

# عنوان درس :

# تحلیل و طراحی سیستم ها

تمرین گام ۱

گروه : Outliers

استاد : دکتر بشیری

حل تمرین : امیرحسین باباییان

اسامی گروه :

ياسمن يزداندوست

آرین امجدی

ایلیا گرامند

مهنا تركاشوند

عليرضا رشيدى

لینک ویدیو ارائه پروژه :

https://aparat.com/v/EMNGP

https://aparat.com/v/eTC٤b

# فهرست مطالب

| صفحه | عنوان                                    |
|------|--|
| 1    | ۱- مقدمه                                 |
| 1    | ۲- موسس LinkedIn                         |
| ٣    | ۳- اهداف LinkedIn                        |
| ٤    | Job Finder -٤                            |
| ٥    | ۵- نکاتی در مورد Link <mark>e</mark> dIn |
| ٦    | ٦- الگوريتم LinkedIn                     |
| ٧    | Business Model -V                        |
| ١٣   | Linkedin recommender -λ                  |
| 18   | 9- آمار                                  |
| 10   | ۱۰- منابع                                |

#### ۱- مقدمه

LinkedIn تلفیق یک شبکه اجتماعی با سیستم پیدا کردن شغل برای افراد مختلف با توانایی های متنوع هست که برای کسب و کار ها و حرفه ای هایی که به دنبال کار هستند، طراحی شده است که اشخاص در LinkedIn برای خودشان پروفایل می سازند و با کسانی که می توانند توانایی آن ها را در حرفه شان تایید کنند ارتباط می گیرند . شرکت ها به همین طریق با ساختن پروفایل موقعیت های شغلی مختلف را برای این افراد پست میکنند تا کاربران بتوانند شغل مناسب حرفه خودشان را از این میان پیدا کنند.

## ۲- موسس LinkedIn

رید هافمن (Raid Hoffman) مؤسس یکی از بزرگترین سایت های شبکه اجتماعی در جهان یعنی لینکدین است. هافمن علاوه براین، کارآفرین اینترنتی، سرمایه گذار ریسک پذیز و نویسنده چند کتاب الهام بخش هم بوده است. وی بیش از همه به خاطر تأسیس لینکدین مشهور است که در حال حاضر مجموع ارزش شبکه او به ۲ میلیارد دلار میرسد. رید به عنوان بانفوذترین مرد سیلیکون ولی شناخته شده و که تاکنون شرکتهای فناوری دیگریPaypal هم هست، گروهی متشکل از کارمندان و مؤسسان سابق Paypalعضو مافیای تأسیس کرده، توسعه داده و میلیونر و بیلیونر شدهاند.

رید از روزهای تحصیلش در کالج میخواست کاری در زندگیاش انجام دهد که بتواند بر وضعیت جهان در ســطح کلان تأثیر بگذارد. او فکر میکرد راهحلهایی برای مشــکلات جهان دارد، و به دنبال کســب جایگاهی بود که صدایش از آنجا به وضوح شنیده شود.

در ابتدا باور داشت دانشگاه فرصتی است که کمکش میکند تأثیر دلخواهش را بگذارد؛ در این فکر بود که استاد دانشگاه و اندیشمند مطرحی در جامعه بشود، اما با گذشت زمان دریافت که نوشتههای اساتید دانشگاه را عده کمی از مردم میخوانند و یک شغل کارآفرینی، صحنه بزرگتر، و راهها و منابع بیشتری در اختیارش خواهد گذاشت.

رید با هدف بهتر کردن جهان بر آن شد تا شغلی در حوزه کسب و کار و کارآفرینی را در پیش بگیرد. اما برای رسیدن به این هدف، به تجربه نیاز داشت؛ پس در ۱۹۹۶ به شـرکت رایانههای اپل پیوست. او معمار ارشد تجربهی کاربری و مسئول طراحی و راهاندازی چندین پروژه راهبردی بود. در ۱۹۹۰ رید پس از حدود دو سال کار، فوریهی ۱۹۹۰ به شـرکت نرم افزاری (پیوست و تقریباً یک سال و نیم به عنوان مدیر توسـعهی محصــول در این شــرکت کار کرد.Fujitsoفوجیتســو) ایدهای بســیار جلوتر از

زمانهSocialNet.comبعد از این کار موقت، رید اولین ماجراجوییاش را در سال ۱۹۹۷ آغاز کرد خودش بود پلتفرمی برای دوستیابی برخط و وصل کردن آدمهایی به یکدیگر که علایق مشترک داشته و در یک محله زندگی میکردند. رید علاوهبر زمانسنجی ایده، یاد گرفت همانقدر که تولید یک محصول مهم است، باید راهبردی برای توزیع مناسب محصول هم داشت تا آن را به دست میلیونها کاربر رساند.

