



Ecole Supérieure en Informatique de Sidi Bel-Abbes

Département Second Cycle

Fiche TD1 : ACSI

1^{er} Année Second Cycle

Exercice 1 :

- 1) Que signifie le terme organisation ?
- 2) Qu'elle est la différence entre un bien et un service?
- 3) L'entreprise ne peut pas vivre toute seule? Expliquer.
- 4) Qu'elle est l'objectif fondamental de chaque entreprise?
- 5) A votre avis, qu'elles sont les rôles que l'entreprise peut jouer?
- 6) Que signifie facteur de production?
- 7) La finalité financière est-elle la seule finalité d'une entreprise ?
- 8) Quels sont les indicateurs de performances liés à la fonction de production d'une entreprise ?
- 9) Quels sont les indicateurs de performances de la fonction financière ?

Exercice 2 : Une entreprise dispose des services et des responsables suivants :

- | | |
|--|-------------------------------------|
| - Bureau de recherches appliquées | - Responsable des achats |
| - Directeur de l'usine | - Président directeur général |
| - Service prospection et publicité | - Service ordonnancement |
| - Service formation de personnels | - Atelier de production |
| - Service comptabilité clients | - Service après-vente |
| - Secrétariat de la direction | - Service comptabilité fournisseurs |
| - Service réception de la matière 1ère | - Directeur comptable et financier |
| - Directeur commercial | - Service des méthodes |
| - Service de la paie | - Directeur du personnel |
| - Service de trésorerie | |

Sachant que l'entreprise dispose de 6 fonctions : achats, production, commercial, comptabilité et finance, social et de direction.

Partir de la liste, déterminer les fonctions auxquelles appartient chaque responsable ou chaque service.

Exercice 3 :

Contexte :

L'entreprise « SYSOL », située à Setif produit et vend et installe des panneaux solaires. Créée en 2016, cette entreprise fait partie de l'industrie des énergies renouvelables.

Pour atteindre ses objectifs, SYSOL doit assurer un certain nombre de tâches assumées par différents services et fonctions.

Six fonctions sont représentées au sein de cette entreprise :

- La fonction approvisionnement
- La fonction production
- La fonction distribution
- La fonction financière
- La fonction sociale (Ressources humaines)
- La fonction logistique

Dans le tableau ci-dessous et en vous inspirant de l'exemple proposé, veuillez, pour chaque tâche, identifier par une croix, quelle sera la fonction mobilisée, au sein de cette entreprise :

TACHES	Approvisionnement	Production	Distribution	Financière	Sociale	Logistique
Charger dans les camions les kits solaires à fournir aux clients			X			



Ecole Supérieure en Informatique de Sidi Bel-Abbes

Département Second Cycle

- Passer une commande de batteries solaires.
- Régler par PC banking les factures de deux fournisseurs.
- Préparer les commandes de kits à fournir à deux clients.
- Passer un contrat avec l'entreprise de contrôle des extincteurs.
- Organiser les stages de formation des représentants.
- Planifier les congés annuels du personnel.
- Purger les radiateurs des bureaux.
- Installer des rails pour l'exposition qui aura lieu dans la salle de conférence de l'entreprise.
- Demander au banquier une autorisation de découvert.
- Emmener la voiture de fonction du directeur au garage pour le grand entretien.
- Passer commande chez PC-BRIDGE de trois imprimantes et un nouveau PC.
- Rédiger le contrat de travail du nouvel ingénieur qui sera en fonction à partir du ...
- Installer chez M. Madouni le nouveau système de pompe solaire pour lequel il a renvoyé le devis signé.
- Répondre affirmativement à une demande de sponsor soumise par l'ESI-SBA.

Exercice 4 : Une petite entreprise familiale Olives-SBA s'occupe de la récolte et la conserverie d'olives et la production de l'huile d'olives. Elle a commencé par servir localement la Wilaya de Sidi bel-Abbes, cela nécessitait un travail saisonnier d'un nombre réduit de travailleurs. Après dix ans d'activité, cette petite conserverie a lancé un plan de développement pour répondre au besoin national voir même passer à l'exportation en créant trois nouvelles unités de production éparpillées géographiquement dans le territoire de la wilaya de Sidi Bel-Abbes. Cela influe sur l'organisation de cette entreprise qui doit prendre en charge d'un certain nombre de fonctions à savoir : la récolte et l'approvisionnement, production, la livraison et la caisse.

Proposer une structure à cette entreprise en précisant les principes de bases, les avantages et les inconvénients qu'elle peut présenter cette nouvelle structure.

Exercice 5:

L'entreprise TRANSVO (Transport de voyageurs Ouest) vous fournit les informations suivantes a fin de :

- Tracer son organigramme.
- Déterminer sa structure.
- Déterminer les avantages et les inconvénients qu'elle peut présenter.
- Déterminer les principes de base de sa structure.

TRANSVO se localise sur Oran, Sidi Bel-Abbes, Tiaret et Bechar.

- Oran : Où se trouvent :

- Unité siège : elle dirigée par un directeur générale et des directeurs supervisant toutes les activités des unités d'exploitation et de maintenance : GRH, Exploitation du réseau de transport de voyageurs, Finance/Comptabilité, Assurance et Qualité ;
- Une unité d'exploitation pour le transport des voyageurs et Maintenance : elle est dirigée par un directeur et des chefs de départements : Exploitation, Finance/Comptabilité, Maintenance et qualité.

- Sidi Bel-Abbes : Une unité d'exploitation & maintenance : elle est dirigée par un directeur et des chefs de départements : Exploitation, GRH, Finance/Comptabilité, Maintenance et Qualité

- Tiaret : Une unité d'exploitation & maintenance : elle est dirigée par un directeur et des chefs de départements : Exploitation, GRH, Finance/Comptabilité, Maintenance et Qualité.

- Béchar : Une unité d'exploitation & maintenance : elle est dirigée par un directeur et des chefs de départements : Exploitation, GRH, Finance/Comptabilité, Maintenance et Qualité.



Ecole Supérieure en Informatique de Sidi Bel-Abbes

Département Second Cycle

Exercice 6 :

L'entreprise SYSDEV (Développement de systèmes Informatiques) vous fournit les informations suivantes a fin de :

- Tracer son organigramme.
- Déterminer sa structure.
- Déterminer les avantages et les inconvénients qu'elle peut présenter.
- Déterminer les principes de base de sa structure.

SYSDEV se localise sur Sidi Bel-Abbes ; Oran ; Tlemcen et Alger.

- Zone Sidi Bel-Abbes : fabrication et développement des systèmes embarqués. Elle est dirigée par: un directeur commercial ; un directeur financier, un directeur technique et un directeur d'approvisionnement.
- Zone Tlemcen : fabrication et développement des systèmes temps réel. Elle est dirigée par: un directeur commercial ; un directeur financier, un directeur technique et un directeur d'approvisionnement.

Zone Alger : commercialisation des deux types de systèmes informatique (Sys. Embarqué et Sys. Temps réel). Chaque type de produit contient : directeur commercial ; directeur financier et directeur technique.

Zone Oran : commercialisation des deux types de systèmes informatique (Sys. Embarqué et Sys. Temps réel). Chaque type de produit contient : directeur commercial ; directeur financier et directeur technique

Le directeur général est assisté par un conseiller en ressources humaines.