

دانشکده مهندسی کامپیوتر مبانی پردازش زبان طبیعی

گزارش پروژه فاز ۱ - جمعآوری داده

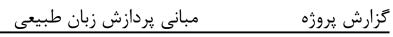
مهدی امیری

فهرست مطالب

۴	منبع دقیق داده	١
	روش جمع آوری و ابزار مورداستفاده	
	فرمت دادهها	
۵	پیشپردازشهای انجامشده	۴
	۲.۴ روش/ابزار تفکیک توکنها/کلمات	
	٣.۴ روش/معیارهای تمیزکردن داده	
۶	۱.۳.۴ جاگذاری ایموجیها	
	۲.۳.۴ حذف كلمات پالايشى (stopwords)	
	۳.۳.۴ بسط دادن فرمهای کوتاهشده (contractions)	
	۴.۳.۴ حذف ارقام	
٧	۵.۳.۴ حذف کاراکترهای نامربوط (کاراکترهای غیر از ارقام، حروف، فاصله و نقطه)	
٧	۶.۳.۴ حذف فاصلههای اضافی	
٨	۴.۴ اندازه داده قبل/بعد تمیزکردن داده	
٨	واحد و روش برچسبگذاری	۵
۹ ٩	آمار داده به تفکیک برچسب	۶
١.	۲.۶ تعداد جملات	
۱۱	۳.۶ تعداد کلمات	
۱۲	۴.۶ تعداد کلمات منحصریف د	



۱۳.	تعداد كلمات منحصربفرد مشترك بين جفت برچسبها	۵.۶
۱۴.	تعداد كلمات منحصربفرد غيرمشترك بين جفت برچسبها	9.9
۱۵.	۱۰ کلمه پرتکرار غیرمشترک هر برچسب	٧.۶
	۱.۷۶ ستاره	
۱۶	۲.۷۶ کا ستاره	
	۳۷۶ ۳ ستاره	
۱۸	۴.۷۶ ۴ ستاره	
	۵۷۶ ۵ ستاره	
۲۰.	۱۰ کلمه مشترک برتر هر برچسب نسبت به برچسبهای دیگر بر اساس معیار -Rel ative Normalized Frequency	۸.۶
۲٠	۱۸۶ ۱ ستاره به ۲ ستاره	
	۲۸۶ ۱ ستاره به ۳ ستاره	
	۳۸۶ ۱ ستاره به ۴ ستاره	
۲۳	۴۸۶ ۱ ستاره به ۵ ستاره	
۲۴	۵۸۶ ۲ ستاره به ۱ ستاره	
۲۵	۶۸۶ ۲ ستاره به ۳ ستاره	
۲۶	٧٨۶ ٢ ستاره به ۴ ستاره	
۲۷	۸۸۶ ۲ ستاره به ۵ ستاره	
۲۸	٩٨٤ ٣ ستاره به ١ ستاره	
۲٩	۱۰۸۶ ۳ ستاره به ۲ ستاره	
٣٠	۱۱۸۶ ۳ ستاره په ۴ ستاره	





۳۱	٣ ستاره به ۵ ستاره	۱۲.۸.۶	
٣٢	۴ ستاره به ۱ ستاره	۱۳.۸.۶	
٣٣	۴ ستاره به ۲ ستاره	۱۴.۸.۶	
۳۴	۴ ستاره به ۳ ستاره	۱۵.۸.۶	
۳۵	۴ ستاره به ۵ ستاره	۱۶.۸.۶	
٣۶	۵ ستاره به ۱ ستاره	۱۷.۸.۶	
٣٧	۵ ستاره به ۲ ستاره۵	۱۸.۸.۶	
٣٨	۵ ستاره به ۳ ستاره۵	۱۹.۸.۶	
٣٩	۵ ستاره به ۴ ستاره۵	۲۰.۸.۶	
۴٠.	مه برتر هر برچسب بر اساس معیار ${ m TF-IDF}$	۱۰ کل	۹.۶
۴٠	١ ستاره	1.9.8	
۴۱	٢ ستاره	۲.۹.۶	
۴۲	٣ ستاره	۳.۹.۶	
۴٣	۴ ستاره	4.9.8	
44	۵ ستاره	۵.۹.۶	
۴۵.	،گرام تعداد تکرار هر کلمه منحصربفرد	۱هیستو	۶.۰



۱ منبع دقیق داده

۵۵ اپلیکیشن منتخب از صفحه ی اول گوگل پلی (شامل بازیها و اپهای کاربردی) در نظر گرفته شدند. از این بین ۴۵ اپلیکیشن حداقل ۱۰۰ نظر انگلیسی ثبت شده به ازای هر امتیاز داشتند که از این ۴۵ اپ تعداد ۴۵۰۰ نظر به ازای هر امتیاز (یعنی $4500 \times 5 = 22500$ نظر در مجموع) جمع آوری شده است.

نظرات جمعآوری شده به ترتیب most-relevant انتخاب و جمعآوری شدهاند. این نظرات معمولا طولانی تر و شامل موارد مربوط و قابل بررسی تر از نظرات بسیار کوتاه هستند.

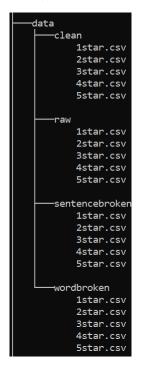
۲ روش جمع آوری و ابزار مورداستفاده

برای جمع آوری داده ها از پکیج google-play-scraper استفاده شده است. به کمک این پکیج می توان از طریق اسم کامل یک اپلیکیشن به اطلاعات کامل آن شامل تمام یا بخشی از review های آن دست یافت. همچنین یکی از مزایای این پکیج امکان انتخاب زبان نظرات موردجمع آوری است که این امکان باعث می شود زحمت پیش پردازش فیلتر کردن نظرات غیرانگلیسی را نداشته باشیم.