مدتها بود که رید آرزو داشت کسب و کاری راه بیندازد که امکان ایجاد شبکهای در میان اعضای دنیای کسبب و کار را فراهم ، یکی از همکاران سابقش در SocialNet به همراه دو همکار سابقش در کسب و کار را فراهم ، یکی از همکاران سابقش در کالج، Paypalسازد. بنابراین دسامبر ۲۰۰۲، بعد از ترک فوجیتسو، و یکی از همکلاسیهایش در کالج، لینکدین را تأسیس کرد.

لینکدین هم درست مثل اکثر کسب و کارهای دیگر، سریع رشد نکرد. شرکت در ابتدا رشد کندی داشت و بعضی از روزها فقط ۲۰ ثبت نام در سایت اتفاق میافتاد.

اواخر ۲۰۰۳ و اوایل ۲۰۰۶ لینکدین امکان جدیدی را به کاربران معرفی کرد که در آن هرکس میتوانست کتاب آدرس خود را بارگذاری کند، اقدامی که زمینه جذب افراد بیشتر و تسهیل رشد شرکت را فراهم ساخت. در ادامه آنها امکانات دیگری به سایت افزودند، ازجمله گروهها و پیوند با متخصصان جهت افزایش پیشنهادهای آنها به صاحبان کسب و کارهای کوچک.

در دو سال بعد، لینکدین امکانات جدیدی عرضه نمود مثل مشاغل و ثبتنام برای کسب و کارها، پروفایلهای عمومی پیشنهادات، افرادی که ممکن است بشناسید، و غیره. علاوهبراین به چهارمین دفترش در عرض سه سال نقل مکان کرد. شرکت تا سال ۲۰۰۱ به سوددهی هم رسیده بود.

در ادامه، دو سال بعد رید کرسی ریاست را به جف وینر واگذار کرد که قبلاً برای یاهو کار کرده بود. رید به بخش محصولات منتقل شده و ریاست آن را بر عهده گرفت.

تا سال ۲۰۱۰ لینکدین به یک نهاد قدرتمند جهانی تبدیل شده بود که چندین دفتر بینالمللی داشت. سال ۲۰۱۱ پس از جذب سرمایهای بالغ بر مجموعاً ۱۱۰ میلیون دلار عمومی شد.

همان سال لینکدین اعلام کرد که فقط از محل تبلیغات خود ۱۵۶ میلیون دلار درآمد داشته است، که بسیار بیشتر از توییتر بود.

لینکدین در ســال ۲۰۱۲ تغییر و تحول کاملی را از جهات مختلف از ســر گذراند، اما به طور کلی روی دو مفهوم تمرکز داشت:

# "سادهاش کن و هر روز رشد کن!"

به مرور زمان لینکدین به اولین و بزرگترین پلتفرم شبکهسازی حرفهای تبدیل شد که اکنون بیش از ۷۰۰ میلیون کاربر در بیش از ۲۰۰ کشور جهان دارد.

### ۳- اهداف LinkedIn

جف وینر مدیرعامل شرکت لینکدین اهداف شرکت را به صورت زیر توضیح داده است:

ما با هم می توانیم فرصت ها و دسترسی به دانش را که شایسته همه است ، فراهم کنیم. ما می خواهیم قدم به عقب بگذاریم و اجازه دهیم سرمایه ، همه اشکال سرمایه ، سرمایه فکری ، سرمایه در گردش و سرمایه انسانی به جایی که می تواند بهترین استفاده را ببرد ، جریانی داشته باشد و با این کار ، اقتصاد جهانی را ترقیب و متحول کند.

