

سناریوی زیر را در نظر بگیرید و به سوالات ۱ تا ۴ پاسخ دهید.

- ۱- گردش فرآیند سناریو بیان شده را با استفاده از BPMN رسم نمایید.
- ۲- یک عملکرد اصلی (Functional) را در قالب جدول SRS بنویسید.
- ۳- یک ویژگی غیرعملکردی (NonFunctional) را توصیف نمایید.
- ۴- زمان و هزینه پروژه از نظر شما با توجه به WBS چقدر است؟ شاخص‌های خود را توضیح دهید.

شرح سناریوی ثبت و دریافت وام در برنامه موبایل بانک:

- کاربر برای درخواست وام به موبایل بانک با وارد کردن نام کاربری و کلمه عبور ورود می‌کند. (با توجه به اینکه کاربر در بانک حساب دارد، قبلاً موبایل بانک را نصب کرده بوده و نام کاربری و کلمه عبور دارد و نیازی به فعالیت ثبت نام نیست).
- در صورتی که نام کاربری یا کلمه عبور اشتباه باشد، برنامه موبایل پیام خطایی را به کاربر بر میگرداند و کاربر باید مجدداً اطلاعات نام کاربری و کلمه عبور خود را وارد نماید. در صورتی که بیش از ۳ بار اشتباه وارد نماید، از دید امنیتی می‌بایست پس از یک دقیقه بعد مجدداً تلاش نماید.
- کاربر پس از ورود موفق، گزینه درخواست وام را انتخاب می‌کند. دو زیرگزینه وجود دارد: (۱) محاسبه گر و (۲) ثبت درخواست.
- در صورتی که کاربر از مبلغ وام و مدت و مبلغ بازپرداخت آن (با سود)، آگاهی دارد، می‌تواند گزینه درخواست را انتخاب نماید. در غیر اینصورت، بهتر است ابتدا محاسبه گر را انتخاب نماید. محاسبه گر یک زیرفرآیند است و خارج از بحث این سناریو می‌باشد.
- با انتخاب گزینه درخواست، ابتدا با استفاده از یک وب‌سرویس سازمان ثبت احوال، احراز هویت انجام و رتبه بندی بانکی (A و B) مشخص می‌شود. پس از دریافت پیام احراز هویت موفق از سازمان ثبت احوال و کسب رتبه A یا B، کاربر می‌تواند مبلغ درخواستی (تا سقف ۲۰۰ میلیون) و مدت زمان بازپرداخت وام (تعداد اقساط ۱۲ ماهه، ۱۸ ماهه) را تایپ کند. در صورتی که احراز هویت ناموفق باشد و یا رتبه A یا B نباشد، امکان درخواست وام نیست و فرآیند خاتمه می‌یابد.
- پس از ثبت درخواست کاربر، کارشناس بانک در برنامه، درخواست را مشاهده و با توجه به رتبه A و مبلغ درخواستی در صورتی که نیاز به ضامن نباشد (درخواست بیش از ۱۰۰ میلیون در رتبه A، نیاز به ضامن دارد)، موافقت می‌کند و برای مدیر بانک جهت تایید ارسال می‌نماید.
- کارشناس بانک با توجه به رتبه B، (که نیاز به ضامن دارد) یا مبلغ بیش از ۱۰۰ میلیون و رتبه A، از کاربر می‌خواهد تا اطلاعات شخصی ضامن (شماره موبایل و کد ملی) و مدارک او (فیش حقوقی) را بارگذاری کند.
- کاربر اطلاعات را بارگذاری و به کارشناس بانک ارسال می‌کند.
- در صورت تایید مدارک ضامن توسط کارشناس بانک، موافقت می‌کند و برای مدیر بانک جهت تایید ارسال می‌نماید. در صورت عدم تایید مدارک، به کاربر اطلاع رسانی می‌کند و فرآیند خاتمه می‌یابد.
- مدیر بانک در صورت دریافت ثبت درخواست توسط کارشناس تایید یا عدم تایید می‌کند.
- در صورت تایید، وام فوری (با تقریب ۶۰ ثانیه) به حساب کاربر پرداخت می‌شود و فرآیند خاتمه می‌یابد. در صورت عدم تایید، با پیامی همزمان به کاربر و کارشناس اطلاع داده می‌شود و فرآیند خاتمه می‌یابد.