## *Gestion des tours touristiques en Algérie*

# Introduction :

L'Algérie est un pays riche en histoire et en culture, avec de nombreux sites touristiques intéressants et importants à découvrir. Cependant, il peut être difficile pour les voyageurs de planifier et de réserver des tours touristiques dans ce pays, ce qui peut entraver la progression du tourisme. Le but de ce projet est de résoudre ce problème en mettant en place une plateforme en ligne pour la gestion des tours touristiques en Algérie.

## Objectif du Projet :

L'objectif de ce projet est de créer un site web fonctionnel et efficace qui permettra aux utilisateurs de réserver facilement des packs touristiques pour découvrir les meilleures places en Algérie. Il doit offrir une expérience utilisateur optimale, avec une navigation simple et rapide.

Le site web doit permettre aux utilisateurs de sélectionner différentes catégories de packs touristiques, y compris ROYAL, SPECIAL et NORMAL, avec des options de transport et d'hébergement adaptées à chaque catégorie, en incluant des visites guidées, des repas, et des activités. Et aussi,  cette plateforme permettre aux utilisateurs de personnaliser les packs touristiques selon leurs préférences, les lieux à visiter, et les options de transport et d'hébergement. Les sous-administrateurs (gérants) doivent pouvoir gérer les réservations de l'hébergement et du transport.

Ce site doit également permettre aux utilisateurs de donner des avis et des commentaires sur les tours touristiques pour aider les autres clients à choisir les meilleurs packs touristiques pour leurs besoins. Les avis et commentaires des clients doivent être modérés par l'administrateur pour garantir leur qualité et leur fiabilité.

# Exigences Fonctionnelles :

**Client :**

-L’utilisateur peut rechercher des visites et choisit les packs (si disponibles) des tours en fonction de leur préférences et besoins en remplissant un formulaire en ligne. Ce formulaire doit inclure des informations telles que le nom, l'adresse e-mail, le nombre de passagers.

-L’utilisateur peut modifier dans le pack selon leur choix ou leur besoin tout dépend la catégorie.

-L’utilisateur peut voir une liste des tours touristiques disponibles en Algérie, avec des informations telles que la durée du tour, le coût, le nombre de passagers et aussi le nombre des guides disponibles.

-L’utilisateur peut consulter les informations sur les wilayas à visiter.

-L’utilisateur peut confirmer la réservation d’un pack ou l’annuler.

-L’utilisateur peut evaluer et commenter les visites pour donner des avis aux autres utilisateurs et de soutenir les guides.

-L’utilisateur peut contacter le site.

-L’utilisateur peut devient un guide en inscriant a travers la zone du recrutement, en donnant les informations de contact, les compétences, les langues parlées ( un CV).

**Admin :**

-L’administrateur du site doit s’authentifier pour accéder à son interface.

-L’administrateur peut créer, modifier et supprimer les comptes des guides touristiques.

-L’administrateur peut ajouter, modifier et supprimer des packs.

-L’administrateur du site doit pouvoir supprimer les tours touristiques qui ne sont plus disponibles.

-L'administrateur du site doit pouvoir voir une liste de toutes les réservations enregistrées, avec des informations telles que le nom du client, la date de la réservation, le pack réservé.

-L’administrateur peut gérer les demandes de recrutement des guides touristique et consulter leurs CV.

-L’administrateur peut gérer les avis et les commentaires des utilisateurs sur les visites et les guides touristiques.

**Guide :**

**-**Le guide doit connecterau profil sur le site.

**-**Le guide peut planifier des sorties et ajouter des détails tels que le point de rendez-vous, la durée et les activités incluses.

-Le guide peut déclarer si disponible.

-Le guide peut recevoir des avis et les commentaires des utilisateurs.

**Admin de l’hébergement** :

-authentification

-peut gérer les réservations et les informations de l’hébergement (les Hotels, les Résidences)

**Admin de Transport :**

-authentification

-peut gérer les réservations et les informations de Transport (les avions, les bus …)

**Admin de Restauration**

-authentification

-peut gérer les réservations et les informations des restaurants qui peuvent inclut dans les visités