



# WHATSAPP RFP



RFP WHATSAPP - تحلیل و طراحی سیستم ها

گروه

SAD GUYS

استاد

HASSAN BASHIRI

اعضای گروه

سروش کیوانی

پوریا توانا

امیرحسین زارعی

مصطفی احمدی





CHATS 4

STATUS •

CALLS 2

## فهرست مطالب

1.1)مقدمه:	2
1.2)درباره دپارتمان واتس اپ:	3
1.3)دیتا شیت:	4
2)قسمت دوم(دستورالعمل برای پیشنهاد دهندگان)	5
2.1)معیارهای صلاحیت:	5
2.2) اسناد پیشنهادی: پاسخ ارائه شده توسط پیشنهاد دهنده باید شامل اسناد زیر باشد	5
2.2.1) صلاحیت و پیشنهاد فنی	5
2.2.2) پیشنهاد مالی	6
2.3) محصولات و خدمات واجد شرایط:	6
2.4) هزینه پیشنهادات:	6
2.5) محتوای سند مناقصه:	7
2.6 RFP: اصلاحیه	7
2.9) فرم پیشنهاد:	8
2.10) قیمت های پیشنهادی:	9
2.11) ارزش پیشنهادی:	9
2.12) اعتبار پیشنهاد:	9
2.13) تهیه پروپوزال:	10
2.14) ارائه پروپوزال:	11
2.14.1) ارائه پیشنهادات	11
2.15) توضیح پیشنهادات:	12
وظایف:	13



Type a message





فهرست اول ( دعوت به RFP )

### 1.1) مقدمه:

اطلاعات این rfp با وسواس و صبر تمام فراهم شده است لذا دقت کافی در فراهم سازی این rfp document اتخاذ شده است که این باعث می شود، شرکت های شرکت کننده بر این باور برسند که این داکيومنت از همه لحاظ کامل است.

پیشنهاد دهنده باید پاسخگو برای فراهم کردن همه نوع سرویس و آپدیت که در این داکيومنت ذکر شده است باشد.

پیشنهاد دهنده ای که تمایل به شرکت در پیشنهاد را دارد لازم است که مراحل زیر را دنبال کند:

- 1. کنفرانس های پیش از پیشنهاد
- 2. ارایه پیشنهاد های مالی و فنی
- 3. افتتاح پیشنهاد فنی
- 4. ارزیابی پیشنهاد فنی
- 5. ارایه، اثبات مفهوم (PoC)، راه حل دمو برای راه حل پیشنهادی، روش و متودولوژی لازمه
- 6. باز کردن پیشنهادات مالی همه پیشنهاد دهندگان واجد شرایط

توجه:





پیشنهادهای ناقص / مشروط به منزله عدم پاسخگویی تلقی و رد می شود

این سند RFP قابل انتقال نیست

پیشنهادهای مالی فقط آن دسته از پیشنهاد دهندگانی که براساس ارزیابی پیشنهادهای فنی واجد شرایط باشند ، باز می شود.

## 1.2) درباره دپارتمان واتس اپ:

شرکت WhatsApp (که اسم این شرکت تقلیدی است از کلمه What's Up به معنی چه خبر) توسط جان کوم و برایان اکتون که روی هم سابقه ۲۰ سال کار در Yahoo را داشتند، پایه ریزی شد.

بیش از ۲ میلیارد نفر در بیش از ۱۸۰ کشور از واتساپ برای تماس با دوستان و خانواده در هر زمان و هر مکان استفاده می کنند. واتساپ رایگان است و خدمات پیام رسانی و تماس ساده، ایمن و قابل اعتماد بر روی گوشی ها در سراسر جهان ارائه می دهد.

WhatsApp در سال ۲۰۱۴ به فیسبوک ملحق شد، اما به فعالیت خود به عنوان برنامه ای جداگانه با

تمرکز روی ساخت خدمات پیام رسانی سریع و قابل اطمینان در سراسر جهان، ادامه می دهد.

دپارتمان این شرکت زمانی که به فیسبوک واگذار شد شامل ۳۵ نفر بود و این تعداد امروزه بین ۵۵ نفر می باشد.