#### ۱-۳ اهداف نهایی برای لینکدین چیست؟

در یک کنفرانس فناوری که در سال ۲۰۱۴ توسط مورگان استنلی برگزار شد ، وینر دور نگاه لینکدین را برای ۱۰ ســال آینده ارائه داد. این کاملاً بلند پروازانه بود و با آنچه وینر "نمودار اقتصــادی" نامید همراه بود. این نمودار استراتژی لینکدین را شامل می شود ، که شامل ایجاد موارد زیر است :

- نمایه دیجیتالی برای هر عضو نیروی کار جهانی (سه میلیارد نفر)
  - نمایه دیجیتال برای هر شرکت در جهان
  - نمایه دیجیتال برای هر شغل ارائه شده توسط هر شرکت
  - صفحه ای از مهارت لازم برای به دست آوردن آن مشاغل

حضور برای هر موسسه آموزش عالی و یادگیری ابزار توسعه که کاربران را به گسترش این مهارتها قادر خواهد ساخت موقعیتی که در آن LinkedIn می تواند تمام دانش مربوط به حرفه را تا حدی که افراد و گروه ها می خواهند به اشتراک بگذارند ، هم پوشانی کند.

#### Job Finder - F

کاربران میتوانند با ثبتنام در لینکدین یک حساب کاربری برای خود ایجاد کنند. در پروفایل خود سرای خود سرای خود سرای خود را بنویسند و با دیگران (کارفرمایان و کارمندان دیگر شرکت ها) در ارتباط باشند. برخلاف شبکههای اجتماعی دیگر این ارتباط کاملاً کاری است و محتوایی که در این شبکه اجتماعی به اشتراک گذاشته میشود، باید با شغل یا صنعتی که در آن مشغول هستید، مرتبط باشد .

از طریق همین فعالیتها، کارفرمایان میتوانند افراد را بشناسند و نیروی کار مورد نیاز شرکت خود را از بین آنها پیدا کنند؛ به همین دلیل اسـت که گاهی از لینکدین به عنوان رزومه آنلاین یاد میشـود و شما برای گسترش کسب و کارتان حتماٌ به آن نیاز خواهید داشت .

پس داشــتن فعالیت در لینکدین اولین قدم برای پیدا کردن شــغل تغییر تنظیمات حریم خصــوصــی است .

تنظیمات حریم خصوصی شما را به کارفرمایان علامت میدهد که باعث میشود انها متوجه شوند شما فعال هستید و به دنبال کار میگردید .

صفحه "به روز رسانی علایق شغلی" نیز صفحهای بسیار مهم برای پیدا کردن شغل است .

زیرا این صفحه اجازه میدهد تا برای کارفرما یادداشتی برای استخدامتان تایپ کنید و همچنین وضعیت فعلی شغلی خود را شرح دهید یکی از مهم ترین موارد پیدا کردن شغل خوب در لینکدین داشتن پروفایلی کامل و جذاب است

استفاده از عکسی ساده و خلاصه ای خوب از زندگینامه شغلی خود کار را برای پیدا کردن شغل جدید آسان تر میکند .

هرچه تعداد کانکشن های شما در لینکدین و اطلاعات حسابتان بیشتر باشد لینکدین امتیاز بالاتری به شما میدهد و شانس شما در پیدا کردن شغل بیشتر است .

یکی از روش های پیدا کردن شغل در لینکدین استفاده از منو Jobs در قسمت بالای وب سایت است. در این قسمت شغل ها و شرکت های متفاوت بر اساس نوع پروفایل شما، فاصله شما از محل کار و علایق شغلی شما مرتب سازی میشوند. پس فراموش نکنید پروفایل شما باید متناسب با موقعیت شغلی که به دنبالش هستید باشد .

اگر موقعیتی را مشاهده کردید که میخواهید در آنجا مشغول به کار شوید پیش بروید و روی آن کلیک کنید .

در قسمت بالایی این صفحه محلی برای جستوجو موقعیت های شغلی وجود دارد که با نوشتن نوع موقعیت، لینکدین آن را در سراسر جهان جست و جو کرده و نتیجه رو به شما نشان میدهد . اگر بر روی یکی از شغل ها کلیک کنیم به صفحه درخواست شغل وارد میشویم که در آنجا توضیحات کاملی مربوط به نوع فعالیت شــرکت و شــرح وظایف و مهارت های مورد نیاز وجود دارد. وقتی آگهی شغلی ای را میبینید مطمئن شوید که شما این مهارت ها را دارید .

