

# تحلیل و طراحی سیستم ها – درخواست ارائه پیشنهاد(RFP )آپارات

# گروه:

• پهلوانان هرگز نمیمیرند

#### استاد:

• دکتر حسن بشیری

## دستیار استاد:

• امیرحسین باباییان

## اعضای گروه:

- علی اسدی مهران ۹۷۰۲۰۷۳
- کیارش عظیمی پور ۹۷۰۵۸۴۳
  - محمد قنبری ۹۷۰۶۴۲۳
  - محدثه احمدی ۹۷۰۱۹۱۳
  - فاطمه زارعی ۹۷۰۴۵۷۳

# ۱- فهرست

ت	فهرسه	-1
۴	مقدما	-۲
مقدمه	-1-4	
معرفی شرکت	-۲-۲	
اعضای شرکت	-m-h	
یی و مشخصات پروژه	معرف	-h
معرفی پروژه	-1-h	
مشخصات پروژه	-Y-W	
اهداف پروژه	-m-1	
ﻪ ﭘﺮﻭژه٨	مناقص	-k
نوع مناقصه	-1-k	
موضوع مناقصه	-Y-F	
شرایط شرکت در مناقصه	-m-k	
تسلیم پیشنهادات	-k-k	
نحوه برگزاری مناقصه و اعلام نتایج	-۵-۴	
مبلغ برآورد	-8-4	
مدت زمان انجام کار	-Y-F	
قبول پیشنهادات	۹-۸-	
انصراف از شرکت	-9-r	
ضمانتنامه شرکت در مناقصه	-10-16	
الحاقيه	-11-19	
جلسه پرسش و پاسخ ۱۰	-1Y-F	

امضای قرارداد	-1m-k	
قرارداد	انعقاد	-Δ
پیش قرارداد	-1-0	
نحوه پرداخت هزینه	۵-۲-	
تضمین انجام تعهدات	۵-۳-	
تعهد عدم افشای اطلاعات	-16-0	
جبران خسارت	-۵-۵	
و اجرای پروژه	طراحی	-8
نیاز ها و ویژگی های فنی	-1-8	
نقشه سایت	-۲-۶	
نقشه مسیر طراحی و اجرای پروژه	-W-8	
ملزومات مدیریت پروژه	-4-8	
درآمد تخمینی	-۵-۶	
ت مورد نیاز برای انجام پروژه	تجهيزاه	-γ
جهیزات سخت افزاری	۱-۲- ت	
نجهیزات نرم افزاری	; -Y-Y	
نیروی انسانی مورد نیاز برای مدیریت پروژه	-m-V	
ی و پشتیبانی	نگهدار	-\
مدیریت و توسعه	-J-Y	
پشتیبانی فنی	; -Y-X	
ارتقاع سخت افزاری	۸-۳-	
ارتقاع نرم افزاری	-k-Y	
ارائه بروزرسانی های امنیتی	-Δ-λ	
ارائه بروز رسانی های نرم افزاری	- <b>۶</b> -A	

آناليز داده ها	-Y-X
بازاریابی	-\-\
سئو و بهینه سازی	A-P-
مقررات	۹- قوانین و
قوانین کلی آپارات به شرح زیر است:	-1-9
قوانین بارگذاری ویدیو در آپارات به شرح زیر است:	-۲-9
کاربران گرامی توجه داشته باشید:	۳-۹-
روش های ارتباط با آپارات	16-6-
ها	۱۰- پیوست

#### مقدمه

#### ۱-۲- مقدمه

سرویس های اشتراک ویدیو یکی از مهمترین نیاز های جامعه امروزی به شمار می رود. این نیاز بعد از فیلتر سرویس های بزرگ جهانی بیش از پیش شده است.

شرکت وب پردازان الکترونیک قصد دارد پروژه سرویس اشتراک ویدیویی با نام آیارات طراحی و راه اندازی کند. این سرویس یکی از مهمترین نیاز های جامعه امروز ما را رفع خواهد کرد و کاربران قادر هستند از خدمات این سرویس اشتراک ویدیویی استفاده کنند.

### ۲-۲- معرفی شرکت

شرکت **وب پردازان الکترونیک** با شماره ثبت ۱۲۴۸۷ و شناسه ملی ۱۴۰۰۵۹۶۷۲۷۸ از تیر ماه ۱۳۹۵ شروع به فعالیت نموده و با بیش از ۴ سال سابقه طراحی سایت و فروشگاه آنلاین، طراحی گرافیک، سئو و مشاوره فروش در کنار مشتری های خود بوده و با ارائه خدمات با کیفیت توانسته اعتماد ارزشمند مشتری های خود را جلب نماید.



