

# به نام خدا

گام اول پروژه درس  
آشنایی با پروژه، سازمان معرفی شده و گزارش  
برنامه Google Contacts

تحلیل و طراحی سیستم ها  
دانشگاه صنعتی همدان

## گروه TAA4

دانیال کیماسی  
نیلوفر مکاری امجد  
مهدیس اکبری جهانی  
سیدمحمدامین ناصرالدینی

## فهرست

3	معرفی شرکت گوگل
4	تاریخچه و نحوه شکل گیری گوگل
4	نام شرکت و نخستین مکان شرکت
5	جذب سرمایه
5	کارمندان شرکت گوگل
6	گوگل چگونه درآمدزایی می کند؟
7	گوگل چگونه از تبلیغات درآمدزایی می کند؟
8	درآمد گوگل از سال ۲۰۰۸ تا سال ۲۰۲۰ چقدر بوده است؟
9	معرفی سرویس Google contacts
10	امکانات Google Contacts
11	آمار کاربران
12	نظرات منفی کاربران
13	ضعف های Google contacts
13	رقبای Google contacts
13	True phone dialer & contact
14	Contact + pro
16	تقسیم وظایف
16	لینک ارائه آفلاین

## معرفی شرکت گوگل

گوگل (به انگلیسی: Google) یک شرکت آمریکایی فعال در حوزه فناوری اطلاعات شامل جستجوی اینترنتی، رایانش ابری و تبلیغات، نرم افزار و سخت افزار است. این شرکت توسط لری پیج و سرگئی برین تأسیس شد که هر دوی آنها در دانشگاه استنفورد به عنوان دانشجوی دکترا حضور داشتند و با نام «مردان گوگل» شناخته می شدند.

هدف گوگل از آغاز «سازماندهی کردن اطلاعات جهان و دسترس پذیر کردن آنها برای عموم» بود، و شعار غیررسمی شرکت (که توسط مهندس گوگل امیت پاتل ابداع شد و توسط پل بوچهیت از آن حمایت شد) «شروع نباشید» (به انگلیسی: Don't Be Evil) بود. در سال ۲۰۰۶ شرکت به محل جدید و کنونیش در مانتین ویو، کالیفرنیا منتقل شد. در سال ۲۰۱۵، گوگل قسمت های مختلف خود را به صورت شرکت خوشه ای آلفابت سازماندهی کرد. گوگل در حال حاضر بزرگ ترین زیرمجموعه ی آلفابت است.

گوگل بر گرفته شده از واژه گوگول که به معنی «یک عدد یک و صد صفر جلوی آن» است که نوعی شعار و در واقع مقصود موضوع است. بدین معنی که گوگل قصد دارد تا سرویس ها، اهداف و اطلاع رسانی و اطلاعات خود را تا آن مقدار در وب در جهان گسترش دهد. گوگل به طور تخمینی دارای بیش از یک میلیون سرور در سراسر جهان است، و روزانه بر روی بیش از یک میلیارد درخواست جستجو، و حدود ۲۴ پتابایت داده تولید شده توسط کاربران پردازش انجام می دهد.

این شرکت محصولات اینترنتی سودمندی مانند سرویس ایمیل جی میل و شبکه های اجتماعی گوگل+ را به کاربران خود پیشنهاد می دهد. محصولات گوگل به ابزارهای رومیزی نیز توسعه پیدا کرد، با برنامه هایی مانند مرورگر وب گوگل کروم، سازماندهی و ویرایشگر تصاویر پیکاسا و پیام رسان فوری گوگل تاک. گوگل سازنده پرکارترین سیستم عامل موبایل جهان، اندروید و سیستم عامل گوگل کروم نیز هست.

## تاریخچه و نحوه شکل گیری گوگل

لری پیج و سرگی برین دو دانشجوی رشته علوم کامپیوتر در دانشگاه استنفورد بودند که در سال ۱۹۹۵ بر روی پروژه‌ای با نام بک‌راب کار می‌کردند که این پروژه تحقیقاتی در واقع شروعی برای به وجود آمدن گوگل بود. آنها توانستند الگوریتمی (که بعداً رتبه صفحه نامیده شد) را برای رتبه‌بندی صفحه‌های جستجو شده اینترنتی به وجود بیاورند. آنها نام پروژه خود را بک‌راب گذاشته بودند زیرا موتور جستجوگر آنها لینک‌های پشتیبانی وبگاه‌ها را بررسی می‌کرد و بر همان مبنا میزان اهمیت آنها را در نتایج جستجو تعیین می‌کرد. در همان زمان وبگاهی دیگر با نام رنک‌دکس با روشی مشابه نیز کار می‌کرد. موتور جستجوگری که توسط این دو طراحی شد ابتدا با دامنه google.stanford.edu در اوت ۱۹۹۶ در شبکه خصوصی دانشگاه استنفورد شروع به کار کرد و در ۱۵ سپتامبر سال ۱۹۹۷ با دامنه google.com به ثبت رسید.