وقتی مطمئن شـدید که این موقعیت شـغلی مناسـب اسـت میتوانید آن ها را از طریق دکمه Save در حساب کاربری خود ذخیره کنید یا با استفاده از دکمه Apply درخواست علاقه به همکاری خود را ارسال کنید .

در سمت راست این صفحه قسمتی برای نمایش موقعیت های شغلی مشابه نیز وجود دارد .

گاهی بعضی از شرکت ها آگهی ای برای استخدام در لینکدین منتشر نمیکنند ولی در صفحه پروفایل شرکت محلی برای ارسال رزومه را فعال میگذارند .

کاربران میتوانند با کلیک بر روی دکمه Easy Linkedin Apply رزومه خود را به شـرکت ارســال کرده و درخواست همکاری دهند .

در روش آخر نیز کاربران می توانند با فعال کردن اطلاع رســانی ها هرگاه فرصــت شــغلی جدیدی آگهی شد ایمیل دریافت کنند .

کارفرمایان نیز می توانند به لیستی بلند بالا از افراد توانمند و جویای کار دست پیدا کنند. تنها کافیست پستی در صفحه مرتبط با کسب و کار خود با مضمون استخدام منتشر کنید تا از پتانسیل لینکدین برای پیدا کردن افراد مناسب با کارتان با خبر شوید. پس از آن هم می توانید با نگاه کردن به مهارت ها و توانمندی هر متقاضی، به یک جمع بندی صحیح دست پیدا کنید و فرد یا افراد مناسب را انتخاب کنید.

# ۵- نکاتی در مورد LinkedIn

حال به بررسی هفت مورد از نکات LinkedIn میپردازیم:

۱-۵- تجربیات کاری خود را در پروفایلتان قرار دهید، چرا که ممکن است کارفرمایی که به دنبال شخص با تجربه ای مثل شما هست، با همین کار ساده علاقه مند به جذب شما در شرکت خود شود. پروفایل LinkedIn به عبارتی نقش یک رزومه آنلاین را برای شما ایفا خواهد کرد .

۲-۵ شرکت ها هم با پروفایل کاری خودشان از نیاز به نیروی کار بنویسند و با به اشتراک گذاشتن آن احتمال پیدا کردن همکار در زمینه کاری مورد نظر را بالا می برند و از این طریق اقدام به استخدام افراد مشتاق به همکاری کنند.

۵-۳- می توانید شبکه شغلی و حرفه ای متشکل از دوستان، آشنایان و همکارانی که با کمک LinkedIn چه به صورت شخصی و یا کاری با آنان در ارتباط هستید را گسترش دهید. بزرگ تر شدن این شبکه به ییدا کردن کار مورد نظر شما و همچنین دوستانتان کمک خواهد کرد.

۵-۴- هر چقدر که شبکه غنی تری از افراد کاربلد داشته باشید و افراد بیشتری کار شما را تایید کرده باشند اعتماد کارفرما را برای استخدام کردن شما راحت تر به دست خواهید آورد.

۵-۵- به اشتراک گذاشتن پروفایل کسب و کار ها به شرکت ها و business هایی که علاقه به سبک کاری B۲B دارند کمک بزرگی میکند. آن ها میتوانند با ارتباط برقرار کردن با کســب و کار هایی با هدف مشابه از خدمات یکدیگر بهره مند شوند.

۵-۶- بودن و فعالیت کردن در چنین محیطی که پر از افراد با تجربه در حرفه شـما اسـت، به شـما این امکان را می دهد تا از تجربیاتشان به بهترین شکل استفاده کنید و باعث میشود سطح کار شما را یک پله بالاتر ببرد.

۵-۷- جدا از تمامی نکات مثبت LinkedIn در مورد کار، فعال بودن در این محیط باعث به روز ماندن اطلاعات و دانش شــما در مورد تکنولوژی و کســب و کار های به روز دنیا می شــود. ممکن اســت اخبار جدید را از دوستان و دیگر کاربران LinkedIn و یا مستقیما از خود LinkedIn دریافت کنید.

