◄ مصوبه فرا قوهای مبارزه با زمین خواری درخصوص نامه معاون وزیر و ربیس سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری
 کشور به همراه نسخه نهایی منشور پروژه واحد مدیریت زمین مصوب ۱۴۰۲/۵/۱۷ وزارت جهاد کشاورزی

مقدمه

این مستند تحت عنوان «منشور پروژه سامانه پنجره واحد مدیریت زمین» براساس ماده ۵ مصوبه ستاد هماهنگی مبارزه با مفاسد اقتصادی و ابلاغی توسط معاون اول محترم رئیسجمهور طی نامه شماره ۶۰۵۷۵/۱۴۹۲۹۶ مورخ ۱۴۰۱/۰۸/۱۸، بهوسیله سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری کشور با همکاری سازمان فناوری اطلاعات ایران تدوین شده و به تصویب کارگروه فراقوه ای مقابله با زمینخواری ستاد هماهنگی مبارزه با مفاسد اقتصادی رسیده و برای کلیه ذینفعان پروژه لازمالاجرا است. بخشهای اصلی این مستند شامل معرفی پروژه، ساختار اجرایی طرح، ذینفعان پروژه و وظایف آنها، بودجه و برنامهریزی، ارزیابی عملکرد و گزارشدهی و پیوست فرهنگی طرح می گردد.

معرفي پروژه

سامانه پنجره واحد مدیریت زمین به عنوان یکی از ۲۳ پروژه اولویت دار دولت الکترونیک و با دو هدف کلی پیشگیری از مفاسد زمین خواری و ساماندهی نحوه ارائه خدمات حوزه زمین و ساختمان راهاندازی شده است. این سامانه از یک سو قابلیت شناسایی تخلفات زمین خواری و ساخت وسازهای غیرمجاز در اراضی حساس کشور را با استفاده از تصاویر ماهواره ای فراهم نموده که به عنوان بستری برای معرفی موارد زمین خواری و نظارت بر عملکرد دستگاههای اجرایی ذی ربط قابل استفاده می باشد. از سوی دیگر سامانه با فراهم نمودن زیرساخت های الکترونیکی مدیریت هوشمندانه و سیستمی فرایندهای بین دستگاهی جهت ارائه مجوزها و استعلامات حوزه زمین و ساختمان، سازو کارهای مناسبی را جهت پیشگیری از بروز مفاسد و مشکلاتی نظیر جعل استعلامات و مجوزها، تبانی و ارتشا توسط زمین خواران، تداخل وظایف بین دستگاهی و عدم شفافیت در تصمیم گیریهای کمیسیونها و شوراها فراهم می نماید. همچنین یکی از مهم ترین اهداف ترسیم شده پروژه، در میان مدت شامل تسهیل و ساماندهی خدمات حوزه زمین با ابزارهای دولت الکترونیک و در بلندمدت شامل هدایت مناسب سرمایه گذاران و متقاضیان به بهره برداری از اراضی کشور بر مبنای ضوابط و اصول الکترونیک و در بلندمدت شامل هدایت مناسب سرمایه گذاران و متقاضیان به بهره برداری از اراضی کشور به عنوان همهمترین افق توسعه پایدار و بهره برداری کارآمد از اراضی کشور محسوب می گردد که با ابزارهای مکان محور و مدیریت سیستمی شاخصهای آمایشی فراهم می گردد.

۱-۲- قوانین، مقررات و اسناد بالادستی

- مصوبات بالادستى پروژه شامل موارد زير مى گردد:
- مصوبه ستاد هماهنگی مبارزه با مفاسد اقتصادی با شماره ۹۵/۳۴۱۴۸ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸

- مصوبه هیئتوزیران با شماره ۱۲۱۷۶/ت۵۵۲۸۵ مورخ ۱۳۹۷/۰۲/۰۹
- مصوبه ستاد هماهنگی مبارزه با مفاسد اقتصادی با شماره ۳۱۴۹۴م/۹۷ مورخ ۱۳۹۷/۰۹/۲۷
 - مصوبه شورای اجرایی فناوری اطلاعات با شماره ابلاغ ۲۰۶۳۱۸/۱ مورخ ۱۳۹۸/۱۲/۲۵
- ضوابط اجرایی پنجره واحد مدیریت زمین مصوب ستاد هماهنگی مبارزه با مفاسد اقتصادی با شماره ابلاغ ۶۰۵۷۵/۱۴۹۲۹۷
 مورخ ۱۴۰۱/۸/۱۸
- برنامه اجرایی پروژه استقرار پنجره واحد سامانه مدیریت زمین به عنوان یکی از ۲۳ پروژه اولویتدار دولت الکترونیکی
 ابلاغی توسط سازمان اداری و استخدامی کشور طی نامه شماره ۵۶۶۶۵۸ مورخ ۱۳۹۹/۱۰/۰۴

۲-۲- اهداف پروژه

اهداف کلان پروژه شامل پیشگیری از مفاسد زمین خواری و ساماندهی نحوه ارائه خدمات حوزه زمین و ساختمان می گردد. بر همین اساس جزئیات اهداف پروژه شامل موارد زیر می گردد:

- پیشگیری از جعل اطلاعات و مستندات مرتبط با خدمات حوزه زمین و ساختمان
 - پیشگیری از تبانی و ارتشا
 - جلوگیری از تضییع حقوق بیتالمال
 - جلوگیری از تخریب محیطزیست کشور
 - ایجاد بازدارندگی و یکپارچگی در برخورد با زمینخواران
 - کاهش مراجعات حضوری مردم و سرمایه گذاران جهت دریافت خدمات
 - كاهش زمان و هزينه ارائه خدمات حوزه زمين و ساختمان
 - افزایش رضایتمندی مردم
 - ایجاد بانک الکترونیکی یکپارچه از فرآیندهای حوزه زمین و ساختمان
 - جلوگیری از تعارضات بین تصمیمات دستگاهها
 - نظارت آسان و فعال بر چگونگی اجرای قوانین و مقررات
 - کاهش رانتخواری و ویژهخواری
 - شفافسازي فرآيندها و تصميمات كميسيونها و شوراها
 - افزایش امنیت و اطمینان پذیری تبادل اطلاعات بین دستگاهی
 - هدایت هدفمند سرمایه گذاران و متقاضیان مطابق با اصول آمایش سرزمین

۳-۲- زیرسامانه ها و اجزای سامانه

مهم ترین اجزای سامانه شامل موارد زیر می گردد:

پر قال تخصصی حوزه زمین و ساختمان: زیرساخت لازم جهت اطلاع رسانی قوانین و مقررات حوزه زمین و ساختمان و ارائه راهنمایی لازم به مردم و سرمایه گذاران به نحوی که امکان دریافت شفاف خدمات از طریق سامانه فراهم گردد. همچنین این پر تال بستری برای انعکاس آخرین اخبار، اطلاعیه ها و دستاوردهای این حوزه محسوب می گردد. همچنین این پر تال بعضی از خدمات ارزش افزوده نظیر استعلام اعتبار مجوزها و ابزارهای تخصصی مکان محور را در اختیار مردم و سرمایه گذاران قرار می دهد.

درگاه ارتباطی متقاضیان: درگاه تخصصی که مردم و سرمایه گذاران از طریق آن نسبت به ثبت غیرحضوری درخواستهای خدمات حوزه زمین و ساختمان و پیگیری آنها اقدام مینمایند. پس از آن موتور هوشمند سامانه براساس نقشههای الکترونیکی محدوده تولی گری دستگاهها و سرویسهای برقرار شده با سامانههای عملیاتی دستگاههای اجرایی، درخواستها را میان متولیان ارائه خدمات توزیع کرده و فرآیند بیندستگاهی مربوطه را مدیریت مینماید.

زیرسامانه پایش اراضی کشور: این زیرسامانه تغییرات در کاربری و ساختوسازهای اراضی کشور را براساس منابعی نظیر تصاویر ماهوارهای و هوایی شناسایی نموده و پس از تطبیق با مجوزهای قانونی موارد فاقد مجوز یا مغایر با مجوزهای موجود را به عنوان تخلفات طبقه بندی می نماید. پس از آن براساس نقشه های الکترونیکی محدوده تولی گری دستگاه های اجرایی، توزیع تخلفات میان متولیان حفاظت از اراضی صورت پذیرفته و گزارش اقدامات عوامل حفاظتی و حقوقی آن ها در سامانه ثبت می گردد.

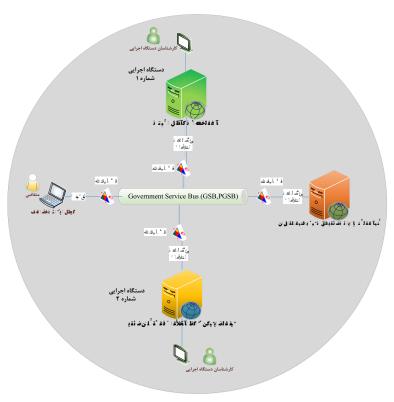
برنامه کاربردی تبادل استعلامات و مجوزهای حوزه زمین: با توجه به عدم رشد کافی برخی دستگاههای اجرایی در حوزه دولت الکترونیک و فقدان سامانههای عملیاتی داخلی مناسب جهت ارتباط با در گاه ارتباطی متقاضیان، برنامه کاربردی تبادل استعلامات و مجوزهای حوزه زمین با رویکرد برقراری نقطه اتصال دستگاههای اجرایی خدمات رسان با پنجره واحد مدیریت زمین در محل سرور دستگاه نصب شده و مورد بهره برداری قرار می گیرد. بهره برداری از این برنامه در هر دستگاه به صورت موقت بوده (حداکثر یک سال) و پس از عملیاتی شدن اتصال سامانههای داخلی دستگاه ذی ربط به پنجره واحد مدیریت زمین، استفاده از آن متوقف می گردد. همچنین این برنامه فرآیند داخلی دستگاه را پوشش نداده و صرفاً ارتباط میان دستگاهی و متقاضیان را با دستگاه هدف برنامه کاربردی برقرار

ابزارهای متنوعی جهت راهنمایی و پشتیبانی کاربران عمومی و تخصصی: با توجه به پیچیدگی قوانین و ضوابط حوزه زمین و ساختمان، ابزارهای متنوعی جهت راهنمایی و پشتیبانی کاربران فراهم گردیده است که بخشی از آنها در قالب پشتیبانی کاربران دستگاههای تخصصی در پیامرسانهای داخلی نمود دارد. بخش دیگر نظیر ابزار گفتگوی برخط از طریق مردم در بستر سامانه در دسترس بوده و مشکلات متقاضیان با استفاده از آن می توانند در هر مرحله با کارشناسان سامانه ار تباط برقرار نموده و راهنمایی دریافت نمایند یا چالشها و مشکلات مرتبط را منعکس نمایند.

زیرسامانه تحلیل و ارزیابی فعالیت ذینفعان: این زیرسامانه با فراهم نمودن مجموعهای از داشبوردهای مدیریتی و ابزارهای گزارش گیری، رصد دائمی فعالیتهای ذینفعان پروژه را برعهده داشته و به عنوان زیرساخت لازم جهت ارزیابی دروندستگاهی و بین دستگاهی مدیران ستادی دستگاههای بهرهبردار و مراجع نظارتی و قضایی محسوب می گردد.

ابزارها و سیستمهای مدیریت کارگزاران: با توجه به عدم توانمندی برخی متقاضیان نظیر سالمندان، معلولین و اشخاص کم سواد یا بی سواد جهت بهره برداری مستقیم از ابزارهای دولت الکترونیک، سیستمهای مدیریت کارگزارانی نظیر دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر فناوری اطلاعات و ارتباطات روستایی به عنوان ظرفیت لازم جهت برقراری ارتباط این متقاضیان با سامانه قابل بهره برداری می باشد.

شکل ۱ معماری کلان تبادل اطلاعات کاربران مردمی و تخصصی دستگاههای اجرایی را با سامانه نمایش میدهد. بر این اساس کلیه تبادلات میان دستگاههای اجرایی و سامانه بر بستر شبکه ملی اطلاعات (NIX) صورت می پذیرد.



شکل ۱: معماری کلان تبادل اطلاعات کاربران مردمی و تخصصی با سامانه

۴-۲- کار کردهای سامانه

جدول ۱، سازوکارها و کارکردهای سامانه را متناسب با اهداف پروژه فهرست نموده است.

جدول ۱: کارکردها و سازوکارهای سامانه و ارتباط آنها با اهداف پروژه

اجزاي مرتبط	سازو کارها و کار کردها	هدف پروژه	ردیف
درگاه ارتباطی متقاضیان، برنامه کاربردی تبادل استعلامات و مجوزهای حوزه زمین	الکترونیکی نمودن استعلامات و مجوزهای کاغذی	پیشگیری از جعل	
درگاه ارتباطی متقاضیان، برنامه کاربردی تبادل استعلامات و مجوزهای حوزه زمین	حذف متقاضیان از فرآیند تبادل استعلامات بین دستگاهی با سیستمی نمودن تبادل استعلامات و پاسخ آنها	اطلاعات و مستندات مرتبط با خدمات حوزه زمین و ساختمان	١
درگاه ارتباطی متقاضیان	احراز اصالت اسناد و مدارک هویت، مالکیت، و کالت و مجوزهای فعالیت از طریق سرویسهای الکترونیکی برخط		
درگاه ارتباطی متقاضیان درگاه ارتباطی متقاضیان،	کاهش مراجعات مردم به دستگاههای اجرایی متولی ارائهدهنده استعلامات و مجوزهای حوزه زمین و ساختمان با مدیریت سیستمی و هوشمند فرآیند بیندستگاهی ارائه خدمت	پیشگیری از تبانی و ارتشا	۲
زیرسامانه پایش اراضی کشور، زیرسامانه تحلیل و ارزیابی فعالیت ذینفعان	ایجاد بازدارندگی ناشی از شفافسازی و برقراری دسترسی مراجع نظارتی و قضایی به گزارشهای عوامل حفاظتی و حقوقی و مجوزها و استعلامات صادره		
درگاه ارتباطی متقاضیان	جلوگیری سیستمی از صدور غیرقانونی مجوزهای تغییر کاربری و ساختوساز در اراضی ملی و دولتی و وقفی براساس استعلامات الکترونیکی وضعیت مالکیت اراضی	جلو گیری از تضییع	٣
درگاه ارتباطی متقاضیان، زیرسامانه پایش اراضی کشور	تفکیک حیطه فعالیت متولیان منابع طبیعی و اراضی دولتی از سایر دستگاهها با استفاده از تحلیل مکانی نقشههای الکترونیکی محدوده تولی گری دستگاهها	حقوق بيتالمال	

اجزاي مرتبط	سازو کارها و کار کردها	هدف پروژه	ردیف
زيرسامانه پايش اراضي	افزایش پوشش شناسایی تخلفات زمینخواری در اراضی منابع طبیعی و ملی و		
كشور	دولتی با استفاده از پایش ماهوارهای و هوایی اراضی		
زیرسامانه پایش اراضی کشور	افزایش پوشش شناسایی تخلفات زمینخواری در اراضی کشاورزی، مناطق چهارگانه محیطزیست، تالابها و حرائم قانونی عوارض طبیعی و مصنوعی با استفاده از پایش ماهوارهای و هوایی اراضی	جلوگیری از تخریب اراضی کشاورزی و محیطزیست کشور	۴
زيرسامانه پايش اراضي	توزیع سیستمی و یکپارچه پروندههای تخلف به دستگاههای اجرایی متولی	ایجاد بازدارندگی و	
كشور	حفاظت اراضي	یکپارچگی در	۵
پرتال تخصصي حوزه	انتشار و شفافسازی تخلفات شناسایی شده از طریق تصاویر ماهوارهای و	برخورد با	
زمین و ساختمان	مجوزهای قانونی صادره در اراضی کشور	زمينخواران	
درگاه ار تباطی متقاضیان درگاه ار تباطی متقاضیان درگاه ار تباطی متقاضیان ابزارهای پشتیبانی پویای کاربران عمومی و تخصصی درگاه ار تباطی متقاضیان،	برقراری امکان ثبت درخواست غیرحضوری خدمات با استفاده از سازوکارهای احراز هویت غیر حضوری اشخاص حقیقی، حقوقی و وکلا و فرمهای الکترونیکی ثبت درخواست برقراری امکان پیگیری غیرحضوری مراحل ارائه مجوزهای قانونی بهرهبرداری از اراضی کشور از طریق نمایش روندنما و جزئیات فرآیند ارائه خدمت در کارپوشه کاربران کارپوشه کاربران مرکز تماس تلفنی	کاهش مراجعات حضوری مردم و سرمایه گذاران جهت دریافت خدمات	۶
پرتال تخصصی حوزه زمین و ساختمان، ابزارهای پشتیبانی پویای کاربران عمومی و تخصصی	اطلاع رسانی شفاف ضوابط قانونی و شرایط دریافت خدمات حوزه زمین و ساختمان	کارش از در ر	
درگاه ارتباطی متقاضیان	حذف استعلامات تکراری از طریق اشتراک گذاری الکترونیکی نتایج	کاهش زمان و هزینه	V
درگاه ارتباطی متقاضیان	استعلامات بیندستگاهی کاهش زمان و هزینه ناشی از مراجعات حضوری متعدد	ارائه خدمات حوزه زمین و ساختمان	٧

اجزاي مرتبط	سازو کارها و کار کردها	هدف پروژه	ردیف
درگاه ارتباطی متقاضیان، پر تال تخصصی حوزه زمین و ساختمان، ابزارهای پشتیبانی پویای کاربران عمومی و تخصصی درگاه ارتباطی متقاضیان	شفافسازی ضوابط و شرایط و هزینه دریافت خدمات حوزه زمین و ساختمان برای متقاضیان اخذ بخشی از استعلامات به صورت الکترونیکی برخط و بدون نیاز به تحلیل کارشناسی کاربران دستگاهها مبتنی بر سرویسهای الکترونیکی و تحلیلهای مکان محور سیستمی		
درگاه ارتباطی متقاضیان، پرتال تخصصی حوزه زمین و ساختمان، ابزارهای پشتیبانی پویای کاربران عمومی و تخصصی	سازو کارهای مبتنی بر اهداف کاهش مراجعات حضوری مردم و هزینه و زمان ارائه خدمات و شفافسازی ضوابط و شرایط ارائه خدمات	افزایش رضایتمندی مردم	٨
درگاه ار تباطی متقاضیان، زیرسامانه پایش اراضی کشور، برنامه کاربردی تبادل استعلامات و مجوزهای حوزه زمین درگاه ار تباطی متقاضیان، زیرسامانه پایش اراضی کشور	الکترونیکی نمودن کلیه فر آیندهای بیندستگاهی حوزه زمین و مستندات و اطلاعات مرتبط با آنها در قالب پایگاه دادههای متمرکز در تعامل با پایگاه دادههای دستگاههای اجرایی و سایر در گاههای ملی نظیر در گاه ملی مجوزهای کشور و در گاه ملی خدمات دولت هوشمند ایجاد بستر مکان محور یکپارچه جهت اشتراک گذاری نقشههای الکترونیکی محدوده تولی گری در تعامل با پایگاه دادههای دستگاههای اجرایی و زیرساخت اطلاعات مکانی ملی و استانی (NSDI)	ایجاد بانک الکترونیکی یکپارچه از فرآیندهای حوزه زمین و ساختمان	٩
درگاه ار تباطی متقاضیان، زیرسامانه پایش اراضی کشور درگاه ار تباطی متقاضیان	تفکیک سیستمی و هوشمند حیطه تولی گری دستگاهها با استفاده از نقشههای الکترونیکی بارگذاری و اجرای قواعد سیستمی بر نتایج استعلامات و مجوزهای قانونی و مدیریت فرآیند بین دستگاهی ارائه خدمات	جلوگیری از تعارضات بین تصمیمات دستگاهها	١٠

اجزاي مرتبط	سازو کارها و کار کردها	هدف پروژه	ردیف
درگاه ارتباطی متقاضیان	بارگذاری قواعد سیستمی با امکان اعمال هوشمند در فرآیند ارائه خدمات		
در که از ښطی مفاطیان	حوزه زمین و ساختمان	نظارت آسان و فعال	
1 1 1 1 1 1 1 2 1 1	شفافسازی عملکرد دستگاههای اجرایی و برقراری دسترسی و اشراف مراجع	بر چگونگی اجرای	11
زیرسامانه تحلیل و ارزیابی فعالیت ذینفعان	نظارتی و قضایی و مدیران عالی به اقدامات آنها از طریق داشبورد مدیریتی و	قوانین و مقررات	
فعاليت دىلقعان	ابزارهای گزارش گیری		
پرتال تخصصي حوزه	شفافسازي و انتشار ضوابط قانوني، نقشههاي الكترونيكي، مجوزها و	كاهش رانتخواري	١٢
زمین و ساختمان	پروندههای تخلف غیرمحرمانه برای عموم مردم و سرمایه گذاران	و ویژهخواری	,,
درگاه ارتباطی متقاضیان،		شفافسازى	
رز ناه ارتباطی مساطیان،		فرآيندها و	
برنامه تاربردی تبادن استعلامات و مجوزهای	الكترونيكي نمودن و اشتراك گذاري مصوبات كميسيونها و شوراها	تصميمات	١٣
معورهای حوزه زمین		كميسيونها و	
حوره رمیں		شوراها	
درگاه ارتباطی متقاضیان،			
برنامه كاربردي تبادل			
استعلامات و مجوزهای	تبادل اطلاعات بین دستگاهی بر بستر شبکه ملی اطلاعات		
حوزه زمين، زيرسامانه		افزایش امنیت و	
پایش اراضی کشور		اطمینانپذیری تبادل	14
	استاندارد نمودن و یکپارچهسازی سطوح دسترسی دستگاههای اجرایی به	اطلاعات	
کلیه اجزای سامانه	اطلاعات براساس شيوهنامه امنيتي سامانه	بیندستگاهی	
	پیشگیری از رخنههای امنیتی به اطلاعات حاکمیتی براساس شیوهنامه امنیتی		
کلیه اجزای سامانه	سامانه و تأییدیههای مرکز ماهر و مرکز افتا		
	شناسایی و معرفی اراضی دارای کاربرد بهینه متناسب با درخواست	هدایت هدفمند	
درگاه ارتباطی متقاضیان	سرمایه گذاران براساس نقشههای اسناد ملی و استانی آمایش سرزمین	سرمایه گذاران و	
	محاسبه سیستمی و شاخصهای آمایش سرزمین در خصوص اراضی مورد	متقاضيان مطابق با	۱۵
درگاه ارتباطی متقاضیان	درخواست متقاضیان و ارائه الزامات و راهبردهای آمایش سرزمین به	اصول آمایش	
	دستگاههای اجرایی متولی ارائه خدمات حوزه زمین و ساختمان	سرزمين	

یکی از نکات مهم در رابطه با کار کردهای سامانه پنجره واحد مدیریت زمین، ایجاد تمایز و ارتباط موضوعی این سامانه با سایر سامانه های مرتبط با حوزه زمین و ساختمان نظیر سامانه جامع کاداستر و زیرساخت ملی اطلاعات مکانی (NSDI) میباشد. توضیح آن که با توجه به گستردگی حوزه زمین و ساختمان و آسیبها و خلاهای منجر به زمینخواری، هر یک از سه سامانه فوق الذکر دارای کار کردهای متمایز و متفاوتی بوده و زیرساخت موردنیاز جهت پوشش بخشی از آسیبها را فراهم می نمایند. بر همین اساس سامانه پنجره واحد مدیریت زمین بر مدیریت یکپارچه و بهینه بهرهبرداری از اراضی کشور (اعم از مجاز یا غیرمجاز) متمرکز میباشد. از سوی دیگر سامانه جامع کاداستر وظیفه ساماندهی و مدیریت یکپارچه اطلاعات حدنگاری اراضی و سایر موضوعات مرتبط با مالکیت املاک و اراضی کشور را بر عهده دارد. همچنین NSDI به عنوان بستر یکپارچه و استاندارد اشتراک گذاری اطلاعات مکانی و نقشههای الکترونیکی میان دستگاههای اجرایی محسوب می گردد. بر همین اساس کار کرد هر سه سامانه علاوه بر تفکیک کامل موضوعی، به عنوان و پایش اراضی از زیرساختهای فراهم شده در NSDI و سامانه پنجره واحد مدیریت زمین جهت صدور مجوزها و استعلامات قانونی احراز اصالت و اطلاعات مکانی و همچنین دراز مینه بهرهبرداری از اراضی، توسعه و بهرهبرداری این سامانه به تکمیل اطلاعات دیگر با توجه به گلوگاههای پنجره واحد مدیریت زمین در زمینه بهرهبرداری از اراضی، توسعه و بهرهبرداری این سامانه به تکمیل اطلاعات سامانه جامع کاداستر و به سامانه به تکمیل اطلاعات اسامانه جامع کاداستر و املاک و و اصویه مکمل را شکل می دهد.

