



Amir AFKIR

Conseiller client



0641503886



amir.afkir@laposte.net



202 Route De Saint Jean De Braye, 45400, SEMOY

COMPÉTENCES

Assistance clientèle et usagers.

Réclamation. Vente. Prospections. Mise à jour de fichiers.

Technique relationnelle en face à face ou par téléphone.

Etablissement de facture et encaissement.

FORMATION

10/2016 - 06/2017
Lycée Voltaire | Orléans, 45
BTS management des unités commerciales : Commerce

10/2013 - 06/2016
Paul Gauguin | Orléans, 45
Bac pro commerce : Commerce

LANGUES

Anglais

Élémentaire (A2)

Espagnol

Élémentaire (A2)

PROFIL PROFESSIONNEL

J'ai choisi de placer ma relation client au centre de mon activité professionnelle. Mon grand sens du contact et ma qualité d'écoute savent captiver l'attention de mes interlocuteurs. Je souhaite relever de nouveau challenge et évoluer vers plus de responsabilités.

PARCOURS PROFESSIONNEL

11/2020 - 03/2021

ISTA | Olivet | CDD

Conseiller client par email et téléphone

- Identification. Hiérarchisation des tâches. Planification des interventions. Actualisation de la base de données.

08/2020 - 11/2020

BNP PARIBAS | Saran | CDD

Conseiller client par téléphone

- Identification. Accompagnement. Planification des rendez-vous. Actualisation de la base de données.

10/2017 - 03/2019

TELEPERFORMANCE | Fleury-les-Aubrais | CDD

Conseiller client

- Identification. Accompagnement. Hiérarchisation et planification des interventions dans les 4H ouvrées. Actualisation de la base de données.

PROJETS RÉALISÉS

07/2019 - 06/2021

CAMA | Semoy | société à action simplifiée

CAMA est une société commerciale électronique autour des vélos et trottinettes électriques.

06/2017 - 11/2018

FOR YOU | Orléans | Association

FOR YOU organise des débats sur des questions de société pour faciliter les échanges entre jeunes, ainsi que des collectes pour les personnes en difficulté.