# 8- الگوريتم LinkedIn

بر اساس گفته های Pete Davies ، مدیر ارشـد بخش میریت محصـول LinkedIn ، الگوریتم اسـتفاده شـده در LinkedIn به قدر هوشـمدانه اسـت که بحث هایی که اهمیت بیشـتری برای کاربران دارند را از هم تشخیص بدهد. همین موضوع باعث شده که این الگوریتم بتواند تصمیم بگیرد که پست شما را به چه کسانی نشان بدهد یا برعکس. یا اینکه پست های دیگران را به شما نشان بدهد یا ندهد.

مطالب بالا در کلمه ای به نام ارتباط (Relevence) خلاصه می شوند؛ فرض کنیم دو نفر در LinkedIn با هم در ارتباط هستند (connection برقرار کردند) و این دو به ندرت به پست ها و مطالب یکدیگر واکنش نشان میدهند (like,comment,share). LinkedIn نتیجه میگیرد که این دو نفر زیاد باهم ارتباط و تبادلی ندارند. حال اگر آن ها به طور مثال در یک شرکت مشترک کار کنند و هفته ای یک یا دو دفعه پست های یکدیگر را لایک کنند یا برای هم کامنت بگذارند، در این حالت سیگنال های مثبتی در مورد این رابطه (connection) به سمت الگوریتم فرستاده میشود و احتمال اینکه در آینده بیشتر به پست ها و مطالب یکدیگر برخورد کنند، بیش از پیش خواهد شد.

طبیعتا نمیدانیم که این الگوریتم دقیقا چطور کار میکند ( Public و Open Sourceنیســـت) ولی بر اساس نتایج تست های مختلفی که تا به الان انجام شده ، به این موضوع یی برده اند :

وقتی شما مطلبی را در LinkedIn پست میکنید ، این پست ابتدا تنها به درصدی از Connectionهای شما نشان داده خواهد شد. مثلا بین ده تا بیست درصد از این افراد پست شما را در News Feed خود مشاهده میکنند.

بنابراین LinkedIn برای هر مطلبی که منتشـر میکنید گروه هدف کوچکی تشـکیل میدهد و براسـاس میزان واکنشی که این گروه هدف به پست شما نشان میدهند ، تصمیم میگیرد که به چه تعداد کاربر جدید که تا الان این مطلب را مشاهده نکرده اند ، نشان دهد. به طور مثال اگر از بین افراد اولین گروه هدف تعداد کمی لایک کنند و یا کم کامنت بگذارند و یا به هر دلیل دیگری مانند آنلاین نبودن افراد زیادی در آن زمان خاص ، پست شما توجه لازم را جلب نکند، LinkedIn به سراغ گروه هدف دیگری در همین ابعاد ( یا حتی کوچک تر) میرود و این تســت را بر روی آن اعمال میکند.تا زمان دریافت واکنش های مثبتی از سـوی دیگر کاربران ، روند تسـت در گروه های کوچک ادامه خواهد داشـت و بعد تسـت گروه های بزرگتر انجام خواهد شد. بعد از مدتی ، وقتی مفید بودن مطلب از سمت الگوریتم بالها ندارید ، تایید میشـود ، حالا پسـت شـما به دیگر کاربران مرتبط با پروفایلتان که connection با انها ندارید ، نشان داده خواهد شد و به این ترتیب مطالب مفید و مورد تایید الگوریتم بازدید های بیشتری خواهد داشت.

کاربران LinkedIn با توجه کردن به نکات سـاده و مهمی میتوانند به تعداد بازدید های بیشــتری برای مطالب خود دست پیدا کنند.

دقیق پست بگذارید: سعی کنید تنها در مورد موضوعی که میخواهید در مورد آن مطلبی را به اشتراک بگذارید، بنویسید. از قرار دادن محتوای نامربوط و یا حتی موضوعاتی که ارتباط چندانی به بحث اصلی ندارند، خودداری کنید.

از # استفاده کنید : در پست های ارسالی خود از دو یا نهایتا سه # مناسب و کاربردی در انتهای متن خود استفاده کنید.

#### **Business Model -V**

۱-۷- مشتریانLinkedIn

LinkedIn تحت چهار بخش مشتری(customer segments) فعالیت می کند:

Professionals (Users) - مورد اول شـامل کاربران اینترنت اسـت که می توانند به سـایت آنلاین آن دسترسی پیدا کنند و پروفایل های خود را ایجاد کنند. اســـتخدام کنندگان - نفرات بعدی اســـتخدام کنندگانی هســـتند که به دنبال کســـانی می روند که بیشترین توانایی ، تعهد و استعداد را از خود نشان دهند.

