




**GMFAeroAsia**  
GARUDA INDONESIA GROUP

## **BUSINESS CASE**

---

### **ARC Monthly Report Auto Update**

# **Corporate Strategy & Business Development 2023**

 <b>GMFAeroAsia</b> <small>GARUDA INDONESIA GROUP</small>	<h1>Business Case</h1>	Date : 01 Oct 2023 Version: Registered No. :
---	------------------------	--

## Halaman Persetujuan (Solusi Bisnis)

Nama Project :		
	Nama	Tanda Tangan & Tanggal
Prepared by SME		
Reviewed by SM <i>Innovation &amp; Digital Transformation</i>		
Reviewed by SM <i>ERP System &amp; IT Service Delivery</i>		
Reviewed by SM User	Viona Nauvalisya	
Approved by VP <i>User</i>	Zuriati	
Approved by VP <i>Corporate Strategy &amp; Business Development</i>		

 <b>GMFAeroAsia</b> <small>GARUDA INDONESIA GROUP</small>	<h2>Business Case</h2>	Date : 01 Oct 2023 Version: Registered No. :
---	------------------------	--

### 1. REFERENCE INFORMATION

*[Informasi user yang mengajukan permintaan]*

BizReq. Reg. No.		Unit Requester	TED-1
PIC User/Nopeg	Satrio Sani. S. / --- -	Location	Gd. Material Lt. 1

### 2. BUSINESS REQUIREMENT SUMMARY

*[Ringkasan dari Dokumen Permintaan Bisnis]*

TED-1 merupakan unit yang bertanggung jawab untuk melaksanakan pengelolaan penyimpanan component records, termasuk dokumen ARC di dalamnya. Berdasarkan PRM (Procedure Reference Manual) dari GA dan QG, TED memiliki tanggung jawab untuk “Menerbitkan monthly aircraft data report terkait status ketersediaan ARC”.

Untuk saat ini, proses penyusunan monthly report ARC tersebut dilakukan secara manual dengan menarik banyak data dari SWIFT. Penarikan data tersebut membutuhkan waktu yang sangat lama dan tidak jarang mengalami kegagalan dalam prosesnya sehingga menghabiskan banyak manhours engineer.

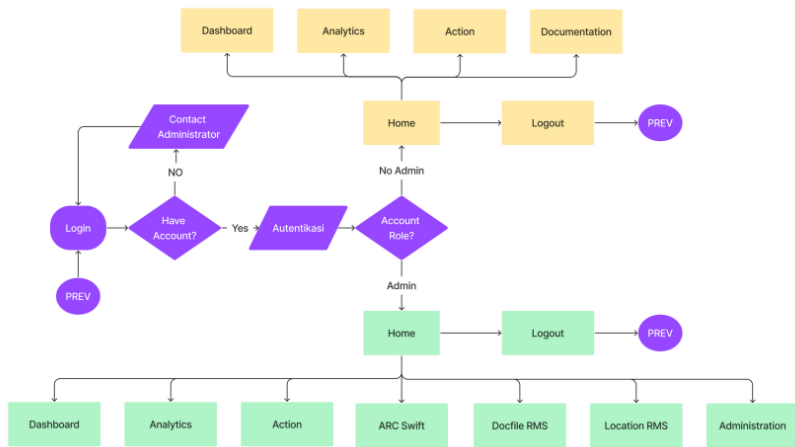
Proses penyusunan report secara manual tersebut dapat di-otomatisasi, sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan produktifitas engineer dengan kualitas data report yang lebih akurat.