## نام شرکت و نخستین مکان شرکت

هدف بنیانگذاران گوگل از انتخاب این واژه گوگل، نشان دادن این موضوع بود که موتور جستجوی مورد نظر آنها قرار است که جستجو را در انبوهی از اطلاعات به انجام رساند. در سپتامبر ۱۹۹۸ نخستین دفتر کار گوگل راه‌اندازی شد و این شرکت رسماً به ثبت رسید. در واقع نخستین دفتر کار گوگل در پارکینگ خانه سوزان ووجیتسکی (که از دوستان آنها بود) در منلو پارک، کالیفرنیا قرار داشت. سوزان پس از آن به فعالیت در شرکت گوگل پرداخت و شانزدهمین کارمند گوگل شد. پس از آن توانست به مراتب بالاتر برسد و در نهایت در سال ۲۰۱۴ مدیرعامل یوتیوب (از بزرگ‌ترین زیرمجموعه‌های گوگل) شد.

## جذب سرمایه

نخستین بودجه گوگل در اوت ۱۹۹۸ توسط اندی بکتولشیم، مؤسس سان مایکروسیستمز که به مقدار ۱۰۰ هزار دلار بود به گوگل داده شد و این در حالی بود که این شرکت هنوز ثبت نشده بود. در همان زمان گوگل همچنین از چند سرمایه‌گذار دیگر توانست مبالغی دریافت کند. جف بیزوس مؤسس شرکت آمازون و استاد دانشگاه رشته کامپیوتر در دانشگاه استنفورد، و رام شریرام هر کدام مبلغ ۲۵۰ هزار دلار در گوگل سرمایه‌گذاری کردند. بعدها که گوگل به یک شرکت سهامی عام تبدیل شد، ارزش این سرمایه به بیش از ۲۸۰ میلیون دلار رسیده بود.

## کارمندان شرکت گوگل

گوگل از جهت فرهنگ شرکت‌داری غیررسمی و خودمانی خود شناخته شده‌است. در فهرست بهترین شرکت‌های برای کار در مجله فورچون، گوگل در سال ۲۰۰۷ و ۲۰۰۸ در رتبه نخست و در سال ۲۰۰۹ و ۲۰۱۰ چهارم بود. فلسفه شرکت گوگل بر پایه اصولی خودمانی همچون «شما می‌توانید بدون شرارت پول به دست آورید»، «شما می‌توانید بدون کت و شلوار جدی باشید» و «کار کردن باید چالش‌انگیز و چالش باید شوخی و سرگرمی باشد» استوار است.



مجسمه‌ای در شرکت گوگل که نمایانگر شعار «شروع نباشید» است.



گوگل پلکس، ساختمان اصلی و بزرگترین فضای گوگل

### گوگل چگونه درآمدزایی می کند؟

بیشتر ماها برای استفاده از این خدمات هرگز هزینه ای پرداخت نکرده ایم. خوب مگر می شود؟ گوگل می تواند همه این موارد را به رایگان ایجاد کرده و در دسترس افراد قرار داده باشد؟ قطعاً خیر.

اندرو لوییس در این باره می گوید: اگر برای چیزی هزینه ای پرداخت نکردید، شما مشتری نیستید بلکه خود محصول هستید. پس موضوع این نیست که شما هزینه ای برای این محصولات و خدمات پرداخت نمی کنید، موضوع روش پرداختی است که شما دارید. در سال ۲۰۱۷، گوگل ۳۱.۹۱ میلیارد دلار درآمدزایی کرده بود که از این میان ۲۷.۲۷ دلار به خاطر تبلیغات گوگل ادوردز بوده است.

این مقدار معادل ۸۵.۵ درصد از کل درآمد گوگل بوده است. به همین خاطر پاسخ سریع به سوال بالا، استفاده از گزینه ای به نام تبلیغات است.

