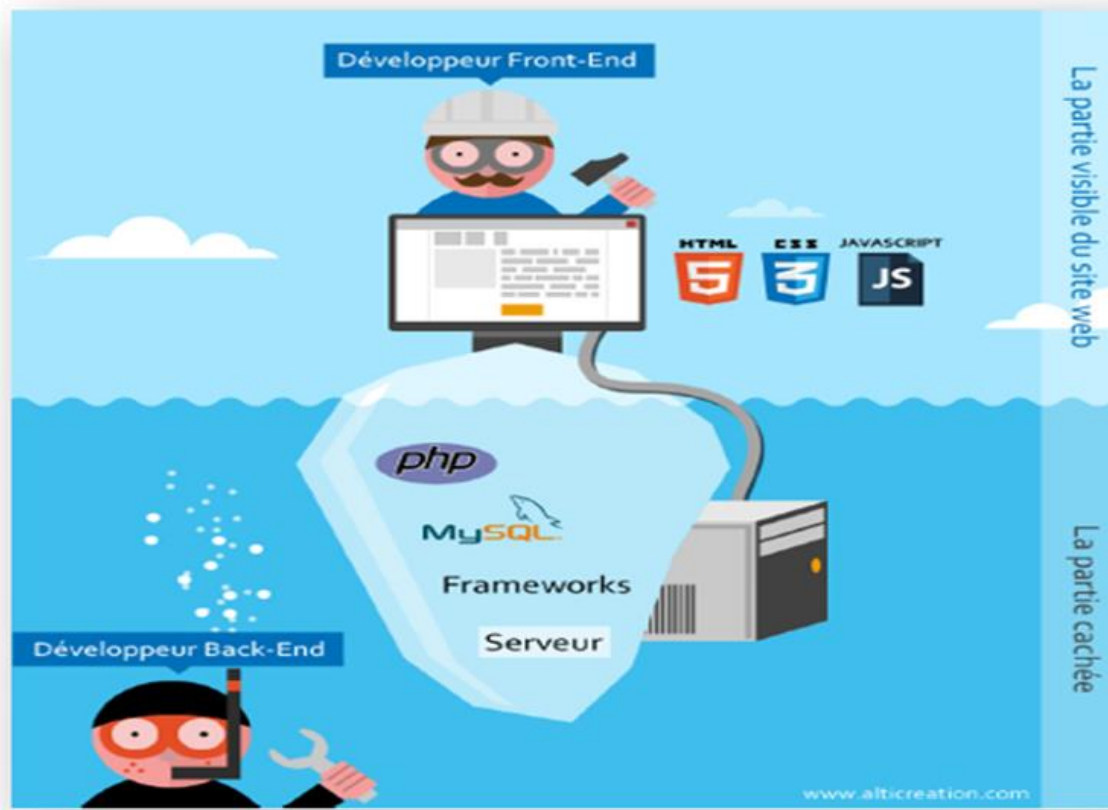


Figure 4 : stratégie du backend et Frontend

Avant même la réalisation de l'application web nous avons adopté la Stratégie du Backend et Frontend le premier désigne un étage de sortie d'un logiciel devant produire un résultat. On l'oppose au frontend qui lui est la partie visible de l'iceberg.

3.2.1 Application backend

C'est un peu comme la partie immergée de l'iceberg. Elle est invisible pour les visiteurs mais représente une grande partie du développement d'un projet web.

Sans elle, le site web reste une coquille vide.

On peut décomposer le Backend en trois parties essentielles :

- Un serveur (ou hébergement web)

- Une application
- Une base de données (ou l'on stocke les données de l'application)

3.2.2 Application frontend

Lorsque l'on parle de Frontend, il s'agit finalement des éléments du site que l'on voit à l'écran et avec lesquels on peut interagir. Ces éléments sont composés de HTML, CSS et de Javascript contrôlés par le navigateur web de l'utilisateur. Les champs de compétence du Frontend peuvent être séparée en deux :

- Le design.
- Le développement HTML, CSS, Javascript

3.2.3 PHP



Hypertext Preprocessor est un langage de programmation libre, utilisé pour créer des pages Web dynamiques via un serveur HTTP, mais pouvant également fonctionner comme n'importe quel langage interprété de façon locale. PHP est un langage impératif orienté objet, et Il est considéré comme la base de la création des sites Internet et applications dites dynamiques.