### 3. SYSTEM SOLUTION DESIGN & SCOPE OF WORK

*[Penjelasan solusi & ruang lingkup system yang akan dipergunakan]*

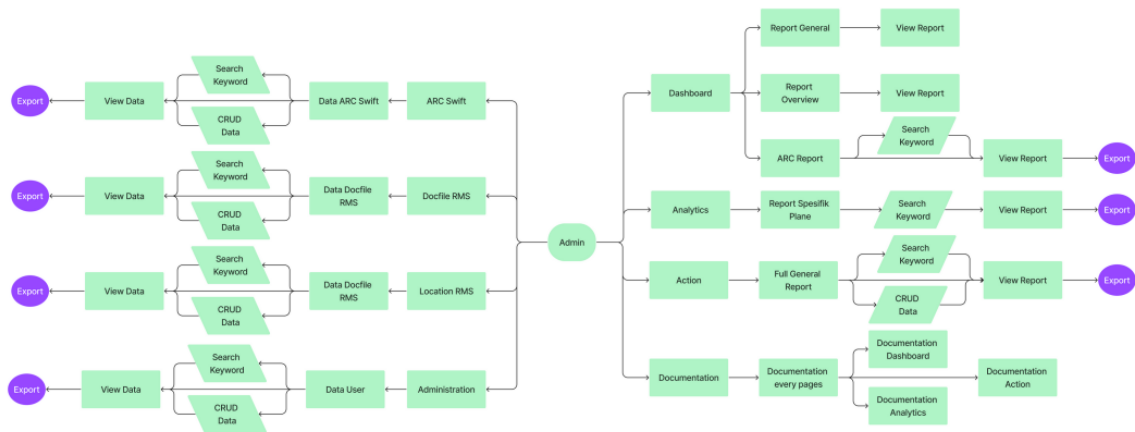
a) Flow Process Business & System

**Flow Chart General**

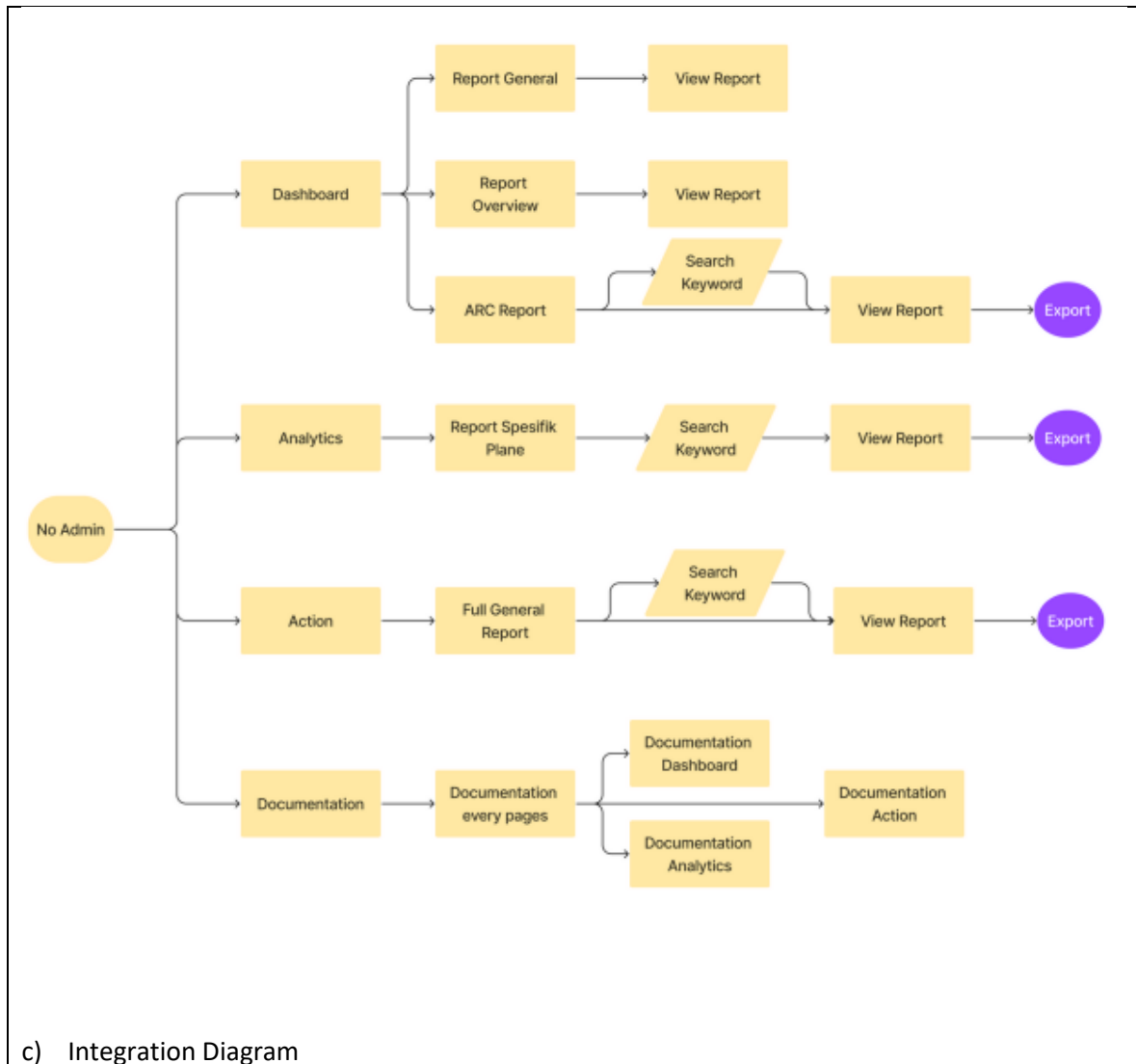


## b) Use Case (based on Flow Process Business & System)

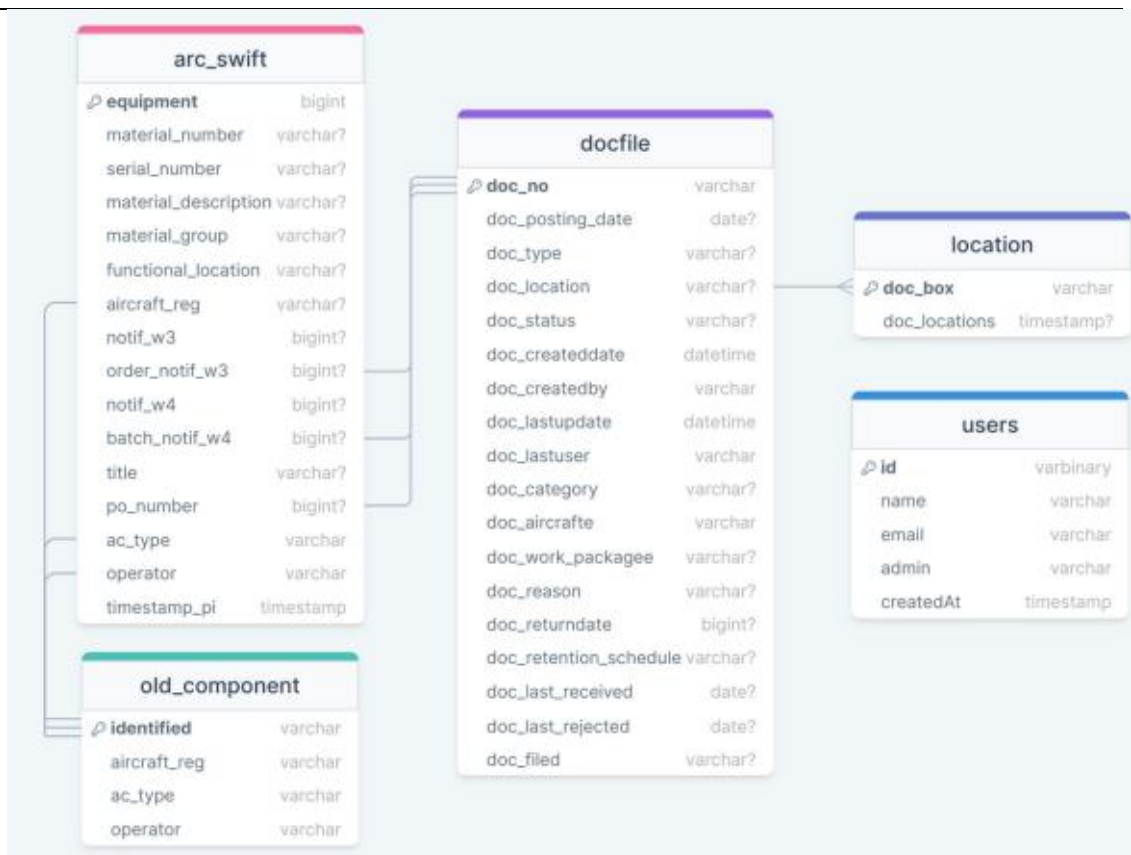
### Flow Chart Admin



### Flow Chart Guest



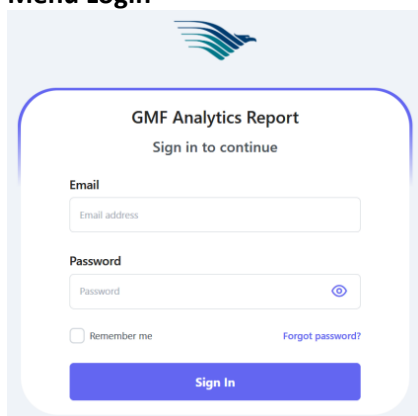
c) Integration Diagram



Left Join\* : arc\_swift, docfile, dan location.  
 Kondisi : Hasil Join di filter oleh old\_component  
 Akses : Table users dengan role Admin dan Non-Admin/Guest

- d) Module or Feature of Application
- Login User → Admin & Guest
  - Report dapat diexport ke Excel & PDF
  - Report dapat diedit untuk level admin

- e) Application's Mockup  
**Menu Login**



## Dashboard ARC Report

ARC Report

A330

Garuda

Clear

Search Keyword

Export

No	Registrasi	LLP			TC			NON TC			Summary