سوال بعدی که به ذهن خطور می کند این است که:

## گوگل چگونه از تبلیغات درآمدزایی می کند؟

کسب و کار تبلیغاتی گوگل به سه بخش اصلی تقسیم بندی

می شود: ادوردز، ادسنس و ادموب. ادوردز نرم افزاری است که تعیین می کند کدام یک از تبلیغات در صفحات گوگل نمایش داده شود و ادسنس نیز تبلیغات را بر روی سایر سایت ها منتشر می کند.

به عنوان مثال اگر شما صاحب یک وبلاگ آشپزی باشید و من بخواهم تبلیغی بر روی سایت شما داشته باشم، کافیست جایگاه تبلیغ را مشخص کنم و باقی کارها را به ادسنس بسپارم.

ادموب نیز همانند ادسنس است و فقط برای اپلیکیشن های موبایلی کاربرد دارد. اگر به دنبال یک تعریف ساده هستید باید بدانید که ادوردز بزرگترین منبع درآمد گوگل است.

کاری که موتور جستجو در ابتدا انجام می دهد فرآیندی است که به آن خزش وب می گویند. در این فرایند نقشه ای از وب ایجاد می شود و ارتباط بین آن ها ساده تر می شود. زمانی که در این موتور جستجو به دنبال یک هتل ارزان در تهران می گردید شما کل وب را جستجو نمی کنید. گوگل تنها محتوایی را که در حال حاضر ایندکس شده و فکر می کند به جستجوی شما مرتبط است را نشان می دهد.

خوب همانطور که مشاهده کردید درآمد اصلی گوگل از کسب و کارش در دنیای تبلیغات به دست می آید. این شرکت بر روی داده های جمع آوری شده از خود کاربران تکیه می کند. ادوردز تبلیغات را بر روی صفحات گوگل قرار می دهد. این در حالیست که ادسنس و ادموب تبلیغات را بر روی سایت های همکار و اپلیکیشن های موبایلی همکار به نمایش می گذارند.

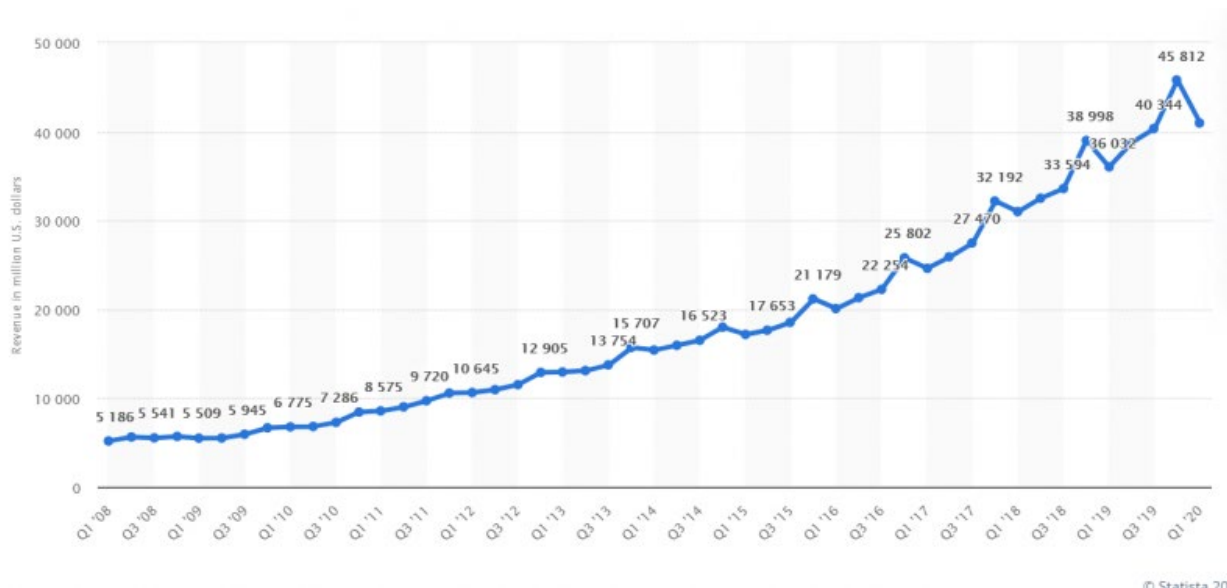
معمولا هزینه ها به ازای هر کلیک دریافت می شود. برای تعیین ترتیب نمایش تبلیغات در سایت ها، مزایده ای بین تبلیغ کننده ها انجام می شود و کیفیت تبلیغ مدنظر قرار می گیرد. گوگل از این طریق درآمدزایی می کند.

