



## درباره ما

### شرکت سامانه های مدیریت



## ارائه دهنده راهکارهای مدیریت ارتباط با مشتریان

شرکت سامانه های مدیریت با تکیه بر بیش از دو دهه تجربه در صنعت فناوری اطلاعات کشور، با آگاهی از نیاز مبرم سازمان ها به یک راهکار جامع و یکپارچه، اقدام به ارائه راهکارهای مدیریت یکپارچه ارتباطات نموده و با فراهم آوردن بستری کاملاً متمرکز و منعطف، تمامی ارتباطات و فرایندها را در سازمان شما طراحی و سپس پیاده سازی می کند. دانش، تجربه و متدولوژی ما در ارائه خدمات تخصصی فناوری اطلاعات، راهگشای پیاده سازی کامل و موفق سیستمها مدیریت یکپارچه در سازمان شما است.



سامانه های مدیریت به عنوان حرفه ای ترین شرکت فناوری اطلاعات کشور، ارائه دهنده راهکارها و خدمات ارزش آفرین به افراد و سازمان های جهان است.



سامانه های مدیریت با تکیه بر تجربه ۲۰ ساله مؤسسين خود، با رویکرد ارائه خدمات پیاده سازی سیستم های مدیریت ارتباط با مشتریان و نگهداری پایگاه های داده و سیستم های مدیریت فرایندهای سازمانی، بنانهاده شد و در سال ۱۳۹۱ به شماره ثبت: ۴۳۰۳۸۳ به نوع حقوقی: سهامی خاص در محل: تهران به نشانی: میدان ونک، خیابان ونک، مجتمع تجاری آیینه ونک، واحد ۵۰۳ ثبت گردید.



مسئولیت پذیری، خوش قولی، صداقت، انصاف، عدالت، احترام به قانون، دقت، شایسته سالاری و تقویت روحیه آموختن و انتشار دانش تنها برخی از ارزش های سامانه های مدیریت است.



## تجربه

انجام ده ها پروژه در زمینه های مدیریت ارتباط با مشتریان، راه اندازی پورتال، یکپارچگی مراکز تماس، فرایندهای کسب و کار و اتوماسیون اداری و همچنین پشتیبانی و نگهداری از انواع مراکز داده

## مأموریت

مأموریت ما ایجاد ارزش بیشتر برای سازمان ها و افراد با استفاده از فناوری اطلاعات است. (ارزش در این مورد به معنای نسبت منافع به منابع در نظر گرفته شده است.)

## رویکرد

ارائه خدمات و محصولات به افراد و سازمان ها به گونه ای که بیشترین ارزش برای ایشان ایجاد شود. در این راستا سامانه های مدیریت با شناخت دقیق نیازمندی ها، اهداف و استراتژی سازمان مشتریان خویش اقدام به ارائه راهکارهای مربوطه کرده و این راهکارها را به صورت کامل پیاده سازی نموده و تحویل ایشان می نماید. همچنین پس از آن با ارائه مشاوره های گوناگون و طرح های پشتیبانی مختلف حامی مشتریان در این مسیر ارزش آفرینی خواهد بود.



سامانه های مدیریت در راستای ایجاد بیشترین ارزش در حوزه مدیریت ارتباط با مشتریان اقدام به ارائه محصولات و خدمات زیر متناسب با نیازمندی ها و اهداف سازمان می نماید:

- ✓ مشاوره در زمینه اهداف، فرایندها و سیستم های مدیریت ارتباط با مشتریان
- ✓ طراحی و پیاده سازی انواع سیستم های مدیریت ارتباط با مشتریان متناسب با فرایندهای سازمان مشتری
- ✓ طراحی و پیاده سازی راهکارهای تخصصی مدیریت ارتباط با ذینفعان متناسب با فرایندها و روال های جاری
- انواع کسب و کار شامل: امداد مشتریان بانکی، راهکار های صنعت بیمه، نشر، دانشگاه، تولیدی، بازرگانی، خدماتی، فناوری اطلاعات و ...
- ✓ یکپارچه سازی سیستم های مرکز تماس با CRM در لایه های مختلف
- ✓ راهکارهای مربوط به کانال ارتباطی دوطرفه پیامکی یکپارچه با CRM
- ✓ طراحی و پیاده سازی انواع پورتال های مشتریان به صورت یکپارچه بر بستر CRM
- ✓ طراحی و پیاده سازی انواع باشگاه های مشتریان به صورت یکپارچه بر بستر CRM
- ✓ پیاده سازی راهکار یکپارچه با CRM رتبه بندی و درجه بندی مشتریان
- ✓ طراحی و پیاده سازی انواع راهکارهای یکپارچه شکایات و نظرسنجی از مشتریان متناسب با نیازمندی سازمان
- ✓ طراحی و پیاده سازی انواع فرایندهای سازمان بر بستر CRM
- ✓ طراحی فرایندهای حوزه خدمت رسانی
- ✓ یکپارچه سازی فرایندهای حوزه مدیریت دانش مشتریان با CRM
- ✓ پشتیبانی و همراهی مشتری در کلیه دوره های عمر سیستم در سازمان مشتری



**سوابق اجرایی شرکت سامانه های مدیریت**

 سازمان بهداشتی کشور	 جمهوری اسلامی ایران	 امین افراز شریف	 تامین	 تامین
 بیمه	 day insurance	 دانشگاه تهران	 دانشگاه تهران	 دانشگاه تهران
 آهن آنلاین	 آهن آنلاین	 گروه اقتصادی و مهندسی	 گروه اقتصادی و مهندسی	 گروه اقتصادی و مهندسی
 پست	 پست	 پست	 پست	 پست
 توکا	 توکا	 شبکه دسترسی	 شبکه دسترسی	 شبکه دسترسی
 شرکت تجارت الکترونیک	 شرکت تجارت الکترونیک	 شرکت تجارت الکترونیک	 شرکت تجارت الکترونیک	 شرکت تجارت الکترونیک