۳ فرمت دادهها

در کل، دادهها در چهار پوشهی sentencebroken ،clean ،raw و wordbroken قرار گل، دادههای هر برچسب در یک فایل csv به نام همان برچسب قرار دارد.



فایلهای پوشههای raw و clean تکستونی هستند و در هر ردیف متن مربوط به یک کامنت قرار دارد.

فایلهای پوشههای sentencebroken و wordbroken به تعداد جملات/کلمات کامنت مربوطه ستون دارند. و در هر ردیف جملات/کلمات یک کامنت قرار گرفته است.

۴ پیشپردازشهای انجامشده

۱.۴ روش/ابزار تفکیک جملات

برای تفکیک جملات از یکی از توکنایزرهای nltk استفاده کردم که با استفاده از یک مدل شبکه عصبی جملات متن ورودی را جدا می کند و در خروجی متن را با واحد جمله تحویل می دهد. این توکنایزر در مسیر tokenizers/punkt/english.pickle از ریشه ما nltk قرار دارد.



۲.۴ روش/ابزار تفکیک توکنها/کلمات

برای جدا کردن کلمات از توکنایزر مربوط به پکیج wordsegment استفاده کردم که از مدلهای عصبی استفاده می کند. این پکیج همه ی کلمات را به حالت حروف کوچک (lowercase) تبدیل می کند و علائم نگارشی را حذف می کند. برای تحلیلهای بعدی و ورودی دادن به مدل اصلی از آنجایی بزرگی و کوچکی حروف در لحن متن تاثیر گذار است از خروجی این مرحله استفاده نخواهیم کرد و صرفا برای تحلیلهای آماری در فاز ۱ از این خروجی استفاده شده است.

۳.۴ روش/معیارهای تمیز کردن داده

۱.۳.۴ جاگذاری ایموجیها

اگر بدون هیچ پیشپردازشی روی ایموجیها، آنها را به مدلهایی مانند Bert بدهیم، یک توکن Unknown بجای همهی ایموجیها قرار خواهد گرفت، از طرفی حذف کردن ایموجیها در مرحلهی Toknown Sentiment analysis تمیزکاری دادهها منطقی به نظر نمی رسد چون با توجه به ماهیت تسک Sentiment analysis کامنت وجود ایموجی و نوع ایموجی به کار رفته می تواند سرنخ بزرگی برای تشخیص لحن نویسنده ی کامنت باشد. در اینجا روش به کار گرفته شده جاگذاری ایموجی با متن کوتاه جایگزین ایموجی است، متنی که در حد چند کلمه توصیف معنایی آن ایموجی است که به جای خود ایموجی می تواند به مدل، سرنخ برای تشخیص لحن نویسنده بدهد.

برای این کار از پکیج آماده emoji پایتون استفاده شده است که به ازای هر ایموجی یک متن کوتاه چند کلمهای آماده در اختیار می گذارد.

(stopwords) حذف كلمات پالايشى (r.r.۴

منظور از کلمات پالایشی کلماتی مثل it in is and the و است. این کلمات دربردارنده بار معنایی ارزشمندی برای تشخیص لحن نیستند و به همین دلیل با حذف آنها از متن ورودی می توانیم حجم نویز ورودی را کم کنیم و به مدل اجازه دهیم بتواند روی کلمات کلیدی تر متن ورودی تمرکز کند.

برای حذف این کلمات از پکیج nltk استفاده شده است.



۳.۳.۴ بسط دادن فرمهای کوتاهشده (contractions)

در زبان انگلیسی به کلمات و عبارتهای کوتاهشدهای مثل won't ، don't ، can't و won't ، don't ، can't فرم بسط یافته می توانیم فرآیند tokenization می گویند. با تبدیل این عبارتها به فرم بسط یافته می توانیم فرآیند contraction را بهبود بدهیم و contraction ایجاد کنیم چون فرم بسط یافته و فرم contraction به لحاظ معنایی کاملا یکسانند بهتر است در مدل با آنها یک جور مواجه شویم.

به این منظور از پکیج آمادهی contractions استفاده شده است که مورد گفته شده را بطور کامل انجام میدهد.

۴.۳.۴ حذف ارقام

به نظر نمی رسد ارقام متن ورودی در تشخیص لحن آن بتوانند به مدل کمک کنند. پس تمام ارقام موجود در متن ورودی را حذف می کنیم.

۵.۳.۴ حذف کاراکترهای نامربوط (کاراکترهای غیر از ارقام، حروف، فاصله و نقطه)

برای حذف کاراکترهای غیر از ارقام، حروف، فاصله و نقطه از عبارت منظم (regex) استفاده شده است.

۶.۳.۴ حذف فاصلههای اضافی

در نهایت بعد از اعمال همهی پیشپردازشهای بالا به ترتیبی که گفته شد، همهی فاصلههای اضافی به کار رفته حذف شدند تا دادهها تمیز و آماده مرحله tokenization باشند.



