

راهنمای کاربری نسخه وب سامانه همراه بانک (PWA)

فهر ست

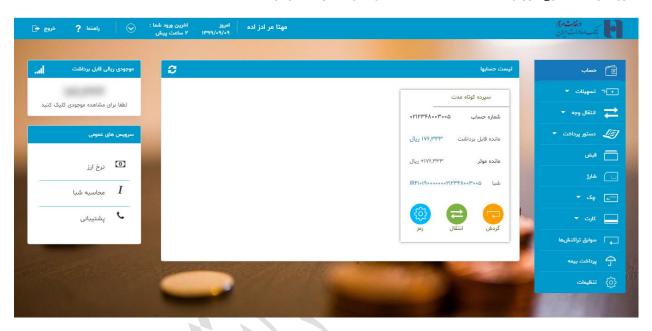
۲	يهرست
	۶۸ شروع به کار
	حساب
	گردش
	انتقال
	مشاهده سقف انتقال
	رمز
	رحر
	ليست تسهيلات
	يرداخت اقساط تسهيلات ساير بانک ها
	پرداخت قسط تسهیلات دیگران
	پره <i>احت قسط تسهیر</i> ت کایگراننتقال
	انتقال وجه
	انتقال دسته ای
	پایا دسته ای دستور پرداخت
	37.33
	ثبت دستور پرداخت
	برداخت قبض
	پردا <i>خت</i> قبض تکی
۲۹ س	خرید شارژ
۲٠ س	چک عملیات حک
	v .
۳١.	گزارش چکهای واگذاری شده
٣٢ .	صدور دسته چک
٣٣ .	پیگیری وضعیت درخواست صدور دسته چک
	راهنمای رنگ وضعیت چک ها
	تعیین مبلغ چک دسته ای
	چک صیادی
٣۶.	ثبت چک
٣٩.	تاييد چک توسط گيرنده

41	انتقال چک
49	استعلام وضعيت انتقال چک توسط ذينفعان مشتر ک
۴۱	انتقال جهت عودت چک
۴۱	استعلام چک توسط صادر کننده چک
41	چكنو
41	فعالسازی۸
	غيرفعالسازى
۴۰	بروزرسانی فایل
۴۰	کارتابل انتظار امضای همراه
۵۱	درخواست دریافت کارتابل چک دیجیتال
۵۱	عودت چک۱
۵۲	انتقال چک
۶.	نقد کردن چک دیجیتال
۶۲	درخواست صدور دسته چک دیجیتال
	پیگیری درخواست های صدور دسته چک دیجیتال
۶۵	دريافت اطلاعات دسته چک ديجيتال
۶۱	صدور چک دیجیتال
۷١	کارت
٧١	عمليات كارت
۲۷	مسدودی ۲
۲۲	گردش
٧٢	موجودی
	حسابها
٧۶	برداشت از خود پرداز
٧١	انتقال
٧٧	غير فعالسازي رمز دوم
٧٩	مجوزهای برداشت۹
٧٩	رمز پویا٩
٨٠	
	اتصال حساب به کارت
۷,	
۷,۷	اتصال حساب به کارت

۸۵	پرداخت بیمه
٨۶	ننظیماتننظیمات
	ویرایش مشخصات حسابها
	ويرايش مشخصات كارتها
۸۹	تغییر رمز عبور
	تغییر نام کاربری
91	اقلام پرکاربرد
	مجوز انتقال به حساب با شماره موبایل
9٣	تغییر ایمیل
9.5	تغيير زبان
٩۵	سیر و ب غیر فعالسازی حساب کاربری

شروع به کار

پس از ورود به پنل وب در سمت راست منوی اصلی جهت انجام عملیات مختلف بانکی در دسترس است که با انتخاب هر یک در وسط صفحه نمایش داده می شود. سمت چپ کل موجودی ریالی و اطلاعات پشتیبانی و سرویس های نرخ ارز و محاسبه شبای حساب و کارت در دسترس است.



اطلاعات آخرین ورودهای شما در بالای صفحه قابل مشاهده است. هر زمان که نیاز به راهنما دارید میتوانید از گزینه راهنما در بالای صفحه استفاده نمایید.



حساب

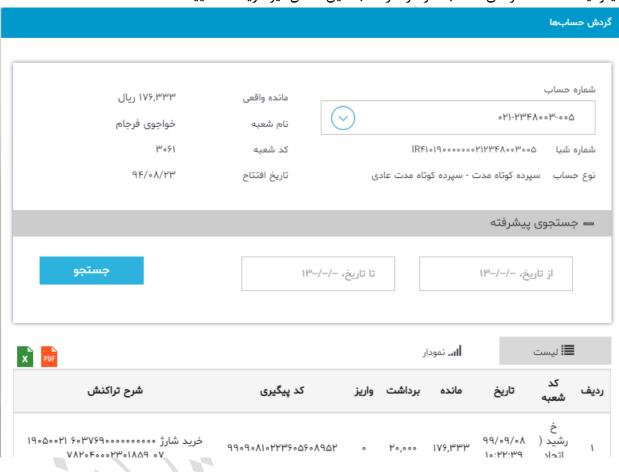
برای مشاهده کلیه حسابهای خود در سیستم متمرکز و اطلاع از تاریخ آخرین تراکنش و لیست تراکنشها و مانده هر حساب و همچنین مشاهده شماره شبا خود می توانید سرویس حساب را انتخاب نمائید.

پس از انجام هر تراکنش مالی مانده حساب (مانده قابل برداشت) تغییر میکند، و با وارد شدن به فرم لیست حسابها، بدون زدن دکمه رفرش مانده حساب جدید نمایش داده می شود.



گردش

برای مشاهده گردش حساب خود از این گزینه استفاده کنید. در این بخش اطلاعاتی شامل کلیه برداشتها و واریزهای حساب خود به همراه جزئیاتی در مورد آنها را مشاهده خواهید کرد و جهت چاپ نمودن رسید بر روی کاغذ گزینه pdf را انتخاب نمایید. اطلاعات موجود در صفحه رسید در قالب یک فایل pdf ذخیره می شود. میتوانید اطلاعات گردش حساب خود را در قالب فایل اکسل نیز دریافت نمایید.



انتقال

به منظور انتقال وجه از یک حساب می توانید از این گزینه استفاده کنید. (سرویس انتقال وجه، هم در بخش حساب موجود است و هم در بخش انتقال وجه، کاربر میتواند از هر دو بخش، سرویس انتقال وجه را انتخاب نماید.)

		انتقال وجه - مرحله اول
🐧 مشاهده سقف انتقال		انتقال از
		انتقال به(شماره حساب سپهری، کارت سپهری، شبا، موبایل)
	مبلغ	مبلغ
	شناسه واريز	شناسه واريز
	شرح	شرح
	ارسال	
	رها	

برای انجام این کار بایستی اطلاعات لازم را در ورودی های مربوطه وارد کنید . این اطلاعات شامل موارد زیر است :

- انتقال از : حساب یا کارت مبدا
- انتقال به : حساب، كارت، شبا و يا شماره موبايل مقصد
- مبلغ: مبلغی که باید در این تراکنش منتقل شود بر حسب ریال است که این مبلغ باید عددی بزرگتر از صفر و حداکثر تا سقف مبلغ قابل انتقال از حساب بدهکار مورد نظر باشد.
 - شناسه واریز: شناسه واریز را در صورت نیاز وارد نمایید.
 - شرح(اختیاری) : هر نوع توضیح مورد نظر برای انتقال وجه

پس از تکمیل اطلاعات بالا، ابتدا حساب های مبدا و گیرنده بررسی میشوند و اطلاعات انتقال وجه به منظور تایید نهایی عملیات انتقال صورت می گیرد.

مشاهده سقف انتقال

انتقال وجه ، تابع رعایت سقف ها و کف های انتقال وجه است. سقف به معنی حداکثر میزان انتقال وجه در یک تراکنش یا روز یا ماه است. کف به معنی حداقل میزان انتقال وجه در یک تراکنش است. جهت آگاهی مشتری از سقف انتقال ومیزان باقیمانده آن ، در گزینه مشاهده سقف انتقال ، اطلاع رسانی در این مورد انجام می شود. هرگاه قصد انتقال وجه به حسابهای خود و دیگران را داشته باشید با توجه به سقف های تعیین شده در این قسمت می توانید عملیات انتقال وجه را انجام دهید.



رمز برای دریافت رمز حساب و یا تغییر آن میتوانید از این بخش استفاده کنید.

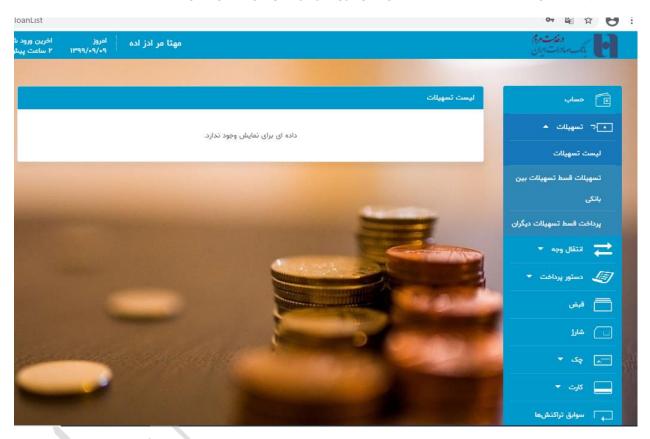


برای انجام کلیه تراکنش های حسابی اعم از انتقال حسابی، خرید شارژ و یا پرداخت قبض شما نیاز به رمز حساب دارید. با داشتن شماره کارت مورد نظر و وارد کردن رمز دوم کارت می توانید نسبت به دریافت رمز حساب خود اقدام کنید.

تسهيلات

ليست تسهيلات

كليه تسهيلات مرتبط با شما (صاحب / ضامن) درصورت وجود در اين بخش قابل مشاهده است.



شما میتوانید در صورت نیاز صورتحساب حساب تسهیلاتی خود را ببینید و یا جزییات تسهیلات خود را مشاهده و در صورت نیاز نسبت به پرداخت اقساط خود اقدام نمایید.