 شرکت سهامی مارگازین	 سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات	 پژوهشگاه صنعت نفت	 METRA GROUP	 روشن طرح تأسیسات و سرزندان
 کویر تایر	 KSK Offshore	 نماشا	 الطيران العماني OMAN AIR	 تاجران ترخیص
 ROYA TOTAL WALL & FLOOR COVERING SOLUTION	 IDCO شرکت ایران دلكو (سهامی خاص)	 لایفات	 MFP Modabaran Farnavari Pasargad	 گروه صنعتی مهام چوب MAHAMCHOOB INDUSTRY GROUP
 Golrang System گلرنگ سیستم	 اب آروان arvan cloud.com	 روما کالا romakala ★★★★★	 سپنتا پالایه پارس	 THE one IRANIAN مشاور و مجری مهندسی بازاریابی و فروش
 اخبار رسمی	 Trip!	 OMYA شرکت امیا پارس (سهامی خاص)	 RTC	 VIZHEGAN





نمونه از پروژه های پیاده سازی انجام شده و در حال انجام با تنوع فرایند



## سازمان تأمین اجتماعی (شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین)



پیاده سازی سیستم جامع مدیریت ارتباط با مشتریان شامل، تنظیم کامل پروفایل مشتریان و تقسیمات کشوری بیمه، سیستم جامع مدیریت خدمات تأمین اجتماعی در یکپارچگی کامل با سایر سیستم های سازمان تأمین اجتماعی و پورتال و صندوق پورتال مشتریان مبتنی Microsoft Dynamics CRM و سیستم جامع شکایات و نظرسنجی و رضایت سنجی از خدمات با یکپارچه سازی مرکز تماس سازمان تأمین اجتماعی و سیستم های ارتباطی پیامک، ایمیل و نامبر، به همراه دوره های آموزش راهبری.

## سازمان بهزیستی کل کشور



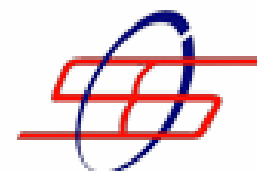
بهینه سازی خط ملی اعتیاد مبتنی بر پیاده سازی سیستم جامع مدیریت ارتباط با ذینفعان سازمان بهزیستی به همراه سیستم جستجوی مراکز درمان و یکپارچه سازی مرکز تماس ۱۴۹۲ و سیستم CRM به همراه دوره های آموزش راهبری.

## شرکت پرداخت نوین آراین



سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان شامل پیاده سازی سیستم پایه CRM و یکپارچه سازی مرکز تماس Mitel مرکز سلام مهر و سیستم CRM و سیستم های ارتباطی پیامک و ایمیل به همراه دوره های آموزش راهبری.

## شرکت داده ورزی سداد



سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان شامل پیاده سازی راهکار امداد مشتریان بانکی، یکپارچه سازی مرکز تماس و سیستم های ارتباطی پیامک و ایمیل به همراه دوره های آموزش راهبری.



## شرکت صنعتی پارس خزر

پیاده سازی سیستم ارتباط با مشتریان شرکت شامل، سیستم های پایه، سیستم و پورتال نظرسنجی و باشگاه مشتریان مبتنی بر Microsoft Dynamics CRM و یکپارچه سازی مرکز تماس و سیستم های ارتباطی پیامک و ایمیل با سیستم CRM به همراه دوره های آموزش راهبری شرکت پارس خزر.



## شرکت نشر گل واژه

پیاده سازی سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان شامل سیستم های انبار، بازاریابی، فروش، سیستم مدیریت ارتباط با سیستم حسابداری گل واژه و پورتال مشتریان و باشگاه دبیران و یکپارچه سازی مرکز تماس و سیستم های ارتباطی پیامک و ایمیل به همراه دوره های آموزش راهبری.



## دانشگاه قرآن و حدیث

پیاده سازی سیستم مدیریت ارتباط با دانشجویان دانشگاه در یکپارچگی کامل با سیستم آموزشی ناد و اتوماسیون اداری چارگون دانشگاه قرآن و حدیث و یکپارچه سازی سیستم های ارتباطی پیامک و ایمیل، به همراه دوره های آموزش راهبری.



## شرکت برید سامانه نوین

پیاده سازی سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان شامل سیستم های فروش، خدمات و پشتیبانی و پورتال مشتریان جدید شرکت برید و یکپارچگی مرکز تماس و سیستم های ارتباطی پیامک و ایمیل با سیستم CRM به همراه دوره های آموزش راهبری.



## پیاده سازی سیستم و پورتال جامع مدیریت ارتباط با شهروندان

شامل، تنظیم کامل پروفایل شهروندان و مدیریت درخواست های شهروندان مرتبط با سامانه های ۱۳۷ و ۱۸۸۸، مدیریت ارجاع درخواست به پیمانکاران به همراه یکپارچگی با سیستم ها سما و تاکسیرانی با یکپارچه سازی مرکز تماس سازمان فاوا و سیستم های ارتباطی پیامک، ایمیل و نمابر، به همراه دوره های آموزش راهبری مهاجرت، بهینه سازی و پشتیبانی سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان سازمان فاوا شهرداری تهران به همراه ارتقاء پورتال ارتباط با مشتریان و پیمانکاران، به همراه یکپارچگی با سیستم ها





سما و تاکسیرانی با یکپارچه سازی مرکز تماس سازمان فاوا و سیستم های ارتباطی پیامک، ایمیل و نمابر، به همراه دوره های آموزش راهبری

## شرکت اتیک پارس

پیاده سازی سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان به همراه پورتال پشتیبانی مبتنی بر CRM، سیستم های ارتباطی پیامک و ایمیل و سیستم CRM به همراه دوره های آموزش راهبری.



## شرکت فرادیس البرز

پیاده سازی سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان با یکپارچگی مرکز تماس و سیستم های ارتباطی پیامک و ایمیل و دوره های آموزش راهبری و پیاده سازی پورتال مشتریان پروژه کارت شهروندی کاشان مبتنی بر Microsoft Dynamics CRM به همراه آموزش و پشتیبانی پورتال.



## شرکت امن افزار گستر شریف

پیاده سازی سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان شامل سیستم های فروش، خدمات پس از فروش، مدیریت محصولات و خدمات، مدیریت گزارشات مدیریت یکپارچگی با سیستم Open ERP و پورتال پشتیبانی مشتریان مبتنی بر Microsoft Dynamics CRM و یکپارچگی مرکز تماس و سیستم ارتباطی پیامک با CRM به همراه دوره های آموزش راهبری.



