

Politique de Confidentialité – Rivelttime

1. Objet

La présente politique vise à informer les utilisateurs de Rivelttime sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées.

2. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires à la fourniture du service : nom, prénom, adresse email, adresse postale, géolocalisation, historique de commande.

3. Finalités

Les données sont utilisées pour :

- Créer et gérer les comptes utilisateurs ;
- Permettre la mise en relation entre clients, vendeurs et livreurs ;
- Assurer le suivi des commandes et la sécurité des transactions.

4. Durée de conservation

Les données sont conservées aussi longtemps que nécessaire à la finalité pour laquelle elles ont été collectées, puis archivées ou supprimées.

5. Partage des données

Les données peuvent être partagées avec :

- Nos sous-traitants (hébergeur, prestataire de paiement) ;
- Les vendeurs et livreurs, pour l'exécution du contrat.

6. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression et de portabilité de vos données.

7. Sécurité

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger les données (chiffrement, pseudonymisation, accès restreint).

8. Contact

Pour toute demande, contactez-nous à : contact@rivelttime.fr