

הנדון: כתב אחריות – אקולוגיה לקהילה מוגנת בע"מ

לקוח יקר,

תודה שבחרת לרכוש באקולוגיה לקהילה מוגנת!

מוצרינו המיוחדים נבדקים ומוכנים לשימוש חוזר ע"י עובדים עם צרכים מיוחדים שהוכשרו לכך. בתהליך הכנת הציוד נבדקו הרכיבים הפנימיים ותפקוד המערכת במלואה וכמו כן, במחשב הותקנה מערכת הפעלה חלונות של מיקרוסופט עם רישיון חוקי.

מוצרי מייקרוסופט (Windows 10&7) מצוידים ברישיון מקורי, אסמכתא לכך הינה מדבקת COA: Certificate Of Authenticity המודבקת על המחשב (בניידים בד"כ ממוקמת מתחת לסוללה). בחלק מהמחשבים הרשיון הינו דיגיטלי ופרטיו צרובים בלוח האם (ללא COA).

להלן פרטי האחריות:

- אקולוגיה לקהילה מוגנת מזכה אותך על מחשב באחריות של שנה ממועד הרכישה המצוין בטופס ההזמנה (על החומרה בלבד) אין אנו אחראים לנתונים חיצוניים וטכניים שהוכנסו למחשב או הותקנו בו שלא ע"י טכנאי מוסמך של אקולוגיה לקהילה מוגנת בע"מ. כמו כן, חשוב ביותר לבצע גיבוי באביזרי אחסון מידע או בענן.
- על צג (מסך) מחודש האחריות תקיפה למשך שישה חודשים מיום הרכישה.
- מחשבים ניידים נמכרים עם סוללות משומשות תקינות אשר האחריות עליהן היא לשלושה חודשים בלבד ממועד הרכישה המצוין בטופס ההזמנה שהונפק על ידי אקולוגיה לקהילה מוגנת.
- כל מוצרינו עוברים בדיקת בקרת איכות לפני אריזה ומשלוח ונשלחים לאחר שאושרו תקינים.
- האחריות איננה כוללת שבר או נזק שנגרם למוצר אחרי שיצא ממפעלנו וככל זאת לא שפיכת חומרים נוזליים על המוצר, תקלה כתוצאה ממכת חשמל/מתח גבוה, פירוק והחלפת רכיבי מחשב שלא ע"י טכנאי של אקולוגיה לקהילה מוגנת או רכיבים שלא נרכשו דרך אקולוגיה לקהילה מוגנת(לא תכובד האחריות אם בוצעו שינויי חומרה בציוד לא על ידי אנשינו).
- ייתכנו סימני שימוש/שריטות קוסמטיות קלות על המוצר כיוון שמדובר במוצר מחודש.

מנטל אקולוגי לנכס חברתי

עמוד 1 מתוך 3

- אם נתקלת בתקלה שמקורה חומרה פנה אלינו דאג להציג חשבונית או את מספרה, או מס' סידורי במדבקת ECO המודבקת על המחשב. חל איסור להסיר את מדבקת מס' המכשיר (ECO) אשר מודבקת על המוצר שכן היא הסממן המזהה למימוש האחריות.
- אחריות על מוצר חדש שנרכש דרך אקולוגיה לקהילה מוגנת גם הוא למשך שנה אחת בלבד.
- אבחון הציוד ע"י המעבדה במסגרת תקופת זמן הכלול באחריות אינו כרוך בתשלום, על פיו תיקבע רמת זכאותך והציוד יתוקן או יוחלף בתקין.
- איסוף והחזרה מבית הלקוח למוצר הנדרש בדיקה/החלפה במסגרת האחריות: בשלושת החודשים הראשונים של האחריות לא יחויב הלקוח בגין משלוח איסוף ומשלוח החזרה. בתום שלושת החודשים הראשונים, יחויב הלקוח בגין איסוף והחזרה בעלות משלוח רגילה (49 ₪) בעבור כל כיוון.
- אם הבעיה נגרמה עקב תוכנה או שימוש לא נכון או לא סביר מצד הלקוח האחריות לא תהיה תקפה (באחריותך להתקין תכנת אנטי וירוס במידה ולא רכשת רישיון לאנטי וירוס מטעם אקולוגיה לקהילה מוגנת).
- תקלות תוכנה או חומרה שאינן נכללות במסגרת האחריות יתוקנו לבקשתך על פי הצעת מחיר שתוגש לך ובאישור והסדרת תשלום הלקוח לפני הביצוע.
- האחריות על המידע השמור במחשב הינה של בעל המחשב בלבד. אחריות הלקוח לגבות את המידע לפני מסירת המחשב לטיפול כלשהו.

מספר דגשים חשובים:

- באם תוסיף התקנים נוספים למחשב, במערכות הפעלה מבית מיקרוסופט חשוב להתקין את מנהלי ההתקנים (דרייברים) המתאימים לציוד בהתחשב לדגם ולמערכת ההפעלה. ללא התקנת הדרייברים הספציפיים המחשב לא יעבוד כהלכה.
- מומלץ לבקר באתרים של היצרנים כדי להוריד את הדרייברים הרצויים.
- מומלץ ליצור נקודת שחזור למערכת. אם בעקבות עדכוני מערכת המחשב לא יפעל כראוי, ניתן יהיה לשחזר את המערכת למצב תקין.
- אם רכשת מחשב עם מערכת הפעלה של מייקרוסופט הרישיון הינו רלוונטי ותקף אך ורק לאותו מחשב שמותקנת בו ולא ניתן להעבירה למחשב אחר.
- לעומת זאת, כל מערכת שרישיונה מבוססת GNU ניתנת להפצה, העברה ושינוי. לא זו בלבד אלא שתוכל להעביר את הכונן הקשיח עם ההתקנה לכל מחשב אחר והוא יעבוד.

מנטל אקולוגי לנכס חברתי

עמוד 2 מתוך 3

- רישיון Microsoft Office איננו כלול במחיר המוצר ובמידה והלקוח מעוניין לרכוש אותו הוא יחויב בתשלום נוסף עפ"י הצעת מחיר בהתאם. במידה ונרכש רישיון אופיס מקורי על ידי הלקוח, הוא תקף אך ורק למחשב בו מותקנת התוכנה ולא ניתן להעבירו למחשב אחר.

מידע למשתמשי מערכת ההפעלה אובונטו :

- מערכת Ubuntu הינה מערכת פתוחה וחופשית הנתמכת ע"י קהילת מפתחים בעולם מתבססת על לינוקס .
- המערכת היא יציבה ואמינה מאוד ולכן והיא הרבה פחות רגישה לשינויי חומרה ביחס WINDOWS
- שם המשתמש הוא test והסיסמה : test .

בכבוד רב , אקולוגיה לקהילה מוגנת בע"מ

כתובת: רח' התכלת 17 א.ת משגב

www.ecommunity.org.il

טלפונים ליצירת קשר :

מכירות – 04-6129999 שלוחה 1

תמיכה טכנית ומשלוחים – 04-6129999 שלוחה 3

איסוף פסולת – 04-6129999 שלוחה 2

מנטל אקולוגי לנכס חברתי

עמוד 3 מתוך 3