## شرکت توسعه ریز کامپیوتر ایران

پیاده سازی سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان شامل راهکار امداد مشتریان بانکی (شعب) و یکپارچگی مرکز تماس و سیستم های ارتباطی پیامک و ایمیل به همراه دوره های آموزش راهبری.



## شرکت یکتا تهویه اروند

پیاده سازی سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان شامل سیستم های مدیریت فروش و خدمات، مدیریت خدمات پس از فروش، سیستم مأموریت و گزارش مأموریت، سیستم نظرسنجی و مدیریت هزینه با یکپارچگی مرکز تماس و سیستم های ارتباطی پیامک و ایمیل به همراه دوره های آموزش راهبری.





## شرکت آهن آنلاین



پیاده سازی سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان شامل، سیستم پایه راهکار مدیریت یکپارچه ارتباطات آهن آنلاین، سیستم های خرید، بازاریابی و فروش و سیستم مدیریت دریافت ها و پرداخت ها.

## شرکت آسانسور ۱۱۰



پیاده سازی سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان، شامل سیستم های مدیریت محصولات و خدمات، فروش، انبار و مدیریت پشتیبانی و خدمات پس از فروش و سیستم بازاریابی و مدیریت مالیات بر ارزش افزوده با یکپارچه سازی مرکز تماس و سیستم های ارتباطی پیامک، ایمیل و نمابر به همراه دوره های آموزش راهبری.

## شرکت بیمه دی



پیاده سازی سیستم جامع مدیریت ارتباط با مشتریان شامل سیستم پورتال و صندوق پیام پورتال مدیریت خدمات بیمه گری در یکپارچگی کامل با سیستم بیمه گری بیمه دی با یکپارچه سازی مرکز تماس و سیستم های ارتباطی پیامک و ایمیل و دوره های آموزش راهبری.

## شرکت نوین چوب



پیاده سازی سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان شرکت نوین چوب و سفارشی سازی پروفایل مشتریان شرکت، یکپارچه سازی مرکز تماس نوین چوب و سیستم های پیامک و ایمیل با سیستم CRM به همراه دوره های آموزش راهبری.

## شرکت پخش و توزیع شکوفا منش



پیاده سازی سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان و اجرای سیستم شکایات و مدیریت دانش سازمان مبتنی بر Microsoft Dynamics CRM با یکپارچگی سیستم های ارتباطی پیامک و ایمیل، به همراه دوره های آموزش راهبری.



## شرکت سهامی مارگارین

پیاده سازی سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان و اجرای سیستم مدیریت شکایات و نظرسنجی و بازاریابی و پورتال مشتریان سازمان مبتنی بر Microsoft Dynamics CRM با یکپارچگی سیستم‌های ارتباطی تلفن، پیامک، فکس، تلگرام و ایمیل، به همراه دوره‌های آموزش راهبری



## سازمان هلال احمر ایران

پیاده‌سازی سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان شامل سیستم‌های مدیریت محصولات و خدمات، فروش، بازاریابی و مدیریت دریافت‌ها و پرداخت‌ها با یکپارچگی سیستم ارتباطی پیامک به همراه دوره‌های آموزش راهبری.



## شرکت بازرگانی کار و اندیشه

پیاده‌سازی سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان شامل سیستم‌های مدیریت بازاریابی، فروش، کنترل موجودی انبار، خدمات پس از فروش، حسابداری فروش و وصول مطالبات، یکپارچگی با سیستم‌های T field و base و یکپارچگی با مرکز تماس و یکپارچگی با سیستم‌های ارتباطی پیامک، ایمیل، نمابر و به همراه دوره‌های آموزش راهبری.



## شرکت مهندسی شبکه گستر

پیاده سازی سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان شامل سیستم‌های مدیریت بازاریابی، فروش، کنترل موجودی انبار، خدمات پس از فروش، حسابداری فروش و وصول مطالبات، مأموریت و گزارش مأموریت، و یکپارچگی با مرکز تماس و یکپارچگی با سیستم‌های ارتباطی پیامک، ایمیل، مدیریت بازاریابی ایمیل، نمابر و به همراه دوره‌های آموزش راهبری.

شبکه گستر

## شرکت بیمه پشتوانه آینده‌سازان

پیاده‌سازی سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان در یکپارچگی با مرکز تماس و با یکپارچه‌سازی سیستم‌های ارتباطی پیامک و ایمیل، به همراه دوره‌های آموزش راهبری.





## شرکت عظیم خودرو

پیاده سازی سیستم مدیریت ارتباط مشتریان شامل، سیستم جامع اطلاعاتی مشتریان و زیرساخت های اطلاعاتی سازمان، سیستم مدیریت شکایات، سیستم مدیریت نظرسنجی، پورتال شکایت و پورتال نظرسنجی و پیاده سازی سیستم جامع ارتباطی شامل یکپارچه سازی مرکز تماس، سیستم یکپارچه ساز پیامک، نمابر و ایمیل در سیزده شعبه مجزای این مجموعه به همراه دوره های آموزش راهبری برای شرکت دوان ایرانیان و کلیه بنگاه های تحت پوشش.



## شرکت گسترش انفورماتیک ایران

پیاده سازی سیستم مدیریت پشتیبانی و خدمات امداد شعب (بانک صادرات) به همراه پورتال امداد، پیاده سازی سیستم کنترل موجودی انبار و پیاده سازی سیستم جامع ارتباطی شامل یکپارچه سازی مرکز تماس، سیستم یکپارچه ساز پیامک، نمابر و ایمیل به همراه دوره های آموزش راهبری.