۴-۳- چشمانداز سامانه و آمایش سرزمین

- با توجه به گستردگی پروژه و ناهمگونی زیرساختهای وضع موجود در دستگاههای اجرایی حوزه زمین، تبیین چشمانداز سامانه از منظر برنامهریزی گذار به وضع مطلوب حائز اهمیت میباشد. در این میان به ویژه موضوع آمایش سرزمین به عنوان دانش برنامهریزی برای توسعه پایدار از طریق ایجاد تعادل و تعامل میان سه عنصر زمین و منابع طبیعی، فعالیت و انسان حائز اهمیت ویژه است. بر همین اساس مهم ترین مشخصههای چشمانداز مطلوب سامانه شامل موارد زیر می گردد:
- تكميل و بلوغ مناسب زيرساختهاى دولت الكترونيك در كليه دستگاههاى اجرايى حوزه زمين و ساختمان و الكترونيكى نمودن كليه تعاملات بين دستگاهى در اين حوزه تحت مديريت يكپارچه پنجره واحد مديريت زمين
- ارائه خدمات حوزه زمین به مردم و سرمایه گذاران مبتنی بر فر آیندهای بازمهندسی شده و با رویکرد ایجاد حداکثر رضایت در متقاضیان از طریق کاهش پیچیدگی فر آیندها، مراجعات حضوری، زمان و هزینه ارائه خدمات

- تکمیل و اصلاح نقشههای الکترونیکی محدوده تولی گری دستگاههای اجرایی به نحوی که امکان بهرهبرداری کاملاً سیستمی از نقشههای مذکور فراهم شده و به ویژه پاسخ به بخش عمده استعلامات مرتبط با حرائم قانونی و مالکیت اراضی بدون دخالت اشخاص و صرفاً از طریق ابزارهای سیستمی فراهم گردد.
- امکان ارزیابی اراضی مورد درخواست سرمایه گذاران از منظر بهرهبرداری مورد نظر مبتنی بر ابزارهای سیستمی و شاخصهای آمایش سرزمین به نحوی که توصیههای هوشمندانه جهت پرهیز از سرمایه گذاریهای نامناسب در اراضی و املاک کشور صورت پذیرد.
- هدایت هوشمندانه و سیستمی متقاضیان بهرهبرداری به اراضی مستعد و مناسب مطابق با اصول و ضوابط آمایش سرزمین و نقشههای الکترونیکی محدوده تولی گری و آمایش سرزمین به نحوی که ظرفیتهای موجود در هر یک از اراضی کشور برای سرمایه گذاران شفاف بوده و همچنین از بهرهبرداریهای ناکار آمد از اراضی به صورت سیستمی و هوشمندانه پیشگیری به عمل آید.
- تصمیم سازی مبتنی بر داده برای سیاست گذاران و مدیران ارشد کشور و الهام بخشی جهت تدوین و بازنگری در اسناد ملی و استانی آمایش سرزمین مبتنی بر اطلاعات بهره برداری های مجاز و غیر مجاز از اراضی و همچنین نقشه های الکترونیکی محدوده تولی گری
 - پوشش حداکثری حفاظت از اراضی آسیبپذیر کشور و به ویژه ایجاد بازدارندگی در زمینخواران
- نهادینه شدن مفاهیم حوزه زمین و ساختمان در میان مردم و نخبگان و ترویج اهمیت پیشگیری و مقابله با زمینخواری

ساختار اجرایی طرح

با توجه به گستردگی و تنوع فعالیتهای مرتبط با پروژه که بخشی از آن شامل ایجاد، استقرار، بهرهبرداری، توسعه و نگهداری از سامانه بوده و بخش دیگر شامل استانداردسازی، یکپارچهسازی و اصلاح رویهها و ضوابط قانونی می گردد، ایجاد تشکیلات مناسب برای اجرای پروژه به نحوی که کلیه ابعاد پروژه را پوشش دهد ضروری است.

۱-۳- تشکیلات پیادهسازی و توسعه سامانه

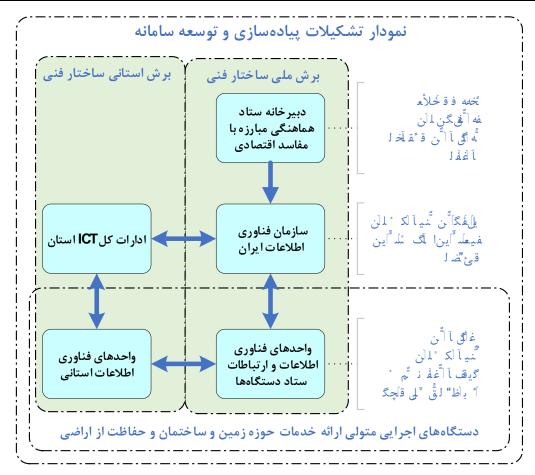
براساس ماده ۱ مصوبه ستاد هماهنگی مبارزه با مفاسد اقتصادی با شماره ۱۲۹۴۳م/۹۷ مورخ ۱۳۹۷/۰۹/۲۷ و ماده ۵ مصوبه شورای اجرایی فناوری اطلاعات ایران متولی اصلی راهاندازی اجرایی فناوری اطلاعات ایران متولی اصلی راهاندازی زیرساختهای نرمافزاری، سختافزاری و شبکه سامانه میباشد که براساس نیازمندیهای اعلامی دبیرخانه ستاد هماهنگی مبارزه با مفاسد اقتصادی نسبت به پیاده سازی و توسعه سامانه اقدام مینماید. همچنین دستگاههای اجرایی متولی ارائه خدمات حوزه زمین و ساختمان و

حفاظت از اراضی کشور، مطابق با وظایف مندرج در ضوابط بالادستی پروژه و منشور پروژه، موظف به تخصیص نماینده ذی ربط (با اولویت نمایندگان دفاتر و مراکز فناوری اطلاعات و کسب و کار دستگاههای اجرایی) جهت تعامل مستمر با سازمان مذکور، آمادهسازی زیرساختهای درون دستگاهی و برقراری ارتباط سامانههای عملیاتی با پنجره واحد مدیریت زمین می باشند. بر همین اساس نمودار تشکیلات پیاده سازی و توسعه سامانه مطابق با شکل ۲ می باشد. همچنین در سطح استانها، ادارات کل ICT و واحدهای فناوری اطلاعات دستگاههای اجرایی، وظیفه شناسایی و انعکاس چالشها و ظرفیتهای زیرساختی را در تعامل با مراجع متناظر ستادی بر عهده دارند.

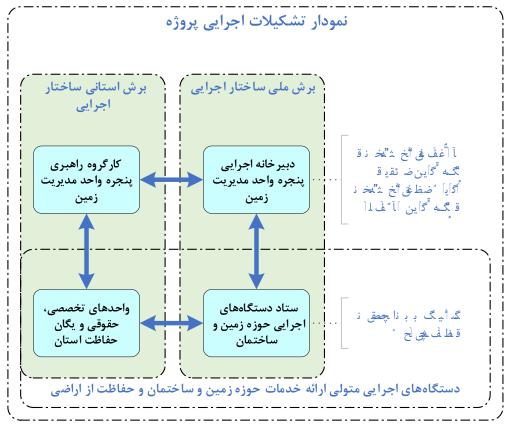
۲-۳- تشکیلات راهبری اجرایی سامانه

براساس ماده ۳ ضوابط اجرایی پنجره واحد مدیریت زمین، رئیس سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری کشور به عنوان مدیر راهبری و هماهنگی امور سامانه تعیین گردیده است. بر همین اساس با توجه به گستردگی امور اجرایی مرتبط با سامانه، «دبیرخانه اجرایی پنجره واحد مدیریت زمین» جهت راهبری اجرایی سامانه در سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری کشور تشکیل شده و دبیر آن توسط رئیس سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری کشور منصوب می گردد. دبیرخانه هر سه ماه یکهبار با حضور نمایندگان تامالاختیار کلیه دستگاههای اجرایی حوزه زمین و ساختمان، سایر متولیان سامانه، دبیرخانه ستاد هماهنگی مبارزه با مفاسد اقتصادی و سایر مراجع ذی ربط تشکیل جلسه نموده و نسبت به کنترل پروژه و بررسی چالشها و ظرفیتهای اجرایی اقدام می نماید. همچنین در کلیه دستگاههای اجرایی ارائه دهنده خدمات حوزه زمین، دفاتر تخصصی مرتبط با خدمات مذکور و در دستگاههای اجرایی متولی حفاظت از اراضی، فرماندهان یگان حفاظت و دفاتر حقوقی ذی ربط در راستای وظایف مندرج در منشور پروژه، ملزم به تعامل مستمر با دبیرخانه مذکور می باشند. همچنین به منظور مدیریت زمین مشکل از اعضای زیر تشکیل همچنین به منظور مدیریت زمین مشکل از اعضای زیر تشکیل همچنین به منظور مدیریت زمین مشکل از اعضای زیر تشکیل همی شود:

- استاندار (یا معاون هماهنگی امور عمرانی استاندار) به عنوان رئیس کارگروه
 - ۲. مدیرکل منابع طبیعی و آبخیزداری استان به عنوان دبیر کارگروه
 - ۳. مدیر کل ICT استان
 - ۴. مديركل اطلاعات استان
 - معاون اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم دادگستری کل استان
 - ج. نماينده تامالاختيار دادستان استان
 - ۷. رئیس سازمان مدیریت و برنامهریزی استان
 - مدیر کل حفاظت محیطزیست استان
 - مدیران استانی متناظر از دستگاههای اجرایی موضوع جدول ۲



شكل ۲: نمودار تشكيلات پيادهسازى و توسعه سامانه



شکل ۳: نمودار تشکیلات راهبری اجرایی پروژه پنجره واحد مدیریت زمین

کار گروه راهبری پنجره واحد مدیریت زمین در هر ماه حداقل یک جلسه برگزار نموده و ضمن بررسی عملکرد دستگاههای اجرایی استان، در چارچوب ضوابط بالادستی تصمیمات لازم را جهت رفع موانع اجرایی در سطح استان اتخاذ نموده و در مواردی که موانع اجرایی نیازمند پیگیری در سطح ملی یا اصلاح در سامانه باشد، نیازمندی ها در همان جلسه جمع بندی و در صورت جلسه قید می گردد. دبیر کار گروه وظیفه ارائه گزارش عملکرد دستگاهها را در هر جلسه کار گروه بر عهده داشته و اجرای مصوبات آنرا در سطح استان پیگیری می نماید. همچنین دبیر کار گروه موظف است مصوبات کار گروه و چالش های فرا استانی را به دبیر خانه اجرایی پنجره واحد مدیریت زمین منعکس نماید. شکل ۳، نمودار تشکیلات اجرایی پروژه را نمایش می دهد.

۳-۳- تشکیلات نظارت بر اجرای پروژه

براساس ماده ۱۲ ضوابط اجرایی پنجره واحد مدیریت زمین، وزارت اطلاعات متولی نظارت بر سامانه است. علاوه بر متولی نظارت بر سامانه سایر دستگاههای نظارتی و قضایی نظیر سازمان بازرسی کل کشور، دادستانی کل کشور، معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم قوه قضاییه و دیوان محاسبات در چارچوب وظایف ذاتی خود و همچنین ضوابط اجرایی پنجره واحد مدیریت زمین فعالیت مستمر دارند. همچنین علاوه بر مراجع مذکور، وزارت کشور (معاونت عمران و توسعه امور شهری و روستایی) نیز وظیفه نظارت مستمر بر فعالیت مراجع صدور پروانه اعم از شهرداریها، دهیاریها و بخشداریها و سایر وظایف و اقدامات مرتبط با استانداریها را در سامانه پنجره واحد مدیریت زمین بر عهده دارد.

۴-۳- کمیته ها و کار گروه های تخصصی

علاوه بر متولیان سامانه که هر یک، وظایف مشخصی در راستای تحقق اهداف مرتبط با پروژه دارند، ایجاد کارگروه و کمیتههای زیر به منظور ایجاد همافزایی و یکپارچگی حوزه زمین و ساختمان با سایر حوزهها و استانداردسازی و بازمهندسی رویههای جاری اهمیت دارد:

- کمیته فنی پایش اراضی کشور: اعضای این کمیته شامل نمایندگان تام الاختیار سازمان فناوری اطلاعات ایران (رئیس و دبیر کمیته)، دبیرخانه ستاد هماهنگی مبارزه با مفاسد اقتصادی، معاونت عملی و فناوری ریاست جمهوری، وزارت جهاد کشاورزی، وزارت نیرو، سازمان امور اراضی کشور، سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری کشور، سازمان نقشه برداری کشور، سازمان فضایی ایران، سازمان جغرافیایی نیروهای مسلح، نیروی هوافضای سپاه پاسداران و وزارت کشور می گردد. کمیته پایش اراضی کشور به صورت ماهانه با محوریت سازمان فناوری اطلاعات ایران تشکیل جلسه نموده و وظیفه ایجاد همافزایی و یکپارچگی در زمینه تأمین تصاویر و عکسهای هوایی و ماهوارهای، توسعه زیرساختهای موردنیاز، اولویت بندی اراضی کشور جهت پایش و حفاظت و سیاست گذاری بهره برداری مناسب از زیرسامانه پایش اراضی کشور را برعهده دارد.
- کار گروه احصاء و بازمهندسی خدمات و مجوزهای حوزه زمین: اعضای این کار گروه شامل نمایندگان تام الاختیار دیرخانه ستاد هماهنگی مبارزه با مفاسد اقتصادی، سازمان فناوری اطلاعات ایران (دبیر کمیته)، سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری کشور (دبیرخانه اجرایی پنجره واحد مدیریت زمین)، وزارت امور اقتصادی و دارایی (دبیرخانه هیئت مقرراتزدایی و تسهیل مجوزهای کسبوکار)، سازمان اداری و استخدامی کشور (رئیس کمیته)، دبیرخانه شورای اجرایی فناوری اطلاعات/دبیرخانه کار گروه تعامل پذیری توسعه دولت الکترونیک، وزارت کشور (سازمان شهرداریها و دهیاریهای کشور) و دستگاه اجرایی موضوع جلسه می گردد. کار گروه به صورت ماهانه تشکیل جلسه نموده و وظیفه احصاء خدمات حوزه زمین و یکپارچهسازی عناوین مجوزها و خدمات حوزه زمین و ساختمان، آسیبشناسی رویههای اداری و بازمهندسی فرآیندهای مرتبط با خدمات را بر عهده دارد. سازمان اداری و استخدامی کشور وظیفه ابلاغ خدمات حوزه زمین و نیز ابلاغ فرآیندهای احصاء و بازمهندسی شده، پیش از پیادهسازی در پنجره واحد مدیریت زمین را دارد. سازمان اداری و استخدامی کشور با همکاری اعضای کار گروه فوقالذ کر نسبت به طراحی معماری خدمات حوزه زمین اقدام نماید. بدیهی است پس از ارائه معماری خدمات حوزه زمین، کلیه خدمات و مجوزها و استعلامات حوزه مذکور میبایست بروزرسانی شوند. به منظور با همکاری ارائه خدمات حوزه زمین، کلیه خدمات و مجوزها و استعلامات حوزه مذکور میبایست بروزرسانی شوند. به منظور با همور دستمر فرآیندهای ارائه خدمات حوزه زمین در پنجره واحد موردنظر، استفاده از نتایج رضایت سنجی از خدمت گیرندگان

سامانه می بایست در اولویت قرار گیرد. بدین منظور لازم است پنجره واحد طراحی شده به مکانیزم رضایت سنجی مجهز شده و استانداردها و سوالات مربوط بدان توسط اعضای کارگروه مذکور به تصویب برسد.

- کارگروه ممیزی و استانداردسازی نقشه: اعضای این کارگروه شامل نمایندگان تامالاختیار دبیرخانه ستاد هماهنگی مبارزه با مفاسد اقتصادی، سازمان فناوری اطلاعات ایران (دبیر کمیته)، سازمان نقشه برداری کشور (رئیس کمیته)، سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری کشور (دبیرخانه اجرایی پنجره واحد مدیریت زمین) و دستگاه اجرایی موضوع هر جلسه می گردد. کارگروه به صورت ماهانه تشکیل جلسه نموده و وظیفه ارزیابی و اتخاذ تصمیمات لازم جهت اصلاح نقشههای الکترونیکی محدوده تولی گری دستگاههای اجرایی، استانداردسازی سرویسهای مکانی و تقویت زیرساخت اطلاعاتی مکانی ملی (NSDI) و سامانه پنجره واحد مدیریت زمین را بر عهده دارد.
- شورای اطلاع رسانی و ترویج پنجره واحد مدیریت زمین: این شورا متشکل از نمایندگان تام الاختیار سازمان فناوری اطلاعات ایران (رئیس و دبیر کمیته)، سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری کشور (دبیرخانه اجرایی پنجره واحد مدیریت زمین)، ستاد هماهنگی مبارزه با مفاسد اقتصادی، سازمان صداوسیما، مرکز آمار ایران و نمایندگان دستگاههای دی نفع یا ذی نفوذ حسب مورد بوده و وظیفه سیاست گذاری و برنامه ریزی لازم جهت اطلاع رسانی مستمر قابلیتها و امکانات عمومی سامانه و ترویج آن را بر عهده دارد. شورا هر دو هفته یک بار با محوریت سازمان فناوری اطلاعات ایران تشکیل جلسه می نماید.
- شورای راهبری اجرایی پایش اراضی کشور: به منظور هماهنگی امور اجرایی پایش اراضی، کمیته اجرایی با محوریت سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری کشور (دبیرخانه اجرایی پنجره واحد مدیریت زمین به عنوان رئیس و دبیر شورا) و حضور فرماندهان یگان حفاظت و مدیران کل حقوقی دستگاههای اجرایی متولی حفاظت از اراضی و همچنین نمایندگان تامالاختیار وزارت اطلاعات، معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم قوه قضاییه، دبیرخانه ستاد هماهنگی مبارزه با مفاسد اقتصادی، سازمان فناوری اطلاعات ایران و وزارت کشور تشکیل شده و ضمن برگزاری جلسات ماهانه به منظور بررسی عملکرد دستگاههای اجرایی مذکور، راهکارها و تصمیمات لازم را جهت رفع چالشهای اجرایی موجود اتخاذ می نماید.
- شورای راهبری اجرایی خدمات حوزه زمین و ساختمان: به منظور هماهنگی امور اجرایی خدمات حوزه زمین و ساختمان، کمیته اجرایی با محوریت سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری کشور (دبیرخانه اجرایی پنجره واحد مدیریت زمین به عنوان رئیس و دبیر شورا) و حضور دستگاههای اجرایی موضوع هر جلسه و همچنین نمایندگان تامالاختیار وزارت اطلاعات، معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم قوه قضاییه، دبیرخانه ستاد هماهنگی مبارزه با مفاسد اقتصادی، سازمان فناوری اطلاعات ایران و وزارت کشور (سازمان شهرداریها و دهیاریهای کشور) تشکیل شده و ضمن برگزاری جلسات ماهانه به

منظور بررسی عملکرد دستگاههای اجرایی مذکور، راهکارها و تصمیمات لازم را جهت رفع چالشهای اجرایی موجود اتخاذ مینماید.