تبلیغ کنندگان و بازاریابان - کسانی که مسئولیت دسترسی به تصمیم گیرندگان ارشد و همچنین مخاطبان ثروتمند را به عهده خودشان می گذارند.

Third-party developers - سـرانجام ، یک جامعه توسـعه دهنده وجود دارد که علاقه مند به توسـعه ابزارهای نرم افزاری با استفاده از API های LinkedIn است.

#### Value Proposition -Y-V

#### Professionals برای -۱-۲-۷

این فرصت را برای آنها فراهم می کند تا استعدادها ، مهارت های حرفه ای و همچنین تخصص خود را به نمایش بگذارند.

آنها را قادر می سازد تا ارتباطات و روابط جدید برقرار کنند.

بســیاری از کاربران آن از این پلتفرم برای ســاخت برند خود و تامین اســتخدام های جدید اســتفاده میکنند.

بهترین نکته در مورد LinkedIn این است که برای اصلی ترین ویژگی ها رایگان است. هدف LinkedIn اطمینان از تداوم تعامل کاربر با آن است. و اینکه ارزش پروفایل های کاربران افزایش می یابد.

SlideShare به عنوان یک ســرویس رایگان slide hosting عمل می کند که در آن کاربران می توانند محتوای خود را بارگذاری کنند تا در قالب PowerPoint ،PDF یا هر قالب دیگر به صـــورت عمومی یا خصوصی نمایش داده شود.

#### ۲-۲-۷ برای استخدام کنندگان:

LinkedInبه عنوان ابزاری موثر برای یافتن کاندیداهای مربوطه و ارزیابی دقیق آنها عمل می کند.

پایگاه داده آن اطلاعات زیاد و رزومه های متعددی دارد. یافتن همه این رزومه /CV ها در ســطح professional آسان است.

برای اســتخدام کنندگان ، کار بســیار راحت تر شــده اســت. آنها دیگر نیازی به مصــاحبه های متعدد ندارند.

## ۷-۲-۷- برای تبلیغ کنندگان:

برای دســترســی به مخاطبان هدف (targeted audience)، می توان از همین داده ها برای تبلیغ کنندگان استفاده کرد.

برای راه اندازی تبلیغات هدفمند کافیست مدیران ارشد شرکت های مورد نظر خود را پیدا کنید.

این کار بدون ایجاد مقاومت زیاد از سوی مدیران اجرایی عملی میشود.

برای توسعه دهندگان شخص ثالث سرانجام ، توسعه دهندگان می توانند با استفاده از API های LinkedIn، ابزارها و راه حل های نرم افزاری ایجاد کنند.

اغلب اوقات ، این ابزارهای نرم افزاری برای پشــتیبانی از مشــتریان در وب ســایت های third party میزبانی می شوند.

۳-۷ روابط مشتریانLinkedIn

**Direct Network Effec** 

**Indirect Network Effect** 

۱-۷- کانالLinkedIn

Self- Serve Platform - کانالهای اصلی LinkedIn وب سایت و برنامه های موبایل آن هستند. از این طرق افراد میتوانند با این یلتفرم در تعامل باشند.

Offline Field based Sales - سازمان فروش مستقیماً با مشتریان شرکتهای بزرگ و کوچک سروکار دارد.

#### ۷-۵- فعالیتهای کلیدی LinkedIn

توسعه پلتفرم: فعالیت اصلی LinkedIn حول توسعه پلتفرم و افزودن ویژگی های جدید به آن است است. طبیعتاً به یک پلتفرم نیاز دارد که بتواند تعداد کاربران آن را افزایش دهد. پلتفرمی که کاربران در آنجا فعالیت و مشارکت داشته باشند. لازم است تعداد کاربران را مرتباً افزایش دهد تا مانع از شکست در بازار بازار شود.

كارمندان با استعداد را استخدام و حفظ كند.

از اطلاعات کاربر محافظت کند و پایبند اصول مربوط به حریم خصوصی باشد.

مشارکت استراتژیک با شرکت ها و دانشگاه ها ایجاد کند.