شرکت وب پردازان الکترونیک در حال حاضر ۵ عضو اصلی دارد. همچنین بیش از ۱۰ نفر در شرکت وب پردازان الکترونیک به صورت دور کاری در حال خدمات رسانی به کاربران هستند.

مهمترین هدف شرکت ارائه باکیفیت ترین خدمات با مناسبترین قیمت است.

وبسایت: www.webpardazan.com

ایمیل: info@webpardazan.com

شماره تماس: ۳-۹۲۰۴۰۰۴۱۰۱

سامانه پیامکی: ۴۵۰۰۰۰۴۰۰۰

**آدرس:** همدان، خیابان مردم، دانشگاه صنعتی همدان، ساختمان اصلی، طبقه ۵، مرکز رشد دانشگاه صنعتی همدان



۳-۲- اعضای شرکت اعضای اصلی شرکت وب پردازان الکترونیک عبارتند از:



محمد قنبري مدیر فنی



کیارش عظیمی پور رییس هیئت مدیره



علی اسدی مهران مديرعامل



فاطمه زارعي روابط عمومي



محدثه احمدي مدیر مالی

# ۳- معرفی و مشخصات پروژه

#### ۱-۳- معرفی پروژه

با گسترده شدن استفاده از اینترنت وجود یک سیستم برای مدیریت و اشتراک ویدیو ها امری ضرور است. با نگاهی به دور و برتان متوجه می شوید که محتوا های ویدیویی این روز ها بیشترین مخاطب را به خود اختصاص داده اند. اگر نگاهی به شبکه های اجتماعی بیاندازید یکی از پر مخاطب ترین آن ها اینستاگرام است که تمرکز خود را بر روی محتوا های ویدیویی به اشتراک گذاشته.

همین علایق مردم و جهت گیری آنها به سمت فیلم ها و ویدیو ها سبب شده تا پلتفرم هایی طراحی شود تا کاربران بتوانند ویدیو ها را با یکدیگر به اشتراک بگذارند که محبوب ترین آن ها در سطح جهان یوتیوب است که توانسته بیشترین کاربر را به خود جذب کند و با بیش از ۲ میلیارد مخاطب پیشگام در این صنعت است. اما متاسفانه دسترسی به سیستم اشتراک یوتیوب در ایران فیلتر شده و کاربران ایرانی نمی توانند از آن به صورت آزادانه استفاده کنند. با محدود سازی یوتیوب طبیعتا باید جایگزینی برای سیستم اشتراک گذاری ویدیو خارجی باشد که بتواند به تمام نیاز های کاربران پاسخ دهد.

پروژه ما سرویس اشتراک فیلم بومی است که میتواند تمام نیاز های کاربران را برطرف کند و با ارائه سرویس های رایگان و نامحدود تا حد زیادی خلا موجود در بازار را پر کند. این سرویس اشتراک فیلم امکانات بی نظیری را داراست و از این حیث حتی نسبت به اکثر سرویس دهنده های خارجی عملکرد بهتری دارد.

# ۳-۲- مشخصات پروژه

نام پروژه: آپارات

حوزه فعالیت: سرویس اشتراک آنلاین فیلم و سریال

زبان عمومی پروژه: فارسی

قابل اجرا در پلتفورم ها: وب، اندروید، iOS

امکانات اصلی: امکان ایجاد حساب کاربری برای کاربران و ورود به حساب کاربری، امکان اشتراک گذاری ویدیو ها، امکان ایجاد ویدوی های زنده(LIVE)، امکان ایجاد کانال ویدیویی توسط کاربران، امکان ایجاد لیست یخش توسط کاربران، امکان اضافه کردن برچسب، دسته بندی،

توضیح و عنوان به ویدیو ها، امکان ویرایش ویدیو ها، امکان ساخت صفحات مختلف در سایت توسط مدیریت، امکان ایجاد وبینار و ثبت نام وبینار، واریز آنلاین و ایجاد تبلیغات بنری و ویدیویی در بخش های مختلف سایت

# ۱-۳- اهداف پروژه

اهدف راه اندازی این پروژه عبارتند از:

- پر کردن خلا موجود در بازار سرویس های اشتراک گذاری ویدیویی در ایران پس از فیلتر نمونه های خارجی
  - ارائه امکانات وسیع و رایگان به تمامی کاربران
- ارائه سرویس به زبان فارسی به کاربران ایرانی که باعث افزایش رضایت کاربران خواهد شد
  - کسب درآمد بالا برای شرکت هلدینگ

# ۴- مناقصه پروژه

#### ۱-۴- نوع مناقصه

مناقصه از نوع محدود میباشد.\*

\*: مناقصه محدود به مناقصه ای گفته می شود که امکان شرکت تمام اشخاص در آن وجود ندارد و افراد شرکت کننده از طریق مسئولین مناقصه گزار و با تایید صلاحیت به مناقصه دعوت می شوند.

#### ۲-۴- موضوع مناقصه

طراحی و اجرای سیستم اشتراک گذاری فایل

#### ۳-۴- شرایط شرکت در مناقصه

جهت شرکت در مناقصه، پیشنهاد دهنده باید تمامی موارد ذیل را به ایمیل مناقصه گزار به آدرس info@sabaidea.com ارسال کند.

- تكميل فرم خود اظهاري شركت
- تكميل فرم پذيرش مسئوليت
  - تكميل فرم شناسنامه شركت
- مدارك احراز صلاحيت شركت

### ۴-۴- تسلیم پیشنهادات

پیشنهاد دهنده باید کلیه اسناد و مدارک مناقصه را مهر و امضاء نموده و همراه با بسته پیشنهادی خود تا ساعت ۲۴:۰۰ روز چهارشنبه ۲۸ آبان ۱۳۹۹ به آدرس ایمیل مناقصه گزار به آدرس info@sabaidea.com ارسال کند.

## ۵-۴- نحوه برگزاری مناقصه و اعلام نتایج

کمیسیون مناقصه در ساعت ۱۰:۰۰ روز شنبه ۱ آذر ۱۳۹۹ برگزار خواهد شد.

به علت محدودیت های کرونایی امکان برگزاری حضوری مناقصه وجود ندارد و مناقصه از طریق ویدیو کنفرانس ۱ روز قبل از برگزاری برگزاری مشرکت های شرکت کننده ارسال خواهد شد.

#### ۴-۶- مبلغ برآورد

اولیه مبلغ برآورد اولیه عبارتست ازمبلغ بعده۰۰۰/۰۰۰/ ریال و به حروف (دو میلیار و پانصد میلون ریال) معادل ۲۵۰ میلیون تومان است.

\*هزینه ذکر شده فقط بابت طراحی و اجرا میباشد و فراهم کردن تجهیزات برعهده مناقصه گزار است.

#### ۷-۴- مدت زمان انجام کار

مدت زمان انجام کار۳ ماه می باشد.

#### ۸-۴- قبول پیشنهادات

کارفرما در رد یا قبول هر یک از پیشنهادات مختار است

## ۹-۴- انصراف از شرکت

در صورت منصرف شدن از شرکت در مناقصه، شرکت کننده باید حداکثر تا ۴۸ ساعت پیش از برگزاری کمیسیون مناقصه انصراف خود را به مناقصه گزار اعلام کند.

### ۱۰-۴- ضمانتنامه شرکت در مناقصه

در صورت برنده شدن پیشنهاد دهنده، شرکت برنده باید چک یا سفته به مبلغ ۵٬۰۰۰٬۰۰۰٬۰۰۰ ریال معادل ۵۰۰ میلیون تومان به عنوان ضمانت در اختیار مناقصه گزار قرار دهد. این ضمانت پس از تکمیل و تحویل پروژه پس داده خواهد شد.

#### ۱۱-۴- الحاقيه

- هر یک از دعوت شدگان در مناقصه که نسبت به مفهوم قسمتی از مشخصات و اسناد
   مناقصه سوالی داشته باشند ، می توانند از امور قراردادها تقاضای توضیح نمایند .
- هر نوع توضیح یا تجدید نظر اضافی یا حذف مطالبی که در مدارك مناقصه مورد نیاز باشد
   از طریق رسمی انجام و طی نامه از طرف کارفرما به آدرس دعوت شدگان ارسال می شود
- کارفرما می تواند در هر موقع که بخواهد تا سه روز قبل از تاریخ آخرین روز تسلیم پیشنهاد
   ها نسبت به شرایط مناقصه ، نقشه ها و مشخصات فنی با ارسال الحاقیه هایی تجدید نظر
   نماید و در این صورت الحاقیه ها جزء لاینفک اسناد مناقصه محسوب خواهدشد
  - چنانچه پیشنهادي قبل از ارسال الحاقیه (ها) مزبور تسلیم شده باشد پیشنهاد دهنده حق
     دارد تقاضاي استرداد آن را به منظور انجام تغییرات و اصلاحات لازم بنماید

