



لیست ویژگی‌های راهکار مدیریت یکپارچه

تلگرام telegramSys

Version: 1.0.0



## سیستم مدیریت یکپارچگی سیستم ارتباطی تلگرام telegramSys

امروزه شبکه های اجتماعی به بخش جدایی ناپذیر از زندگی انسان ها تبدیل شده است و به دلیل راحتی کاربری و گستردگی آن، جای خود را در کسب و کارها بسیار زودتر از آنچه تصور می شد باز کرده است. گستردگی استفاده از شبکه های اجتماعی و بهره بردن از مزایایی که برای افراد به همراه دارد موجب شده است که کسب و کارها بتوانند از این بستر برای هر چه بهتر ارتباط برقرار کردن با مشتریان خود بهره ببرند. بدیهی است که استفاده از امکاناتی که مشتریان با آن احساس راحتی و نزدیکی می کنند برای سازمان ها ارزش افزوده ایجاد خواهد کرد و موجب رضایتمندی بیشتر مشتریان خواهد شد.

یکی از شبکه هایی که در ایران بسیار مورد اقبال عمومی قرار گرفته است شبکه اجتماعی تلگرام است. در حال حاضر تلگرام به یکی از کانال های اصلی ارتباطی این روزهای افراد تبدیل شده است. سهولت ارتباط برقرار کردن و تنوع محتوای ارسالی (صوت، تصویر، فیلم و متن) از طریق تلگرام و همچنین ترجیح مشتریان به استفاده از این شبکه اجتماعی برای دریافت و ارسال اطلاعات سبب شده است که بسیاری از ارتباطات میان کارکنان سازمان ها با مشتریان و سایر ذینفعان از طریق نرم افزار تلگرام صورت گیرد.

شرکت سامانه های مدیریت با درک این نیاز مشتریان، اقدام به تولید راهکار یکپارچه سازی نرم افزار تلگرام و نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری (نرم افزار Microsoft Dynamics CRM و نرم افزار Microsoft Dynamics 365) کرده است. در این راهکار علاوه بر استفاده از امکانات داخلی پیام رسان تلگرام، سازمان ها می توانند از یکپارچگی آن نیز با نرم افزار CRM نهایت بهره را ببرند.

- امکان ارسال پیام تلگرام به اشخاص، شرکت ها، سرخ ها (مشتریان بالقوه) و کاربران
- امکان دریافت پیام تلگرام از اشخاص، شرکت ها، سرخ ها (مشتریان بالقوه) و کاربران
- امکان ارسال پیام تلگرام پویا (تکمیل اطلاعات به صورت خودکار از اطلاعات پروفایلی)
- امکان مشاهده کلیه فعالیت های تلگرامی بر روی پروفایل شخص، شرکت و یا سرخ (مشتری بالقوه) مربوطه
- یکپارچه با نرم افزار Microsoft Dynamics CRM
- یکپارچه با نرم افزار Microsoft Dynamics 365
- امکان چک کردن وجود شماره در تلگرام
- Sync شدن پیام های تلگرام در صورت ارسال از یک client دیگر
- ثبت پیام های ارسالی و دریافتی از کانال، گروه و شخص
- Sync شدن تمام اشخاص بعد از ثبت و verify شدن حساب شرکت
- وجود تنظیماتی برای ثبت اعضای گروه در صورت عضو شدن در آن گروه
- مدیریت اعضا و پیام های گروه ها و کانال ها در محیط CRM



- اضافه شدن عکس پروفایل اشخاص در CRM
- امکان ایجاد زمانبندی در ارسال پیام ها
- امکان دیدن تعداد نفراتی که پست کانال را مشاهده کرده اند
- مشخص شدن فردی که شما را عضو گروهی کرده است در محیط CRM
- امکان جواب دادن (reply کردن) پیام ها و ثبت نسبت پیام های Reply شده
- به روزرسانی وضعیت اتصال یک کاربر
- به روزرسانی اطلاعاتی حساب کاربری شرکتها در نرم افزار telegram
- حذف پیام یا غیر فعال کردن آن
- مجوز ارسال پیام تلگرام