۴.۴ اندازه داده قبل ابعد تمیز کردن داده

قبل از تمیز کردن داده:

همه برچسبها	۵ ستاره	۴ ستاره	۳ ستاره	۲ ستاره	۱ ستاره	
۱۵۰۰۸۰۵	710547	T909.V	٣٠٨٣٠۴	٣٠٠٣٤.	71.5.7	تعداد كلمات
7.74MB	1.48MB	1.52MB	1.58MB	1.55MB	1.61MB	حجم فايل

بعد از تمیز کردن داده:

همه برچسبها	۵ ستاره	۴ ستاره	۳ ستاره	۲ ستاره	۱ ستاره	
۸۹۱۹ ۸ ۲	۱۷۲۳۷۵	174514	111544	177957	1104.9	تعداد كلمات
5.33MB	1.03MB	1.04MB	1.08MB	1.06MB	1.11MB	حجم فايل

۵ واحد و روش برچسبگذاری

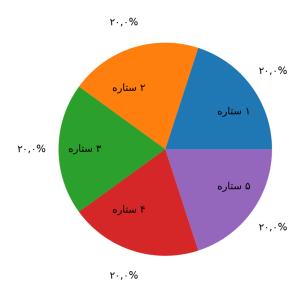
واحد داده، یک کامنت از صفحه اپها است و برچسبگذاری به ازای هر کامنت انجام شده است. هر کامنتی که در Google Play نوشته می شود کاربر برحسب میزان رضایت خود از اپلیکیشن،

امتیاز بین ۱ تا ۵ به اپلیکیشن میدهد. مبنای برچسبدهی ما به کامنتها هم بر اساس همین امتیاز google play ثبتشده توسط خود کاربر است. برای جمعآوری این برچسبها از خروجی پکیج پکیج scraper استفاده شده است. خروجی که این پکیج به ازای هر کامنت در اختیار میگذارد شامل متن کامنت، امتیاز (تعداد ستاره) و موارد دیگری همچون زبان کامنت و تاریخ درج آن است.



۶ آمار داده به تفکیک برچسب

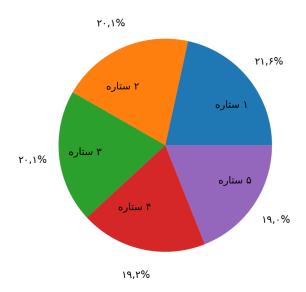
۱.۶ تعداد کامنتها



همه برچسبها	۵ ستاره	۴ ستاره	۳ ستاره	۲ ستاره	۱ ستاره	
770	40	40	40	40	40	تعداد كامنت جمع آورى شده



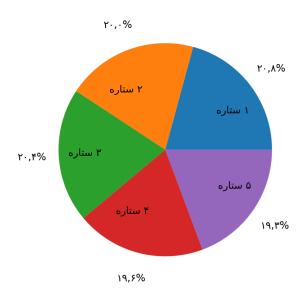
۲.۶ تعداد جملات



همه برچسبها	۵ ستاره	۴ ستاره	۳ ستاره	۲ ستاره	۱ ستاره		1
98840	۱۸۲۶۸	11411	19899	1941.	7.791	تعداد جملات	1



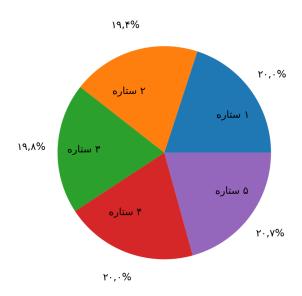
۳.۶ تعداد کلمات



همه برچسبها	۵ ستاره	۴ ستاره	۳ ستاره	۲ ستاره	۱ ستاره	
1419AY	۱۷۲۳۷۵	174514	111544	177927	1104.9	تعداد كلمات



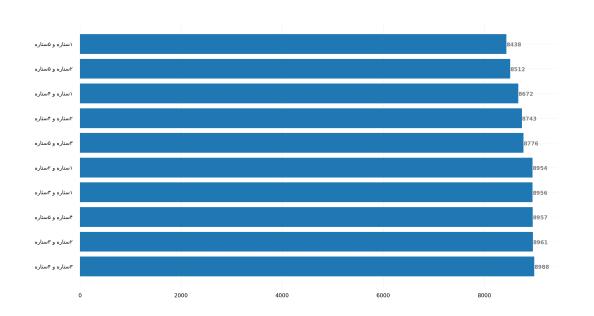
۴.۶ تعداد كلمات منحصربفرد



۵ ستاره	۴ ستاره	۳ ستاره	۲ ستاره	۱ ستاره	
1719.	18847	18481	18187	18090	تعداد كلمات منحصر به فرد



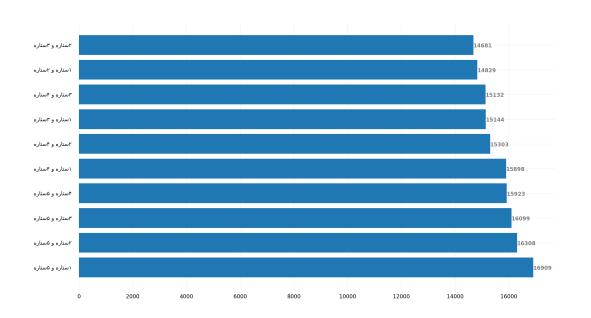
۵.۶ تعداد کلمات منحصربفرد مشترک بین جفت برچسبها



۴ستاره و ۵ستاره	۳ستاره و ۵ستاره	۳ستاره و ۴ستاره	۲ستاره و ۵ستاره	۲ستاره و ۴ستاره	۲ستاره و ۳ستاره	۱ستاره و ۵ستاره	۱ستاره و ۴ستاره	۱ستاره و ۳ستاره	۱ستاره و ۲ستاره	
٧٩۵٧	۸۷۷۶	۸۸۸۸	۸۵۱۲	۸۷۴۳	۸۹۶۱	۸۴۳۸	1841	۸۹۵۶	1904	كلمات منحصربفرد مشترك