• **کارگروه تامین اعتبارات و بودجه:** این کارگروه متشکل از نمایندگان تامالاختیار سازمان برنامه و بودجه کشور (رئیس کارگروه)، سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری کشور (دبیرخانه اجرایی پنجره واحد مدیریت زمین به عنوان دبیر کارگروه)، دبیرخانه ستاد هماهنگی مبارزه با مفاسد اقتصادی، سازمان فناوری اطلاعات ایران و حسب مورد نماینده دستگاه اجرایی ذی نفع می باشد. کارگروه به صورت ماهانه تشکیل شده و به بررسی تخصصی و تصمیم گیری پیرامون منابع موردنیاز جهت پیشبرد پروژه و تکمیل نقشههای الکترونیکی حوزه زمین و ساختمان می پردازد.

١- ذي نفعان يروژه و وظايف آنها

با توجه به گستردگی ذینفعان پروژه پنجره واحد مدیریت زمین، تبیین و تفکیک وظایف هر یک ضروری است. شکل ۴، طبقهبندی کلان ذینفعان پنجره واحد مدیریت زمین را نمایش میدهد.



شكل ۴: طبقهبندي كلان ذينفعان پنجره واحد مديريت زمين

1-4- فهرست ذي نفعان يروژه

ذىنفعان پروژه را مى توان مطابق موارد زير تقسيم نمود:

1-1-4- متوليان سامانه

متولیان پروژه شامل موارد زیر می گردد:

- متولی پیاده سازی و توسعه سامانه: سازمان فناوری اطلاعات ایران
- متولی راهبری اجرایی پروژه: سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری کشور
 - متولى نظارت بر پروژه: وزارت اطلاعات جمهوري اسلامي

۲-۱-۴ دستگاههای اجرایی ارائه دهنده خدمات حوزه زمین و ساختمان

کلیه دستگاههای اجرایی که به واسطه قوانین حوزه زمین و ساختمان خدمات منجر به تغییراتی نظیر تغییر در کاربری، بهرهبرداری یا ساختوساز در اراضی و املاک کشور ارائه می نمایند به عنوان دستگاه اجرایی ارائه دهنده خدمات حوزه زمین و ساختمان محسوب می گردند. فهرست دستگاههای اجرایی مذکور و خدمات مرتبط با هر یک مطابق با جدول ۲ می باشد. با توجه به تغییرات احتمالی قوانین و مقررات حوزه زمین، تغییر در فهرست خدمات و دستگاههای اجرایی ارائه دهنده خدمات حوزه زمین و ساختمان جهت اتصال به پنجره واحد مدیریت زمین) و تصویب کار گروه واحد مدیریت زمین) و تصویب کار گروه احصاء و بازمهندسی خدمات و مجوزهای حوزه زمین و ساختمان و ابلاغ توسط سازمان اداری و استخدامی کشور مقدور می باشد.

جدول ۲: فهرست دستگاههای اجرایی ارائهدهنده خدمات حوزه زمین و ساختمان و خدمات مرتبط با هر یک

شناسه خدمت	فهرست خدمات حوزه زمين	نام دستگاه تابعه	نام دستگاه اصلی	ردیف	
18.77471.1	پاسخ به استعلام افراز اراضی کشاورزی			١	
18.77471	پاسخ به استعلام تفکیک اراضی کشاورزی			۲	
14.44441.4	پاسخ به استعلام تجمیع اراضی کشاورزی			٣	
14.44441.4	پاسخ به استعلام نقلوانتقال اراضی کشاورزی			۴	
14.44411.1	تعیین حدود (حدنگاری) اراضی کشاورزی			۵	
14.1144.1.8	تغییر طرح مجوز تغییر کاربری اراضی زراعی و	سازمان امور	وزارت جهاد	۶	
	باغى مشمول پرداخت عوارض	اراضی کشور	كشاورزي	,	
14.7740.1.4	تغییر طرح مجوز تغییر کاربری اراضی زراعی و			٧	
	باغى معاف از پرداخت عوارض				
	تغيير موافقتنامه اجراي طرحهاي توليدات				
18.774591.7	کشاورزی و کارگاههای صنایع تکمیلی و غذایی			٨	
	بخش کشاورزی در روستاها				

شناسه خدمت	فهرست خدمات حوزه زمين	نام دستگاه تابعه	نام دستگاه اصلی	ردیف
18.444/11	جلوگیری از تغییر کاربریهای غیرمجاز اراضی کشاورزی			٩
18.774/11.7	رفع تداخلات ناشی از اجرای قوانین و مقررات موازی وزارت جهاد کشاورزی			1.
18.444841	صدور و یا تمدید موافقتنامه اجرای طرحهای تولیدات کشاورزی و صنایع تکمیلی و غذایی بخش کشاورزی در روستاها			11
18.7764.1.0	صدور یا تمدید مجوز تغییر کاربری اراضی زراعی و باغی مشمول پرداخت عوارض			۱۲
14.4444.1.1	صدور یا تمدید مجوز تغییر کاربری اراضی زراعی و باغی معاف از پرداخت عوارض			14
18.411901.4	واگذاری اراضی ملی و دولتی برای طرحهای کشاورزی و وابسته			14
18.411901.8	واگذاری اراضی ملی و دولتی برای طرحهای غیرکشاورزی			10
18.411901.4	واگذاری زمین در اجرای لایحه قانونی اصلاح لایحه قانونی واگذاری (هیئت ۷ نفره)			19
14.4114111.	ایجاد و نگهداری پارکهای جنگلی			۱۷
18.777001.4	پاسخ به استعلام اراضی (صدور گواهی مستثناات)			١٨
18.777001.1	پاسخ به استعلام تخصیص اراضی قابل واگذاری	fe. +.f +f		19
18.444441	پاسخ به استعلام طرحهای عمومی و عمرانی دولت در عرصههای منابع طبیعی	سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری		۲٠
14.111//1.4	پاسخ به استعلام معادن در عرصههای منابع طبیعی	ابحيرتاري		۲۱
18.444001.4	پاسخ به درخواست اراضی دستگاههای مشمول ماده ۶۹			**

شناسه خدمت	فهرست خدمات حوزه زمين	نام دستگاه تابعه	نام دستگاه اصلی	ردیف
18.7119.11.7	توسعه زراعت چوب در اراضی مستثناات			74
18.711971.7	جنگل کاری و توسعه فضای سبز			74
14.4114114	صدور مجوز بهرهبرداري محصولات فرعي جنگل			40
	و مرتع			, 5
14.4119111	انعقاد قرارداد بهرهبرداری از عرصههای منابع طبیعی			75
	جهت توسعه انرژيهاي پاک			.,
18.711971.4	انعقاد قرارداد توسعه زراعت چوب در اراضي ملي			**
14.1114.1.4	انعقاد قرارداد طرح مرتعداري			YA
ندارد	استعلام حريم دريا (اراضي مستحدث ساحلي)			44
ندارد	حفاظت از اراضی منابع طبیعی (جلوگیری از			٣.
35,00	تصرف و تخریب غیرقانونی اراضی منابع طبیعی)			,
ندارد	صدور مجوز احداث بنا در شهر کهای کشاورزی			٣١
ندارد	صدور مجوز حق بهرهبرداری از زمین، اعیانی و			44
	تأسيسات شهر كها و تحويل زمين			
ندارد	صدور مجوز نقل وانتقال قرارداد در شهر کها			44
ندارد	صدور مجوز تغییر نام قرارداد در شهر کها			44
ندارد	صدور مجوز تجمیع قرارداد در شهرکها			٣۵
ندارد	صدور مجوز تفکیک قرارداد در شهرکها،	شرکت شهرکهای		46
ندارد	صدور دفترچه قرارداد المثنى در شهركها،	سهر ت		٣٧
ندارد	صدور پروانه تأسیس شهر کهای کشاورزی			٣٨
25,00	غيردولتي			,,,
ندارد	تمدید پروانه تأسیس شهر کهای کشاورزی			49
	غيردولتي			
ندارد	صدور پروانه بهرهبرداری شهرکهای کشاورزی			۴.
J	غیردولتی			

شناسه خدمت	فهرست خدمات حوزه زمين	نام دستگاه تابعه	نام دستگاه اصلی	ردیف
ندارد	ابطال پروانه تأسیس شهرکهای کشاورزی غیردولتی			۴۱
ندارد	ابطال پروانه بهرهبرداری شهر کههای کشاورزی غیردولتی			47
ندارد	صدور پروانه توسعه شهرکههای کشاورزی غیردولتی			۴۳
ندار د	تمدید پروانه توسعه شهرکهای کشاورزی غیردولتی			44
ندارد	صدور پروانه بهرهبرداری توسعه شهرکهای کشاورزی غیردولتی			40
ندارد	ابطال پروانه توسعه شهرکهای کشاورزی غیردولتی			49
ندارد	ابطال پروانه بهرهبرداری توسعه شهرکهای کشاورزی غیردولتی			۴V
ندارد	صدور مجوز احداث بنا در شهر کهای کشاورزی			47
ندارد	تمدید مجوز احداث بنا در شهر کهای کشاورزی			49
ندارد	صدور گواهی ساختوساز در شهرکههای کشاورزی			٥٠
ندارد	صدور گواهی پایان کار در شهرک های کشاورزی			۵۱
ندارد	انتقال قطعی سند مالکیت طرف قرارداد حق بهرهبرداری در شهرکهای کشاورزی			۵۲
18.417781	صدور و تمدید پروانه بهرهبرداری معادن			۵۳
18.417781.7	اصلاح پروانه بهرهبرداري معادن		**	۵۴
18.417741.7	لغو اعتبار پروانه بهرهبرداری معادن	وزارت صنعت،	وزارت صنعت،	۵۵
12.612211	صدور و تمدید پروانه اکتشاف ذخایر معدنی	معدن و تجارت	معدن و تجارت	۵۶
14.417411.4	اصلاح پروانه اکتشاف ذخایر معدنی			۵۷

شناسه خدمت	فهرست خدمات حوزه زمين	نام دستگاه تابعه	نام دستگاه اصلی	ردیف
14.612411.4	لغو اعتبار پروانه اكتشاف ذخاير معدنى			۵۸
18.41461	صدور گواهی کشف معادن			۵۹
14.41754	صدور اجازه برداشت از معادن			۶۰
18.417611	صدور و تمدید مجوز برداشت موقت طرحهای عمرانی			۶۱
18.417841.1	اصلاح مجوز برداشت موقت طرحهاي عمراني			94
18.417811.1	لغو اعتبار مجوز برداشت موقت طرحهای عمرانی			۶۳
18.91775	صدور مجوز حق بهرهبرداری از زمین، اعیانی و تأسیسات شهرکها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی و تحویل زمین			54
17.417771	صدور مجوز نقلوانتقال قرارداد در شهر ک ها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی			۶۵
18.417771.1	صدور مجوز تغییر نام قرارداد در شهرکها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی			99
17091177107	صدور مجوز تجمیع قرارداد در شهرکها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی	سازمان صنایع		۶۷
18.417471.4	صدور مجوز تفکیک قرارداد در شهرکها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی	شهر کهای صنعتی ایران صدور ده صدور پ		۶۸
18.417771.4	صدور دفتر چه قرارداد المثنى در شهر كها، نواحى صنعتى و مناطق ويژه اقتصادى			99
١٣٠٩١٧٢٨١٠٠	صدور پروانه تأسیس شهر کهها و نواحی صنعتی غیردولتی			٧٠
18.416141.1	تمدید پروانه تأسیس شهر کشها و نواحی صنعتی غیردولتی			٧١
17741177	صدور پروانه بهرهبرداری شهرکها و نواحی صنعتی غیردولتی			٧٢

شناسه خدمت	فهرست خدمات حوزه زمين	نام دستگاه تابعه	نام دستگاه اصلی	ردیف
18.41/17/1.0	ابطال پروانه تأسیس شهرکها و نواحی صنعتی غیردولتی			٧٣
17.917771.4	ابطال پروانه بهرهبرداری شهر کهها و نواحی صنعتی غیردولتی			٧۴
18.417771.0	صدور پروانه توسعه شهرکها و نواحی صنعتی غیردولتی			٧۵
18.414441.5	تمدید پروانه توسعه شهرکها و نواحی صنعتی غیردولتی			٧۶
17.917771.4	صدور پروانه بهرهبرداری توسعه شهرک ها و نواحی صنعتی غیردولتی			VV
١٣٠٩١٧٢٨١٠٨	ابطال پروانه توسعه شهرکها و نواحی صنعتی غیردولتی			٧٨
17.917771.9	ابطال پروانه بهرهبرداری توسعه شهرکها و نواحی صنعتی غیردولتی			٧٩
17.917791	صدور مجوز احداث بنا در شهر کها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی			۸۰
18.414441.1	تمدید مجوز احداث بنا در شهر کها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی			۸۱
17.917791.7	صدور گواهی ساختوساز در شهرکها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی			۸۲
17.917791.7	صدور گواهی پایان کار در شهرکها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی			۸۳
18.4178.1	مجوز تغییر کاربری واحدهای مستقر در شهرکها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی			۸۴

شناسه خدمت	فهرست خدمات حوزه زمين	نام دستگاه تابعه	نام دستگاه اصلی	ردیف	
18.41444	انتقال قطعی سند مالکیت طرف قرارداد حق بهرهبرداری در شهرکها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی			۸۵	
14.4144514.	صدور پروانه بهرهبرداری از چاه			۸۶	
14.11445119	صدور اصلاحیه پروانه بهرهبرداری از چاه			۸٧	
18.41445145	تمدید اعتبار پروانه بهرهبرداری از چاه			М	
18.41445147	صدور پروانه المثنی بهرهبرداری از چاه			۸۹	
18.11441	صدور پروانه بهرهبرداری از آبهای سطحی واحدهای صنعتی	واحدهای صنع صدور مجوز تغییر نوع مصر بهرهبرداری از منابع آ شرکت سهامی صدور اصلاحیه پروانه بهرهبرد		٩.	
18.11441.1	صدور مجوز تغییر نوع مصرف/تغییر کاربری بهرهبرداری از منابع آبی سطحی			٩١	
18.114471.4	صدور اصلاحیه پروانه بهرهبرداری از آب سطحی			٩٢	
18.11441.4	صدور مجوز جابه جایی محل تخصیص منبع آب سطحی		وزارت نيرو مديريت منابع	وزارت نيرو	٩٣
18.11441.0	تمدید اعتبار پروانه بهرهبرداری از آبهای سطحی	آب ایران		94	
18.11441.5	صدور پروانه المثنی بهرهبرداری از آبهای سطحی			٩۵	
14.1144111.	صدور مجوز بهرهبرداری از آب چشمه			99	
18.4144111	صدور پروانه بهرهبرداری از آبهای سطحی واحدهای کشاورزی				٩٧
18.4144117	صدور مجوز تغییر و اصلاح نام دارندگان پروانه بهرهبرداری از آب سطحی			٩٨	
18.4144414.	صدور پروانه بهرهبرداری از آبهای سطحی واحدهای آبزیپروری			99	

شناسه خدمت	فهرست خدمات حوزه زمين	نام دستگاه تابعه	نام دستگاه اصلی	ردیف
18.418471.1	پاسخ به استعلام تعیین حریم کمی و کیفی منابع آبی			1
12.414471.4	پاسخ به استعلام اعتبار و مندرجات پروانه بهرهبرداری از منابع آبی			1.1
14.41441.4	پاسخ به استعلام تأمین منابع آب			1.7
18.414471.4	پاسخ به استعلام تعیین حد بستر و حریم رودخانهها، مسیلها و انهار طبیعی			1.4
12.41441.0	پاسخ به استعلام حد حریم دریا			1.4
۱۳۰۹۱۴۴۸۱۰۸	پاسخ به استعلام تأمین آب متقاضیان شهری، صنعتی و کشاورزی از طریق پسابهای شهری و آبهای غیرمتعارف			1.0
14.441141.4	تایید حریم کمی و کیفی منابع آبی			1.5
14.441141.4	تایید ادامه بهر مبر داری از چاهها موضوع ماده ۵ ق. ت.ع. آ			1.7
14.441141.4	تاييد برداشت مصالح رودخانهاي			۱۰۸
177.97174117	تایید احداث مزارع پرورش و تکثیر آبزیان با استفاده از رودخانهها			1.9
18.441401	انعقاد قرارداد اجاره بستر جهت بهرهبرداری(کشت موقت) از اراضی بستر رودخانهها و مجاری آبی			11.
18.441401.1	تمدید قرارداد اجاره بستر جهت بهرهبرداری(کشت موقت) از اراضی بستر رودخانهها و مجاری آبی			111
18.441491.4	انعقاد قرارداد اجاره بستر رودخانهها برای احداث مزارع پرورش و تکثیر آبزیان			117
18.441401.8	انعقاد قرارداد حق انتفاع از اراضی بستر رودخانه برای بهرهبرداران مصالح			118

شناسه خدمت	فهرست خدمات حوزه زمين	نام دستگاه تابعه	نام دستگاه اصلی	ردیف
14.441491.4	رسیدگی به اعتراضات در کمیسیون ماده ۳ آیین نامه مربوط به بستر و حریم رودخانهها			114
ندار د	حفاظت از اراضی بستر و حریم منابع آبی (جلوگیری از ساختوساز و بهرهبرداری غیرمجاز)			110
ندارد	استعلام حريم خطوط و تأسيسات آبفا	شركت مادر		119
ندارد	صدور گواهی تأمین آب طرحهای صنعتی، کشاورزی و خدماتی	تخصصی مهندسی آب و فاضلاب کشور		111
18081900108	تغییر حریم خطوط انتقال و توزیع برق	شرکت سهامی		۱۱۸
14.4414.1	رفع حریم خطوط انتقال و فوق توزیع برق	مادر تخصصی		119
14.4744.1.4	پاسخ به استعلام حریم خطوط برق	مدیریت تولید، انتقال و توزیع		۱۲۰
ندار د	پاسخ به سایر استعلامات حرائم قانونی از جمله حرائم نیروگاههای تولید برق و شبکههای توزیع	انطال و توریخ نیروی برق ایران (توانیر)		171
ندارد	صدور پروانه ساختمان			١٢٢
ندارد	صدور گواهی پایان کار ساختمان			١٢٣
ندارد	صدور گواهي عدم خلافي ساختمان	بخشداریها و دهیاریها		174
ندارد	صدور گواهی احداث بنا	نمیباری مهادی ا		170
ندارد	نظارت بر ساختوساز شهری و روستایی			179
18.47807777	صدور پروانه ساختمان		م داد م	177
18.478087	صدور گواهی پایان کار ساختمان		وزارت کشور	١٢٨
18.47804171	صدور گواهي عدم خلافي ساختمان			179
18.47504451	صدور گواهی احداث بنا	شهردارىها		14.
14.41504044	نظارت بر ساختوساز شهری و روستایی			141
18.47804	صدور مجوز تغییر کاربری املاک شهری			١٣٢
14.47500	صدور مجوز تفکیک و تجمیع املاک شهری			144

شناسه خدمت	فهرست خدمات حوزه زمين	نام دستگاه تابعه	نام دستگاه اصلی	ردیف
117808	پاسخ به استعلامهای حوزه شهرسازی			144
14.979071.0	مجوز قطع درختان سبز شهر			180
14.57501	صدور مجوزهای حفاری در سطح شهر			189
	مصوبه شورای برنامهریزی و توسعه استان در			
ندارد	خصوص طرحهای فاقد مغایرت با طرحهای	استانداريها		187
	بالادستى			
10.7791	تفکیک و واگذاری زمینهای روستایی			187
10.77911.1	تعیین حدود وضعیت زمینهای روستایی	بنیاد مسکن انقلاب بنیاد مسکن	144	
10.77911.4	تغییر کاربری زمینهای روستایی		14.	
10.779101	تهیه و ابلاغ طرح هادی روستایی			141
10.575901.1	پاسخ به استعلام امکان صدور پایان کار و عدم			147
10.717 (01.1	خلافی مسکن روستایی			,,,,
10.575901.7	پاسخ به استعلام جهاد کشاورزی در حوزه زمین			184
10.717 (01.1	روستايى			,,,
10.575901.8	پاسخ به استعلام منابع طبیعی در حوزه زمین		188	
100-7-17-101-1	روستايي	بیباد مسکن انقلاب اسلامی		111
10.575901.8	پاسخ به استعلام راه و شهرسازی در حوزه زمین	اسرانی	180	
100-7-17-101-1	روستايي			,,,
10.848901.0	پاسخ به استعلام آب و فاضلاب روستایی			149
10.575901.5	پاسخ به استعلام برق روستایی			147
10.575901.V	پاسخ به استعلام گاز روستایی		147	
10.575901.1	پاسخ به استعلام اداره ثبت اسناد و املاک در حوزه			149
16.71716177	زمین و مسکن روستایی			113
10.575901.9	پاسخ به استعلام اداره مخابرات در حوزه مسکن			10.
1671776177	روستايى			1ω*