3.2.4 XAMPP



XAMPP est un ensemble de logiciels permettant de mettre en place un serveur Web local, un serveur FTP et un serveur de messagerie électronique. Il s'agit d'une distribution de logiciels libres (X (cross) Apache MariaDB Perl PHP) offrant une bonne souplesse d'utilisation, réputée pour son installation simple et rapide. Ainsi, il est à la portée d'un grand nombre de personnes puisqu'il ne requiert pas de connaissances particulières et fonctionne, de plus, sur les systèmes d'exploitation les plus répandus.

3.2.5 HTML



Il est impensable de vouloir créer une application Web sans utiliser HTML pour en définir la structure. C'est un Langage conçu pour la création des pages web, en Utilisant une structure formée avec des balises permettant décrire des HyperText c'est-à-dire des documents qui contiennent des Hyperliens qui permettent de passer automatiquement d'un document consulté à un autre lié. Pour notre application nous avons utilisé la dernière version majeure d'HTML HTML5.

3.2.6 JavaScript



JavaScript est un langage de programmation de scripts principalement employé dans les pages web interactives mais aussi pour les serveurs. C'est un langage orienté objet à prototype, c'est-à-dire que les bases du langage et ses principales interfaces sont fournies par des objets qui ne sont pas des instances de classes, mais qui sont chacun équipés de constructeurs permettant de créer leurs propriétés, et notamment une propriété de prototypage qui permet d'en créer des objets héritiers personnalisés. En outre, les fonctions sont des objets de première classe.

3.2.7 CSS



L'exigence d'avoir une bonne application Web se qualifie essentiellement par sa facilité de navigation, mais de même par son style de design original. Les CSS permettent de définir la mise en forme des interfaces Web, et d'élaborer leurs allures. L'objectif principal de ce langage est de permettre la séparation entre la mise en forme et la structure d'un document d'une page Web. De plus, en définissant toute la mise en forme dans un fichier séparé, cela évite d'avoir à la redéfinir à chaque nouvelle page, ce qui permet donc une uniformisation du site Web. Selon le type d'application. Il fait partie des logiciels de gestion de base de données les plus utilisés au monde, autant par le grand public (applications web principalement) que par des professionnels.