۶.۶ تعداد کلمات منحصربفرد غیرمشترک بین جفت برچسبها

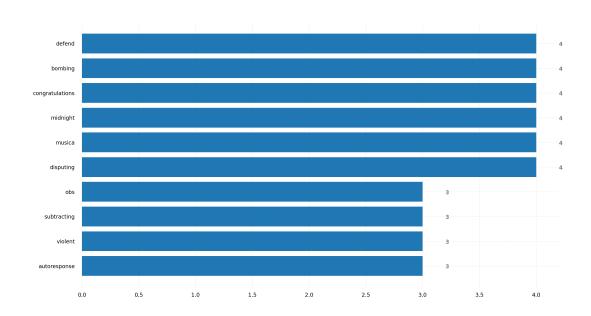


۴ستاره و ۵ستاره	۳ستاره و ۵ستاره	۳ستاره و ۴ستاره	۲ستاره و ۵ستاره	۲ستاره و ۴ستاره	۲ستاره و ۳ستاره	۱ستاره و ۵ستاره	۱ستاره و ۴ستاره	۱ستاره و ۳ستاره	۱ستاره و ۲ستاره	
10977	18.99	10177	188.4	١٥٣٠٣	14811	189.9	۱۵۸۹۸	10144	1414	كلمات منحصربفرد غيرمشترك



۷.۶ کلمه پرتکرار غیرمشترک هر برچسب

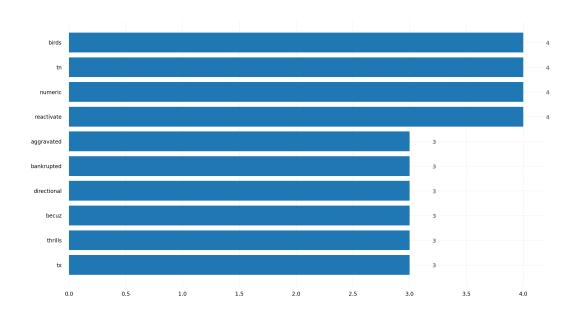
۱.۷.۶ ستاره



defend	bombing	congratulations	midnight	musica	disputing	obs	subtracting	violent	autoresponse
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3



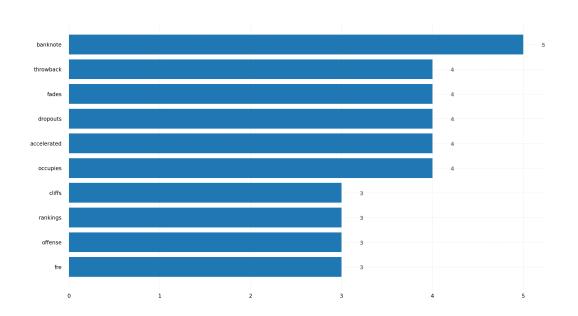
۲.۷.۶ ۲ ستاره



bird	ls tr	numeric	reactivate	aggravated	bankrupted	directional	becuz	thrills	tx
4	4	4	4	3	3	3	3	3	3



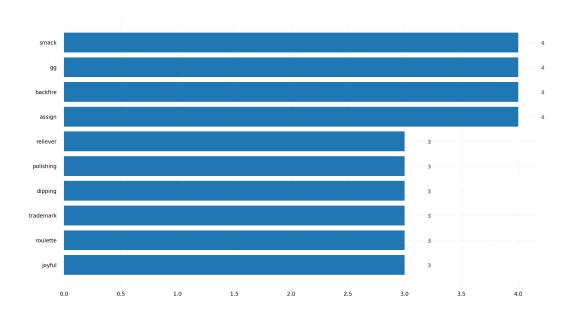
۳.۷.۶ ۳ ستاره



ban	knote	throwback	fades	dropouts	accelerated	occupies	cliffs	rankings	offense	fre
5		4	4	4	4	4	3	3	3	3



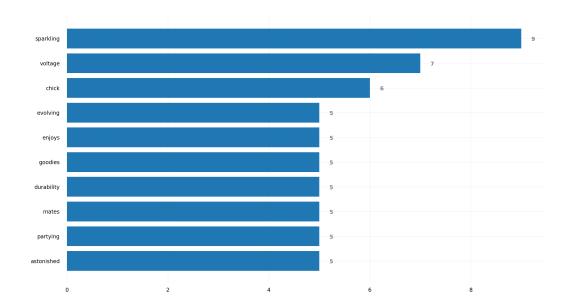
۴.۷.۶ ۴ ستاره



smack	gg	backfire	assign	reliever	polishing	dipping	trademark	roulette	joyful	
4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	



۵.۷.۶ ۵ ستاره

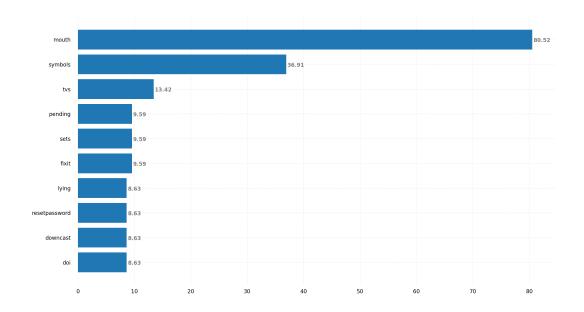


sparkling	voltage	chick	evolving	enjoys	goodies	durability	mates	partying	astonished
9	7	6	5	5	5	5	5	5	5



۱۰ کلمه مشترک برتر هر برچسب نسبت به برچسبهای دیگر بر اساس معیار Relative Normalized Frequency