#### ۱-۷- منابع کلیدی LinkedIn

پلتفرم: پلتفرم LinkedIn منبع اصلی آن است. همان چیزی که شبکه ها و اتصالات را ایجاد می کند و به کاربران امکان می دهد به چشم انداز دیجیتالی آن دسترسی پیدا کنند.

## ۷-۷- پارتنرهای کلیدی LinkedIn

شرکتها LinkedIn - یک company page را به کلیه شرکتهای عضو خود ارائه می دهد ، که نمای کاملی از شــرکت را به کارمندان خود ارائه می دهد ، به عنوان مثال اطلاعاتی مانند اینکه چه کســی به این شرکت پیوسته است ، عنوان قبلی و همچنین بخش منابع انسانی این شرکت ها از دسترسی پریمیم برای اسـتخدام اسـتفاده می کنند که شـامل ارسـال شـغل ، جسـتجوی پیشـرفته ، Talent ،InMail ، جسـتجوی پیشـرفته ، Pipeline

دانشـگاهها - به همین ترتیب ، دانشـگاهها صـفحه دانشـگاه را در اختیار شـما قرار می دهند که مکان مشترکی برای دسترسی به اطلاعات دانشجویان آینده ، فارغ التحصیلان ، گروه های دانشجویی ، اخبار دانشگاه و غیره فراهم می کند.

ارائه دهندگان محتوا - برخی از شرکای اصلی LinkedIn شامل نویسندگان و ناشران هستند که مطالب یادگیری و مهارت محور را در بستر Lynda آن ارائه می دهند.

اینفلوئنسـرها LinkedIn - با کمک اینفلوئنسـرها ، به عنوان یک شـبکه توزیع محتوا نیز عمل می کند. این برنامه از محتوای متخصــصـــان برای ارتباط با کاربران بیشـــتر و اطمینان از ادامه فعالیت آنها در یلتفرم استفاده می کند.

شــرکای برنامه های بازاریابی و فروش - شــرکت هایی مانند SAP ،Workday، مــرکای برنامه های بازاریابی و فروش - شــرکت هایی مانند LinkedIn API اســـتفاده می کنند تا برنامه فروش و بازاریابی خود را به بستر LinkedIn متصل کنند.

#### ۸-۷ ساختار هزینه LinkedIn

ساختار هزینه LinkedIn در درجه اول با توسعه ، نگهداری و گسترش پبلتفرم مرتبط است.

توسعه محصول - هزینه توسعه محصول آن شامل موارد زیر است:

حقوق برای توسعه دهندگان ، مهندسان و مدیران محصولاتConsulting and external agencies cost

فروش و بازاریابی - این هزینه فروش و بازاریابی شامل موارد زیر است:

- حقوق ، کـارمزد ، غرامـت ســهـام کـارمنـدان فروش و بـازاریـابی Travel and customer acquisition cost
  - برندینگ تجاری ، بازاریابی و هزینه تبلیغات
    - هزینه روابط عمومی و غیره
    - عمومی و اداری شامل موارد زیر است:
- حقوق و دســـتمزد مبتنی بر ســهام مدیران اجرایی ، مالی ، منابع انســـانی ، حقوقی و ســـایر
  کارمندان اداری.
  - هزینه خدمات حقوقی و حسابداری
    - هزینه نگهداری امکانات اداری
      - سایر هزینه های اضافی

هزینه درآمد - هزینه درآمد آن شامل موارد زیر است:

- حقوق زیرساخت ها ، پشتیبانی مشتری و تیم عملیاتی
  - web hosting هزينه
  - هزینه پردازش credit card
- استهلاک سرانجام ، هزینه استهلاک شامل استهلاک موارد زیر است:
  - تجهیزات کامپیوتر
  - هزینه توسعه نرم افزار و غیره

۹-۷- جریان درآمد LinkedIn

منابع درآمد linkedin:

Talent solutions .1

### استخدام كردن

بیشتر برای شرکت ها کار می کند تا به آنها کمک کند کارمندان و شرکای احتمالی خود را برای کار خود پیدا کنند. برخی از خدمات متداول ارائه شده توسط Talent Solutions شامل pages, referrals, recruitment media و غیره است.

### یادگیری و توسعه

Lynda.com - Lynda بعنوان یک پلتفرم آموزش الکترونیکی فعالیت می کند. این از یک مدل مبتنی بر اشتراک استفاده می کند که کاربرانش را قادر می سازد هر آنچه را که می خواهند از طریق فیلم ها یاد بگیرند خواه در مورد فناوری ، تجارت ، نرم افزار یا ... باشد.