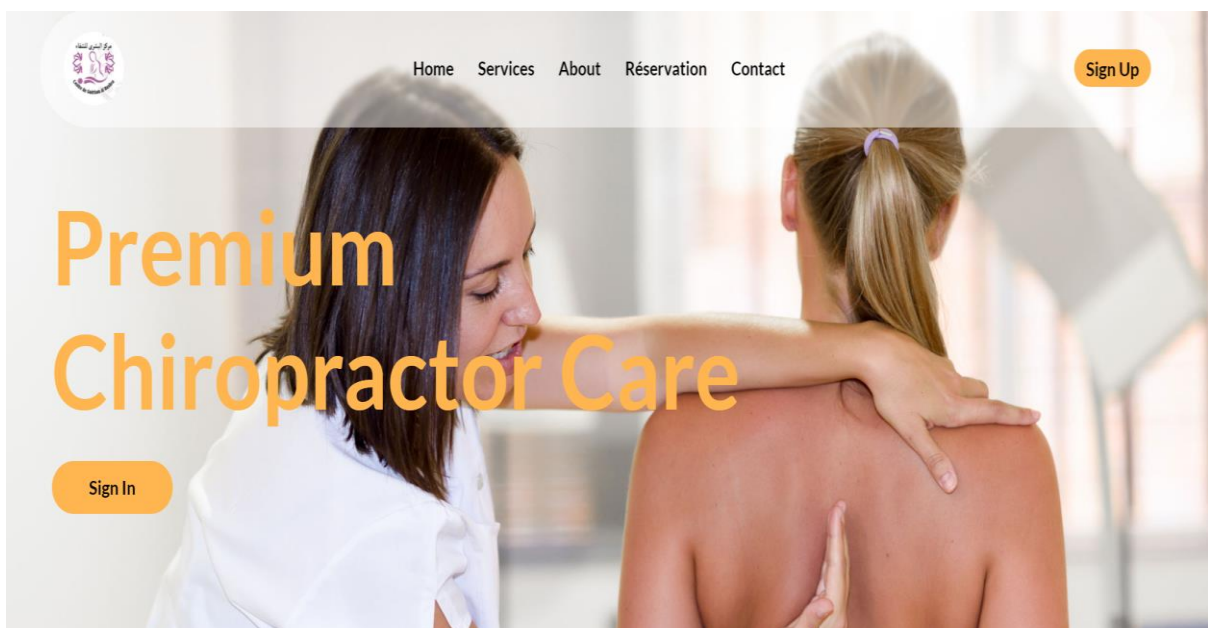
3.2.9 GitHub



GitHub, Inc. est un fournisseur d'hébergement Internet pour le développement de logiciels et le contrôle de version à l'aide de Git. Il offre la fonctionnalité de contrôle de version distribuée et de gestion du code source (SCM) de Git, ainsi que ses propres fonctionnalités. Il fournit un contrôle d'accès et plusieurs fonctionnalités de collaboration telles que le suivi des bogues, les demandes de fonctionnalités, la gestion des tâches, l'intégration continue et les wikis pour chaque projet. Basée en Californie, elle est une filiale de Microsoft depuis 2018.

3.3. Description des interfaces réalisée

3.3.1. Les principaux interfaces





Our Services

We Help You To Feel More Relaxed

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur. Tellus suspendisse porttitor turpis amet lacus sit etiam dui pellentesque. Viverra sed enim consectetur et ultricies...

Learn More



Relax Therapy

Muscle therapy

Back massage

Muscle Injury

Back Adjustment

Home

Services

About

Réservation

Contact

Sign Up

About Chiropractic

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur. Tellus suspendisse porttitor turpis amet lacus sit etiam dui pellentesque. Viverra sed enim consectetur et ultricies at quam. Nunc risus libero et congue ultricies pellentesque ut eu ac.

About Us



Make Appointment

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur. Tellus suspendisse porttitor turpis amet lacus sit etiam dui pellentesque. Viverra sed enim consectetur et ultricies at quam.



Full Name

Email



Phone Number



jj/mm/aaaa

Make Appointment



Home

Services

About

Réservation

Contact

Sign Up

Phone Number

jj/mm/aaaa

Make Appointment



contacte me:

Email: bouuchrangas122@gmail.com




Call us at
+212679321204



3.3.2. Connexion




Create new Account
Already Registered? Login

Enter your user name *


Enter your phone number *

Enter your email *

Enter your password *

Enter the confirmation password *

SIGN UP


LOG IN
New User? Register

Enter your email

Enter your password

LOGIN

[Forgot Password?](#)



Figure 6 : Connexion

3.3.3. Mot de passe oublié

Did you forget your password?

Enter your email to get a confirmation code

Enter your email

Send

[Back](#)

Email Address Verification Code

We have sent the verification code to your email address

code incorrect

Enter the verification code

Confirm

[Back](#)

Change Password

Enter a new password

Enter password confirmation

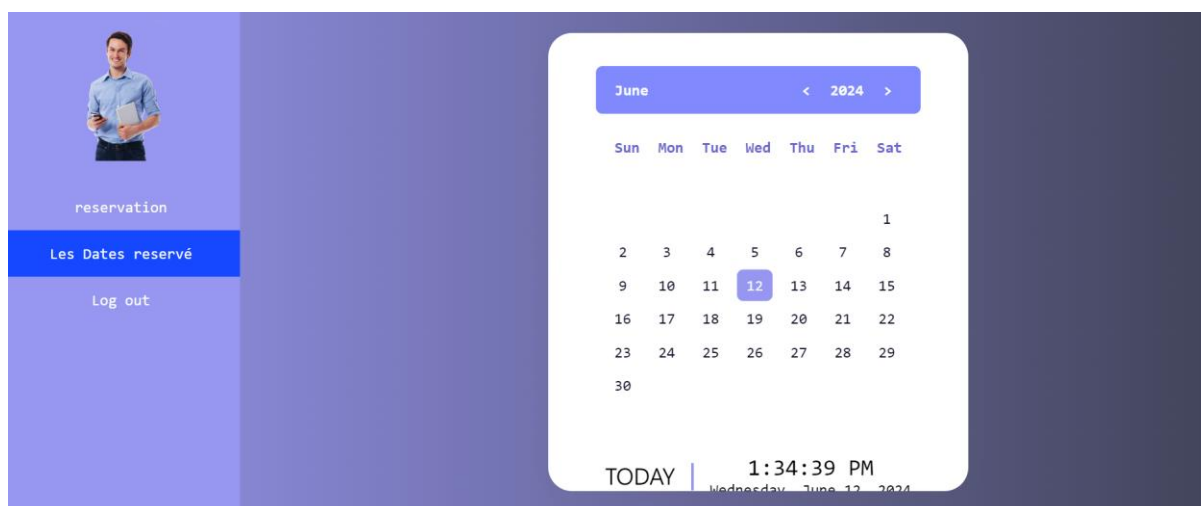
Change

[Log in](#)