شناسه خدمت	فهرست خدمات حوزه زمين	نام دستگاه تابعه	نام دستگاه اصلی	ردیف
10.8789011.	پاسخ به استعلام شهرداری در حوزه زمین و مسکن روستایی			101
10.84890111	پاسخ به استعلام سازمان نظام مهندسی ساختمان در حوزه مسکن روستایی			101
10.84890114	پاسخ به استعلام اداره اوقاف و امور خیریه در حوزه زمین و مسکن روستایی			154
10.77919	ارائه نقشههای روستایی (GIS)			104
10.179,21	اظهارنظر کارشناسی در خصوص صدور پروانه ساخت ساختمانهای روستایی	-		100
14.91641.4	پاسخ به استعلام جانمایی و مدیریت محیطزیستی کاربریهای ساحلی			109
14.970411.0	پاسخ به استعلامات فعالیتهای معدنی صنعتی و خدماتی و کشاورزی در مناطق تحت مدیریت سازمان محیطزیست			۱۵۷
ندارد	مجوز پرورش آبزیان در قفس			۱۵۸
ندار د	پروانه تکثیر و پرورش آبزیان در ساحل و برداشت و صید گونههای غیرمشمول در دریا			109
ندارد	موافقت با اجرای طرحهای شیلاتی	سازمان حفاظت محیطزیست	سازمان حفاظت	18.
14.47040	صدور مجوز دفع مواد قابل تخلیه در دریا	معيطريست	محيطزيست	181
ندارد	مجوز كاشت و پرورش مرجانها			184
ندارد	موافقت با احداث واحدهای تعمیر، اوراق (اسکراب) و خارجسازی شناورها و پناهگاههای امن دریایی و تسهیلات دریافت مواد زاید			154
ندارد	موافقت با احداث آب شیرین کنها			154
14.970411.9	پاسخ به استعلامهای صنعتی، کشاورزی و خدماتی در حوزه آبریز تالابها			190

شناسه خدمت	فهرست خدمات حوزه زمين	نام دستگاه تابعه	نام دستگاه اصلی	ردیف
14.470401.0	صدور تأییدیه احداث اسکلهها، بنادر و دیگر			188
	تأسيسات، سازهها و تسهيلات ساحلي و فراساحلي			
14.475491.7	صدور مجوز استقرار واحدهای صنعتی، تولیدی و			184
	خدماتی			
14.475491.7	صدور مجوز زیست محیطی اجرای پروژه های			181
	عمرانی بزرگ کشور			
	صدور یا تمدید تأییدیه بهرهبرداری اسکلهها، بنادر			
14.470401.8	و دیگر تأسیسات، سازهها و تسهیلات ساحلی و			189
	فراساحلی			
ندارد	حفاظت از اراضي واقع در مناطق چهارگانه			۱۷۰
	محیطزیست			
ندارد	صدور پروانه ساختمان			171
ندارد	صدور گواهی پایان کار ساختمان	دبیرخانه شورای		۱۷۲
ندارد	صدور گواهی عدم خلافی ساختمان	عالی مناطق	دبيرخانه شوراي	۱۷۳
ندارد	صدور گواهی احداث بنا	آزاد تجاری- -	عالى مناطق آزاد	174
ندارد	صدور مجوز تغییر کاربری املاک شهری	صنعتی و ویژه	تجاری-صنعتی و	1٧۵
ندارد	صدور مجوز تفکیک و تجمیع املاک شهری	اقتصادي	ویژه اقتصادی	179
ندارد	جلو گیری از ساختوسازهای غیرمجاز در مناطق			177
	تحت مديريت			
10.7199.1	تهیه طرحهای توسعه و عمران جامع شهری			۱۷۸
10.4189.1.1	تهیه طرحهای تفصیلی شهری			179
10.7199.1.7	تهیه طرحهای طراحی شهری	وزارت راه و	وزارت راه و	۱۸۰
10.1199.1.4	تهیه طرحهای مجموعه شهری	شهرسازی	شهرسازي	1.4.1
10.719891	تهیه طرحهای کالبدی منطقهای			١٨٢
10.416491.1	تهیه طرحهای توسعه و عمران جامع ناحیه			١٨٣

شناسه خدمت	فهرست خدمات حوزه زمين	نام دستگاه تابعه	نام دستگاه اصلی	ردیف
10.71891	ارائه عکس و نقشه پایه از مناطق شهری و فرا			114
12	شهری			
ندارد	استعلام وقوع زمین در محدوده و حریم قانونی			۱۸۵
	شهرها			,, ,2
	مصوبه شورای عالمی معماری و شهرسازی ایران در			
ندارد	خصوص طرحهای دارای مغایرت اساسی با			۱۸۶
	طرحهاي بالادستي			
	اعلام نظر کارگروه امور زیربنایی استان در			
ندارد	خصوص طرحهای واقع در خارج از محدوده			۱۸۷
	شهرها و روستاها			
	مصوبه کمیسیون ماده ۵ قانون تأسیس شورای عالی			
ندارد	معماری و شهرسازی ایران در خصوص طرحهای			۱۸۸
	دارای مغایرت جزئی با طرح تفصیلی			
ندارد	تأمين نصاب مالكانه زمين			۱۸۹
ندارد	پاسخ به استعلام سابقه مالکیت دولتی فرم ج			19.
10.51040	بررسی درخواستهای تشخیص نوعیت زمین			191
10.91044	شناسایی و نگهداشت زمینهای ملی			197
10.910491	تأمين نصاب مالكانه زمين غيرموات			194
10.510451.1	تأمين نصاب مالكانه زمين غيرموات	4 . 4 . 4		194
10.710491	واگذاری زمین به اقشار ویژه	سازمان ملی		190
	واگذاری زمین به دارندگان موافقتنامههای	زمین و مسکن		146
10.710491.7	اصولی			198
10.710491.1	واگذاری زمین به دستگاه دولتی			197
10.710491.4	واگذاری زمین به عموم مردم			۱۹۸
4	حفاظت از اراضی ملی و دولتی واقع در محدوده و			
ندارد	حريم شهرها			199

شناسه خدمت	فهرست خدمات حوزه زمين	نام دستگاه تابعه	نام دستگاه اصلی	ردیف
18.01.991.1	صدور مجوز احداث راه دسترسی در جادههای کشور			۲۰۰
18.04.991	صدور مجوز احداث مستحدثات و دیوار کشی در حاشیه راهها	سازمان		7.1
18.01.991.1	صدور مجوز عبور تأسیسات زیربنایی در حاشیه راهها	راهداری و حملونقل جاددای		7.7
ندارد	استعلام حريم راه			7.4
ندارد	حفاظت از اراضی واقع در حریم و بستر راههای کشور			7.4
10.514.0	حفظ و حراست اراضی و مستحدثات در محدوده شهرهای جدید (مختص توابع)			۲۰۵
10.117.1	واگذاری واحدهای ساخته شده در محدوده شهرهای جدید			7.5
10.718991	صدور پروانه احداث شهرهای جدید خصوصی (مختص ستاد)			۲۰۷
10.715991.1	صدور پروانه تأسیس شهرک (مختص ستاد)			۲۰۸
10.114.21	تهیه و تصویب طرحهای جامع شهرهای جدید(مختص ستاد و توابع)	شرکت مادر تخصصی عمران		4.4
10.114.41.1	شهرهای جدید تهیه و تصویب طرحهای تفصیلی شهرهای جدید (مختص ستاد و توابع)		۲۱.	
۱۵۰۲۱۷۰۳۱۰۲	برنامهریزی و مدیریت بر ساخت و تحویل واحدهای مسکونی (مختص ستاد و توابع)			711
10.717.71.1	آمادهسازی اراضی در محدوده شهرهای جدید (مختص توابع)			*11
10.7171.1	انتقال زمین به دستگاههای دولتی در محدوده شهرهای جدید (مختص توابع)			717

شناسه خدمت	فهرست خدمات حوزه زمين	نام دستگاه تابعه	نام دستگاه اصلی	ردیف
10.715991.7	صدور پروانه بهرهبرداری از شهرک مختص ستاد			714
ندارد	صدور انواع پروانهها (نظير پروانه ساختوساز)			710
ندارد	صدور انواع گواهیها (نظیر گواهی پایان کار)			715
ندارد	پاسخ به استعلامات حوزه حریم خطوط ریلی کشور	شرکت راه آهن جمهوری اسلامی		*11
ندار د	پاسخ به استعلامات حوزه حریم فرودگاههای کشور	شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران		Y 1A
18.02.751.1	صدور مجوز بهرهبرداری سازهها و تأسیسات دریایی	سازمان بنادر و دریانوردی		Y19
14.01.71.1	ساخت سازهها و تأسيسات دريايي	<i>ا</i> ريوردي		۲۲٠
14.514141.4	پاسخگویی به استعلامات وقفی			771
14.518711.7	ارائه تصديق اصالت قرارداد اجاره			777
18.1778.1	معرفی فرصتهای سرمایه گذاری			777
17.512711.1	تمديد اجاره املاك اوقافي			774
17.514111	اجاره املاك اوقافي			770
17.51411.1	نقل وانتقال املاك اوقافي	سازمان اوقاف و	وزارت فرهنگ و	775
17.577001	صدور مجوز تفكيك املاك اوقافي	امور خیریه	ارشاد اسلامی	777
17.577001.1	صدور مجوز حذف اعيان املاك اوقافي			۸۲۲
17.577001.7	صدور مجوز تجميع املاك اوقافي			779
17.577001.4	مجوز واگذاری مازاد بر تراکم املاک اوقافی			74.
17.577001.4	صدور مجوز تملك اعيان املاك اوقافي			771
14.527001.5	صدور مجوز تغییر کاربری املاک اوقافی			777

شناسه خدمت	فهرست خدمات حوزه زمين	نام دستگاه تابعه	نام دستگاه اصلی	رديف
ندارد	پاسخ به استعلامات حریم خطوط و تأسیسات لوله نفت	شرکت ملی نفت ایران		777
ندارد	پاسخ به استعلامات حریم خطوط و تأسیسات لوله گاز	شرکت ملی گاز ایران	وزارت نفت	744
ندار د	پاسخ به استعلامات حریم خطوط و تأسیسات نفتی	شرکت ملی پخش و پالایش فرآوردههای نفتی ایران		740
ندارد	پاسخ به استعلامات حریم خطوط و تأسیسات پتروشیمی	شرکت ملی صنایع پتروشیمی		74%
ندار د	پاسخ به استعلامات حریم خطوط و تأسیسات زیرساخت	شركت ارتباطات زيرساخت	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	747
ندار د	پاسخ به استعلامات حریم خطوط و تأسیسات مخابراتی	شركت مخابرات ايران		747
17.7719.1	پاسخ به استعلامات در خصوص ثبت و حریم میراث فرهنگی و طبیعی			744
14.1414.1.1	پاسخ به استعلامات در محدوده عرصه و حریم پایگاهها ملی و جهانی	وزارت میراث فرهنگی،	وزارت میراث فرهنگی، صنایعدستی و گردشگری	74.
17.7719.1.7	پاسخ به استعلامات قانونی در خصوص ضوابط حفاظتی و احیایی - عرصهها و حرائم آثار تاریخی، فرهنگی و بافتهای تاریخی، محوطه باستانی	صنایع دستی و گردشگری		741
14.413881.4	تعیین و آزادسازی حریم آثار ملی غیرمنقول			747

شناسه خدمت	فهرست خدمات حوزه زمين	نام دستگاه تابعه	نام دستگاه اصلی	ردیف
17.771771	حفاظت، مرمت و احیاء بناها، بافتها و محوطههای تاریخی			744
14.841941.4	صدور مجوز بهرهبرداری ابنیه واگذاری شده			744
14.871941.1	صدور مجوز تغییر کاربری و واگذاری ابنیه تاریخی هم شان اثر			740
14.414881.1	تعیین حریم حفاظتی و آزادسازی میراث طبیعی و تاریخی			749
ندارد	پاسخ به استعلامات حرائم نظامی و انتظامی	وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح	وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح	Y FV
ندارد	پاسخ به استعلامات حرائم تأسیسات هستهای	سازمان انرژی اتمی ایران	سازمان انرژی اتمی ایران	747
ندارد	استعلام انطباق با ضوابط سندهای ملی و استانی آمایش سرزمین	دبیرخانه شورای عالی آمایش سرزمین	سازمان برنامهوبودجه کشور	749
ندارد	استعلام اصالت اسناد رسمی مالکیت و اجاره املاک و اراضی	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	۲۵۰
ندارد	استعلام قیمت منطقهای و ارزش معاملاتی املاک و اراضی	سازمان امور مالیاتی کشور	وزارت امور اقتصادی و دارایی	701

۳-۱-۴- دستگاههای اجرایی متولی حفاظت از اراضی و املاک کشور

کلیه دستگاههای اجرایی که به واسطه قوانین حوزه زمین و ساختمان وظیفه مدیریت و حفاظت از اراضی کشور را بر عهده دارند به عنوان متولی حفاظت محسوب می گردند. فهرست دستگاههای اجرایی مذکور و پهنههای مرتبط با هر یک مطابق با جدول ۳ میباشد. با توجه به تغییرات احتمالی قوانین و مقررات حوزه زمین، تغییر در فهرست دستگاههای اجرایی متولی حفاظت از املاک و اراضی کشور جهت فعالیت در زیرسامانه پایش اراضی کشور، با پیشنهاد سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری کشور و تصویب کمیته فنی پایش اراضی کشور مقدور میباشد. جدول ۳: فهرست دستگاههای اجرایی متولی حفاظت از اراضی و املاک کشور

پهنه تحت حفاظت	نام دستگاه تابعه	نام دستگاه اصلی	رديف
اراضی کشاورزی خارج از محدوده شهر، شهرک و روستا	سازمان امور اراضي كشور		١
اراضی منابع طبیعی خارج از حریم شهر، محدوده روستا و شهرک	سازمان منابع طبیعی و	وزارت جهاد	۲
اراضی مستحدث و ساحلی	آبخيزداري	ورار ت جهاد کشاورزی	٣
محدوده شهر کهای کشاورزی	شركت شهركهاي	C111	k
العادون شهر العالى المساورون	كشاورزى		,
محدودههای معدنی	وزارت صنعت، معدن و		۵
	تجارت	وزارت صنعت،	
محدوده شهر کهای صنعتی	سازمان صنایع کوچک و	معدن و تجارت	۶
<u> </u>	شهر کهای صنعتی ایران		
حریم و بستر منابع آبی سطحی	شرکت سهامی مادرتخصصی		٧
محدوده مناطق ممنوعه و بحراني برداشت آب	مدیریت منابع آب ایران		٨
حریم خطوط و تأسیسات آب و فاضلاب	شركت مادر تخصصي		٩
+34-19 + 1 - min 19 - 9 - Min	مهندسی آب و فاضلاب کشور	وزارت نيرو	·
	ش <i>رک</i> ت سهامی مادرتخصصی		
حریم خطوط و تأسیسات تولید، انتقال و توزیع برق	مديريت توليد، انتقال و		1.
	توزیع نیروی برق ایران		
	(توانير)		
محدوده و حريم شهر	شهرداریها		11
(ساختوساز غيرمجاز)			
محدوده روستا (ساختوساز غيرمجاز)	دهیاریها	وزارت كشور	١٢
اراضی خارج از محدوده روستا و حریم شهر (ساختوساز	بخشداري		١٣
غيرمجاز)	بالساري		

پهنه تحت حفاظت	نام دستگاه تابعه	نام دستگاه اصلی	رديف	
اراضی ملی و دولتی واقع در محدوده روستا	بنياد مسكن انقلاب اسلامي	بنیاد مسکن انقلاب اسلامی	14	
مناطق چهار گانه محیطزیست	سازمان حفاظت محيطزيست	سازمان حفاظت محیطزیست	۱۵	
مناطق آزاد تجاری – صنعتی و ویژه اقتصادی	سازمان مناطق آزاد و ویژه ایران	سازمان مناطق آزاد و ویژه ایران	19	
اراضی ملی و دولتی واقع در محدوده و حریم شهرها	سازمان ملی زمین و مسکن		١٧	
حريم راهها	سازمان راهداری و حملونقل جادهای		١٨	
محدوده شهر کها و شهرها جدید	شرکت مادر تخصصی عمران شهرهای جدید	وزارت راه و شهرسازی	وزارت راه و	19
حريم خطوط و تأسيسات راهآهن	شرکت راه آهن جمهوری اسلامی		۲٠	
حریم خطوط و تأسیسات فرودگاهی	شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران		۲۱	
محدوده بنادر	سازمان بنادر و دریانوردی		77	
اراضی و املاک دارای مالکیت وقفی	سازمان اوقاف و امور خيريه	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	74	
حريم خطوط و تأسيسات نفت	شركت ملى نفت ايران		74	
حریم خطوط و تأسیسات گاز	شرکت ملی گاز ایران		70	
حريم خطوط و تأسيسات نفت	شرکت ملی پخش و پالایش فرآوردههای نفتی	وزارت نفت	49	
حريم تأسيسات پتروشيمي	شركت ملى صنايع پتروشيمي		**	
حريم خطوط و تأسيسات زيرساخت	شركت ارتباطات زيرساخت	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	YA	

پهنه تحت حفاظت	نام دستگاه تابعه	نام دستگاه اصلی	رديف
محدوده و حریم میراث فرهنگی و طبیعی و آثار تاریخی	وزارت میراث فرهنگی، صنایعدستی و گردشگری	وزارت میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	79

۴-۱-۴ سایر ذی نفعان سامانه

علاوه بر ذي نفعان فوق الذكر، موارد زير نيز به عنوان ذي نفعان سامانه محسوب مي گردند:

- مردم و سرمایه گذاران: با توجه به معماری و اهداف سامانه، مردم و سرمایه گذاران در لایه بهرهبرداری از سامانه به منظور اخذ مجوزها و استعلامات قانونی حوزه زمین و ساختمان و همچنین گزارش تخلفات مرتبط با این حوزه می باشند.
- مراجع نظارتی و قضایی: سازو کارهای منجر به ایجاد شفافیت سامانه زمینه بهرهبرداری مراجع نظارتی و قضایی از
 سامانه را در قالب وظایف قانونی مرتبط فراهم مینماید.
- دستگاههای اجرایی ارائهدهنده خدمات سایر حوزهها: مراجع قضایی و دستگاههای اجرایی ارائهدهنده تسهیلات، یارانههای دولتی و انشعابات آب، برق، گاز و تلفن براساس ماده ۶ ضوابط اجرایی از سامانه جهت احراز صحت مجوزها و استعلامات بهره بر داری می نمایند.
- دستگاههای اجرایی ارائه دهنده خدمات پایه: دستگاههای اجرایی که به منظور احراز اطلاعات پایه هویتی، مستندات رسمی و صلاحیتهای عمومی متقاضیان حوزه زمین به سامانه سرویس پایه ارائه می نمایند.
- دستگاهها و مراجع تأمین کننده منابع موردنیاز پروژه: این دسته از ذینفعان از یکسو شامل دستگاههایی نظیر سازمان نقشهبرداری کشور، سازمان فضایی ایران، سازمان جغرافیایی نیروهای مسلح و نیروی هوافضای سپاه پاسداران انقلاب اسلامی میباشند که با استفاده از توانمندیهای خود تصاویر و عکسهای هوایی و ماهوارهای موردنیاز زیرسامانه پایش اراضی کشور را تأمین مینمایند. و از سوی دیگر شامل دستگاههای فراحوزهای نظیر سازمان برنامهوبودجه کشور، سازمان اداری و استخدامی کشور و دبیرخانه شورای اجرایی فناوری اطلاعات ایران می گردد که تأمین منابع مالی، ساختاری و سیاستگذاریهای لازم در حوزه بهبود خدمات و تبادل اطلاعات بین دستگاهی را برعهده دارند.

۲-۴- وظایف ذینفعان

وظایف هر یک از ذینفعان در ادامه قید گردیده است.