		Linked	Baseline	Percent	Linked	Baseline	Percent	Linked	Baseline	Percent	Total Data
537	PK-GRT	168	170	98.82%	388	390	99.49%	1026	1041	98.56%	1606
535	PK-GRR	167	169	98.82%	384	387	99.22%	1017	1029	98.83%	1592
531	PK-GRN	161	167	96.41%	383	388	98.71%	1020	1043	97.79%	1612
532	PK-GRO	165	168	98.21%	383	388	98.71%	1003	1021	98.24%	1581
527	PK-GRU	168	171	98.25%	382	389	98.20%	1015	1031	98.45%	1597
528	PK-GRK	166	168	98.81%	379	390	97.18%	1015	1035	98.07%	1604
534	PK-GRQ	128	134	95.52%	379	385	98.44%	1013	1037	97.69%	1570
525	PK-GRH	164	167	98.20%	376	384	97.92%	1021	1046	97.61%	1602
536	PK-GRS	166	168	98.81%	373	382	97.64%	1024	1037	98.75%	1597

## Dashboard Export to Excel / PDF

[Export](#)

**Pilihan Export File**

Pilih Format Export:

PDF PDF XLSX

GMF AeroAsia  
Dokumen ini di-download pada waktu:  
7/29/2023, 14:50:19

**ARC Reports**

No	Registrasi	LLP			TC			NON-TC			Total Data
		Linked	Baseline	Percent	Linked	Baseline	Percent	Linked	Baseline	Percent	
1	PK-GAA	0	116	0.00%	0	85	0.00%	0	537	0.00%	786
2	PK-GAC	116	116	100.00%	64	68	94.12%	479	528	90.72%	938
3	PK-GAD	116	116	100.00%	76	85	89.41%	442	540	81.85%	863
4	PK-GAE	108	115	93.91%	70	76	92.11%	431	527	81.78%	736
5	PK-GAF	115	115	100.00%	52	54	96.30%	424	526	80.61%	716
6	PK-GAG	79	79	100.00%	55	58	94.83%	396	416	95.19%	565

### f) Technical Specification

#### Database System

Database Management	Postgre SQL
SQL Server	172.16.41.107
User	arcreportuser
Database	arcreportdb
Table	arc_swift
	docfile
	location
	User
	old_component

Back end : Nest JS

Front end : Angular

### g) Security Design

Closed System Authentication. Akun dibuat terpusat dari web. Pembuatan akun user bisa di buat oleh akun admin yang sudah terdaftar diawal.

### h) Scope of Work

Menampilkan data ARC untuk komponen pesawat GA & QG yang sudah diterima oleh TED, dengan mengambil sumber data dari SWIFT dan website RMS. Report dapat ditampilkan di website dan dapat didownload dalam bentuk excel dan pdf. Report juga dapat diedit untuk pengguna level admin.