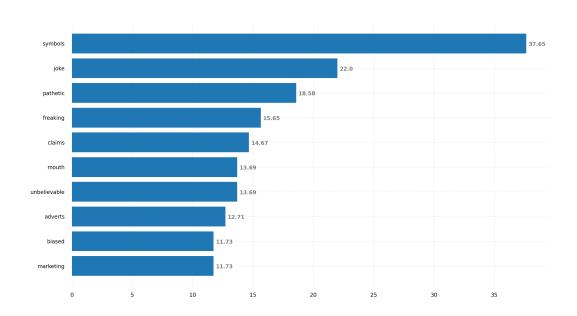
۱۸۶ ۱ ستاره به ۲ ستاره



mo	uth	symbols	tvs	pending	sets	fixit	lying	resetpassword	downcast	doi
80.	5	36.9	13.4	9.6	9.6	9.6	8.6	8.6	8.6	8.6



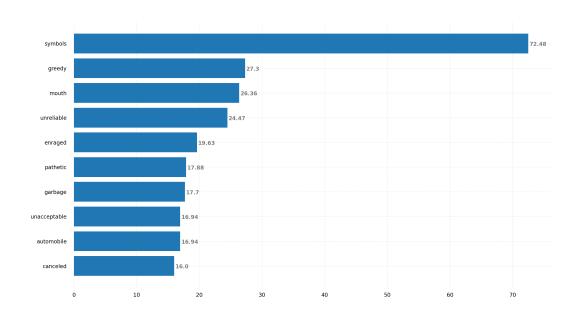
۲۸۶ ۱ ستاره به ۳ ستاره



symbols	joke	pathetic	freaking	claims	mouth	unbelievable	adverts	biased	marketing
37.6	22.0	18.6	15.6	14.7	13.7	13.7	12.7	11.7	11.7



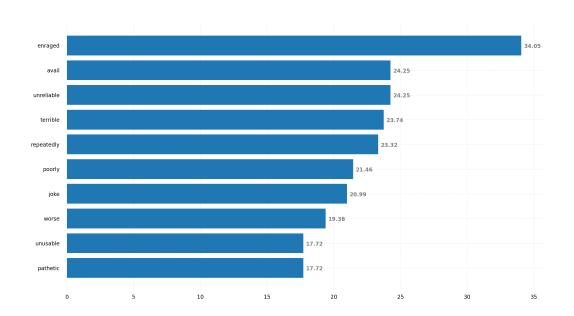
۳۸۶ ۱ ستاره به ۴ ستاره



symbols	greedy	mouth	unreliable	enraged	pathetic	garbage	unacceptable	automobile	canceled
72.5	27.3	26.4	24.5	19.6	17.9	17.7	16.9	16.9	16.0



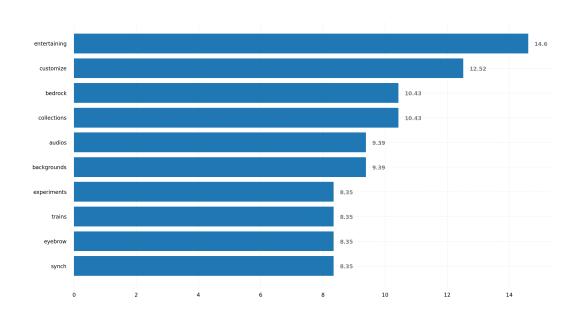
۴۸۶ ۱ ستاره به ۵ ستاره



enrag	ed avail	unreliable	terrible	repeatedly	poorly	joke	worse	unusable	pathetic
34.1	24.3	24.3	23.7	23.3	21.5	21.0	19.4	17.7	17.7



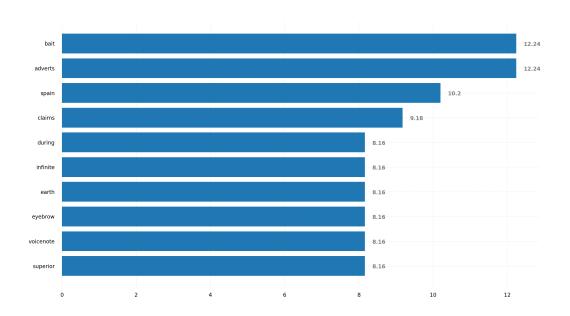
۵۸.۶ ۲ ستاره به ۱ ستاره



entertaining	customize	bedrock	collections	audios	backgrounds	experiments	trains	eyebrow	synch
14.6	12.5	10.4	10.4	9.4	9.4	8.3	8.3	8.3	8.3



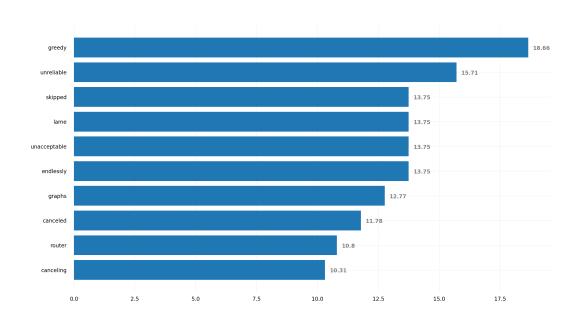
۶۸.۶ ۲ ستاره به ۳ ستاره



bait	adverts	spain	claims	during	infinite	earth	eyebrow	voicenote	superior
12.2	12.2	10.2	9.2	8.2	8.2	8.2	8.2	8.2	8.2