## شرکت لوازم بتتانی

پیاده سازی سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان مجموع بتتانی شامل ، پیاده سازی اتوماسیون جامع فروش و بازاریابی شرکت بتتانی ، پیاده سازی سیستم مدیریت وظایف و بسته های کاری ، پیاده سازی سیستم مدیریت وصول مطالبات ، پیاده سازی سیستم جامع مدیریت انبار ، پیاده سازی ساختار محصولات ، لیست های قیمت و تخفیف ، ارتباط با سیستم حسابداری ، انتقال اطلاعات و اصلاح ساختار و پیاده سازی سیستم جامع ارتباطی شامل یکپارچه سازی مرکز تماس، سیستم مدیریت ارتباطات تلگرامی ، سیستم یکپارچه ساز پیامک، نمابر و ایمیل به همراه دوره های آموزش راهبری است.



## شرکت مهندسی نرم افزار شقایق

بهبود، ارتقاء و توسعه سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان شرکت شقایق به همراه پیاده سازی سیستم رضایت سنجی، پیاده سازی سیستم مدیریت خدمات و پیاده سازی سیستم جامع ارتباطی شامل یکپارچه سازی مرکز تماس، سیستم مدیریت ارتباطات تلگرامی ، سیستم یکپارچه ساز پیامک، نمابر و ایمیل به همراه دوره های آموزش راهبری.







## شرکت کاوا ارتباطات هوشمند



پیاده سازی سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان شامل سیستم های مدیریت محصولات و خدمات و مدیریت فروش و بازاریابی و یکپارچگی با سیستم ارتباطی پیامک به همراه دوره های آموزش راهبری .

## شرکت شبکه طلایی مات کیش (کانون تبلیغات مات)

پیاده سازی اتوماسیون جامع فروش و بازاریابی شرکت مات، پیاده سازی سیستم مدیریت وظایف و بسته های کاری پروژه های مجموعه، پیاده سازی سیستم مدیریت وصول مطالبات و پیاده سازی سیستم جامع ارتباطی شامل یکپارچه سازی مرکز تماس، سیستم مدیریت ارتباطات تلگرامی ، سیستم یکپارچه ساز پیامک، نمابر و ایمیل به همراه دوره های آموزش راهبری.



## انتشارات خیلی سبز

پیاده سازی سیستم های مدیریت بازاریابی و مدیریت تبلیغات و هدایا و ارزیابی رقبا، پیاده سازی اتوماسیون یکپارچه فروش در دو حوزه B2C و B2B به همراه سیستم مدیریت یکپارچگی با نرم افزار همکاران و سیستم مدیریت قیمت گذاری، پیاده سازی راهکار ارتباطات پست و ارسال، پیاده سازی وبسایت و پورتال جامع فروش اینترنتی در هر دو حوزه فروش به صورت یکپارچه با سیستم CRM، پیاده سازی سیستم و پورتال نظرسنجی ذینفعان، پیاده سازی سامانه مدارس و پیاده سازی سیستم جامع ارتباطی شامل یکپارچه سازی مرکز تماس، سیستم مدیریت ارتباطات تلگرامی ، سیستم یکپارچه ساز پیامک، نمابر و ایمیل به همراه دوره های آموزش راهبری.



## شرکت راه آهن شرقی بنیاد (بن ریل)

پیاده سازی سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان شامل، پیاده سازی سیستم شکایات، پیاده سازی سیستم مدیریت یکپارچگی با سیستم های رجا، سفیر و ...، پیاده سازی باشگاه مشتریان و پیاده سازی سیستم جامع ارتباطی شامل یکپارچه سازی مرکز تماس، سیستم مدیریت ارتباطات تلگرامی ، سیستم یکپارچه ساز پیامک و ایمیل به همراه دوره های آموزش راهبری.



## سامانه تدارکات الکترونیک دولت (ستاد)

پیاده سازی سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان ستاد ایران، شامل پیاده سازی اتوماسیون جامع پشتیبانی (میز امداد) استقرار سیستم جامع اطلاعاتی و پیاده سازی سیستم جامع ارتباطی شامل یکپارچه سازی مرکز تماس، سیستم یکپارچه ساز پیامک، نمابر و ایمیل به همراه دوره های آموزش راهبری.





## شرکت دوان ایرانیان (The One)

پیاده سازی سیستم مدیریت ارتباط ذینفعان شامل، سیستم جامع ارتباط با بنگاه های شرکت دوان به همراه زیرسیستم مدیریت فروش بنگاهی کلیه بنگاه های تحت پوشش این مجموعه، به صورت مجزا برای هر بنگاه و پیاده سازی پورتال سازمانی کنزینگتون ایران و پیاده سازی سیستم جامع ارتباطی شامل یکپارچه سازی مرکز تماس، سیستم یکپارچه ساز پیامک، نمابر و ایمیل به همراه دوره های آموزش راهبری برای شرکت دوان ایرانیان و کلیه بنگاه های تحت پوشش.



## شرکت ایران ارقام

پیاده سازی سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان شرکت ایران ارقام شامل، پیاده سازی اتوماسیون جامع عملیات و پشتیبانی، ساختار اطلاعاتی قراردادهای و سطوح توافق خدمات، پیاده سازی پورتال مشتریان، پیاده سازی سیستم جامع ارتباطی شامل یکپارچه سازی مرکز تماس، سیستم یکپارچه ساز پیامک، نمابر و ایمیل به همراه دوره های آموزش راهبری.



## شرکت مهندسی و ساخت توربین گازی (توگا-مپنا)

پیاده سازی سیستم مدیریت ارتباط با ذینفعان شامل، سیستم مدیریت سفارش ها و درخواست ها، سیستم مدیریت شکایات، برقراری یکپارچگی با SAP-ERP پیاده سازی پورتال جامع مشتریان، پیاده سازی سیستم جامع ارتباطی شامل یکپارچه سازی مرکز تماس، سیستم یکپارچه ساز پیامک و ایمیل به همراه دوره های آموزش راهبری.



## پژوهشگاه صنعت نفت

پیاده سازی سیستم مدیریت ارتباط با ذینفعان شامل، سیستم مدیریت ساختار محصولات و خدمات، اتوماسیون فروش، سیستم مدیریت وصول مطالبات، سیستم مدیریت دانش سازمانی، سیستم مدیریت شکایات مشتری، برقراری یکپارچگی با سیستم تخصصی آزمایشگاهی SPS، پیاده سازی پورتال جامع مشتریان، پیاده سازی سیستم جامع ارتباطی شامل یکپارچه سازی مرکز تماس، سیستم یکپارچه ساز پیامک و ایمیل به همراه دوره های آموزش راهبری.



