

Projet de fin d'étude pour l'obtention du
diplôme d'ingénieur en informatique

Micro-Assurance

Elaboré par : Kalle Amir

Encadré par:

Mme.Daas Fatma (ESPRIT)

M.Chaaraoui Chokri (Esprit Entreprise)

Année universitaire : 2023/2024

PLAN

01

Introduction de L'entreprise

02

Contexte & Problématique

03

Solution Proposée

04

Spécifications des exigences

05

Methodologie

06

Technologies

07

Conclusion

INTRODUCTION DE L'ENTREPRISE :



**Stage au sein de l'école ESPRIT avec
ESPRIT Tech**

**Département : Direction des Systèmes
d'Information (DSI)**

Encadrant : M. Chokri Chaaraoui



CONTEXTE & PROBLÉMATIQUE

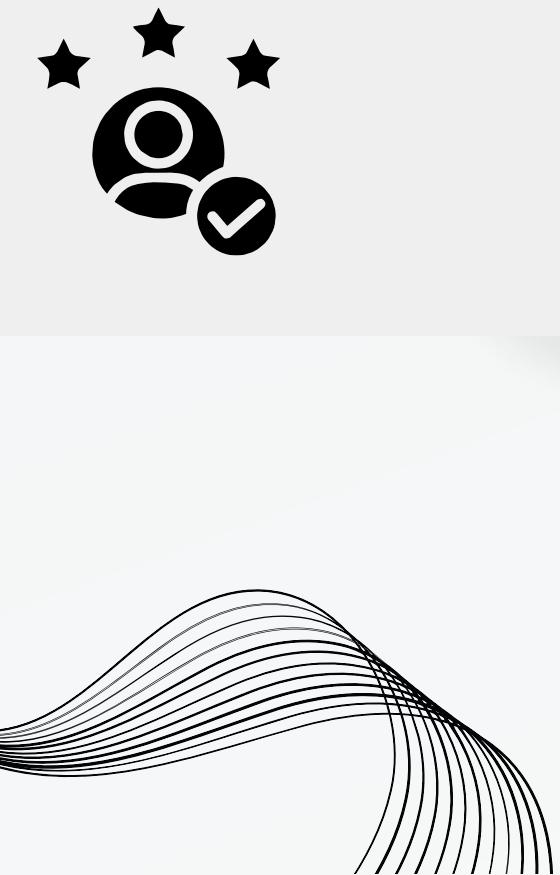
INTRODUCTION

La Micro Assurance



L'assurance Traditionnelle

- La micro assurance



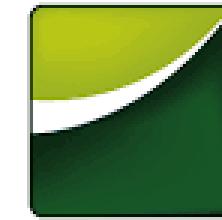
PROBLEMATIQUE

Problème



- Quels sont les risques financiers auxquels ces populations sont exposées et qui ne sont pas couverts par les assurances existantes ?
- Comment peut-on mettre en évidence l'importance des solutions de la micro assurance en Tunisie ?
- Peut-on diminuer l'accès limité à l'assurance ?

ETUDE ET CRITIQUE DE L'EXISTANT :