1-۲-۴ متوليان سامانه

وظایف متولیان سامانه براساس ضوابط بالادستی مطابق با جدول ۴ میباشد:

جدول ۴: فهرست وظایف متولیان سامانه در ارتباط با پروژه

شرح وظایف مرتبط با پروژه	عنوان دستگاه	ردیف
تأمین زیرساختهای سختافزاری، شبکه و نرمافزاری سامانه		١
توسعه سامانه مطابق با نیازمندیهای اعلامی دبیرخانه ستاد هماهنگی مبارزه با مفاسد		۲
اقتصادى		٣
تأمين امنيت زيرساختهاي فني سامانه		۴
تهیه و ابلاغ استانداردها و ضوابط فنی مرتبط با زیرساختهای دستگاههای اجرایی در		۵
راستای تبادل اطلاعات بیندستگاهی و ارتباط با متقاضیان حوزه زمین		
پشتیبانی فنی کاربران مردمی و تخصصی		۶
مشارکت فعال در کارگروهها، کمیتهها و شوراهای مرتبط با پروژه		٧
شناسایی ظرفیتها و چالشهای فنی مرتبط با پروژه در سطوح ملی و استانی و ارائه و		٨
پیگیری راهکارهای مناسب جهت رفع مشکلات فنی	سازمان فناوري اطلاعات ايران (متولي	
شناسایی و معرفی نیازمندیهای فنی مستلزم تأمین مالی به سازمان برنامهوبودجه کشور	پیادهسازی و توسعه سامانه)	٩
طراحی و راهاندازی سرویسهای ارزش افزوده مبتنی بر اطلاعات سامانه در چارچوب		1.
ضوابط اجرايي پنجره واحد مديريت زمين		,
همکاری کامل با متولیان راهبری اجرایی و نظارت سامانه		11
اطلاعرسانی و ترویج امور فنی مرتبط با سامانه		١٢
ارزیابی عملکرد فنی دستگاههای اجرایی جهت اتصال به سامانه و ارائه گزارش به مراجع		14
نظار تی		.,,
اعلام آمار و اطلاعات در سطوح مدیریتی کلان کشور و سطوح تخصصی و عمومی و		
همچنین آزادسازی اطلاعات و استعلامات موردنیاز برای فعالیت بخش غیردولتی در		14
چارچوب ضوابط اجرایی سامانه پنجره واحد مدیریت زمین		
ایجاد ساختار و سازوکار اجرایی سامانه و برنامهریزی لازم برای مدیریت و راهبری آن در	سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری	١
سطوح ملی و استانی	کشور (متولی راهبری اجرایی و	
همکاری کامل با متولیان فنی و نظارت سامانه	هماهنگی امور سامانه)	۲

شرح وظایف مرتبط با پروژه	عنوان دستگاه	ردیف
راهبری پاسخگویی به استعلامات مراجع قضایی و ضابطین براساس ضوابط اجرایی پنجره		~
واحد مديريت زمين		,
تدوین منشور پروژه و سایر ضوابط و الزامات اجرایی مرتبط با سامانه		k
ایجاد هماهنگی و همافزایی میان دستگاههای اجرایی در سطوح ملی و استانی		۵
آموزش و پشتیبانی اجرایی کاربران مردمی و تخصصی سامانه		۶
فرهنگ سازی و ترویج مردمی و نخبگانی به منظور بهرهبرداری مناسب از سامانه و		V
پیشگیری از مفاسد زمینخواری		ľ
پیگیری اقدامات دستگاههای اجرایی متولی ارائه مجوزها و استعلامات حوزه زمین و		٨
حفاظت از املاک و اراضی		
شناسایی ظرفیتها و چالشهای اجرایی مرتبط با پروژه در سطوح ملی و استانی و ارائه و		٩
پیگیری راهکارهای مناسب جهت رفع مشکلات اجرایی		,
راهبری شناسایی تخلفات زمینخواری از طریق ابزارهای موجود در سامانه و تصاویر		
ماهوارهای و هدایت اقدامات دستگاههای اجرایی جهت برخورد با تخلفات احراز شده در		١٠
تعامل با مراجع نظارتی		
ارزیابی عملکرد اجرایی دستگاههای متولی در زمینه پاسخ گویی به درخواستهای مردمی		11
و حفاظت از اراضی در بستر سامانه و ارائه گزارش به مراجع نظارتی		''
مشارکت فعال در کارگروهها، کمیتهها و شوراهای مرتبط با پروژه		١٢
همکاری کامل با متولیان فنی و اجرایی سامانه		١
مشارکت در کارگروهها، کمیته ها و شوراهای مرتبط با پروژه حسب الزامات و اقتضائات		Y
نظارتی		,
نظارت بر اقدامات دستگاههای اجرایی و بهرهبرداری از پروژه در سطوح ملی و استانی		٣
تدوین و ابلاغ ضوابط امنیتی مرتبط با پروژه و نظارت بر اجرای مناسب آنها	وزارت اطلاعات جمهوري اسلامي	۴
شناسایی متخلفین از ضوابط بالادستی پروژه و سایر ضوابط قانونی ذیربط و پیگیری		_
جهت برخورد قانونی با آنها		
ارائه گزارش نظارتی به ستاد هماهنگی مبارزه با مفاسد اقتصادی و سایر مراجع ذی صلاح		ç
در خصوص امور پروژه		,

شرح وظایف مرتبط با پروژه	عنوان دستگاه	ردیف
پیگیری رفع چالشهای دستگاههای اجرایی با وضعیت همکاری نامطلوب (حسب گزارش		V
متولیان فنی و اجرایی سامانه)		,

۲-۲-۴ وظایف دستگاههای اجرایی جهت ارائه مجوزها و پاسخ به استعلامات قانونی حوزه زمین و ساختمان وظایف دستگاههای اجرایی به درخواستهای متقاضیان خدمات حوزه زمین و ساختمان مطابق با جدول ۵ می باشد: جدول ۵: شرح وظایف دستگاه اجرایی جهت پاسخگویی به درخواستها و استعلامات حوزه زمین و ساختمان

شرح وظایف دستگاه در گام اجرایی	عنوان گام اجرایی	نوع ارتباط	رديف
در این گام احصا و معرفی خدمات حوزه زمین و ساختمان دستگاه اجرایی به سازمان اداری و استخدامی کشور و اخذ شناسه برای خدمات مورد نظر باشد. همچنین بازمهندسی فرایندهای خدمات مورد نظر پیش از اتصال به پنجره واحد مدیریت زمین و ارسال مدارک و مستندات لازم به سازمان اداری و استخدامی کشور مبنی بر اصلاح فرایندهای مورد نظر به منظور تایید و ابلاغ به متولیان سامانه از ضروریات اجرای پروژه میباشد.	گام اول: احصاء و معرفی خدمات حوزه زمین و ساختمان		,
با توجه به تفاوت قابل توجه میان توانمندی سامانه های عملیاتی دستگاه های اجرایی و تنوع کمی و کیفی خدمات مرتبط با هر یک، از طریق بر گزاری جلسات فنی با نمایندگان سازمان فناوری اطلاعات ایران، معماری اتصال دستگاه اجرایی به درگاه ار تباطی متقاضیان متناسب با هر یک از خدمات آن دستگاه تعیین شده و مشخص می گردد برای هر یک از خدمات لازم است از برنامه کاربردی تبادل استعلامات و مجوزهای حوزه زمین بهره برداری گردد یا سامانه عملیاتی آن دستگاه اجرایی محور ار تباط می باشد. در صور تی که زیرساختهای دستگاه اجرایی آمادگی اتصال به پنجره واحد نداشته باشد و برنامه کاربردی مذکور مبنای ار تباط قرار گیرد، دستگاه اجرایی موظف است برنامه زمان بندی جهت جایگزین نمودن برنامه گیرد، دستگاه اجرایی موظف است برنامه زمان بندی جهت جایگزین نمودن برنامه	گام دوم: معرفی زیرساختهای موجود در در دستگاه اجرایی و تعیین الزامات اتصال به درگاه متقاضیان خدمات حوزه زمین	هر دو نوع ارتباط	۲
پس از گام اول و تعیین الگوی تبادل اطلاعات، دستگاه اجرایی می بایست کلیه مستندات مرتبط با خدمات خود را مطابق با نیازمندی های اعلامی سازمان فناوری اطلاعات ایران و حداقل شامل موارد زیر، برای سازمان مذکور ارسال نماید:	کام سوم: ارسال مستندات خدمات برای سازمان فناوری اطلاعات ایران		٣

شرح وظایف دستگاه در گام اجرایی	عنوان گام اجرایی	نوع ارتباط	رديف
 ۱. فهرست عناوین خدمات حوزه زمین و ساختمان ۲. مراحل ارتباط با متقاضیان در فر آیند ارائه هر یک از خدمات بند ۱ (نظیر تشکیل پرونده، اعلام نقص مدار که، دریافت هزینه و بازدید زمین) و اقلام و مستندات موردنیاز در هر مرحله ۳. فهرست استعلامات حوزه زمین موردنیاز از سایر دستگاههای اجرایی در هر خدمت و پشتوانههای قانونی مرتبط با هر استعلام مرخدمت و پشتوانههای قانونی مرتبط با هر استعلام دارند ۴. ضوابط قانونی که قابلیت اعمال سیستمی در پنجره واحد مدیریت زمین دارند ۵. نمونه فرمهای درخواست متقاضی، استعلامات و پاسخ آنها و دارند ۲. شناسنامه و دسترسی به سرویسهای موجود مرتبط (در صورت وجود) مجهت ارائه خدمات حوزه زمین و ساختمان نیز تعیین شده و الگوی استفاده از آنها جمع بندی می گردد. در صورتی که نقشههای مذکور مطابق با شیوهنامه امنیتی سامانه واحد در یکی از الگوهای زیر صورت می پذیرد: ۱. ارائه سرویس مکان محو و استعلام از نقشه به نحوی که به ازای هر درخواست متقاضیان، محدوده زمین مورد درخواست در سامانه عملیاتی وقوع با عدم وقوع ملک در محدوده تولی گری دستگاه تطبیق داده شده و درخواست در مامانه می گردد. ۲. ارائه سرویس مکان محور نقشه از سامانه عملیاتی دستگاه اجرایی به در گاه ار تباطی متقاضیان اعلام می گردد. ۲. ارائه سرویس مکان محور نقشه از سامانه عملیاتی دستگاه اجرایی به در کری دستگاه در پنجره واحد مدیریت زمین مقدور پنجره واحد مدیریت زمین مقدور بنجره واحد مدیریت زمین مقدور بشده از بستر SDI می استانی سازمان باشد. ۳. ارائه سرویس مکان محور نقشه از بستر SDI های استانی سازمان باشد. ۳. ارائه برویس مکان محور نقشه از بستر SDI های استانی سازمان باشد. 	گام چهارم: اشتراک گذاری نقشه الکترونیکی محدوده تولی گری و ضوابط مرتبط با در گاه ارتباطی متقاضیان		*

شرح وظایف دستگاه در گام اجرایی	عنوان گام اجرایی	نوع ارتباط	ردیف
درخواست با محدوده تولی گری دستگاه در پنجره واحد مدیریت زمین مقدور باشد. **P. در مواردی که نقشههای دستگاه دارای ایراد باشد، فایل نقشه الکترونیکی محدوده تولی گری به سازمان فناوری اطلاعات ایران ارائه شده و سازمان مذکور (در تعامل با دبیرخانه اجرایی پنجره واحد مدیریت زمین) پس از ارزیابی و در صورت امکان اصلاح نقشهها، نسبت به بار گذاری آن در سامانه اقدام می نماید. دستگاه اجرایی موظف است به همراه اشتراک گذاری نقشه، میزان پوشش نقشههای موجود از محدوده تولی گری دستگاه اجرایی و ضوابط سیستمی مرتبط با نقشهها را در اختیار متولیان سامانه قرار دهد. همچنین بررسی نحوه استاندارد نمودن نقشههای مذکور به صورت مجزا در کار گروه ممیزی و استانداردسازی نقشه صورت پذیرفته ولی مانع اتصال دستگاه به پنجره واحد نمی باشد. در صورتی که دستگاه اجرایی نسبت به ارائه نقشه با یکی از روشهای ردیف ۳ و ۴ اقدام نموده باشد، دستگاه موظف است زمان بندی لازم جهت تحقق روشهای ۱ یا ۲ را به سازمان فناوری موظف است زمان بندی لازم جهت تحقق روشهای ۱ یا ۲ را به سازمان فناوری			
در مرحله براساس اطلاعات ارائه شده در گام دوم، در تعامل کارشناسی میان سازمان فناوری اطلاعات و دستگاه اجرایی ذینفع اقلام مربوط به فرم درخواست متقاضیان و استعلامات بیندستگاهی نهایی می گردد.	گام پنجم: نهایی سازی اقلام اطلاعاتی مرتبط با متقاضیان و استعلامات		۵
در این مرحله دستگاه اجرایی فاقد سامانه عملیاتی مناسب، مطابق با نیازمندیهای اعلامی سازمان فناوری اطلاعات ایران، الزامات نصب و بهرهبرداری از برنامه کاربردی تبادل استعلامات و مجوزهای حوزه زمین را فراهم نموده و آمادگی خود برای نصب را به صورت رسمی به سازمان مذکور اعلام مینماید. توجه به این نکته ضروری است که الزامات مرتبط با امنیت زیرساخت سختافزاری و شبکه در سمت دستگاه اجرایی بر عهده همان دستگاه میباشد.	گام ششم: تأمین الزامات نصب برنامه کاربردی تبادل استعلامات و مجوزهای حوزه زمین	مخصوص دستگاههای اجرایی بهرهبرد کاربردی تبادل استعلامات و مجوزهای	۶
با توجه به لزوم نصب برنامه توسط نمایندگان سازمان فناوری اطلاعات ایران، هماهنگی لازم توسط دستگاه اجرایی جهت برقراری دسترسی نمایندگان مذکور به	گام هفتم: هماهنگی نصب برنامه کاربردی تبادل	رەبردار از برنامه های حوزه زمین	٧

شرح وظایف دستگاه در گام اجرایی	عنوان گام اجرایی	نوع ارتباط	ردیف
سرورهای محل نصب برنامه به صورت دسترسی از راه دور یا نصب حضوری با	استعلامات و مجوزهای حوزه		
رعایت ضوابط امنیتی صورت میپذیرد. با توجه به لزوم تغییرات و بروزرسانیهای	زمین		
آتی برنامه، اولویت در برقراری دسترسی به صورت راه دور میباشد.			
در مرحله بعدی مکاتبات لازم مطابق با فرآیند اعلامی سازمان فناوری اطلاعات ایران به نحوی صورت میپذیرد که ارتباط برنامه کاربردی با درگاه ارتباطی متقاضیان بر بستر شبکه ملی اطلاعات فراهم گردد.	گام هشتم: پیگیری برقراری ارتباط برنامه کاربردی با درگاه ارتباط متقاضیان بر		٨
	بستر شبكه ملى اطلاعات		
پس از نهایی شدن ارتباط، تعدادی درخواست یا استعلام به صورت نمونه میان برنامه کاربردی و درگاه ارتباطی متقاضیان تبادل شده و نواقص احتمالی رفع میگردد.	گام نهم: آزمون ارتباط با درگاه ارتباطی متقاضیان		٩
با توجه به گام چهارم، بخشی از سرویسهای ارتباطی در سمت سامانه عملیاتی توسط دستگاه اجرایی پیادهسازی می گردد. به موازات این مرحله پیادهسازی فرمهای درخواست متقاضیان نیز توسط سازمان فناوری اطلاعات ایران در درگاه ارتباطی متقاضیان صورت می پذیرد.	گام ششم: پیادهسازی سرویسهای سمت سامانه عملیاتی	مخصوص دستكاده	۶
پس از گام ششم، دسترسی پنجره واحد مدیریت زمین به سرویسهای سمت سامانه عملیاتی دستگاه اجرایی برقرار شده و نمونه درخواستها (استعلاماتی) جهت آزمون تبادل می گردد. در صورت لزوم در این مرحله سرویسهای گام پنجم توسط دستگاه اجرایی اصلاح می گردد.	گام هفتم: برقراری دسترسی پنجره واحد به سرویس و آزمون آن	ای اجرایی دارای ساما اتصال به در گاه متقاط	٧
در این مرحله مکاتبات لازم حسب فرآیند اعلامی سازمان فناوری اطلاعات ایران جهت برقراری دسترسی دستگاه اجرایی به سرویسهای پیاده سازی شده سمت درگاه ارتباطی متقاضیان صورت پذیرفته و ارتباط این سرویسها با سامانه عملیاتی توسط دستگاه برقرار می گردد. آزمون این ارتباط نیز مشابه با گام ششم صورت می پذیرد.	گام هشتم: برقراری اتصال سرویسهای سمت درگاه ارتباطی متقاضیان با سامانه عملیاتی و آزمون آن	سامانه عملیاتی مناسب جهت تقاضیان	٨

شرح وظایف دستگاه در گام اجرایی	عنوان گام اجرایی	نوع ارتباط	ردیف
پس از تکمیل ارتباطها و اطمینان از صحت کارکرد سرویسهای برقرار شده، پیگیریها و مکاتبات لازم از صورت دستگاه اجرایی مطابق با فرآیند اعلامی سازمان فناوری اطلاعات ایران صورت پذیرفته و کلیه ارتباطها به بستر شبکه ملی اطلاعات منتقل می گردد.	گام نهم: انتقال كليه ارتباطات به بستر شبكه ملى اطلاعات		٩
پس از نهایی شدن ارتباط دستگاه اجرایی با درگاه ارتباطی متقاضیان مطابق با گامهای فوق، استانهای پایلوت در تعامل با متولیان سامانه تعیین شده و دسترسی کاربران دستگاههای اجرایی توسط ستاد آن دستگاه در برنامه کاربردی/سامانه عملیاتی برقرار می گردد. آموزش و مدیریت کاربران بر عهده ستاد دستگاه اجرایی است.	گام دهم: برقراری دسترسی کاربران استانهای آزمونه (پایلوت) و آموزش آنها		1.
در مرحله بعدی درخواستها/استعلامات مرتبط با دستگاه اجرایی در استانهای آزمونه از درگاه ارتباطی به برنامه کاربردی/سامانه عملیاتی دستگاه ارسال می گردد و لازم است در چارچوب ضوابط قانونی پاسخ گویی مناسب به درخواستها/استعلامات صورت پذیرد.	گام یازدهم: پاسخ گویی به درخواستها/استعلامات در استانهای آزمونه (پایلوت)	& ,	11
پس از بهرهبرداری در استانهای آزمونه و رفع نواقص احتمالی، گامهای نهم و دهم برای سایر استانهای کشور تکرار می گردد.	گام دوازدهم: تسری بهرهبرداری از سامانه به سایر استانها	هر دو نوع ار تباط	17
در مرحله بعدی درخواستها/استعلامات مرتبط با دستگاه اجرایی در کلیه استانها از درگاه ارتباطی به برنامه کاربردی/سامانه عملیاتی دستگاه ارسال می گردد و لازم است در چارچوب ضوابط قانونی پاسخ گویی مناسب به درخواستها/استعلامات توسط کاربران شهرستانی و استانی صورت پذیرد. نظارت بر عملکرد آنها در سطح دستگاه توسط مدیران استانی و ستادی دستگاه اجرایی صورت می پذیرد.	گام سیزدهم: پاسخ گویی مستمر به درخواستها/استعلامات در کل کشور		١٣
در این گام دستگاه اجرایی مطابق با زمانبندی اعلامی گام سوم، شرح خدمات و انتخاب مشاور توسعه سامانه مکانمحور خود را به نحوی انجام میدهد که سرویس مکانمحور نقشه خود را به پنجره واحد مدیریت زمین ارائه نماید.	گام چهاردهم: تهیه شرح خدمات، انتخاب مشاور و توسعه سامانه عملیاتی جهت		14

شرح وظایف دستگاه در گام اجرایی	عنوان گام اجرایی	نوع ارتباط	رديف
	ارائه سرويس مكانمحور نقشه		
در این گام دستگاه اجرایی مطابق با زمانبندی اعلامی گام اول، شرح خدمات و انتخاب مشاور توسعه سامانه عملیاتی خود را به نحوی انجام میدهد که امکان تبادل سرویسهای مرتبط با خدمات خود را با درگاه ارتباطی متقاضیان داشته باشد و سامانه مذکور را جایگزین برنامه کاربردی مینماید	گام پانزدهم: تهیه شرح خدمات، انتخاب مشاور و توسعه سامانه عملیاتی جهت اتصال بدون واسطه به پنجره واحد	مخصوص دستگادهای اجرایی دارای برنامه کاربردی	۱۵

۳-۲-۳ وظایف دستگاههای اجرایی جهت اتصال و بهرهبرداری از زیرسامانه پایش اراضی کشور

جدول ۶ فهرست وظایف دستگاههای اجرایی متولی حفاظت از اراضی را جهت اتصال به زیرسامانه پایش اراضی کشور و بهرهبرداری از آن مشخص نموده است.