پرداخت اقساط تسهیلات سایر بانک ها

	پرداخت تسهیلات بین بانکی - مرحله اول
	پرداخت از
■	پرداخت به (شماره شبای
· -	تسهياات)
مبلغ	مبلغ
شناسه پرداخت	شناسه پرداخت
ارسال	

- پرداخت از: شماره حساب خود را انتخاب کنید.
- پرداخت به: شناسه شبا تسهیلات را انتخاب و یا وارد نمایید.
 - **مبلغ** : مبلغ را وارد نمایید.
 - شناسه پرداخت: شناسه پرداخت را وارد نمایید.

پس از تکمیل اطلاعات بالا، ابتدا حساب های مبدا و گیرنده بررسی میشوند و اطلاعات پرداخت به منظور تایید نهایی به شما نشان داده میشوند. در صورت تایید نهایی عملیات انتقال و پرداخت صورت می گیرد.

پرداخت قسط تسهیلات دیگران

شماره تسهیلاتی را که قصد پرداخت آن را دارید وارد کنید و یا انتخاب نمایید.

با کلیک کردن روی استعلام، در صورت معتبر بودن شماره تسهیلات، اطلاعات تسهیلات مربوطه به منظور پرداخت به شما نشان داده می شود.



انتقال

این منو از ۳ زیر منو به نامهای انتقال وجه، انتقال دسته ای و پایا دسته ای تشکیل شده است.

انتقال وجه

			انتقال وجه - مرحله اول
📵 مشاهده سقف انتقال	~	۰۲۱-۲۳۴۸۰۰۳-۰۰۵	انتقال از
	■		انتقال به کارت
		مبلغ	مبلغ
		شناسه واريز	شناسه واريز
		شرح	شرح
		ارسال	

برای انتقال وجه مبتوانید هم از منوی انتقال وجه استفاده نمایید و هم از گزینه انتقال وجه در صفحه حسابها

انتقال دسته ای

		- (ایجاد انتقال)	ورود اطلاعات انتقالها - (انتقال وجه دسته ای)
		ایجاد انتقال دستی	روش ایجاد انتقالها
			شماره حساب مبدا
			انتقال به شماره حساب
		مبلغ	مبلغ انتقالى
		شناسه واريز	شناسه واريز
		توضيحات	توضيحات
	انصراف از ویرایش	ثبت انتقال	
ضعیت ویرایش حذف	مبلغ وذ	حساب مقصد	ردیف حساب مبدا

در منوی انتقال دسته ای، کاربر میتواند چندین انتقال وجه را در یک دسته قرار دهد و یک دسته انتقال وجه بسازد و درخواست انتقال تمامی انتقال وجه های این دسته را ارسال نماید. تعداد انتقال های یک دسته انتقال وجه و مجموع مبالغ انتقال به کاربر نمایش داده می شود. در این سرویس کاربر می تواند دسته ای از انتقال به حساب (خود/دیگران) بسازد.

کاربر می تواند با انتخاب دگمه + برای افزودن آیتم جدید به دسته انتقال وجه اقدام نماید و یا با انتخاب – آیتمی را از دسته انتقال وجه حذف نماید. کاربر می تواند پس از افزودن آیتمی به دسته انتقال وجه جزئیات آن را مشاهده و یا ویرایش نماید و سپس درخواست انتقال دسته ی انتقال وجه را داشته باشد. اگر امکان انتقال دسته انتقال وجه داده می شود.

در مرحله بعد کد تاییدی به شماره موبایل کاربر ارسال می شود و در صورتی که کد تایید درست باشد انتقال دسته ای انجام می شود و لیست انتقال وجه و جزیبات هر انتقال به کاربر نمایش داده می شود.

پایا دسته ای

		[ایجاد انتقال]	ورود اطلاعات انتقالها - (انتقال پایا دسته ای) -
		ایجاد انتقال دستی	روش ايجاد انتقالها
	∨ ∘۲۱-۲۳۴۸∘∘۳-	· · ۵	شماره حساب مبدا
	≣		انتقال به شماره شبا
		مبلغ	مبلغ انتقالى
		شناسه پرداخت	شناسه پرداخت
	انصراف از ویرایش	ثبت انتقال	
عيت ويرايش حذف	مبلغ وض	حساب مقصد	ردیف حساب مبدا

مشابه انتقال دسته ای، پایا دسته ای نیز وجود دارد که دسته ای از انتقال وجه پایا توسط کاربر ساخته می شود که کاربر میتواند انتقالهای پایا را یکی یکی اضافه کند، حذف و یا ویرایش نماید و پس از ساخت دسته انتقال پایا، درخواست پرداخت تمامی انتقال وجه های پایای آن دسته را ارسال نمایند.

سپس کد تایید ارسال شده به شماره موبایل خود را وارد نموده و انتقال پایای دسته ای را انجام دهد.

دستور پرداخت

در این منو میتوانید دستور پرداخت ثبت نمایید تا امکان پرداخت دوره ای از حساب خود را فعال نمایید. پس از ثبت دستور پرداخت میتوانید آن را در لیست دستور پرداختهای خود مشاهده نمایید و نسبت به مشاهده جزییات، ویرایش دستور پرداخت و حذف آن اقدام نمایید.

ثبت دستور پرداخت

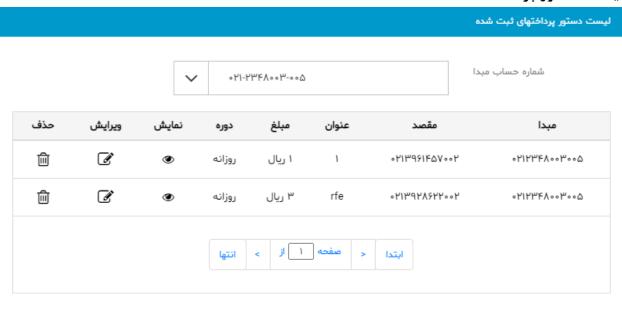
	ىاب)	دستور پرداخت -مرحله اول (ورود اطلاعات حس
~	۰۲۱-۲۳۴۸۰۰۳-۰۰۵	شماره حساب مبدا
■		انتقال به
	مبلغ انتقالي	مبلغ انتقالي
	شرح	شرح
	عنوان پرداخت	عنوان پرداخت
	تاييد اطلاعات حساب و مبلغ	
		۲۱-۲۳۴۸۰۰۳-۰۰۵

ابتدا مبدا و مقصد دستور پرداخت و مبلغ آن را انتخاب و یا وارد نمایید و عنوانی برای دستور پرداخت خود انتخاب کنید. در صورت تمایل میتوانید شرحی برای دستور پرداخت خود وارد نمایید.

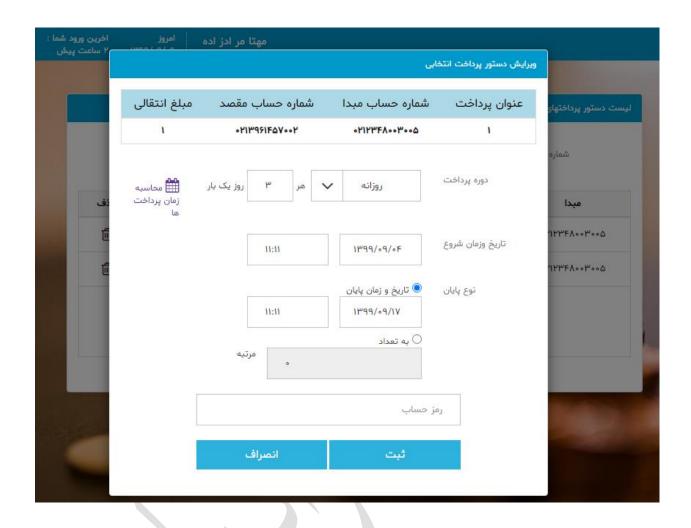


سپس دوره پرداخت (روزانه، هفتگی، ماهانه) و فرکانس پرداخت را انتخاب و وارد نمایید. پس از انتخاب بازه زمانی پرداخت یک کد تایید برای شما ارسال می گردد. آن را وارد نمایید تا دستور پرداخت شما ثبت شود.

ليست دستور پرداخت ها



با انتخاب شماره حساب خود می توانید دستور پرداختهایی که روی حساب خود تعریف تموده اید را مشاهده نمایید و در صورت نیاز نسبت به ویرایش و یا حذفشان اقدام نمایید.



پرداخت قبض پرداخت قبض تکی

	پرداخت قبض - مرحله اول
	پرداخت از
شناسه قبض	شناسه قبض
شناسه پرداخت	شناسه پرداخت
پرداخت	

جهت پرداخت قبض های آب، برق، گاز، تلفن و ، منوی پرداخت قبض را انتخاب نمایید و شناسه قبض و شناسه پرداخت را در کادرهای مربوطه وارد نمایید.

- پرداخت از: شماره حساب یا کارتی که قصد پرداخت قبض با آن را دارید انتخاب کنید.
 - **شناسه قبض** : شناسه قبض را وارد نمایید.
 - شناسه پرداخت: شناسه پرداخت را وارد نمایید.

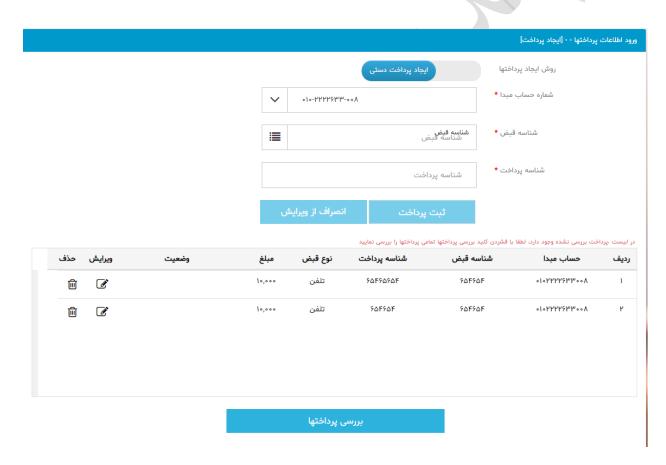
پس از تکمیل اطلاعات بالا و زدن گزینه پرداخت، ابتدا صحت اطلاعات وارد شده بررسی میشوند و مبلغ قبض به همراه سایر اطلاعات آن به شما نشان داده میشود و در صورت تائید نهایی فرآیند پرداخت قبض تکمیل میگردد.