ASSURANCES BIAT





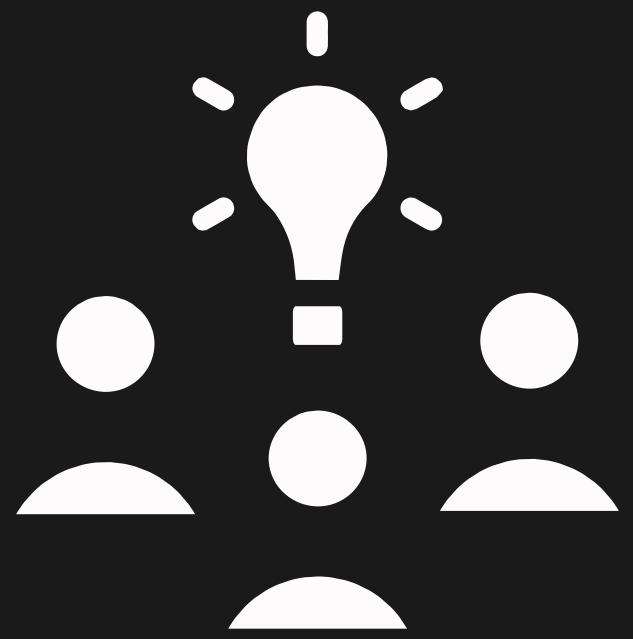
SOLUTION PROPOSE

SOLUTION PROPOSÉE

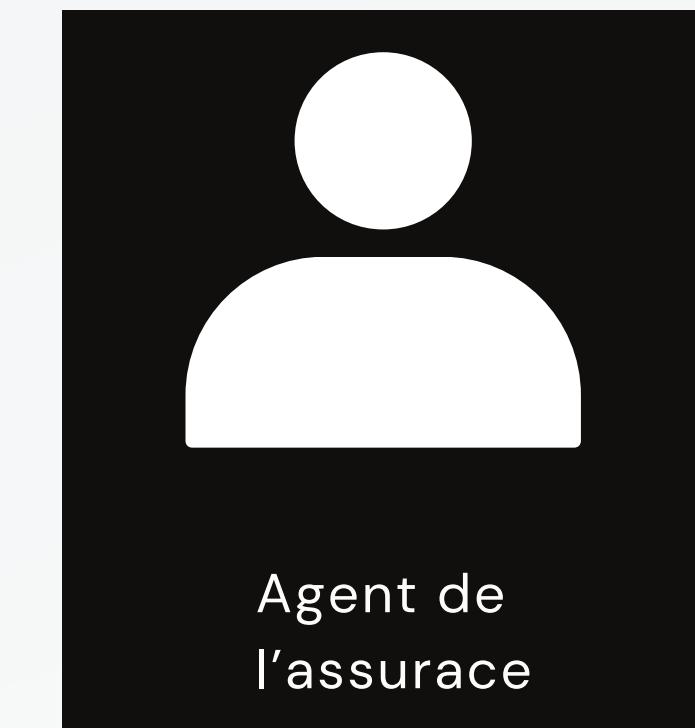
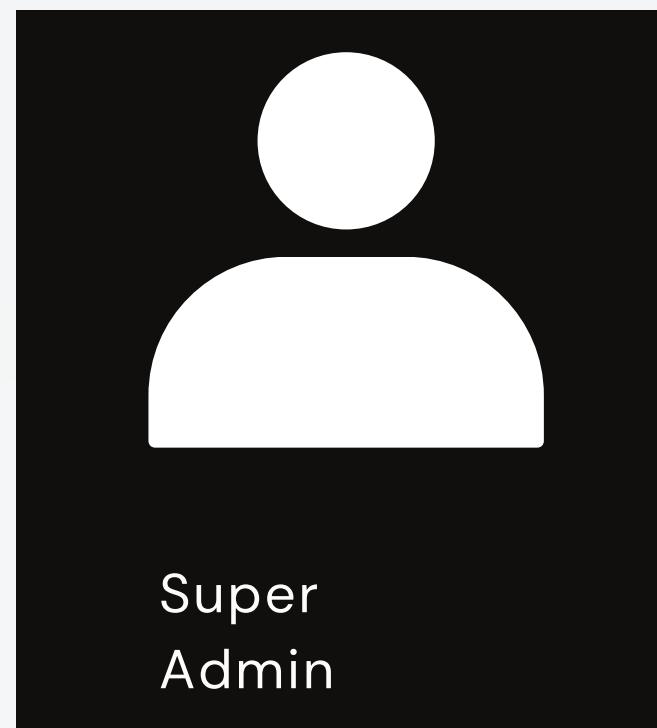
- Développement de Produits Adaptés
- Utilisation de la Technologie et des Plateformes en Ligne
- Amélioration de l'Expérience Client en Ligne
- Partenariats Stratégiques
- Sensibilisation et Éducation
- Transparence et Service Client Amélioré



