

Рамус + useCase
информационная система по управлению рестораном

роли

- гость
- пользователь
- менеджер

Аутентификация

- логин
- пароль

Регистрация

- ФИО
- Логин
- почта
- Телефон
- Пароль

Главная страница (по сути она чисто для клиентов = пользователь)

- поля в **header** ресторан(инф о нас, ресторан чего)-схема ресторана или бронь или бронирование-меню-контакты-лк(супер с право)

- Главная страница (index) информация о ресторане (само реклама как тут <https://www.auclubalpin.ch/en/restaurant-bar/les-encas-du-randonneur>)

-отзыв пользователь о ресторане в footer и она обновляется и там звездочки

-схема зала <https://restoplace.cc/help/shema-zala> или как на концертах когда мы покупаем билеты

-в целом в основном что будет доступна пользователю это уже заранее сверстанный шаблон информации о ресторане, также меню будет сверстано заранее (нужно просмотреть инф о том как выглядит меню в онлайн формате)

Функционал пользователя

Добавить рецепт в любимое

1. Забронировать место

-он может забронировать место в зале, указав количество гостей + количество столов(он отмечает на интерактивной схеме ресторана) и время и дату брони само собой только авторизованный пользователь может забронировать чтобы были данные и избежать без наказания спама бронями

2. Отзыв

-после окончания даты брони спросить как сходил и как сайт

1. Создание брони

- указать стол
- указать количество посадочных мест или стульев
- указать дату
- указать время

2. После завершения даты брони спрашиваем о качестве ресторана и сайта

-отзыв о ресторане и блюде и звездочки и желательно чтобы отзывы обновлялись не понял для чего это

3. ЛК

- там можно просмотреть брони и отфильтровать по дате и количеству

4. переход в вкладку меню

- в вкладке меню там сверху появляются несолько вкладок напитки-салаты-первое-второе-супы-десерты и их можно заказать (мне кажется что просмотра достаточно и что заказать блюдо как будто тут лишнее)

Функционал администратора

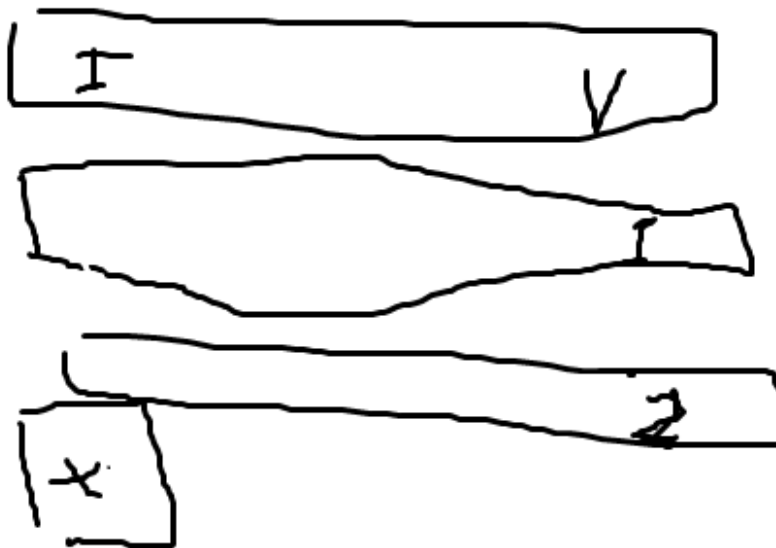
1. -просмотр брони (не понятно зачем ему это нужно) но если сделаю то просмотр можно отсортировать по дню, дате(конкретная / диапазон), количество человек в брони или посадочные места, время(диапазон)

2. -Просмотр статистики брони на даты (за месяц / неделю)

3-Просмотр статистики по заказу блюд (можно учитывать как онлайн так и физическое (прям в ресторане) возможно стоит разделить

- возможность просмотра прогнозов по брони на следующие даты недели месяца

-возможность просмотра прогноза какие блюда будут популярны и что стоит купить ингредиенты для них тут вопрос или проблема, в каком формате мне сделать сам функционал заказа блюда он идёт с бронью или он отдельно, просто если отдельно то у меня должна быть корзина и заказы или типа того не понятно что и как в формате официанта это делает



4. проблема в том что может ли админ удалить или изменить блюдо или нет, мне кажется это фиксированная инф и если уж и менять то нужен программист чтобы он всё красиво сделал

5.Админ может конфигурировать зал, убрать из доступа или вернуть в доступ стол или стулья

Функционал официанта

Добавление заказа

редактирование заказа

Удаление заказа

Как будто нужно будет добавить, как результат ИС что это эксел файл с статистикой

Описание ИС по управлению рестораном

Роли в системе:

- Гость
- Пользователь
- Администратор

Мои вкладки:

- ресторан: там будет инф о моём ресторане в красивом формате
- меню: там возможно будет слайдер и снизу будут вкладки (салаты, десерты, первое, второе) а с низу будет электронное меню ресторана там имя блюда ингредиенты и прочая информация
- бронирование: там пользователь указывает количество столов и стульев время и дату для создания брони
- в ЛК пользователя есть список с бронями и их можно открыть и просмотреть инф или написать отзыв о том как ему ресторан и наш сервис (сайт)
- О нас: инф о нас

Функционал пользователя:

- создание брони- можно указать комментарии
- удаление брони
- редактирование брони
- отменить бронь (обязательно указать причину отмены)
- просмотр броней

Функционал Официанта:

- Создание заказа: по логике официанты будут пробивать сюда инф какие блюда заказали и их количество
- редактировать заказ
- удалить заказ

Функционал Администратор:

- создание официантов и их удаление
- просмотр статистики по броням
- просмотр статистики по заказам: тут как раз инф от официантов ведь они добавляли заказы
- редактировать схему зала: может открыть или закрыть доступ к определённым столам или стульям

Как будто нужен менеджер

- отменить бронь с оповещением на почту (обязательно указать причину отмены)
- просмотр броней
- создание броней (по телефону)

Функционал Повара:

- просмотр заказов и более детальный просмотр конкретного заказа и там будет видно блюда которые заказали и их количество
- смена статуса готовности заказа (как при просмотре заказа, так и при просмотре заказов)

-смена статуса готовности блюда

-указать блюдо дня и блюда в стоп листе для официанта (будет отображаться там же где и все заказы с их статусами у официанта)

система

-уведомления на почту о скором визите ресторана учитывая дату брони пользователя

У каждого столика есть свой номер

У заказа есть инф о брони!

Можно реализовать систему премии от количества заказов у одного официанта

Нужно указать при созидании брони что бронь автоматический создаться на 2 часа и если вы планируете остаться дольше чем 2 часа то необходимо указать время окончания брони