CHATS 4

STATUS •

CALLS 2

## 1.3) دیتا شیت:

اطلاعات	جزئیات	
1	تاریخ انتشار rfp	19th May 2020
2	تاریخ آخرین ارسال سوالات مکتوب برای توضیحات به :	: <a href="mailto:persian1379pr@gmail.com">persian1379pr@gmail.com</a>
3	تاریخ و مکان کنفرانس قبل از مناقصه :	2nd June 2020 at 12:30 PM (جلسه آنلاین از طریق کنفرانس ویدیویی)
4	تاریخ شروع فروش سند :	20th May 2020 onwards 9:00 AM
5	تاریخ شروع ارسال پیشنهاد	12th June 2020 onwards 9:00 PM :
6	تاریخ پایان ارسال پیشنهاد:	17th June 2020 till 3:30 PM
7	تاریخ افتتاح پیشنهاد فنی:	18th June 2020 at 3:30 PM
8	آدرس برای ارتباط:	Madhya Pradesh Agency for Promotion of Information Technology (MAP_IT) State IT Centre 47-A, Arera Hills, Bhopal (M.P.)-462011, Ph: 0755-2518707, Website: <a href="https://www.mapit.gov.in/">https://www.mapit.gov.in/</a> <a href="http://www.mapit.gov.in">www.mapit.gov.in</a>



Type a message





CHATS 4

STATUS •

CALLS 2

<a href="#">Home Page -</a>		
بعداً به پیشنهاد دهندگان واجد شرایط فنی اعلام می شود	مکان ، تاریخ و زمان افتتاح پیشنهادات مالی / تجاری:	9
180 روز از تاریخ افتتاح پیشنهاد	اعتبار پیشنهاد:	10
INR 1000/- payable online through <a href="http://www.mptenders.gov.in">www.mptenders.gov.in</a>	هزینه ی سند مناقصه	11
EMD INR 2,50,000/- payable online through <a href="http://www.mptenders.gov.in">www.mptenders.gov.in</a>	EMD	12
10% of total bid cost payable in the form of PBG from scheduled banks	اممیت عملکرد	13

## 2) قسمت دوم (دستورالعمل برای پیشنهاد دهندگان)

### 2.1 معیارهای صلاحیت:

پیشنهاد دهنده (ها) که شرایط زیر را دارند واجد شرایط شرکت در روند پیشنهاد هستند. پیشنهادات دریافت شده از پیشنهاد دهنده (ها) که کلیه یا هر یک از معیارهای صلاحیت زیر را برآورده نمی کنند ، قابل رد هستند

## 2.2 اسناد پیشنهادی: پاسخ ارائه شده توسط پیشنهاد دهنده باید شامل اسناد زیر باشد

### 2.2.1 صلاحیت و پیشنهاد فنی

الف) هزینه پردازش پیشنهاد و واریز پول با سود



Type a message





ب) پیشنهاد امنیت

پ) فرم پیشنهاد پیشنهاد

ت) اطلاعات کلی

ث) توانایی مالی با اسناد پشتیبان

ج) تجربه مرتبط با اسناد پشتیبان

چ) خود اظهاری

ح) کلیه گواهینامه های مربوطه

خ) سند پیشنهادی حاوی مختصری درباره سازمان ، تخصص و شواهد اسنادی آن

## 2.2.2 پیشنهاد مالی

## 2.3 محصولات و خدمات واجد شرایط:

برای هدف این بند ، "مبدأ" به معنی مکانی است که کالا از آنجاست یا خدمات جانبی از آنجا تأمین می شود. کالاها وقتی تولید می شوند که از طریق ساخت ، پردازش ، نوشتن کد و تدوین ، یا مونتاژ قابل ملاحظه یا عمده اجزا ، یک محصول تجاری به رسمیت شناخته شود که از نظر خصوصیات اساسی یا از نظر هدف یا از نظر هدف یا سودمندی با اجزای آن تفاوت اساسی داشته باشد

## 2.4 هزینه پیشنهادات:





داوطلب کلیه هزینه های مربوط به تهیه و ارسال پیشنهاد خود را متحمل می شود و واتس اپ صرف نظر از رفتار یا نتیجه روند مناقصه به هیچ وجه در قبال این هزینه ها مسئول نخواهد بود

## 2.5 محتوای سند مناقصه:

انتظار می رود داوطلب کلیه دستورالعمل ها ، فرم ها ، شرایط و مشخصات موجود در اسناد مناقصه را بررسی کند. عدم ارائه کلیه اطلاعات مورد نیاز اسناد مناقصه به صورت قالب یا ارائه پیشنهادی که از هر نظر قابل توجهی به اسناد مناقصه پاسخ ندهد ، در معرض خطر داوطلب قرار دارد و ممکن است منجر به رد پیشنهاد وی شود.

## 2.6 اصلاحیه RFP :

**2.6.1** در هر زمان قبل از آخرین مهلت ارسال پیشنهادات ، به هر دلیلی ، خواه به ابتکار خود و یا در پاسخ به درخواست توجیهی پیشنهاد دهنده احتمالی ، می تواند اسناد مناقصه را اصلاح کند.