جدول ۶: شرح وظایف دستگاههای اجرایی متولی حفاظت از اراضی در زیرسامانه پایش اراضی کشور

شرح وظایف دستگاه در گام اجرایی	عنوان گام اجرایی	رديف
با توجه به این موضوع که برخی از دستگاههای اجرایی دارای سامانه عملیاتی در حوزه حفاظت از اراضی میباشند (شامل فرآیندهای مرتبط با یگانهای حفاظت و واحدهای حقوقی)، در این مرحله طی جلسات فنی با سازمان فناوری اطلاعات ایران، الگو و معماری تبادل اطلاعات دستگاه اجرایی با زیرسامانه پایش اراضی کشور تعیین می گردد.	گام اول: معرفی زیرساختهای موجود در دستگاه اجرایی و تعیین الزامات اتصال به زیرسامانه پایش اراضی کشور	٥
در این مرحله دستگاه اجرایی نقشه الکترونیکی محدوده تحت حفاظت خود را با یکی از روشهای مندرج در جدول ۵ به سامانه پنجره واحد مدیریت زمین ارائه می نماید. همچنین علاوه بر نقشه مذکور، جهت تفکیک موارد تخلف از موارد مجاز، نقشه و اطلاعات توصیفی مرتبط با مجوزهای صادره قبلی از سوی دستگاه اجرایی با روشهای مشابه نقشه محدوده تحت حفاظت به زیرسامانه پایش اراضی کشور ارائه می گردد. مضاف بر آن با توجه به محدودیت منابع و لزوم توزیع مناسب ظرفیتها براساس اولویت مناطق مختلف، دستگاه اجرایی موظف است اولویتبندی هر یک از مناطق تحت حفاظت خود را جهت پایش اراضی با استفاده از تصاویر ماهوارهای اعلام نماید.	گام دوم: اشتراک گذاری نقشه الکترونیکی محدوده تحت حفاظت، نقشه مجوزهای صادره و اولویتهای پایش اراضی	۲
در صورتی که معماری تبادل اطلاعات میان دستگاه اجرایی و زیرسامانه پایش اراضی کشور مبتنی بر تبادل وبسرویس با سامانه های عملیاتی دستگاه باشد، سرویس های موردنیاز مطابق با الزامات و مراحل قید شده در جدول ۵ برقرار می گردد.	گام سوم: برقراری سرویسهای لازم میان زیرسامانه پایش اراضی کشور و سامانه عملیاتی دستگاه اجرایی	٣
پس از گامهای دوم و عنداللزوم سوم، دسترسی کاربران ستادی دستگاه اجرایی متولی حفاظت به عنوان ادمینی ستادی دستگاه به زیرسامانه پایش اراضی کشور تعریف شده و آموزش لازم به آنها ارائه می گردد. مدیریت کاربران استانی و شهرستانی دستگاه اجرایی	گام چهارم: برقراری دسترسی کاربران استانهای	k

شرح وظایف دستگاه در گام اجرایی	عنوان گام اجرایی	رديف
بر عهده ادمین ستادی آن دستگاه است. به همین منظور در تعامل با متولیان سامانه استانهای آزمونه (پایلوت) جهت بهرهبرداری از زیرسامانه پایش اراضی کشور تعیین شده و برقراری دسترسی و آموزش کاربران آنها توسط ادمین ستادی صورت میپذیرد.	آزمونه (پایلوت) و آموزش آنها	
پس از گام چهارم، ارجاع تخلفات توسط زیرسامانه پایش اراضی کشور به دستگاه اجرایی صورت پذیرفته و دستگاه مذکور موظف است با مدیریت ادمین ستادی خود پیگیری لازم را جهت برخورد قانونی با پروندههای تخلف و ثبت گزارش اقدامات مرتبط با آن انجام دهد.	گام پنجم: پیگیری تخلفات ارجاعی از زیرسامانه پایش اراضی و ثبت گزارش اقدامات در استانهای آزمونه (پایلوت)	۵
پس از بهرهبرداری در استانهای آزمونه و رفع نواقص احتمالی، گامهای چهارم و پنجم برای سایر استانهای کشور تکرار می گردد.	گام ششم: تسری بهرهبرداری از سامانه به سایر استانها	۶
در این مرحله عوامل یگان حفاظتی دستگاه نسبت به بازدید میدانی از محل تخلف و عنداللزوم صدور اخطاریه در محل، توقف عملیات ساختمانی و تکمیل گزارش بروز تخلف مطابق با ضوابط قانونی اقدام مینمایند. پس از آن میبایست گزارش اقدامات در زیرسامانه پایش اراضی کشور ثبت گردد (در صورت وجود سامانه داخلی متصل به پنجره واحد، گزارش تخلف در همان سامانه ثبت می گردد).	گام هفتم: بازدید و اقدام میدانی در خصوص گزارشهای تخلف سامانه توسط عوامل یگان حفاظت	٧
پس از اقدام عوامل حفاظتی، اقدامات قضایی توسط عوامل حقوقی دستگاه اجرایی مطابق با ضوابط قانونی صورت پذیرفته و گزارش اقدامات در زیرسامانه پایش اراضی کشور ثبت می گردد (در صورت وجود سامانه داخلی متصل به پنجره واحد، گزارش تخلف در همان سامانه ثبت می گردد).	گام هشتم: اقدام قضایی در خصوص پرونده تخلف توسط عوامل حقوقی	٨
علاوه بر تخلفات ارجاعی از سامانه، عوامل یگان حفاظتی و حقوقی دستگاههای اجرایی می بایست نسبت به ثبت شفاف گزارش اقدامات خود در رابطه با گزارشهای تخلف مردمی در زیرسامانه پایش اراضی کشور اقدام نمایند (در صورت وجود سامانه داخلی متصل به پنجره واحد، گزارش تخلف در همان سامانه ثبت می گردد).	گام نهم: ثبت اقدامات مرتبط با گزارشهای تخلف مردمی در سامانه	٩

۴-۲-۴ وظایف سایر ذینفعان پنجره واحد مدیریت زمین

علاوه بر متولیان سامانه، سایر ذی نفعان نیز مطابق با موارد زیر وظایفی جهت ارتباط با سامانه و بهرهبرداری از آن دارند:

- مردم و سرمایه گذاران: کلیه متقاضیان خدمات حوزه زمین مطابق با ماده ۱ ضوابط اجرایی پنجره واحد مدیریت زمین، صرفاً از طریق درگاه ارتباطی سامانه نسبت به ثبت و پیگیری درخواستهای خود اقدام مینمایند. متقاضیان موظفاند نسبت به ورود اطلاعات توصیفی و مکانی و مستندات معتبر و صحیح در سامانه اقدام نمایند و مسئولیت ورود هرگونه اطلاعات جعلی، مخدوش یا نادرست در فرمهای ثبت درخواست سامانه برعهده آنها بوده و مطابق با ضوابط قانونی در خصوص آن اقدام می گردد. همچنین امکان ثبت گزارش بروز تخلفات احتمالی برخی کارکنان دستگاههای اجرایی، برای مردم فراهم می باشد.
- مراجع نظارتی و قضایی: مراجع نظارتی و قضایی جهت استعلامات موردی از اطلاعات موجود در سامانه، مطابق با ماده ۴ می بایست ارتباط سیستمی خود را با سامانه بر بستر شبکه ملی اطلاعات برقرار نمایند. اقدامات موردنیاز جهت برقراری ارتباط مذکور مطابق با جدول ۵ در خصوص سرویس های موردنیاز صورت می پذیرد. همچنین سازمان بازرسی کل کشور و دادستانی کل کشور نیز مطابق با مواد ۱۰ و ۱۳ ضوابط اجرایی پنجره واحد مدیریت زمین نسبت به رفع چالش های ناشی از عدم همکاری، تعلل یا تخلف ذینفعان پروژه اقدام مینمایند. مضاف بر آن معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم قوه قضاییه، ضمن هماهنگی دادگستری های کل استان ها جهت همکاری در تسری سامانه به کل کشور و رفع موانع غیراجرایی در استان ها، به صورت مستمر عملکرد پروژه در پیشگیری از بروز مفاسد زمین خواری را رصد نموده و راهکارها و ظرفیت های لازم را در راستای تحقق اهداف سامانه به دبیرخانه ستاد هماهنگی مبارزه با مفاسد اقتصادی معرفی مینماید.
- دستگادهای اجرایی ارائهدهنده خدمات سایر حوزه ها: دستگاههای اجرایی ارائهدهنده تسهیلات، یارانههای دولتی و انشعابات آب، برق، گاز و تلفن موظف اند در مواردی که جهت ارائه خدمات به مردم نیازمند احراز صحت مجوزها و استعلامات حوزه زمین میباشند مطابق با ماده ۶ ضوابط اجرایی پنجره واحد مدیریت زمین، اعتبار استعلامها و مجوزهای حوزه زمین و ساختمان را از پنجره واحد مدیریت زمین استعلام نمایند. برقراری ارتباط جهت اخذ استعلام مذکور با روش اعلامی توسط سازمان فناوری اطلاعات ایران صورت می یذیرد.
- دستگاههای اجرایی ارائه دهنده خدمات پایه: دستگاههای اجرایی ارائه دهنده خدمات پایه مطابق با اعلام نیازمندی سازمان فناوری اطلاعات ایران نسبت به تبادل سرویسها و نقشههای اطلاعات پایه با پنجره واحد مدیریت زمین به نحوی اقدام می نمایند که امکان احراز اصالت اطلاعات هویتی، مالکیت، وضعیت و صلاحیتهای عمومی و مالی متقاضیان، تقسیمات سیاسی

و ثبتی کشور فراهم گردد. روش تبادل اطلاعات مذکور تابع تعامل سازمان فناوری اطلاعات ایران با دستگاههای ارائهدهنده اطلاعات پایه و ضوابط قانونی میباشد.

- دستگاهها و مراجع تأمین کننده منابع موردنیاز پروژه: وظایف این ذینفعان مطابق با ضوابط اجرایی پنجره واحد مدیریت زمین از یک سو شامل ارائه رایگان تصاویر ماهوارهای و هوایی موردنیاز زیرسامانه پایش اراضی کشور به سازمان فناوری اطلاعات ایران می باشد که مطابق با ماده ۲ ضوابط مذکور توسط سازمان فضایی ایران، سازمانهای نقشه برداری کشور، جغرافیایی نیروهای مسلح و فضایی ایران و همچنین نیروی هوافضای سپاه پاسداران صورت می پذیرد و روش اشتراک گذاری و تقسیم وظایف میان مراجع مذکور در کمیته فنی پایش اراضی کشور انجام می شود. از سوی دیگر مطابق با مواد ۹ و ۱۱ ضوابط اجرایی شامل ارزیابی سالیانه عملکرد دستگاههای اجرایی حوزه زمین و ساختمان و تأمین مالی پروژه توسط سازمانهای برنامه و بودجه کشور، اداری و استخدامی کشور و دبیرخانه شورای اجرایی فناوری اطلاعات می گردد.
- دستگاههای اجرایی و سامانههای سایر حوزهها: ارتباط پنجره واحد مدیریت زمین با درگاههای ملی فراحوزهای نظیر درگاه ملی مجوزهای کشور و پنجره واحد خدمات دولت هوشمند به نحوی برقرار میباشد که متقاضیان خدمات حوزه زمین و ساختمان که به درگاههای مذکور مراجعه نمودهاند به صورت سیستمی به پنجره واحد مدیریت زمین هدایت شده و امکان ثبت تخصصی و پیگیری درخواستهای مکان محور خود را در پنجره واحد مدیریت زمین داشته باشند. همچنین پنجره واحد بازخوردهای لازم را مطابق با قوانین و مقررات به درگاههای مذکور به نحوی ارائه می نماید که امکان نظارت سیستمی بر فرایندهای بین دستگاهی و زمان و هزینه ارائه خدمات موردنیاز کسبوکارها و عموم مردم فراهم باشد. از سوی دیگر ارتباط پنجره واحد مدیریت زمین با درگاههای تخصصی فعال در سایر حوزهها نیز از نوع تبادل استعلامات الکترونیکی و هدایت هوشمند متقاضیان خدمات میباشد به نحوی که از یک سو امکان استعلام اصالت و اعتبار مجوزها و استعلامات در هر حوزه برای حوزههای دیگر فراهم شود و از سوی دیگر در مواردی که یک متقاضی خدمات چند حوزه را نیاز دارد، تعامل سیستمی لازم میان درگاههای مذکور جهت هدایت مناسب متقاضی فراهم گردد.

۱- بودجه و برنامهریزی

با توجه به وسعت پروژه پنجره واحد مدیریت زمین، ایجاد برنامه زمانبندی مناسب و تعیین اولویتهای اجرایی حائز اهمیت است. همچنین با توجه به اقدامات زیرساختی موردنیاز در دستگاههای اجرایی، منابع بودجه موردنیاز در چارچوب ماده ۱۱ ضوابط اجرایی پنجره واحد مدیریت زمین تمهید می گردد.

۱-۱-۵- زمانبندی تسری سامانه

تسری درگاه ارتباطی متقاضیان خدمات حوزه زمین به کل کشور تا انتهای خردادماه سال ۱۴۰۲ به نحوی صورت می پذیرد که امکان ثبت درخواست های مردم و سرمایه گذاران در هر استان برای حداقل یک پهنه قانونی املاک و اراضی فراهم باشد. تسری سامانه به کلیه پهنه های اراضی اعم از صنعتی، شهرهای جدید، محدوده و حریم شهرها، محدوده روستاها، مناطق آزاد تجاری – صنعتی و ویژه اقتصادی و خارج از آن تا انتهای سال ۱۴۰۲ انجام می گردد. همچنین تسری زیرسامانه پایش اراضی کشور تا انتهای خردادماه سال ۱۴۰۲ به کل استانهای کشور به نحوی انجام می گردد که در هر استان براساس وضعیت نقشه های الکترونیکی تولی گری و حساسیت منطقه ای اراضی، حداقل یک پهنه آسیب پذیر پوشش داده شود. تسری زیرسامانه به کلیه پهنه های اولویت دار اراضی در کل کشور تا انتهای سال ۱۴۰۲ صورت می پذیرد.

۱-۱-۵ اولویت بندی ارائه خدمات و پایش اراضی

با توجه به گستردگی پروژه، پوشش خدمات و پهنههای تحت پایش با اولویت بندی انجام شده و به تدریج به سایر خدمات و پهنههای تحت حفاظت تسری می یابد. جدول ۷ فهرست خدمات دارای اولویت پیاده سازی و بهره برداری در سال ۱۴۰۲ را به تفکیک دستگاههای اجرایی مشخص نموده است. سایر خدمات حوزه زمین و ساختمان نیز حسب ظرفیتهای اعلامی سازمان فناوری اطلاعات ایران، توانمندی دستگاه اجرایی ذی ربط و اولویتهای ابلاغی دبیر خانه ستاد هماهنگی مبارزه با مفاسد اقتصادی تحت پوشش سامانه قرار می گیرد.

جدول ۷: خدمات دارای اولویت پیادهسازی و بهرهبرداری در سال ۱۴۰۲

فهرست خدمات حوزه زمين	نام دستگاه تابعه	نام دستگاه اصلی	ردیف
تغییر طرح مجوز تغییر کاربری اراضی زراعی و باغی مشمول پرداخت			,
عوارض			·
تغییر طرح مجوز تغییر کاربری اراضی زراعی و باغی معاف از پرداخت	وزارت جهاد سازمان امور	٧	
عوارض			,
تغییر موافقتنامه اجرای طرحهای تولیدات کشاورزی و کارگاههای صنایع		4	3
تکمیلی و غذایی بخش کشاورزی در روستاها			,
جلوگیری از تغییر کاربریهای غیرمجاز اراضی کشاورزی	اراضی کشور	کشاورزی	k
صدور و یا تمدید موافقتنامه اجرای طرحهای تولیدات کشاورزی و صنایع			۵
تکمیلی و غذایی بخش کشاورزی در روستاها			3
صدور یا تمدید مجوز تغییر کاربری اراضی زراعی و باغی مشمول پرداخت			¢
عوارض			,

فهرست خدمات حوزه زمين	نام دستگاه تابعه	نام دستگاه اصلی	ردیف
صدور یا تمدید مجوز تغییر کاربری اراضی زراعی و باغی معاف از پرداخت عوارض			٧
واگذاری اراضی ملی و دولتی برای طرحهای کشاورزی و وابسته			٨
واگذاری اراضی ملی و دولتی برای طرحهای غیرکشاورزی ایجاد و نگهداری پارکهای جنگلی			۹
پاسخ به استعلام اراضی (صدور گواهی مستثناات)			11
پاسخ به استعلام تخصیص اراضی قابل واگذاری			١٢
پاسخ به استعلام معادن در عرصههای منابع طبیعی پاسخ به درخواست اراضی دستگاههای مشمول ماده ۶۹			14
چنگل کاری و توسعه فضای سبز	سازمان منابع		10
انعقاد قرارداد بهرهبرداری از عرصههای منابع طبیعی جهت توسعه انرژیهای یاک	طبیعی و آبخیزداری		19
پ ت انعقاد قرارداد توسعه زراعت چوب در اراضی ملی			١٧
انعقاد قرارداد طرح مرتعداری			١٨
استعلام حریم دریا (اراضی مستحدث ساحلی)			۱۹
حفاظت از اراضی منابع طبیعی (جلوگیری از تصرف و تخریب غیرقانونی اراضی منابع طبیعی)			۲٠
صدور مجوز حق بهرهبرداری از زمین، اعیانی و تأسیسات شهر کها و تحویل	شرکت شهر کهای		71
زمين	کشاورزی		
صدور و تمدید پروانه بهرهبرداری معادن			77
صدور و تمدید پروانه اکتشاف ذخایر معدنی	وزارت صنعت،	وزارت صنعت،	74
صدور گواهی کشف معادن	معدن و تجارت	معدن و تجارت	74
صدور اجازه برداشت از معادن			40

فهرست خدمات حوزه زمين	نام دستگاه تابعه	نام دستگاه اصلی	ردیف
صدور مجوز حق بهرهبرداری از زمین، اعیانی و تأسیسات شهر کها، نواحی			49
صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی و تحویل زمین			17
صدور پروانه تأسیس شهر کها و نواحی صنعتی غیردولتی	سازمان صنایع		۲٧
صدور پروانه بهرهبرداری شهر کها و نواحی صنعتی غیردولتی	ثوچک و		۲۸
صدور پروانه توسعه شهرکها و نواحی صنعتی غیردولتی	شهر کهای صنعتی ایران		49
تمدید پروانه توسعه شهرکها و نواحی صنعتی غیردولتی	المادي المراق		۳.
صدور پروانه بهرهبرداری توسعه شهرکها و نواحی صنعتی غیردولتی			٣١
پاسخ به استعلام تعیین حریم کمی و کیفی منابع آبی			٣٢
پاسخ به استعلام اعتبار و مندرجات پروانه بهرهبرداری از منابع آبی			٣٣
پاسخ به استعلام تأمين منابع آب	شركت سهامي		44
پاسخ به استعلام تعیین حد بستر و حریم رودخانهها، مسیلها و انهار طبیعی	مادر تخصصي		٣۵
پاسخ به استعلام تأمین آب متقاضیان شهری، صنعتی و کشاورزی از طریق	مديريت منابع		48
پسابهای شهری و آبهای غیرمتعارف	آب ایران		17
حفاظت از اراضی بستر و حریم منابع آبی (جلوگیری از ساختوساز و			۳۷
بهرهبرداري غيرمجاز)			, ,
استعلام حريم خطوط و تأسيسات آبفا	شركت مادر	وزارت نيرو	٣٨
	تخصصي		
صدور گواهی تأمین آب طرحهای صنعتی، کشاورزی و خدماتی	مهندسی آب و		49
	فاضلاب كشور		
پاسخ به استعلام حریم خطوط برق	شركت سهامي		۴.
	مادر تخصصی		
	مديريت توليد،		
پاسخ به سایر استعلامات حرائم قانونی از جمله حرائم نیروگاههای تولید برق ر	انتقال و توزیع		۴۱
و شبکههای توزیع	نیروی برق ایران		
	(توانیر)		

فهرست خدمات حوزه زمين	نام دستگاه تابعه	نام دستگاه اصلی	ردیف
صدور پروانه ساختمان	بخشدارىها و		44
صدور گواهی پایان کار ساختمان	دهیاریها		۴۳
صدور پروانه ساختمان	1 1. à		kk
صدور گواهی پایان کار ساختمان	شهرداریها	وزارت کشور	40
مصوبه شورای برنامهریزی و توسعه استان در خصوص طرحهای فاقد مغایرت	ا الداد م		49
با طرحهای بالادستی	استانداریها		17
تعیین حدود وضعیت زمینهای روستایی			۴٧
پاسخ به استعلام امکان صدور پایان کار و عدم خلافی مسکن روستایی			164
پاسخ به استعلام جهاد کشاورزی در حوزه زمین روستایی	بنياد مسكن	بنياد مسكن	۵۰
پاسخ به استعلام منابع طبیعی در حوزه زمین روستایی	انقلاب اسلامي	انقلاب اسلامي	۵۱
پاسخ به استعلام راه و شهرسازی در حوزه زمین روستایی			۵۲
اظهارنظر كارشناسي در خصوص صدور پروانه ساخت ساختمانهاي روستايي			۵۳
صدور مجوز استقرار واحدهای صنعتی، تولیدی و خدماتی			۵۴
پاسخ به استعلامات فعالیتهای معدنی صنعتی و خدماتی و کشاورزی در			۵۵
مناطق تحت مديريت سازمان محيطزيست			
پاسخ به استعلامهای صنعتی، کشاورزی و خدماتی در حوزه آبریز تالابها	انوان حفاظ	رانداد حفاظ س	۵۶
صدور تأییدیه احداث اسکلهها، بنادر و دیگر تأسیسات، سازهها و تسهیلات	سازمان حفاظت محیطزیست	سازمان حفاظت محیطزیست	۵۷
ساحلي و فراساحلي			
صدور یا تمدید تأییدیه بهرهبرداری اسکلهها، بنادر و دیگر تأسیسات، سازهها			۵۸
و تسهیلات ساحلی و فراساحلی			27.
حفاظت از اراضی واقع در مناطق چهارگانه محیطزیست			۵۹
صدور پروانه ساختمان	دبیرخانه شورای	دبیرخانه شورای	۶٠
صدور گواهی پایان کار ساختمان	عالى مناطق	عالى مناطق	۶۱
3 - 1, 6 5 55	آزاد تجاری-	آزاد تجاری-	•

فهرست خدمات حوزه زمين	نام دستگاه تابعه	نام دستگاه اصلی	ردیف
	صنعتی و ویژه	صنعتی و ویژه	
	اقتصادي	اقتصادى	
استعلام وقوع زمین در محدوده و حریم قانونی شهرها			۶۲
مصوبه شورای عالی معماری و شهرسازی ایران در خصوص طرحهای دارای			۶۳
مغایرت اساسی با طرحهای بالادستی	وزارت راه و		
اعلام نظر کارگروه امور زیربنایی استان در خصوص طرحهای واقع در خارج	ورارت راه و شهرسازی		54
از محدوده شهرها و روستاها			
مصوبه کمیسیون ماده ۵ قانون تأسیس شورای عالی معماری و شهرسازی ایران			۶۵
در خصوص طرحهای دارای مغایرت جزئی با طرح تفصیلی			
بررسی درخواستهای تشخیص نوعیت زمین	سازمان ملی		99
واگذاری زمین به دارندگان موافقتنامههای اصولی	زمین و مسکن		۶٧
حفاظت از اراضی ملی و دولتی واقع در محدوده و حریم شهرها			۶ Λ
صدور مجوز احداث مستحدثات و دیوار کشی در حاشیه راهها	سازمان		99
استعلام حريم راه	راهداری و	وزارت راه و شهرسازی	٧٠
حفاظت از اراضی واقع در حریم و بستر راههای کشور	حملونقل	سهر سری	٧١
	جادهای		
صدور پروانه احداث شهرهای جدید خصوصی (مختص ستاد)			٧٢
واگذاری واحدهای ساخته شده در محدوده شهرهای جدید	شرکت مادر		٧٣
صدور پروانه تأسیس شهرک (مختص ستاد)	تخصصی عمران		٧۴
صدور پروانه بهرهبرداری از شهرک مختص ستاد	شهرهای جدید		٧۵
J. J	شرکت راهآهن		
پاسخ به استعلامات حوزه حریم خطوط ریلی کشور	سر تک راه اهل جمهوری		٧۶
	اسلامی		
	شرکت		
پاسخ به استعلامات حوزه حریم فرودگاههای کشور	ر فرودگاهها و		VV

فهرست خدمات حوزه زمين	نام دستگاه تابعه	نام دستگاه اصلی	ردیف
	ناوبري هوايي		
	ايران		
ساخت سازهها و تأسیسات دریایی	سازمان بنادر و		٧٨
صدور مجوز بهرهبرداری سازهها و تأسیسات دریایی	در یانوردی		٧٩
پاسخگویی به استعلامات وقفی			۸٠
ارائه تصديق اصالت قرارداد اجاره	سازمان اوقاف و	وزارت فرهنگ و	۸١
اجاره املاك وقفي	امور خیریه	ارشاد اسلامی	AY
	شرکت ملی نفت		
پاسخ به استعلامات حریم خطوط و تأسیسات لوله نفت	ايران		۸۳
پاسخ به استعلامات حریم خطوط و تأسیسات لوله گاز	شرکت ملی گاز		٨۴
	ايران		Λ1
	شركت ملي	وزارت نفت	
پاسخ به استعلامات حریم خطوط و تأسیسات نفتی	پخش و پالایش	ورارك س	۸۵
	فر آوردههای		,
	نفتي ايران		
پاسخ به استعلامات حریم خطوط و تأسیسات پتروشیمی	شركت ملي		۸۶
پسے با سفارت کریم کوک و کامیسک پروسیسی	صنايع پتروشيمي		, ,,
	شركت ارتباطات	وزارت ارتباطات	
پاسخ به استعلامات حریم خطوط و تأسیسات زیرساخت	نیو کی ارباطی زیرساخت	و فناوري	AV
	ریر ساعت	اطلاعات	_
پاسخ به استعلامات در خصوص ثبت و حریم میراث فرهنگی و طبیعی	وزارت ميراث	وزارت ميراث	٨٨
پاسخ به استعلامات در محدوده عرصه و حریم پایگاهها ملی و جهانی	فرهنگی،	فرهنگی،	۸۹
پاسخ به استعلامات قانونی در خصوص ضوابط حفاظتی و احیایی - عرصهها و	صنايعدستي و	صنایعدستی و	٩.
حرائم آثار تاریخی، فرهنگی و بافتهای تاریخی، محوطه باستانی	گردشگری	گردشگری	1'

فهرست خدمات حوزه زمين	نام دستگاه تابعه	نام دستگاه اصلی	ردیف
پاسخ به استعلامات حرائم نظامی و انتظامی	وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح	وزارت دفاع و پشتیبانی	٩١
پاسخ به استعلامات حرائم تأسیسات هستهای	بیروهای مسلح سازمان انرژی اتمی ایران	نیروهای مسلح سازمان انرژی اتمی ایران	۹۲
استعلام انطباق با ضوابط سندهای ملی و استانی آمایش سرزمین	دبیرخانه شورای عالی آمایش سرزمین	سازمان برنامهوبودجه کشور	٩٣
استعلام اصالت اسناد رسمی مالکیت و اجاره املاک و اراضی	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	94
استعلام قیمت منطقهای و ارزش معاملاتی املاک و اراضی	سازمان امور مالیاتی کشور	وزارت امور اقتصادی و دارایی	90

در رابطه با زیرسامانه پایش اراضی کشور نیز اولویتبندی پایش پهنهها در سال ۱۴۰۲ مطابق با جدول ۸ بوده و تغییر در اولویتبندی حسب تصمیم گیری در کمیته فنی پایش اراضی کشور مقدور میباشد.