#### ۱۲-۴- جلسه پرسش و پاسخ

در صور نیاز جلسه پرسش و پاسخ به صورت آنلاین با شرکت های برگزیده در روز برگزاری انجام خواهد شد. هماهنگی های لازم در جلسه آنلاین داوری با شرکت کننده انجام خواهد شد. لذا شرکت های شرکت کننده باید آماده برگزاری جلسه باشند.

## ۱۳-۴- امضای قرارداد

برنده مناقصه باید ظرف مدت هفت روز پس از اعلام نتیجه کمسیون , قرارداد را مطابق نمونه اي که پیوست اسناد مناقصه است امضاء نماید.

# ۵- انعقاد قرارداد

#### ۱-۵- پیش قرارداد

نمونه پیش قرارداد در پیوست موجود است.

#### ۵-۲- نحوه پرداخت هزینه

نحوه پیشنهادی پرداخت هزینه از کارفرما به شرکت پیمانکار طی ۳ مرحله صورت می گیرد.

- در زمان عقد قرارداد ۴۰٪ مبلغ قرارداد به عنوان پیش پرداخت به پیمانکار پرداخت خواهد شد
  - پس از پیشرفت ۵۰ درصد پروژه و ارائه گزارشات پیشرفت پروژه از پیمانکار به کارفرما،
     کارفرما موظف است ۳۰٪ مبلغ کل قرارداد را به پیمانکار پرداخت کند.
- پس از تکمیل کامل پروژه و تحویل به کارفرما، در صورت عدم مشکل و تایید نهایی توسط کارفرما، کارفرما موظف است تا نسبت به تسویه حساب کامل اقدام نماید.

تبصره ۱: پشتیبانی فنی، آپدیت سیستم و رفع هر گونه اشکال تا ۱ سال بدون هزینه اضافه انجام خواهد شد.

تبصره ۲: در صورت نیاز به تمدید پشتیبانی فنی پس از اتمام ۱ سال اول، هزینه تمدید پشتیبانی در به ازای هر سال ۳۵٪ کل قرارداد با احتساب نرخ تورم خواهد بود.

### ۵-۳- تضمین انجام تعهدات

طبق این قرار داد هر دو طرف موظف هستند که به تمام تهعدات خود را تمام و کمال انجام دهند. در صورت عدم انجام تعهدات طرف مقابل، امکان فسخ یک طرفه قرارداد ممکن خواهد بود.

### ۵-۴- تعهد عدم افشای اطلاعات

طبق این قرار داد نباید هیچ اطلاعاتی از پروژه از طرف مجری به خارج از شرکت درز کند. در صورت افشای اطلاعات قرارداد به صورت یک طرفه فسخ و از طریق مراجع غذایی پیگیری های لازم به عمل خواهد آمد.



## ۵-۵- جبران خسارت

اگر پروژه انجام شده در آینده دچار مشکل شود و دلیل مشکل از سوی مجری طرح باشد، باید هر چه سریعتر مشکل را رفع کند و خسارت وارده به صاحب پروژه را که متحمل شده را پرداخت کند . و همینطور اگر صاحب پروژه در حین تکمیل شدن پروژه به طرف مقابل خسارتی وارد کند باید جبران خسارت کند.

# ۶- طراحی و اجرای پروژه

### ۱-۶- نیاز ها و ویژگی های فنی

این سرویس شبکه ی اجتماعی اشتراک گذاری ویدیو است که باید نیازهای زیر را برای کاربر برطرف نماید.