## کوپر تایر

پیاده سازی سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان شرکت کوپر تایر شامل، پیاده سازی ساختار اطلاعاتی مشتریان، سیستم مدیریت اصالت سنجی کالا، پیاده سازی پورتال مشتریان، پیاده سازی سیستم جامع ارتباطی شامل یکپارچه سازی مرکز تماس، سیستم یکپارچه ساز پیامک، نمابر، تلگرام و ایمیل به همراه دوره های آموزش راهبری.





## اسنپ تریپ (آرا جهان نوین گستر اطلس)

پیاده سازی سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان شرکت اسنپ تریپ شامل پیاده سازی ساختار اطلاعاتی، اتوماسیون پشتیبانی و پیاده سازی سیستم جامع ارتباطی شامل یکپارچه سازی مرکز تماس و رضایت سنجی از مرکز تماس، سیستم مدیریت یکپارچه پیامک و ایمیل به همراه دوره های آموزش راهبری.

Trip!

## ویژگان فرآیند آفرین

پیاده سازی سیستم مدیریت جامع دارای ملکی برای مجموعه ویژگی های فرایند آفرین شامل پیاده سازی ساختار پروفایلینگ انواع ذی نفعان، پورتال جامع ذی نفعان، سیستم مدیریت محتوای پورتال و سیستم جامع ارتباطی شامل یکپارچه سازی مرکز تماس، سیستم یکپارچه ساز پیامک، نمابر، تلگرام و ایمیل به همراه دوره های آموزش راهبری



## امیا پارس

پیاده سازی سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان مجموعه امیا پارس شامل پیاده سازی زیرساخت اطلاعاتی، سیستم جامع مدیریت شکایات و سیستم مدیریت وقایع (incident management) و سیستم جامع ارتباطی شامل یکپارچه سازی مرکز تماس، سیستم یکپارچه ساز پیامک، نمابر، تلگرام و ایمیل به همراه دوره های آموزش راهبری





## برخی از گواهینامه های حسن انجام کار

به نام خدا

شرکت مهندسی نرم افزار  
Software Engineering Co.

شماره: ۵۷۰۶/ش

تاریخ: ۱۳۹۷/۱۱/۱۵

### شرکت توسعه سامانه های مدیریت برید (سامانه های مدیریت)

موضوع: گواهی حسن انجام کار

با سلام و احترام،

بدینوسیله گواهی می گردد شرکت "توسعه سامانه های مدیریت برید (سامانه های مدیریت)" مجری پروژه سیستم جامع مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM) "شرکت مهندسی نرم افزار شقایق" بوده و به نحو احسن در انجام پروژه مذکور (پشتیبانی، ارتقا، پیاده سازی، توسعه و استقرار سیستم) همکاری و عمل نموده است و عملکرد ایشان مورد تایید و رضایت این شرکت می باشد.

مدیرعامل و عضو هیات مدیره

علی گلزاری

تهران، خیابان ولیعصر، بالاتر از  
زرتشت، خیابان نوربخش، پلاک ۱۶  
تلفن: ۸۸۴۹۹۳۰۰  
فکس: ۸۸۴۹۹۶۴۸

[www.shsoftco.com](http://www.shsoftco.com)  
[info@shsoftco.com](mailto:info@shsoftco.com)



برستی

(سهامی خاص)

شرکت داده ورزی سداد

شماره ثبت ۱۵۱۴۷۸

تاریخ: ۱۳۹۴/۱۰/۱۹

شماره: ۶۴۹۰

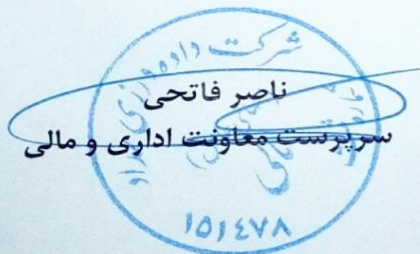
مدیرعامل محترم شرکت سامانه های مدیریت برید

موضوع: رضایت از عملکرد شرکت سامانه های مدیریت بابت سامانه Ms-CRM

قرارداد QUO-01064-C1V9B2 مورخ ۱۳۹۳/۰۵/۱۳

باسلام؛

احتراماً، به استحضار می رساند این شرکت بابت عملیات نصب و استقرار سامانه CRM و CallSYS در واحد خدمات مشتریان از دی ماه سال ۱۳۹۳ تاکنون از عملکرد آن شرکت محترم رضایت دارد. مراتب جهت یادداشت و هرگونه اقدام مقتضی حضورتان ارسال می گردد.



آدرس: تهران - خیابان احمد قصیر (بخارست) - نیش خیابان نهم - شماره ۳۴ تلفن: ۸۸۷۰۴۸۵۸ دورنگار: ۴-۸۸۷۰۳۵۰۳  
www.sadadco.com E-mail: info@sadadco.com

Scanne





## پرداخت نوین

وابسته به بانک اقتصاد نوین



شرکت پرداخت نوین آراین (سهامی خاص)  
تهران، صندوق پستی ۴۵۴۴ - ۱۴۱۵۵  
تلفن: ۰۲۱-۴۸۳۲۰  
نمابر: ۰۲۱-۴۴۰۰۶۱۰۶  
info@pna.co.ir  
www.pna.co.ir

به نام خدا

با سلام و احترام

بدینوسیله گواهی می گردد شرکت توسعه سامانه های مدیریت برید (سامانه های مدیریت) مجری پروژه سیستم جامع مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM) مرکز ارتباطات سلام مهر در شرکت پرداخت نوین می باشد. یادآوری می نماید که این شرکت با انتخاب کادر فنی مناسب و مجرب در انجام پروژه یاد شده همکاری و عملکرد بسیار مناسب و شایسته ای دارد.

این گواهی بعنوان حسن انجام کار و بنا به درخواست شرکت مربوطه صادر شده و فاقد هرگونه ارزش قانونی دیگری می باشد.