جدول ۸: اولویت بندی پهنهها جهت پایش اراضی

اولویت پایش اراضی	پهنه تحت حفاظت	نام دستگاه تابعه	رديف
زياد	اراضی کشاورزی خارج از محدوده شهر، شهرک و روستا	سازمان امور اراضى كشور	١
زیاد	اراضی منابع طبیعی خارج از حریم شهر، محدوده روستا و شهرک	سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری	۲
زياد	اراضی مستحدث و ساحلی		٣
کم	محدوده شهر کهای کشاورزی	شرکت شهرکهای کشاورزی	۴
کم	محدودههای معدنی	وزارت صنعت، معدن و تجارت	۵

اولویت پایش اراضی	پهنه تحت حفاظت	نام دستگاه تابعه	رديف
کم	محدوده شهر کهای صنعتی	سازمان صنایع کو چک و شهرک های صنعتی ایران	۶
ß۱ŕ	حریم و بستر منابع آبی سطحی	شرکت سهامی مادر تخصصی مدیریت منابع آب	٧
متوسط	محدوده مناطق ممنوعه و بحراني برداشت آب	ايران	٨
کم	حریم خطوط و تأسیسات آب و فاضلاب	شرکت مادر تخصصی مهندسی آب و فاضلاب کشور	٩
کم	حریم خطوط و تأسیسات تولید، انتقال و توزیع برق	شرکت سهامی مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)	1.
متوسط	محدوده و حريم شهر (ساختوساز غيرمجاز)	شهر داریها	11
کم	محدوده روستا (ساختوساز غيرمجاز)	دهیاریها	١٢
کم	اراضی خارج از محدوده روستا و حریم شهر (ساختوساز غیرمجاز)	بخشدارى	۱۳
کم	اراضی ملی و دولتی واقع در محدوده روستا	بنياد مسكن انقلاب اسلامى	14
بالا	مناطق چهارگانه تحت حفاظت سازمان حفاظت محیطزیست و مدیریت و تالابهای کشور و حرایم آنها	سازمان حفاظت محيطزيست	۱۵
کم	مناطق آزاد تجاری – صنعتی و ویژه اقتصادی	سازمان مناطق آزاد و ویژه ایران	18
نالا	اراضی ملی و دولتی واقع در محدوده و حریم شهرها	سازمان ملی زمین و مسکن	١٧
متوسط	حريم راهها	سازمان راهداری و حملونقل جادهای	۱۸
کم	محدوده شهر کها و شهرهای جدید	شرکت مادر تخصصی عمران شهرهای جدید	19
کم	حريم خطوط و تأسيسات راهآهن	شرکت راه آهن جمهوری اسلامی	۲٠
کم	حریم خطوط و تأسیسات فرودگاهی	شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران	۲۱

اولویت پایش اراضی	پهنه تحت حفاظت	نام دستگاه تابعه	رديف
کم	محدوده بنادر	سازمان بنادر و دریانوردی	**
متوسط	اراضی و املاک دارای مالکیت وقفی	سازمان اوقاف و امور خیریه	74
کم	حريم خطوط و تأسيسات نفت	شرکت ملی نفت ایران	74
کم	حریم خطوط و تأسیسات گاز	شرکت ملی گاز ایران	40
کم	حريم خطوط و تأسيسات نفت	شرکت ملی پخش و پالایش فرآوردههای نفتی	49
کم	حريم تأسيسات پتروشيمي	شركت ملى صنايع بتروشيمي	**
کم	حریم خطوط و تأسیسات زیرساخت	شركت ارتباطات زيرساخت	۲۸
متوسط	محدوده و حریم میراث فرهنگی و طبیعی و آثار تاریخی	وزارت میراث فرهنگی، صنایعدستی و گردشگری	44

-1-8 بودجه و منابع موردنیاز

مطابق با ضوابط اجرایی، سازمان برنامهوبودجه کشور موظف شده تا منابع موردنیاز پروژه را در قالب قوانین بودجه سنواتی تأمین نماید. در این راستا سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری کشور (دبیرخانه اجرایی پنجره واحد مدیریت زمین) در خصوص ساختار اجرایی راهبری پروژه و سازمان فناوری اطلاعات ایران در راستای توسعه زیرساختهای فنی پروژه و تهیه نقشههای الکترونیکی مناسب، نسبت به بر آورد منابع موردنیاز اقدام نموده و در لایحه بودجه سال ۱۴۰۳ و قانون برنامه هفتم توسعه اقتصادی ارائه پیشنهاد می نمایند. لازم به ذکر است با توجه به اهمیت تکمیل و تصحیح نقشههای الکترونیکی محدوده تولی گری، کار گروه ممیزی و استانداردسازی نقشه نسبت به اولویت بندی تکمیل نقشههای مذکور و تعیین سازو کاری جهت ارزیابی هزینه کرد منابع بودجه در راستای تأمین نقشههای مناسب اقدام نموده و نتیجه توسط سازمان فناوری اطلاعات ایران به سازمان برنامه وبودجه کشور منعکس می گردد. سایر دستگاههای اجرایی نیز در چارچوب وظایف خود که در ضوابط بالادستی پروژه (از جمله منشور پروژه) درج گردیده، نسبت به پیشنهاد منابع موردنیاز در لایحه بودجه ۱۴۰۳ و قانون برنامه هفتم توسعه اقتصادی اقدام می نمایند. سازمان برنامه و بودجه کشور موظف است به منظور تامین اعتبارات موردنیاز متولیان سامانه در سال ۱۴۰۲ تمهیدات لازم را فراهم نماید.

۷- ارزیابی عملکرد و گزارشدهی

با توجه به وظایف تعریف شده برای دستگاههای اجرایی، تعیین معیارهای شفاف جهت ارزیابی عملکرد آنها ضرورت دارد.

۱-۶- معیارها و شاخصهای ارزیابی پروژه

ارزیابی عملکرد دستگاههای اجرایی متولی ارائه خدمات حوزه زمین و حفاظت از اراضی در پنج رسته «ارائه نقشههای الکترونیکی محدوده تولی گری به پنجره واحد مدیریت زمین»، «برقراری اتصال به در گاه ارتباطی متقاضیان حوزه زمین و ساختمان»، «برقراری اتصال به زیرسامانه پایش اراضی کشور»، «پاسخگویی به درخواستها و استعلامات حوزه زمین و ساختمان» و «پیگیری تخلفات شناسایی شده توسط زیرسامانه پایش اراضی کشور» مطابق با شاخصها و روش محاسبه مندرج در جدول ۹ صورت می گیرد.

جدول ۹: شاخص های ارزیابی دستگاههای اجرایی حوزه زمین و ساختمان در پروژه پنجره واحد مدیریت زمین

روش محاسبه شاخص	سطح محاسبه شاخص	متولي محاسبه شاخص	حداكثر امتياز شاخص	عنوان شاخص ارزيابي	ئوع رسته	رسته ارزيابي عملكرد	ئ ئ
این شاخص براساس میزان پوشش نقشهها و دقت آنها توسط سازمان فناوری اطلاعات ایران مطابق با فرمول زیر محاسبه می گردد: تعداد نقشه قابل برداریبهره در پنجره واحد تعداد کل عارضه واقع در محدوده گری تولی دستگاه به عنوان نمونه اگر ۱۴۰۰ شهر در کشور داشته باشیم و دستگاه متولی نسبت به ارائه نقشه مناسب از ۷۰۰ شهر اقدام نماید، امتیاز دستگاه از این شاخص ۳۵ امتیاز میباشد. در محاسبه این شاخص نقشههای دارای ایراد اساسی شکلی یا محتوایی محاسبه نمی گردد. سازمان فناوری اطلاعات محتوایی محاسبه این شاخص می بایست نسبت به اعمال فریب اهمیت نقشههای دستگاههای اجرایی از منظر تاثیر بر عملکرد پنجره واحد و حجم اراضی تحت تولی گری بر عملکرد پنجره واحد و حجم اراضی تحت تولی گری	ملی و استانی	سازمان فناوری اطلاعات ایران	٧٠	وضعیت نقشههای الکترونیکی محدوده تولی گری	فنى	ارائه نقشههای الکترونیکی محدوده تولی گری به پنجره واحد مدیریت زمین	,

روش محاسبه شاخص	سطح محاسبه شاخص	متولى محاسبه شاخص	حداكثر امتياز شاخص	عنوان شاخص ارزيابي	نوع رسته	رسته ارزیابی عملکرد	رەيف
با توجه به چهار روش مشخص شده جهت اتصال دستگاه به پنجره واحد، هر یک از روشها مطابق با موارد زیر امتیاز دریافت مینماید: ۱. ارائه سرویس نقشه الکترونیکی با قابلیت تحلیل محدوده در سمت پنجره واحد ۳۰ امتیاز ۲. ارائه سرویس نقشه الکترونیکی به صورت استعلام موردی از سامانه عملیاتی دستگاه ۲۰ ارائه سرویس نقشه الکترونیکی از بستر SDI امتیاز ۳. ارائه سرویس نقشه الکترونیکی از بستر SDI استانی ۲۰ امتیاز	ملی	سازمان فناوری اطلاعات ایران	۳۰	روش ارائه نقشه به پنجره واحد مدیریت زمین	فنی		۲
محاسبه این شاخص بر حسب میزان پوشش خدمات حوزه زمین و ساختمان دستگاه اجرایی و میزان پیچیدگی آن میباشد. در محاسبه این شاخص وزن خدمات دارای ارتباط تک مرحلهای با درگاه متقاضیان نظیر استعلامات بین دستگاهی برابر با یک و وزن خدمات پیچیده تر برابر با دو در نظر گرفته شده و بر همین اساس مطابق با فرمول زیر شاخص محاسبه می گردد: ۲ × (خدمات پیچیده پیاده شده) + ۱ × (خدمات ساده پیاده شده و ۲ × (تعداد خدمات پیچیده پیاده شده) + ۱ × (تعداد خدمات ساده) تعیین شده و تشخیص میزان پیچیدگی خدمات بر عهده سازمان فناوری اطلاعات ایران بوده و در تعامل با دستگاه اجرایی ذی ربط صورت می گیرد.	ملی	سازمان فناوری اطلاعات ایران	۶۰	وضعیت اتصال به درگاه ارتباطی متقاضیان حوزه زمین و ساختمان	فنی	برقراری اتصال به درگاه ارتباطی متقاضیان حوزه زمین و ساختمان	٢

روش محاسبه شاخص	سطح محاسبه شاخص	متولى محاسبه شاخص	حداكثر امتياز شاخص	عنوان شاخص ارزيابى	نوع رسته	رسته ارزيابي عملكرد	رديغ
اگر دستگاه از طریق سامانه عملیاتی خود و بر بستر شبکه ملی اطلاعات متصل شده باشد، امتیاز کامل این شاخص را دریافت می کند. درصورتی که دستگاه از طریق برنامه کاربردی یا بستری غیر از شبکه ملی اطلاعات برقراری ارتباط نموده باشد از این شاخص ۱۰ امتیاز و درصورتی که متصل نشده باشد از این شاخص امتیازی دریافت نمی نماید.	ملی	سازمان فناوری اطلاعات ایران	۴.	روش اتصال به درگاه ارتباطی متقاضیان حوزه زمین و ساختمان	فنی		۴
فهرست دستگاههای مشمول این شاخص براساس جدول ۳ تعیین می گردد. اگر ارتباط دستگاه با زیرسامانه پایش اراضی از طریق سامانه عملیاتی دستگاه برقرارشده باشد دستگاه امتیاز کامل این شاخص را دریافت مینماید. اگر دستگاه در زیرسامانه پایش اراضی کارپوشه دریافت نموده باشد ۵۰ امتیاز دریافت کرده و درصورتی که اتصال آن به زیرسامانه پایش اراضی برقرار نباشد، امتیاز این شاخص را دریافت نمینماید.	ملى	سازمان فناوری اطلاعات ایران	1	وضعیت اتصال به زیرسامانه پایش اراضی کشور	فنی	برقراری اتصال به زیرسامانه پایش اراضی کشور	۵
روش محاسبه شاخص مطابق با فرمول زیر میباشد: مداد موارد منفضی شده – تعداد کل درخواست و استعلام ورودی تعداد کل درخواست و استعلام دستگاه منظور از موارد منقضی شده، درخواستها و استعلامات ورودی به دستگاه است که زمان قانونی پاسخ گویی آنها منقضی شده و پاسخی از سوی دستگاه به پنجره واحد مدیریت زمین ارسال نگردیده است.	ملی و استانی	سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری کشور	۵۰	درصد پاسخ گویی به درخواستها و استعلامات واصله	اجرایی	پاسخگویی به درخواستها و استعلامات حوزه زمین و ساختمان	۶
محاسبه این شاخص براساس عبارت زیر صورت می پذیرد. زمان قانونی پاسخگویی – میانگین زمانی گویی پاسخ زمان قانونی پاسخگویی	ملی و استانی	سازمان منابع طبیعی و	۵۰	میانگین زمانی پاسخ گویی	اجرايي		٧

روش محاسبه شاخص	سطح محاسبه شاخص	متولى محاسبه شاخص	حداكثر امتياز شاخص	عنوان شاخص ارزيابى	نوع رسته	رسته ارزيابي عملكرد	رەڧ
مقدار عبارت فوق نمایانگر سرعت عمل دستگاه اجرایی در ارائه خدمات به متقاضیان میباشد: الف-اگر مقدار عبارت کوچک تر از صفر باشد (پاسخ گویی سریع تر از زمان قانونی) ۵۰ امتیاز تخصیص می یابد. ب-اگر مقدار عبارت برابر با صفر باشد (پاسخ گویی در بازه زمانی قانونی) ۴۰ امتیاز تخصیص می یابد. ج-اگر مقدار عبارت بزرگ تر از صفر و کوچک تر از ۰. ۲ باشد ۲۰ امتیاز تخصیص می یابد. د-اگر مقدار عبارت بیشتر از ۰. ۲ باشد دستگاه از این شاخص امتیازی دریافت نمی نماید.		آبخیزداری کشور		به درخواستها و استعلامات واصله			
روش محاسبه شاخص مطابق با فرمول زیر می باشد: موارد منقضی شده یگان – تعداد کل تخلفات ارجاع شده تعداد کل تخلفات ارجاع شده منظور از موارد منقضی شده یگان، تخلفاتی است که از زیرسامانه پایش اراضی کشور به دستگاه ارجاع گردیده و زمان پاسخ گویی آنها به تشخیص دبیرخانه اجرایی پنجره واحد مدیریت زمین منقضی شده و گزارش اقدام یگان حفاظت دستگاه در زیرسامانه پایش اراضی کشور ثبت	ملی و استانی	سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری کشور	۲.	درصد پیگیری تخلفات توسط یگان حفاظت	اجرایی	پیگیری تخلفات شناسایی شده توسط زیرسامانه	٨
روش محاسبه شاخص مطابق با فرمول زیر می،باشد: تعداد گزارش تخلفات تأیید شده توسط یگان حفاظت تعداد کل تخلفات ارجاع شده	ملی و استانی	سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری کشور	۳.	شناسایی مؤثر تخلفات توسط یگان حفاظت	اجرایی	پایش اراضی کشور	٩

روش محاسبه شاخص	سطح محاسبه شاخص	متولى محاسبه شاخص	حداكثر امتياز شاخص	عنوان شاخص ارزيابى	نوع رسته	رسته ارزيابي عملكرد	رديف
روش محاسبه شاخص مطابق با فرمول زیر می باشد: موارد منقضی شده حقوقی – تعداد کل تخلفات ارجاع شده تعداد کل تخلفات ارجاع شده منظور از موارد منقضی شده حقوقی، تخلفاتی است که توسط عوامل یگان حفاظت دستگاه احرازشده و زمان پاسخ گویی آنها به تشخیص دبیرخانه اجرایی پنجره واحد مدیریت زمین منقضی شده و گزارش عوامل حقوقی دستگاه در زیرسامانه پایش اراضی کشور ثبتنشده باشد.	ملی و استانی	سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری کشور	۳.	درصد پیگیری تخلفات توسط عوامل حقوقی	اجرایی		1.
محاسبه این شاخص براساس عبارت زیر صورت می پذیرد. زمان استاندارد پیگیری – میانگین زمان اقدام یگان یا حقوقی زمان استاندارد پیگیری مقدار عبارت فوق نمایانگر سرعت عمل دستگاه اجرایی در ارائه خدمات به متقاضیان می باشد: الف-اگر مقدار عبارت کوچک تر از صفر باشد (پاسخ گویی سریع تر از زمان استاندارد) ۲۰ امتیاز تخصیص می یابد. ب-اگر مقدار عبارت برابر با صفر باشد (پاسخ گویی در بازه زمانی استاندارد) ۱۵ امتیاز تخصیص می یابد. ج-اگر مقدار عبارت بزرگ تر از صفر و کوچک تر از ۰. ۲ باشد ۵ امتیاز تخصیص می یابد. د-اگر مقدار عبارت بیشتر از ۰. ۲ باشد دستگاه از این شاخص امتیازی دریافت نمی نماید.	ملی و استانی	سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری کشور	۲٠	میانگین زمان پیگیری تخلفات	اجرایی		11

محاسبه شاخصهای فوق در موعد ارزیابی سالانه یا ماهانه صورت پذیرفته و اقدامات بعدی دستگاه در محاسبه شاخص دوره بعدی در نظر گرفته می شود

۲-۶- سازو کار گزارشدهی

با توجه به ضوابط اجرایی پنجره واحد مدیریت زمین و سایر ضوابط بالادستی، سازو کار گزارش دهی از عملکرد دستگاههای اجرایی مطابق با موارد زیر میباشد:

سازمان فناوری اطلاعات ایران به صورت ماهانه عملکرد دستگاههای اجرایی را در شاخصهای رسته فنی ارزیابی نموده و نتایج آنرا در کارگروهها و کمیته های فنی مرتبط با سامانه ارائه می نماید. همچنین این سازمان هر سه ماه یک بار یا حسب درخواست مراجع نظارتی و قضایی، گزارش ارزیابی شاخصهای رسته فنی را به متولی نظارت سامانه و سایر مراجع مستعلم ارائه می نماید. مضاف بر آن شاخصهای مذکور جهت درج نتایج در ارزیابی های سالیانه به سازمان اداری و استخدامی کشور و شورای اجرایی فناوری اطلاعات ارائه می گردد. همچنین سازمان فناوری اطلاعات ایران موظف است زیرساخت لازم جهت گزارش گیری مستمر مدیران ستادی دستگاههای اجرایی و متولیان پروژه و همچنین عموم مردم را به نحوی فراهم نماید که شاخصهای ارزیابی دستگاهها را در قالب نمودارها و گزارش های آماری و عملکردی قابل رصد باشد.

سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری کشور به صورت ماهانه عملکرد دستگاههای اجرایی را در شاخصهای رسته اجرایی ارزیابی نموده و نتایج آنرا در کارگروهها و شوراهای اجرایی مرتبط با سامانه ارائه می نماید. همچنین این سازمان هر سه ماه یک بار یا حسب درخواست مراجع نظارتی و قضایی، گزارش ارزیابی شاخصهای رسته اجرایی را به متولی نظارت سامانه و سایر مراجع مستعلم ارائه می نماید. مضاف بر آن شاخصهای مذکور جهت در ج نتایج در ارزیابی های سالیانه به سازمان اداری و استخدامی کشور و شورای اجرایی فناوری اطلاعات ارائه می گردد.

سازمان اداری و استخدامی کشور و شورای اجرایی فناوری اطلاعات موظف اند جهت ارزیابی سالیانه دستگاههای اجرایی حوزه زمین و ساختمان، نسبت به دریافت نتایج ارزیابی شاخصهای فوق الذکر از سازمان فناوری اطلاعات ایران و سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری کشور اقدام نموده و نتایج مذکور را در رتبهبندی دستگاههای اجرایی اعمال نمایند.

۸- مدیریت مخاطرات پروژه

در هر پروژه، شناسایی مخاطرات و چالشهای پروژه و برقراری تمهیدات لازم جهت حذف این مخاطرات (در صورت امکان) و یا کاهش تأثیرات منفی آنها ضروری است. مهم ترین مخاطرات مرتبط با پروژه پنجره واحد مدیریت زمین و راهکارهای مرتبط با آنها مطابق با جدول ۱۰ می باشد.

جدول ۱۰: فهرست مخاطرات و راهکارهای پروژه پنجره واحد مدیریت زمین

دستگاههای مسئول مدیریت مخاطره	راهکارهای مدیریت مخاطره	شرح مخاطره	عنوان مخاطره	ردیف
متولیان سامانه، سازمان بازرسی کل کشور، دادستانی کل کشور، سازمان اداری و استخدامی کشور و شورای اجرایی فناوری	استفاده مناسب از ضمانتهای اجرایی مندرج در مواد ۶، ۹، ۱۰، ۱۲ و ۱۳ ضوابط اجرایی پنجره واحد مدیریت زمین	با توجه به گستردگی ذینفعان پروژه، عدم همکاری برخی دستگاههای اجرایی در ارائه نقشههای الکترونیکی، برقراری اتصال به سامانه و بهرهبرداری مناسب از آن به علت تضاد منافع دستگاه، تمایل به عدم شفافیت و حفظ روشهای سنتی و سیاستهای غلط می تواند روند پیشرفت پروژه را با کندی	همکاری نامناسب برخی دستگاههای اجرایی	,
سازمان فناوری اطلاعات ایران و سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری کشور	۱. تعبیه راهکارهای فنی موقت نظیر استعلام غیربرخط از دستگاههای فاقد نقشه و نصب برنامه کاربردی برای دستگاههای فاقد سامانه ۲. پیگیری بهبود زیرساختهای فنی دستگاهها از طریق کمیتهها و کارگروههای فنی و عنداللزوم مراجع	فقدان نقشههای الکترونیکی مناسب و سامانههای عملیاتی لازم جهت اتصال مناسب و کارآمد به پنجره واحد مدیریت زمین می تواند به کاهش دامنه خدمات سامانه منجر گردد.	نقص زیرساختهای فنی دستگاهها	Y
سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری کشور، وزارت اطلاعات، سازمان بازرسی کل کشور، دادستانی کل کشور، سازمان اداری و	۱. پیگیری و انعکاس مستمر عملکرد دستگاههای اجرایی به مدیران ستادی و استانی آنها و عنداللزوم مراجع نظارتی	با توجه به ذی نفع بودن برخی مدیران و کارشناسان متخلف در عدم شفافیت یا تعلل آنها در پاسخ گویی به متقاضیان و پیگیری پروندههای تخلف، عدم همکاری این اشخاص منجر به کاهش بازدهی پروژه و نارضایتی بخشی از متقاضیان منجر می گردد.	تعلل و تخلف برخی کارکنان در پاسخ گویی به سامانه	٣

دستگادهای مسئول مدیریت مخاطره	راهکارهای مدیریت مخاطره	شرح م خ اطره	عنوان مخاطره	ردیف
استخدامی کشور و شورای اجرایی فناوری اطلاعات	 ۱ استفاده مناسب از ضمانتهای اجرایی مندرج در مواد ۹، ۱۰، ۱۲ و ۱۳ ضوابط اجرایی پنجره واحد مدیریت زمین 			
سازمان فناوری اطلاعات ایران، سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری کشور، دستگاههای اجرایی حوزه زمین و ساختمان	اجرای مناسب پیوست فرهنگی سامانه	با توجه به عدم شناخت مردم از سامانه و گرایش آنها به روشهای سنتی دریافت خدمات و همچنین عدم اعتماد بخشی از جامعه به زیرساختهای دولت الکترونیک، عدم اقبال عمومی به سامانه جهت ثبت درخواستها در سامانه و کاهش مراجعات حضوری یا بروز نارضایتی در مسیر رشد پروژه به عنوان یک مخاطره مطرح می باشد.	عدم بهرهبرداری مناسب مردم از سامانه	۴
سازمان فناوری اطلاعات ایران، سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری کشور، سازمان برنامهوبودجه کشور	پیگیری و اجرای مناسب ماده ۱۱ ضوابط اجرایی پنجره واحد مدیریت زمین	با توجه به گستردگی فعالیتهای اجرایی و حفاظتی پروژه، نقص برخی زیرساختهای دستگاههای اجرایی و کمبود منابع بودجه، عدم تأمین منابع موردنیاز پروژه می تواند به کندی یا توقف بخشی از فعالیتهای پروژه منجر گردد.	عدم تأمین منابع مالی موردنیاز پروژه	۵

۹- پیوست فرهنگی طرح

پیوست فرهنگی فرصتی ارزشمند به منظور جاری ساختن سیاستهای کلان فرهنگی، ابزاری برای ایجاد مصونیت و پیشگیری از پیامدهای منفی در عرصه فرهنگ و همچنین اقدامی در راستای ایجاد تحول و پیش برندگی در فرایندها و روشهای مدیریت فرهنگی کشور مبتنی بر ارزشهای فرهنگ اسلامی بوده و درنهایت عامل مؤثر در جهت ارتقای بهرهوری محسوب می گردد. مهم ترین هدف نظام نامه پیوست فرهنگی (مصوب شورای عالی انقلاب فرهنگی مورخ ۱۳۹۲/۰۴/۱۱) ایجاد زمینه و شرایطی است که با ایجاد گفتمان فراگیر اصلاح عملکرد فرهنگی

تصمیمات مدیریتی در همه سازمانهای اجرایی کشور، ضمن اینکه طرحهای مهم بهویژه پروژههای عمرانی، اجتماعی و اقتصادی به نحو مطلوبی اجرا می شوند، ارزشهای دینی، ملی و انقلابی نیز حفظ و تقویت گردند. به همین جهت شورای عالی انقلاب فرهنگی از سال ۱۳۸۶ در مصوبات خود تهیه پیوست فرهنگی برای طرحهای اقتصادی را پیش بینی نمود. این موضوع توسط رهبر معظم انقلاب نیز در سیاستهای کلی برنامههای توسعه همواره مدنظر بوده و نهایتاً در سال ۱۳۹۳ و در قانون «الحاق برخی مواد به قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت»، مجلس شورای اسلامی در مقام تقنین دولت را مکلف نمود تا نسبت به اجرای سند نقشه مهندسی فرهنگی و پیوست فرهنگی طرحهای مهم اقدام نماید. مطابق ماده ۲ از نظامنامه پیوست فرهنگی طرحهای مهم و کلان کشور مصوب جلسه ۲۳۷ مورخ ۱۳۹۲/۱/۲۱ شورای عالی انقلاب فرهنگی «پیوست فرهنگی مجموعهای است برای شناسایی، اقدام و ارزیابی از آثار و پیامدهای فرهنگی طرحها و فعالیتها که پس از انجام مطالعات لازم و با استناد به مبانی نظری و اسناد بالادستی به ویژه نقشه مهندسی فرهنگی کشور متناسب با مقتضیات و شرایط جامعه، ضمن معرفی داده – ستانده یک سیاست اجرایی، طرح یا لایحه، پروژه یا هر فعالیت مهم دیگری با فرهنگی جامعه، با ارائه راهکارهای عملی برای تقویت آثار مثبت و حذف و کاهش پیامدهای مخرب آن در فرهنگ جامعه، راهنمای مجریان فعالیت ها و طرحها در رعایت راهبردها، اعمال الزامات و استانداردهای مربوط و راهکارها در برنامهها و اقدامات عملی در اجرای آن فعالیت خواهد بود». همچنین مطابق ماده ۲ نظامنامه مذکور «نظامنامه پیوست فرهنگی و سایر اقدامات مربوط به ایجاد ضمانت اجرا و پشتیانی از آنرا تعیین می کند».

نظارت بر فرایند تهیه، تدوین و اجرای پیوستهای فرهنگی و سایر اقدامات مربوط به ایجاد ضمانت اجرا و پشتیانی از آنررا تعین شیوه و چگونگی اعمال نظارت بر فرایند تهیه، تدوین و اجرای پیوستهای فرهنگی و سایر اقدامات مربوط به ایجاد ضمانت اجرا و پشتیانی از آنررا تعین می کند».

۱-۸- اهداف و الزامات ترویجی و اطلاع رسانی

هر طرح مهم و کلان در کنار الزامات فنی، ساختاری و مالی برای تحقق اهداف خود ملزم به رعایت اصول فرهنگی و رسانهای است. رعایت توصیهها و الزامات رسانهای – فرهنگی منجر به حصول اهداف فرهنگی می شود. نیل به این اهداف تأثیر قابل توجهی بر موفقیت طرح خواهد داشت. اهداف پیوست فرهنگی پروژه پنجره واحد مدیریت زمین عبارت اند از:

١. افزایش سطح آگاهی عمومی نسبت به مسائل و اهمیت موضوعی حوزه زمین و ساختمان شامل تبین:

- اهمیت موجودیت زمین، ماهیت آسیب پذیر محیطزیست و منابع محدود مرتبط با آن
 - نقش پایدار زمین در توسعه اقتصادی و رونق کسبو کارها

وضعیت و توزیع زمین های کشور از نظر بایر یا دایر بودن و قابلیت بهرهبرداری از آنها

۲. اطلاع رسانی در حوزه قوانین و مقررات حوزه زمین و ساختمان شامل:

- معرفی و آموزش ادبیات موضوعی قوانین و مقررات حوزه زمین و ساختمان
 - معرفی قوانین مهم و پر شمول حوزه زمین و ساختمان
- تبیین مصادیق کاربرد قوانین این حوزه و ارتباط آنها با مجوزها و استعلامات قانونی
 - ترجمه ادبیات حقوقی و پیچیده قوانین به ادبیات عامه مردم

۳. معرفی سامانه و ارزشهای پیشنهادی آن شامل تبیین:

- فلسفه طراحی و استقرار سامانه
- وضعیت ارائه خدمات حوزه زمین و ساختمان قبل و بعد از استقرار سامانه
 - وضعیت پایش اراضی آسیبپذیر کشور قبل و بعد از استقرار سامانه
- نقش سامانه در چگونگی جلوگیری از بروز تبعیضهایی نظیر امضاهای طلایی، رانت اقتصادی و ویژهخواری
 - نقش سامانه در کاهش اعمال نفوذ سلیقهای اشخاص و تداخل و پیچیدگی وظایف دستگاههای خدماترسان
 - نقش سامانه در شفافیت اطلاعات و فر آیندها

۴. لزوم تبيين تأثير سامانه بر موضوعات زيستمحيطي كلان نظير:

- تأثیر سامانه بر موضوع امنیت غذایی کشور
- تأثیر سامانه بر حفظ محیطزیست و بافتهای طبیعی
 - تأثیر سامانه بر معضل آلودگی هوا

۵. تشریح و تبیین اثر گذاری سامانه بر تخلفات حوزه زمین و ساختمان نظیر:

- نقش سامانه در پیشگیری و مقابله با زمین خواری
- نقش سامانه در پیشگیری و مقابله با رشوه و رانت
 - نقش سامانه در پیشگیری و مقابله با جعل
- نقش سامانه در پیشگیری و مقابله با تغییر کاربریها و ساختوسازهای غیرمجاز

ع. لزوم نهادینه سازی سامانه و کاربری آن در افکار عمومی از طریق:

- تثبیت سامانه در جامعه با فرآیندهای اقناعی و تبلیغی
 - تشریح مصادیق کاربرد سامانه برای مردم

۷. لزوم آموزش فرآیندهای سامانه به کاربران عمومی و دستگاهی از طریق:

- آموزش عمومي نحوه ارائه تمام خدمات سامانه
- آموزش نحوه استفاده از سامانه و فرآیندهای مربوطه به کاربران دستگاهی

۸. لزوم ارائه دستاوردهای سامانه در زمینه:

- بهینهسازی نحوه ارائه خدمات حوزه زمین و ساختمان
- ییشگیری و مقابله با تخلفات حوزه زمین و ساختمان

$\lambda - \lambda$ تبیین وظایف فرهنگی دستگاهها

اجرای پیوست در راستای تحقق اهداف فوقالذ کر، در چارچوب اقدامات جدول ۱۱ صورت می پذیرد. در این جدول دستگاه متولی، هدف و اقدام موردنیاز در چارچوب اهداف پیوست فرهنگی تبیین شده است. اقدامات اشاره شده در جدول ذیل در قالب انواع ابزارها و روشهای فعالیت رسانهای و فرهنگی نظیر تولید خبر اعم از تحلیلی و تحقیقی، گزارش، مقاله و تحلیل، اینفوگرافیک، بروشور، پوستر و بیلبورد، موشن گرافیک، ویدیوهای آموزشی، تیزر و کلیپهای رئال، برنامه تلویزیونی و سخنرانی، پادکست، برگزاری رویداد و همایش و نظایر آنها قابل انجام است و سیاست گذاری و تعیین چارچوب آن بر عهده شورای اطلاع رسانی و ترویج پنجره واحد مدیریت زمین می باشد. کلیه منابع تخصیصیافته از سوی دستگاههای اجرایی حوزه زمین و ساختمان به موضوع اقدامات مرتبط با این پیوست فرهنگی مطابق با سیاستها و وظایف تعیین شده توسط شورای مذکور هزینه می گردد. همچنین انتشار و اطلاع رسانی آمار و اطلاعات سامانه صرفاً مطابق با سیاستها و ضوابط اعلامی شورای اطلاع رسانی و ترویج پنجره واحد مدیریت زمین می باشد.

جدول ۱۱: فهرست اقدامات فرهنگی دستگاههای اجرایی

اقدام موردنیاز	اهداف مرتبط	دستگاه متولی اقدام	ردیف
پوشش خبری از دستاوردها و موضوعات مرتبط با سامانه ایجاد چهره دانشگاهی برای سامانه تولید برنامه تلویزیونی اختصاصی با موضوع پروژه پنجره واحد مدیریت زمین تولید محتوای اقناعی و تبلیغی برای سامانه	نهادینهسازی سامانه و کاربری آن در افکار عمومی	اطلاعات ایران (متولی پیادهسازی و توسعه سامانه)	١
تبیین رسانهای نسبت سامانه با معضل زمینخواری تبیین رسانهای ایزارهای دولت الکترونیک جهت پیشگیری از مفاسدی نظیر جعل، رشوه، رانت و امضاهای طلایی در حوزه زمین و ساختمان تبیین رسانهای نسبت ابزارهای سامانه با ناکار آمدیها در ارائه خدمات حوزه زمین	تشریح و تبیین اثرگذاری سازوکارهای سامانه و ابزارهای دولت الکترونیک بر تخلفات حوزه زمین		۲
معرفی ابزارهای دولت الکترونیک جهت پایش و مدیریت بهینه محیطزیست کشور	تشریح و تبیین اثر گذاری سازو کارهای سامانه و ابزارهای دولت الکترونیک بر موضوعاتی زیستمحیطی		٣
ایجاد دسترسی عمومی به بانک اطلاعاتی قوانین و مقررات حوزه زمین طراحی و ایجاد واژهنامه موضوعی حوزه زمین با دسترسی عمومی بیان عمومی پشتوانههای قانونی مرتبط با سامانه	اطلاعرسانی مکفی در حوزه قوانین و مقررات حوزه زمین		۴

اقدام موردنیاز	اهداف مرتبط	دستگاه متولی اقدام	ردیف
پرداختن به فلسفه طراحی و استقرار سامانه پرداختن به وضعیت ارائه خدمات حوزه زمین/نظارت بر اراضی قبل و بعد از استقرار سامانه بررسی نقش سامانه در شفافیت اطلاعات و فرآیندها ارائه و تبلیغ ارزشهای پیشنهادی سامانه	معرفی سامانه و ارزشهای پیشنهادی		۵
بررسی میزان بهبود ارائه خدمات با استقرار سامانه سنجش مستمر میزان رضایت متقاضیان بررسی میزان کاهش تخلفات با استقرار سامانه معرفی دستاوردهای فنی و قابلیتهای جدید سامانه	مشارکت در ارائه دستاوردهای سامانه		۶
تولید محتوای آموزشی نحوه دریافت خدمات سامانه تولید محتوای آموزشی نحوه ارائه خدمات و تشریح فرآیند ارائه خدمت ارائهدهندگان خدمت تولید محتوای آموزشی نحوه رسیدگی به پروندههای ثبتشده در سامانه پایش آموزش قوانین و مقررات موردنیاز جهت تشخیص تخلفات و مقابله با آن	مشارکت در آموزش فرآیندهای سامانه به کاربران عمومی و دستگاهی		Y
پوشش خبری تولید برنامه تلویزیونی اختصاصی با موضوع زمین تولید محتوای اقناعی و تبلیغی برای سامانه(رویکرد محافظت از اموال عمومی)	نهادینهسازی سامانه و کاربری آن در افکار عمومی		٨
بررسی استراتژیک موضوع زمین بررسی اقتصادی موضوع زمین	افزایش سطح آگاهی عمومی نسبت به مسائل و اهمیت موضوعی حوزه زمین	سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری کشور (متولی راهبری اجرایی و هماهنگی امور سامانه)	٩
تبیین رسانهای نسبت سامانه با معضل زمینخواری تبیین رسانهای نسبت سامانه با تغییر کاربریها و ساختوسازهای غیرمجاز تبیین رسانهای نسبت سامانه با مفاسدی نظیر جعل، رشوه، رانت و امضاهای طلایی تبیین رسانهای نسبت سامانه با ناکار آمدیها در ارائه خدمات حوزه زمین برجستهسازی سرانجام موارد شناسایی و برخورد شده توسط سامانه	تشریح و تبیین اثرگذاری سامانه بر تخلفات حوزه زمین		1.

اقدام موردنياز	اهداف مرتبط	دستگاه متولی اقدام	رديف
ارائه آثار مثبت زیست محیطی سامانه بر جسته سازی موضوعات زیست محیطی موردنظر سامانه (امنیت غذایی/آلودگی هوا/جنگلها و بافت طبیعی)	مشارکت در تبیین تأثیر سامانه بر موضوعاتی زیستمحیطی		11
ارائه قوانین و مقررات کاربردی حوزه زمین به زبان ساده بیان پشتوانههای قانونی سامانه	اطلاعرسانی مکفی در حوزه قوانین و مقررات حوزه زمین		١٢
پرداختن به فلسفه طراحی و استقرار سامانه پرداختن به وضعیت ارائه خدمات حوزه زمین/نظارت بر اراضی قبل و بعد از سامانه بررسی نقش سامانه در شفافیت اطلاعات و فرآیندها ارائه و تبلیغ ارزشهای پیشنهادی سامانه	معرفی سامانه و ارزشهای پیشنهادی		١٣
بررسی میزان کاهش تخلفات با استقرار سامانه گزارش میزان زمین و اموال عمومی حفاظتشده بهواسطه سامانه گزارش میزان برخورد و مقابله با تعدی به اموال عمومی بهواسطه سامانه	مشارکت در ارائه دستاوردهای سامانه		14
تولید محتوای آموزشی نحوه دریافت خدمات سامانه تولید محتوای آموزشی نحوه ارائه خدمات و تشریح فر آیند ارائه خدمت ارائه دهندگان خدمت تولید محتوای آموزشی نحوه رسیدگی به پروندههای ثبتشده در سامانه پایش آموزش قوانین و مقررات موردنیاز جهت تشخیص تخلفات و مقابله با آن	مشارکت در آموزش فرآیندهای سامانه به کاربران عمومی و دستگاهی		10
بررسی میزان بهبود ارائه خدمات دستگاه با استقرار سامانه	مشار کت در ارائه دستاوردهای سامانه	دستگاههای	18
تولید محتوای آموزشی نحوه رسیدگی به پروندههای ثبتشده در سامانه پایش تولید محتوای آموزشی نحوه دریافت خدمات سامانه اطلاعرسانی مناسب به متقاضیان و هدایت آنها به درگاه متقاضیان	آموزش فرآیندهای سامانه به کاربران عمومی و دستگاهی	اجرایی ارائەدھندە خدمات	17
ایجاد هماهنگی بیندستگاهی و سیاست گذاری خرد راهبردهای اقدامات فرهنگی تقسیم وظایف پیوست فرهنگی بین دستگاهها ارائه مشورت و تعیین قالب اقدامات دستگاهها تهیه گزارش از وضعیت اجرای پیوست فرهنگی نظارت بر کیفیت محتوای تولیدشده و عملکرد دستگاهها	سیاست گذاری، نظارت و راهبری اجرای پیوست فرهنگی	شورای اطلاع رسانی و ترویج پنجره واحد مدیریت زمین	1.4