- ایجاد کانال غیر تکراری برای هر کاربر برای به اشتراک گذاشتن ویدیوهای خود
  - ستاره دارشدن کانال و مشخص بودن کانال افراد حقیقی و حقوقی
    - توانایی دنبال کردن افراد و کانال دیگران
- هر کاربر میتواند در بخش درباره ی کانال, توضیحاتی درباره ی کانال خود به افراد دیگر بدهد.
  - حداکثر کاور کانال و تصویر یروفایل هر کاربر باید ۴ مگابایت باشد.
    - توانایی دسته بندی ویدیوها براساس موارد دلخواه در کانال
- کاربر باید توانایی لایک کردن و کامنت گذاشتن برای دیگر ویدیوها را در صورت اجازه ی آن
   کاربر داشته باشد.
  - ایجاد لیست پخش های مختلف براساس موضوع های دلخواه برای دسته بندی ویدیوهای دیگران .
    - ثبت لینک وبسایت و شبکه اجتماعی های دیگر
    - امکان اضافه کردن زیرنویس به ویدیو با فرمت SRT
      - امکان دانلود ویدیوهای دیگران
      - امکان واترمارک کردن کانال به ویدیو
        - وجود داشتن امکان پخش زنده
          - امكان حدف نمايش تبليغات
            - نمایش آمار کانال
      - ارایه ی ویدیوهای مختلف با کیفیت های متفاوت
    - امکان بارگذاری ویدیو از یوتیوب، سایر سایتها، کامپیوتر و موبایل

#### ۶-۲- نقشه سایت

وبسایت باید دارای صفحات ذیل باشد:

- صفحه نخست
  - ثبت نام
- ورود به ناحیه کاربری
  - ناحیه کاربری
- دسته بندی ویدیو ها
  - تک صفحه ویدیو
    - آپلود ویدیو
    - ارتباط با ما
      - درباره ما
      - تبليغات
  - لوگو های آپارات
  - استخدام در سایت
    - ليست كانال ها
    - درآمد از آپارات
    - قوانین و مقررات
      - يخش زنده
        - رویداد ها
  - ثبت نام رویداد ها
- تک صفحه یخش زنده
- تک صفحه رویداد ها
  - وبلاگ
- تک صفحه مطالب وبلاگ
  - دسته بندی پخش زنده
  - دسته بندی رویداد ها
    - دسته بندی وبلاگ
    - برچسب ویدیو ها
    - برچسب پخش زنده

- برچسب رویداد ها
  - برچسب وبلاگ
- جستجو در بین ویدیو ها
- جستجو در بین کانال ها
  - تک صفجه کانال ها
  - کانال های تایید شده

#### ۳-۶- نقشه مسیر طراحی و اجرای پروژه

- در مرحله اول باید UX و UX مناسب و جذاب برای پروژه طراحی شود که زمان انجام این
   کار حدود ۱۰ روز زمان خواهد برد.
- مرحله دوم همزمان با مرحله اول انجام خواهد شد. در این مرحله راه اندازی سرور، تست
   امنیت، بررسی سلامت و پایداری سرور انجام میشود.
- مرحله سوم طراحی اولیه سایت بر اساس داده ها و الا انجام خواهد شد که حداکثر ۴۰ روز
   زمان خواهد برد. در این مرحله هم backend و هم frontend طراحی اولیه خواهد شد.
   پس از این مرحله طراحی اولیه را به مشتری به عنوان گزارش ارائه میکنیم.
  - پس از بررسی کلی مشتری و پیشنهادات از طرف مشتری، تغییرات نهایی را نیز اعمال میکنیم که حدود روز زمان لازم است.
  - در مرحله ۵، تست نهایی پروژه انجام و بر روی سرور نصب خواهد شد. مدت زمان این
     مرحله ۱۰ روز خواهد بود.

## ۴-۶- ملزومات مدیریت پروژه

- برای تامین امنیت باید موارد و قوانین زیر رعایت شود و
- کاربر باید توجه کند که رعایت نکردن موارد زیرمیتواند باعث حذف ویدیو یا مسدودی
   کانالش بشود.
- باید در گذاشتن نظرات خود دقت واز گذاشتن نظرات توهین آمیز و یا تهدید کاربران خودداری کنید. در صورت گزارش تخلف، امکان نوشتن نظرات برای شما مسدود می شود
  - کاربر باید توجه داشته باشد باید حق نشر ویدیوهای بارگذاری شده را رعایت کند
    - ویدیو با شیونات اسلامی مغایرت نداشته باشد



- ویدیو های که ایجاد تنش و التهاب سیاسی میشود نباید بارگزاری شود.
  - توهین قومیتی سیاسی و مذهبی باشد ویدیو نباید
    - متن غير مجاز داخل ويديو نباشد
- کاربر اگر میخواهد از کانال خود برای تبلیغات کاری استفاده کند، باید توجه داشته باشد که حق تبلیغات در ویدیوهایش برای آیارات محفوظ است. بنابراین در طول ویدیوهای بازنشری امکان تبلیغات وجود ندارد مگر اینکه برای تبلیغات، از ۴ ثانیه آخر ویدیوی خود استفاده کند
- سایت آیارات تابع کلیه قوانین موضوعه کشور بهخصوص قانون تجارت الکترونیک است لذا نقض هر رفتاری که متضمن نقض هریک از قوانین کشور باشد مجرمانه تلقی میگردد و قابل پیگیری است.