۱) قسمتی برای تبلیغ دهندگان (صاحبان کارخانجات , شرکتها , سایتهای اینترنتی و ... )  
با عنوان Google Adwords

۲) قسمتی برای تبلیغ کنندگان (مدیران سایتهای اینترنتی که در انتشار تبلیغات گوگل به این شرکت یاری می‌کنند) با عنوان Google Adsense .

## درآمد گوگل از سال ۲۰۰۸ تا سال ۲۰۲۰ چقدر بوده است؟

در تصویر زیر میزان درآمد گوگل در سال های گذشته را مشاهده می‌کنید. در سه ماهه نخست سال ۲۰۲۰ درآمد فصلی گوگل بیش از ۴۰ میلیارد دلار بود که نسبت به سه ماهه پایانی ۲۰۱۹ کاهش چشمگیری یافته است که می‌تواند به خاطر همه گیری ویروس کرونا باشد.





## معرفی سرویس Google contacts

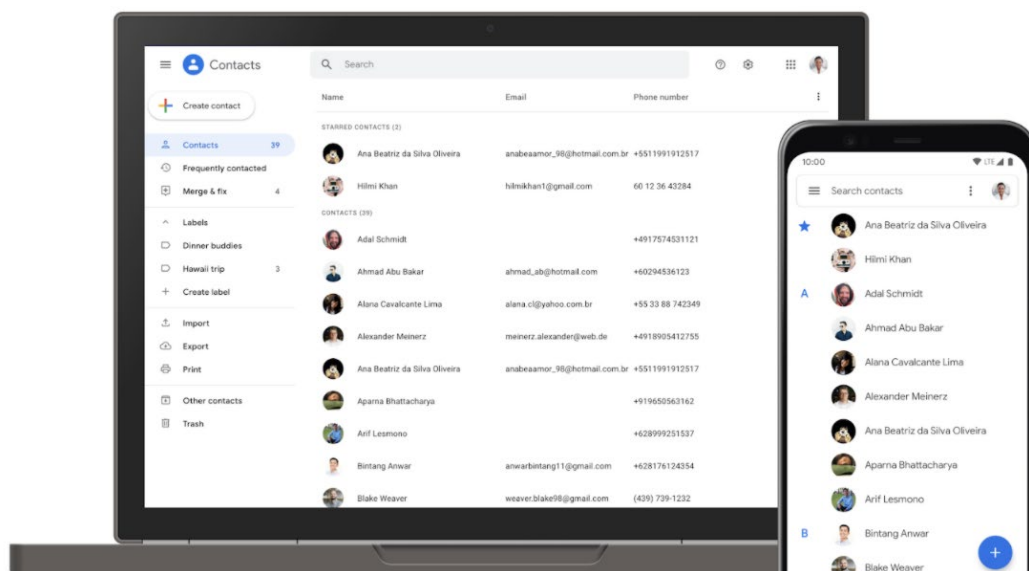
وقتی کلمه contact یا همان مخاطبین را می شنوید، اولین چیزی که به ذهنتان می رسد، دفترچه تلفن گوشی موبایلتان می باشد.

در اصل سرویس contacts گوگل هم نیز به صورت پایه کار یک دفترچه تلفن را انجام می دهد، با این تفاوت که امکانات بسیار کاربردی ای را نیز در اختیارتان می گذارد.

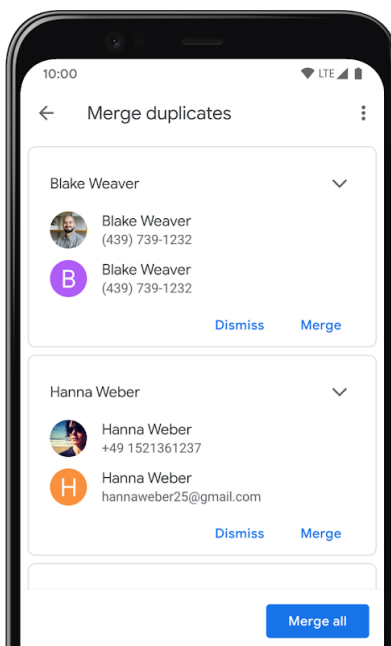
اگر شما از طریق سرویس Gmail ایمیلی ارسال کنید، آن ایمیل به صورت خودکار در لیست مخاطبین گوگل شما ذخیره خواهد شد. شما می توانید با مراجعه به مخاطبین گوگل این مخاطبین را ببینید.