هوشنگ معتمدی

قائم مقام مدیر عامل

مهران شریفی

مدیر عامل







شماره: ۹۵۰۴۷۳۸.....  
تاریخ: ۱۳۹۵/۰۴/۰۱.....  
پیوست: ندارد.....

به نام خدا

### گواهی حسن انجام کار

احتراماً مراتب تشکر و قدردانی خود را از شرکت «سامانه های مدیریت»، مجری پروژه سیستم جامع مدیریت ارتباط با مشتریان شرکت «برید سامانه نوین» اعلام می دارد. شایان ذکر است که شرکت «سامانه های مدیریت» به نحو احسن در پیاده سازی، آموزش، توسعه، ارتقا و پشتیبانی سیستم عمل نموده و راهکارهای حرفه ای این شرکت در حوزه مدیریت ارتباط با مشتریان مثمر ثمر واقع شده است.

با تشکر

محمدرضا حدادی

مدیرعامل



شرکت مشاور مدیریت و خدمات تأمین (تامین)

بسمه تعالی

تاریخ: ۹۷/۳/۲۰  
شماره: ۱۹۲۹۱/۲۴۴۸  
پیوست:

جناب آقای اسدی  
مدیرعامل محترم شرکت توسعه سامانه های مدیریت برید  
موضوع: گواهی نامه حسن انجام کار

با سلام

احتراماً؛ بازگشت به قرارداد فیما بین به شماره ۱۳۴/۵۵۴۸ مورخ ۹۵/۰۵/۲۳ با موضوع ارائه راهکار جامع پیاده سازی فرایندها و ویژه سازی نرم افزار Microsoft Dynamic CRM جهت مرکز ارتباط با مخاطبین سازمان تأمین اجتماعی، بدینوسیله تأیید می گردد آن شرکت محترم تعهدات خود را به نحو مقتضی و در چارچوب قرارداد ایفاء نموده است؛ به این سبب و حسب درخواست، این نامه به عنوان تأییدیه حسن انجام کار صادر گردیده است.

برایم متین راد  
مدیرعامل

تهران، خیابان خوش شمالی، نیش خیابان آزادی، کوچه شهید زارعی راستگو، پلاک ۶، کد پستی ۱۴۵۷۹، صندوق پستی ۵۷۴۱-۱۵۸۷۵

تلفن: ۸-۶۶۴۳۱۱۴۷-۶۶۹۴۳۰۹۳

E-mail: info@taminn.com




شماره: ۹۴/۵۲۱۲

تاریخ: ۱۳۹۴/۰۹/۰۸

پیوسته: ندارد

باسلام



وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
دانشگاه قرآن و حدیث  
شیرازی - ممرآبادی

**شرکت محترم سامانه های مدیریت**  
**موضوع: گواهی حسن انجام کار شرکت توسعه سامانه های مدیریت**  
**برید**

با سلام و تحیت؛

احتراما، بدینوسیله گواهی می گردد شرکت توسعه سامانه های مدیریت برید (سامانه های مدیریت) مجری پروژه سیستم جامع مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM) دانشگاه قرآن و حدیث بوده و به نحو احسن در انجام پروژه مذکور همکاری و عمل کرده است.

محمد جواد نورمحمدی  
رئیس اداره سخت افزار  
و پشتیبانی کاربران

قم - بلوار پانزده خرداد،  
چهارم تویان، پلاک شهرک جهاد  
مستوفی پستی: ۳۷۱۹۵-۱۱۳  
تلفن: ۰۲۵۱-۷۱۷۶۶  
فکس: ۰۲۵۱-۷۷۸۵۰۲۵  
تهران - شهر ری - جنب جرم  
مطهر حضرت عبدالعظیم (ع)  
مستوفی پستی: ۱۸۷۳۵-۴۷۷  
تلفن: ۰۲۱-۵۵۹۵۲۵۲۴-۶  
فکس: ۰۲۱-۵۵۹۵۲۳۸۵



به نام خدا

تاریخ: ۱۳۹۶/۱۲/۰۹  
شماره: ۱۹۵۴۸ ش گ  
پیوست: ندارد

شرکت توسعه سامانه های مدیریت برید  
مدیریت محترم عامل  
جناب آقای مهندس اسدی

موضوع: رضایتنامه

احتراماً، بدینوسیله این شرکت مراتب رضایتمندی خود را از عملکرد بخش های فروش و فنی آن شرکت در خصوص موضوع قرارداد فیما بین (پیاده سازی، توسعه و پشتیبانی سیستم جامع مدیریت ارتباط با مشتریان، Microsoft CRM) اعلام می دارد.

با آرزوی موفقیت روز افزون  
فرخ خویلو - مدیر عامل

شبکه گستر

شرکت مهندسی با مسئولیت محدود  
شماره ثبت ۸۸۹۳۴

تلفن / دورنگار ۸۸۸۸۵۱۱۵ - ۱۶  
۸۸۶۵۸۲۵۳ - ۵۷  
پست الکترونیک info@shabakeh.net  
سایت اینترنت www.shabakeh.net

شرکت مهندسی شبکه گستر  
تهران ۱۹۶۸۶ خیابان شهید دستگردی (ظفر)  
بین خیابان آفریقا و خیابان ولیعصر  
شماره ۲۷۳ طبقه اول شرقی

شبکه گستر





بسم الله الرحمن الرحيم

## رضایت نامه

مدیرعامل محترم شرکت توسعه مللذای مدیریت بید

عطف به قرارداد شماره ۱۶۶/۱۴۰/۱۴-FA-E به تاریخ ۱۹/۱۲/۱۳۹۴ در خصوص خرید راهکار پورتال مشتریان  
بر بستر Microsoft Dynamics CRM، بدین وسیله شرکت داده ورزی فراویس البسدر  
مقامات رضایت خود را از خدمات ارائه شده توسط شرکت محترم مللذای مدیریت بید اعلام داشت و از  
توجهات جنابعالی و تیم فنی، علی الخصوص جناب آقای مهندس فاضلی تقدیر می نماید.  
ضمن آرزوی توفیق روز افزون امید آن دارد پروژه های آتی نیز فرصت همکاری فیما بین میسر گردد.