## Marketing Solutions .Y

ویژگی های مختلفی را فراهم می کنند که به شـرکت ها امکان می دهد صـفحات مربوط به خود را ایجاد کرده و برای پیشــبرد چشــم انداز بازاریابی خود محتوای پشــتیبانی شــده را ایجاد کنند. این شــامل تبلیغات متنی نیز می شود.

# ۳. Premium subscriptions اشتراک های پریمیم

اشتراک Premium که بیشتر به کاربران LinkedIn اختصاص دارد ، به آنها امکان دسترسی به برخی ویژگی های بیشتر را می دهد. برخی از ویژگی های پریمیم عبارتند از:

- Who's Viewed Your Profile
  - How You Rank
- Direct messages to Recruiter
  - InMail messages
  - Online video courses
    - Salary insight •
- Profinder (خدمات استخدام فریلنسر)
  - Sales Navigator •

نرخ قیمت اشتراک های پریمیم عبارتند از:

- Career \$ Y9,99/ month •
- Business \$ £V,99/ month
  - Sales \$ 72,99/ month •
- Recruiter Lite \$ 99,90/ month •

## Linkedin recommender-A

طبق مقالات مختلف در مورد توصیه LinkedIn، LinkedIn برای پیشنهاد شرکتها یا مشاغلی که ممکن است در مورد توصیه collaborative filtering و content matching استفاده می کند.

LinkedIn اطلاعات مربوط به موقعیت ها ، تحصیلات ، تخصص ، تجربه و مهارت های کاربر را از پروفایل فرد و ســپس ، از فعالیت عضــو داده های مربوط به اتصــالات ، گروه هایی که فرد عضــو شــده اســت ، شرکت هایی که فرد دنبال می کند را جمع آوری می کند.

به منظور تطبيق دقيق اعضا با مشاغل ، LinkedIn از "Entity Resolution" استفاده مي كند.

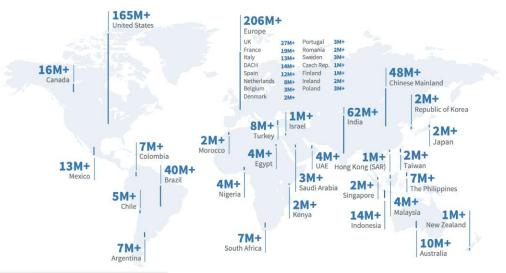
LinkedIn ادعا می کند که از hybrid recommenders برای رفع چالش های مختلف در ســـایت خود اســــتـفــاده می کـنــد ، کــه ایـن امـر تـعــادلـی بـیـن real-time independent recommendations است.

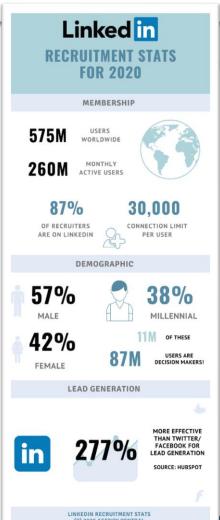
Job recommendation بیشتر بر أساس content analysis عمل میکنند زیرا یک job poster انتظار شباهت زیاد بین ملاک های شغل و کاربر دارد.

در حالی که "Viewers of the profile also viewed" بیشـتر بر أسـاس collaborative filtering عمل میکند چون به دنبال یافتن تمایلات مشابه افراد است.

# ۹- آمارهای LinkedIn

660 million members in 200 countries and regions worldwide





۹- منابع

 $\underline{https://youtu.be/Zuw^{\gamma}zRGD^{\circ \wedge}E}$ 

https://www.youtube.com/watch?v=AcmKZrC^9Mo

 $\underline{https://youtu.be/vmREumw^{V}Rk^{\Lambda}}$ 

https://youtu.be/M\gamma\kHMz\gamma\vZCc

 $\underline{https://money.cnn.com/\cdot Y/\cdot T/Y\cdot\cdot \P/smallbusiness/linkedin\_startup\_story.smb/index.htm}$ 

 $\underline{https://bstrategyhub.com/linkedin-business-model-how-does-linkedin-make-money/}$ 