همچنین اگر در تلفن همراه خود به عنوان پیشفرض از نرم افزار Google contacts به عنوان دفترچه تلفن همراه خود استفاده کنید نیز میتوانید از امکانات همگام سازی مخاطبین با بقیه دستگاه های خود بهره مند شوید

همچنین می توانید مخاطبین را دسته بندی کنید و اطلاعاتشان را به روز رسانی نمایید و یک لیست منظم از مخاطبینی که با آن ها در ارتباطید ایجاد نمایید. مدیریت مخاطبین به بهترین شکل!



نسخه تحت وب و موبایل Google contact



قابلیت پیدا کردن مخاطبین تکراری

## امکانات Google Contacts

سرویس google contacts امکانات جالبی برای مدیریت مخاطبین ارائه میدهد که میتوان به موارد زیر اشاره کرد:

- همگام سازی مخاطبین بین همه ی دستگاه های هوشمند
- پیدا کردن مخاطبین تکراری و پیشنهاد برای حذف یا اصلاح آنها
- مشاهده مخاطبین پر تکرار
- دسته بندی مخاطبین
- و ...

## آمار کاربران

برنامه google contacts در فروشگاه پلی استور بیش از 500 میلیون بار نصب شده است و به صورت مداوم در حال توسعه میباشد.

### ADDITIONAL INFORMATION

#### Updated

October 12, 2020

#### Size

Varies with device

#### Installs

500,000,000+

#### Current Version

Varies with device

#### Requires Android

Varies with device

#### Content Rating

Rated for 3+

[Learn More](#)

#### Interactive Elements

Shares Info

#### Permissions

[View details](#)

#### Report

[Flag as inappropriate](#)

#### Offered By

Google LLC

#### Developer

[Visit website](#)

[apps-help@google.com](mailto:apps-help@google.com)

[Privacy Policy](#)

1600 Amphitheatre

Parkway, Mountain View

94043

## نظرات منفی کاربران

میتوان گفت که هر سرویسی مشکلات خاص خودش را دارد که میتواند اشکالات نرم افزاری و یا کمبود امکانات باشد.

در ادامه سعی شده به مشکلات و کمبود امکانات موجود در این نرم افزار بپردازیم. به نظرات کاربران در فروشگاه play store متوجه شد.



**MBK Fashion Technologies**

★★★★★ October 13, 2020



10



I'm unable to pick the call, because it's doesn't show incoming call wall, it's running on behind the background but doesn't appear in home, please fix this issue.. I will give you 5 stars ratings.. thank you.



**RAJESH KUMAR VERMA**

★★★★★ October 15, 2020



2



There is no features of auto call recording in oppoA53 Android10 version please bring update for this model.As it is very important feature for me I'm looking for many days. Please implement it as soon as possible.Thank you



**Naveen Jakhar**

★★★★★ October 15, 2020



3



Unable to assign ringtone for a perticular contact. Every time I try, it automatically change in phone ringtone for all contacts. Using Nord and not finding such a simple feature usually come with each phone.



**hesam Ghiasvand**

★★★★★ October 13, 2020



5



It does not have the ability to record calls. This is awful. Android does not have a voice messenger. This is awful. The photo of the contacts on the contact page is small.



**Arvind Keerthi**

★★★★★ October 15, 2020



3



Sometimes it cannot even search out a name I can see right on the screen. C'mon Google, you're supposed to be a search company. Can't you search through a small phone directory?

## ضعف های Google contacts

لیست زیر میتواند بخشی از ضعف های این سرویس می باشد.

- نبود ضبط تماس خودکار در نسخه اندروید Google contacts (مانع قانونی دارد).
- کمبود فیلد های اطلاعات مخاطبین
- محدودیت طول سائز بعضی از فیلد ها (مانند آدرس)
- مشکلات زیاد در رویه همگام سازی

## رقبای Google contacts

در این بخش دو رقیب google contacts را معرفی خواهیم کرد.