Figure 10 :Espace de collecteur

3.3.4 Espace de client

3.3.4.1 Dashboard dans client



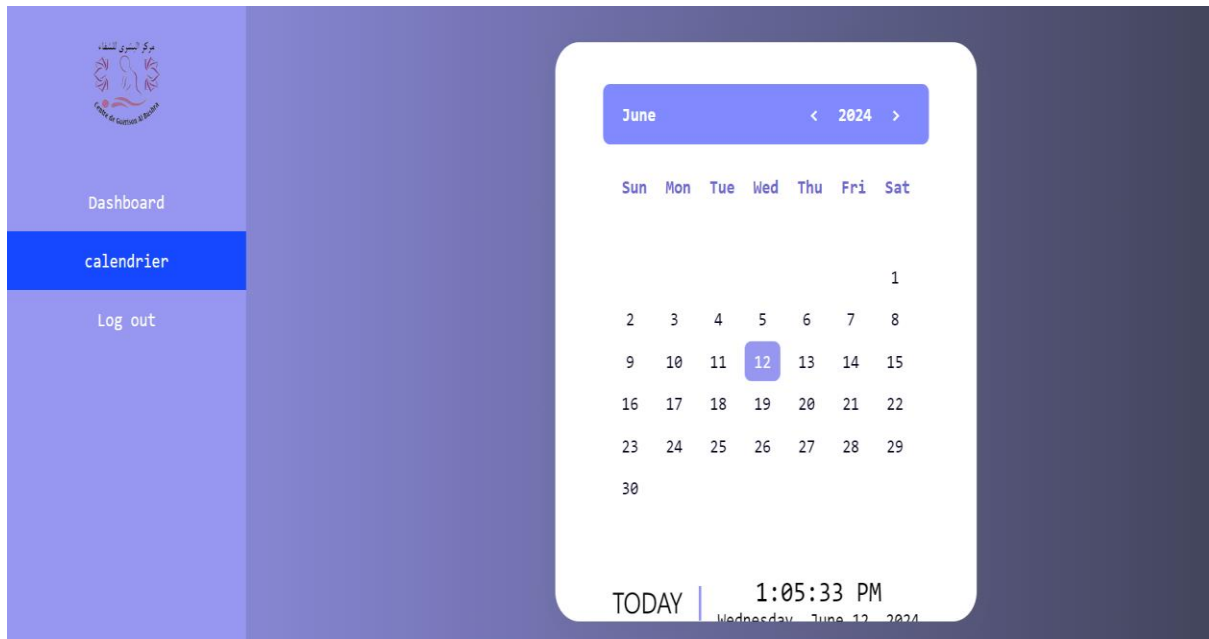
Make Appointment

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur. Tellus suspendisse porttitor turpis amet lacus sit etiam dui pellentesque. Viverra sed enim consectetur et ultricies at quam.

Make Appointment

Figure 11 : Dashboard

3.3.4.1 Dashboard de admin



3.3.4.2 Gestion des réservations

Back

Search by name or email

ID	Name	Phone	Email	La Date	Edit	Accepte
0	amine	777314569	ayoub@gmail.com	2024-03-03	Edit	accepte

Figure 12 : Gestion des réservations

CONCLUSION GENERALE

Ce projet de fin d'études a été une occasion d'exploiter mes compétences et mes connaissances acquises au cours de cette année, et de les appliquer dans le but de m'approfondir dans le domaine du développement informatique. Il m'a permis de faire un premier pas vers le monde des informaticiens et de mieux comprendre les méthodologies de développement.

Mon projet avait pour objectif la création d'une application web permettant la gestion de réservation de consultations chiropratiques. J'ai essayé de créer cette application de manière à ce qu'elle soit facile à utiliser pour les utilisateurs et à fournir toutes les fonctionnalités nécessaires. Cette application web peut être développée pour faciliter la prise de rendez-vous, optimiser la gestion du temps des chiropraticiens et améliorer l'accessibilité pour les patients. Enfin, cette expérience reste inoubliable et très importante pour moi, et je suis fier de ce que j'ai réalisé.