

Conditions Générales d'Utilisation – Clients (Rivelttime)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation de la plateforme Rivelttime par les utilisateurs clients.

2. Nature de la plateforme

Rivelttime est une plateforme de mise en relation entre des clients, des commerçants et des livreurs indépendants. Rivelttime n'est ni le vendeur des produits proposés, ni le prestataire de livraison. Elle agit en tant qu'intermédiaire technique.

3. Inscription

Pour passer commande, l'utilisateur doit :

- Créer un compte avec une adresse email valide ;
- Fournir des informations exactes et à jour ;
- Être majeur et juridiquement capable.

4. Fonctionnement

- Le client consulte les vitrines des commerçants ;
- Il ajoute des produits à son panier ;
- Il valide sa commande et paie via un prestataire tiers ;
- Il suit sa commande via son espace client.

5. Paiement

Les paiements sont sécurisés et traités par un prestataire agréé. Rivelttime ne stocke aucune donnée bancaire.

6. Livraison

Les livraisons sont assurées par des livreurs indépendants. Rivelttime ne peut être tenue responsable en cas de retard, produit manquant ou litige.

7. Droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas à certains produits (alimentaires, périssables...).

8. Données personnelles

Les données sont traitées conformément à notre Politique de confidentialité.

9. Suspension / Suppression de compte

Rivelttime se réserve le droit de suspendre ou supprimer un compte en cas d'abus ou de comportement inapproprié.

10. Modifications

Rivelttime peut modifier les CGU à tout moment. La poursuite de l'utilisation vaut acceptation.

11. Loi applicable et litiges

Les présentes CGU sont régies par le droit français.