#### ۵-۶- درآمد تخمینی

پس از اجرای کامل سایت و شروع سرویس دهی، به مهمترین دلیل راه اندازی پروژه یعنی درآمد از پروژه خواهیم رسید.

در صورت راه اندازی کامل سرویس و تبلیغات گسترده در اینترنت و مقایسه و بررسی رقیب ها نمیتون انتظار داشت که سایت در ۶ ماهه اول درآمدی کسب کند. در صورتی که در ۶ ماه بتوانید با تبلیغات و سئو مناسب به ماهیانه ۳۰۰ هزار بازدید دست پیدا کند. بر اساس تعرفه سایت های مشابه میتواند ماهیانه درآمدی در حدود ۱۰ الی ۲۰ میلیون دست پیدا کند.

در صورتی که این سرویس دهنده پس از گذشت یکسال بتواند ماهیانه به ۳ میلیون بازدید برسد میتواند درآمد خود را از طریق تبلیغات به بیش از ۲۰۰ میلیون تومان در ماه ارتقاع دهد.

با توجه به سیر پیشرفت آپارات، اگر پروژه ما نیز پس از ۵ سال بتواند خود را در بین ۲۰ سایت ایران جای دهد، نشان دهنده آن است که بازدید های آن به ماهیانه بیش از ۵۰ میلیون رسیده است و تعرفه تبلیغات در این سرویس دهنده نیز افزایش خواهد داشت و انتظار درآمد بیش از ۱۰ میلیارد تومان در ماه را خواهیم داشت.

البته ناگفته نماند بخشی از درآمد ها صرف خرید و ترمیم تجهیزات می شود.

# ۷- تجهیزات مورد نیاز برای انجام پروژه

#### ۱-۷- تجهیزات سخت افزاری

حداقل تجهیزات سخت افزاری لازم جهت اجرای پروژه آپارات به شرح زیر است:

- سرور مناسب لینوکس
- ۱ ترابایت فضای ذخیره سازی از نوع SSD
  - ۶۴ گیگابایت رم
  - پردازنده ۳۲ گیگاهرتزی
  - پلاگین های سخت افزاری امنیتی سرور
- فضای ذخیره سازی معمولی برای بک آپ روزانه از سایت
  - برق اضطراری برای سرور

\*توجه: تجهیزات گفته شده حداقل تجهیزات مورد نیاز برای راه اندازی پروژه آپارات می باشد و در صورت افزایش اطلاعات و پردازش ها، ارتقاع تجهیزات ضروری است.

### ۲-۷- تجهیزات نرم افزاری

تجهیزات نرم افزاری مورد نیاز جهت اجرای پروژه آپارات به شرح زیر است:

- سیستم عامل لینوکس سرور
  - وب سرور Nginx
- اپلیکیشن های مدیریت فضای سرور
  - گواهینامه امنیتی SSL
- پلاگین های VideoJS ،Swiper Slider ،reCAPTCHA ،Scroll Infinite و HLS
  - نسخه وب فونت IRANSans
  - زبان برنامه نویسی javascript و کتابخانه های jQuery و reactJS

\*توجه: تجهیزات گفته شده برای راه اندازی سایت با امکانات پایه است و در صورت نیاز به امکانات بیشتر احتمال اضافه شدن تجهیزات نرم افزاری وجود دارد.



## ۳-۷- نیروی انسانی مورد نیاز برای مدیریت پروژه

برای مدیریت و توسعه پروژه آپارات به تعدادی نیروی انسانی نیز نیاز است که حداقل تعداد نیروی انسانی را در هر بخش به شرح زیر است:

- تایید محتوای ویدیو های ارسالی کاربران: ۱۰ نفر
- مدیریت وبلاگ، تبلیغات و صفحات متنی: ۱ نفر
  - گرافیست: ۱ نفر
  - مدیر فنی و توسعه نرم افزاری: ۱ نفر

\*توجه: تعداد نیروی انسانی گفته شده برای شروع کار مناسب است ولی در صورت افزایش بازدید کنندگان و ارسال کننده محتوا، افزایش نیروی انسانی ضروری است.