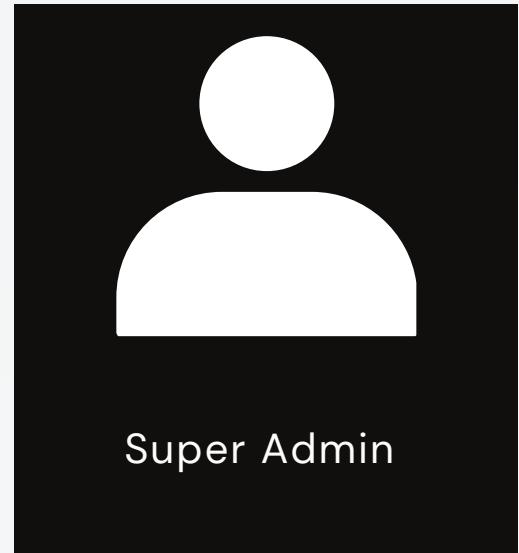
SPÉCIFICATIONS DES EXIGENCES



1 - ACTEURS



2- EXIGENCES FONCTIONNELLES



- 1/Gestions des utilisateurs**
- 2/Gestions des polices d'assurances(offres)**
- 3/Gestions des sinistres**
- 4/Gestions des réclamations**
- 5/Gestions des rapports et analyses**

2- EXIGENCES FONCTIONNELLES



- 1/Inscription et Authentification**
- 2/Consultation des Produits d'Assurance**
- 3/Souscription en Ligne**
- 4/Paiements en Ligne**
- 5/Demandes de Réclamation**
- 6/Espace Client Personnalisé**
- 7/ Consulter les sinistres**

2- EXIGENCES FONCTIONNELLES



- 1/Gestion des Clients**
- 2/vente de Polices d'Assurance**
- 3/Gestion des Polices et des Contrats**
- 4/Traitemet des Demandes de Réclamation**
- 5/Demandes de Réclamation**
- 6/Communication avec les Clients**
- 7/ Formation et Support**

BESOINS NON FONCTIONNELS :

SÉCURITÉ DE
L'INFORMATION

PERFORMANCE
ET ÉVOLUTIVITÉ

CONVIVIALITÉ

ADAPTABILITÉ
ET FLEXIBILITÉ

QUALITÉ ET
MAINTENANCE

METHODOLOGIE

AGILE: SCRUM

SPRINT SCRUM ET METHODOLOGIE AGILE



Avantages :

- Gestion intelligente du travail.
- Visibilité et communication des équipes.
- Valorisation et autonomie.
- Cohésion d'équipe, une réflexion constante.

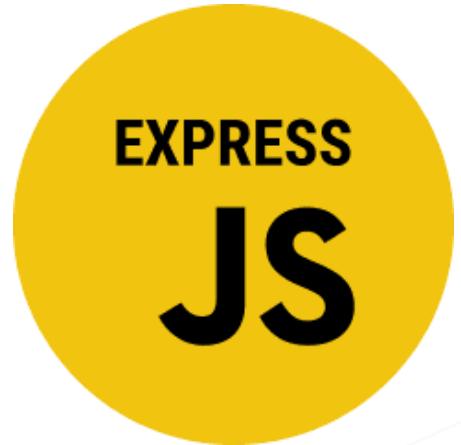
Technologies

Technologies:

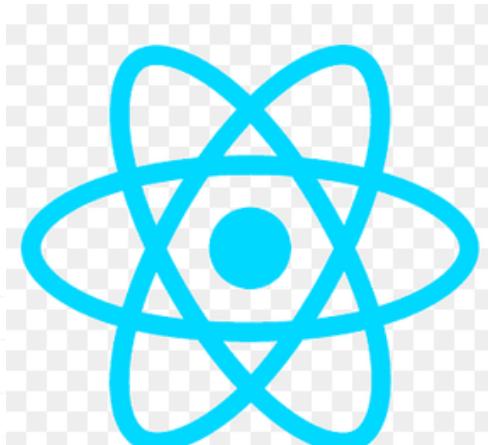
MICROSAFE
YOUR ASSURANCE IN EVERY ENROLL



Back-end



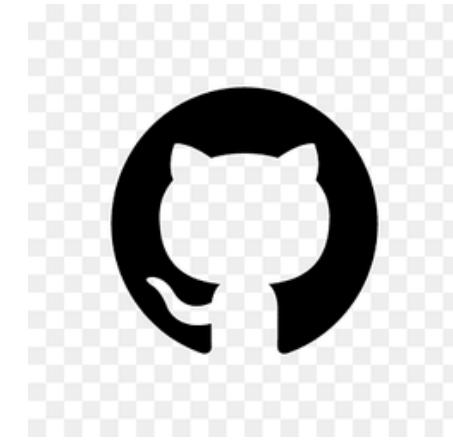
Front-end



Base de donnée



Pilotez vos projets



Mobile App



CONCLUSION

**MERCI POUR
VOTRE
ATTENTION**

