

ماژول ها و محصولات مورد نیاز:

نصب crm

فارسی ساز

شماره انداز خودکار

نوتیفیکیشن

ارسال و دریافت پیامک*

- بیمار
- پزشک
- ادمین

ایکس کال*

- فرم سفارشی سازی مشتری

ضبط مکالمات

اسکروالر

پرتال مشتریان

بات واتس اپ

نظرسنجی

ایمیل

آموزش

موارد پیاده سازی:

یکپارچه سازی با درگاه پرداخت*

- ثبت تایید پرداخت
- یکپارچه سازی با نرم افزار حسابداری*
- باشگاه مشتریان
- ثبت جلسات و خروجی
- ورود اطلاعات می بایست براساس فرم سازی در crm باشد
- گزارش گیری روزانه فعالیت های کاربر

- تعداد تماس
- مدت زمان
- درصد تماس موفق

تحلیل داده های مشتریان*

- گزارش گیری بهترین زمان تماس
- بهترین تعداد تماس

پیگیری های پس از فروش*

- بهبود خدمات پس از فروش و جلب رضایت مشتری

ایجاد گردش کار workflow

- توجه به چرخه عمر مشتری و سناریو سازی بدین وسیله
- ایجاد طریق ارتباط مشتری
- فیلتر کردن و گزارش گیری