پرداخت قبض دسته ای

در منوی قبض دسته ای، کاربر میتواند چندین قبض را در یک دسته قرار دهد و درخواست پرداخت تمامی قبوض این دسته را ارسال نماید. برای انجام این کار دو روش وجود دارد:

ایجاد پرداخت دستی و ایجاد پرداخت با فایل

در روش پرداخت دستی، کاربر اطلاعات لازم مثل شناسه قبض و شناسه پرداخت را وارد میکند و همچنین شماره حساب مورد نظر جهت کسر وجه قبض را انتخاب می کند و سپس دکمه ثبت پرداخت را به منظور افزودن اطلاعات قبض مورد نظر به دسته قبضهای درخواستی کلیک میکند. هر تعداد قبض که داشته باشیم، به همین روش به جدول مورد نظر اضافه شده و سپس دکمه بررسی پرداختها را کلیک نمایید. (ضمن آنکه امکان ویرایش قبوض تعیین شده و حتی حذف آنها (با انتخاب گزینه ویرایش و حذف در جدول) وجود دارد)



پس از انجام این مرحله، درصورتی که مشکلی وجود نداشته باشد، پیامک کد تایید برای کاربر ارسال می گردد، و کاربر با وارد کردن این کد و زدن دکمه تایید، لیست نتیجه ارسال پرداختها را مشاهده خواهد کرد.

		تایید و ارسال پرداختها - مرحله دوم
داختهای موجود در مرحله قبل ثبت و ن	که به شماره همراه شما پیامک شده است صورت صحیح بودن کد تایید ورودی ، پر نمایش داده	
	کد تایید از پیامک	
ويرايش	تاييد	

					سال برداختها	عایش نتیجه ار
					, ,,,	
کد رهگیری	زمان پرداخت	وضعيت	مبلغ	نوع قبض	حساب مبدا	رديف
۳۹۴۷۵۰	1F01/11/10 1F:0Y:0F	موفق	10,000	تلفن	۰۱۰۲۲۲۲۶۳۳۰۰۸	١
۳۹۴۷۵۰	1F01/11/10 1F:0Y:0F	موفق	10,000	تلفن	۰۱۰۲۲۲۲۶۳۳۰۰۸	۲

در روش ایجاد پرداخت با فایل، کاربر می تواند با کلیک بر روی آیکن دانلود فایل نمونه، قالب فایل ورودی را از سیستم گرفته و اطلاعات قبوض مورد نظر را در آن وارد کند و ذخیره کند. سپس با کلیک بر روی دکمه انتخاب فایل، فایل ذخیره شده را انتخاب کنید. اگر فایل انتخاب شده از هر جهت مشکل داشته باشد، مثلا قالبش صحیح نباشد، پیام خطا داده می شود. در غیر این صورت اطلاعات آن وارد جدول میشود. در آخر با کلیک بر روی دکمه بررسی پرداختها، پرداختیهای فایل بررسی میشود درصورت عدم وجود مشکل به مرحله بعد می رود.

ورود اطلاعات پرداختها - - [ایجاد پرداخت]

روش ایجاد پرداختها او<mark>یجاد پرداخت با فایل</mark>

فایل حاوی پرداختهای قبوض مورد نظر خود را با فشردن کلید 'انتخاب فایل' انتخاب کنید و سپس کلید بررسی پرداختها را فشار دهید، درصورتیکه خطایی در انتقالها وجود داشته باشد در جدول زیر نمایش داده می شود ودر صورتیکه خطایی وجود نذاشته باشد در مرحله بعد کد تاییدی دریافتی را وارد کنید

لله دانلود فایل نمونه 🕹 دانلود فایل نمونه

فايلى انتخاب نشده است

بضعيت	مبلغ وه	نوع قبض	شناسه پرداخت	شناسه قبض	حساب مبدا	رديف

بررسى يرداختها



خرید شارژ



- ابتدا اپراتور سیم کارت خود را انتخاب کنید.
- شارژ مستقیم: در صورت انتخاب شارژ مستقیم، شماره وارد شده بلافاصله شارژ می شود، در غیراینصورت رمز شارژ به شما ارائه خواهد شد.
 - شماره موبایل : شماره موبایلی که قصد شارژ آن را به صورت مستقیم دارید، وارد نمایید.
- پرداخت از: شماره حساب یا کارت را وارد نمایید.در صورت شارژ مستقیم، عملیات فقط با کارت قابل انجام است.
 - **مبلغ**: مبلغ را وارد نمایید.
 - با کلیک بر روی گزینه ارسال و تایید اطلاعات بسته به انتخاب کاربر شماره مربوطه شارژ می شود و یا رمز شارژ نمایش داده خواهد شد.

چک

این منو از چندین زیرمنو تشکیل میشود که در ادامه به بررسی آنها می پردازیم.

عملیات چک

کاربر میتواند در این صفحه لیست تمامی دسته چکهای خود را به همراه اطلاعات هر کدام شامل تعداد برگ چک، محدوده شماره چکها، شماره حساب و زمان صدور دسته چک را مشاهده نماید.

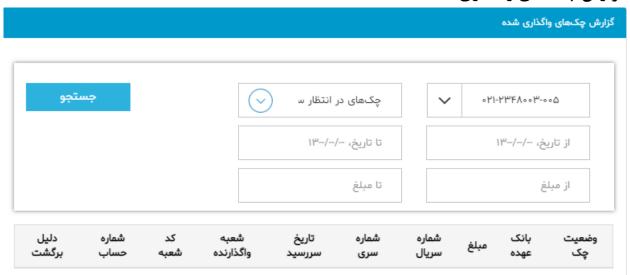
با انتخاب دگمه لیست چکها کاربر میتواند لیست برگه های هر دسته چک را مشاهده نماید و وضعیت هر برگ چک را ببیند. کاربر میتواند مبلغ هر چک را تعیین نماید. کاربر می تواند موعد چک را مشخص نماید که در این صورت یک روز قبل از موعد چک به کاربر با پیامک اطلاع رسانی انجام می گیرد. کاربر می تواند موعدهای چکهای خود را حذف کند و یا تغییر دهد.

استعلام شناسه صياد

شناسه صاد چک را وارد نمایند و نام و نام خانوادگی صاحب چک را استعلام نمایند.

	استعلام شناسه صياد
سامانه صیاد	شناسه صیاد
(صدور یکپارچه الکترونیکی دسته چک) به منظور یکپارچه سازی فرایند صدور دسته چک های بانکی پیاده سازی شده است. این سامانه با متمرکز کردن درخواست های دسته چک، امکان اعتبارسنجی صاحبان حساب و امضا را فراهم کرده تا از	استعلام
اختصاص دسته چک به افراد فاقد صلاحیت و بد سابقه جلوگیری شود.	

گزارش چکهای واگذاری شده



لطفا به منظور مشاهده گزارش، موارد جستجو را وارد نمایید.

با استفاده از این سرویس کاربر می تواند چک های واگذاری شده به حساب خود را در بازه زمانی و بازه مبلغ مورد نظر خود فیلتر و مشاهده نمایید و با انتخاب هر چک جزییات آن چک یا چکها را مشاهده نماید.

صدور دسته چک

		درخواست صدور چک
باشد	درخواست دسته چک وجود ندارد لذا دریافت این سرویس امکانپذیر نمی ب	هیچ حساب جاری برای
	~	شماره حساب
	V	تعداد دسته چک
	~	تعداد برک های دسته چک
	ارسال	

کاربر می تواند در این صفحه با انتخاب شماره حساب جاری خود و وارد کردن تعداد دسته چک های درخواستی و تعداد برگه های هر دسته چک، درخواست صدور دسته چک نماید.

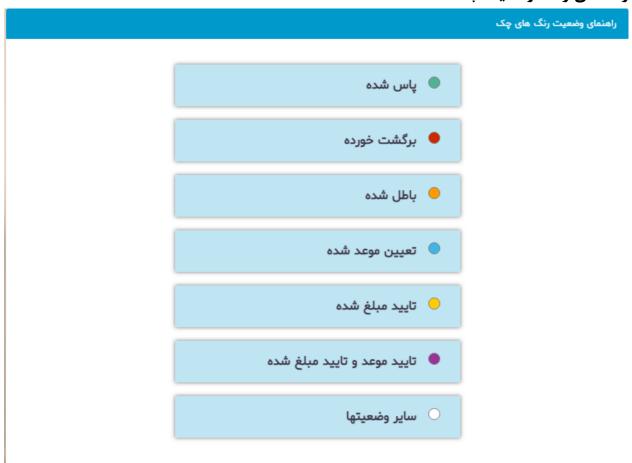
پیگیری وضعیت درخواست صدور دسته چک

حک	است	درخوا	ضعيت

سرویس امدیپدیر تفی	سته چک وجود ندارد لذا دریافت این	حساب جاری برای درخواست در
	پیگیری	شماره پیگیری شماره
	ارسال	

کاربر می تواند در این صفحه با انتخاب شماره حساب دسته چک و کد پیگیری درخواست صدور دسته چک خود را پیگیری نماید.

راهنمای رنگ وضعیت چک ها



در این صفحه توضیحاتی راجع به رنگ وضعیت هر چک ارائه می گردد و چکها در لیست برگه های هر دسته چک با این رنگ ها برچسب گذاری شده اند.

تعیین مبلغ چک دسته ای

					عيين مبلغ جديد]	ورود اطلاعات مبالغ و تایید - [ت
		~			شماره حساب	
		تخاب کنید	لطفا ان		دسته چک	
		\odot	خاب کنید	لطفا انت	شماره چک	
				مبلغ	مبلغ	
		مراف از ویرایش	ى مېلغ چک ان	ثبت		
حذف	ويرايش	مبلغ	شماره چک	عساب	شماره ح	رديف
		دی آنها ، با فشردن کلید دریافت ک کد دریافتی را در قسمت زیر وارد نم ر دهید	ىن همراه شما ارسال خواهد شّد ، ك			
	i	ه درخواست پیامک	رمز پیامک شد. د کردن رمز پیامک شده ضروری است.	وارد		
		عات چک				

کاربر می تواند مشابه انتقال وجه دسته ای، نسبت به تعیین مبلغ دسته ای از چکها اقدام نماید. برای افزودن یک چک ابتدا مشخص می کند از کدام شماره حساب و کدام دسته چک متعلق به حساب و برای کدام برگ از آن دسته چک، قصد تعیین مبلغ برگه ی چک را دارد.

