

## הנדון: כתוב אחראיות – אקוולוגיה לקהילה מוגנת בע"מ

לקוח יקר,

תודה שבחרת לרכוש באקוולוגיה לקהילה מוגנת!

מווצרינו המודדים נבדקים ומוכנים לשימוש חזרה ע"י עובדים עם צרכים מיוחדים שהוכשרו לכך. בתחילת הבדיקה נבדקו הרכיבים הפנימיים ותפקוד המערכת במלואה וכן כן, במחשב החוטקנה מערכת הפעלה חלונות של מיקרוסופט עם רישיון חוקי.

מווצרי מיקרוסופט (Windows 10&7) מצויים ברישיון מקורי, אסמכתא לכך הינה מודבקת COA: Certificate Of Authenticity (בנידים בד"כ ממוקמת מתחת לסלוללה). בחלק מהמחשבים הרישיון הינו דיגיטלי ופרטיו צורבים בלוח האם (לא COA).

### להלן פרטי האחראיות:

- אקוולוגיה לקהילה מוגנת מזכה אותך על מחשב באחריות של שנה ממועד הרכישה המצוין בטופס ההזמנה (על החומרה בלבד) אין לנו אחראים לנזונים חיצוניים וטכניים שהוכנסו למחשב או הוותקנו בו שלא ע"י טכני מוסמך של אקוולוגיה לקהילה מוגנת בע"מ. כמו כן, חשוב ביותר לבצע גיבוי באביזרי אחסון מידע או בען.
- על צג (מסך) חדש האחראיות תקיפה לפחות שישה חודשים מיום הרכישה.
- מחשבים ניידים נמכרים עם סוללות משומשות ותיקנות אשר האחראיות עליהם היא לשולשה חדשים בלבד ממועד הרכישה המצוין בטופס ההזמנה שהונפק על ידי אקוולוגיה לקהילה מוגנת.
- כל מווצרינו עוברים בדיקת בקרת איכות לפני אריזה ומשלוח ונשלחים לאחר שאושרו תקינים.
- האחריות איננה כוללת שבר או נזק שנגרם למווצר אחרי שייצא מפעלו וככל זאת לא שיפיכת חומרים נזליים על המוצר, תקלת כתוצאה ממכת חשל/מתה גבהה, פירוק והחלפת רכיבי מחשב שלא ע"י טכני של אקוולוגיה לקהילה מוגנת או רכיבים שלא נרכשו דרך אקוולוגיה לקהילה מוגנת (לא תכובד האחראיות אם בוצעו שינויים בחומרה בצד לא על ידי אנשים).
- ייתכנו סימני שימוש/שריטות קוסמטיות קלות על המוצר כיוון שמדובר במוצר חדש.

- אם נתקلت בתקלה שמקורה חומרה פנה אליו דאג להציג חשיבות או את מספра, או מס' סידורי בבדיקה ECO המודבקת על המחשב. חל אייסור להסיר את מדבקת מס' המchipר(ECO) אשר מודבקת על המוצר שכן היא הסמן המזהה לימוש האחוריות.
- אחראיות על מוצר חדש שנרכש דרך אקוּלּוֹגִיָּה לְקַהִּילָה מוגנת גם הוא משך שנה אחת בלבד.
- אבחן הציג ע"י המעבדה במסגרת תקופת זמן הכלול באחריותינו כרוך בתשלום, על פיו תיקבע רמת זכאותך והציג יתוקן או יוחלף בתקן.
- איסוף והחזקה מבית הלוקח למוצר הנדרש בדיקה/ החלפה במסגרת האחוריות: בשלושת החודשים הראשונים של האחוריות לא יחויב הלוקח בגין משלו איסוף ומשלו החזקה. בתום שלושת החודשים הראשונים, יחויב הלוקח בגין איסוף והחזקה בעלות משלו רגילה(49 נס) בעבר כל כיון.
- אם הבעייה נגרמה עקב תוכנה או שימוש לא נכון או לא סביר מצד הלוקח האחוריות לא תהיה תקפה (באחריותך להתקן תוכנת אנטיביروس במידה ולא רכשת רישיון לאנטיביروس מטעם אקוּלּוֹגִיָּה לְקַהִּילָה מוגנת).
- תקלות תוכנה או חומרה שאינן נכללות במסגרת האחוריות יתוקנו לביקורתך על פי הצעת מחיר שתוגש לך ובאישור והסדרת תשלום הלוקח לפני הביצוע.
- האחוריות על המידע השמור במחשב הינה של בעל המחשב בלבד. אחראיות הלוקח לגבות את המידע לפני מסירת המחשב לטיפול כלשהו.

מספר דגשים חשובים :

- באם תוסיף התקנים נוספים למחשב, במערכות הפעלה מבית מייקרוסופט חשוב להתקין את מנהלי החתקנים (דרייברים) המתאים לציר במחשב לדגום ולמערכת הפעלה. ללא התקנת הדרייברים הספציפיים המחשב לא יעבוד כהלכה.
- מומלץ לבקר באתרם של היוצרים כדי להוריד את הדרייברים הרצויים.
- מומלץ ליצור נקודת שחזור למערכת. אם בעקבות עדכוני מערכת המחשב לא יפעל כראוי, ניתן יהיה לשחזר את המערכת למצב תקין.
- אם רכשת מחשב עם מערכת הפעלה של מייקרוסופט הרישיון הינו רלוונטי ותקף אך ורק לאותו מחשב שモתקנת בו ולא ניתן להעבירה למחשב אחר.
- לעומת זאת, כל מערכת שרישוייה מבוססת GNU ניתנת להפצה, העברה ושינוי. לא זו בלבד אלא שתוכל להעביר את הכוון הקשייח עם ההתקנה לכל מחשב אחר והוא יעבוד.

- רישיון Microsoft Office אינו כולל במחיר המוכר ובמידה והליך מעוניין לרכוש אותו הוא יחויב בתשלום נוספים עפ"י הצעת מחיר בהתאם. במידה וurchased רישיון אופיס מקורי על ידי הלוקח, הוא תקף אך ורק למחשב בו מותקנת התוכנה ולא ניתן להעבירו למחשב אחר.

מידע לשימוש מערכת הפעלה אוביונטו :

- מערכת Ubuntu הינה מערכת פתוחה וחופשית הנתמכת ע"י קהילת מפתחים בעולם מתבססת על לינוקס .
- המערכת היא יציבה ואמינה מאוד ולכן היא הרבה פחות רגישה לשינויי חומרה ביחס WINDOWS .
- שם המשתמש הוא test והסיסמה : test .

**ביבוד רב , אקוּלּוּגִיה לְקַהִלָּה מַוגְנָת בע"מ**

**כתובת : רח' התכלת 17 א.ת משגב**

[www.ecommunity.org.il](http://www.ecommunity.org.il)

טלפונים לצירוף קשר :

מכירות – 04-6129999 שלוחה 1

תמייה טכנית ומשלוחים – 04-6129999 שלוחה 3

איסוף פסולת – 04-6129999 שלוחה 2

**מנטֵל אקוּלּוּגִיה לְנַכְּסָ חֶבְרֹתִי**

עמוץ 3 מתוכך 3