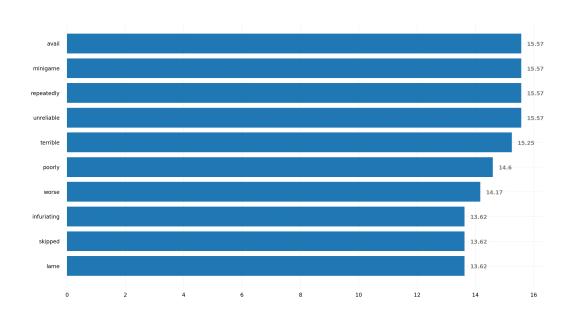
۷.۸.۶ ۲ ستاره به ۴ ستاره



greedy	unreliable	skipped	lame	unacceptable	endlessly	graphs	canceled	router	canceling
18.7	15.7	13.7	13.7	13.7	13.7	12.8	11.8	10.8	10.3



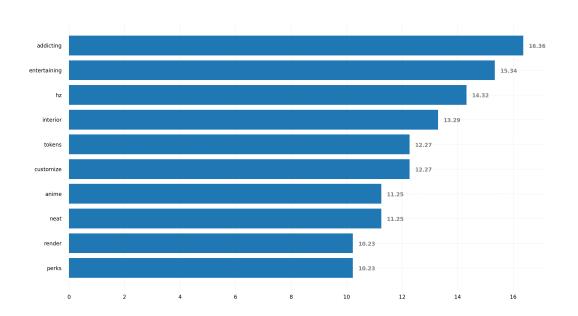
۸۸.۶ ۲ ستاره به ۵ ستاره



avail	minigame	repeatedly	unreliable	terrible	poorly	worse	infuriating	skipped	lame
15.6	15.6	15.6	15.6	15.2	14.6	14.2	13.6	13.6	13.6



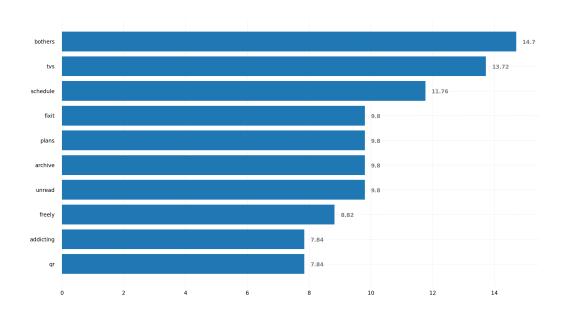
۹۸۶ ۳ ستاره به ۱ ستاره



addicting	entertaining	hz	interior	tokens	customize	anime	neat	render	perks
16.4	15.3	14.3	13.3	12.3	12.3	11.2	11.2	10.2	10.2



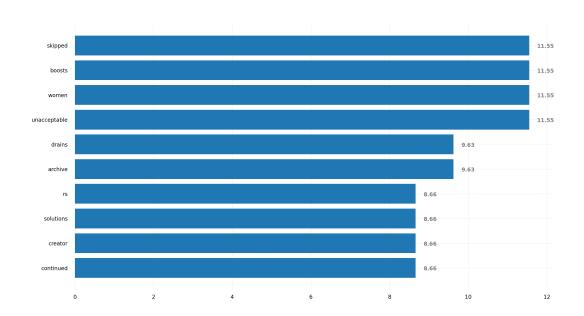
۱۰۸۶ ۳ ستاره به ۲ ستاره



bothers	tvs	schedule	fixit	plans	archive	unread	freely	addicting	qr
14.7	13.7	11.8	9.8	9.8	9.8	9.8	8.8	7.8	7.8



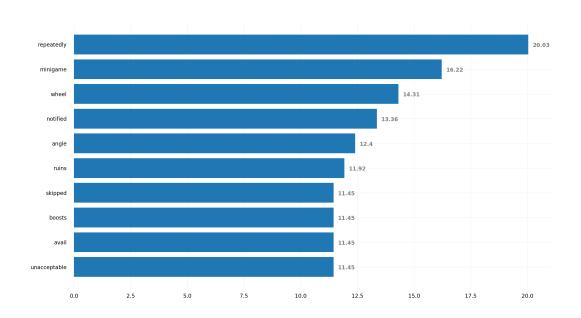
۱۱۸۶ ۳ ستاره به ۴ ستاره



skipped	boosts	women	unacceptable	drains	archive	rs	solutions	creator	continued
11.6	11.6	11.6	11.6	9.6	9.6	8.7	8.7	8.7	8.7



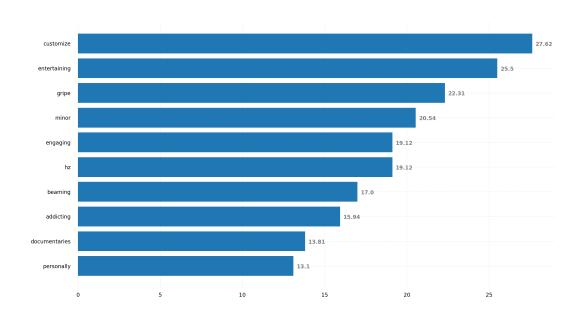
۱۲.۸.۶ ۳ ستاره به ۵ ستاره



repeatedly	minigame	wheel	notified	angle	ruins	skipped	boosts	avail	unacceptable
20.0	16.2	14.3	13.4	12.4	11.9	11.4	11.4	11.4	11.4