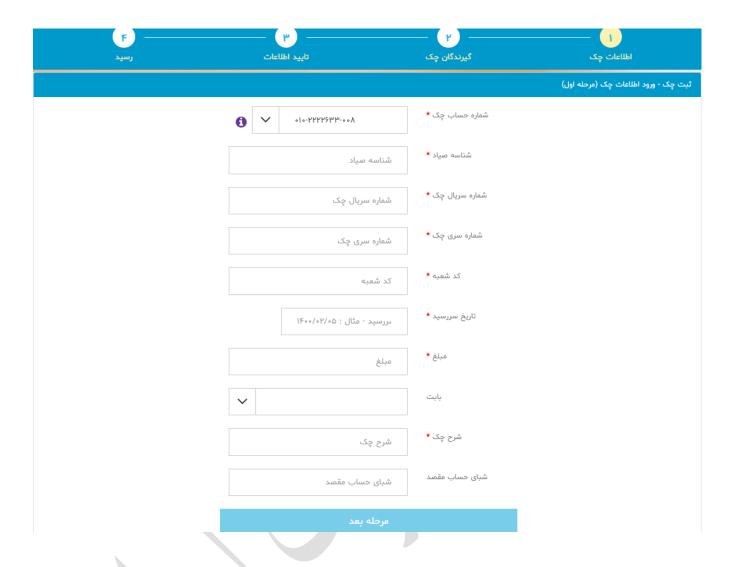
کاربر دکمه درخواست پیامک را کلیک کرده، پس از وارد کردن رمز پیامک شده و کلیک دکمه ارسال اطلاعات چک، نتیجه ارسال مبالغ چک به کاربر نمایش داده می شود:

					نمايش نتيجه ارسال مبالغ
شرح خطا	وضعيت	مبلغ	شماره چک	شماره حساب	ردیف
	موفق	9	۰۲۲۲۰۰۰۰۳۷	010000VDW00A	1

چک صیادی

ثبت چک

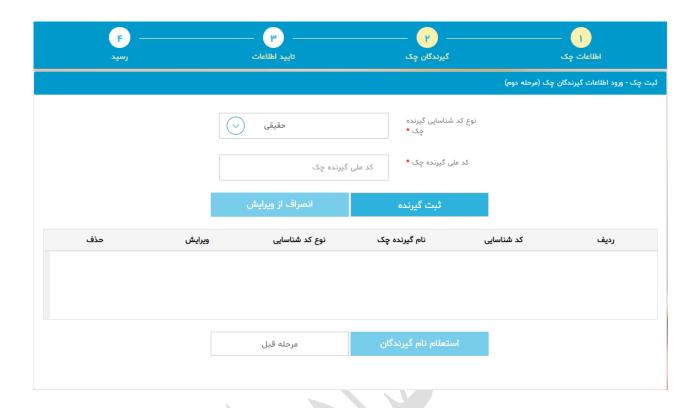
با استفاده از این خدمت، ثبت چک در سامانه پیچک انجام می شود و پس از آن امکان تایید چک توسط گیرندگان آن و همچنین انتقال چک فراهم می شود.



در مرحله اول ثبت چک، کاربر باید اقلام درخواستی مانند شماره صیاد، سریال چک، سری چک، کد شعبه، تاریخ سررسید، مبلغ، شرح چک و در صورت دلخواه شبای حساب مقصد را وارد نماید.

لازم به ذکر است که با بکارگیری خدمت بارکد خوان در این مرحله، امکان ثبت اتوماتیک شناسه صیاد، سریال چک و کد شعبه بدون نیاز به وارد نمودن آنها برای کاربر فراهم شده است.

پس از تایید، در مرحله دوم اطلاعات گیرندگان چک شامل نام و کد ملی ثبت می شود که در این مرحله لیست گیرندگان ثبت شده نمایش داده می شود و امکان ویرایش و حذف اطلاعات آنها نیز وجود دارد.



پس از تکمیل ثبت لیست گیرندگان چک، در مرحله بعد اطلاعات چک ثبت شده به کاربر نمایش داده می شود که در صورت اطمینان از صحت اطلاعات با فشردن دکمه تایید، تراکنش به مرکز ارسال می شود و در صورت موفقیت آمیز بودن عملیات ثبت چک، رسید تراکنش به کاربر ارائه می شود.



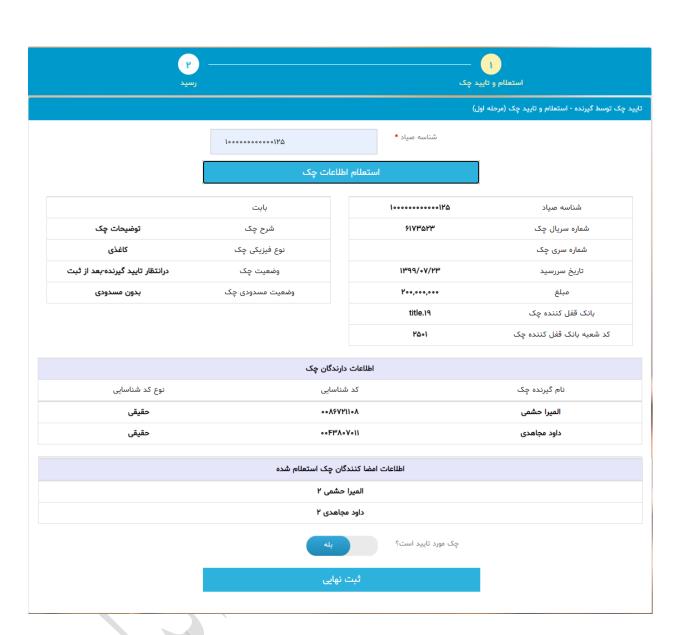
تایید چک توسط گیرنده

با استفاده از این خدمت هر یک از گیرندگان چک می توانند اطلاعات چک را استعلام نموده و تایید نمایند.



در مرحله اول کاربر با وارد نمودن شناسه صیاد، می تواند اطلاعات چک ثبت شده مرتبط با آن شناسه صیاد را استعلام و مشاهده نماید.

پس از مشاهده و تایید اطلاعات چک ثبت شده، با فشردن کلید ثبت نهایی، عملیات تایید چک توسط گیرنده تکمیل و رسید تراکنش را دریافت خواهد نمود.





انتقال چک

با استفاده از این خدمت کاربر می تواند چک ثبت شده را به فرد دیگری انتقال دهد. در مرحله اول این خدمت نیز با ثبت شناسه صیاد چک مورد نظر، امکان استعلام اطلاعات آن چک فراهم می گردد.



دراین مرحله کاربر پس از مشاهده اطلاعات چک می تواند با رهنمون شدن به مرحله بعد، گیرندگان چک را جهت انتقال چک ثبت نماید.



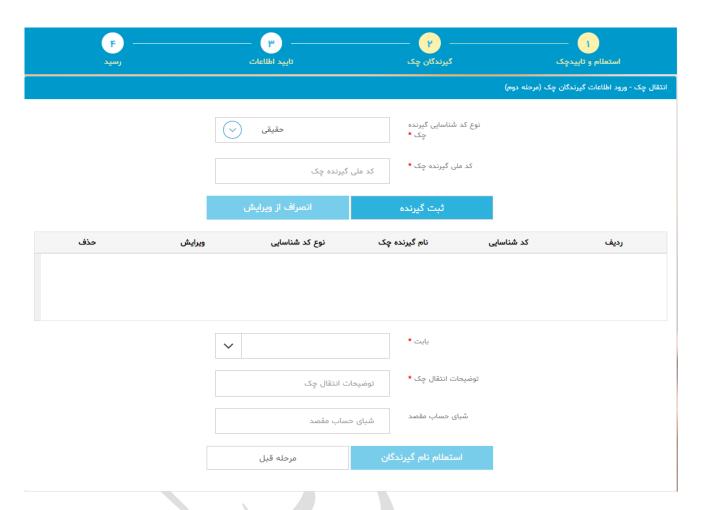
۱۰۰۰۰۰۰۰۰۱۲۵

	بابت
توضیحات چک	شرح چک
كاغذى	نوع فیزیکی چک
ثبت شده با تایید گیرنده	وضعیت چک
بدون مسدودي	وضعیت مسدودی چک

1000000000110	شناسه صياد
91 ٧ ٣۵٢٣	شماره سريال چک
	شماره سری چک
1444.04/14	تاريخ سررسيد
۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	مبلغ

	اطلاعات دارندگان چک	
نوع کد شناسایی	کد شناسایی	نام گیرنده چک
حقيقى	۰۰۸۶۷۲۱۱۰۸	الميرا حشمى
حقيقى	••FWA•V•II	داود مجاهدی

اطلاعات امضا كنندگان چک استعلام شده
الميرا حشمى ٢
داود مجاهدی ۲



پس از ثبت گیرندگان چک، کاربر می تواند اطلاعات چک و گیرندگان چک را مشاهده نماید و در صورت صحت و تایید اطلاعات ، پس از وارد نمودن توضیحات تایید چک و شبای حساب مقصد(در صورت دلخواه) ، عملیات انتقال چک انجام می شود و در صورت موفقیت آمیز بودن آن رسید تراکنش به کاربر ارائه می شود.



انتقال چک - نمایش کل اطلاعات و تایید (مرحله سوه

اطلاعات گیرندگان انتقال چک

نوع کد شناسایی	کد شناسایی	نام گیرنده چک	رديف
حقيقى	۴۱۳ ۲ΥΥ ۴ 19Λ	زیبا امری	1

اطلاعات چک

1000000170	شناسه صياد
51VPBYP	شماره سریال چک
1\mag{-\sqrt{P}}	تاريخ سررسيد
Y00,000,000	مبلغ
توضيحات چک	شرح چک
بانكى	نوع چک
كاغذى	نوع فیزیکی چک
ثبت شده با تایید گیرنده	وضعیت چک
بدون مسدودي	وضعیت مسدودی چک

ثبت نهایی مرحله قبل



استعلام وضعيت انتقال چک توسط ذينفعان مشترک

در این سرویس، کاربر با وارد نمودن شناسه صیاد یا اسکن کد تصویری چک جهت جایگذاری اتوماتیک شناسه صیاد، امکان استعلام وضعیت انتقال چک را پیدا می کند و تمام اقلام اطلاعاتی چک و وضعیت رد یا تایید انتقال آن و همچنین اطلاعات گیرندگان چک منتقل شده، به کاربر نمایش داده می شود.