# ۸- نگهداری و پشتیبانی

#### ۱-۸- مدیریت و توسعه

مدیریت و توسعه سایت جزعی از طراحی پروژه نمیباشد و در صورت نیاز به این مورد، کارفرما باید درخواست رسمی برای ثبت قرارداد دهد.

#### ۲-۸- پشتیبانی فنی

پشتیبانی فنی سایت برای سال اول طراحی رایگان و بدون هزینه خواهد بود. در صورت بروز هر گونه مشکل فنی، متخصصین ما در کمترین زمان نسبت به رفع مشکل اقدام خواهند کرد.

### ۸-۳- ارتقاع سخت افزاری

ارتقاع سخت افزاری به درخواست کارفرما ممکن خواهد بود. هزینه تجهیزات، نصب و راه اندازی تجهیزات تماما بر عهده کارفرما بوده و ارتباطی با پشتیبانی فنی ندارد.

# ۴-۸- ارتقاع نرم افزاری

ارتقاع نرم افزاری به درخواست کارفرما ممکن خواهد بود. هزینه تجهیزات، نصب و راه اندازی تجهیزات تماما بر عهده کارفرما بوده و ارتباطی با پشتیبانی فنی ندارد.

## ۵-۸- ارائه بروزرسانی های امنیتی

در صورت وجود بروز رسانی های امنیتی در کوتاه ترین زمان بروز رسانی ها انجام می شوند.

در صورت اتمام پشتیبانی بروزرسانی های امنیتی نیز انجام نخواهد شد.

### ۶-۸- ارائه بروز رسانی های نرم افزاری

در صورت وجود بروز رسانی های نرم افزاری سالم و با درخواست کارفرما انجام خواهد شد.

#### ۷-۸- آنالیز داده ها

آنالیز داده ها جزعی از طراحی پروژه نمیباشد و در صورت نیاز به این مورد، کارفرما باید درخواست رسمی برای ثبت قرارداد دهد.

#### ۸-۸- بازاریابی

بازاریابی جزعی از طراحی پروژه نمیباشد و در صورت نیاز به این مورد، کارفرما باید درخواست رسمی برای ثبت قرارداد دهد.

#### ۹-۸- سئو و بهینه سازی

تمام کد های نوشته شده برای پروژه استاندارد بوده و قوانین کد نویسی گوگل کاملا رعایت خواهد شد.

ولی برای سئوی اختصاصی و نردبانی باید درخواست رسمی از طرف کارفرما برای ثبت قرار داد شود.

# ۹- قوانین و مقررات

#### ۱-۹- قوانین کلی آیارات به شرح زیر است:

با استناد به ماده ۷۴ قانون تجارت الکترونیک مصوب ۱۷/۱۰/۱۳۸۲مجلس شورای اسلامی و با عنایت به اینکه سایت آپارات مصداق بستر مبادلات الکترونیکی صوتی و تصویر است، مسئولیت نقض حقوق تصریح شده مؤلفان در قانون فوق از قبیل تکثیر، اجرا و توزیع و یا هر گونه محتوای خلاف قوانین کشور ایران بر عهده کاربران است.

- سایت آپارات تابع کلیه قوانین موضوعه کشور بهخصوص قانون تجارت الکترونیک است لذا
   نقض هر رفتاری که متضمن نقض هریک از قوانین کشور باشد مجرمانه تلقی میگردد و قابل
   بیگیری است.
- آپارات بستر بارگذاری ویدیو را بهصورت رایگان در اختیار کاربران قرار داده است و حق پخش تبلیغات در ویدیوهای بارگذاری شده در سایت از حقوق آپارات است.
- پس از بارگذاری ویدیو، حقوق مربوط به انتشار، حذف و ویرایش ویدیوهای بارگذاری شده نزد
   آیارات محفوظ خواهد ماند.
  - گزارش رعایت نکردن حق نشر را باید از طریق ایمیل برای ما ارسال نمایید تا ما بتوانیم به درخواست شما را رسیدگی کنیم. ارسال مدارک برای اثبات حق مالکیت ویدیو لازم است و مدارک شما نزد آیارات محفوظ خواهد ماند.
- امکان تغییر نام کاربری در آپارات وجود ندارد بنابراین باید در موقع انتخاب نام کاربری دقت
  لازم را داشته باشید. در صورت داشتن درخواست رسمی (برندها، شرکتها و...) یا اشکال
  تایپی درخواست تغییر نام خود را به ایمیل pr[@]aparat[dot]com ارسال کنید. توجه داشته
  باشید این درخواست بررسی خواهد شد؛ و بنا به نظر کارشناس مربوطه امکان رد درخواست
  وجود دارد.
- امکان حذف کانال، ایمیل و شماره تماس ثبتشده در کانال وجود ندارد؛ اما میتوانید از قسمت پروفایل، بخش تنظیمات، نسبت به تغییر و ویرایش ایمیل و یا شماره تماس، اقدام نمایید.