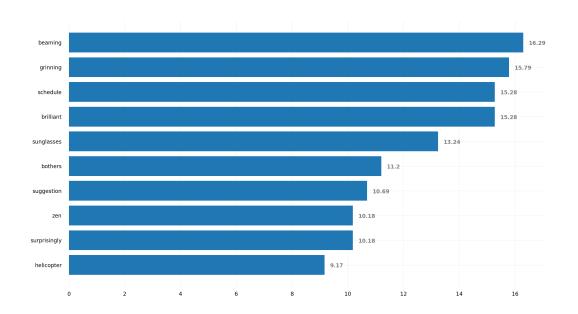
۱۳.۸۶ ۴ ستاره به ۱ ستاره



customize	entertaining	gripe	minor	engaging	hz	beaming	addicting	documentaries	personally
27.6	25.5	22.3	20.5	19.1	19.1	17.0	15.9	13.8	13.1



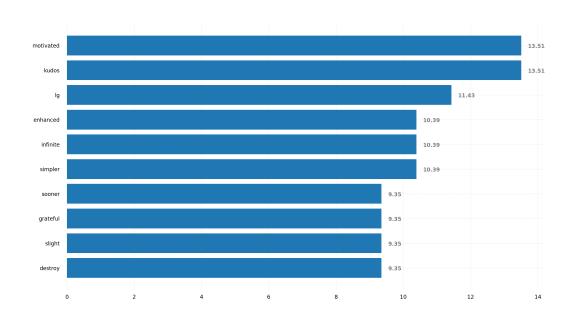
۱۴.۸۶ ۴ ستاره به ۲ ستاره



beaming	grinning	schedule	brilliant	sunglasses	bothers	suggestion	zen	surprisingly	helicopter
16.3	15.8	15.3	15.3	13.2	11.2	10.7	10.2	10.2	9.2



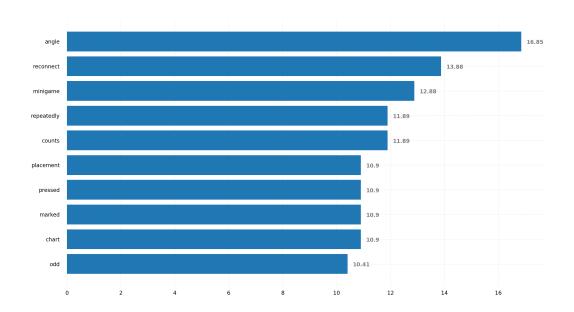
۱۵.۸۶ ۴ ستاره به ۳ ستاره



motivated	kudos	lg	enhanced	infinite	simpler	sooner	grateful	slight	destroy
13.5	13.5	11.4	10.4	10.4	10.4	9.4	9.4	9.4	9.4



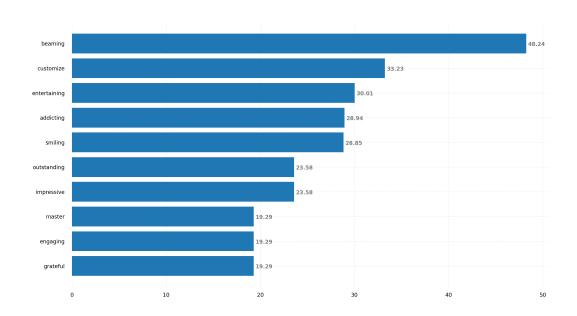
۱۶.۸.۶ ۴ ستاره به ۵ ستاره



angle	reconnect	minigame	repeatedly	counts	placement	pressed	marked	chart	odd
16.8	13.9	12.9	11.9	11.9	10.9	10.9	10.9	10.9	10.4



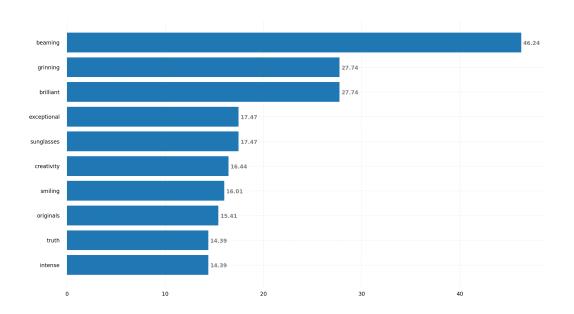
۱۷.۸۶ ۵ ستاره به ۱ ستاره



beaming	customize	entertaining	addicting	smiling	outstanding	impressive	master	engaging	grateful
48.2	33.2	30.0	28.9	28.8	23.6	23.6	19.3	19.3	19.3



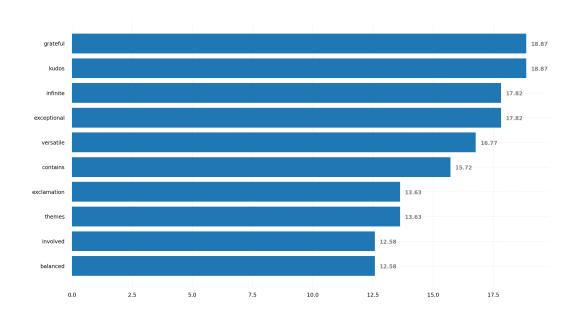
۱۸.۸۶ ۵ ستاره به ۲ ستاره



beaming	grinning	brilliant	exceptional	sunglasses	creativity	smiling	originals	truth	intense
46.2	27.7	27.7	17.5	17.5	16.4	16.0	15.4	14.4	14.4



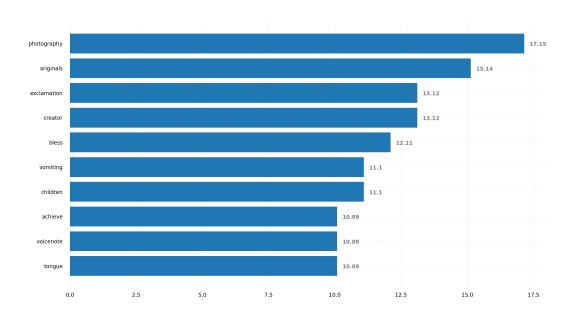
۱۹.۸۶ ۵ ستاره به ۳ ستاره



grateful	kudos	infinite	exceptional	versatile	contains	exclamation	themes	involved	balanced
18.9	18.9	17.8	17.8	16.8	15.7	13.6	13.6	12.6	12.6