		استعلام وضعيت انتقال چک توسط ذينفعان مشترک
شناسه صیاد	شناسه صیاد *	
ستعلام اطلاعات چک	ı	

انتقال جهت عودت چک

برای عودت چک از این سرویس استفاده می شود.



مشابه سایر سرویسهای سامانه چک صیادی، کاربر می تواند با وارد کردن شماره صیاد نسبت به دریافت اطلاعات چک اقدام نماید.

استعلام چک توسط صادر کننده چک



در این سرویس، کاربر صادرکننده چک می تواند با وارد نمودن شناسه صیاد و یا با اسکن چک، نسبت به استعلام وضعیت چک و گیرندگان آن اقدام نماید.

چکنو

فعالسازي

جهت استفاده از سرویس ها و امکانات چک دیجیتال (چکاد) باید ابتدا یک بار عملیات فعالسازی انجام گیرد. در واقع این گزینه برای فعال سازی کاربر در سامانه چکاد به کار میرود.

فعالسازی چک دیجیتال (چکاد) جهت استفاده از سرویسها و امکانات چک دیجیتال (چکاد) باید در ابتدا یکبار عملیات فعالسازی انجام گیرد و از آن پس تمامی سرویسهای موجود قابل دسترس می باشد، خواهشمند است برای فعالسازی کلید زیر را فشار دهید فعالسازی

پس از کلیک بر روی دکمه فعالسازی، رسید ارسال درخواست فعالسازی چک دیجیتال(چکنو) نمایش داده می شود که شامل کد پیگیری می باشد. پس ارائه کد پیگیری، برای تکمیل عملیات فعالسازی باید به برنامه هامون رفته و امضا مربوط به کد پیگیری فعالسازی را انجام دهید.

غيرفعالسازي

این سرویس جهت غیرفعال سازی کاربر در سامانه چکاد استفاده می شود. پس از کلیک بر روی دکمه غیر فعالسازی، رسید درخواست غیر فعالسازی (شامل کد پیگیری) و پیامی مبنی بر انجام امضا در برنامه هامون به کاربر نمایش داده می شود.



بروزرساني فايل

هنگامی که گواهی کاربر در سامانه هامون تغییر می کند (گواهی جدید برای کاربر صادر می شود) مثلا زمانی که کاربر اپلیکیشن هامون را پاک و مجددا نصب میکند، پروفایل کاربر باید در سامانه چکاد آپدیت شود، درغیر این صورت کاربر نمی تواند از سرویس های چکنو استفاده کند.

بروزرسانی پروفایل چنانچه تغییری در گواهی امضای همراه شما صورت گرفته است، با استفاده از این منو باید پروفایل خود در سامانه چک دیجیتال را بروزرسانی نمایید. **بروژرسانی پروفایل**

پس از کلیک بر روی دکمه بروزرسانی پروفایل، رسید درخواست بروزرسانی پروفایل (شامل کد پیگیری) و پیامی مبنی بر انجام امضا در برنامه هامون به کاربر نمایش داده می شود .

كارتابل انتظار امضاى همراه

این فرم شبیه به فرم سوابق تراکنش و در واقع کارتابل تراکنشهای ارسال شده به هامون می باشد. با انتخاب این منو تمامی تراکنشها (سرویسهایی) که کاربر فراخوانی کرده و به امضای همراه نیاز دارند به همراه وضعیت هرکدام و نتیجه آنها به کاربر نمایش داده می شود.

كارتابل انتظار امضاى همراه

	جزئيات خطاى سرويس	زمان	تاريخ	وضعيت سرويس	نوع سرویس	شناسه تراكنش
	خطا در سرویس دمی، لطغا اندکی بعد مجددا تلاش کنید	۱۱٬:۵۹:۵۷	1401/10/1,0	خطا در امضای همراه	صدور چک	9 • • 1'F۵1"V
	خطا در سرویس دمی، لطفا اندکی بعد مجددا تلاش کنید	10:10:09	11-1/10/10	خطا در امضای همراه	کارتابل چک	۸۲۹۸۱۶۴۰
		۱۰:۱۵:۲۸	11601/10/19	موفق	فعالسازى	୨ ۳۷۲۳۶۶
	خطا در سرویس دمی، لطفا اندکی بعد مجددا تلاش کنید	10:04:08	150/10/10	خطا در امضای همراه	فعالسازى	11509775
		14:44:44	160/10/10	موفق و قابل مشاهده	کارتابل چک	2990°244
		14:41:00	160/10/10	موفق	عودت چک	YF5Y1V5W
		14:44:01	160/10/10	موفق	فعالسازى	F916Y9AV
	خطا در سرویس دهی، لطفا اندکی بعد مجددا تلاش کنید	1A:FV:F1	14-1/-9/15	خطا در امضای همراه	عودت چک	1Yd mkkk*
	خطا در سرویس دهی، لطفا اندکی بعد مجددا تلاش کنید	16:FV:16	14+1/+9/15	خطا در سامانه چکاد	انتقال چک	νεμνμεμν
	خطا در سرویس دهی، لطفا اندکی بعد مجددا تلاش کنید	10:50:59	1401/09/15	خطا در سامانه چکاد	کارتابل چک	ግሥባ ۶۱۱۵۸
	داده های ورودی صحیح نیست	16:44:15	1401/09/19	خطا در سامانه چکاد	کارتابل چک	J., Allln.kk
		16:۴1":۴6	1401/09/19	موفق	فعالسازى	111.01.20
	كاربر قبلا فعال شده است	۱۵:۲۰:۲۷	1401/09/19	خطا در سامانه چکاد	فعالسازى	44419
	كاربر قبلا فعال شده است	10:17:۲9	1401/09/19	خطا در سامانه چکاد	فعالسازى	۸۴۵۹۵۲۱۰
	خطا در سرویس دهی، لطفا اندکی بعد مجددا تلاش کنید	10:07:77	1501/04/07	خطا در امضای همراه	کارتابل چک	۲V • I V ۳۶۴
ε		۱۰:۰۶:۵۸	1601/09/07	در انتظار امضای همراه	کارتابل چک	F9YV9X19
	داده هاي ورودي صحيح نيست	۱۰:۰۴:۵۶	1401/09/08	خطا در سامانه چکاد	کارتابل چک	ያቸ V ۲ሥባልየ
æ		10:011:00	14°1/°4/°A	در انتظار امضای همراه	کارتابل چک	YYV.AIVA

اگر وضعیت سرویس "در انتظار امضای همراه" باشد یک دکمه بروزرسانی در انتهای جدول نمایش داده می شود که با کلیک روی آن آخرین وضعیت رکورد از هامون فراخوانی شده و سطر دوباره بروزرسانی می شود.

درخواست دریافت کارتابل چک دیجیتال

درخواست دريافت كارتابل چک ديجيتال

درخواست دریافت کارتابل چک دیجیتال

نقد كردن	انتقال چک	عودت چک	مبلغ	تاریخ سررسید ▼	شماره سری چک	شماره سريال چک	شناسه صياد
0		~	9	1F01/0V/YA	۰۲۵۱	۰۰۰۵۶	10000000000991

با انتخاب دکمه درخواست دریافت کارتابل چک دیجیتال، تمام چکنوهای ثبت شده نمایش داده می شود. طبق تصویر مشاهده شده، سه عملیات در این فرم قابل انجام است. عودت چک، انتقال و نقد کردن چک.

عودت چک

اگر به هر دلیلی بخواهیم چک را عودت دهیم از این گزینه استفاده می کنیم. با زدن این دکمه فرمی به صورت زیر به کاربر نمایش داده می شود

عودت چک

عودت چک - نمایش اطلاعات چک و تایید (مرحله اول)

100000000991	شناسه صياد
1F01/0V/YA	تاريخ سررسيد
9	مبلغ
شرح عودت چک	شرح عودت چک *
تاييد	

در این مرحله اطلاعات چک نمایش داده می شود و کاربر باید شرح عودت چک را وارد کند. وارد کردن این آیتم اجباری است و تا وقتی که تکمیل نشود دکمه تایید غیرفعال است. پس از وارد کردن شرح عودت چک و زدن دکمه تایید، عودت چک انجام می شود. در صورت موفقیت آمیز بودن عملیات پیام مناسب به صورت زیر نمایش داده می شود. و امکان چاپ رسید وجود دارد.

X	عودت چک
	رسید درخواست عودت چک دیجیتال
چک در سامانه چکاد	نتيجه عودت
100000000991	شناسه صیاد
14-1/-4/20	تاريخ سررسيد
9	مبلغ
عملیات عودت چک با موفقیت انجام شد	نتیجه عودت چک
چاپ	

انتقال چک

برای انتقال چک از این گزینه که در انتهای جدول دریافت کارتابل چکنو است، استفاده میشود. پس از انتخاب دکمه انتقال چک در جدول، فرمی به شکل زیر نمایش داده میشود:





نمایش اطلاعات چک و تایید (مرحله اول)

يبيب	شرح چک
ثبت شده با تایید گیرنده	وضعیت چک
بدون مسدودی	وضعیت مسدودی چک

1000000000991	شناسه صياد
۰۰۰۵۶	شماره سریال چک
۰۲۵۱	شماره سری چک
15-1/-4/20	تاريخ سررسيد
900,000	مبلغ

تاييد

در این مرحله اطلاعات چک نمایش داده می شود، پس از آن با انتخاب دکمه تایید به مرحله بعد، "انتخاب گیرندگان چک برای انتقال چک" وارد می شوید.



در این فرم تعدادی آیتم اجباری وجود دارد:

- نوع کد شناسایی گیرنده چک
 - کد ملی گیرنده چک
 - شرح چک

پس از وارد کردن نوع کد شناسایی گیرنده چک و کد ملی گیرنده باید بر روی دکمه ثبت گیرنده کلیک شود، تا اطلاعات مربوطه وارد جدول ذیل آن گردد. برای هر تعداد گیرنده چک که وجود دارد باید این کار تکرار شود. پس از آن با وارد کردن اطلاعات لازم دکمه استعلام نام گیرندگان را بزنید تا اطلاعات وارد شده استعلام شود.