## **۲-۹-** قوانین بارگذاری ویدیو در آپارات به شرح زیر است:

برای تولید و نشر بهتر محتوا در بستر آپارات به شما پیشنهاد میدهیم قوانین بارگذاری ویدیو در آپارات را با دقت مطالعه کنید:

- توجه داشته باشید باید حق نشر ویدیوهای بارگذاری شده (دوبله، فیلم و سریال ایرانی و ...) را رعایت کنید.
  - ویدیوها نباید با شئونات اخلاقی و عرف جامعه اسلامی مغایرت داشته باشند.
  - از بارگذاری ویدیوهایی که منجر به ایجاد تنش و التهاب سیاسی می شوند، بپرهیزید.
  - از بارگذاری ویدیوهای اهانتآمیز به مقامات سیاسی و اقلیتهای قومی و مذهبی بپرهیزید.
    - تمسخر شهروندان در ویدیوها ممنوع است، در صورت گزارش، ویدیو با این مفهوم از بستر
       آپارات حذف می شوند.
      - از انتشار ویدیو با تصاویر دلخراش خودداری کنید.
      - ویدیوهایی با موزیک متن غیرمجاز در آپارات قابل انتشار نیستند.
      - از انتشار ویدیوهای تکراری در یک یا چند کانال به طور همزمان خودداری کنید.
- امکان دانلود و بارگذاری ویدیوهای کانالهای دیگر در کانال خود وجود ندارد. در صورت
   گزارش، ویدیوهای بارگذاری شده از کانال شما حذف می شوند و دسترسی برای بارگذاری ویدیو
   تا مدتی برای شما امکان پذیر نخواهد بود.
- عنوان ویدیوها باید مرتبط به ویدیو باشد، عنوانهای تکراری و نامربوط از دیده شدن ویدیوی شما و جذب مؤثر مخاطب جلوگیری می کنند.
  - برای جذب درست مخاطب، برچسبها باید کاملاً مرتبط به ویدیوی منتشرشده باشند.
     استفاده از برچسبهای غیر مرتبط منجر به گزارش از سمت دیگر کاربران می شود و علاوه بر
     آن الگوریتمهای آپارات، ویدیوهای شما را دیگر در نتایج جستجوی آن برچسبها، به
     مخاطبان نشان نمیدهد.
- اگر می خواهید از کانالتان برای تبلیغات کاری استفاده کنید، باید توجه داشته باشید که حق
   تبلیغات در ویدیوهای شما برای آپارات محفوظ است. بنابراین در طول ویدیوهای بازنشری
   امکان تبلیغات وجود ندارد مگر اینکه برای تبلیغات، از ۴ ثانیه آخر ویدیوی خود استفاده کنید.

## ۹-۳- کاربران گرامی توجه داشته باشید:

- در صورت عدم رعایت قوانین فوق، آپارات میتواند اقدام به حذف ویدیو، مسدودی کانال و یا بستن امکان بارگذاری ویدیوها کند.
- باید در گذاشتن نظرات خود دقت و از گذاشتن نظرات توهین آمیز و یا تهدید کاربران خودداری
   کنید. در صورت گزارش تخلف، امکان نوشتن نظرات برای شما مسدود می شود.

تذکر: مدت زمان جریمههای ذکر شده، بستگی به نوع و شدت تخلف شما دارد. امکان دارد از یک روز تا مسدودی کل اکانت، برای حساب کاربری شما جریمه ثبت شود.

### ۹-۴- روش های ارتباط با آیارات

با ارسال ایمیل به بخش مورد نظر خود می توانید با آپارات در تماس باشید.

یشتیبانی سایت: support@aparat.com

پیشنهادات و انتقادات: info@aparat.com

روابط عمومی و درخواست کانال تایید شده: pr@aparat.com

پیگیری نقض حقوق مالکیت معنوی: pr@aparat.com

پخش زنده: live@aparat.com

# ۱۰- پیوست ها

• متن پیش قرارداد