**2.6.2** کلیه پیشنهاد دهندگان احتمالی که اسناد مناقصه را دریافت کرده اند ، از طریق وب سایت به این اصلاحیه اطلاع داده می شوند و این اصلاحات برای آنها لازم الاجرا است

**2.6.3** برای اینکه به پیشنهاد دهندگان احتمالی مهلت کافی داده شود تا ضمن تهیه پیشنهادات خود ، اصلاحات را در نظر بگیرند ، واتس اپ بنا به صلاحدید خود ، ممکن است مهلت ارسال پیشنهادات را تمدید کند

## 2.7 زبان پیشنهادات:

پیشنهاد مناقصه گر ارائه شده ، و همچنین کلیه مکاتبات و اسناد مربوط به پیشنهاد رد و بدل شده توسط داوطلب و واتس اپ فقط به زبان انگلیسی باشد





**(2.8) پیشنهاد امنیت/ سپرده پول:**

**(2.8.1)** پیشنهاد دهنده باید به عنوان بخشی از پیشنهاد ، ضمانت پیشنهادی به مبلغ \$2,50,000 را که باید از طریق آنلاین ارسال شود به ادرس اینترنتی [www.PdevelepersT.ir](http://www.PdevelepersT.ir) ارائه دهد.(البته فک کنم دامین ی سالم تموم شده باشه 😊)

**(2.8.2)** پیشنهاد داوطلب ناموفق ظرف یکصدوبیست روز (120) روز از اعطای کار به مناقصه برنده بازپرداخت می شود

**(2.8.3)** با امضای توافق نامه توسط داوطلب و ارائه ضمانت نامه عملکرد بانک ، پیشنهاد مناقصه موفق از بین می رود

**(2.8.4)** ضمانت نامه عملکرد بانک ارائه شده توسط داوطلب موفق باید تا 180 روز از تاریخ پایان قرارداد معتبر باشد

**(2.8.5)** در صورت تمایل واتساپ ، به یک یا چند دلیل زیر ، ضامن پیشنهاد ممکن است ضبط شود اگر:

الف- پیشنهاد دهنده از پیشنهاد خود در طول مدت اعتبار پیشنهاد صرف نظر می کند

ب- داوطلب به درخواست های روشن شدن پیشنهاد خود پاسخ نمی دهد

ج- داوطلب در روند ارزیابی پیشنهادات همکاری نمی کند

د- در صورت مشخص شدن اینکه که مناقصه گر در اقدامات کلاهبرداری و فساد آمیز دست داشته است

**(2.9) فرم پیشنهاد:**



پیشنهاد دهنده باید پیشنهاد فنی و پیشنهادی مالی ارائه شده با این سند را با ذکر جزئیات ، در قالب ذکر شده در وب سایت مناقصه الکترونیکی <https://www.mptenders.gov.in/> تکمیل کند.

داوطلب باید فرم پیشنهاد را نیز تکمیل و به همراه پیشنهاد ارائه دهد

## 2.10 قیمت های پیشنهادی:

**2.10.1** مناقصه گر باید قیمت ها را در قالب ذکر شده در وب سایت مناقصه الکترونیکی به نشانی

<https://www.mptenders.gov.in> نشان دهد

**2.10.2** ضمن نشان دادن قیمت ها ، نکات زیر باید در نظر گرفته شود:

**2.10.2.1** قیمت های ذکر شده همچنین باید شامل حمل و نقل داخلی ، بیمه و سایر هزینه های محلی ناشی از

تحويل کالا و خدمات به مقصد نهایی در مربوطه باشد

**2.10.2.2** نرخ هر عوارض قابل اجرا درایالت مربوطه و سایر مالیات هایی که در صورت اعطای این قرارداد توسط

مشتری بر روی کالاها و خدمات پرداخت می شود ، باید جداگانه ذکر شود

## 2.11 ارز پیشنهادی:

قیمت ها فقط درواحد دلار و یورو ذکر می شود

## 2.12 اعتبار پیشنهاد:

**2.12.1** **پیشنهادهات** برای یک دوره 180 روزه (صد و هشتاد روز) پس از تاریخ افتتاح پیشنهاد پیشنهاد شده

در RFP معتبر خواهند بود.

پیشنهادی که برای دوره کوتاه تر معتبر است ممکن است به دلیل عدم پاسخگویی رد شود.





واتس اپ ممکن است رضایت پیشنهاد دهندگان را برای تمدید اعتبار پیشنهاد درخواست کند (اما بدون تغییر در پیشنهادات)

**(2.12.2)** در شرایط استثنایی ، واتس اپ ممکن است رضایت پیشنهاد دهنده را برای تمدید مدت اعتبار درخواست کند.

درخواست و پاسخ به آن باید کتبی باشد. مدت زمان ارائه پیشنهاد نیز باید به طور مناسب تمدید شود.