پس از کلیک بر روی دکمه استعلام نام گیرندگان، در صورتی که مشکلی در اطلاعات گیرندگان وارد شده، وجود نداشته باشد وارد مرحله بعد می شویم:



در صورتی که تا این مرحله مشکلی وجود نداشته باشد دکمه تایید نهایی را بزنید، با کلیک روی این دکمه در صورت عدم وجود مشکل عملیات انتقال چک نهایی شده و رسید مربوطه به کاربر نمایش داده می شود. نتیجه انتقال چک و همچنین لیست ذینفعان چک به کاربر نمایش داده میشود:



تاييد اطلاعات

انتقال چک - رسید نتیجه عملیات (مرحله چهارم)

مشاهده وتاييدچک

نتیجه انتقال چک در سامانه پیچک

گیرندگان چک

100000000991	شناسه صیاد
1F01/0V/YA	تاريخ سررسيد
900,000	مبلغ
10:6V:FP 1F0Y/01/16	زمان انجام انتقال چک
عملیات انتقال چک با موفقیت انجام شد	نتيجه انتقال چک

لیست ذینفعان چک

نوع کد شناسایی	کد شناسایی	نام گیرنده چک	رديف
حقيقى	<u></u> ትነሥየተየትነዓለ	زیبا امری	1
		داد	

در صورت نیاز به چاپ رسید، می توانید از دکمه چاپ استفاده کنید.

نقد کردن چک دیجیتال

با انتخاب این دکمه از جدول کارتابل چک دیجیتال، امکان نقد کردن چکنو فراهم می شود.

۰۰۰۰۵۶	شماره سريال
•Y۵I	شماره سری
100000000991	شناسه صياد
IRYY-19١٩٢٢٢۶٣٣٨	شماره شبای صادر کنند چک
9	مبلغ چک
1F01/0V/YA	تاریخ سررسید چک



همانطور که در تصویر بالا مشاهده می شود، اطلاعات چک به کاربر نمایش داده می شود. و یک شماره حساب از کاربر جهت واریز پول از کاربر دریافت می گردد. انتخاب این آیتم اجباری میباشد و تا زمانی که شماره حساب انتخاب نشود دکمه ارسال فعال نخواهد شد.

پس از انتخاب شماره حساب و کلیک روی دکمه ارسال، وارد مرحله بعد تایید نهایی می شوید.

••••۵۶	شماره سريال
•۲۵۱	شماره سری
1000000000991	شناسه صياد
IRYY-191.	شماره شبای صادر کنند چک
9	مبلغ چک
1F01/0Y/YA	تاریخ سررسید چک
•1•-YYYY9W"-••A	شماره حساب
مرحله قبل	تاييد نهايي

با کلیک دکمه تایید نهایی، عملیات نقد کردن انجام شده و رسید به صورت زیر به کاربر نمایش داده میشود. در صورت نیاز می توان رسید را چاپ کرد (کلیک دکمه چاپ)





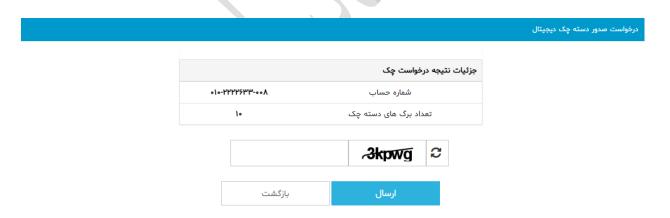
درخواست صدور دسته چک دیجیتال



با انتخاب شماره حساب و تعداد برگ های دسته چک و کلیک روی دکمه ارسال یک پیامک حاوی کد تایید برای کاربر فرستاده میشود و وارد مرحله بعد می شود. در این مرحله کاربر π دقیقه فرصت دارد تا کد تایید را وارد کند و دکمه ارسال را بزند.

	جزئيات نتيجه درخواست چک
•1•-YYYY5WW-••A	شماره حساب
10	تعداد برگ های دسته چک
	کد تایید
	۰۲: ۵۷
بازگشت	ارسال

اگر در این مدت زمان کد تایید وارد و ارسال نشود، فرم به صورت زیر به کاربر نمایش داده میشود که حاوی کد امنیتی میباشد و کاربر موظف است که ابتدا کد امنیتی را وارد کند و سپس دوباره برای کاربر پیامک کد تایید فرستاده میشود.



پس از وارد کردن کد تایید و کلیک دکمه ارسال، عملیات صدور دسته چک انجام شده و رسید آن به صورت زیر به کاربر نمایش داده می شود:



پیگیری درخواست های صدور دسته چک دیجیتال

برای مشاهده وضعیت و پیگیری درخواست های صدور دسته چک دیجیتال، این منو انتخاب می شود. با انتخاب شماره حساب مربوط به دسته چک و کلیک دکمه لیست درخواست صدور دسته چک، لیست درخواستهای صدور دسته چک دیجیتال نمایش داده می شود. این لیست همانطور که در شکل زیر نشان داده شده شامل ستونهای کد پیگیری، نوع دسته چک، نوع چک، تعداد برگهای دسته چک و وضعیت درخواست میباشد. همچنین، امکان لغو درخواست صدور دسته چک و دیدن جزئیات دسته چک مورد نظر وجود دارد

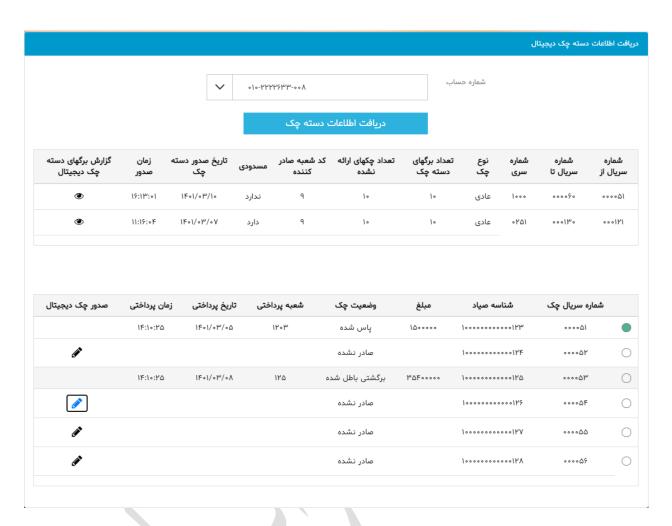


دریافت اطلاعات دسته چک دیجیتال

								ال	نسته چک دیجیت	ريافت اطلاعات د
			•10-44	۲۲۶۳۳-۰۰۸ دسته چک	دريافت اطلاعات	عساب	شماره <			
گزارش برگهای دسته چک دیجیتال	زمان صدور	ناریخ صدور دسته چک		کد شعبه صادر کننده	تعداد چکهای ارائه نشده	تعداد برگهای دسته چک	نوع چک	شماره سری	شماره سريال تا	شماره سریال از
صدور چک دیجیتال	ردافتی	زمان پ	تاريخ پرداختی	ه پرداختی	یت چک شعبه	مبلغ وضع	ه صیاد	شناس	سريال چک	شماره

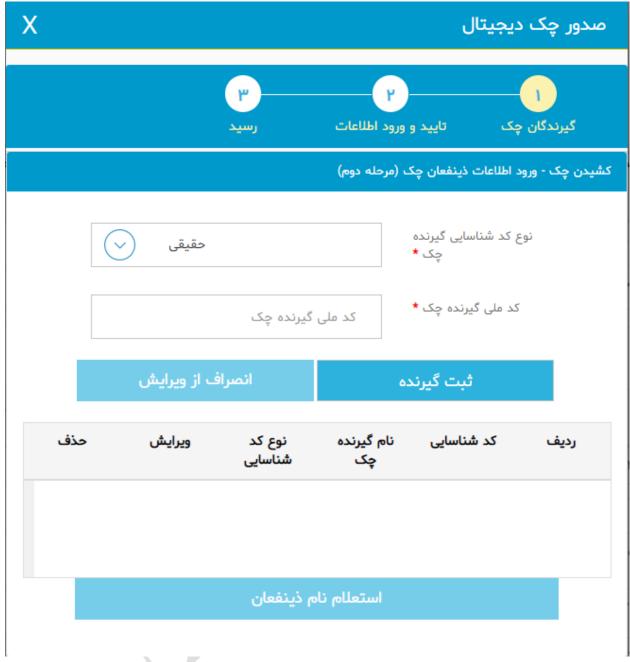
ابتدا شماره حساب مربوط مورد نظر را انتخاب کرده، سپس دکمه دریافت اطلاعات دسته چک را کلیک کنید، پس از آن اطلاعات دسته چکهای مربوط به حساب انتخاب شده به صورت لیست (جدول) نمایش داده می شود، یکی از ستونهای این جدول گزارش برگهای دسته چک دیجیتال میباشد. برای مشاهده اطلاعات مربوط به برگهای دسته چک انتخاب شده، روی ستون گزارش برگهای دسته چک دیجیتال، (سطر دسته چک مورد نظر) کلیک کرده و اطلاعات برگهای آن را مشاهده کنید.

برای برگهایی که وضعیت آنها "صادر نشده" است، گزینه "صدور چک دیجیتال" فعال می شود. با کلیک روی این گزینه امکان صدور چک دیجیتال برای کاربر فراهم می شود:



صدور چک دیجیتال

برای برگ چکهای با وضعیت صادر نشده گزینه صدور چک دیجیتال فعال می شود، با کلیک بر روی این دکمه فرم صدور چک دیجیتال به صورت زیر برای کاربر فراهم میگردد:



مرحله اول دریافت گیرندگان چک است. نوع کد شناسایی گیرنده چک و کد ملی گیرنده چک را که اجباری می باشند وارد کنید و سپس دکمه ثبت گیرنده را کلیک کنید. یک سطر در جدول مربوطه درج می گردد. با وارد کردن اطلاعات گیرندگان چک با این منوال و کلیک دکمه استعلام نام ذینفعان، در صورتیکه ذینفعان وارد شده مشکلی نداشته باشند، دکمه مرحله بعد فعال می شود که با کلیک روی این دکمه، وارد مرحله بعد "تایید و ورود اطلاعات" می شویم. در غیر این صورت پیام خطای مربوطه به کاربر نمایش داده می شود.