مدیر فنی شرکت  
منال کرده تهرانی مللذای مدیریت بید



بسمه تعالی

شماره: ۱۳۹۴/۱۲۱۰۶  
تاریخ: ۱۳۹۴/۰۹/۱۴  
پیوست: ندارد

## گواهی من انجام کار

احتراماً بدینوسیله گواهی می گردد شرکت محترم "توسعه سامانه های مدیریت برید (سامانه های مدیریت)"، مجری پروژه سیستم جامع مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM) شرکت "توسعه فناوری های هوشمند اتیک پارس" بوده و به نحو احسن در انجام پروژه مذکور (راه اندازی، توسعه و پشتیبانی) همکاری و عمل نموده است و عملکرد ایشان مورد تایید و رضایت این شرکت می باشد.

با تشکر

دکتر اسام تقصودلو  
مدیر عامل و عضو هیئت مدیره

ETICK Pars Intelligent Technologies Development  
No.12, Mehr Alley, Isar St., Marzadaran Blvd., Tehran, IRAN  
Postal Code: 1464643361  
Tel: +98-21-44246601 (10 Lines) Fax: +98-21-44246605

شرکت توسعه فناوری های هوشمند اتیک پارس

تهران، بلوار مرزداران، خیابان ایثار، کوچه مهر، شماره ۱۲  
کدپستی: ۱۳۶۶۴۳۳۶۱  
تلفن: (۱۰ خط) ۰۲۱-۴۴۲۴۶۶۰۱ فکس: ۰۲۱-۴۴۲۴۶۶۰۵

دفتر قزوین:  
تلفن: ۰۲۸-۳۳۶۷۰۸۷۳

دفتر اصفهان:  
تلفن: ۰۳۱-۹۵۰۱۸۰۵۶

دفتر اهواز:  
تلفن: ۰۶۱-۳۲۹۲۴۶۶۳ فکس: ۰۶۱-۳۲۹۳۰۴۲۴

دفتر مشهد:  
تلفن: ۰۵۱-۳۸۳۷۴۲۰۱-۵





تاریخ: ۹۴/۰۹/۰۹

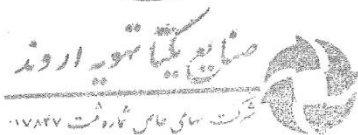
شماره: ۱۱/۲۵۲۳

## شرکت محترم توسعه سامانه های مدیریت برید

با سلام؛

احتراماً بدینوسیله ضمن قدردانی از تلاش های آن شرکت محترم درخصوص اجرای سیستم جامع مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM)، مراتب رضایتمندی و نهایت سپاس خود را اعلام می دارد.

با تقدیم احترام  
صنایع یکپارچه اروند  
مدیریت عامل  
منوچهر شجاعی



واحد فروش: تهران، شهرستان ریاط کریم، سه راه آدران، به طرف شهریار، انتهای خیابان سعدی  
تدارکات / مالی: ۵۶۵۸۵۸۹۹ ، ۵۶۵۸۴۷۱۷ ، ۵۶۵۸۶۰۳۲-۶  
فکس تدارکات: ۵۶۵۸۴۱۹۸  
فروش: ۵۶۵۸۴۹۹۶-۷ ، ۵۶۵۸۴۹۸۳-۷ ، ۵۶۵۸۵۶۵۷-۸  
فکس فروش: ۵۶۵۸۵۰۷۹  
واحد بازرگانی: info@arvandcorp.com واحد فروش: sales@arvandcorp.com  
www.arvandcorp.com  
کارخانه: اتوبان تهران-قم، شهرک صنعتی شمس آباد، فاز توسعه، بلوار استقلال، سمت چپ، قطعه ۲ خط ویژه: ۰۲۱-۵۱۰۴۱۰۰۰



شرکت صنعتی پارس خزر  
(سهامی عام)

تاریخ:

شماره:

پیوست:

۴۲۱۷۵

۱۳۹۵ / ۴ / ۱

بنام خدا

باسلام

بدینوسیله گواهی می گردد که شرکت « توسعه سامانه های مدیریت برید» مجری پروژه سیستم جامع مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM) شرکت صنعتی پارس خزر بوده و این سیستم در حال حاضر در سازمان مستقر شده و از آن استفاده می شود .

در جهت رفع اشکالات کاربران در ضمن اجرای سیستم هم همکاری لازم از طرف شرکت سامانه های مدیریت با سازمان بعمل می آید.

این گواهی بنا به درخواست شرکت سامانه های مدیریت صادر شده و فاقد ارزش قانونی دیگر می باشد.

حسن همتی

مدیر عامل



تهران - خیابان سپهبد قرنی، شماره ۴۳، صندوق پستی ۳۳۸۳-۱۵۸۱۵ تلفن: ۸-۸۸۳۰۷۴۲۵، ۶-۸۸۳۰۷۴۲۹ فاکس: ۸۸۳۰۷۴۲۹  
رشت - بلوار امام خمینی، میدان مصلی، صندوق پستی: ۱۵۹۴ - ۴۱۶۳۵ تلفن: ۶۶۶۰۷۱۳ فاکس: ۶۶۶۸۲۶۹  
www.Parskhazar.com / T-office@Parskhazar.com / R-office@Parskhazar.com



## نشر گل واژه

ناشر کتاب های آموزشی و کمک آموزشی



تاریخ: ۱۳۹۴/۰۹/۰۸

شماره: ۶۵-۹۴۰۹

پیوست: ندارد

### گواهی حسن انجام کار

بدین وسیله گواهی می گردد شرکت توسعه سامانه های مدیریت برید مجری پروژه ی "سیستم جامع مدیریت ارتباط با مشتریان - CRM" این انتشارات بوده و به بهترین شکل ممکن در طراحی، تولید، پیاده سازی و پشتیبانی سیستم مذکور همکاری نموده است.