## 4. INFRASTRUCTURE SOLUTION DESIGN & SCOPE OF WORK


*[Penjelasan ruang lingkup solusi infrastruktur yang akan digunakan]*

### a) Data Center/Server Topology/Diagram

### b) Network Design/Diagram

### c) Device and Peripheral Design



 <b>GMFAeroAsia</b> <small>GARUDA INDONESIA GROUP</small>	<h2>Business Case</h2>	Date : 01 Oct 2023 Version: Registered No. :
---	------------------------	--

d) Scope of Work

## 5. SERVICE DESIGN & SLA

[Penjelasan mengenai desain layanan dan SLA, Isi dan checklist]

Service Description <i>Request Serviceable aplikasi after Go Live</i>	- Support problem penarikan data dari SWIFT & RMS - Support problem pada SDA - Support problem pada IT Infrastructure			
Service Category <i>Choose &amp; Checklist</i>	SAP <input type="checkbox"/>	SDA <input checked="" type="checkbox"/>	IT Operation <input checked="" type="checkbox"/>	IT Infrastructure <input checked="" type="checkbox"/>
Level of Support <i>Choose &amp; Checklist</i>	L1 <input type="checkbox"/>	L2 <input type="checkbox"/>	L3 <input checked="" type="checkbox"/>	Note : For Category SAP default L3
Service Availability <i>Choose &amp; Checklist</i>	Office Hours <input type="checkbox"/>	24 Hours <input checked="" type="checkbox"/>		

## 6. COST ESTIMATION

[Perkiraan biaya yang diperlukan]

a) Cost System Solution Implementation  
*[Biaya yang dibutuhkan untuk implelementasi solusi sistem]*


b) Cost Manage Service System Solution  
*[Apabila ada biaya maintenance atas system solution yang di-implementasikan]*

c) Cost Infrastructure Implementation  
*[Biaya yang dibutuhkan untuk implelementasi infrastruktur teknologi informasi]*

d) Cost Manage Service Infrastructure  
*[Apabila ada biaya maintenance atas infrastruktur teknologi informasi yang di-implementasikan]*

## 7. COST BENEFIT ANALYSIS

[Analisa manfaat yang didapat terhadap biaya yang dikeluarkan]

 <b>GMFAeroAsia</b> <small>GARUDA INDONESIA GROUP</small>	<h2>Business Case</h2>	Date : 01 Oct 2023 Version: Registered No. :
---	------------------------	--

a) Revenue Generated

*[Proyeksi revenue dari implementasi initiative]*

N/A

b) Operating Cost

*[Proyeksi biaya operasional non-IT dari implementasi initiative]*

N/A

c) Cost Efficiency

*[Proyeksi penghematan biaya yang diperoleh dari implementasi initiative]*

Efficiency (USD) per year :

USD 40 x 8 hours x 12 = USD 3,840

d) IT Invesment Cost (CAPEX)

*[Estimasi biaya investasi IT untuk implementasi initiative]*

N/A

e) IT Operating Cost (OPEX)

*[Estimasi biaya bulanan/tahunan operasional IT untuk implementasi initiative]*

N/A

f) Break Event Point


*[Titik pada fungsi waktu dimana benefit telah melampaui cost nya]*

N/A

## 8. RISK/ HAZARD MITIGATION

*[Risiko yang dapat diidentifikasi berikut dampak dan solusinya terhadap tujuan yang akan dicapai]*

No.	Risk	Impact	Mitigation
1.	Infrastruktur IT	Terhentinya project	Melaporkan lebih awal infrastruktur yang dibutuhkan
2.	Kendala transfer data dari SAP SWIFT ke database	Database tidak update	Penarikan data secara manual
3.	Engineer tidak memiliki pengetahuan untuk mengelola database	Database tidak terkelola dengan baik	Sharing session di internal TED

 <b>GMFAeroAsia</b> <small>GARUDA INDONESIA GROUP</small>	<h1>Business Case</h1>	Date : 01 Oct 2023 Version: Registered No. :
---	------------------------	--

--	--	--	--

## 9. CAPACITY PLANNING

*[Resource yang dibutuhkan untuk atas solusi yang dimaksud]*

a) System / application implementation by ....

b) System / application managed service by ....

c) ICT infrastructure implementation by ....

d) ICT infrastructure managed service by ....

## 10. TIME FRAME

*[Detail penjabaran implementasi dari waktu Procurement sampai Go Live]*

No	Activity	Aug '18				Sep '18				Oct '23				Nov '23				Dec '23			
		W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4
1	Project Initiation																				
2	Project Preparation																				
3	Project Development																				
4	Project Testing																				
5	Deployment																				
5	Go Live																				