ليست ذينفعان چک

نوع کد شناسایی	کد شناسایی	نام گیرنده چک	رديف
حقيقى	۴۱۳۲۲۲۴۱۹ ۸	زیبا امری	1

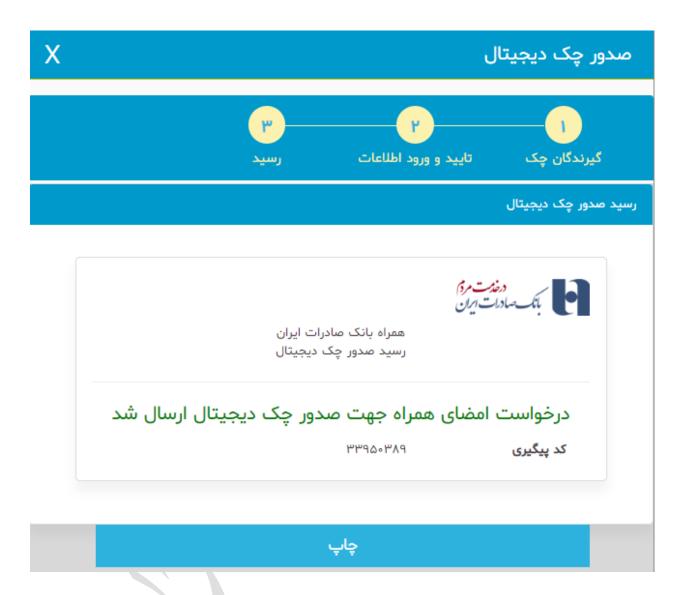
اطلاعات چک

۰۱۰۲۲۲۶۳۳۰۰۸	شماره حساب چک	
100000000017F	شناسه صياد	
٠٠٠٠۵٢	شماره سریال چک	
ىررسيد - مثال : ۱۴۰۰/۰۲/۰۵	تاريخ سررسيد *	
شرح چک	شرح چک *	
شبای حساب مقصد	شبای حساب مقصد	
مبلغ	* مبلغ	
~	بابت	

ثبت نهایی

در این مرحله یکسری از اطلاعات چک به کاربر نمایش داده می شود و یکسری دیگر از اطلاعات مثل تاریخ سررسید، شرح چک و مبلغ توسط کاربر باید وارد شود. اگر مبلغ چک بیش از ۱،۰۰۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال باشد،

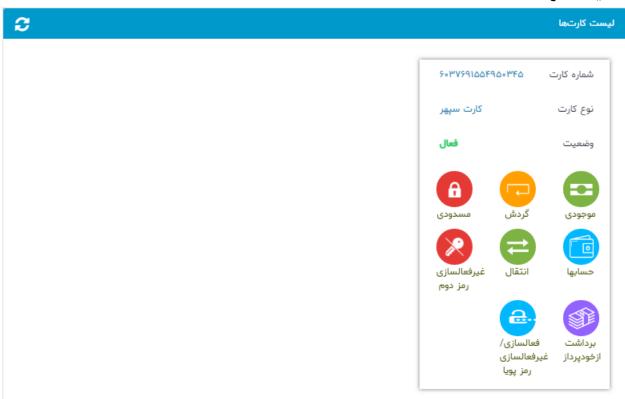
آیتم بابت نیز اجباری می شود و حتما باید وارد شود. با کلیک دکمه ثبت نهایی، درخواست امضای همراه جهت صدور چکنو، ارسال می شود و رسید آن به کاربر نمایش داده میشود. امکان چاپ رسید هم وجود دارد.



کارت

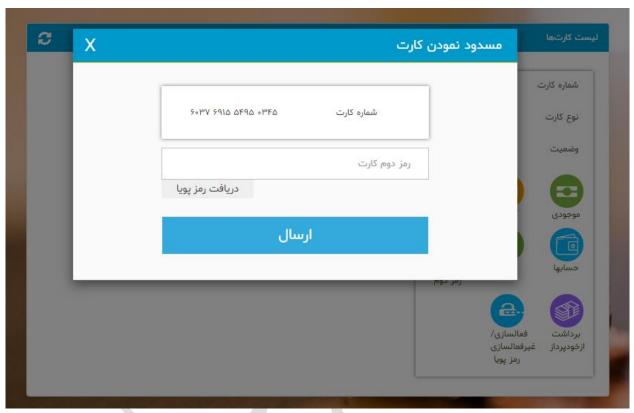
منوی سرویس های کارت شامل عملیات کارت، مانده کارت هدیه، اتصال حساب به کارت، قطع ارتباط حساب با کارت و تمدید کارت خرید امن اینترنتی می باشد.

عمليات كارت



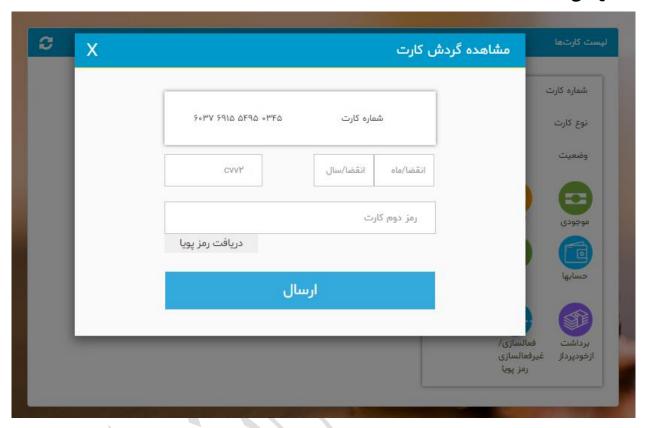
. کلیه کارتهای شما در این بخش قابل مشاهدهاند.

مسدودي



درصورتیکه کارت خود را گم کردهاید، با کلیک روی این گزینه و وارد کردن رمز دوم کارت میتوانید آن را مسدود کنید.در تمامی صفحاتی که رمز دوم کارت از کاربر دریافت می گردد می توانید درخواست دریافت رمز پویا خود را نیز ارسال نمایید.

گردش



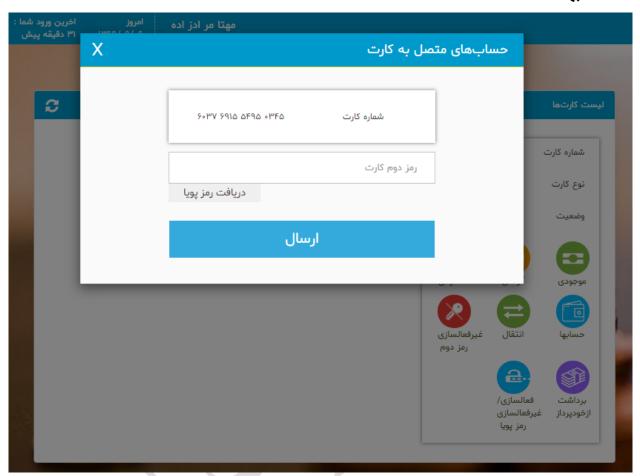
به منظور دریافت گردش کارت با کلیک روی این گزینه و وارد کردن رمز دوم کارت آن را مشاهده کنید.

موجودي



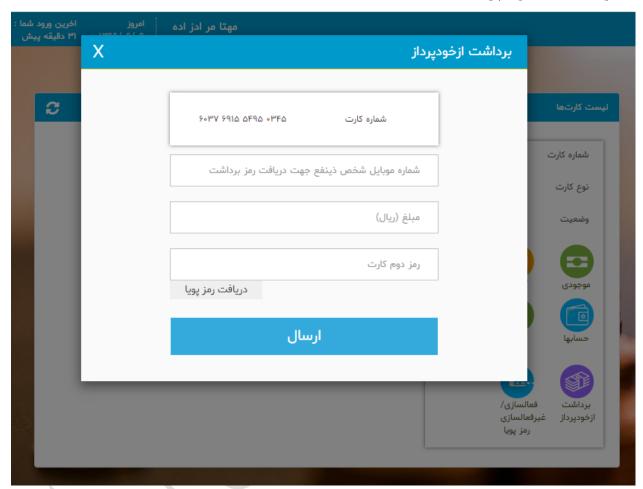
به منظور دریافت موجودی کارت با کلیک روی این گزینه و وارد کردن رمز دوم کارت آن را مشاهده کنید.

حسابها



با کلیک روی این گزینه و وارد کردن رمز دوم کارت می توانید لیست حسابهای متصل به کارت خود را مشاهده نمایید.

برداشت از خود پرداز



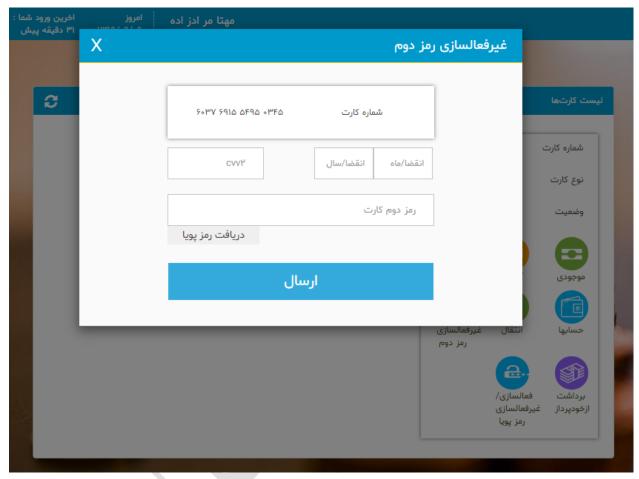
با کلیک روی این گزینه و وارد کردن رمز دوم کارت ، شماره موبایل جهت دریافت رمز برداشت و مبلغ درخواستی می توانید نسبت به دریافت کد برداشت جهت دریافت وجه از خودپرداز بدون کارت اقدام نمایید.

انتقال



به منظور انتقال وجه از یک کارت میتوانید از این گزینه استفاده کنید.

غير فعالسازي رمز دوم

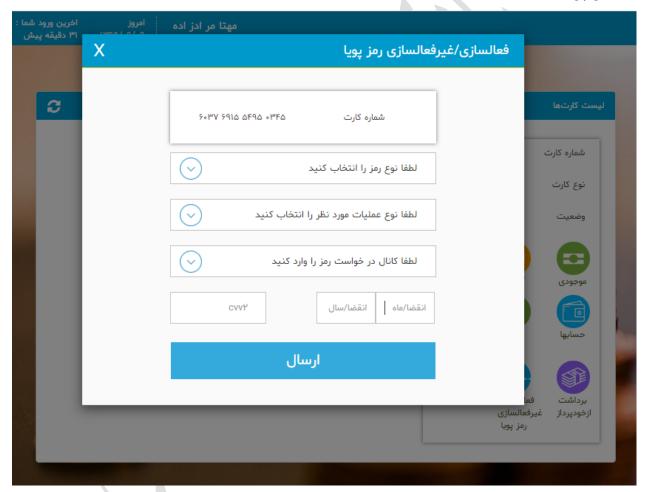


درصورتیکه نیاز دارید که رمز دوم ایستای کارت شما غیر فعال شود ، با کلیک برروی این گزینه و وارد کردن رمز دوم می توانید آن را غیر فعال نمایید.