### True phone dialer & contact

یک اپلیکیشن شماره گیر و لیست مخاطبین پیش فرض که در گوشی های اندروید وجود دارد و از ظاهر و کارایی خوبی مانند تماس، زنگ اختصاصی و... برخوردار است.

اپلیکیشن true phone dialer دسترسی سریع به اطلاعات مربوط به مخاطبینی که میخواهید با آنها تماس بگیرید و یا در لیست شما ذخیره هستند در اختیار شما میدهد.

بخش شماره گیر و لیست تماس این برنامه نیز از ویژگی هایی همچون میانبر لمسی برخوردار است که با کشیدن یک شماره به سمت راست میتوانید اطلاعات آن مخاطب را مشاهده کنید و با کشیدن آن به سمت چپ نیز میتوانید پیامک خود را ارسال کنید.

اپلیکیشن True Phone Dialer & Contacts با تکیه بر مجموعه ای از قابلیت های خاص و منحصر به فرد خود توانسته است با بیش از 5 میلیون دالود فعال امتیاز فوق العاده 4.7 از 5.0 را توسط کاربران گوگل پلی به دست آورد.

برخی از امکانات و قابلیت برنامه True Phone Dialer & Contacts اندروید:

- دسترسی به صفحه T9 حرفه ای با امکان جست و جوی مخاطبین
- نمایش هوشمندانه تماس های اخیر
- پشتیبانی از ایجاد چندین زبانه به صورت همزمان
- طراحی مدرن با امکان شخصی سازی بالا
- پشتیبانی از تم های گوناگون
- مشاهده و ویرایش مخاطبین خود در یک مکان
- ایجاد مخاطبین جدید در حساب های خاص
- اضافه کردن جزئیات شخصی به شماره هر کدک از مخاطبین خود
- تماس آسان با دوستان خود در شبکه های اجتماعی
- ایجاد و ویرایش گروه های مختلفی از مخاطبین
- سازماندهی موارد مورد علاقه خود



### Contact + pro

اپلیکیشن کاربردی جهت مدیریت تماس ها و شماره گیری برای دستگاه های اندروید میباشد که با استفاده از آن علاوه بر مدیریت پیامک ها و مخاطبین داخل گوشی، امکان تغییر ظاهر هر دو قسمت را نیز خواهید داشت. نمایش گروه ها و مخاطبین مورد علاقه، ادغام شماره گیر، لیست تماس و لیست پیام و همگام سازی مخاطبین با حساب های کاربری آنها در Facebook, twitter... برخی از قابلیت های این اپلیکیشن می باشد. اپلیکیشن مدیریت مخاطبین Contacts Plus هم اکنون در پلی استور با بیش از 50 میلیون دانلود دارای امتیاز 4.1 از 5.0 می باشد.

برخی از امکانات و قابلیت های اپلیکیشن محبوب Contacts + آندروید:

- دارای یک طراحی فوق العاده زیبا و منحصر به فرد برای بخش کانتکت ها
- دارای دو تم ساده و کلاسیک روشن و تیره با امکان انتخاب توسط کاربر
- امکان دسته بندی و نمایش مخاطبین شما به صورت محبوب ها و گروهی
- امکان مرتب سازی شماره ها بر اساس الفبا، بیشترین تکرار و تازه ترین ها
- امکان مشاهده ی تاریخچه ی پیامک های هر شماره در پروفایلشان
- امکان ادغام واتس آپ، فیسبوک، توییتر، لینکدین در شماره ها
- امکان وارد کردن خودکار تصویر و تاریخ تولد مخاطبین شما از فیسبوک
- دارای ویجت، همگام سازی با گوگل پلاس، پشتیبانی از T9، شماره گیری سریع و ...



نرم افزار True phone dialer در play store

## تقسیم وظایف

- دانیال کیماسی - جمع آوری متون اعضا و تهیه گزارش. بخش امکانات، ضعف، آمار و عکس های contacts.
- نیلوفر مکاری امجد - ارائه آفلاین، اسلاید های معرفی اعضا و بخش اولیه معرفی سرویس contacts.
- مهدیس اکبری جهانی - رقبای contacts و بخش اولیه معرفی سرویس contacts.
- سیدمحمدامین ناصرالدینی - بخش معرفی شرکت گوگل و درآمدزایی آن.

## لینک ارائه آفلاین

- [ویدیوی معرفی اعضای گروه](#)
- [ویدیوی ارائه گام اول](#)