امیرحسین مختاری  
مدیر فناوری اطلاعات و ارتباطات  
دبیر نشر گل واژه  
مدیر فناوری اطلاعات و ارتباطات



12/05/2015 11:10:26 T.U  
Attn.: -

From: Fara Modje Asia

Fax ID:

Page 1/ 1

To: -



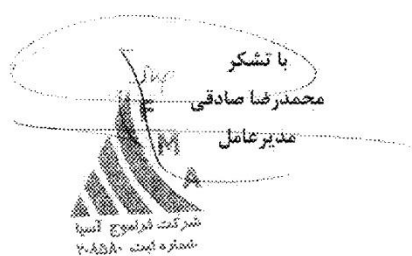
فراموج آسیا  
شماره ثبت ۲۰۸۵۸۰

### گواهی حسن انجام کار

شماره: ۹۴/ف/۲۹۰

تاریخ: ۹۴/۰۹/۱۴

بدینوسیله گواهی میگردد، شرکت سامانه های مدیریت برید ( سامانه های مدیریت ) مجری پروژه سیستم جامع مدیریت ارتباط با مشتری ( CRM ) این شرکت بوده و به نحو احسن در انجام پروژه مذکور با این شرکت همکاری نموده و نسبت به ویژه سازی و پیاده سازی پروژه مذکور در شرکت فراموج آسیا کمال همکاری را مبذول داشته است.



تهران - خیابان پاسداران - بالاتر از سه راه ضرابخانه - دشتستان ششم - پلاک ۸ (۴ قدیم)  
تلفن ۶-۲۲۸۹۱۹۳۱ فکس ۲۲۸۹۱۹۳۰

Sent with VentaFax software - www.ventafax.com



## گواهی نامه شورای عالی انفورماتیک

  
 معاونت برنامه و بودجه کشور  
 امور نظام فنی و اجرایی

شماره: ۳۳۴۵۵۳  
 تاریخ: ۱۳۹۷/۰۷/۰۶

### گواهی رتبه بندی و اعزاز صلاحیت شرکت های انفورماتیک

جناب آقای حسام اسدی  
 مدیرعامل محترم شرکت توسعه سامانه های مدیریت برید  
 شماره ثبت: ۴۳۰۳۸۳

به استناد این نامه اعزاز صلاحیت و رتبه بندی شرکت های انفورماتیک و با توجه به اعزاز شرایط لازم و تایید صلاحیت آن شرکت در سامانه جامع تشخیص صلاحیت عوامل نظام فنی اجرایی و با رعایت مفاد بخشنامه شماره ۱۰۰/۱۰۳۵۵۶ مورخ ۱۳۸۷/۱۱/۰۷ و سایر مقررات مربوطه، به این وسیله رتبه آن شرکت برای اجرای پروژه های فناوری اطلاعات از تاریخ صدور این گواهینامه مشروط به تداوم شرایطی که بر اساس آن، رتبه بندی شرکت انجام شده است تا پایان دوره ارزشیابی و حداکثر تا تاریخ ۱۳۹۸/۰۷/۰۱ اعلام می گردد.

**شناسه ملی شرکت: ۱۰۳۲۰۸۲۳۹۳۴**  
**مقتضی است برای مشاهده جزئیات گواهینامه صادره به پایگاه**  
**<http://sajar.mporg.ir> مراجعه فرمایید.**

رعایت قانون برگزاری مناقصات ابلاغیه شماره ۱۳۰۸۹۰ مورخ ۱۳۸۳/۱۱/۱۷ رئیس مجلس شورای اسلامی، آیین نامه های اجرایی مربوطه و ظرفیت کاری مجاز در زمان ارجاع کار توسعه آن شرکت ضروری است.

  
**سیدحسین فاتح فیر**  
 رئیس امور نظام فنی اجرایی، مشاورین و پیمانکاران

- بالاترین رتبه یک و پایین ترین رتبه هفت است.
- با تغییر مدیر عامل، شرکت موظف است نسبت به اصلاح این گواهی نامه، اقدام نماید.
- هرگونه تغییر در ارکان و سهام شرکت و اطلاعات امتیازآور (مدیرعامل، هیأت مدیره و کارکنان امتیازآور)، باید حداکثر ظرف سه ماه در سامانه ساجات (<http://sajat.mporg.ir>) ثبت شود.
- هر قرارداد جدید حداکثر ظرف سه ماه پس از انعقاد قرارداد و صورت وضعیت های جدید پس از تایید کارفرما باید در سامانه ساجات ثبت شود، تا امتیاز آنها هنگام تشخیص صلاحیت دوره بعد و آزادسازی ظرفیت منظور شود.
- در صورت مغایرت مطالب این گواهی نامه با اطلاعات موجود در پایگاه <http://sajar.mporg.ir>، اطلاعات پایگاه اصالت دارد.

ثبت: ۱۸-۲۴۷۸۰





## گواهی نامه نظام صنفی رایانه

<b>سازمان نظام صنفی رایانه ای استان تهران</b> مجوز فعالیت		 <b>سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور</b> استان تهران
شماره: ۲۳۱/ ص ت ۹۸ تاریخ عضویت اولیه: ۱۳۹۵/۰۱/۱۴ تاریخ اعتبار: ۱۳۹۹/۰۱/۱۴		
<p>بدینوسیله به شرکت توسعه سامانه های مدیریت بزرگ (سهامی خاص) به مدیریت آقا / خانم مسعود اسدی و شناسه ملی ۱۰۳۲۰۸۲۳۹۳۴ با شماره نظام صنفی رایانه ای ۷۱۰۱۲۳۱۴ اجازه داده می شود که طبق قانون حمایت از پدیدآورندگان نرم افزارهای رایانه ای مصوب ۱۳۷۹/۱۰/۴ مجلس شورای اسلامی و آیین نامه اجرایی شماره ۲۶۰۸۹/ت/۲۱۱۸۵ مورخ ۱۳۸۳/۰۴/۲۴ مصوب دولت جمهوری اسلامی تحت پوشش نظام صنفی رایانه ای استان تهران در زمینه فناوری اطلاعات و ارتباطات در نشانی تهران، میدان ونک، خیابان ونک، مجتمع تجاری و اداری آینه ونک، طبقه پنجم، واحد ۵۰۳ به فعالیت بپردازد.</p>		
صحت این مجوز در سایت <a href="http://tehran.irannsr.org">tehran.irannsr.org</a> قابل مشاهده است.		
محمدباقر اثنی عشری رئیس هیات مدیره		سیدعلی آذرکار مدیر سازمان