مجوزهای برداشت

در این سرویس میتوانید لیست مجوزهای برداشت صادرشده برای کارت خود در طی همان روز را مشاهده کنید و در صورت نیاز اقدام به ارسال مجدد پیامک رمز برداشت نمایید. در صورتی که تیکت برداشتی نیز صادر نشده باشد این موضوع به اطلاع کاربران خواهد رسید.

رمز پویا



با انتخاب این گزینه می توانید نسبت به فعالسازی و یا غیرفعالسازی رمز پویا اول یا دوم کارث بر بستر پیامک، اپلیکیشن و یا USSD اقدام نمایید.

مانده كارت هديه



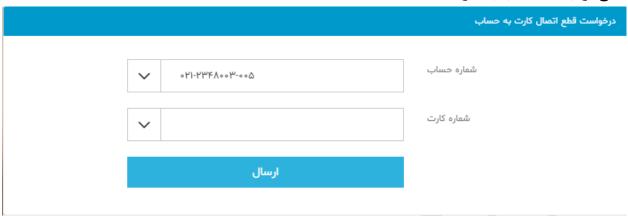
شماره کارت هدیه و رمز دوم آن را وارد نمایید. دقت داشته باشید. با کلیک روی دریافت، در صورت صحت اطلاعات ورودی مانده کارت هدیه نمایش داده خواهد شد.

اتصال حساب به کارت

		درخواست اتصال کارت به حساب
		شماره حساب
		سماره حسب
~		شماره کارت
	رمز حساب	رمز حساب
🔾 حساب فرعی	دساب اصلی	ا نوع اتصال
		l
ارسال		

ا با استفاده از این سرویس می توانید حساب جدیدی به کارت خود متصل نمایید و یا حساب پیش فرض کارت خود را تغییر دهید.

قطع ارتباط حساب با كارت



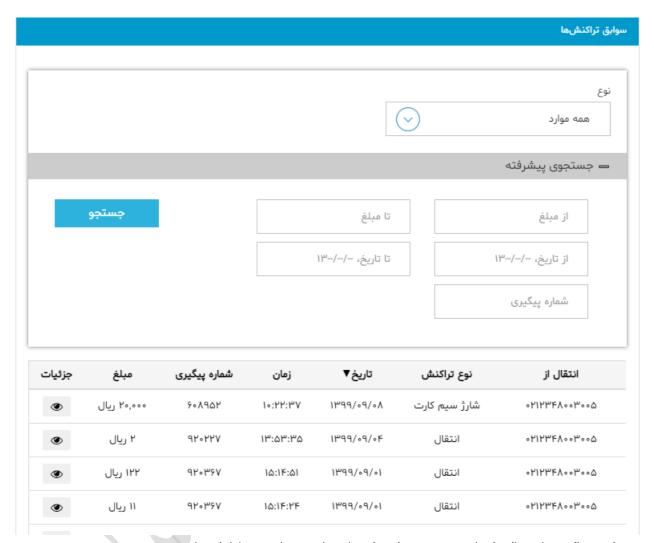
با این سرویس میتوانید ارتباط حساب با کارت خود را قطع نمایید.

تمدید کارت خرید امن اینترنتی

		تمدید کارت خرید امن اینترنتی
~	۰۲۱-۲۳۴۸۰۰۳-۰۰۵	شماره حساب
	رمز حساب	رمز حساب
	ارسال	

کارت خرید امن اینترنتی یک نوع کارت مجازی است که می توانید تراکنشهای خرید اینترنتی خود را با آن انجام دهید. با استفاده از این سرویس میتوانید با انتخاب حسابی که بر روی آن کارت امن اینترنتی را تعریف نموده اید، نسبت به تمدید کارت خرید امن اینترنی خود اقدام نمایید.

سوابق تراكنش ها



میتوانید تراکنشهای مالی انجام شده خود را در اینجا مشاهده نمایید و با فیلترهای موجود به جست و جوی تراکنشهای خود بپردازید.

يرداخت بيمه

پرداخت بیمه - مرحله اول

	مبلغ (ریال)	
	/ II > 1	مبلغ (ريال)
	رمز حساب	رمز حساب
~	۰۲۱-۲۳۴۸۰۰۳-۰۰۵	شماره حساب
	کد شناسایی بیمه	کد شناسایی بیمه
~	تامین اجتماعی	نوع بیمه

در ابتدا نوع بیمه و کد شناسایی بیمه مورد نظر را انتخاب نمایید. لازم به ذکر است که کد شناسایی بیمه یک عدد حداکثر ۲۰ رقمی است.

ر کی کی کی سیان کا میانی میبایست، حساب مورد نظر را انتخاب کرده و رمز حساب و مبلغ را وارد نمایید.

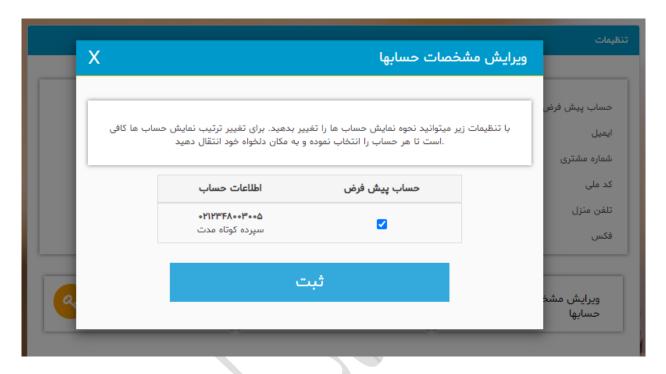
پس از تکمیل اطلاعات بالا و کلیک روی گزینه ارسال، صحت اطلاعات وارد شده بررسی شده و در صورت تایید آنها، عملیات انجام میشود. رسید عملیات انجام شده نیز پس از اتمام فرایند به کاربر نمایش داده میشود.

تنظيمات

تنظيمات حساب پیش فرض فارسي زبان ۰۲۱۲۳۴۸۰۰۳۰۰۵ شماره موبايل ايميل Topicole 6/17 شماره مشترى 金田の田田田 کد پستی * Stratous (#) تلفن محل کار کد ملی **新始级和独身** CHARLES SE SECURIO آدرس تلفن منزل Sandy Physics فكس ويرايش مشخصات اطلاعات تغيير رمز ويرايش مشخصات كارتها حسابها عبور مجوز انتقال به حساب ☆ اقلام پركاربرد تغییر نام کاربری با شماره موبایل 8 غيرفعالسازى حساب تغيير زبان تغيير ايميل کاربری

در این قسمت می اطلاعات شخصی خود را مشاهده نمایید.

ويرايش مشخصات حسابها



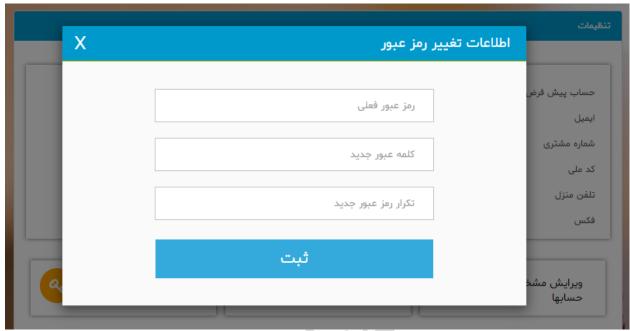
با استفاده از این سرویس میتوانید حساب های خود را مرتب و ویرایش نمایید.

ويرايش مشخصات كارتها



با استفاده از این سرویس میتوانید ترتیب نمایش کارتهای خود را تغییر دهید.

تغيير رمز عبور



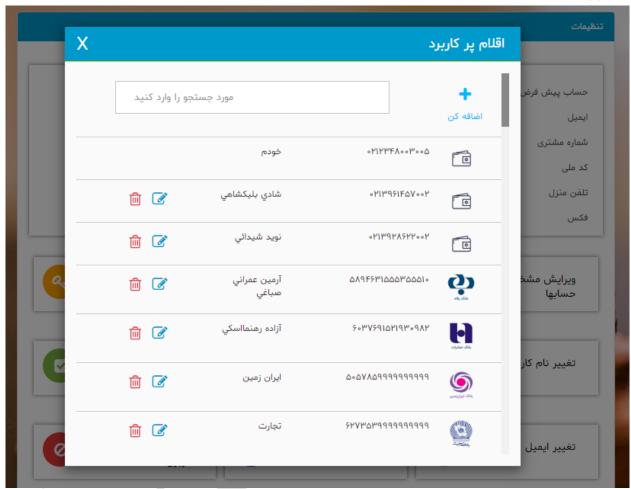
با استفاده از این سرویس میتوانید رمز عبور خود را تغییر دهید.

تغییر نام کاربری



در این سرویس میتوانید نام کاربری را به دلخواه خود تغییر دهید

اقلام پركاربرد



با استفاده از این سرویس میتوانید شماره حساب، کارت، موبایل، شبا، قبض و تسهیلات پرکاربرد خود را به لیست پرکاربردهای خود، اضافه نمایید و یا شماره های پرکاربرد خود را ویرایش و یا حذف نمایید.

مجوز انتقال به حساب با شماره موبایل



با استفاده از این سرویس میتوانید مجوز انتقال به حساب با شماره موبایل خود را صادر نمایید.

تغيير ايميل



با استفاده از این سرویس میتوانید ایمیل خود را تعریف کنید و یا تغییر دهید.

تغيير زبان



با استفاده از این سرویس میتوانید زبان سیستم خود را تغییر دهید.

غيرفعالسازي حساب كاربري



در این قسمت می توانید حساب کاربری خود را غیرفعال نمایید .

در اینصورت پس از خروج از سیستم امکان استفاده از هیچ یک از امکانات آن را نخواهید داشت.