داوطلب می تواند درخواست را بدون گرفتن ضامن پیشنهاد خود رد کند. پیشنهاد دهنده ای که درخواست را قبول می کند مجاز به تغییر پیشنهاد خود نیست.

**(2.12.3)** ارزیابی پیشنهادات بدون در نظر گرفتن اصلاحات فوق بر اساس قیمت پیشنهادی و پیشنهاد فنی انجام خواهد شد

## 2.13 تهیه پروپوزال:

**(2.13.1)** پروپوزال و کلیه مکاتبات مرتبط به زبان انگلیسی نوشته شده و مطابق با قالبهای تجویز شده است. هرگونه interline ، پاک کردن یا نوشتن بیش از حد معتبر نیست.

**(2.13.2)** پیشنهاد باید با جوهر پاک نشدنی تایپ شود یا نوشته شود (در صورت لزوم) و در تمام صفحات توسط نماینده مجاز پیشنهاد دهنده منعقد شود تا پیشنهاد دهنده را به قرارداد متصل کند.

مجوز توسط قطعنامه / وکالت نامه هیئت مدیره نشان داده می شود و همراه با پیشنهاد است

**(2.13.3)** علاوه بر شناسایی ، در نامه (فرم 1) نام و آدرس پیشنهاد دهنده مشخص شده است تا در صورت اعلام دیررس بودن پیشنهاد ، و برای اهداف مطابقت ، پیشنهاد را برگرداند.





**(2.13.4)** اطلاعات ارسالی باید مشخص باشد. اصطلاحات مبهم ، اطلاعات ناقص ، پیشنهادات پیشخوان و مکاتبات "بدون نام" نباید مورد استفاده قرار گیرند

**(2.13.5)** تغییر / بازنویسی / حذف / اصلاح هر قسمت در سند مناقصه مجاز نیست. اگر در هر پیشنهاد پیشنهادی وجود داشته باشد ، ممکن است پیشنهاد بدون پذیرش قبلی از طرف پیشنهاد دهنده رد شود

**(2.13.6)** داوطلب ملزم به ارائه پیشنهاد کامل به همراه فرم های مورد نیاز و غیره ، در <https://www.mptenders.gov.in/> است.

پیشنهاد باید دقیقاً مطابق با قالبهای ارائه شده در <https://www.mptenders.gov.in/> باشد. پاسخ فنی باید مختصر باشد.

هر پاسخی که مطابق قالب مشخص نشده باشد ممکن است رد شود.

هیچ یک از ادبیات بازاریابی مربوط به پیشنهاد دهنده نباید همراه با پیشنهاد باشد.

اگر محصور شود ، ممکن است به عنوان رد صلاحیت شناخته شود

**(2.13.7)** از داوطلب انتظار می رود کلیه دستورالعمل ها ، فرم ها ، شرایط و مشخصات موجود در سند مناقصه را به دقت بررسی کند. عدم ارائه کلیه اطلاعات مورد نیاز در سند مناقصه یا ارائه پیشنهادی که از هر نظر قابل توجهی به سند مناقصه پاسخ ندهد ، در معرض خطر مناقصه گر خواهد بود و منجر به رد پیشنهاد می شود.

## 2.14 ارائه پروپوزال:

....

### 2.14.1 ارائه پیشنهادات





الف-پیشنهاد دهنده باید پیشنهاد فنی و یک پیشنهاد مالی را طبق فرم ذکر شده در وب سایت مناقصه الکترونیکی <https://www.mptenders.gov.in/> ارائه دهد.

ب-پیشنهادات تلکس ، کابلی ، پست الکترونیکی یا نمابر رد می شود

## 2.15 توضیح پیشنهادات:

در حین ارزیابی پیشنهادات ، واتس اپ بنا به صلاحدید خود می تواند از پیشنهاد دهنده توضیحات پیشنهادی خود را بخواهد. واتس اپ همچنین ممکن است تجزیه و تحلیل نرخ هر یا همه موارد را بخواهد و اگر نرخ ها به طور نامعقول پایین یا زیاد باشد ، پیشنهاد به عنوان یک پاسخگو تلقی نمی شود و بنابراین ممکن است رد شود. درخواست توضیح و پاسخ باید به صورت کتبی باشد و هیچ تغییری در قیمت ها و یا اصل پیشنهاد پیشنهاد ، پیشنهاد یا مجاز نمی شود





CHATS 4

STATUS •

CALLS 2

## وظایف:

پوریا توانا جمع اوری اطلاعات و ترجمه

درست کردن اسلاید و ویرایش متن و اراعه سروش کیوانی



Type a message