۲۰۸۶ ۵ ستاره به ۴ ستاره

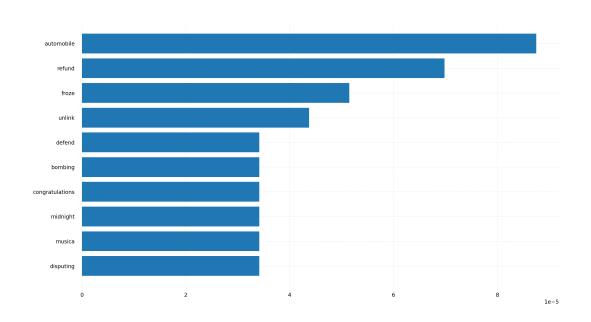


photography	originals	exclamation	creator	bless	vomiting	children	achieve	voicenote	tongue
17.2	15.1	13.1	13.1	12.1	11.1	11.1	10.1	10.1	10.1



 $\mathbf{TF ext{-}IDF}$ کلمه برتر هر برچسب بر اساس معیار ۱۰ ۹.۶

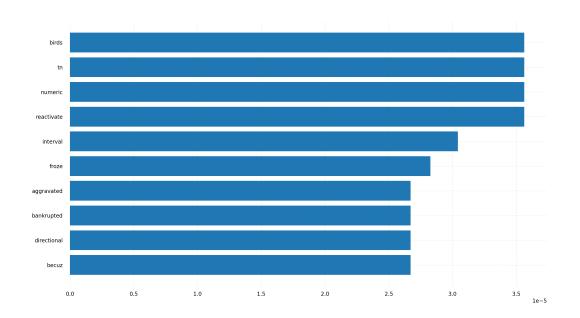
۱.۹.۶ ستاره



	automobile	refund	froze	unlink	defend	bombing	${\it congratulations}$	midnight	musica	disputing
TF-IDF	0.000087	0.000070	0.000051	0.000044	0.000034	0.000034	0.000034	0.000034	0.000034	0.000034



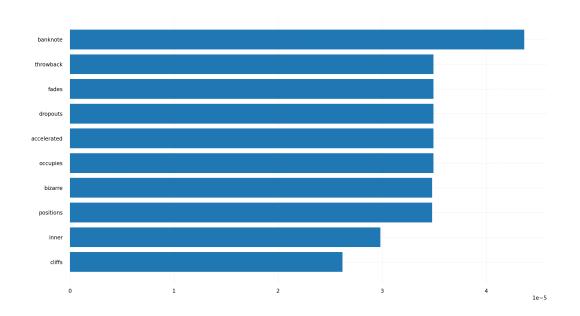
۲.۹.۶ ۲ ستاره



	birds	tn	numeric	reactivate	interval	froze	aggravated	bankrupted	${\it directional}$	becuz
TF-IDF	0.000036	0.000036	0.000036	0.000036	0.000030	0.000028	0.000027	0.000027	0.000027	0.000027



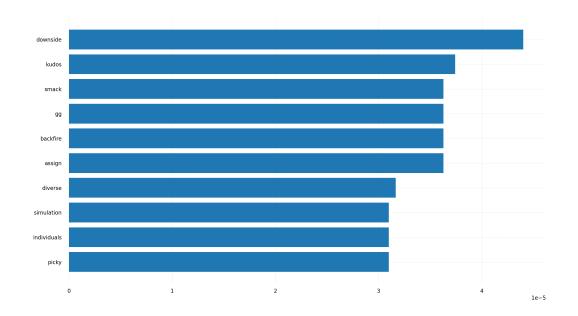
۳.۹.۶ ۳ ستاره



	banknote	throwback	fades	dropouts	accelerated	occupies	bizarre	positions	inner	cliffs
TF-IDF	0.000044	0.000035	0.000035	0.000035	0.000035	0.000035	0.000035	0.000035	0.000030	0.000026



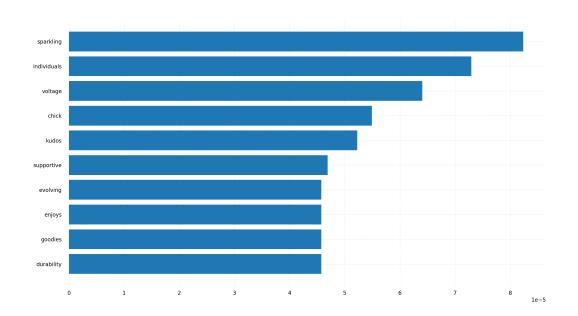
۴.۹.۶ ۴ ستاره



	downside	kudos	smack	gg	backfire	assign	diverse	simulation	individuals	picky
TF-IDF	0.000044	0.000037	0.000036	0.000036	0.000036	0.000036	0.000032	0.000031	0.000031	0.000031



۵.۹.۶ ۵ ستاره



		sparkling	individuals	voltage	chick	kudos	supportive	evolving	enjoys	goodies	durability
TI	F-IDF	0.000082	0.000073	0.000064	0.000055	0.000052	0.000047	0.000046	0.000046	0.000046	0.000046



۱۰.۶ هیستوگرام تعداد تکرار هر کلمه منحصربفرد

